



Belden Customer Innovation Center™ (CIC)



Customer
Innovation
Center

BELDEN



BESCHLEUNIGEN SIE IHREN WEG VOM SENSOR ZUR CLOUD

In den schnelllebigen und unsicheren Zeiten, die der heutigen Realität entsprechen, sind Daten und Erkenntnisse für intelligente, schnelle und effektive Geschäftsentscheidungen unerlässlich. Die Konvergenz von Automatisierungstechnik (OT) und Informationstechnologie (IT) bildet das Rückgrat, das Sie für die weitere Entwicklung benötigen.

Wir wissen aber auch, dass es nicht einfach ist, dorthin zu gelangen. Der Mangel an gut ausgebildeten Mitarbeitern stellt eine ständige Herausforderung dar. Die Technologie entwickelt sich schneller als je zuvor. Kunden haben höhere Erwartungen bezüglich Qualität und Innovation. Nachfrage und Marktbedingungen schwanken ständig.

Hier kann das Customer Innovation Center (CIC) helfen. Unser Ziel ist es, Sie dabei zu unterstützen, das Design und die Implementierung robuster, zuverlässiger und sicherer industrieller Netzwerke zu beschleunigen, die die Daten und Erkenntnisse liefern, die für eine bessere Geschäftsentwicklung erforderlich sind.



TECHNISCHE BERATUNG

Bauen Sie vertrauensvoll das Netzwerk auf, das Sie benötigen



PROJEKTMANAGEMENT

Schaffen Sie Ihre individuelle Netzwerklösung



WEITERBILDUNG UND VERANSTALTUNGEN

Gestalten Sie Ihre Zukunft durch das Erlernen neuer Fähigkeiten



DIENSTLEISTUNG & UNTERSTÜTZUNG

Stellen Sie die Verfügbarkeit Ihres Netzwerks rund um die Uhr sicher



TECHNISCHE BERATUNG

Bauen Sie das Netzwerk auf, das Sie benötigen

Datengestützte Betriebsabläufe ermöglichen unzählige Verbesserungen, von der schnellen Einführung neuer Produkte bis hin zur Optimierung von Prozessen für mehr Flexibilität und geringeres Risiko. Daher ist die Fähigkeit, Informationen nahtlos und sicher im gesamten Unternehmen auszutauschen, zum Standard für betriebliche Leistungsfähigkeit geworden.

Wenn wichtige Informationen jedoch in Ihrem Unternehmen isoliert sind, wird es für Sie schwierig, eine nahtlose und effiziente Verbindung zwischen OT- und IT-Systemen herzustellen. **Hier kommt CIC ins Spiel.**

UNSER ANSATZ

Keine Organisation ist gleich. Ihre Herausforderungen sind für Ihr Unternehmen und Ihre Infrastruktur einzigartig. Deshalb sind wir anders.

Im Mittelpunkt unserer technischen Beratung steht die Zusammenarbeit mit Ihnen, um maßgeschneiderte Lösungen zu entwerfen, umzusetzen und zu validieren, die Ihren individuellen Anforderungen entsprechen.

Wir setzen die besten Ingenieure, Technologie- und Anwendungsexperten von Belden ein – für Innovation, Iteration und Lösung Ihrer komplexesten Netzwerkherausforderungen. Dafür leben wir.

Und wir machen es uns nicht leicht, indem wir alles „ersetzen und austauschen“. Wir helfen Ihnen, das Beste aus Ihrer bestehenden Netzwerkinfrastruktur herauszuholen und gleichzeitig auf neue Standards oder Designs umzustellen.

DAS BIETEN WIR

Unsere technischen Berater bieten:

- **Lokale Unterstützung** zur Ergänzung Ihres IT-Teams von globalen Spitzentalenten mit umfassender Erfahrung und anwendungsspezifischem Fachwissen
- **Fundierte Fachwissen über vertikale Märkte** in den Bereichen Nahverkehr, Fertigungs- und Prozessautomatisierung, Energie sowie intelligente Gebäudetechnik
- **Bewährte Fähigkeiten** für schnellere Tests und Validierung realer Anwendungen

Gemeinsam entwickeln wir Lösungen, die Ihnen die robuste und zuverlässige Sensor-zu-Cloud-Verbindung bieten, die Sie benötigen.

- Senkung der Gesamtbetriebskosten und Verbesserung des ROI
- Erhöhung der Netzwerkverfügbarkeit
- Verhinderung von Netzwerkbrüchen
- Verbesserung der Betriebseffizienz und Senkung der Betriebskosten

Mit unserem CIC-Team an Ihrer Seite können Sie schnell und effektiv:



OPTIMIEREN

Sie Ihre Netzwerke mit multifunktionalen und standardisierten Produkten zur Reduzierung der Gesamtbetriebskosten.



