

# FAQ Mirakl Virtual Seller Day 2020

Hirschau | 02.07.20

# Agenda

- 01 | Die Referenten
- 02 | Fehlerbereinigung
- 03 | Produktlöschung
- 04 | Variantenbildung
- 05 | Versandkosten anpassen
- 06 | Mapping
- 07 | Fragen

# Die Referenten



**Inga Scheithauer**

Partner Success



**Diana Egriderlieva**

Partner Success

A decorative graphic consisting of three parallel, slanted blue bars of varying lengths, positioned to the left of the main title.

# FAQs - HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN ZU MIRAKL

**Allgemeine Fragen**

**Was ist Umwandlungsfehler?**

**Was ist Integrationsfehler?**

**Best Practice**

## 1. Produktdaten

Produkt Stammdaten - Daten die den Artikel beschreiben und sich im Normalfall nicht ändern.

### Pflichtfelder

- Produktgruppe / Category
- Seller ID
- Marke

### Optionale Felder

- Bild URI
- Werbetext
- Highlights etc.

## 2. Angebotsdaten

Daten, die ein Angebot eines Partners zu einem bestimmten Artikel beschreiben und sich ändern können.

### Pflichtfelder

- Preis
- Lagerbestand
- Versandvorlaufzeit

### Optionale Felder

- Mindestbestellmenge
- Angebotsbeschreibung
- Rabatte

- **Integrationsfehler im Productservice**

Hier tritt der Fehler im Conrad-Productservice. Conrad lehnt den Artikel ab

- **Umwandlungsfehler in Mirakl - Angebotsimport**

Die Fehler sind beim Import in Mirakl aufgetreten und Mirakl lehnt den Artikel ab

- **Warnungen**

Die Produkte gehen online, sollten aber korrigiert werden

# IMPORTE ÜBERPRÜFEN.



## Import-Berichte abrufen und herunterladen

Erstellt ^	Shop	Dateiname	Herkunft	Status	Aktionen
26.06.20 - 08:01:11	[REDACTED]	artikeL_conrad_produkte.csv	Dateiübertragung: FTP	<p><a href="#">Import abgeschlossen</a></p> <p>▲ Bei der Dateiumwandlung sind Fehler aufgetreten.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gelesene Zeilen: 40.989</li><li>• Verarbeitete Zeilen: 39.503</li><li>• Zeilen mit Fehlern: 1.486</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>📄 Herunterladen des Integrations-Fehlerberichts</li><li>📄 Bericht über Umwandlungsfehler herunterladen</li><li>📄 Umgewandelte Datei herunterladen</li><li>📄 Umgewandelte Datei in Excel herunterladen</li><li>📄 Bericht über hinzugefügte Produkte herunterladen</li><li>🔄 Starten Sie den Import erneut</li></ul>

Status	Aktionen
<p><a href="#">Import abgeschlossen</a></p> <p>▲ Bei der Dateiumwandlung sind Fehler aufgetreten.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gelesene Zeilen: 40.989</li><li>• Verarbeitete Zeilen: 39.503</li><li>• Zeilen mit Fehlern: 1.486</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>📄 Herunterladen des Integrations-Fehlerberichts</li><li>📄 Bericht über Umwandlungsfehler herunterladen</li><li>📄 Umgewandelte Datei herunterladen</li><li>📄 Umgewandelte Datei in Excel herunterladen</li><li>📄 Bericht über hinzugefügte Produkte herunterladen</li><li>🔄 Starten Sie den Import erneut</li></ul>

## “Ein kleines Leck kann ein großes Schiff versenken”

- Pflichtfelder sind falsch gepflegt, das Produkt geht nicht online: not possible set value list: Die Werteliste/Dropdown ist von uns vorgegeben. Der angegebene Wert existiert nicht im Dropdown oder wird anders geschrieben
- Formatierungsfehler - Bilder, Dokumente, Dateien, EAN: ohne Komma
- Werte - Brandname is required: Pflichtfeld wurde nicht gepflegt
- Mapping - Category wurde nicht ausgewählt oder falsch ausgewählt



## Mögliche Integrationsfehler:

- **Bildlink ist ungültig**

URL 'miniaturlager-skf-fag\_Detailansicht.jpg' for the primary image is invalid.

URL 'miniaturlager-skf-fag\_Detailansicht.jpg' for the primary image is invalid.

