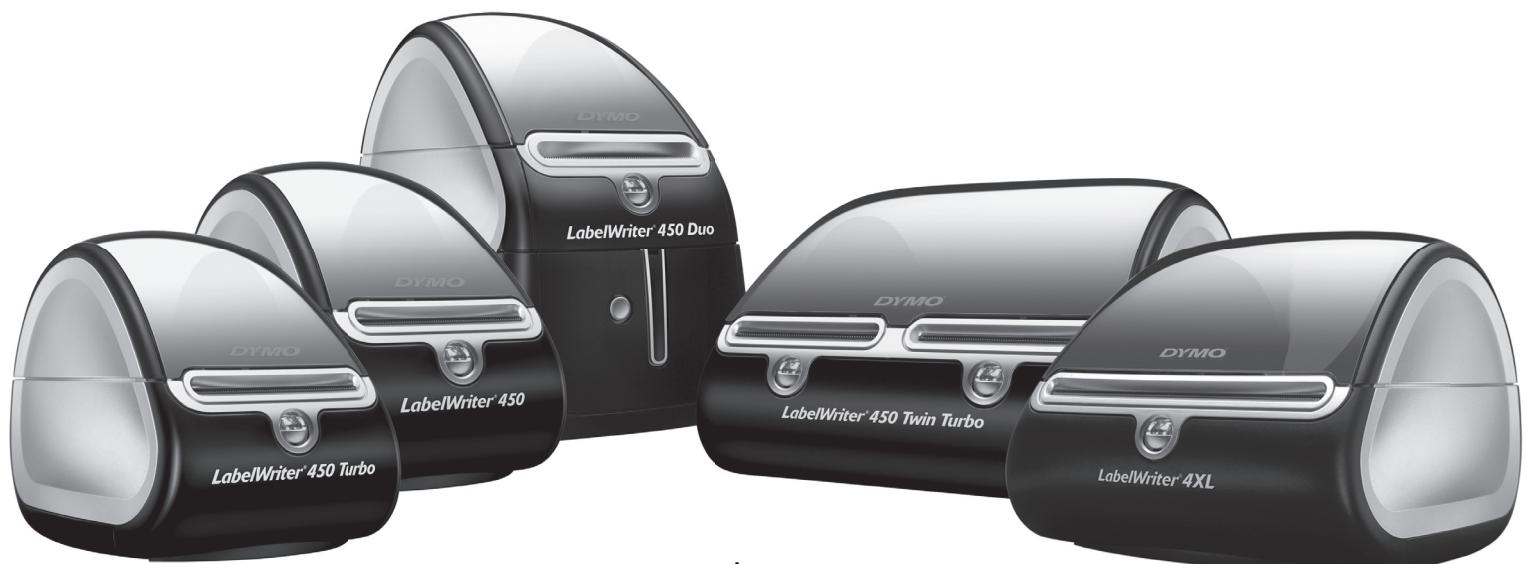


DYMO®

Uživatelský manuál

Štítkové tiskárny DYMO® LabelWriter®



www.dymo.com



Autorská práva

© 2009-2016 Sanford, L.P. Všechna práva vyhrazena. Revize 1/2016.

Žádná část tohoto dokumentu ani software nesmí být reprodukovány nebo přenášeny v žádné formě nebo žádným způsobem a ani nesmí být překládány do jiného jazyka bez předchozího písemného souhlasu společnosti Sanford, L.P.

Ochranné známky

DYMO a LabelWriter jsou registrovanými známkami v USA a dalších zemích. Všechny další ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.

