

# Keine Zeit? Kein Problem!

Installationservice: Mähroboter / smart system



[gardena.com](https://gardena.com)





# Installationservice

Gerne bieten wir Ihnen zum Pauschalpreis abhängig vom Mähroboter Modell eine fachmännische Installation an. Details entnehmen Sie bitte der separaten Preisübersicht.

## In der Pauschale sind folgende Leistungen enthalten:

- Planung der Installation
- Oberirdische oder unterirdische Installation des Begrenzungskabels mit dem im Lieferumfang des Mähroboters beinhaltenen Material
- Erstprogrammierung des Mähroboters
- Einweisung in die Funktionen des Mähroboters

Eventuell zusätzlich benötigtes Material wird nach dem Verbrauch pro Metern berechnet.

## Was müssen Sie tun?

### Mähroboter allgemein:

- GARDENA Mähroboter kaufen
- Planungsvorlage ausfüllen und einsenden (Kontakt siehe Rückseite)
- Zum Installationstermin den Rasen auf max. 4 cm kürzen
- Um einen reibungslosen Installationsverlauf zu gewährleisten, sollte bei Trockenheit der Rasen vorab ausgiebig bewässert werden.

### GARDENA smart system:

- App herunterladen und Account einrichten
- (WLAN) Router und Internetzugang müssen vorhanden sein

## Wie ist der Ablauf?

- Ausgefüllte Auftragsvorlage an GARDENA Service senden
- Erstellen Sie die Skizze von Ihrem Grundstück
- Sie erhalten per E-Mail einen Link zu Ihrem Auftrag
- Laden Sie die Skizze im Auftrag hoch
- Sie registrieren Ihren Mähroboter bei unserer Produktregistrierung: [www.gardena.de/maehroboter-service](http://www.gardena.de/maehroboter-service)
- Wir planen die Installation der Begrenzungs- und Suchkabel
- Nach erfolgter Freigabe Ihrerseits beauftragen wir einen Installationspartner

- Innerhalb von 3 Arbeitstagen meldet sich der Installationspartner bei Ihnen zur Terminabstimmung
- Die Installation erfolgt innerhalb von 7 Arbeitstagen ab Terminabstimmung, oder auf Ihren Wunsch zu einem späteren Zeitpunkt
- Die Rechnungsstellung (Installationspauschale plus evtl. zusätzliches Installationsmaterial) erfolgt nach ausgeführter Installation durch GARDENA an Sie

Bitte beachten Sie auch unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen des Installationservice GARDENA Mähroboter.





# Auftrag Installation Mähroboter

## Folgende Informationen benötigen wir zur Vorbereitung:

Welches Modell haben Sie erworben?

Wie groß ist die zu mähende Rasenfläche?

Erwünschte max. Mähzeit pro Tag Start:  Uhr

Ende:  Uhr

Installation  oberirdisch  unterirdisch

Rasen tlw. oder ganz auf einer Betondecke  
(Metall im Boden kann zu Störungen führen)  ja  nein

Sonstige Besonderheiten:

Maßstabsgerechte Grundstücksskizze  
aus Vorlage  ja

Name:

Vorname:

Straße:

PLZ / Ort:

Telefon:

E-Mail:

Ich bin damit einverstanden, dass GARDENA meine Daten zur Einrichtung des Mähroboters an den jeweiligen Verlegepartner übermittelt.

Datum

Unterschrift

## Hinweise bei Beauftragung unseres Installation-Services:

Die Vorbereitung / Planung erfolgt auf der Basis Ihrer Planungsvorlage.

Die Ausführung erfolgt über einen von uns beauftragten Installationspartner.

Für die Installation mit dem beiliegenden Standardzubehör berechnen wir Ihnen eine Pauschale.

Zusatzleistungen werden separat aufgeführt. Details entnehmen Sie der Preisübersicht.

Ansonsten gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen Installationservice GARDENA Mähroboter.