MODERNISIEREN

Sie Ihre bestehenden Infrastrukturen mit nahtloser Integration zukunftssicherer Technologien für höhere Bandbreite, Effizienz und Benutzerfreundlichkeit.



AUTOMATISIEREN

Sie Ihre Netzwerkfunktionen, um eine Sensor-zu-Cloud-Verbindung zu ermöglichen und die netzwerkweite Transparenz und Datenanalyse zu verbessern.



SCHÜTZEN

Sie Ihre Netzwerksegmente, um Angriffe zu minimieren, branchenweite ICS-Standards einzuhalten und die Betriebsverfügbarkeit zu maximieren.



UNSER TEAM

Beldens globales, fachübergreifendes Team aus Ingenieuren und Beratern kombiniert Technologie und vertikale Marktkenntnisse, um Netzwerkkomplexität zu vereinfachen und schneller geschäftliche Resultate zu erzielen.



Sehen Sie den Beweis

Wir wissen, dass jede Investition in Technologie von Anfang an funktionieren und einen messbaren Wert liefern muss. Überzeugen Sie sich gerne selbst.

Wir haben das CIC geschaffen, damit Sie sehen können, wie unsere Produkte und Lösungen in Ihrer Umgebung funktionieren. Wir laden Sie ein, um Ihnen zu zeigen, was wir Ihnen bieten können. Wir möchten Ihnen auch die Möglichkeit geben, das Ganze einmal auszuprobieren.



LISTE DER DIENSTLEISTUNGEN

Prüfung der Systemkompatibilität - Prototypenentwicklung

Wireless- Standortbestimmung

Bewertung der Netzwerkarchitektur

Netzwerk-Sicherheitsprüfung (Audit)

Maßgeschneiderte Produkte

Technologie-Workshops

Berater vor Ort

INTEGRIERTE PRODUKT UND LÖSUNGSBEISPIELE

Sehen Sie selbst, wie verschiedene Produkte und Lösungen funktionieren. Ob vor Ort oder online, wir geben Ihnen einen Überblick über die Funktionen und Möglichkeiten und werfen einen Blick hinter die Kulissen in die Schnittstellen.

PRÜFLABOR

In unseren Zentren können Sie einfach Produkte vergleichen, Entwürfe prüfen, Benchmark-Informationen sammeln und Lösungen mehrerer Anbieter bewerten. Wir bieten offene Architekturen, Fernzugriff und erstklassige Tools. Sie können Ihre eigene Ausrüstung verwenden oder mit einem Standardprototyp arbeiten.

PRÜFUNG DER SYSTEM-KOMPATIBILITÄT (POC) IM LABOR

Verwirklichen Sie die Vision Ihrer technischen Ideen und entwickeln Sie gemeinsam mit uns in unserem PoC-Labor maßgeschneiderte Lösungen. Wir helfen Ihnen dabei, zu überprüfen, ob bestimmte Konzepte oder Funktionen eine Lösung für Ihre reale Anwendung darstellen können.

ABNAHMEPRÜFUNG

Lagern Sie teure, zeitaufwendige interne Tests aus, um die Entwicklung, Bereitstellung und Markteinführung zu beschleunigen. Wir wickeln den gesamten Testprozess ab – egal, ob Sie eine Funktion, die Netzwerkleistung, Upgrades oder Migrationen testen müssen.

Unser Expertenteam bietet Unterstützung für jeden Anwendungsfall und jede Anwendung. Im Folgenden finden Sie einige konkrete Beispiele, wie wir Unternehmen wie Ihrem geholfen haben.

ANWENDUNGSBERATUNG

- **Modernisieren/Nachrüsten:** Migrieren Sie vorhandene Systeme auf einen neuen Standard oder eine neue Technologie.
- **Entwurf & Prüfung:** Testen und dokumentieren Sie, dass die Lösung in Ihrer Umgebung funktioniert.
- **Technische Updates:** Setzen Sie sich mit CIC-Ingenieuren in Verbindung, um die neuesten technologischen Entwicklungen zu erhalten.

IIOT-VERBINDUNG

- **IT/OT-Konvergenz:** Beschleunigen Sie die nahtlose, effiziente OT- und IT-Verbindung vom Sensor zur Cloud.
- **Netzwerkmanagement:** Integrieren Sie kundenspezifische Anwendungsfälle und verwalten Sie das gesamte IIoT-Netzwerk mit erstklassigen Management-Tools.
- **Digitalisierung auf der Feldebene:** Verbinden und automatisieren Sie Komponenten auf der Feldebene.

INDUSTRIELLE CYBERSICHERHEIT

- **Bewertung & Prüfung:** Vergleichen Sie Lösungen mit den Sicherheitsstandards der Industrie und der Kunden.
- **ICS-Netzwerkzertifizierung:** Zertifizieren Sie Netzwerke anhand von Industriestandards oder Benchmarks.
- **IT/OT-Sicherheit:** Sicherer Übergang von OT-Netzwerken und Integration in IT-Netzwerke.