Obsah

Informace o tiskárně LabelWriter	1
Vlastnosti tiskárny LabelWriter	1
Systémové požadavky	3
Tisk štítků	3
Informace pro vývojáře a o SDK	4
O štítcích	5
Vkládání štítků	5
Objednání štítků	7
Tisk v síti	9
Tisk na sdílené tiskárně z Windows	9
Sdílení tiskárny v síti	9
Přidání sítové tiskárny	13
Tisk na sdílené tiskárně z Mac OS	13
Sdílení tiskárny v síti	13
Přidání sdílené tiskárny	14
Použití tiskového serveru	15
Verze firmwaru tiskáren, jež podporují tiskové servery	16
Péče o tiskárnu	17
Struktura návodnosti	19
Řešení potíží	19
Stavový indikátor	19
Provedení samočinného testu tiskárny	20
Odstranění uvíznutých štítků	20
Náprava nízké kvality tisku	20
Problémy s podáváním štítků	21
Tiskárna netiskne nebo přestala tisknout	21
Omezená záruka	22
Kontaktování technické podpory	22
Technické údaje a informace týkající se životního prostředí	23
Technické údaje	23
Technické specifikace tiskárny LabelWriter SE450	24
Certifikace zařízení	25
Informace týkající se životního prostředí	25
Názory na dokumentaci	26

Kapitola 1

Informace o tiskárně LabelWriter

Blahopřejeme vám k zakoupení štítkové tiskárny DYMO LabelWriter. Tiskárna LabelWriter vám poskytne po řadu let spolehlivý tisk štítků. Doporučujeme vám přečíst si informace o jejím použití a údržbě.

Tato příručka poskytuje informace o následujících modelech tiskáren:

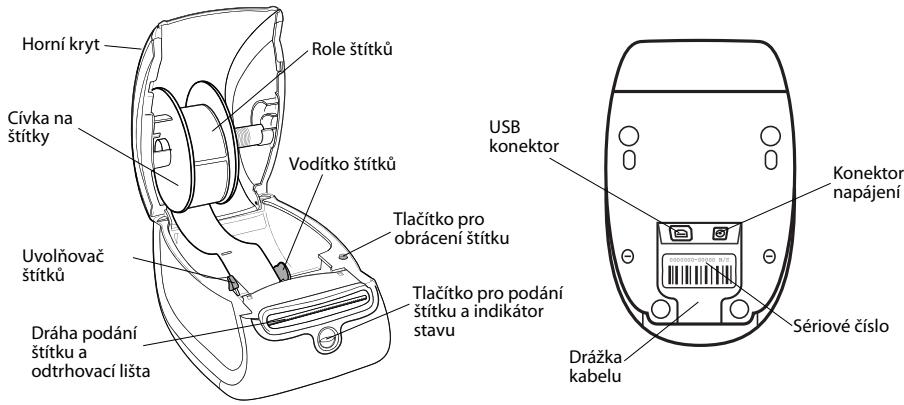
- LabelWriter 450
- LabelWriter 450 Turbo
- LabelWriter 450 Twin Turbo
- LabelWriter 450 Duo
- LabelWriter 4XL
- LabelWriter SE450

Kompletní informace o programování a používání tiskárny LabelWriter SE450 najdete v *LabelWriter SE450 Technical Reference Guide* (Technická referenční příručka LabelWriter SE450), která je dostupná ze stránky Developers Program (Program pro vývojáře) na webu DYMO (www.dymo.com).

Vlastnosti tiskárny LabelWriter

Zařízení LabelWriter je tiskárna s přímým tepelným tiskem, která nepoužívá inkoust ani toner. Namísto toho tiskárna využívá teplo vydávané tepelnou tiskovou hlavou k tisku na speciálně upravené štítky citlivé na teplo. Jediným spotřebním materiálem, který budete muset kupovat, jsou štítky.

Seznamte se s hlavními součástmi tiskárny.



LabelWriter 450
LabelWriter 450 Turbo

Informace pro vývojáře a o SDK

DYMO poskytuje různé typy informací, které mají vývojářům pomocí vytvářet produkty, které pracují s tiskárnami LabelWriter a se softwarem DYMO Label. Níže najdete několik poznámek pro ty, kteří se zajímají o vývoj produktů spolupracujících s tiskárnami LabelWriter.

