

Preisliste congstar Basic, Smart, Allnet Flat, Allnet Flat Plus

1 Vorbemerkungen

Die nachstehenden Preise gelten für Vertragsabschlüsse in den folgenden Tarifen:

Tarif	Vermarktungsstart
Basic	22.10.2018
Smart	06.03.2018
Allnet Flat	27.08.2019
Allnet Flat Plus	06.03.2018

Alle Preise sind in Euro angegeben.

Die angegebenen **fettgedruckten Preise** mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent bzw. auf hundertstel Cent aufgerundete Beträge. Sie errechnen sich aus den in Klammern angegebenen Preisen ohne Umsatzsteuer, zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit Mehrwertsteuer entsprechend angepasst.

Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Sofern nicht anders ausgewiesen, handelt es sich um Inlandspreise aus dem von congstar genutzten Mobilfunknetz.

Wichtiger Hinweis:

Für die Leistungserbringung im Inland wird das Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH genutzt. In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass das Mobilfunk-Endgerät (z. B. Handy, Tablet-PC) in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Es gelten dann die Preise für Verbindungen des genutzten Netzes. Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, muss der Kunde im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.

Die Preisliste ist gültig ab **01. Dezember 2019**.

2 Preise Basisangebote Mobilfunk

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder- und Servicernummern. Die Preise für Sonder- und Servicernummern sind gesondert in **Abschnitt 10** aufgeführt. Einzelheiten zur Taktung von Verbindungen sind unter **Ziffer 14** geregelt.

	Basic		Smart		Allnet Flat		Allnet Flat Plus	
	Laufzeit	Flex	Laufzeit	Flex	Laufzeit	Flex	Laufzeit	Flex
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	keine	24 Monate	keine	24 Monate	keine	24 Monate	keine
einmaliger Bereitstellungspreis	10,00 € (8,40336)	30,00 € (25,21008)	10,00 € (8,40336)	30,00 € (25,21008)	10,00 € (8,40336)	30,00 € (25,21008)	10,00 € (8,40336)	30,00 € (25,21008)
monatlicher Grundpreis								
Tarif ¹	5,00 € (4,20168)	5,00 € (4,20168)	10,00 € (8,40336)	12,00 € (10,08403)	20,00 € (16,80672)	22,00 € (18,48739)	30,00 € (25,21008)	32,00 € (26,89075)
Tarif mit Smartphone (ausschließlich im stationären Fachhandel erhältlich) ²	-	-	15,00 € (12,60504)	-	25,00 € (21,00840)	-	35,00 € (29,41176)	-
Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands	100 Minuten inkl., danach 0,09 € (0,07563) / Minute		300 Minuten inkl., danach 0,09 € (0,07563) / Minute		Allnet Flat Minuten, d.h. 0,00 € / Minute			
SMS-Versand innerhalb Deutschlands	0,09 € (0,07563) / SMS		100 SMS inkl., danach 0,09 € (0,07563) / SMS		SMS Flat ³ , d.h. 0,00 € / SMS			
Datennutzung im deutschen Mobilfunknetz	inklusive							
geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit	25 Mbit/s							
geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit	5 Mbit/s							

Ab dem folgenden Datenvolumen wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 32 Kbit/s im Download und Upload beschränkt:

Standard mit Online-Vorteil ⁴	-	1,5 GB	4 GB	8 GB
	500 MB	1,5 GB	5 GB	10 GB

Die Abrechnung des jeweiligen Datenvolumens erfolgt im 10 KB-Datenblock. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. congstar behält sich vor, nach 24:00 Uhr jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.

¹ Der Kunde kann bei congstar zusätzlich zu seinem Tarif ein Smartphone zum Einmalkaufpreis oder als Ratenkauf (monatliche Rate) erwerben.

² Tarife ausschließlich im stationären Fachhandel erhältlich. Der monatliche Grundpreis für den Tarif „mit Smartphone“ gilt bei Abschluss eines Mobilfunkvertrages mit gleichzeitigem Abschluss eines Kaufvertrages über ein Smartphone. Tarifpreis gilt nicht bei Erwerb eines Smartphones über congstar.de und Zahlung per monatlicher Rate. Hier gilt der monatliche Grundpreis „Tarif“, zzgl. vereinbarter monatlicher Rate.

³ Die SMS Flat erlaubt das unbegrenzte Versenden von Standard-SMS innerhalb Deutschlands. Der SMS-Versand ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Er muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z.B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Eine Nutzung, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat, sind unzulässig.

⁴ Der Online-Vorteil gilt nur bei Buchung im Internet über www.congstar.de.

3 LTE Optionen

3.1 LTE 25 Option

Mit Buchung der LTE 25 Option beträgt die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit im Download **max. 25 Mbit/s** und im Upload **max. 5 Mbit/s**.

