

Conrad Electronic SE
Klaus-Conrad-Straße 1 - 92240 Hirschau

Questo documento descrive le linee guida per la fornitura di contenuti digitali (immagini, documenti, video) per l'inserimento di articoli nell'assortimento del gruppo Conrad.

Indice

Trasferimento di contenuti digitali	2
Fornitura tramite URL (Deeplink)	2
Fornitura di file digitali	2
Linee guida sulle qualità	3
Immagini	3
Requisiti tecnici	3
Requisiti di contenuto	3
Immagine principale	3
Ulteriori immagini del prodotto	3
Loghi dei marchi	4
Simboli	4
Non ammessi	4
Documenti	5
Requisiti	5
Non ammessi	5
Video	5
Requisiti	6
Non ammessi	6

Trasferimento di contenuti digitali

Per il trasferimento di contenuti digitali sono disponibili diverse opzioni. Si prega di rispettare le seguenti specifiche:

Fornitura tramite URL (Deeplink)

La destinazione del link nell'URL deve essere il file diretto, indipendentemente dal tipo di file (immagini, video, PDF). Si prega di notare che gli archivi sul cloud (ad es. Google Drive, Dropbox, Apple iCloud, YouTube, Vimeo ecc.) non possono essere accettati come fonte di dati per i deep link.

Per garantire che i nostri accessi ai deep link non vengano interpretati e bloccati come attacchi di crawler o bot, deve essere garantita un'accessibilità senza restrizioni tramite whitelisting.

Denominazione dei file

Dopo il download da parte di Conrad, i nomi dei file devono corrispondere alla tabella di mapping o al BMEcat.

Fornitura di file digitali

Il trasferimento di contenuti multimediali può avvenire con servizi di condivisione (es. WeTransfer), link SFTP (es. FileZilla) o tramite il portale multimediale del produttore.

Denominazione dei file

Per garantire una corretta associazione dei contenuti digitali ai relativi articoli, è obbligatoria la fornitura di una tabella di mappatura.

Per l'identificazione univoca degli articoli è obbligatorio fornire uno dei seguenti criteri:

- Numero di parte del produttore
- Numero di articolo del fornitore
- EAN

Come informazioni opzionali, possono essere trasmessi anche la designazione del tipo del produttore e il numero di articolo Conrad.

Linee guida sulle qualità

Immagini

Una rappresentazione esemplificativa di come sono disposte nel webshop è riportata [qui](#).

Vietato: è rigorosamente vietato l'uso di deepfake, ovvero immagini manipolate con l'aiuto dell'intelligenza artificiale in modo da apparire ingannevolmente autentiche. Sono inoltre vietate immagini non conformi alla direttiva EmpCo (direttiva UE Empowering Consumers).

Requisiti tecnici

- Larghezza/altezza: min. 500 pixel, max. 3000 pixel
- Formato: i formati JPG, PNG, TIF (WEBP e AVIF attualmente non sono ancora supportati)
- Formati aggiuntivi per riconoscimenti, loghi, disegni al tratto: AI, EPS, SVG
- Modalità colore: RGB

Requisiti di contenuto

Immagine principale

- Fornitura obbligatoria secondo il regolamento sulla sicurezza dei prodotti GPSR
- Solo un'immagine principale o un'immagine simile a quella principale (1^a immagine nella sequenza)
- Prodotto posizionato al centro su sfondo bianco puro
- Percorso di ritaglio consigliato
- **Vietato:** caricamento di loghi, immagini segnaposto, testi o simboli nell'immagine



Ulteriori immagini del prodotto

- Possibilità di fornire ulteriori immagini del prodotto
- Diverse viste del prodotto, ad esempio:
 - su sfondo bianco puro
 - in uso
 - con testo descrittivo e immagine
 - con dimensioni/modalità di funzionamento come disegno al tratto/schema elettrico
- Sono possibili sezioni ingrandite di immagini