- Mějte na paměti, že tiskárny LabelWriter používají standardní ovladače pro tisk. Proto je tisk na tiskárně LabelWriter prakticky stejný jako tisk na laserové či inkoustové tiskárně, s tím rozdílem, že stránky jsou menší.
- Chcete-li automatizovat tisk a využívat tiskových funkcí integrovaných do softwaru DYMO Label, máte na CD k tiskárně LabelWriter k dispozici Software Developer's Kit (SDK – Sada pro vývojáře softwaru). SDK poskytuje rozhraní COM a .NET. Další informace najdete na stránce Developer Program (Program pro vývojáře) na webu DYMO. www.dymo.com.

Novinky můžete také najít ve fóru pro vývojáře na webu DYMO (www.dymo.com). Můžete se také zaregistrovat do seznamu odběratelů novinek a oznámení pro vývojáře.

Kompletní informace o připojení tiskárny LabelWriter SE450 k hostitelskému počítači nebo jinému zařízení a informace o programování a používání tiskárny LabelWriter SE450 najdete v *LabelWriter SE450 Technical Reference Guide* (Technická referenční příručka k LabelWriter SE450), která je dostupná ze stránky Developers Program (Program pro vývojáře) na webu DYMO (www.dymo.com).

Kapitola 2

O štítcích

Tiskárny DYMO LabelWriter využívají moderní technologii *tepelného* tisku k tisku na speciálně upravené štítky, které jsou citlivé na teplo. To znamená, že odpadá nutnost pravidelně provádět výměnu toneru, inkoustových kazet nebo pásky.

Poznámka Záruka společnosti DYMO se nevztahuje na chybnou funkci či poškození, které může být způsobeno použitím jiných štítků než štítků od společnosti DYMO. Tiskárny DYMO LabelWriter využívají technologii tepelného tisku, z tohoto důvodu je nutné používat speciální štítky. Termické vrstvy na jiných štítcích než na štítcích značky DYMO nemusí být kompatibilní – mohou způsobit nekvalitní tisk či selhání tiskárny.

Životnost štítku je závislá na způsobu, jakým jej budete používat. Tepelné papírové štítky, jako například štítky tištěné tiskárnou LabelWriter, mohou vyblednout ze dvou důvodů:

- K vyblednutí dojde, budou-li štítky delší dobu vystaveny přímému slunečnímu světlu, světlu zářivek nebo extrémnímu teplu.
- Vyblednutí způsobí také kontakt s plastifikačními přisadami (například štítky umístěné na plastových kroužkových vazacích).

Pro štítky LabelWriter uložené v původním obalu platí doba skladování 18 měsíců. Při použití pro krátkodobé účely (obálky, balíky atd.) blednutí nepředstavuje žádný problém. Pokud štítky použijete na pořadače, bude blednutí probíhat postupně po dobu mnoha let. Štítky nalepené například na boční stranu přenosného počítače umístěného na polici, na kterou dopadá sluneční světlo, vykážou znaky blednutí již po několika měsících.

Životnost nepoužívaných štítků prodloužíte tak, že je budete uchovávat na chladném, suchém místě v černém sáčku, ve kterém byly původně zabaleny.

Vkládání štítků

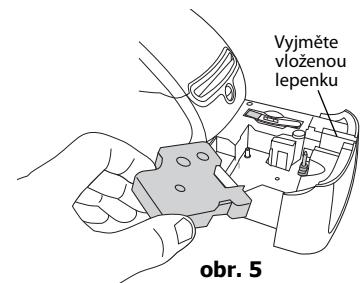
Každá role štítků je dodávána v černém igelitovém sáčku. Pokud nejsou štítky používány, uložte roli do tohoto sáčku.

Tiskárna LabelWriter Twin Turbo pojme dvě role štítků, takže můžete tisknout na dva druhy štítků bez nutnosti výměny rolí štítků.

