

# Product Master Data

## Virtual Seller Day July 2020

Hirschau | 02.07.2020

Three blue diagonal slashes, slanted upwards from left to right, positioned to the left of the main text.

**Hinweis: Diese Session wird aufgezeichnet.**

# Product MDM @ Virtual Seller Day 2020 Vorstellung.



## Michael Klement

Senior Director MDM & SEO, Conrad Electronic SE

- > 47 Jahre alt, verheiratet, gebürtiger Oberpfälzer
- > Start bei Conrad als Online Sales Manager anno 2000
- > Seit 2004 verantwortlich für Product Information Management
  
- > 2004 Einführung Stibo Systems STEP / Altdatenmigration
- > 2006 Internationaler Rollout / Einführung Translation Management
- > 2008 Internationale Printproduktion aus dem zentralen PIM
- > 2013 Umstellung von 'ERP first' zur Artikelanlage über PIM
- > 2017 Digital Asset Management / Dynamic imaging in der Cloud
- > 2017 Stammdatenstruktur für die Marketplace-Einführung
- > 2019 Zentrales MDM für die Conrad Gruppe



<https://www.linkedin.com/in/klementmichael/>



[https://www.xing.com/profile/Michael\\_Klement6](https://www.xing.com/profile/Michael_Klement6)



## eine Anregung zum Austausch.

Wir werden in diesem Webinar viele Aspekte nur grob anreißen können. Der aus meiner Sicht wertvollste Teil für Sie und mich sind **Fragen, Antworten** und vielleicht auch ein zukünftiger **Austausch**.

**Schreiben Sie Ihre Fragen während der Session in das vorgesehene Feld.** Ich werde im Anschluss darauf eingehen.

# AGENDA

- 04 | Warum Product MDM?
- 10 | Product MDM bei Conrad
- 19 | Produktdaten-Aufbereitung
- 31 | Tools & Guidelines
- 36 | Ausblick
- 41 | Ihre Fragen

# Warum sprechen wir über Produktdaten?



Bekannte Unternehmensberater beschreiben Stammdaten als wichtigste Grundlage der Digitalisierung. Sogar schon 2006.

"Data is the New Oil."

Clive Humby | 2006  
British data commercialization entrepreneur

Three thick, blue diagonal lines slanted downwards from left to right, positioned to the left of the main text.

**Aber warum sprechen wir  
wirklich über Produktdaten?**

# Warum sprechen wir über Produktdaten?



Source: Gartner, 2014

# Warum sprechen wir über Produktdaten?

## Hochwertige Produktdaten erhöhen die Conversion Rate.

Einer umfangreichen Umfrage unter mehr als 700 Conrad B2B-Kunden zufolge, gehören schnelles Auffinden und konsistente Produktinformationen zu den wichtigsten Faktoren für die Kaufentscheidung. Aber das liegt ja auf der Hand:

- > **Was unser Kunde nicht findet, kann er/sie auch nicht kaufen**  
Egal ob die Suche intern, über Google oder über die Navigation stattfindet
- > Durch fehlende oder widersprüchliche Angaben entsteht Unsicherheit, die im Zweifel zum Abbruch führt

*Frage: Betrachten Sie bitte die vorliegende Seite und schauen Sie sich einfach in Ruhe um. Erzählen Sie uns dann, was Ihnen auffällt und gern auch ob Ihnen etwas fehlt und zu viel ist oder ob Sie etwas besonders gut finden.*

- Downloads ist eine gute Funktion
- Technische Daten, Beschreibung wichtig
- Wichtigsten Informationen stehen direkt in der Produktbezeichnung
- Herstellernummer und Datenblatt sind wichtig & auf den ersten Blick ersichtlich

# Warum sprechen wir über Produktdaten?

Es gibt auch rechtliche Vorgaben.

bevh-Rechtsinfo & Abmahnradar | Nr. 11/20



Liebe Mitglieder des bevh,

Sollten Sie nicht der richtige Adressat für Hinweise zu rechtlichen Aspekten sein, würden wir uns freuen, wenn Sie diese E-Mail entsprechend intern weiterleiten würden. Unsere Kollegin Dana Seipelt ([dana.seipelt@bevh.org](mailto:dana.seipelt@bevh.org)) nimmt gern weitere Adressaten in den Verteiler auf. Sollten Sie keine weiteren derartigen E-Mails erhalten wollen, klicken Sie bitte am Ende der E-Mail auf "unsubscribe".

Für Anmerkungen, Kritik und Rückfragen stehen wir jederzeit gern zur Verfügung.

Mit besten Grüßen  
Ihre bevh-Rechtsabteilung

**Nahezu wöchentlich neue Abmahnwellen im Zusammenhang mit Produktkennzeichnung und Darstellung in Onlineshops.**

bevh

DER E-COMMERCE  
VERBAND

**Thema heute: Energieverbrauchskennzeichnung und Fake-Rechnungen zum Verpackungsregister**

1. **Thema heute: Never ending story: Garantieangabe im Onlineshop**

**Thema heute: Richtige Kennzeichnung beim Verkauf gebrauchter Produkte**

Nachhaltigkeit liegt im Trend. Dennoch ist beim Verkauf gebrauchter Produkte auf die Erkennbarkeit dieser Eigenschaft zu achten.

In einem Verfahren vor dem LG München entschied das Gericht (Urteil v. 30.07.2018 - Az.: 33 O 12885/17), dass beim Verkauf von gebrauchten Produkten eine Kennzeichnung mit „Refurbished Certificate“ nicht ausreichend sei.

Die Tatsache, ob es sich um ein neues oder gebrauchtes Produkt handelt, stellt eine wesentliche Information im Sinne des § 5a Abs.2 UWG dar, da dies u.a. Auswirkungen auf den Preis, die Lebensdauer und ggf. die Gewährleistungsfrist (vgl. hierzu auch unsere RI 28/18) haben kann.

A decorative graphic consisting of three parallel, slanted blue bars of varying lengths, positioned to the left of the main title.