Mit der LTE 25 Option erfolgt die Datenübertragung zusätzlich mit LTE. Die Bandbreite wird weiterhin wie in Punkt 2 beschrieben nach Verbrauch des Datenvolumens im gebuchten Tarif im jeweiligen Monat auf **max. 32 Kbit/s** im Download und Upload beschränkt. Die LTE 25 Option ist monatlich kündbar.

	Basic		Smart	
	Laufzeit	Flex	Laufzeit	Flex
monatlicher Grundpreis LTE Option	1,00€ (0,84033)			
geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit	25 Mbit/s			
geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit	5 Mbit/s			

3.2 LTE 50 Option

Mit Buchung der LTE 50 Option erhöht sich die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit im Download von **max. 25 Mbit/s** auf **max. 50 Mbit/s** und im Upload von **max. 5 Mbit/s** auf **max. 25 Mbit/s**. Mit der LTE 50 Option erfolgt die Datenübertragung zusätzlich mit LTE. Die Bandbreite wird weiterhin wie in Punkt 2 beschrieben nach Verbrauch des Datenvolumens auf **max. 32 Kbit/s** im Download und im Upload beschränkt. Die LTE 50 Option ist monatlich kündbar.

	Allnet Flat		Allnet Flat Plus	
	Laufzeit	Flex	Laufzeit	Flex
monatlicher Grundpreis LTE Option	5,00 € (4,20168)			
geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit wird erhöht auf	50 Mbit/s			
geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit wird erhöht auf	25 Mbit/s			

4 SpeedOn Option

Mit SpeedOn kann der Kunde die Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr innerhalb Deutschlands aufheben, die **nach Erreichen des im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag definierten Datenvolumens aktiviert wird**.

Der Kunde erhält automatisch nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung eine SMS mit einem Link zu einer innerhalb Deutschlands kostenfrei zu erreichenden Internetseite, über die er jeweils SpeedOn für seinen Tarif buchen kann. Je Buchung von SpeedOn wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen Monat in Höhe des Datenvolumens der jeweils gebuchten SpeedOn Option aufgehoben. Die nachfolgende Tabelle gibt eine Übersicht über die verfügbaren SpeedOn Optionen:

	Basic		Smart		Allnet Flat		Allnet Flat Plus	
	Laufzeit	Flex	Laufzeit	Flex	Laufzeit	Flex	Laufzeit	Flex
SpeedOn S								
Entgelt je Buchung					2,00 € (1,68067)			
Enthaltenes Datenvolumen					100 MB			
SpeedOn M								
Entgelt je Buchung	4,00 € (3,36134)				5,00 € (4,20168)			
Enthaltenes Datenvolumen	300 MB				500 MB			
SpeedOn L	nicht verfügbar							
Entgelt je Buchung					8,00 € (6,72268)			
Enthaltenes Datenvolumen					1 GB			

Mit Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung steht dem Kunden wieder die im jeweiligen zugrundeliegenden Tarif vereinbarte geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit bis zur Ausschöpfung des hinzugebuchten SpeedOn Datenvolumens zur Verfügung.

SpeedOn kann mehrfach im Monat, jedoch immer erst nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung, gebucht werden.

Nach Erreichen des jeweiligen Datenvolumens wird die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit erneut auf max. 32 Kbit/s (Download) und 32 Kbit/s (Upload) beschränkt. Die Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung nach Buchung von SpeedOn gilt maximal bis zum Ende eines Kalendermonats und ist nicht auf einen anderen Tarif übertragbar.

Der Kunde kann die automatische SMS-Benachrichtigung jederzeit deaktivieren indem er eine SMS mit dem Stichwort „STOPP“ an die 7277 schickt. Soll die SMS-Benachrichtigung wieder aktiviert werden, funktioniert dies über eine SMS mit „START“ an die 7277. Die Option SpeedOn ist in den congstar Smart, Allnet Flat und Allnet Flat Plus Tarifen voreingestellt.

5 Datenpass Optionen

Mit den Datenpass Optionen kann der Kunde **zusätzlich zu dem im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag definierten Datenvolumen** extra Datenvolumen für die ausgewählte Laufzeit hinzubuchen.

Jeder Datenpass kann mehrmals im Monat gebucht werden, **sofern das Inklusiv-Datenvolumen des zugrundeliegenden Mobilfunkvertrags nicht verbraucht wurde und somit keine Bandbreitenbeschränkung vorliegt.**

Der Datenpass ist ab Buchung sofort und für die ausgewählte Laufzeit gültig. In dieser Zeit wird zunächst das Inklusiv-Volumen des Datenpasses verbraucht - nach Ablauf der ausgewählten Laufzeit oder nach Verbrauch des Datenpass-Volumens wird wieder das Inklusiv-Volumen des Tarifs verbraucht.

Bei Nutzung des Datenpasses wird die jeweilige im zugrundeliegenden Tarif vereinbarte geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit und der vereinbarte Datenträger verwendet. Der Datenpass ist nur im Inland und im EU-Ausland nutzbar.

Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt nach Ende der Gültigkeitsdauer.

	Basic		Smart		Allnet Flat		Allnet Flat Plus	
	Laufzeit	Flex	Laufzeit	Flex	Laufzeit	Flex	Laufzeit	Flex
10 GB Pass (24 Std.)	24 Stunden							
Laufzeit								
Entgelt je Buchung	5,00 € (4,20168)							
Enthaltenes Datenvolumen	10 GB							
15 GB Pass (48 Std.)	48 Stunden							
Laufzeit								
Entgelt je Buchung	8,00 € (6,72268)							
Enthaltenes Datenvolumen	15 GB							
20 GB Pass (7 Tage)	168 Stunden							
Laufzeit								
Entgelt je Buchung	20,00 € (16,80672)							
Enthaltenes Datenvolumen	20 GB							

6 Mobilbox und Rufumleitungen

	Basic		Smart		Allnet Flat		Allnet Flat Plus	
	Laufzeit	Flex	Laufzeit	Flex	Laufzeit	Flex	Laufzeit	Flex
Verbindungen zur Mobilbox	0,00 €							
Direktwahl aus der Mobilbox innerhalb Deutschlands	0,09 € (0,07563) / Minute nach Verbrauch der Inklusiv-Minuten				0,00 €			
Rufumleitungen innerhalb Deutschlands	0,09 € (0,07563) / Minute nach Verbrauch der Inklusiv-Minuten				0,00 €			

7 Sonstige SMS-Preise⁵, MMS-Preise und besondere Datenverbindungen

	Preis
SMS Dienste (z.B. Uboot, 12Snap, etc.)	0,29 €⁶ (0,32773)
SMS zu Sonderrufnummern	0,19 €³ (0,15966)
SMS zu Kurzwahlen von Diensten Dritter	0,19 €³ (0,15966)
MMS-Versand innerhalb Deutschlands (bis 300 KB) ⁷	0,39 €³ (0,32773)

8 Preise Auslands- und Roaming-Verbindungen

Voraussetzung für die Mobilfunknutzung im Ausland (Telefonie, SMS, MMS, Daten, u.a.) ist, dass congstar entsprechende Vorleistungen beteiligter Netzbetreiber bezieht. Mobilfunkleistungen im Ausland sind nicht immer und nicht in allen Ländern oder Landesteilen oder nicht auf allen Schiffen und nicht in allen Flugzeugen verfügbar. Ebenso kann es sein, dass im Ausland nicht alle Leistungen bzw. nur Teilleistungen verfügbar sind, z.B. keine Telefonie oder keine Datennutzung möglich ist. **Der Versand und Empfang von MMS ist - vorbehaltlich einer Verlängerung - nur bis 30.06.2020 Vertragsbestandteil.**

congstar behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen.

8.1 Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland^{8,9,10}

Verbindungen von Deutschland nach	Preise je Minute / SMS / MMS
EU¹¹ Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (über die Vorwahl +357)	
Gespräche ins Festnetz	0,09 € (0,07563)
Gespräche ins Mobilfunknetz	0,22 € (0,18487)
Direktwahl aus der Mobilbox	2,80 € (2,35294)
SMS	0,07 € (0,05882)
SMS als Auslandsfax	1,99 € (1,67226)
MMS bis 300 KB	0,69 € (0,57983)

⁵ Sonstige SMS-Preise laufen nicht über die Inklusiv-SMS oder SMS Flat.

⁶ Preis beinhaltet nur den Transportpreis von congstar für die Verbindung/SMS. Die Preise des Diensteanbieters für den Dienst sind zuzüglich zum Transportpreis zu zahlen.

⁷ Der Versand und Empfang von MMS ist - vorbehaltlich einer Verlängerung - nur bis 30.06.2020 Vertragsbestandteil.

⁸ Taktung wird gesondert in Abschnitt 14 aufgeführt.

⁹ Ausgenommen Sonder- und Servicerrufnummern.

¹⁰ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.

¹¹ Gelten für ein Land nicht mehr die Regelungen der Europäischen Union für Preise zu Verbindungen in das Ausland, kann eine Umgruppierung des Landes zur Ländergruppe Europa, Mittelmeerstaaten und Nordamerika mit den entsprechenden Preisen erfolgen.