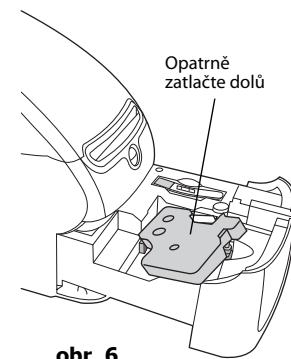
Tiskárna LabelWriter Duo tiskne dva druhy štítků: vysekávané papírové štítky (například štítky s adresou nebo přepravní štítky) a plastové štítky D1.

Vložení kazety štítků (model LabelWriter Duo)

- 1** Stisknutím tlačítka na přední straně tiskárny otevřete příhrádku pro kazetu se štítky.
- Poznámka** Pokud je tiskárna použita poprvé, vyjměte ochrannou lepenku z otvoru pro vysunutí štítku. Přečtěte si část obr. 5.
- 2** Ověřte, že štítek a páška jsou v ústí kazety napnuté a štítek je mezi vodítky štítků.
- Pokud je to nutné, otočte navýjecí cívku pásky ve směru hodinových ručiček, abyste pásku dotáhli.
- 3** Vložte kazetu a pevně zatlačte, až kazeta zaklapne na místo. Ověřte správné umístění štítku a pásky. Přečtěte si část obr. 6.
- 4** Stisknutím tlačítka na přední straně tiskárny zavřete příhrádku pro kazetu se štítky.



obr. 5



obr. 6

Objednání štítků

Společnost DYMO nabízí kompletní sortiment štítků pro tiskárny LabelWriter, včetně štítků pro adresy na obálky, balíky, popisky na pořadačích, označování médií, jmenovky a další. Kompletní seznam naleznete na webu společnosti DYMO: www.dymo.com.

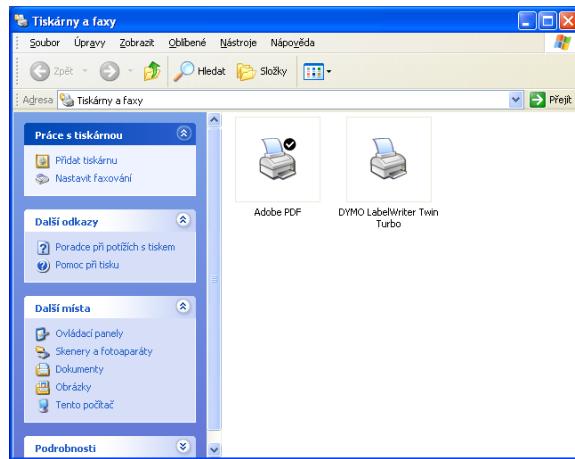
Upozornění Záruka společnosti DYMO se nevztahuje na chybnou funkci či poškození, které může být způsobeno použitím jiných štítků než štítků od společnosti DYMO. Tiskárny DYMO LabelWriter využívají technologii tepelného tisku, z tohoto důvodu je nutné používat speciální štítky. Termické vrstvy na jiných štítcích než na štítcích značky DYMO nemusejí být kompatibilní – mohou způsobit nekvalitní tisk nebo selhání tiskárny.

Tato stránka byla záměrně ponechána prázdná z důvodu oboustranného tisku.

Sdílení tiskárny (Windows XP)

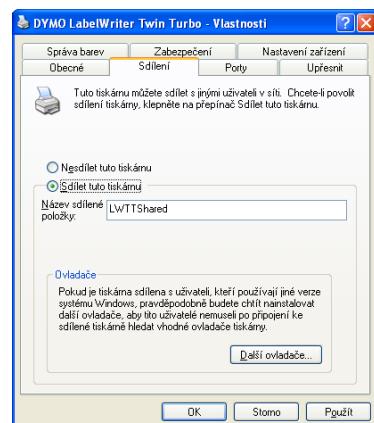
- 1** Vyberte možnost **Tiskárny a faxy** z nabídky **Start**.

Zobrazí se ovládací panel Tiskárny a faxy.