# Product MDM bei Conrad.

# Product MDM bei Conrad

## Kennzahlen, Stand 30.06.2020



		Eigenes Sortiment		Partner Sortimente	
Artikelgruppen	4881	Aktive SKUs	790.000	SKUs mit Offer	3.89 mio
Marken	11040	Bilder	1.83 mio	Bilder	7.18 mio
Merkmale	10765	PDFs	2.45 mio	PDFs	233.000
Ø Filter / Gruppe	5,26				
Ø Merkmale / Gruppe	19,82				
sprachneutral	18,29	Ø Länge Titel	69,3	Ø Länge Titel	59,4
eCl@ss Versionen	16	Ø Länge Langtext	727	Ø Länge Langtext	507
UN/SPSC Versionen	8	Ø Bilder / SKU	1,43		
Sprachen	14	Bildverfügbarkeit	94,8 %	Bildverfügbarkeit	91,6 %

# Product MDM bei Conrad

## Internationale Produktdaten.



### Wir fokussieren auf streng validierte, möglichst sprachneutrale Daten

18,3 von 19,8 kategorie-spezifischen Merkmalen (Technische Daten) und über 90% aller Merkmale sind sprachneutral ausgelegt. Wertelisten müssen nur einmalig übersetzt werden.

### Kurzbezeichnungen für SAP (40 Zeichen) and H1-Titel für Shops (120 Zeichen) werden automatisch erzeugt.

Durch kategorie-spezifische Templates werden Bezeichnungen aus den sprachneutralen Merkmalen zusammengesetzt. Auf diese Weise stehen uns Bezeichnungen und die wichtigsten Merkmale sofort nach der Artikelfreigabe in deutsch auch in 13 weiteren Sprachen zur Verfügung.

1a. Artikelbezeichnung SAP (40 Zeichen)	abc	Extech MA3018 Stromzange 1 St.
1a. Artikelbezeichnung Shop (120 Zeichen)	abc	Stromzange EMPTY Extech MA3018 Kalibriert nach: Werksstandard (ohne Zertifikat)
Article Detailpage Title (120 Zeichen)	abc	Stroomtang Extech MA3018 EMPTY Fabrieksstandaard (zonder certificaat)
Korte artikelnaam (40 tekens)	abc	Extech MA3018 Stroomtang 1 stuks

# Product MDM bei Conrad

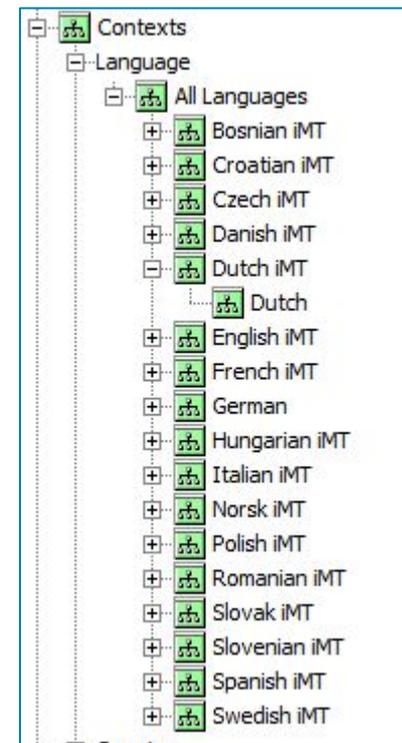
## Internationale Produktdaten.

### Maschinelle Übersetzung von Langtexten

- > Westeuropäische Sprachen über BeGlobal (früher Language Weaver)
- > Osteuropäische Sprachen werden über die Google Translation API übersetzt
- > Langtexte 1 Tag nach der Pflege in einfacher Qualität verfügbar

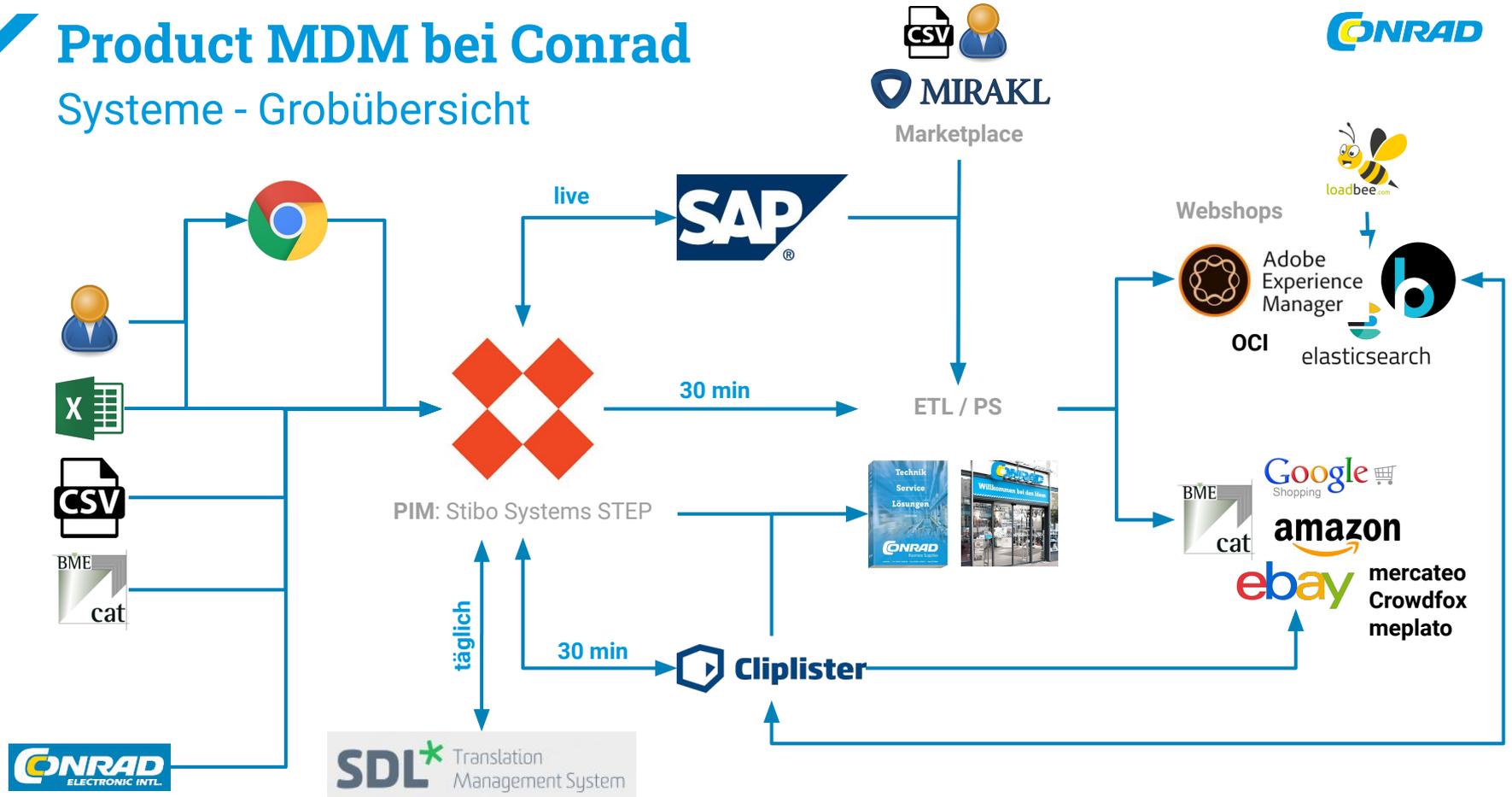
### Manuelle, hochwertige Übersetzungen für Fokusprodukte und Framework

