

Inspektionsservice COMFORT - Check-Up für Ihren Mähroboter



Ihr GARDENA Mähroboter hat schon einige Arbeitsstunden auf dem Buckel? Höchste Zeit für ein Check-Up. Mit dem professionellen Inspektionsservice startet er bestens gewartet und frisch gereinigt wieder voll durch.

Unser Inspektionsservice COMFORT beinhaltet:

- Reinigung von Mähroboter und Ladestation
- Kontrolle und Wartung aller beweglichen Teile
- Prüfung und Reinigung der Lade- und Kontaktbleche
- Funktionsüberprüfung sämtlicher Sensoren und Antriebe
- Akku-Test
- Austausch der Messer
- Winter-Akku-Ladung

Zentrale Ausführung durch den GARDENA Service

Die Einsendung erfolgt bequem über unser DHL-Rücksendeportal.

<http://www.gardena.com/de/support/produkt-beratung/reparatur-service>

Eine passende Versandverpackung können Sie bei uns mit Art. Nr. 99999-00.002.00 zum Preis von 7,89 € inkl. Versand und MwSt. bestellen.

Inspektion zum Paketpreis

Abhängig vom Modell ist im Preis alles enthalten: Inspektionsservice, Versandkosten und MwSt.

Alle SILENO city Modelle

99 €

R38Li-R80Li
SILENO/SILENO+

115 €

Auftragsablauf

Mähroboter einsenden und den Service-Auftrag „Inspektionsservice COMFORT“ beilegen. Die Rücksendung erfolgt automatisch nach ca. 1-3 Wochen.

GARDENA Service
Telefon 0731 490-300
service@gardena.com



Inspektionsservice COMFORT

Service-Auftrag



Ihre Anschrift:

Name: _____

Vorname: _____

Straße, Hausnr.: _____

PLZ, Ort: _____

*E-Mail: _____

*Telefon: _____

Artikeldaten:

Modell: _____

*Kosename: _____

Artikelnummer: _____

Seriennummer: _____

Mitgeliefertes Zubehör:

☐

Ladestation

☐

Netzgerät

☐

Niederspannungskabel

☐

sonstiges

Bitte legen Sie dieses Formular dem Paket bei.

Leistungen, die der Garantie unterliegen, sind kostenlos; ansonsten erstellen wir einen Kostenvoranschlag über die Reparaturkosten.

Zusätzliche Ersatzmesser können Sie gerne im Rahmen des Inspektionsservice mitbestellen. Zum Preis von 17,99 € erhalten Sie 1 x Art. Nr. 4087-20 (9 Ersatzmesser).

Hiermit bestelle ich ☐ x 4087-20 (9 Ersatzmesser) zum Preis von je 17,99 € inkl. MwSt. und Versandkosten.

Hiermit beauftrage ich den GARDENA Inspektionsservice COMFORT zum Preis von 99 € (SILENO city) bzw. 115 € (alle anderen Modelle) inkl. MwSt. und Versandkosten. Die Inspektion erfolgt auf Rechnung, die der Rücksendung beiliegt.

Es gelten die allgemeinen Bedingungen für Serviceaufträge, die unter www.gardena.de/agb einzusehen sind.

ACHTUNG!

Zur Reinigung Ihres Mähroboters mit Wasser, beachten Sie bitte die Hinweise in der jeweiligen Betriebsanleitung!

DATENSCHUTZ: Über den Umgang mit Ihren im Rahmen dieses Formulars angegebenen Daten möchten wir Sie gemäß Art. 13 DSGVO entsprechend informieren. Verantwortlicher ist GARDENA Deutschland GmbH, Hans-Lorenser-Str. 40, 89079 Ulm, datenschutz@husqvarnagroup.com. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Zweck der Datenverarbeitung ist ausschließlich die Reparatur, Reklamation oder der Service. Ihre Daten werden für den Zeitraum der Reparatur, Reklamation oder der Services aufbewahrt und anschließend gelöscht, wenn keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Zugriff auf die Daten haben nur Mitarbeiter, die diese zur Auftragsabwicklung benötigen. Ggf. werden die Daten an Öffentliche Stellen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen (z.B. Ermittlungsbehörden) übermittelt. Datenübermittlungen in Drittstaaten finden nicht statt. Sie haben bei Vorliegen gewisser Voraussetzungen gemäß Art. 15 bis Art. 18 DSGVO ein Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder ein Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung durch uns. Des Weiteren haben Sie das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verstößt, Art. 77 DSGVO.

Datum: _____ Unterschrift (bitte handschriftlich): _____

* freiwillig für eventuelle Rückfragen