- 2** Pravým tlačítkem klepněte na tiskárnu, kterou chcete sdílet, a vyberte **Sdílení**.

Na záložce Sdílení se zobrazí dialogové okno Vlastnosti tiskárny štítků DYMO.



- 3** Vyberte **Sdílet tuto tiskárnu**.

- 4** Do pole **Název sdílené položky** můžete zadat jiný název této tiskárny.

Jde o název tiskárny, který se zobrazí ostatním uživatelům v síti.

- 5** Klepněte na **OK**.

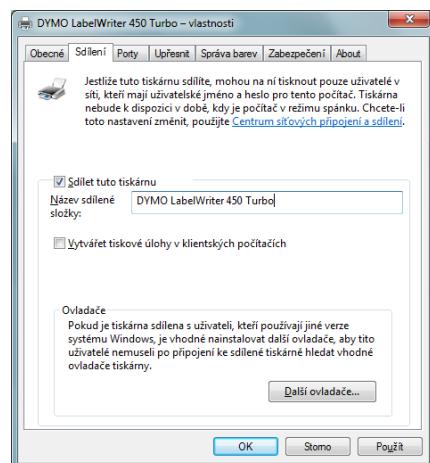
Pod sdílenou tiskárnou se zobrazí ikona sdílení (rukou). Tato ikona určuje, že na dané tiskárně mohou tisknout i jiní uživatelé pracovní skupiny.

Sdílení tiskárny (Windows Vista)

- 1 Vyberte **Ovládací panely** z nabídky **Start**.
- 2 V nabídce Ovládací panely poklepejte na **Tiskárny**.
Zobrazí se ovládací panel Tiskárny.



- 3 Pravým tlačítkem klepněte na tiskárnu, kterou chcete sdílet, a vyberte **Sdílení**.
Na záložce Sdílení se zobrazí dialogové okno Vlastnosti tiskárny štítků DYMO.

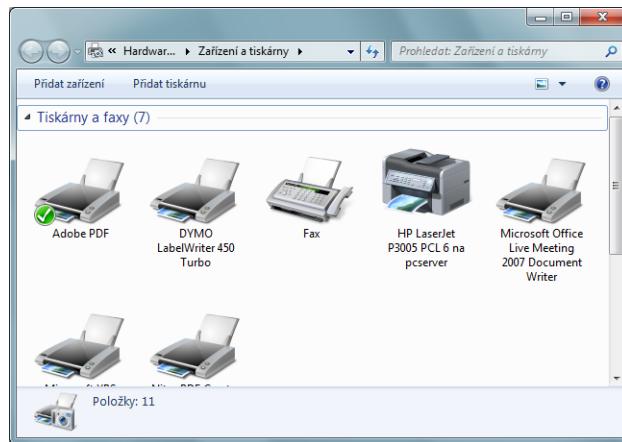


- 4 Vyberte zaškrťávací políčko **Sdílet tuto tiskárnu**.
- 5 Do pole **Název sdílené položky** můžete zadat jiný název této tiskárny.
Jde o název tiskárny, který se zobrazí ostatním uživatelům v síti.
- 6 Klepněte na **OK**.
Pod sdílenou tiskárnou se zobrazí ikona sdílení (rukou). Tato ikona určuje, že na dané tiskárně mohou tisknout i jiní uživatelé pracovní skupiny.

Sdílení tiskárny (Windows 7)

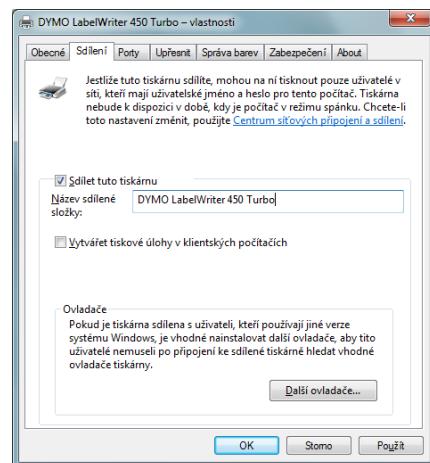
- 1** Vyberte možnost **Zařízení a tiskárny** z nabídky **Start**.