Loghi dei marchi

- Necessario solo una volta per l'inserimento del marchio
- Sempre in connessione con un marchio valido

3M SAMSUNG Apple

Simboli

- Rappresentazione di caratteristiche particolari del prodotto
- Simboli/Icone, altri pittogrammi specifici del marchio



Riconoscimenti

- Indicazione della licenza/data di scadenza richiesta
- Rappresentazione di riconoscimenti speciali/etichette di vincitori di test del prodotto



Non ammessi

- Immagini con diritti di proprietà/d'autore incompleti
- Foto che non rappresentano correttamente o chiaramente il prodotto
- Deepfake (immagini manipolate con l'intelligenza artificiale per sembrare ingannevolmente autentiche)
- Immagini non conformi alla direttiva EmpCo
- Immagini segnaposto (ad es. "seguirà immagine", "immagine non disponibile"...)
- Logo di aziende o marchi al posto del prodotto offerto
- Immagini principali con testo e/o loghi o in bianco e nero
- Filigrana (nemmeno come contrassegno per diritti d'autore)
- Uso dei loghi Conrad o dei loghi di marchi propri di Conrad
- Contenuti di marketing come testo e/o logo sull'immagine del prodotto (ad es. "saldi"...)
- Nudità, scenari di guerra, contenuti discriminatori
- Foto di un prodotto sporco o usato (con l'eccezione degli articoli ricondizionati)
- Immagini sfocate, mosse o pixelate
- Confronti con denominazione specifica del marchio/produttore
- GIF animate
- Esempi

Immagini segnaposto



Loghi su immagini di prodotto



Filigrane



Qualità insufficiente (< 500 px, sfocato)



Documenti

I documenti sono visualizzati nella vista dettagliata del prodotto nella sezione "Documenti e Download" in tutte le lingue disponibili (esempio visibile [qui](#)).

Requisiti

- Formato: PDF
- Esclusivamente documenti del fabbricante con aspetto professionale
- I tipi di documenti Conrad sono: manuali d'uso, schede tecniche, informazioni, dichiarazioni di conformità, schede di sicurezza, download, condizioni di garanzia e schede di dati sull'efficienza energetica.
- È necessario indicare la lingua del rispettivo documento

Per tutti i documenti è necessario assicurarsi che vengano soddisfatti i requisiti della legge tedesca sul rafforzamento dell'accessibilità (BFSG) e della direttiva EmpCo.

Non ammessi

- PDF generati da rivenditori
- Documenti contaminati o letti da scanner
- Loghi o riferimenti di un rivenditore (se non coincide con il produttore o proprietario del marchio)
- Informazioni su prezzi
- Altri formati di file: html, Word, Excel, PowerPoint e altri formati di Office

Video

I video vengono visualizzati per primi nella [vista dettagliata del prodotto](#) della galleria di anteprima.

Requisiti

- Risoluzione: min. 1.280 x 720 pixel (HD), max. 4.096 x 2.160 pixel (4K)
- Formato: MP4, MOV, AVI
- Lunghezza video: min. 5 sec. - max. 180 sec.
- Lavoro di ripresa buono e professionale
- Qualità del suono impeccabile

Non ammessi

- Link da piattaforme video, ad esempio Youtube
- Dettagli su punti vendita e concorrenti, ulteriori link
- Informazioni su prezzi
- Dimensioni dei file superiori a 1000 MB

Informazioni riguardanti la legge tedesca sul rafforzamento dell'accessibilità (BFSG):
Archivio video: Conrad ha completato la creazione di contenuti accessibili per tutti i video forniti prima del 28.06.2025.

I nuovi video potranno essere inviati solo tramite il nostro partner DemoUp-Cliplister.
Questo passaggio è necessario per garantire la conformità ai requisiti di legge e la necessaria conformità alle disposizioni normative.

Ulteriori informazioni sui requisiti di conformità sono disponibili [qui](#).