- > Benutzer können die maschinellen Übersetzungen jederzeit durch manuelle, aber ebenfalls Translation Memory unterstützte Übersetzungen überschreiben
- > Durchgängiges Status-Reporting aller Übersetzungen über BigQuery



# Product MDM bei Conrad

## Systeme - Grobübersicht



# Product MDM bei Conrad

## Artikelanlage Eigensortiment

- > Die Materialstamm-Anlage erfolgt aus PIM über eine API an das SAP R/3

Verschiedene Workflows wurden speziell auf bestimmte Anwendungsfälle ausgerichtet

- > Supplier Portal (Dialogmodus/Excel-Upload)
- > Intern (Dialogmodus/Excel-Upload)
- > CEI (Direkte Schnittstelle zu unserer Einkaufsniederlassung in Hongkong)
- > Massenimporte für spezielle Projekte

Integrierte Quality Gates and Freigabe-Workflows für Zolltarifizierung und Produktsicherheit.

**CONRAD**

Product creation & enrichment

Internal onboarding	
Initiate	0
Staging	0
Enrich	0
Approve	0
Duplicates	0
2Delete	0

External onboarding	
Initiate	0
Introduce	947
Staging	0
Enrich Supplier	4015
Enrich Conrad	0
Approve	0
Duplicates	0
Rejected	0
2Delete	0

Approval - CQC & Customs	
Customs	0
Invalid Taric Data	0
Sample Test	0
Missing Data	141
Sample Test failed	0

CEI onboarding	
Staging	0
Enrich_technical	0
Enrich	0
Approve	0
2Delete	0

**Willkommen beim Conrad Artikel-Anlageportal**

Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre Produkte schnell ins Produktsortiment der Conrad Electronic SE und der effizienten Ablauf ohne aufwändige Rückfragen.

Über die Navigationsoptionen links können Sie jederzeit erkennen, in welchem Status sich Ihre Artikel einlisten Arbeitsschritt zu geben („save & submit“). Im zweiten Fall erfolgt eine Prüfung auf Pflichtmerkmale und grund

**Der Ablauf gliedert sich wie folgt:**

- 1.) **Initiate:** Startbildschirm zur Anlage eines einzelnen Artikels  
Bitte stellen Sie aussagekräftige Grunddaten bereit, auf deren Basis wir entscheiden können, ob das Produkt
- 2.) **Introduce:** Sammelstelle für einzeln eingestellte oder über Excel importierte Artikel  
Diese Produkte sind gespeichert, aber noch nicht an Conrad übermittelt.
- 3.) **Enrich Supplier:** Ergänzung von weiteren Produktdaten  
Wir sind an Ihrem Produkt interessiert und wollen es in unser Sortimentsprogramm aufnehmen. Bitte tragen :

Zwischen diesen Steps finden interne Bearbeitungs- und Freigabeschritte statt.

Eine detaillierte Beschreibung des Prozesses und der einzelnen Felder finden sie [hier](#)

**News**

**Conrad Electronic SE - Portal News!**

Sehr geehrte Geschäftspartner, liebe Kollegen,

hier finden Sie immer die aktuellsten News rund ums Portal

Ihr Portal-Team

**Contact@Conrad**

Falls Sie Ihre Produkte mit den vorgegebenen Datenstrukturen nicht korrekt beschreiben können, nehmen Sie bitte mit Ihrem Ansprechpartner Kontakt auf.

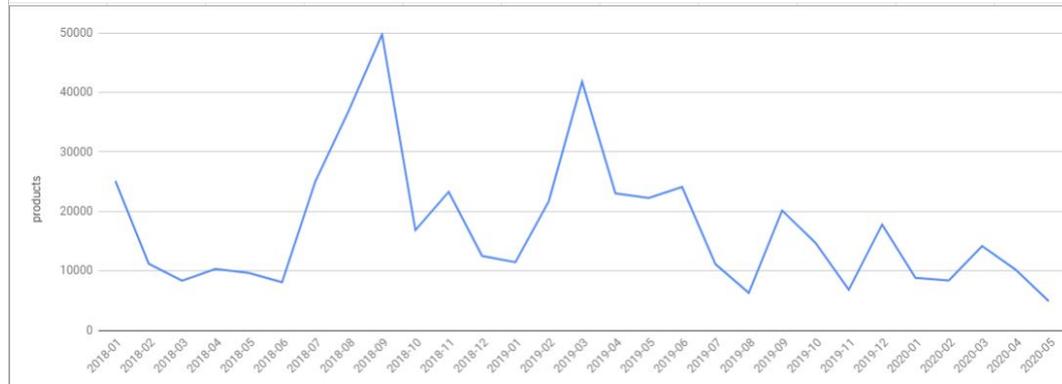
Dieser wird sich dann ggfs. um die Bereitstellung neuer Kategorien oder Merkmale kümmern.

# Product MDM bei Conrad

## Artikelanlage Eigensortiment



New Products (ready for Go-live) per month



### Aktuelle Kennzahlen, Ende Mai 2020

- > 46.589 neue Produkte (FC 111.813)
- > Ø 9317 Neuanlagen / Monat
- > Fast lane für dringende Artikel (< 48 h) funktioniert
- > Prozessdurchlaufzeit zwischen 12 und 38 Tagen

	Internal	Bulk	Supplier	CEI
2020	12,04	16,36	38,14	27,69



# Product MDM bei Conrad



## Conrad als Seller auf externen Marktplätzen.

**Die Produktzuordnung auf die Struktur des jeweiligen Kunden oder Marktplatzes erfolgt bereits innerhalb unseres PIM.**

Die Strukturen der bedienten Zielsysteme wurden im System angelegt. Auf diese Weise kann jede unserer (weitgehend sortenreinen) Artikelgruppen bereits bei der Definition auf die jeweiligen Zielstruktur gemappt werden.