PROJEKTMANAGEMENT

Schaffen Sie Ihre individuelle Netzwerklösung

Alle Informationen und Erkenntnisse, die Sie benötigen, um die Anforderungen Ihrer Kunden, Lieferanten und Vertriebspartner zu erfüllen, finden Sie an der Schnittstelle von OT- und IT-Systemen. Und obwohl Sie wissen, dass Sie ein Netzwerk aufbauen müssen, das diese Vision unterstützen kann, ist es schwierig, die Zeit, Ressourcen und qualifizierten Mitarbeiter zu finden, die für die Umsetzung erforderlich sind.

Doch es gibt eine gute Nachricht:

Sie müssen das nicht allein bewältigen. Das Belden CIC Projektmanagement-Team freut sich darauf, gemeinsam mit Ihnen an Ihrer individuellen Netzwerklösung von der Planung bis zur Implementierung – und jedem Schritt dazwischen – zu arbeiten.

UNSER ANSATZ

Niemand kennt die Anforderungen Ihres Unternehmens in Bezug auf Verbindungstechnik, Sicherheit, Leistung und Kosten besser als Sie!

Aus diesem Grund arbeiten wir von Anfang an mit Ihnen zusammen, um sicherzustellen, dass das Netzwerk, das Sie erhalten, genau das ist, das Sie wollen (und brauchen).

Wir setzen unser Fachwissen für Sie ein und helfen Ihnen, die richtigen Investitionen zu tätigen, um sicherzustellen, dass alle Meilensteine erreicht werden. Letztendlich haben Sie aber immer die Kontrolle.



Unser Modell ist einfach und bewährt – und wurde entwickelt, um Ihre Vision in die Realität umzusetzen. Wir wickeln alle Projekte schrittweise ab und jeder Schritt wird an Ihre individuellen Anforderungen angepasst!



ENTWURF

Alle neuen Produkte und Technologien müssen Ihre Unternehmensanforderungen erfüllen – das ist nicht verhandelbar. Wir kümmern uns um die Tests und Simulationen, um zu prüfen, ob alles wie geplant funktioniert.



PLANUNG

Wir verfolgen bei der Planung einen integrierten Ansatz und setzen unsere technische, anwendungs- und marktbezogene Erfahrung ein, um Sie bei der Definition der Ergebnisse und der Erfüllung aller wichtigen Implementierungs-/Projektmeilensteine zu unterstützen.

INBETRIEBNAHME

Strategie und Vorbereitung sind zwar wichtig, aber nichts begeistert uns mehr, als das Ganze in Ihrer Umgebung zu implementieren. Unser Team wird Sie vor Ort unterstützen, um Ihre Lösung zu installieren, zu konfigurieren und bereitzustellen.



GO-LIVE

Es geht los! Nach umfassenden Abnahmeprüfungen vor Ort und Optimierungen stehen wir Ihnen bei der Inbetriebnahme zur Seite – und unsere zertifizierten Experten schulen Sie vor Ort, damit Sie auf alles vorbereitet sind, was die Zukunft bringt.



Sicherstellung von Qualität und prognostizierbaren Ergebnissen

Sie haben beschlossen, in den Aufbau eines zukunftssicheren Netzwerks zu investieren. Die Auswahl eines anerkannten, verantwortungsbewussten und transparenten Partners, der Ihnen dabei hilft, das zu verwirklichen, ist eine Ihrer wichtigsten Entscheidungen.

Das Projektmanagement-Team von Belden weiß, dass Sie sicher sein müssen, dass es keine Überraschungen oder Enttäuschungen gibt. Deshalb haben wir einen präzisen Prozess entwickelt, der von Experten geleitet wird, damit Sie jederzeit wissen, was wann passiert und mit wem Sie bei Fragen sprechen können.



1



PLANUNG

In dieser Phase setzen wir die Messlatte hoch und setzen Mitarbeiter und Prozesse ein, um sicherzustellen, dass Sie sich auf unsere Partnerschaft verlassen können.

- Ein spezieller, zertifizierter Projektmanager
- Festgelegte Meilensteine und Projektergebnisse
- Implementierungs-Hotline für die schnelle Beantwortung von Anfragen
- Stücklistenverwaltung (Lieferkette, Lagerbestand)
- Verwaltung der für das Projekt angemieteten Werkzeuge und Software
- Regelmäßige Berichterstattung und Status-Dokumentation

2



ENTWURF

Wir greifen auf die umfangreiche Erfahrung unseres Teams zurück, um zu analysieren, was Sie bereits haben, was Sie benötigen und was die beste Lösung für Sie ist.