Zobrazí se ovládací panel Zařízení a tiskárny.



- 2** Pravým tlačítkem klepněte na tiskárnu, kterou chcete sdílet, a vyberte **Vlastnosti tiskárny**.

Objeví se dialogové okno Vlastnosti tiskárny štítků DYMO.



- 3** Vyberte záložku **Sdílení**.

- 4** Vyberte zaškrťávací políčko **Šdílet tuto tiskárnu**.

- 5** Do pole **Název sdílené položky** můžete zadat jiný název této tiskárny.
Jde o název tiskárny, který se zobrazí ostatním uživatelům v síti.

- 6** Klepněte na **OK**.

Pod sdílenou tiskárnou se zobrazí ikona sdílení (rukou). Tato ikona určuje, že na dané tiskárně mohou tisknout i jiní uživatelé pracovní skupiny.

Přidání síťové tiskárny

Než budete moci tisknout na sdílené síťové tiskárně, musíte nejprve nainstalovat software Dymo Label (DLS) na místním počítači a poté přidat všechny síťové tiskárny, které chcete používat.

Poznámka Tiskárna LabelWriter Duo obsahuje v podstatě dvě tiskárny (tiskárnu štítků a páskovou tiskárnou), musíte tudíž spustit průvodce přidáním tiskárny dvakrát; jednou pro tiskárnu štítků LabelWriter Duo a jednou pro páskovou tiskárnou LabelWriter Duo.

Přidání síťové tiskárny

- ◆ K přidání sdílené tiskárny štítků do počítače používejte standardní nástroj Průvodce přidáním tiskárny v systému Windows.

Více informací o přidání síťové tiskárny naleznete v dokumentaci k systému Windows.

Tisk na sdílené tiskárně z Mac OS

Tato část popisuje tisk na sdílené tiskárně v pracovní skupině Mac OS. Informace o tisku na sdílené tiskárně v jiných verzích systému Mac OS naleznete v dokumentaci daného operačního systému, případně se obraťte na správce systému.

Sdílení tiskárny v síti

Tyto pokyny předpokládají, že jste již na místní počítač nainstalovali software DYMO Label. Další informace najdete ve *Stručném průvodci* k tiskárně.

Před tiskem na sdílené tiskárně musíte danou tiskárnu nejdříve sdílet na místním počítači.

Nastavení sdílení tiskárny

- 1 Vyberte položku **System Preferences** (Systémové předvolby) z nabídky **Apple**. Zobrazí se dialogové okno System Preferences (Systémové předvolby).
- 2 Poklepejte na **Print & Fax** (Tiskárna a fax). Zobrazí se dialogové okno Print & Fax (Tiskárna a fax).



- 3** Vyberte tiskárnu, kterou chcete sdílet, a poté klepněte na **Sdílení**.
Zobrazí se podokno Sharing (Sdílení).



Poznámka Chcete-li sdílet tiskárnu DYMO LabelWriter Duo, která tiskne na štítky i na pásku, vyberte jak tiskárnu LabelWriter DUO Label, tak i LabelWriter DUO Tape 128.

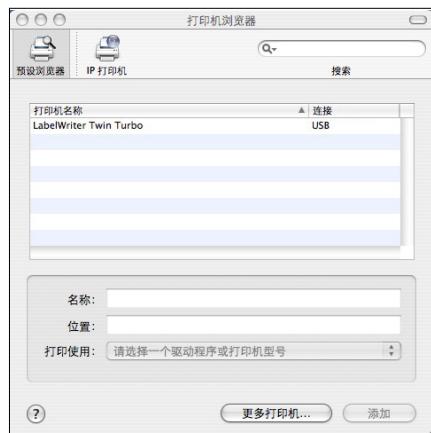
- 4** Zaškrtněte políčko **Share these printers with other computers** (Sdílet tyto tiskárny s ostatními počítači) a poté vyberte toto zaškrťávací políčko u všech tiskáren, které chcete sdílet.
5 Zavřete dialogové okno **Print & Fax** (Tiskárna a fax).