- > eCl@ss (16 Versionen)
- > ETIM (6.0 and 7.0)
- > UN/SPSC (8 Versionen)
- > amazon
- > ebay

In einer ETL-Lösung werden die Produkte selektiert, mit Preis und Verfügbarkeit angereichert und so ins Zielformat des Kunden/Marktplatzes übergeben.

The screenshot displays a hierarchical tree view of product categories and their mappings. The left pane shows the source structure with categories like 'eCl@ss' (versions 10.0.1 to 9.1), 'ETIM' (6.0), and 'UN/SPSC' (versions 11.2 to 7.09.01). The right pane shows the target mapping for 'amazon.com' and 'ebay.com', listing specific product categories such as 'Auto & Motorrad', 'Baumarkt', 'Beleuchtung', 'Bürobedarf & Schreibwaren', 'Computer & Zubehör', 'Elektronik & Foto', 'Gewerbe, Industrie & Wissenschaft', 'Küche & Haushalt', 'Musikinstrumente & DJ-Equipment', 'Spielzeug', 'Sport & Freizeit', and 'Uhren'.

A decorative graphic consisting of three parallel, slanted blue bars of varying lengths, positioned to the left of the main title.

# Produktdaten-Aufbereitung

# Produktdata-Aufbereitung

Kunden können nur kaufen, was sie vorher gefunden haben.

Die mit Abstand wichtigsten Daten um Ihr Produkt sichtbar für unsere Kunden zu machen.

Start > Messtechnik & Stromversorgung > Messgeräte > **Multimeter**

**die richtige Kategorie**

VOLTCRAFT VC880 Hand-Multimeter digital Datenlogger CAT III 1000 V, CAT IV 600 V Anzeige (Counts): 40000

★★★★★ (6)

Bestell-Nr.: 124609 - 62

Hst.-Teile-Nr.: VC880

EAN: 4016138676808

**ein eindeutiger, sprechender Titel**



**VOLTCRAFT**

**GTIN  
Marke  
Hersteller-Teilenr.**

Unsere Services für Sie  
Multimeter - richtig messen leicht gemacht

Online

Filiale

180,63 €

zzgl. gesetzl. MwSt., versandkostenfrei

● **Online verfügbar (131 Stück)**

Lieferung: Di., 30.06.2020 bis Do., 02.07.2020

[Filialverfügbarkeit prüfen](#)

# Produktdata-Aufbereitung

## Was bekommt der Kunde für sein Geld?

- > Die Verkaufs-Mengeneinheit beschreibt, was der Kunde bekommt wenn er 1x zum Preis von x € bestellt
- > Der Inhalt und die Inhalts-Mengeneinheit besagen, wieviel dort enthalten ist
- > Diese Daten sind äußerst wichtig bei der Duplizierung und um Preisvergleichbarkeit zu ermöglichen

Verkaufs-Mengeneinheiten: **Stück, Paar, Pack, Set, Meter**

Inhalts-Mengeneinheiten: **ml, l, g, kg, cm, m, Teile, Stück, ....**

Grundpreis-Menge und -Einheit müssen gemäß PAngV immer dann angegeben werden, wenn wenn Waren nach Gewicht, Volumen, Länge oder Fläche angeboten werden

**l, kg, m<sup>2</sup>, m<sup>3</sup>**



**Verkaufs-ME: Stück**  
**Inhalts-ME: Liter**  
**Inhalt: 0.33**  
**Grundpreis-ME: Liter**  
**Grundpreismenge: 0.33**



**Verkaufs-ME: Pack**  
**Inhalts-ME: Stück**  
**Inhalt: 24**  
**Grundpreis-ME: Liter**  
**Grundpreismenge: 7.92**

# Produkt-daten-Aufbereitung

## Was bekommt der Kunde für sein Geld?

Das **Stück** wird in der Bezeichnung üblicherweise nicht genannt

VOLTCRAFT VC130-1 Hand-Multimeter digital CAT III 250 V Anzeige (Counts): 2000

★★★★★ (39)

Bestell-Nr.: 1090519 - 62 Hst.-Teile-Nr.: VC130-1  
EAN: 4016138874341

23,99 €

inkl. MwSt., zzgl. [Versand](#)



**VOLTCRAFT.**

ISO [Conrad Electronic SE](#)

● **Online verfügbar (2633 Stück)**

Lieferung: 26.04 bis 29.04.2019

[+ Weitere Produktinfos](#)

Ein **Stück** ist ein "ganzes", z.B. ein Bleistift - aber auch inkl. Zubehör wie z.B. ein Mobiltelefon inkl. Ladegerät

- 1 + Stück

# Produktdata-Aufbereitung

## Was bekommt der Kunde für sein Geld?

Ein **Paar** sind zwei zusammengehörige Stück, z.B. Handschuhe

Gel-Knieschoner TOOLCRAFT TO-4997196 Transluzent, Schwarz 1 Paar

★★★★★ (0)

Bestell-Nr.: 1665732 - 62 Hst.-Teile-Nr.: TO-4997196 EAN: 4053199529384



**TOOLCRAFT**

 Conrad Electronic SE

● **Online verfügbar (887 Stück)**  
Lieferung: 26.04 bis 29.04.2019

[+ Weitere Produktinfos](#)

# Produktdata-Aufbereitung

## Was bekommt der Kunde für sein Geld?

Ein **Pack** sind mehrere gleiche Stück, die zusammen verkauft werden, z.B. ein 4er-Pack Batterien

Conrad Energy Drink 24er Pack (24x 250ml)

★★★★★ (44)

Bestell-Nr.: 1851858 - 62 Hst.-Teile-Nr.: CE-1851858 EAN: 2050005647364



ISO Conrad Electronic SE

● Online verfügbar

Lieferung: 26.04 bis 29.04.2019



# Produktdata-Aufbereitung

## Was bekommt der Kunde für sein Geld?

Ein **Set** sind mehrere verschiedene Teile, die zusammen verkauft werden, z.B. Werkzeug-Set

Sygonix 1594378 Funk-Überwachungskamera-Set mit 1 Kamera 2.4 GHz

★★★★★ (1)

Bestell-Nr.: 1594378 - TU Hst.-Teile-Nr.: 1594378 EAN: 4016139325729



Conrad Electronic SE

sygonix®



● Online verfügbar (26 Stück)

Lieferung: 24.02 bis 26.02.2020

[+ Weitere Produktinfos](#)

# Produktdata-Aufbereitung



## Was bekommt der Kunde für sein Geld?

Meterware muss zwingend auch im Titel verwendet werden!