Bitte senden Sie die ausgefüllten Planungsunterlagen an:

### GARDENA Manufacturing GmbH

GARDENA Service  
Hans-Lorenser-Str. 40  
89079 Ulm

Telefon (07 31) 490-6419  
Telefax (07 31) 490-389  
service@gardena.com



# Skizze von Ihrem Grundstück

Verwendeter Maßstab: 1 cm =  m

Hinweis:



Überfahrbare Flächen (Pflaster)



Pflanzenflächen/Hecken

LS

Ladestation



B Bäume



Nicht überfahrbar (Schotter)

M

Mauer/Zaun

LS2

Ladestation alternativ

%

Steigungen

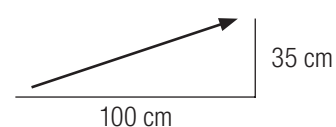
## Grundstücks-Skizze zur Vorbereitung des Mähroboter Installations-Service

Bitte beachten Sie zur Erstellung der Skizze folgende Punkte:

- Erstellen Sie eine maßstabsgerechte Grundstücksskizze (1 cm = 1 m oder 1 cm = 2 m) auf dem Millimeterpapier.
- Zeichnen Sie die zu mähende Fläche ein.
- Zeichnen Sie evtl. Hindernisse / größere Pflanzen (wie z. B. Bäume, große Sträucher, Findlinge, Gartenhaus etc.) ebenfalls wie unten aufgeführt in den Plan ein.
- Kennzeichnen Sie diese Flächen (Rasen mit dickem Strich umranden), andere Planzflächen, Blumenbeete etc. mit den unten aufgeführten Umrandungen und Symbole.

- Kennzeichnen Sie die gewünschte Position der Ladestation „LS“, sowie einen alternativ Standort „LS 2“. Bitte zeichnen Sie die zur Verfügung stehenden Stromanschlüsse „S“ ein. Der Standort muss vor Spritzwasser, z.B. vom Rasensprenger, geschützt sein.
- Schraffieren Sie Steigungen und kennzeichnen diese mit „%“.

Bsp.: 35% Steigung



Name:



# Preisübersicht

Für Installationservice GARDENA Mähroboter / smart system – Stand: März 2018

Gerne bieten wir Ihnen zum Pauschalpreis (deutschlandweit) abhängig von Mähroboter Modell eine fachmännische Installation an. Sie können zwischen einer oberirdischen oder unterirdischen Verlegung wählen.

Mähroboter	Pauschale (inkl. MwSt.)	
	Oberirdische Verlegung	Unterirdische Verlegung
R40Li (R38–R50)	229,00 €	239,00 €
SILENO city (alle Modelle)	229,00 €	239,00 €
R70Li (R70–R80)	329,00 €	379,00 €
SILENO	379,00 €	436,00 €
SILENO+	449,00 €	517,00 €

GARDENA smart system	Pauschale (inkl. MwSt.)	
	Oberirdische Verlegung	Unterirdische Verlegung
smart SILENO city	229,00 €	239,00 €
smart SILENO	379,00 €	436,00 €
smart SILENO+	449,00 €	517,00 €
Installation Gateway (inkl. Montage)	28,00 €	
Einbindung weiterer smart-Komponenten (ohne Montage) z.B. smart Water Control, Smart Sensor	18,50 € (pro Komponente)	

Zusatzleistungen (Mähroboter sowie smart system)	Pauschale (inkl. MwSt.)	
	Oberirdische Verlegung	Unterirdische Verlegung
Installation einer zweiten Ladestation	46,00 €	
Zusatzbedarf Installationsmaterial	1,50 € (pro Meter)	1,75 € (pro Meter)
Weitere Anfahrtspauschale (falls nicht durch uns zu verschulden eine weitere Anfahrt notwendig ist)	48,00 €	





# Beratung und Service

Wie bekommt man einen schönen Rasen und viel geschenkte Zeit? Mit einem Mähroboter. Aber welcher Mähroboter ist der richtige? Was muss ich beachten? Mit unseren Service- und Garantieleistungen ist man auf der sicheren Seite.

