Richtlijnen voor het aanleveren van digitale media (Conrad)

Version 2026.8

Conrad Electronic SE
Klaus-Conrad-Straße 1, D-92240 Hirschau

Dit document beschrijft de richtlijnen voor de beschikbaarstelling van digitale media (afbeeldingen, documenten, video's) for het opnemen van artikelen in het assortiment van de Conrad-groep.

Inhoudsopgave

Mediatransfer 2
- Beschikbaarstelling via URL (deeplink) 2
- Beschikbaarstelling van digitale bestanden 2

Kwaliteitsrichtlijnen 3
- **Foto's** 3
  - Technische vereisten 3
  - Inhoudelijke vereisten 3
    - Hoofdafbeelding 3
    - Verdere productafbeeldingen 3
    - Merklogo's 4
    - Symbolen 4
    - Onderscheidingen 4
  - Niet toegestaan 4
- **Documenten** 5
  - Vereisten 5
  - Niet toegestaan 5
- **Video's** 5
  - Vereisten 6
  - Niet toegestaan 6

Mediatransfer

Voor de mediatransfer zijn verschillende opties beschikbaar. Wij verzoeken u de volgende specificaties in acht te nemen:

Beschikbaarstelling via URL (deeplink)

Het doel van de link in de URL moet het directe bestand zijn, ongeacht het bestandstype (afbeeldingen, video's, pdf-bestanden). Houd er rekening mee dat cloudopslag (bijv. Google Drive, Dropbox, Apple iCloud, YouTube, Vimeo) niet als gegevensbron voor deeplinks kan worden geaccepteerd.

Om ervoor te zorgen dat ons gebruik van deeplinks niet als crawler- of botaanvallen geïnterpreteerd en geblokkeerd wordt, moet door middel van whitelisting een ongehinderde bereikbaarheid worden gegarandeerd.

Naamgeving van bestanden

Na het downloaden door Conrad moeten de bestandsnamen overeenkomen met de mappingtabel of BMEcat.

Beschikbaarstelling van digitale bestanden

De mediatransfer is mogelijk via filesharingdiensten (bijv. WeTransfer), SFTP-links (bijv. FileZilla) of het eigen mediaportaal van de fabrikant.

Naamgeving van bestanden

Om een correcte toewijzing van de media aan de overeenkomstige artikelen te waarborgen, is het verstrekken van een mappingtabel verplicht.

Voor de unieke artikelidentificatie is het opgeven van een van de volgende criteria verplicht:

- Artikelnummer fabrikant
- Artikelnummer leverancier
- EAN

Als optionele gegevens kunnen bovendien de typeaanduiding van de fabrikant en het Conrad-artikelnummer worden doorgegeven.

Kwaliteitsrichtlijnen

Foto’s

Een voorbeeldweergave van de indeling in de winkel vindt u hier.
Niet toegestaan: deepfakes, zogenoemde bedrieglijk echte, met kunstmatige intelligentie gemanipuleerde afbeeldingen, zijn principieel verboden, wat evenzo geldt voor afbeeldingen die niet voldoen aan de EmpCo-richtlijn.

Technische vereisten

- Breedte/hoogte: min. 500 pixels, max. 3000 pixels
- Formaat: JPG, PNG, TIF (WEBP en AVIF zijn momenteel nog niet mogelijk)
- Aanvullende formaten bij onderscheidingen, logo's, lijntekeningen: AI, EPS, SVG
- Kleurmodus: RGB

Inhoudelijke vereisten

Hoofdafbeelding

- Beschikbaarstelling verplicht volgens GPSR-verordening
- Slechts één hoofdafbeelding of een hoofdafbeelding soortgelijk (1e afbeelding in de reeks)
- Product in het midden geplaatst tegen een zuiver witte achtergrond
- Uitknippad aanbevolen
- **Niet toegestaan:** uploaden van logo's, placeholder-afbeeldingen, tekst/symbool in de afbeelding




Verdere productafbeeldingen

- Beschikbaarstelling van verdere productafbeeldingen is mogelijk
- Diverse weergaven van het product, bijvoorbeeld:
  - tegen een zuiver witte achtergrond
  - in gebruik
  - met beschrijvende tekst en afbeelding
  - met afmetingen/werking als lijntekening/schematische afbeelding
- Ingezoomde beelduitsnede is mogelijk