Conrad Components 93014c774 POF-Kabel Simplex Meterware

★★★★★ (2)



Bestell-Nr.: 608472 - 62  
Hst.-Teile-Nr.: 93014c774 EAN: 2050001620767

0,85472 €  
inkl. MwSt., zzgl. [Versand](#)



ISO Conrad Electronic SE

● Online verfügbar (2047 Stück)  
Lieferung: 26.04 bis 29.04.2019

+ Weitere Produktinfos

Ein **Meter** ist ein Produkt, das "pro Meter" in beliebiger Länge verkauft wird, z.B. Kabel

- 1 + Meter

# Produkt Daten-Aufbereitung

## Details zum techn. Prozess des Onboarding und der Deduplizierung



Birgit Setiz

15:00 - 16:30 Uhr

### Product Integration

Was passiert bei der Product Integration ? In dieser Session erklären wir, was nach dem Product Upload passiert: welche Daten werden validiert , wie erfolgt die Bearbeitung von Bildern/Videos/Dokumenten , wie funktioniert die Duplikatserkennung, welcher Inhalt wird bei Duplikaten angezeigt (Mastercontent)

Variantenhandling.

Präsentation ca. 30 - 45 Minuten | Q & A ca. 15 - 30 Minuten

Alexander Kaiser

# **Produktdaten-Aufbereitung**



## Wie sie Ihre Daten am besten für das Onboarding vorbereiten können

**Werfen Sie vorab einen Blick auf unsere Kategoriestructur, vorhandene Marken und benötigte Merkmale**

Gerne stellen wir Ihnen entsprechende Dateien zur Verfügung.

Uns ist bewusst, dass wir in vielen - hoch spezialisierten Segmenten - nicht die perfekten Strukturen für Ihre Produkte haben. Aber wir lernen gerne und stellen Ihnen benötigte Erweiterungen nach Prüfung bzw. im Dialog gerne zur Verfügung.

Bitte laden Sie keine Produkte mit Dummy-Zuordnung, "No Name"-Kennzeichnung oder anderen Tricks hoch, nur um schnell online zu sein.

**Die Bereinigung im Nachgang ist in der Regel aufwändiger, als vorab in eine kurze Abstimmung zu gehen.** Falsche Kategoriezuordnungen führen auch häufig zu fehlenden Pflichtangaben, die teure Verfahren nach sich ziehen können.

# Produkt Daten-Aufbereitung



## Wie sie Ihre Daten am besten für das Onboarding vorbereiten können

### Priorisieren Sie beim Mapping der Daten wie folgt.

- > Kategoriezuordnung
- > Globale Pflichtmerkmale
- > Texte
- > Kategoriespezifische Pflichtmerkmale (rechtliche Gründe)
- > Empfohlene Merkmale zu zugehörige Einheiten (Filter)
- > weitere Merkmale

Ideal ist es natürlich alle Merkmale zu mappen, jedoch auch enorm aufwändig. Ein echter Mehrwert für den Kunden steht im wesentlichen beim Produktvergleich.

Um unseren Kunden jedoch sicher alle Informationen zur Verfügung zu stellen, nutzen sie ggfs. das Feld "weitere technische Daten".

Schneider Electric Frequenzumrichter ATV320U55N4B 5.5 kW 3phasig

Bestell-Nr.: 1667484 - 62 Hst.-Teile-Nr.: ATV320U55N4B EAN: 3606480931291



Datenblatt Dat  
Alle anze

Weitere Varianten zu



Merken

Produkt melden

Technische Daten Dokumente & Downloads Beschreibung Wird oft zusammen gekauft Bewertungen

Technische Daten Artikel mit gleich

- Motorleistung (kW): 5,5 für hohe Überlast
- Taktfrequenz: 2...16 Hz mit Stromabsenkung
- Nennhilfsspannung 380...500 V -15...10 %
- Scheinleistung: 12,6 kVA bei 500 V für hohe Überlast
- Ausgangs Bemessungsstrom: 14,3 A bei 4 kHz für hohe Überlast
- maximaler Spitzenstrom: 21,5 A während 60 s für hohe Überlast
- Typ Motorsteuerung Asynchronmotor: Vektororientierte Flussregelung ohne Geber, Standard
- U/f-Kennlinie, 5 Punkte
- U/f-Kennlinie - Energiesparmodus, quadratische U/f-Kennlinie
- U/f-Kennlinie, 2 Punkte
- Vektororient. Flussregelung ohne Encoder - Energiesparmodus

Ausgangsleistung (max.)	5.5 kW
Frequenz (max.)	599 Hz

# Produktdata-Aufbereitung

mehr Details und wie sie mit besseren Daten mehr Erfolg haben...



13:30 - 15:00 Uhr

## Product Data Quality / Search Ranking

Warum sind Produktdaten wichtig und worauf sollte ich achten, wenn ich meine Produkte bewerbe? "Content-Quality" ist ein Schlüsselement für einen erfolgreichen Marketplace Auftritt und wir zeigen Ihnen warum das so ist!

Wie wird bei Conrad die Suche geranked? Woraus setzt sie sich zusammen? Welche Faktoren sind für das Auffinden der Produkte relevant? Diese und weitere Fragen werden in diesem Webinar über die Ranking-Logik der Suche geklärt. Abschließend geben wir euch weitere nützliche Tipps bezüglich unserer Conrad-Suche.

Präsentation ca. 30 - 45 Minuten | Q & A ca. 15 - 30 Minuten



A decorative graphic consisting of three parallel, slanted blue lines of varying lengths, positioned to the left of the main title.

# Tools & Guidelines zum Produkt-Upload



# Tools & Guidelines.

## Online-Ressourcen mit Vorlagen und Beschreibungen.


Geschäftlich

Mein Konto Anmelden / Registrieren
Einkaufswagen 0,00 €

Unsere Produkte
+++ Jetzt versandkostenfrei Mund- und Nasenschutz bestellen +++
Einkaufstools
Service & Infos

### Informationen für Conrad Partner

Gemeinsam stark - egal was kommt!



