Richtlinien zur Bereitstellung digitaler Medien (Conrad)

Version 2026.8

Conrad Electronic SE
Klaus-Conrad-Straße 1 - 92240 Hirschau

Dieses Dokument beschreibt die Richtlinien zur Bereitstellung digitaler Medien (Bilder, Dokumente, Videos) zur Artikelanlage im Sortiment der Conrad-Gruppe.

Inhaltsverzeichnis

Medientransfer 2
- Bereitstellung via URL (Deeplink) 2
- Bereitstellung von digitalen Dateien 2

Qualitätsrichtlinien 3
- **Bilder** 3
  - Technische Anforderungen 3
  - Inhaltliche Anforderungen 3
    - Hauptbild 3
    - Weitere Produktbilder 3
    - Markenlogos 4
    - Symbole 4
    - Auszeichnungen 4
  - Nicht erlaubt 4
- **Dokumente** 5
  - Anforderungen 5
  - Nicht erlaubt 5
- **Videos** 5
  - Anforderungen 6
  - Nicht erlaubt 6

Medientransfer

Für den Medientransfer stehen verschiedene Optionen zur Verfügung. Wir bitten um Beachtung der folgenden Spezifikationen:

Bereitstellung via URL (Deeplink)

Das Ziel des Links in der URL muss die direkte Datei sein, unabhängig vom Dateityp (Bilder, Videos, PDFs). Bitte beachten Sie, dass Cloud-Speicher (z.B. Google Drive, Dropbox, Apple iCloud, YouTube, Vimeo etc.) nicht als Datenquelle für Deeplinks akzeptiert werden können.

Um sicherzustellen, dass unsere Zugriffe auf Deeplinks nicht als Crawler- oder Bot-Angriffe interpretiert und blockiert werden, muss mittels Whitelisting eine ungehinderte Erreichbarkeit gewährleistet sein.

Dateibenennung

Nach dem Download durch Conrad müssen die Dateinamen mit der Mappingtabelle oder dem BMEcat übereinstimmen.

Bereitstellung von digitalen Dateien

Der Medientransfer ist über Sharing-Dienste (z.B. WeTransfer), SFTP-Links (z.B. FileZilla) oder das herstellereigene Medienportal möglich.

Dateibenennung

Um eine korrekte Zuordnung der Medien zu den entsprechenden Artikeln sicherzustellen, ist die Bereitstellung einer Mappingtabelle zwingend erforderlich.

Für die eindeutige Artikelidentifikation ist die Angabe eines der folgenden Kriterien Pflicht:

- Hersteller-Teilenummer
- Lieferanten-Artikelnummer
- EAN

Als optionale Angaben können zusätzlich die Typenbezeichnung des Herstellers und die Conrad-Artikelnummer übermittelt werden.

Qualitätsrichtlinien

Bilder

Eine exemplarische Darstellung der Anordnung im Shop finden Sie hier.
Unzulässig: Deepfakes, sogenannte täuschend echte, mit Künstlicher Intelligenz manipulierte Bilder, sind grundsätzlich verboten, ebenso Bilder, die nicht der EmpCo-Richtlinie entsprechen.

Technische Anforderungen

- Breite/Höhe: min. 500 Pixel, max. 3000 Pixel
- Format: JPG, PNG, TIF (WEBP und AVIF sind aktuell noch nicht möglich)
- Zusätzliche Formate bei Awards, Logos, Strichzeichnungen: AI, EPS, SVG
- Farbmodus: RGB

Inhaltliche Anforderungen

Hauptbild

- Bereitstellung verpflichtend gemäß GPSR-Verordnung
- Nur ein Hauptbild oder ein Hauptbild ähnlich (1.Bild in der Reihung)
- Produkt mittig platziert auf reinweißem Hintergrund
- Beschneidungspfad empfohlen
- **Unzulässig:** Upload von Logos, Platzhalterbildern, Text/Symbol im Bild



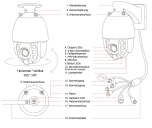

Weitere Produktbilder

- Bereitstellung von weiteren Produktbildern möglich
- Diverse Ansichten des Produktes, bspw.:
    - auf reinweißem Hintergrund
    - in der Anwendung
    - mit beschreibendem Text und Bild
    - mit Abmessungen/Funktionsweise als Strichzeichnung/Schaltbild

