

The background of the entire page is a solid red color. It is covered with a repeating pattern of the Arzum brand logo and various household appliance icons. The logos are in a white, cursive script, and the icons are in a white, line-art style. The appliances shown include a hair dryer, a coffee machine, a kettle, an iron, a mixer, a microwave, a toaster, a blender, and a rice cooker. The pattern is dense and covers the entire page.

arzum

Avrupa Satış Sonrası Servis Süreci (TR)
European After Sales Service Process (EN)
Europäischer After-Sales-Service-Prozess (DE)
Europees After-Sales Serviceproces (NLD)

INDEX

Description

Tüketiciler için / For Consumers / Für Verbraucher / Voor Consumenten

(TR) Satış Sonrası Servis Süreci	2
(EN) After Sales Service Process	2
(DE) After Sales Service Prozess	3
(NLD) After Sales Serviceproces	3

Bayiler için / For Reseller / Für Händler / Voor Dealers

(TR) Satış Sonrası Servis Süreci	4
(EN) After Sales Service Process	5
(DE) After Sales Service Prozess	6
(NLD) After Sales Serviceproces	7





(TR) Tüketiciler için Satış Sonrası Servis Süreci

- 1 **+49 89 370 40 444** Arzum Müşteri Hizmetleri numarasını arayarak taleplerini iletebilirler.
- 2 Ayrıca **service@arzum.com** mail adresinden her dilde taleplerini yazabilirler.
- 3 Servis Merkezi tarafından kargo bilgileri paylaşılır.
- 4 Müşteri ürünü kargoyla **(UPS)** servis merkezine gönderecektir.
- 5 Ürünle birlikte faturası da gönderilmelidir.
- 6 Onarımı yapılan ürün kargoyla müşteri adresine geri gönderilir.



(EN) After-Sales Service Process for Consumers

- 1 They can submit their requests by calling **+49 89 370 40 444** Arzum Customer Service number.
- 2 They can also write their requests in any language via **service@arzum.com** e-mail address.
- 3 Shipping information is shared by the Service Center.
- 4 The customer will send the product to the service center by cargo **(UPS)**. The invoice must be sent with the product.
- 5 The repaired product is sent back to the customer address by cargo.



(DE) After Sales Service Prozess für Verbraucher

- 1 Sie können ihre Anfragen unter der Telefonnummer **+49 89 370 40 444** Arzum Customer Service senden.
- 2 Sie können ihre Anfragen auch in jeder Sprache über die E-Mail-Adresse **service@arzum.com** stellen.
- 3 Die Informationen über die Ladung werden vom Service-Center weitergegeben.
- 4 Der Kunde schickt das Produkt per Fracht (**UPS**) an das Servicezentrum. Die Rechnung muss mit dem Produkt mitgeschickt werden.
- 5 Das reparierte Produkt wird per Fracht an die Adresse des Kunden zurückgeschickt.

(NLD) After Sales Serviceproces voor Consumenten

- 1 Ze kunnen hun verzoeken sturen door te bellen naar **+49 89 370 40 444** Arzum Klantenservice nummer.
- 2 Ze kunnen hun verzoeken ook in elke taal schrijven via **service@arzum.com** e-mailadres.
- 3 Informatie over de lading wordt gedeeld door het servicecentrum.
- 4 De klant stuurt het product per vracht (**UPS**) naar het servicecentrum. De factuur moet met het product worden meegestuurd.
- 5 Het gerepareerde product wordt per vracht teruggestuurd naar het adres van de klant.





(TR) Bayiler için Satış Sonrası Servis Süreci

- 1** Servis merkezine ürün gönderebilmeleri için Arzum Avrupa Servis Talep (<https://eu.arzumservis.com>) portalına **kaydolmaları gerekmektedir. Detaylı bilgi için Arzum Avrupa Servis Hizmeti dokümanını inceleyiniz**
- 2** Onarım talebi için ürün ve müşteri bilgileri servis portalına girilir, ürüne ait fatura sisteme yüklenir. Faturasız gelen ürünlere ürün seri numarasına göre satış tarihi belirlenerek işlem yapılacaktır.
- 3** Girilen talep için kargo etiketi ve bilgiler bayinin kayıtlı mailine gönderilir.
- 4** Kargo etiketi (**UPS**) koli üzerine yapıştırılarak ürün servis merkezine gönderilir.
- 5** Onarım tamamlandığında, geri gönderim adresi belirtilmemişse bayi adresine gönderilir.
- 6** Geri gönderim adresi belirtilmişse bu adrese gönderilir.
- 7** Arzum Avrupa Servis Portalı üzerinden demlik, cezve, blender aparatları vs. gibi birçok parçayı ücretli olarak sipariş edebilirsiniz. (**Detaylı bilgi için Arzum Avrupa Servis Hizmeti dokümanını inceleyiniz**)