- Vor-Ort-Analyse Ihres bestehenden Netzwerks durch Experten
- Integration Ihrer projektspezifischen Komponenten von Drittanbietern
- Netzwerksimulationen und/oder Validierungen im Belden CIC-Labor
- Prüfung der Systemkompatibilität (Proof of Concept - PoC)
- Technische Design-Workshops
- Festlegung von Kennzahlen für die Netzwerkleistung

3



INBETRIEBNAHME

Wir verstehen die Herausforderungen, denen Sie in dieser Projektphase gegenüberstehen, und wir tun alles, um sicherzustellen, dass das Netzwerk wie geplant funktioniert – und dass Sie alles haben, um es zu betreiben.

- Werkseitige Abnahmeprüfung (Factory Acceptance Test, FAT) in einer kontrollierten Umgebung
- Lieferung und Installation werden vom Belden CIC-Team betreut
- Konfigurationsdienstleistungen vor Ort und extern
- Netzwerk-Benchmarking
- Installationshandbücher
- Software-/Konfigurations-Backup-Dateien und Wiederherstellungsmedien
- Installationsschulung für Ihre Ingenieure

4



GO-LIVE

Sobald alles implementiert ist, stehen wir Ihnen immer noch zur Seite, um sicherzustellen, dass alles wie vorgesehen funktioniert und die Feinabstimmung erst dann abgeschlossen, wenn Sie zufrieden sind.

- Standortabnahmetests (SAT) zur Prüfung des Netzwerks vor Ort
- Vor-Ort-Tests zur Überprüfung der Leistung nach der Installation
- Sofortige Optimierung basierend auf den Testergebnissen
- Netzwerkleistung-Benchmarks anhand von Kennzahlen
- Kundenspezifische Schulungen für Wartungsingenieure
- Erweiterte Überwachung und Hotline für 3-6 Monate (optional)

WEITERBILDUNG UND VERANSTALTUNGEN

Ermöglichen Sie es Ihrem Team, das Beste aus Ihrem Netzwerk herauszuholen

Die Netzwerktechnologie entwickelt sich kontinuierlich weiter – und zwar ohne Unterbrechung. Sie brauchen ein Team, das auf dem neuesten Stand der Technik ist, doch es braucht seine Zeit, sich mit Innovationen vertraut zu machen und zu verstehen, wie sie auf Ihre Umgebung anwendbar sind. Wenn die Netzwerkverfügbarkeit Priorität hat, ist es nicht einfach, sich Zeit für die Weiterbildung zu nehmen.

Hier kommen unsere CIC-Experten ins Spiel. Ganz gleich, ob Ihr Teammitglied neu oder erfahren ist: Wir unterstützen Sie beim Aufbau und der Ausbildung Ihres Teams und bieten Ihnen individuelle Schulungen und Unterstützung während des gesamten Projektlebenszyklus.

Unsere hochqualifizierten Experten fokussieren sich darauf, Sie mit praktischen Schulungen und Zertifizierungen, die Ihnen selbstständiges Lernen ermöglichen, auf dauerhaften Erfolg vorzubereiten.

UNSER ANSATZ

Es kann schwierig sein, im Alltag Zeit für Schulungen und Weiterbildungen zu finden. Deshalb haben wir unsere Schulungen und Veranstaltungen so gestaltet, dass sie sich ganz einfach an Ihre spezifischen Anforderungen anpassen lassen.

Mit CIC können Sie Schulungen absolvieren, wann, wo und wie Sie möchten. Möchten Sie sich online oder an Ihrem (oder unserem) Standort treffen? Benötigen Sie eine spezielle Schulung oder eine fortlaufende Reihe von Schulungen? Bevorzugen Sie selbstgesteuerte Schulungen oder einen moderierten Workshop? Wir bieten alles davon.

Unser Ziel ist es, flexibel zu sein! Mit Weiterbildungen und Schulungen des CIC bieten wir Ihnen Optionen, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Dies kann Folgendes umfassen:

- Praktische Schulung zum Entwurf Ihres spezifischen Netzwerks
- Kundenspezifische Schulungen basierend auf Projekten, Produkten oder Technologien
- Zertifizierungsprogramme, um Fachwissen und professionelle Anerkennung zu erwerben



WIR UNTERSTÜTZEN SIE UND ERMÖGLICHEN IHNEN DAUERHAFTEN ERFOLG MIT UNSEREN TECHNISCHEN RESSOURCEN UND SCHULUNGEN:

Live- und On-Demand-Schulungen

Kundenspezifische Schulungen

Technologie- und Produkt-zertifizierungsschulungen

Anwendungsbasierte bewährte Verfahren

Technologie-Workshops

Interessante Branchenveranstaltungen



Gestalten Sie Ihre technologische Zukunft

Unser umfassendes Angebot an Schulungen, technischen Workshops und Zertifizierungsprogrammen hilft Ihnen dabei, Ihr Team zu stärken, die alltäglichen Anforderungen Ihres Netzwerks zu meistern. Es bietet Ihnen die Möglichkeit, bei technologischen Innovationen immer einen Schritt voraus zu sein.