Merklogo's

- Slechts eenmalig vereist voor het opnemen van een merk
- Altijd in combinatie met een geldig merk

3M SAMSUNG Apple

Symbolen

- Weergave van bijzondere kenmerken van het product
- Symbolen/icoontjes, andere merkspecifieke pictogrammen



Onderscheidingen

- Vermelding licentie/vervaldatum vereist
- Weergave van speciale onderscheidingen/testwinnaarlabels van het product



Niet toegestaan

- Afbeeldingen met onvolledige eigendoms-/auteursrechten
- Foto's die het product niet juist of niet duidelijk weergeven
- Deepfakes (bedrieglijk echte, met kunstmatige intelligentie gemanipuleerde afbeeldingen)
- Afbeeldingen die niet voldoen aan de EmpCo-richtlijn
- Placeholder-afbeeldingen (bijv. afbeelding volgt, geen afbeelding beschikbaar)
- Bedrijfs- of merklogo's in plaats van het aangeboden product
- Hoofdafbeeldingen met tekst en/of logo's of in zwart-wit
- Watermerk (ook niet om auteursrechten aan te duiden)
- Gebruik van het Conrad-logo, of logo's van eigen merken van Conrad
- Marketinginhoud als tekst en/of logo op de productafbeelding (bijv. Sale)
- Naaktheid, oorlogsscenario's, discriminerende inhoud
- Foto's van een vuil of gebruikt product (uitzondering: refurbished artikelen)
- Onscherpe, wazige en korrelige afbeeldingen
- Vergelijking met specifieke vermelding van een merk of fabrikant
- Animated GIF-bestanden
- Voorbeelden

Placeholder-afbeeldingen



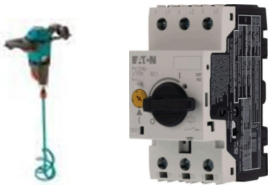
Logo's op productafbeeldingen



Watermerken



Gebrekkige kwaliteit (< 500 px, onscherp)



Documenten

Documenten worden in de productdetailweergave in het gedeelte "Documenten en downloads" in alle beschikbare talen weergegeven (voorbeeld hier te bekijken).

Vereisten

- Formaat: PDF
- Alleen documenten van de fabrikant met professionele uitstraling
- De Conrad-documenttypen zijn: gebruiksaanwijzingen, informatiebladen, informatie, conformiteitsverklaringen, veiligheidsinformatiebladen, downloads, garantievoorwaarden en energie-efficiëntiegegevensbladen.
- De taal van het betreffende document moet worden vermeld.

Alle documenten moeten voldoen aan de vereisten met betrekking tot de Duitse toegankelijkheidswet (Barrierefreiheitsstärkungsgesetz) en de EmpCo-richtlijn.

Niet toegestaan

- Door de verkoper gegenereerde PDF-bestanden
- Vuile of ingescande documenten
- Logo's of aanwijzingen van een verkoper (tenzij deze de fabrikant of eigenaar van het merk is)
- Prijsinformatie
- Andere bestandsformaten: html, Word, Excel, PowerPoint en andere Office-vormen

Video's

Video's worden in de productdetailweergave in de miniaturengalerij als eerste weergegeven.

Vereisten

- Resolutie: min. 1280 x 720 pixels (HD), max. 4096 x 2160 pixels (4K)
- Formaat: MP4, MOV, AVI
- Videolengte: min. 5 - max. 180 s
- Goed en professioneel camerawerk
- Perfecte geluidskwaliteit

Niet toegestaan

- Links van videoplatforms, zoals YouTube
- Informatie over verkooppunten, concurrenten, wegleidende links
- Prijsinformatie
- Bestanden groter dan 1000 MB

Informatie met betrekking tot de Duitse toegankelijkheidswet (Barrierefreiheitsstärkungsgesetz):
Aanwezige video's: het aanmaken van toegankelijke inhoud voor alle video's die vóór 28-06-2025 beschikbaar zijn gesteld, is door Conrad afgerond.
Nieuwe video's mogen alleen nog via onze partner DemoUp Cliplister beschikbaar worden gesteld.
De juridische voorschriften dwingen ons tot deze stap, om juridische zekerheid te kunnen waarborgen.
Meer informatie met betrekking tot de compliance-voorschriften vindt u hier.