Hier finden Sie als Conrad Partner die wichtigsten Unterlagen, Informationen und Dokumentationen für eine reibungslose Zusammenarbeit - Ganz egal ob Sie bereits Lieferant oder Marketplace Partner sind oder es noch werden wollen. Wir freuen uns auf Sie!

Noch Fragen? Sehen Sie sich in unserem praktischen Hilfe-Center für Geschäftspartner um ([-> Zu den FAQ](#)).

Ihre Vorteile **Marketplace** Conrad Connect



**Conrad Sourcing Platform - Beschaffung, Einfach, Schnell, Umfassend.**

Als Marketplace Partner werden Sie Teil einer großartigen B2B Plattform, die bereits jetzt mehr als 5.000.000 Produkte umfasst und rasant weiter wächst. Profitieren Sie von unserem bestehenden Kundenstamm, unseren Marketingaktionen, unseren gesicherten Qualitätsstandards und nutzen Sie die Reichweite der Conrad Sourcing Platform für sich.

- ✓ **Wachstum:** Weiterer Vertriebskanal & Zugang zu allen Conrad B2B Kunden
- ✓ **Souveränität:** Eigene Entscheidung zu Sortiment, Verkaufspreisen und Versandkosten
- ✓ **Schnelligkeit:** Überschaubarer Integrationsaufwand
- ✓ **Kosteneinsparung:** Kostengünstige Erweiterung des eigenen Geschäftsmodells
- ✓ **Produkteinführung:** Risikofreier Test neuer Produkte

<https://partner.conrad.de>

Wichtige Bereiche integrieren

Wie kann ich als Lieferant/Hersteller die Produktdaten meiner Produkte aktualisieren/korrigieren?

Produkt-Anlage (Onboarding) bei Conrad

Produktdaten-Qualität bei Conrad

Allgemeine Informationen zum Streckengeschäft bei Conrad

Nutzungsbeschreibung Conrad Artikelanlage-Portal

Rechtlich relevante Produktangaben bei Artikelanlagen

Inhaltliche Beschreibung der benötigten Daten zur Artikelanlage

Produktdatenlieferung über BMEcat

Weitere anzeigen

### Produkt-Anlage für Conrad Lieferanten

Sie sind bereits Lieferant und möchten weitere Produkte bei uns anbieten? Kontaktieren Sie einfach Ihren Ansprechpartner aus unserer Einkaufsabteilung. Wir werden Sie gerne über die verschiedenen Möglichkeiten zur Produktanlage informieren und die Neulistung gemeinsam mit Ihnen umsetzen.

*Hinweis: Als Lieferant mit Zugang zu unserem Conrad Artikelanlage-Portal finden alle nötigen Information auf unsere Hilfe-Seite ["Artikelanlage und -bearbeitung im Artikelanlage-Portal"](#).*

Um die Einlistung möglichst effizient zu gestalten, sollten Sie sich schon einmal mit folgenden Themen befassen und folgende Daten vorbereiten. Im Anhang finden Sie jeweils ein Dokument, mit allen für Sie relevanten Informationen.

1. [Benötigte Daten und Produktinformationen zur Produkt-Anlage](#)
2. [Bereitstellung von Bildern und Medien bei der Produkt-Anlage](#)
3. [Übersicht aller rechtlichen Produktangaben und Informationen](#)
4. [Content is King - Produktdatenqualität im Shop und Pflegempfehlungen](#)

Als Lieferant ohne Zugang zu unserem Conrad Artikelanlage-Portal verwenden Sie bitte immer unsere Produkt-Checkliste um uns Ihre Artikel anzubieten.

Füllen Sie die Daten gleich in die Liste und tragen Sie so zu einem effizienten und schnellen Ablauf der Artikelanlage bei.

Die ausgefüllte Liste schicken Sie direkt mit Ihrem Angebot an Ihren jeweiligen Produktmanager

#### Produkt-Checkliste

Bei Fragen zur Befüllung der Produkt-Checkliste steht Ihnen das MDM Onboarding Team gerne unter dieser Mailadresse zur Verfügung: [support.onboarding@conrad.com](mailto:support.onboarding@conrad.com)

### Produkt-Anlage für Marketplace Seller

Bereits registrierte Marketplace-Seller finden in den folgenden Beiträgen alle Informationen zum Thema Onboarding auf dem Conrad Marketplace:

1. [Produktupload - Eigene Produktliste und Mapping Prozess](#)
2. [Produktupload - Produktdatenvorlage](#)

# Tools & Guidelines.



## Online-Ressourcen mit Vorlagen und Beschreibungen.



Conrad Electronic SE > Informationen für Conrad Partner > Registrierung, Konfiguration und Aufbau Ihres Marketplace Seller-Profiles

Suchbegriff o

Marketplace  
Produktupload - Eigene  
Produktliste und  
Mapping Prozess

### Marketplace Produktupload - Eigene Produktliste und Mapping Prozess

In diesem Beitrag beschreiben wir den Produktupload mittels einer **Produktliste aus Ihrem System und Mapping Prozess in Mirakl**.

[Klicken Sie hier für die Beschreibung zum Produktupload mittels unserer \*\*Produktdateivorlage\*\*.](#)

Marketplace  
Produktupload - Anlage  
mittels  
Produktdateivorlage

#### **Schritt 1: Produkt-Upload**

Wählen Sie in der Menüleiste "Mein Inventar" -> "Aus Datei importieren" -> "Configuration Wizard". Hier laden Sie Ihre eigene Produktdatei im **XL SX** oder **CSV**-Format hoch.

**Hinweis:** Bitte achten Sie darauf, dass diese UTF-8 kodiert ist, um Probleme mit Umlauten zu vermeiden.

#### **Schritt 2: "Kategorisierung"**

Bitte wählen Sie hier die Spalte aus Ihrer Datei aus, die eine Produkt-Kategorisierung enthält. Falls in der Spalte nicht nur eine Kategorisierung, sondern ein ganzer Kategorie-Pfad enthalten ist, geben Sie bitte in dem Feld "Unterkategorie-Separator" das verwendete Trennzeichen an.

#### **Schritt 3: "Kategorie-Zuordnung"**

Auf der linken Seite sehen Sie Ihre eigenen Kategorien und rechts die vorgegebenen Kategorien von Conrad.