BELDEN ACADEMY

Überwiegend kostenlose Online-Kurse zu einer Vielzahl von Technologien, Produkten und bewährten Verfahren vermitteln Ihrem Team die Fähigkeiten, die es braucht, um das Beste in seinem Fach zu sein.

- Technologie- und Produktschulungen
- Schulungen zu anwendungsbasierten Lösungen
- Kurze, praktische Einführungen
- Workshops zur Prüfung der Systemkompatibilität (PoC)
- Markttrends (z. B. IT- und OT-Konvergenz)



PROGRAMME ZUR SENSIBILISIERUNG FÜR TECHNOLOGIE

Wir sind überall dort, wo Sie auch sind – persönlich, online und über soziale Medien, um Sie auf dem Laufenden zu halten und zu informieren.

- Roadshows
- Branchenveranstaltungen
- Anwendungs- und Technologie-Webinare
- Blogs und Chats



PROGRAMME FÜR FORTSCHRITTLICHE TECHNOLOGIE

Es gibt immer etwas Neues zu lernen, egal ob es sich um Produkte, Trends, Standards oder Strategien handelt. Unser Team beobachtet und prognostiziert die nächsten Entwicklungen, und wir helfen Ihnen dabei, das Beste aus den Innovationen zu machen.

- Benchmarking-Analyse
- Zukunftstechnologie-Foren (z. B. TSN Forum)
- Anwendungsberichte und Technologiebeiträge
- Mitglied des Normenausschusses (IEEE)



SCHAUEN SIE VORBEI!

Unsere CIC-Experten nehmen an allen wichtigen globalen Messen und Veranstaltungen teil. Wir können es kaum erwarten, Sie persönlich kennenzulernen! Wenn Sie wissen möchten, wann und wo wir als Nächstes sein werden, klicken Sie auf folgenden Link.

[belden.com](https://www.belden.com)

SERVICE UND SUPPORT

Sorgen Sie für einen 24/7-Betrieb Ihres Netzwerks

Ihr Netzwerk ist das Rückgrat Ihres Unternehmens. Es stellt sicher, dass Produktionsläufe, Angebot und Nachfrage im Gleichgewicht bleiben, Lieferanten bezahlt werden und vieles mehr. Es ist für jeden Aspekt Ihres Unternehmens von entscheidender Bedeutung, aber es ist nicht einfach, es immer sicher zu betreiben. Die Fähigkeiten, die Sie dazu benötigen, sind schwer zu finden und noch schwieriger zu finanzieren. Ihre Umgebung kann die Hardware unter Umständen stark beanspruchen. Mit dem zunehmenden Tempo der technologischen Entwicklung kann es schwierig sein, immer einen Schritt voraus zu bleiben.

Benötigen Sie Unterstützung? Unser Service- und Support-Team im CIC bietet Ihnen genau die Unterstützung, die Sie brauchen. Wir sind bereit, gemeinsam mit Ihnen ein Service- und Support-Programm zu entwickeln und bereitzustellen, das auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist.

UNSER ANSATZ

Um sicherzustellen, dass Ihr Netzwerk optimal funktioniert, sind drei Dinge erforderlich.

- 1** Erstens brauchen Sie schnellen, effektiven Zugang zu Lösungsansätzen, wenn es ein Problem gibt.
- 2** Zweitens müssen Sie den Netzwerkzustand überwachen, um die Verfügbarkeit und eine optimale Leistung sicherzustellen.
- 3** Drittens müssen Sie die technologischen Entwicklungen im Auge behalten und kluge Entscheidungen über Investitionen treffen, die Ihnen helfen, den Innovationen immer einen Schritt voraus zu sein.

Hier kommt unser Service- und Support-Team ins Spiel. Wir helfen Ihnen dabei, die Komplexität zu vereinfachen, Risiken zu minimieren und sicher zu sein, dass Ihr Netzwerk die bestmögliche Leistung erbringt.

ZEIT IST GELD

Wussten Sie, dass jede Stunde, in der Ihr Netzwerk ausfällt, Sie 300.000 US-Dollar kosten kann?

* Quelle: Gartner, „The Cost of Downtime“, Juli 2014

blogs.gartner.com



DAS BIETEN WIR

Unsere Support-Techniker verfügen über das nötige Fachwissen, um Netzwerkprobleme schnell zu lösen, wann immer sie auftreten. Sie wissen, wo potenzielle Probleme schlummern können, und wie sie proaktiv verhindern können, dass sie zu einer Katastrophe werden. Sie halten sich über technologische Anforderungen und Möglichkeiten auf dem Laufenden und können Ihnen damit helfen, zu verstehen und in das zu investieren, was für Sie und Ihr Unternehmen am besten geeignet ist.