Unseren Service auf einen Blick

---

## Planungsservice

### Der richtige Mähroboter für jeden Garten

Wir beraten bei der Auswahl und helfen bei der Planung. Online-Beratung im Mähroboter-Beratungszentrum oder bei unserem Mähroboter-Service.

---

## Garantieverlängerung

### Sorglos mähen lassen

Mit der GARDENA Garantieverlängerung ist man rundum abgesichert und kann aus verschiedenen Servicepaketen das auswählen, das am besten passt.

---

## Winterservice

### Das Wellnessprogramm für den Mähroboter

Dem Mähroboter eine Auszeit gönnen: Mit dem professionellen Winterservice Comfort oder Premium inkl. Einlagerung startet der Mähroboter im Frühjahr wieder voll durch.

---

## Frühjahrs-Check

### Den Mähroboter fit machen für die neue Mähsaison

Den Mähroboter nach dem »Winterschlaf« fit für die neue Saison machen: Hier gibt's eine Anleitung für den Frühjahrs-Check.

---

## Häufige Fragen und Antworten

Viele Fragen? In unserem online Mähroboter-Beratungszentrum gibt es Antworten.



## Mähroboter-Beratungszentrum

[www.gardena.com/maehroboter-beratungszentrum](http://www.gardena.com/maehroboter-beratungszentrum)

Weitere Inspiration und Information auf  
[www.gardena.com/maehroboter](http://www.gardena.com/maehroboter)

## Mähroboter-Service

E-Mail: [service@gardena.com](mailto:service@gardena.com)

Tel.: 0731 / 490 6419 | Fax: 0731 / 490 389





# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Installationsservice GARDENA Mähroboter – Stand: März 2018

## 1. Vertragspartner

Vertragspartner ist die Firma GARDENA Manufacturing GmbH, Hans-Lorensen-Str. 40, 89079 Ulm, im Folgenden mit GARDENA bezeichnet.

## 2. Vertragsgegenstand

Installation eines GARDENA Mähroboter / smart Mähroboter.

Smart system: Optional, Installation Gateway (inkl. Montage) und Einbindung weiterer Komponenten (ohne Montage).

## 3. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt zustande durch schriftliche Annahme des Angebotes durch den Kunden oder durch den Kauf eines entsprechenden Wert-Coupons.

## 4. Leistungen von GARDENA

GARDENA erbringt über einen qualifizierten Partner (der zur Ausführung mit weiteren Partner arbeitet) im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten folgende Werkleistungen:

- a) Oberirdische oder unterirdische Verlegung und Fixierung des Begrenzungskabels sowie des Suchkabels.
- b) Installation und Anschluss der Ladestation an den bauseits zu stellenden Netzanschluss.
- c) Durchführung der Grundprogrammierung, Testlauf, Einweisung des Kunden.

## 5. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde hat folgende Pflichten:

- 5.1 Prüfung, ob der Mähroboter grundsätzlich für das Grundstück geeignet ist.
- 5.2 Ausfüllen der Planungsunterlage mit Skizze. Die Planungsunterlage ist wichtiger Bestandteil für die Vorbereitung der Installation (z.B. Bedarf an zusätzlichem Kabel). Eventuell durch falsche Planungsvorlage verursachter Mehraufwand wird separat in Rechnung gestellt.
- 5.3 Bereitstellung des Mähroboters mit dem erforderlichen Installationsmaterial, insbesondere Begrenzungskabel, Fixierhaken, Verbinder und bei Bedarf Verlängerungskabel für den Anschluss der Ladestation.
- 5.4 Bauseitige Stellung der Netzanschlussdose mit freiem Zugang von außen.
- 5.5 Freier Zugang für die Installationsarbeiten.
- 5.6 Kürzen des Rasens auf max. 4 cm Höhe und Beseitigung von Hindernissen, Steinen usw.
- 5.7 Bei Trockenheit ist der Rasen vorab zu wässern.
- 5.8 Anwesenheit zum vereinbarten Termin.
- 5.9 Unterzeichnung des Abnahme-Installationsprotokolls.
- 5.10 Umgehende Produktregistrierung im Internet unter [www.gardena.de/service](http://www.gardena.de/service).