**Tip:** Mit einem Klick auf das Pfeil-Symbol hinter "Root", werden gleichnamige Kategorien automatisch zugeordnet. Mit "Bestätigen" akzeptieren Sie die vorgeschlagene Zuordnung. Diese Kategorien verschwinden dann aus der Übersicht auf der linken Seite.

Alle übrigen Kategorien müssen manuell per Drag-&Drop zugeordnet werden. Bitte beachten Sie, dass eine Zuordnung zu Obergruppen (z.B. "Werkzeug") nicht möglich ist. Eine Zuordnung muss



Conrad Electronic SE > Informationen für Conrad Partner > Registrierung, Konfiguration und Aufbau Ihres Marketplace Seller-Profiles

Suchbegriff c

Marketplace  
Produktupload - Eigene  
Produktliste und  
Mapping Prozess

### Marketplace Produktupload - Anlage mittels Produktdateivorlage

In diesem Beitrag beschreiben wir den manuellen Produktupload mittels unserer **Produktdateivorlage**.

Marketplace  
Produktupload - Anlage  
mittels  
Produktdateivorlage

[Klicken Sie hier für die Beschreibung zum Produktupload mittels \*\*Produktliste aus Ihrem System und Mapping Prozess in Mirakl\*\*.](#)

#### **Schritt 1: Konfigurieren der Vorlage-Datei**

Wählen Sie in der Menüleiste "Mein Inventar" -> "Aus Datei importieren" -> "Aus Datei importieren". Wählen Sie "Betreiber Dateivorlage in Excel konfigurieren und herunterladen" um den Konfigurator zu öffnen.

Wählen Sie die Vorlage für "Produkte und Angebote", um die Produktinfos und das dazugehörige Angebot in einem Dokument zu haben. Anschließend können Sie filtern, ob die Vorlage alle Attribut-Felder enthalten soll oder nur die erforderlichen Pflichtfelder.

**Tip:** Für Sie als Verkäufer ist es besser, viele Produktinformationen zu pflegen, damit Ihr Produkt besser gefunden wird und für den Kunden ansprechender ist. Mehr Informationen hierzu finden Sie unter [unser "Produktaten-Qualität bei Conrad"](#).

Wählen Sie nun die Kategorie für Ihre Produkte. Mithilfe der Suchleiste können Sie schnell und einfach die richtige Kategorie finden, ohne die Struktur manuell durchklicken zu müssen. Setzen Sie einen Haken bei den Produktkategorien in denen Sie Produkte anbieten möchten. Laden Sie nun die ausgewählte Datei über den grünen Button herunter.

#### **Schritt 2: Bearbeiten der Vorlage-Datei**

Öffnen Sie die heruntergeladene Datei. Die Tabelle ist in zwei wesentliche Bereiche unterteilt. Spalten mit grünen Überschriften beziehen sich auf technische Daten zum Produkt, während Spalten mit blauen Überschriften sich auf die Angebotsinformationen zu diesem Produkt beziehen.

**Hinweis:** Rot hinterlegte Felder sind Pflichtfelder und müssen zwingend ausgefüllt werden, um die Produkte einspielen zu können. Weiße Felder sind Optional. Wir empfehlen jedoch unbedingt so viele Felder wie möglich zu füllen, um dem Kunden so genaue Informationen wie möglich zu geben und die

# Tools & Guidelines.

Online-Ressourcen mit Vorlagen und Beschreibungen.

## Übersicht der wichtigsten Produktangaben

1. Energieeffizienz-Angabe
2. Grundpreisangabe
3. Testsieger-Labels
4. Erweiterte Garantieleistungen
5. Verwendungs-/Warnhinweise
  - 5.1. Gefahrstoffe
6. Geschützte Markenbegriffe
7. Werbung mit dem Begriff "Leder"
8. Textilprodukte
9. Lebensmittelverordnung
10. Werbung mit Selbstverständlichkeiten



## Content is King!

Wie und warum Sie und wir mit besseren Produktdaten mehr Erfolg haben können.

Stand 24.03.20

<https://partner.conrad.de>

# Tools & Guidelines.

Online-Ressourcen mit Vorlagen und Beschreibungen.

## Details auch auf YouTube

Produktimport aus eigener Datei

<https://youtu.be/aLRVXWIP2Ug>

Manueller Produktimport

<https://youtu.be/00-szQH0EzQ>

Komplette Playlist

[https://www.youtube.com/playlist?list=PLLPwjRaAyJMsHtwTD9-CNC3XNim\\_-q\\_5n](https://www.youtube.com/playlist?list=PLLPwjRaAyJMsHtwTD9-CNC3XNim_-q_5n)



The image shows a YouTube video player interface. The video content is a blue screen with the text "STEP 3 Produktimporte" in white. In the bottom right corner of the video frame, the "CONRAD Marketplace" logo is visible. Below the video frame, the YouTube player controls are shown, including a progress bar at 0:02 / 8:20. The video title is "Step 3 - Produktimporte aus eigener Datei | Conrad Marketplace". Below the title, it says "Nicht gelistet" and "429 Aufrufe · 21.01.2019". On the right side of the player, there are icons for likes (0), dislikes (0), share (TEILEN), save (SPEICHERN), and a menu (three dots). At the bottom left, the channel name "Conrad Electronic SE" is shown with 568 subscribers. At the bottom right, there is a red "ABONNIEREN" button.

A decorative graphic consisting of three parallel, slanted blue lines of varying lengths, positioned to the left of the main text.

# Ausblick in die (nahe) Zukunft.



# Ausblick in die (nahe) Zukunft.



## Online portal für Produktdaten-Reports und Veränderungen.

Wir sind derzeit dabei, auch ein Produktdaten-Reporting aufzubauen, wo Sie sich jederzeit selbst einen Überblick verschaffen können:

- > Download von Kategoriestructur, Merkmalen und Marken-Übersichten
- > Veränderungen am Datenmodell einsehen und betroffene Produkte herunterladen
- > Qualitätsreports

Geplanter Go-Live noch im Q3/2020

The screenshot displays the 'Marketplace Changelog' interface with the following sections:

- Filter:** Product Group is any value, Type of Change is any value, Change Date liegt in der Vergangenheit 7 Tage, Show list only my product groups
- New Article Groups (Last 6 Months):**

Date	Articlegroupid	Articlegruppenname
1   2020-06-26	0804063	Ring Protect Funkalarmanlage
3   2020-06-25	2201309	Mund-Nasen-Masken
3   2020-05-28	1801022	Satellitentelefone
4   2020-03-04	9192000	IoT services
- Deprecated Article Groups (Last 6 Months):**