(EN) After Sales Service Process for Resellers

- 1** In order to send products to the service center, they must register to the Arzum Europe Service Request (<https://eu.arzumservis.com>) portal. **For detailed information, please refer to Arzum Europe Service Request document)**
- 2** For the repair request, product and customer information is entered into the service portal and the invoice for the product is uploaded to the system. Products that come without invoice will be processed by determining the sales date according to the product serial number.
- 3** The shipping label and information for the entered request is sent to the dealer's registered e-mail.
- 4** The shipping label (**UPS**) is affixed on the parcel and the product is sent to the service center.
- 5** When the repair is completed, if the return address is not specified, it is sent to the dealer address.
- 6** If the return address is specified, it is sent to this address.
- 7** You can order many parts such as teapot, coffee pot, blender apparatus, etc. for a fee through Arzum Europe Service Portal. **(For detailed information, please refer to Arzum Europe Service Document)**



(DE) After Sales Service Prozess für Händler

- 1** Um Produkte an das Servicezentrum zu schicken, müssen sie sich im Portal Arzum Europe Service Request (<https://eu.arzumservis.com>) registrieren. **Detaillierte Informationen finden Sie im Dokument Arzum Europe Service Request**

- 2** Für die Reparaturanfrage werden die Produkt- und Kundeninformationen in das Serviceportal eingegeben und die Rechnung des Produkts in das System hochgeladen. Bei Produkten, die ohne Rechnung geliefert werden, wird das Verkaufsdatum anhand der Seriennummer des Produkts ermittelt.

- 3** Das Frachtetikett und die Informationen für die eingegebene Anfrage werden an die registrierte E-Mail des Händlers gesendet.

- 4** Das Versandetikett (**UPS**) wird auf das Paket geklebt und das Produkt wird an das Servicezentrum geschickt.

- 5** Wenn die Reparatur abgeschlossen ist und keine Rücksendeadresse angegeben wurde, wird es an die Adresse des Händlers geschickt.

- 6** Wenn die Rücksendeadresse angegeben ist, wird es an diese Adresse geschickt.

- 7** Sie können viele Teile wie Teekanne, Kaffeekanne, Mixer usw. gegen eine Gebühr über das Arzum Europe Service Portal bestellen (**für detaillierte Informationen lesen Sie bitte das Arzum Europe Service Dokument**)



(NLD) After Sales Serviceproces voor Dealers

- 1** Om producten naar het servicecentrum te sturen, moeten ze zich registreren op het Arzum Europe Service Request (<https://eu.arzumservis.com>) **portaal. Raadpleeg voor gedetailleerde informatie het document Arzum Europe Service Request).**
- 2** Voor het reparatieverzoek worden product- en klantgegevens ingevoerd in het serviceportaal en wordt de factuur van het product geüpload naar het systeem. Producten zonder factuur worden verwerkt door de verkoopdatum te bepalen aan de hand van het serienummer van het product.
- 3** Het vrachtlabel en de informatie voor de ingevoerde aanvraag worden naar de geregistreerde e-mail van de dealer gestuurd.
- 4** Het verzendlabel (**UPS**) wordt op het pakket geplakt en het product wordt naar het servicecentrum gestuurd.
- 5** Als de reparatie is voltooid en er geen retouradres is opgegeven, wordt het product naar het adres van de dealer gestuurd.
- 6** Als het retouradres is opgegeven, wordt het naar dit adres gestuurd.
- 7** U kunt veel onderdelen zoals theepot, koffiepot, blenderapparaat, etc. tegen betaling bestellen via Arzum Europe Service Portal. **(Raadpleeg voor gedetailleerde informatie het Arzum Europe Servicedocument)**