Europa, Mittelmeerstaaten und Nordamerika		
Albanien, amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, , Kanada, Kosovo, Moldawien, Monaco*), Montenegro, Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz*), Serbien, USA		
	Gespräche ins Festnetz (alle Länder außer Monaco, Schweiz)	1,49 € (1,25210)
	*Gespräche ins Festnetz (Monaco, Schweiz)	0,09 € (0,07563)
	Gespräche ins Mobilfunknetz (alle Länder)	1,49 € (1,25210)
	Direktwahl aus der Mobilbox	2,80 € (2,35294)
	SMS	0,29 € (0,24369)
	SMS als Auslandsfax	1,99 € (1,67226)
	MMS bis 300 KB	0,69 € (0,57983)
Alle übrigen Länder		
alle übrigen Länder		
	Gespräche ins Festnetz	1,49 € (1,25210)
	Gespräche ins Mobilfunknetz	1,49 € (1,25210)
	Direktwahl aus der Mobilbox	2,80 € (2,35294)
	SMS	0,29 € (0,24369)
	SMS als Auslandsfax	1,99 € (1,67226)
	MMS bis 300 KB	0,69 € (0,57983)

8.2 Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming)^{12,13,14}

In welchen Ländern bzw. Landesteilen die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses möglich ist, sowie welche Dienste zur Datennutzung zur Verfügung stehen, ist im Internet unter www.congstar.de/roaming ersichtlich. congstar behält sich vor im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen (z.B. Beitritt/Austritt EU). Eine aktuelle Übersicht steht im Internet unter www.congstar.de/roaming zur Verfügung.

Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet. In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder gekennzeichnet (*).

Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen

congstar stellt Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, auf deren vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) regulierte Roamingdienste zu Inlandspreisen bereit. Ohne diese Voraussetzung besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung von Roaming-Leistungen zu Inlandspreisen in der EU.

congstar ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung in Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen zu verlangen. Der Nachweis kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei congstar berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern: Personalausweis, Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland, Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung, Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate), Rentenbescheid, Steuerbescheid, Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule, Arbeitsvertrag (nicht kürzer

¹² Taktung wird gesondert in Abschnitt 14 aufgeführt.

¹³ Ausgenommen Sonder- und Servicenummern.

¹⁴ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.

befristet als 6 Monate) über eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt.

Die nachfolgenden Konditionen entsprechen für die Länderzone 1 den von der Europäischen Union vorgegebenen Preisen und sind im jeweiligen Tarif voreingestellt.

Bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Länderzone 1 wird für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz), SMS und MMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Länderzone 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis des jeweiligen Tarifs oder der jeweiligen Option berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Die Datennutzung im EU-Ausland wird auf das im Tarif oder der Option im Inland vereinbarte Datenvolumen angerechnet. Nach Verbrauch des inklusiven Datenvolumens und Beschränkung der Bandbreite kann wie im Inland die SpeedOn Option gebucht werden.

Der Inlandspreis ist der im jeweiligen Tarif bzw. in der jeweiligen Option vereinbarte Preis für Verbindungen, SMS, MMS und Datennutzung innerhalb Deutschlands. Bei Leistungsbudgets, bei denen eine bestimmte Menge (z.B. 300 Inklusiv-Minuten, Inklusiv-SMS in alle Netze) im monatlichen Grundpreis enthalten ist, wird nach Ausschöpfung des Leistungsbudgets der Inlandspreis berechnet.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicernummern sowie für Datennutzung über WLAN.

8.2.1 Ankommende Verbindungen im Ausland

Verbindungen in	Preise je Minute / SMS / MMS
Ländergruppe 1	
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanalinseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique*), Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy*), Saint-Martin*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz)	
Ankommende Gespräche	0,00 €
Ankommende SMS	0,00 €
Ankommende MMS	0,23 € (0,19328)
Rufumleitung zur Mobilbox	0,00 €
Ankommende Gespräche Iridium	9,99 € (8,39495)
Ländergruppe 2	
Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Moldawien, Monaco*) ¹⁵ , Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz)	
Ankommende Gespräche	0,69 € (0,57983)
Ankommende SMS	0,00 €
Ankommende MMS	0,69 € (0,57983)
Rufumleitung zur Mobilbox	0,00 €
Ankommende Gespräche Iridium	9,99 € (8,39495)

¹⁵ Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

Ländergruppe 3		
alle übrigen Länder		
	Ankommende Gespräche	1,79 € (1,50420)
	Ankommende SMS	0,00 €
	Ankommende MMS	0,69 € (0,57983)
	Rufumleitung zur Mobilbox	0,00 €
	Ankommende Gespräche Iridium	9,99 € (8,39495)

8.2.2 Abgehende Verbindungen im Ausland

Aufenthaltsland („von“)	Leistung	Zielland („nach“)		
		Ländergruppe 1	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3
Ländergruppe 1 Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanalinseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique*), Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy*), Saint-Martin*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz)	Sprachverbindungen pro Minute	Inlandspreis	1,49 € (1,25210)	2,99 € (2,51261)
	Verbindungen zur Mobilbox	Inlandspreis	-	-
	SMS-Versand	0,07 € (0,05882) ohne SMS Flat oder nach Verbrauch des Inklusiv-Budgets	0,39 € (0,32773)	0,39 € (0,32773)
Ländergruppe 2 Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Kanada, Kosovo*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Moldawien, Monaco*) ¹⁶ , Puerto Rico, Schweiz, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz)	Sprachverbindungen pro Minute	1,49 € (1,25210)	1,49 € (1,25210)	2,99 € (2,51261)
	Verbindungen zur Mobilbox	-	1,49 € (1,25210)	-
	SMS-Versand	0,39 € (0,32773)	0,39 € (0,32773)	0,39 € (0,32773)