- **EAN ist ungültig**

Duplicate with sellerProductId: '2089-100013', brandName: 'KCL', manufacturer: '739\_100013', orderUnit: '1 unece.unit.PR' already exists

Duplicate with sellerProductId: '2089-100208', brandName: 'MAPA', manufacturer: '3245424921280', orderUnit: '1 unece.unit.PR' already exists

- **Doppelte Herstellerteilenummer**

Manufacturer '100013\_739' can't be changed to '739\_100013' for already existing product '100013'

Manufacturer '34492138' can't be changed to '3245424921280' for already existing product '100208'

## Mögliche Umwandlungsfehler:

- Produkttitel zu kurz
- Marke nicht in Werteliste enthalten
- Kategorie unbekannt

1000	The attribute 'ATT.GLOBAL.Brandname' (Marke) is required	21534
1001	The category 200225 is unknown	47
1001	The category 814106 is unknown	437
2003	The attribute 'SHOP.PRODUCT.TITLE' (Produktbezeichnung) must have a minimum of 20 characters	4567
2006	The attribute 'ATT.GLOBAL.Brandname' (Marke) is not in the possible values set in the value list	36

## Formatierungsfehler:

- Formatierung einzelner Spalten ist nicht korrekt
  - Daten werden daher falsch ausgelesen und laufen auf Fehler

## To Do:

- Formatierung auf Standard anpassen und den Upload erneut vornehmen
  - Ggf. mehrere Formatierungen testen

## Relevante Kundeninformationen

Lieferumfang  
ATT.Text.ProductDelivery



Punkte werden durch Zeilenumbruch getrennt

Highlights  
ATT.Text.ProductFeatures



Punkte werden durch Mittelpunkt "." getrennt

Schlagworte  
ATT.CPCS.ArticleKeywords



Punkte werden durch ein Komma "," getrennt

## Multivalue-Attribute

Firewall-Funktionen  
ATT.LOV.FIREWALL\_FUNCTIONS



Punkte werden durch "##\_##" getrennt

## [Help](#) > [Help Portal](#) > [Seller FAQ](#) > [Import troubleshooting](#)

MIRAKL DOKUMENTATION   UNTERSTÜTZUNG   VERSIONSHINWEISE   EIG

Wählen Sie einen Filter aus und geben Sie Ihre Suche ein Search filter ▼

Sie lesen: [Dokumentation](#) > [Beratung durch Mirakl-Experten](#) > [Häufig gestellte Fragen](#)

## Geschäftsorientierte, häufig gestellte Fragen

### Häufig gestellte Fragen

[Aktivieren und Verwenden von Funktionen für Preise und Aktionen](#)

[Globalisierung meiner Aktivitäten: ausländische Verkäufer und Verkauf im Ausland](#)

[Bearbeitung von Bestellungen und After-Sales: Rückerstattungen, Kundenbetreuung, Messaging](#)

[Integration in Verkäuferkataloge](#)

**[Importfehler anbieten - Fehlerbehebung](#)**

[Produktimport - Fehlerbehebung](#)

[Verwalten meiner Verkäufer](#)

[Einrichten von Geschäftsparametern im Backoffice des Betreibers](#)



- Details speichern
- 2 Bestellungen
- 3. Inventar
- 4. Rechnungsstellung
- 5. Einstellungen
- 6. Verwaltung
- Tutorials & Webinare
- Webinare
- Tutorials
- Registrieren Sie sich für unser bevorstehendes Webinar
- Häufig gestellte Fragen**
- [Aktivieren und Verwenden von Funktionen für Preise und Aktionen](#)
- [Globalisierung meiner Aktivitäten: ausländische Verkäufer und Verkauf im Ausland](#)
- [Bearbeitung von Bestellungen und After-Sales: Rückerstattungen, Kundenbetreuung, Messaging](#)
- [Integration in Verkäuferkataloge](#)
- [Importfehler anbieten - Fehlerbehebung](#)

Three thick, blue diagonal bars slanted downwards from left to right, positioned to the left of the main text.

**Wie kann ich Pflichtfelder  
aktualisieren?**

**Wie kann ich alte Daten  
löschen?**

1. Angebotslöschung
  - a. Löschfile importieren (Wert: Delete)
  - b. Bearbeitungszeit: Stunden
  
2. Produktlöschung
  - b. Löschfile importieren (Wert: Invalidate)
  - c. Bearbeitungszeit: 1 Nachtlaf

Hinweis: Pflichtfelder müssen befüllt sein!