Das CIC-Service- und Support-Portfolio beruht auf einem dreigleisigen Ansatz für den Netzwerkzustand. Die Leistung ist auf Ihre Anforderungen zugeschnitten und kann ganz nach Bedarf skaliert werden!



KORREKTUR-SERVICES

Dank des rund um die Uhr verfügbaren Zugriffs auf unsere hochqualifizierten Techniker können Probleme in kürzester Zeit gelöst werden.



VORBEUGENDE SERVICES

Mit unserem vorbeugenden Ansatz werden potenzielle Probleme vorhergesagt und diagnostiziert – und Störungen vermieden.



PROGNOSE-SERVICES

Wenn Sie die kontinuierliche Verwaltung Ihres Netzwerks auslagern, können Sie sich darauf verlassen, dass wir Ihnen die Fakten liefern, mit denen Sie kluge Investitionsentscheidungen treffen können.



Optimieren Sie Ihre Netzwerkleistung mit End-zu-End-Service und -Support

Sofortmaßnahmen. Zukunftsorientierte Strategien. Und alles dazwischen.

Genau das erhalten Sie mit unserem Service- und Support-Team. 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr, per Fernzugriff oder vor Ort.



KORREKTUR-SERVICES

Wenn das Netzwerk ganz oder teilweise nicht mehr funktioniert, gibt es keine Zeit zu verlieren. Wir verfügen über das Fachwissen und die Tools, um Ihr Netzwerk in kürzester Zeit wieder zum Laufen zu bringen.

- Der direkte Zugang zu einem technischen Support-Manager für Notfälle ebnet den Weg zu sofortigen Korrekturmaßnahmen.
- Ein personalisierter und bevorzugter Zugang zu unserem Ticketingsystem und unserer Wissensdatenbank hilft Ihnen, den Status Ihres Netzwerks leicht zu überwachen und Unterstützung zu erhalten, wenn Sie sie benötigen.
- Die Rückmeldung eines qualifizierten Technikers innerhalb kürzester Zeit gewährleistet die zeitnahe Wiederherstellung.
- Die priorisierte Eskalation von Fehlern und Problemen zur F&E-Abteilung beschleunigt die Lösung.
- Ersatzteile, die garantiert am nächsten Tag geliefert werden, reduzieren die Auswirkungen von ungeplanten Ausfallzeiten.
- Techniker vor Ort können kritische Netzwerkprobleme diagnostizieren und lösen.
- Der Fernzugriff auf das Netzwerk gewährleistet eine schnelle Wiederherstellung auf den letzten funktionierenden Zustand.

ANGEBOTE

- 24/7-Hotline
- Garantierte Reaktionszeiten
- Online-Ticketingsystem
- Vor-Ort-Unterstützung am nächsten Tag
- Bevorzugter RMA-Reparaturservice
- Erweiterter Produkt-austausch



VORBEUGENDE SERVICES

Der Netzwerkzustand hängt von proaktiven Maßnahmen ab. Unsere vorbeugenden Services helfen Ihnen dabei, Risiken zu minimieren, mit Branchenstandards Schritt zu halten und Ihr Team für die Optimierung der Netzwerkuverlässigkeit zu schulen.

- Notfallplanung für Sicherheitslücken, Patching und Aktualisierungen beschleunigen die Wiederherstellung.
- Detaillierte Berichte über die Auswirkungen und die Behebung von Sicherheitsschwachstellen dokumentieren die Verantwortlichkeiten.
- Direkter Kontakt zu Sicherheitsexperten für Bewertung, Prüfung und Konformität sorgen für Schutz.
- Fernzugriff- und Vor-Ort-Netzwerkzustandsprüfungen schließen mögliche Lücken.
- Vor-Ort-Workshops zu neuen Technologien verbessern die Fähigkeiten Ihres Teams und halten die Automatisierungstechniker auf dem neuesten Stand.
- Jährliche Prüfungen gewährleisten die Einhaltung von Branchenstandards und Benchmarks und optimieren die Netzwerkleistung.
- Programme für Techniker vor Ort suchen für Sie einen Experten in Ihrer Nähe.

ANGEBOTE

- Netzwerk-Zustandsprüfung
- Netzwerk-Sicherheitsprüfung
- Netzwerk-Upgrade-Service
- Schulungen zu technischen Updates
- Netzwerk-Benchmarking
- Erweiterte Produktgarantie



PROGNOSE-SERVICES

Optimieren Sie Ihr Netzwerk und schaffen Sie dadurch Möglichkeiten, neue Investitionen zu maximieren. Unsere Experten helfen Ihnen dabei, schon heute Ihr Netzwerk besser zu nutzen und eine zukunftssichere Leistung zu erzielen.