¹⁶ Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

Ländergruppe 3	Sprachverbindungen pro Minute	2,99 € (2,51261)	2,99 € (2,51261)	2,99 € (2,51261)
	Verbindungen zur Mobilbox	-	-	2,99 € (2,51261)
alle übrigen Länder	SMS-Versand	0,39 € (0,32773)	0,39 € (0,32773)	0,39 € (0,32773)

8.3 Datennutzung im Ausland (Daten-Roaming)¹⁷

8.3.1 Definition der Länderzonen

Die Definition der Länderzonen erfolgt analog zu Abschnitt 8.2.1. Für Andorra, Monaco und die Schweiz gelten gesonderte Konditionen.

Vor Beginn der Datennutzung werden dem Kunden der im jeweiligen Land (Zone) verfügbare nutzungsabhängige Datentarif sowie die verfügbaren Datenpässe zur Auswahl gestellt.

8.3.2 Verbindungspreise Datennutzung im Ausland (Nutzungsabhängiger Datentarif)

Leistung	Aufenthaltsland			
	Schweiz	Andorra / Monaco	Zone 2 (exkl. Schweiz)	Zone 3
Daten-Eurotarif pro MB Brutto (Taktung 1 kB)	0,05 € (0,04201)	-	-	-
Verbindungspreis pro 50 KB Brutto	-	0,59 € (0,49580)	0,59 € (0,49580)	0,99 € (0,83193)
Tagesnutzungspreis ¹⁸ pro Kalendertag Brutto	0,00 €	0,59 € (0,49580)	0,59 € (0,49580)	0,59 € (0,49580)

Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

¹⁷ Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.

¹⁸ Der Tagesnutzungspreis wird pro Tag (00:00 Uhr bis 24:00 Uhr) abgerechnet, an dem der Kunde eine erfolgreiche Datenverbindung aufgebaut hat. Maßgeblich für die Berechnung ist die deutsche Zeit.

8.3.3 Inklusiv-Volumen und Datenpässe für die Datennutzung im Ausland außerhalb der EU

Neben dem nutzungsabhängigen Datentarif ist in Andorra, Monaco, in der Schweiz, in der Länderzone 2 (exkl. Andorra, Monaco, Schweiz) und in der Länderzone 3 Daten-Roaming auch über Auslands-Datenpässe möglich. In der Länderzone 1 erfolgt Daten-Roaming über das im Tarif enthaltene Inklusiv-Volumen gemäß der Fair-Use-Policy.

Über die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe wird der Kunde z.B. per SMS oder Internetseite (<https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/>) kostenlos informiert.

In den Länderzonen 2 und 3 ist Daten-Roaming über Datenpässe nur möglich, sofern diese in dem jeweiligen Land buchbar sind. Die Länderzuordnung kann unter <https://www.congstar.de/hilfe-zu-tarifen/roaming/> eingesehen werden.

Die Pässe sind mit der Buchung an die jeweilige Mobilfunkrufnummer gebunden. Bei einer Rufnummernänderung enden automatisch alle gebuchten Pässe; nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt.

Tarife	Inklusiv Volumen	Aufenthaltsland	Preis
congstar Smart / congstar Smart Flex, congstar Allnet Flat / congstar Allnet Flat Flex, congstar Allnet Flat Plus / congstar Allnet Flat Plus Flex	Jeweiliges Inlandsvolumen des Tarifs oder der Option	Zone 1	Inlandspreis
Datenpässe (außerhalb der EU)			
DayPass S (100 MB, 24 Std.)	100 MB	Andorra / Monaco/Schweiz	3,00 € (2,52100)
WeekPass M (600 MB, 7 Tage [7x24 Std.])	600 MB	Andorra / Monaco/Schweiz	15,00 € (12,60504)
WeekPass L (2 GB, 7 Tage [7x24 Std.])	2 GB	Andorra / Monaco/Schweiz	30,00 € (25,21008)
DayPass S (50 MB, 24 Std.)	50 MB	Zone 2 (exkl. Andorra, Monaco, Schweiz)	3,00 € (2,52100)
WeekPass M (300 MB, 7 Tage [7x24 Std.])	300 MB	Zone 2 (exkl. Andorra, Monaco, Schweiz)	15,00 € (12,60504)
WeekPass L (1 GB, 7 Tage [7x24 Std.])	1 GB	Zone 2 (exkl. Andorra, Monaco, Schweiz)	30,00 € (25,21008)
DayPass S (50 MB, 24 Std.)	50 MB	Zone 3 ¹⁹	3,00 € (2,52100)
WeekPass M (300 MB, 7 Tage [7x24 Std.])	300 MB	Zone 3	15,00 € (12,60504)
WeekPass L (1 GB, 7 Tage [7x24 Std.])	1 GB	Zone 3	30,00 € (25,21008)