- Gezoomte Bildausschnitte möglich





Markenlogos

- Nur einmalig zur Markenanlage benötigt
- Immer in Verbindung mit gültiger Marke

Symbole

- Darstellung besonderer Merkmale des Produktes
- Symbole/Icons, weitere markenspezifische Piktogramme



Auszeichnungen

- Angabe Lizenz/Ablaufdatum erforderlich
- Darstellung besonderer Auszeichnungen/Testsiegerlabels des Produktes



Nicht erlaubt

- Bilder mit unvollständigen Eigentums-/Urheberrechten
- Fotos, die das Produkt nicht korrekt oder eindeutig darstellen
- Deepfakes (täuschend echte, mit Künstlicher Intelligenz manipulierte Bilder)
- Bilder, die nicht der EmpCo-Richtlinie entsprechen
- Platzhalterbilder (z.B. Bild folgt, kein Bild verfügbar…)
- Firmen- oder Marken-Logos anstatt des angebotenen Produkts
- Hauptbilder mit Text und/oder Logos oder in Schwarz/Weiß
- Wasserzeichen (auch nicht zur Kennzeichnung der Urheberrechte)
- Verwendung des Conrad Logos, oder Logos von Conrad Eigenmarken
- Marketing-Inhalte als Text und/oder Logo auf dem Produktbild (z.B. Sale…)
- Nacktheit, Kriegs-Szenarien, diskriminierender Inhalt
- Fotos eines verschmutzten oder benutzten Produkts (Ausnahme: Refurbished Artikel)
- Unscharfe, verschwommene und verpixelte Abbildungen
- Vergleiche mit konkreter Namensnennung der Marke/Herstellers
- Animierte GIFs
- Beispiele

PlatzhalterbilderPlatzhalterbilder



Logos auf Produktbildern



Wasserzeichen



Mangelhafte Qualität (< 500 px, unscharf)



Dokumente

Dokumente werden in der Produktdetailansicht im Bereich “Dokumente & Downloads” in allen verfügbaren Sprachen abgebildet (Beispiel hier ersichtlich).

Anforderungen

- Format: PDF
- Nur Dokumente des Herstellers in professioneller Darstellung
- Die Conrad-Dokumenttypen lauten: Bedienungsanleitungen, Datenblätter, Informationen, Konformitätserklärungen, Sicherheitsdatenblätter, Downloads, Garantiebedingungen und Energieeffizienzdatenblätter.
- Die Mitgabe der Sprache des jeweiligen Dokuments ist erforderlich

Für sämtliche Dokumente ist sicherzustellen, dass die Anforderungen hinsichtlich des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes sowie der EmpCo-Richtlinie erfüllt sind.

Nicht erlaubt

- Händler-generierte PDFs
- Verschmutzte oder eingescannte Dokumente
- Logos oder Hinweise eines Händlers (sofern dieser nicht Hersteller bzw. Markeninhaber ist)
- Preisinformationen
- Andere Dateiformate: html, Word, Excel, PowerPoint und weitere Office-Formen

Videos

Videos werden in der Produktdetailansicht in der Vorschaugalerie an erster Stelle angezeigt.

Anforderungen

- Auflösung: mind. 1.280 x 720 Pixel (HD), max. 4.096 x 2.160 Pixel (4K)
- Format: MP4, MOV, AVI
- Videolänge: min. 5 sec. - max. 180 sec.
- Gute und professionelle Kameraarbeit
- Einwandfreie Tonqualität

Nicht erlaubt

- Links von Video-Plattformen, wie z.B. Youtube
- Angaben zu Verkaufsstellen, Mitbewerbern, weiterführende Links
- Preisinformationen
- Dateigrößen über 1000 MB

Informationen hinsichtlich Barrierefreiheitsstärkungsgesetz:
Video-Bestand: Die Erstellung barrierefreier Inhalte für alle Videos, die vor dem 28.06.2025 bereitgestellt wurden, wurde von Conrad abgeschlossen.
Neue Videos sind nur noch über unseren Partner DemoUp-Cliplister zur Verfügung zu stellen. Die rechtlichen Vorgaben zwingen uns zu diesem Schritt, um eine rechtliche Sicherheit gewährleisten zu können.
Weitere Informationen hinsichtlich den Compliance-Vorgaben finden Sie hier.