X	Y
<b>Aktualisieren/Löschen</b> update-delete	<b>Reverse Charge</b> reversecharge
DELETE	

I	J
<b>Umsatzsteuerklasse</b> Product.TaxIndicator	<b>Product Invalidierungs Markierung</b> Product.InvalidationFlag
	invalidate

Three thick, blue diagonal bars slanted from top-left to bottom-right, positioned to the left of the main text.

# Wie kann ich eine Variante bilden?



1. Variantengruppe = ID
2. Variante = Ausprägung

Hinweis: Varianten müssen sich in Herstellerteilnr., Produkt- ID und EAN unterscheiden

M	N
Variantengruppe	Variante
Product.DetailpageVariantGroup_MP	Product.DetailpageVariantValue_MP
	1 blau
	1 gelb
	1 schwarz
	2 S
	2 M
	2 L



Datenblatt

[Downloads](#)

Varianten

M/L



A decorative graphic consisting of three parallel, slanted blue bars of varying lengths, positioned to the left of the main text.

# Wie kann ich meine Versandkosten anpassen?

1. Mein Konto -> Einstellungen
2. Versandkosten
3. "geänderter Preis" auswählen um den Preis zu ändern

Mein Konto ▾ Informationen Meine Auszüge Transaktionshistorie Zuordnungskonfiguration Benutzerverwaltung Einstellungen	Klein & Medium 1	
		Standard
	Regel	Geänderter Preis ▾
	Ausgangspreis	€ 3.49

A decorative graphic consisting of three parallel, slanted blue bars of varying lengths, positioned to the left of the main text.

# Wie kann der Kunde Kontakt zum Seller aufnehmen?

[Start](#)[Mein Konto](#)[Bestellungen](#)[Bestelldetails MP04000985-00](#)

## Verkäufer kontaktieren

Ihre Anfrage an hashtagES zu Ihrer Bestellung MP04000985-00!

Grund der Anfrage (Bitte auswählen)

Frage zur Lieferung

Aktion ausführen

Abbrechen

## Vorgang öffnen

Bitte markieren Sie die betroffenen Artikel und wählen Sie einen Grund für Ihr Anliegen

Ihre Nachricht

Sehr geehrte Damen und Herren,  
bitte prüfen Sie die folgende Bestellung, da ich das Paket noch nicht erhalten habe.  
Vielen Dank.



Three thick, blue diagonal bars slanted from the top-left to the bottom-right, positioned to the left of the main text.

# Wo kann ich meine Rechnung einsehen?

1. Mein Konto: Meine Auszüge: Rechnung als PDF
2. Transaktionshistorie: Einzelnachweise

## Meine Auszüge

Suche nach Dokumentnummer

Filtern nach: **Typ**  Erstellt  Zu zahlender Betrag  Rechnungsbetrag

- Automatische Rechnung
- Manuelle Rechnung
- Manuelle Gutschrift

Erstellt

Keine Ergebnis

Beschreibung	Menge	Betrag ohne Steuern	Steuer
Provisionen für abgeschlossene Bestellungen von 05.06.20 bis 15.06.20	1		

## Meine Transaktionshistorie

Filter

Bestellnummer

Zahlungsstatus

Eingangsdatum	Transaktionsdatum	Shop	Bestellnr.
04.06.20 - 16:15:17	01.06.20 - 15:39:19	TESTSHOP	1888277044-00-A
04.06.20 - 16:15:17	01.06.20 - 15:39:19	TESTSHOP	1888277044-00-A
04.06.20 - 16:15:17	01.06.20 - 15:39:19	TESTSHOP	1888277044-00-A
04.06.20 - 16:15:17	01.06.20 - 15:39:19	TESTSHOP	1888277044-00-A

Three thick, parallel blue diagonal bars pointing downwards and to the right.

# Wie kann ich eine Marke anlegen?



Fehlende Marken können über Ihren Ansprechpartner angelegt werden:

1. Markenlogo (minimum size 640 px)
2. Link zur Herstellerseite

## Meine Werte

Vorzunehmende Zuordnung

ATT.GLOBAL.Brandname (ATT.GLOBAL.Brandname)

alutec

## Betreiber-Werte (Marke)

aluted

Alutec Austria

Alutec

**Vielen Dank für Ihr Interesse**

**CONRAD** | BESCHAFFUNG. EINFACH. SCHNELL. UMFASSEND.