Das jeweilige Abrechnungsintervall beginnt bei Abruf des Passes. Das Abrechnungsintervall endet nach Erreichen des Inklusiv-Volumens oder spätestens nach Ablauf der jeweiligen zeitlichen Gültigkeitsdauer. Die Pässe gelten für das Abrechnungsintervall in dem Land, in dem der Abruf erfolgte sowie in allen anderen Ländern derselben Zone. Die Abrechnung der Datennutzung mit einem Datenpass erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls. Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Beendigung der Datenverbindung und die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes wird der Kunde z.B. per SMS oder über <https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/> kostenlos informiert.

Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

¹⁹ Ausgeschlossen Guam, Libyen und Botswana.

8.4 Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, kann der Kunde bei seinem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen.

	Einheit	Preis
Abgehende Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	3,99 € (3,35294)
Ankommende Gespräche	Pro Minute	1,99 € (1,67226)
Versand von SMS in Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	0,99 € (0,83193)
Versand von MMS bis 300 KBytes	Pro MMS	1,99 € (1,67226)
Empfang von MMS bis 300 KBytes	Pro MMS	0,99 € (0,83193)
Datennutzung	Pro 50 KB	0,99 € (0,83193)

9 congstar Musik Option - TIDAL Premium

Voraussetzung für die Buchung der Musik Option ist das Bestehen eines congstar Mobilfunkvertrages in den Tarifen congstar Allnet Plus / Allnet Plus flex, congstar Allnet / Allnet flex, congstar Smart / Smart flex, congstar Basic / Basic flex.

Der Kunde erhält mit der „congstar Musik Option - TIDAL Premium“ unter anderem die Möglichkeit, aus dem Angebot von TIDAL Musikstücke auszuwählen, mit Smartphone, Tablet oder PC in voller Länge anzuhören, Playlisten zu erstellen, zu verwalten, sowie für eine Offline-Nutzung zu synchronisieren. congstar ist Leistungserbringer für den Zugang zu dem Musikangebot. Die Zahlung des monatlichen Optionspreises durch den Kunden erfolgt ausschließlich an congstar als Vertragspartner des Kunden für die Option. Für die Nutzung ist die Zustimmung zu den AGB von Aspiro AB (TIDAL) unter <http://tidal.com/de> sowie die Registrierung bei TIDAL über einen facebook-Account, ein Twitter-Konto oder einen E-Mail-Account und der Download der TIDAL App erforderlich. Die App steht dem Kunden im jeweiligen AppStore (für Android im Google Playstore und für iOS im Apple App Store) zum kostenlosen Download zur Verfügung steht.

Nach Buchung der Option erhält der Kunde per E-Mail eine URL mit dem Link zu der Registrierung bei TIDAL. Die Berechnung des monatlichen Grundpreises – bzw. die kostenlose Phase – beginnt mit Übersendung des Registrierungslinks unabhängig davon, ob der Kunde die ab dann mögliche Registrierung vornimmt.

	Basic		Smart		Allnet Flat		Allnet Flat Plus	
	Laufzeit	Flex	Laufzeit	Flex	Laufzeit	Flex	Laufzeit	Flex
monatlicher Grundpreis congstar Musik Option - TIDAL Premium Musikstreaming in Standardqualität								
				8,99 € (7,55462)				

9.1 Anrechnung von Datenvolumen

Die Datenübertragung für die Nutzung der Optionsleistungen über das Mobilfunknetz fließt in die Berechnung des Inklusiv-Datenvolumens des zugrundeliegenden Tarifes ein, nach dessen Verbrauch die Bandbreite beschränkt wird. Nach einer Beschränkung der Bandbreite ist eine Online-Nutzung der Musik-Option über das Mobilfunknetz nicht mehr möglich. Das Streamen von Musik im WLAN und das Hören von gespeicherten Titeln, für deren Abspielen eine schnelle Internetverbindung nicht erforderlich ist (Offline-Nutzung), ist nach Bandbreitenbeschränkung weiterhin möglich.

9.2 Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Option kann jederzeit zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Mit Kündigung des zugehörigen Mobilfunk-Vertrags endet auch das Vertragsverhältnis über die Option.

10 Preise Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern²⁰

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdienste und Service-/Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt. Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Deutschen Telekom. Bei Nutzung der Verbindungen aus dem Ausland können dem Kunden, abhängig vom Aufenthaltsland und dem Roaming-Partner, zusätzliche Kosten entstehen.