Kann die Installation vor Ort zum vereinbarten Termin nicht durchgeführt werden, aufgrund von Pflichtverletzung durch den Kunden, behält sich GARDENA vor bis zu 100% des Installationspreises in Rechnung zu stellen.

Smart system: Vor dem Installationstermin App herunterladen und Account einrichten. (WLAN) Router und Internetzugang müssen vorhanden sein.

Unterirdische Installation: Nur auf Rasenflächen möglich. Bereits vorhandene Elektroleitungen müssen mind. 30 cm unterhalb der Grasnarbe verlaufen.

## 6. Umbuchung und Stornierung

Wird auf Kundenwunsch die terminierte Installation verschoben oder abgesagt, behält sich GARDENA vor dem Kunden folgendes zu berechnen:

### 6.1 Bei Stornierung

Bis 24 Stunden vor Termin: 50% des Installationspreises  
Weniger als 24 Stunden vor Termin: 100% des Installationspreises

### 6.2 Bei Umbuchung

Bis 24 Stunden vor Termin: 25% des Installationspreises  
Weniger als 24 Stunden vor Termin: 35% des Installationspreises

## 7. Zahlungsbedingungen

- 7.1 Die vereinbarte Installationspauschale vergütet die ober- oder unterirdische Installation mit dem jeweiligen Mähroboter beiliegenden Installationsmaterial (Begrenzungskabel, Haken, Verbinder, Niederspannungsanschlusskabel für die Ladestation) sowie die Inbetriebnahme und Einweisung. Zusätzlich benötigtes Installationsmaterial wird gemäß Pauschale entsprechend berechnet.
- 7.2 Die Rechnungsstellung erfolgt nach Auftrags erledigung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von zwei Wochen ab Rechnungsstellung ohne jeglichen Abzug auf das angegebene Konto zu bezahlen.
- 7.3 Etwaige Beanstandungen der Rechnungen haben innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum zu erfolgen.
- 7.4 Eventuell mit dem Installateur vereinbarte Zusatzleistungen sind nicht Bestandteil unseres Vertrages, sondern müssen an den Installateur beauftragt und an diesen direkt vor Ort bezahlt werden.

## 8. Garantie-Gewährleistung

- 8.1 Bei fehlerhafter Ausführung der Werkleistungen nach Ziffer 4 kann der Kunde von GARDENA Nacherfüllung innerhalb angemessener Frist verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, so kann der Kunde Rückgängigmachung des Vertrages oder Herabsetzung des Preises und, sofern GARDENA den Mangel zu vertreten hat, Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen. Diese Gewährleistungsrechte stehen dem Kunden gegenüber GARDENA zwei Jahre ab Abnahme zu.
- 8.2 Für eventuelle nicht durch GARDENA in Rechnung gestellte Zusatzleistungen übernimmt GARDENA keinerlei Haftung/Gewährleistung.

## GARDENA Manufacturing GmbH

GARDENA Service  
Hans-Lorensen-Str. 40  
89079 Ulm



**GARDENA Manufacturing GmbH**

GARDENA Service  
Hans-Lorenser-Str. 40  
89079 Ulm

Telefon (07 31) 490-6419  
Telefax (07 31) 490-389  
service@gardena.com

Änderungen ohne vorherige Ankündigung vorbehalten.  
Copyright © 2018 GARDENA Manufacturing GmbH.  
All rights reserved.

[www.gardena.com](http://www.gardena.com)

