Indicazioni / Prescrizioni relative alla BFSG/EAA e alla direttiva EmpCo

Valido dal 30.07.26

Conrad Electronic SE
Klaus-Conrad-Straße 1 - 92240 Hirschau

Il presente documento descrive le linee guida da seguire per garantire il rispetto dei requisiti di legge relativi all'inserimento degli articoli nell'assortimento del Gruppo Conrad.

EAA / legge sul rafforzamento dell'accessibilità (BFSG)

È obbligatorio rispettare i requisiti previsti dall'EAA e dalla BFSG.
Sulle nostre pagine di dettaglio prodotto possono essere pubblicati solo articoli con contenuti che rispettino pienamente le normative.
Si prega di notare che Conrad garantisce già la conformità di tutte le immagini all'EAA.

 Per quanto riguarda i contenuti video, invece, è prevista una procedura diversa.
Per la visualizzazione dei video dei prodotti presenti nella nostra galleria, collaboriamo in qualità di rivenditori con il partner **DemoUp Cliplister**. L'integrazione avviene in modo completamente automatico: rapido, efficiente e conforme al marchio.
I marchi che non hanno ancora accesso possono registrarsi su DemoUp Cliplister per inviare i video.
Si prega di rivolgersi direttamente a: **DemoUp Cliplister contact@demoup-cliplister.com**

È importante fornire a DemoUp Cliplister i seguenti dati:
- **Riferimento del prodotto (ad es. EAN/GTIN)**
- **Titolo e descrizione**
- **Lingua**

Affinché i contenuti possano essere integrati correttamente e visualizzati **in conformità all'EAA**, è necessario che i dati per l'EAA vengano creati e integrati automaticamente nel sistema.
Questo servizio è a pagamento. Maggiori informazioni sono disponibili qui.
(Inoltre, per i video viene garantita anche la conformità alla direttiva EmpCo/alla normativa sul greenwashing).

Per i contenuti forniti vengono quindi creati e predisposti, **in conformità ai requisiti di legge**, i seguenti dati:
File obbligatori per l'accessibilità
- Audiodescrizione
- Audiodescrizione parlata
- Trascrizione

Il team dell'assistenza di DemoUp Cliplister è a vostra disposizione per domande sull'integrazione o sulla fornitura tecnica.

Requisiti per le dichiarazioni ambientali e relative alla sostenibilità (Direttiva EmpCo / normativa sui green claim)

È obbligatorio il rispetto della direttiva EmpCo. Ciò significa, tra l'altro:

Divieto di dichiarazioni generiche: espressioni generiche quali "rispettoso dell'ambiente", "ecologico", "green" o "biodegradabile" non sono consentite in assenza di prove concrete e scientificamente fondate.

Divieto di dichiarare la neutralità climatica basandosi solo sulla compensazione della CO_2: i prodotti non possono essere dichiarati "climaticamente neutri" se tale dichiarazione si basa esclusivamente sull'acquisto di crediti di compensazione delle emissioni (es. legati a progetti di riforestazione).

Assenza di promesse future non comprovate: dichiarazioni come "climaticamente neutro entro il 2030" richiedono un piano di attuazione dettagliato e realistico, sottoposto a verifiche periodiche da parte di organi terzi indipendenti.

Il fornitore è responsabile della veridicità di tali informazioni e della loro conformità alla normativa vigente.
In caso di violazione dei requisiti, ci riserviamo il diritto di bloccare immediatamente i contenuti multimediali in questione oppure l'intera offerta di prodotti. Il fornitore è responsabile per eventuali danni e conseguenze legali derivanti da tale violazione.