- Daten- und Asset-Management-Lösungen bieten vollständige Transparenz der Netzwerkkomponenten und Zugriff auf geschäftskritische Daten, sodass Sie stets die Kontrolle über Ihre Betriebsabläufe haben.
- Datenanalysen und Algorithmen liefern die entscheidenden Einblicke in das Netzwerk, die für Risikominderung und Gegenmaßnahmen/Aktionspläne erforderlich sind.
- Durch Benchmarking anhand von Branchenstandards für erstklassige Netzwerkleistung bleibt Ihr Netzwerk mit den neuesten Innovationen auf dem neuesten Stand.
- Von Belden zertifizierte und freigegebene Netzwerkdokumentation sorgt für Qualität und Transparenz.
- Echtzeit-Online-Berichterstattung zur Überwachung des Netzwerkstatus und der Leistung ermöglicht die proaktive Verwaltung vor Ort oder via Fernzugriff.
- Der Zugang zu hochmodernen Laboren und Einrichtungen ermöglicht bei Bedarf umfangreiche Tests.

ANGEBOTE

- Datenverwaltung und -analyse
- Asset-Management
- Echtzeit-Online-Berichterstattung
- Leistungsüberwachung und -optimierungen
- Einrichtung von Testlaboren

Garantierte Netzwerkleistung und 100 % Verfügbarkeit

Netzwerkausfälle sind keine Option. Deshalb benötigen Sie einen Partner, der dafür sorgt, dass kritische Netzwerkinfrastrukturen stets verfügbar und frei von Fehlfunktionen und Sicherheitsproblemen sind.

Und da Ihre Netzwerkanforderungen einzigartig sind, benötigen Sie Service- und Supportvereinbarungen, die auf Sie und Ihr Unternehmen zugeschnitten sind. Die Service-Level-Vereinbarungen (SLAs) von Belden CIC wurden genau aus diesem Grund entwickelt.

Jährliche Vereinbarungen bilden die Grundlage für Vertrauen und gewährleisten die 100-prozentige Erfüllung aller vereinbarten KPIs (Key Performance Indicators, Leistungskennzahlen) und Leistungsparameter.

Unsere SLAs sind auf Ihre individuellen Anforderungen zugeschnitten und bieten Ihnen absolute Flexibilität bei:



SERVICE-LEVEL

Wählen Sie nur die Services aus, die Sie benötigen.



UMFANG

Fügen Sie dem SLA-Umfang ganz einfach weitere Services oder Netzwerkelemente hinzu, zu minimalen Kosten.



KOSTEN

Entscheiden Sie sich für eine individuelle Bezahlung (Jahresverträge oder bei Erbringung der Leistung).



REMOTE-VERWALTUNG

Senken Sie die Gemeinkosten, indem Sie unseren Ingenieuren ermöglichen, Probleme via Fernzugriff zu diagnostizieren und zu lösen.



DAUER

Verlängern oder kündigen Sie die Services von Jahr zu Jahr.



SPRACHE

Kommunizieren Sie weltweit in Ihrer bevorzugten Sprache mit unseren Außendiensttechnikern.

SIE SIND SICH NICHT SICHER, OB SIE EINE JÄHRLICHE SLA ABSCHLIESSEN MÖCHTEN, BENÖTIGEN ABER UNTERSTÜTZUNG?