Date	Articlegroupid	Articlegruppenname
1   2020-06-17	1320024	als: 3D-Brillen
2   2020-05-28	1114010	als: Zahlen-Module
3   2020-05-28	3001430	als: Zahne und Zubehor
- Article Group Name Changes (Last 30 Days):**

Date	Articlegroupid	Old Group Name	New Group Name
1   2020-06-25	2201309	Mund-Nasen-Masken	Gesichtsmasken
- Full Marketplace Changelog:**

Date	Articlegroupid	Changecode Full	Articlegruppenname
1   2020-06-26	0804063	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Ring Protect Funkalarmanlage
3   2020-06-25	2201309	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Mund-Nasen-Masken
3   2020-06-26	0804063	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Ring Protect Funkalarmanlage
4   2020-06-24	1210094	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Zahnrad-Kombinationen
5   2020-06-26	0804063	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Ring Protect Funkalarmanlage
6   2020-06-26	0804063	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Ring Protect Funkalarmanlage
7   2020-06-26	0804063	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Ring Protect Funkalarmanlage
8   2020-06-26	0804063	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Ring Protect Funkalarmanlage
9   2020-06-26	0804063	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Ring Protect Funkalarmanlage
10   2020-06-26	0804063	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Ring Protect Funkalarmanlage
11   2020-06-26	0804063	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Ring Protect Funkalarmanlage
12   2020-06-26	0804063	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Ring Protect Funkalarmanlage
13   2020-06-25	2201309	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Mund-Nasen-Masken
14   2020-06-26	0804063	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Ring Protect Funkalarmanlage
15   2020-06-26	0804063	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Ring Protect Funkalarmanlage
16   2020-06-25	2201309	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Mund-Nasen-Masken
17   2020-06-24	0413140	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Cloud-Speicher, NAS-Server
18   2020-06-26	0804063	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Ring Protect Funkalarmanlage
19   2020-06-26	0804063	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Ring Protect Funkalarmanlage
20   2020-06-26	0804063	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Ring Protect Funkalarmanlage
21   2020-06-26	0804063	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Ring Protect Funkalarmanlage
22   2020-06-26	0804063	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Ring Protect Funkalarmanlage
23   2020-06-25	2201309	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Mund-Nasen-Masken
24   2020-06-25	2201309	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Mund-Nasen-Masken
25   2020-06-26	0804063	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Ring Protect Funkalarmanlage
26   2020-06-25	2201309	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Mund-Nasen-Masken
27   2020-06-26	0804063	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Ring Protect Funkalarmanlage
28   2020-06-26	0804063	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Ring Protect Funkalarmanlage
29   2020-06-26	0804063	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Ring Protect Funkalarmanlage
30   2020-06-25	2201309	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	Mund-Nasen-Masken
31   2020-06-29	2802097	New Attribute Introduced. Please update your Product feed.	WLAN Lampen

# Ausblick in die (nahe) Zukunft.

## Einfacheres Handling von Werten mit Einheiten

- > Unser aktuelles Onboarding Tool versteht leider keine numerischen Werte mit Einheiten
- > Deshalb gibt es zu jedem numerischen Merkmal eine separate Spalte für die möglichen Einheiten
- > Die macht das Mapping aufwändiger und die Datei unübersichtlicher
- > **Wir entwickeln aktuell eine Lösung für dieses Problem**

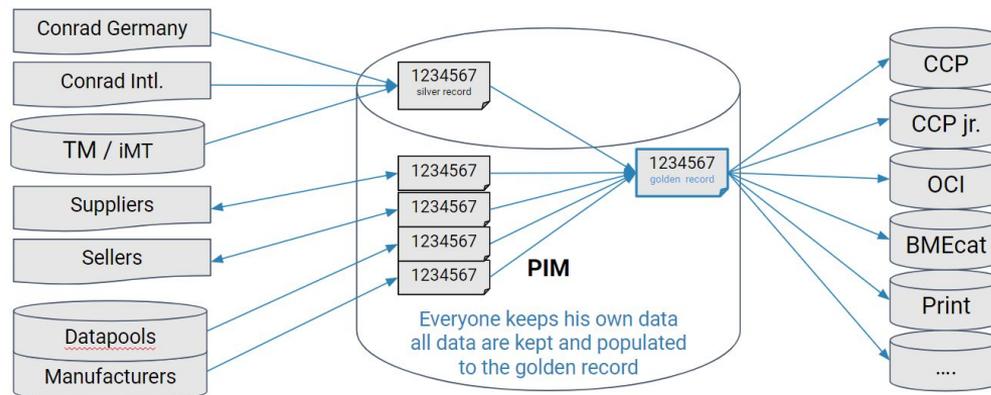
Geplanter Go-Live noch im Q3/2020

# Ausblick in die (nahe) Zukunft.

## Golden record für Produktlisten und Suche

- > Jedes Produkt eines Partners wird mit den selbst bereitgestellten Daten auf der Produkt-Detailseite angezeigt werden, je nachdem wessen Offer aktuell ausgewählt ist.
- > Für Produktlisten und Suche werden wir die deduplizierten Artikel weiterhin zusammenführen und aus allen hochgeladenen Daten die bestmögliche Darstellung zusammensetzen.
- > Ihre Produkte und Angebote werden auch z.B. in unseren OCI-Shops verfügbar sein.
- > **Vorteile:** Eindeutige Verantwortung und Kontrolle. **Herausforderungen:** Komplexität und Datenmenge.

geplant für Q2/2021





# Ausblick in die (nahe) Zukunft. Service bei Bedarf.

Unser internes Product Onboarding Team verfügt über jahrelange Erfahrungen bei der Produkthanlage.

Für konkrete einzelne Fragen stehen wir schon heute gerne für einen kurzen Austausch gratis zur Verfügung.

Wir wollen Ihnen schon auch weitergehende Service nach Wunsch anbieten, z.B.

- > Daten-Konvertierung
- > Kategorie- und Werte-Mapping
- > Full Service Verarbeitung ihres Datenfeed

Wenden Sie sich bei Bedarf gerne an Ihren Ansprechpartner bei Conrad.

Three white diagonal slashes of varying lengths, arranged from top-left to bottom-right.

# Antworten.



**Vielen Dank für Ihr Interesse.**



**BESCHAFFUNG. EINFACH.  
SCHNELL. UMFASSEND.**