Preise je Minute / SMS / MMS / Verbindung	
congstar Mobilfunk-Kundenservice	
congstar Kundenservice unter der Rufnummer +49 (0) 221 - 79 700 700	Preis analog Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands
Abfrage der Netzzugehörigkeit einer Mobilfunk-Rufnummer unter der Rufnummer 4387	0,00 €
Mobilfunk-Verbindungen zu Sprach-Service-Rufnummern Angebote von congstar und Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern	
Pannenservice mit der Kurzwahl 2424 , je Minute	0,59 € (0,49579)
Facts & Fun mit der Kurzwahl 2233 , je Minute	0,58 € (0,48739)
Fleurop mit der Kurzwahl 3538 , je Minute	0,69 € (0,57983)
Alarmrufe für Seenotfälle mit der Kurzwahl 124 124 , je Minute	0,59 € (0,49579)
ADAC Pannenhilfe mit der Kurzwahl 22 22 22 , je Verbindung	0,59 € (0,49579)
ADAC StauInfo mit der Kurzwahl 2 24 99 , je Minute	1,29 € (1,08403)
ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2 24 11 , je Verbindung	1,59 € (1,33613)
ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 / ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2526 je Minute	1,29 € (1,08403)
Mobilfunk-Verbindungen zum ADAC TravelService mit der Kurzwahl 2525 und zum ADAC VerkehrsService mit der Kurzwahl 2526 können auch aus dem Ausland hergestellt werden. Für diese Verbindungen wird ein Verbindungspreis wie für ein vergleichbares Telefonat aus dem Ausland nach Deutschland zuzüglich dem Zuschlag im jeweiligen Tarif berechnet.	
ADAC StauAnsage mit der Kurzwahl 2211 , je Minute	1,29 € (1,08403)

²⁰ congstar behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und / oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.

Mobilfunk-Verbindungen zu Sonderrufnummern

Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Massenverkehrs-Diensten von congstar und von Drittanbietern, je Minute mit den Zugangskennzahlen 0137 1 bis 0137 6 mit der Zugangskennzahl 0137 7 mit der Zugangskennzahlen 0137 8 mit der Zugangskennzahl 0137 9	0,99 € (0,83193) 1,49 € (1,25210) 0,89 € (0,74789) 0,99 € (0,83193)
Ziele im Rahmen von Systemlösungen mit der Zugangskennzahl 0171 0, je Minute für Sprach- und Daten-Verbindungen	0,49 € (0,41176)
Zu den Service-Diensten mit den Zugangskennzahlen 0180 1 bis 0180 7 Zugangskennzahlen 0180 1 bis 0180 5, je Minute Zugangskennzahlen 0180 6, je Verbindung Zugangskennzahl 0180 7 für die ersten 30 Sekunden einer Verbindung ab der 31-ten Sekunden einer Verbindung, je angefangene 30 Sekunden	0,42 € (0,35294) 0,60 € (0,50420) 0,00 € 0,21 € (0,17647)
Universal International Shared Cost Service mit der Zugangskennzahl 00 808, je Minute	0,42 € (0,35294)
Bundeseinheitliche Zugänge zu Netzen von Nutzergruppen (VPN Services) mit den Zugangskennzahlen 0181 bis 0189, je Minute	0,99 € (0,83193)
ationale Teilnehmerrufnummern mit der Zugangskennzahl 0 32²¹, je Minute	0,29 € (0,24369)
Persönliche Rufnummern mit der Zugangskennzahl 0700, je Minute	0,69 € (0,57983)
entgeltfreie Telefondienste mit der Zugangskennzahl 0800/ Universal International Freephone Service mit der Zugangskennzahl 00 800 Bei Nutzung der entgeltfreien Telefondienste mit der Zugangskennzahl 0800 und des Universal International Freephone Service mit der Zugangskennzahl 00 800 im Ausland werden zusätzlich die Preise für die Verbindung aus dem Ausland nach Deutschland gemäß der Roaming-Konditionen berechnet.	0,00 €
Premium-Dienste mit der Zugangskennzahl 0900 congstar bietet den Zugang zu Premium-Diensten verschiedener Anbieter an. Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben.	Preis gemäß Hinweisansage
Notrufanschlüsse für Polizei und Feuerwehr mit den Rufnummern 110 und 112	0,00 €
Einheitlicher Behördenruf mit der Rufnummer 115	Preis analog Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands
Informationsverbund Berlin-Bonn (01888), je Minute	0,49 € (0,41176)

²¹ Gilt nur für Sprachverbindungen (nicht Fax-/Datenverbindungen).

Rufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert mit der Zugangskennzahl 116
 Hotlines für vermisste Kinder (116000)
 Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen (116006)
 Sperrung von elektronischen Berechtigungen (116116)
 Hotlines für einen Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe (116117)
 Hotlines für Hilfe suchende Kinder (116111) und
 Hotlines zur Lebenshilfe (116123)

0,00 €

Mobilfunk-Verbindungen zu Sonderrufnummern für Auskunftsdienste
 Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Auskunftsdiensten

mit den Rufnummern 118 10, 118 28, 118 40 und 118 64, je Minute	1,49 € (1,25210)
mit den Rufnummern 118 11, 118 15, 118 19, 118 33, 118 37, 118 50 und 118 80, je Minute	1,79 € (1,50420)
mit den Rufnummern 118 18, 118 21, 11834, 118 58, 118 73, 118 78, 118 81, 118 83, 118 85 und 118 86, je Minute	1,99 € (1,67226)
mit allen anderen erreichbaren 118 XY-Rufnummern Die jeweils aktuellen Preise für diese Verbindungen werden unmittelbar bei Beginn der Verbindung über eine kostenfreie Ansage angegeben.	Preis gemäß Hinweisansage

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz zu Sonderrufnummern für Auskunftsdienste.

Mobilfunk-Verbindungen zu Cityruf-Diensten

e-cityruf von 016805033 bis 016801805301827, je Minute	0,15 € (0,12605)
e-cityruf von 016811011 bis 0168136846653, je Minute	0,45 € (0,37815)
Cityruf Anschlüsse und C-Funkruf von 0164 und 0168 (ohne 01680 und 01681), je Minute	0,49 € (0,41176)
Cityruf Eingabe über PC und Modem (01691), je Minute	0,49 € (0,41176)
e-cityruf von 01696872 bis 01696479629, je Minute	0,65 € (0, 54621)
Cityruf Auftragservice (016951 und 016952), je Minute	0,99 € (0,83193)
e-cityruf Operator von 01699236101 bis zu 0169904481788, je Minute	1,45 € (0,83193)

Mobilfunk-Verbindungen zu Satellitenfunkdiensten

Mobilfunk-Verbindungen innerhalb Deutschlands zu Inmarsat Aero-, B-, M- und Mini-M-Anschlüssen mit den Zugangskennzahlen 00 871, 00 872, 00 873 und 00 874, je Minute Iridium mit den Zugangskennzahlen 00 881 6 und 00 881 7, je Minute EMSAT mit der Zugangskennzahl 00 882 13, je Minute Thuraya mit der Zugangskennzahl 00 882 16, je Minute Globalstar mit der Zugangskennzahl 00 881 8, je Minute²²	9,99 € (8,39495)
---	----------------------------

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz zu den angegebenen Satellitenfunkdiensten.

Verbindungen zu weiteren Diensten

Zeitansage, je Minute	0,59 € (0,49579)
Dolphin Telecom, je Minute	0,99 € (0,83193)
Skyper Anschlüsse, je Minute	0,99 € (0,83193)
Skyper Operatorzugang (016953), je Minute	0,99 € (0,83193)
Weitervermittlungsservice, je Minute	1,99 € (1,67226)
Easygate (für Anwahl) , je Minute	0,09 € (0,07563)
MMS zu MMSC Kurzwahlen, je Minute	0,69 € (0,57983)
SMSC (für Kontoservice und Banking) , je Minute	0,17 € (0,14285)

²² Die Abrechnung erfolgt im 10 Sekundentakt, d.h. es wird je angefangene 10 Sekunden ein Sechstel des angegebenen Preises abgerechnet.

11 Preise sonstiger congstar Dienstleistungen

	Preis je Leistung
Ersatz-SIM-Karte	15,00 € (12,60504)
Online-Einzelverbindungsachweis	0,00 €
Heraussuchen und Beratung zu einer Goldrufnummer	15,00 € (12,60504)

Der Kunde kann während des Bestellprozesses zu einem neuen Mobilfunk-Vertrag eine Goldrufnummer suchen lassen. Der Preis in Höhe von 15 Euro wird für die Beratung und das Heraussuchen einer Goldrufnummer berechnet. Sollte die Aktivierung der Goldrufnummer nicht erfolgreich sein, so wird die SIM Karte mit einer beliebigen Mobilfunk-Rufnummer aktiviert und der Preis für die Goldrufnummer wird nicht berechnet.

12 Preise Rufnummernmitnahme

	Preis je Leistung
Mitnahme der Rufnummer von congstar zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter	25,00 € (21,00840)

13 Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr - 24:00 Uhr) soweit nicht abweichend bei den jeweiligen Leistungen angegeben.

14 Taktung

Die Gesprächsdauern werden nach folgenden Taktungsmodellen abgerechnet:

Nutzungsart	Taktung
Gespräche innerhalb Deutschlands	Minutengenaue Abrechnung
Gespräche ins Ausland	Minutengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 1	30/1-Sekunden-Takt
Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung

15 Rücklastschrift und Mahnung

	Leistung	Pauschalierter Schadenersatz*
	Rücklastschrift, je Rücklastschrift	4,00 €
	Mahnung, je Mahnung	2,20 €

Die Rücklastschrift oder Mahnung wird nur berechnet, wenn das auslösende Ereignis vom Kunden zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn congstar einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

*) Auf pauschalierter Schadenersatz wird keine Umsatzsteuer berechnet.