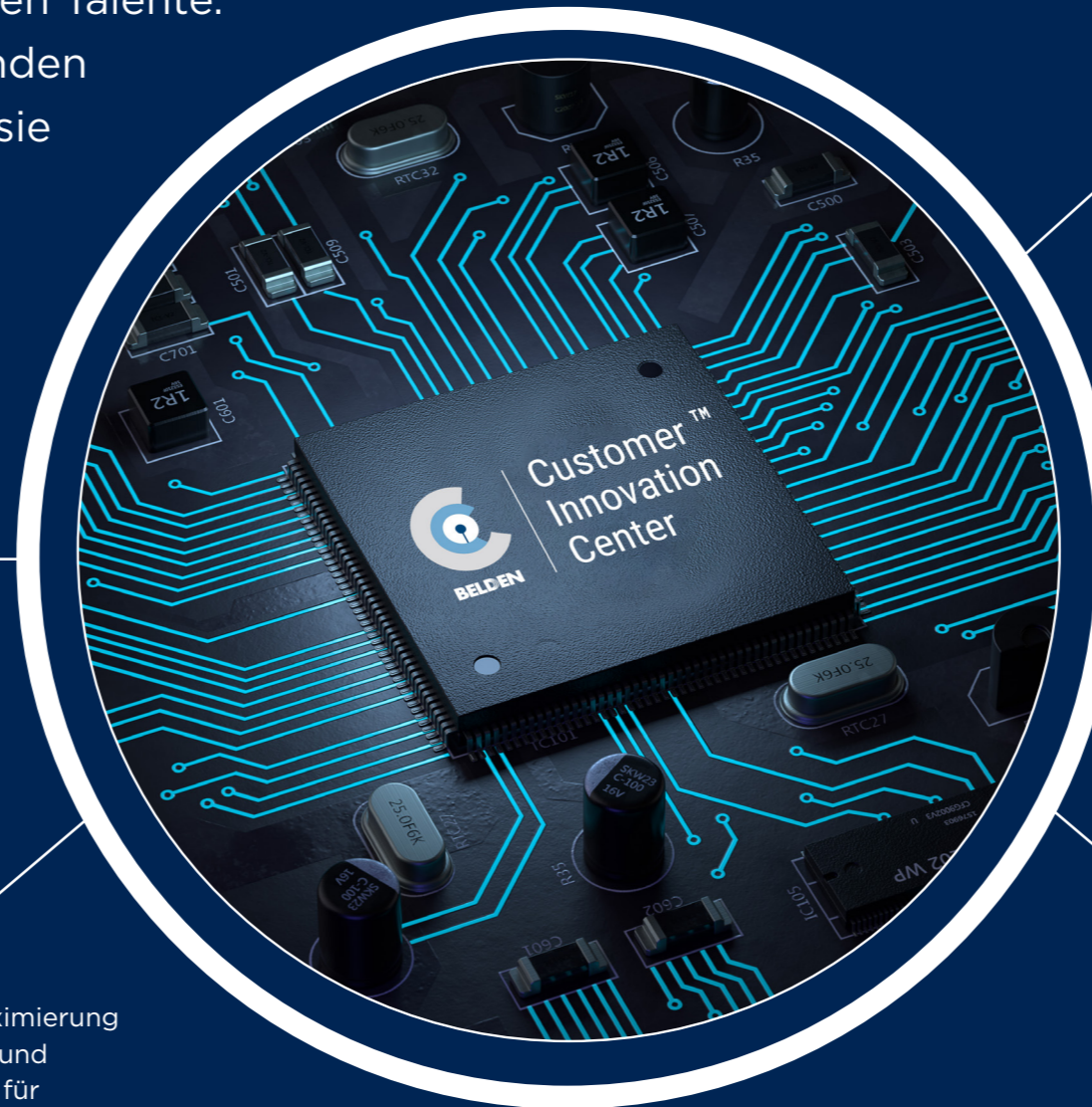
Kein Problem. Wählen Sie den benötigten Support aus den umfangreichen Service-Listen aus, die wir anbieten. Unsere kostenpflichtigen Servicepakete sind auf Ihre regionalen Geschäftsbedingungen abgestimmt.

[belden.com](https://www.belden.com)



MARKTKENNTNISSE

Belden CIC ermöglicht einen einfachen, unkomplizierten Zugriff auf die besten und qualifiziertesten Talente. Unsere Experten vor Ort stehen den Kunden zur Verfügung – unabhängig davon, wo sie sich auf der Welt befinden – und stellen ihr marktspezifisches, praxisnahes Anwendungswissen für Sie bereit.



ÖFFENTLICHER NAHVERKEHR

Zuverlässige, sichere und konforme Netzwerkinfrastrukturen für die Transportindustrie, einschließlich erstklassiger Zug-zu-Boden-Kommunikation.



ENERGIE

Nahtlose Datenübertragungslösungen zur Maximierung der Betriebszeit, zur sicheren Kommunikation und zur Gewährleistung der Systemzuverlässigkeit für Energieerzeuger – selbst in den rauen Umgebungen.

FERTIGUNGSINDUSTRIE

Modernste Produktionsautomatisierungslösungen für maximale Systemverfügbarkeit, beispiellose Flexibilität und zukünftige Erweiterungsmöglichkeiten zum Schutz von Fabrikinvestitionen.



PROZESSANLAGEN

Umfassende Daten- und Steuerungskommunikationslösungen für die anspruchsvollen Anforderungen von Prozessanwendungen – von Öl und Erdgas bis hin zur Petrochemie.




INTELLIGENTE GEBÄUDE

Intelligente Gebäudelösungen, die das Unternehmenswachstum ermöglichen, die Sicherheit erhöhen, die Betriebskosten senken und sich problemlos an Veränderungen am Arbeitsplatz anpassen



LERNEN SIE AUS DEM ERFOLG IHRER KOLLEGEN – UND MITBEWERBER
Sehen Sie sich an, wie andere in der Branche das Belden Customer Innovation Center für sich genutzt haben – und was wir gemeinsam erreichen konnten!
[belden.com](https://www.belden.com)



 **ERÖFFNUNG** im Januar 2021

 **ZUKÜNFTIGE STANDORTE**

E-Mail

emea.cic@belden.com

apac.cic@belden.com

americas.cic@belden.com

www.belden.com

 [linkedin.com/company/beldeninc](https://www.linkedin.com/company/beldeninc)

 twitter.com/BeldenInc

 [youtube.com/user/beldenvid](https://www.youtube.com/user/beldenvid)



Customer[™]
Innovation
Center

BELDEN