Přidání sdílené tiskárny

Abyste mohli tisknout na síťové tiskárně, musíte nejprve nainstalovat software DYMO Label na vzdálený počítač. Chcete-li nainstalovat více než jednu sdílenou tiskárnu štítků DYMO, musíte přidat každou z nich zvlášť.

Instalace sdílené síťové tiskárny

- 1 Nainstalujte software DYMO Label. (Více informací naleznete v dokumentu *Stručný průvodce*, dodaném s tiskárnou.)
- 2 Ve správci souborů Finder vyberte **Applications>Utilities>Printer Setup Utility**.
Zobrazí se dialogové okno Printer List.
- 3 Klepněte na **Přidat**. Zobrazí se dialogové okno Printer Browser.



Verze firmwaru tiskáren, jež podporují tiskové servery

Níže uvedená tabulka uvádí informace o verzích firmwaru tiskáren štítků, jež podporují tiskové servery. Verzi firmwaru dané tiskárny můžete určit pomocí sériového čísla, které je vytisknuto na spodní části tiskárny.

Model tiskárny štítků DYMO	Sériová čísla větší než	Verze firmwaru vyšší než
DYMO LabelWriter 400	xxxxx-2046321	93089v0T, 93490v0T
DYMO LabelWriter 400 Turbo	xxxxx-2096232	93176v0T, 93491v0T
DYMO LabelWriter Twin Turbo	xxxxx-2013955	93085v0M, 93492v0M

Tiskárny LabelWriter série 450: Všechny tiskárny LabelWriter série 450, včetně 4XL a SE450, obsahují firmware, který podporuje tiskové servery.

Obsahuje-li daná tiskárna firmware, který tiskové servery nepodporuje, obraťte se na technickou podporu společnosti DYMO a požádejte o pomoc s aktualizací firmwaru.

Kapitola 4

Péče o tiskárnu

Tiskárna LabelWriter je zkonstruována tak, aby uživatelům poskytovala dlouhodobou a bezproblémovou službu, a to při velmi malých nárocích na údržbu. Chcete-li s tiskárnou dosahovat co možná nejlepších výsledků, postupujte podle pokynů uvedených ve *Stručném průvodci* a podle pokynů uvedených v této kapitole.

Aby vaše tiskárna LabelWriter mohla správně fungovat, je nutné ji občas vyčistit. Občasné čištění tiskárny také pomůže zabránit cizím předmětům dostat se dovnitř tiskárny. Doporučujeme pravidelně provádět základní údržbu vnitřní části, jako například čištění dráhy štítků pomocí čisticí karty.

Tiskárnu LabelWriter snadno vyčistíte pomocí následujících pomůcek:

- hadřík, který nepouští chlupy;
 - isopropyl alkohol, zředěný roztok čisticího přípravku nebo zředěný čistič skel;
- Upozornění** Použijete-li čistič skel, dejte pozor, aby neobsahoval čpavek.
- malý měkký kartáč, jako například kartáček na zuby nebo štěteček na malování;
 - čisticí karta LabelWriter.

Pokud budete chtít zakoupit čisticí karty, navštivte web www.dymo.com.

Čištění vnějších částí tiskárny a prostoru pro roli štítků

- 1 Odpojte napájecí kabel.
- 2 Hadříkem otřete vnější povrch tiskárny.
- 3 Nečistoty nebo skvrny odstraňte pomocí jednoho z výše uvedených roztoků.
- 4 Otevřete horní kryt.
- 5 Pomocí malého měkkého kartáčku nebo kousku vaty setřete papírový prach a další částice z vnitřních prostorů tiskárny.
- 6 Vyjměte roli štítků a odstraňte nečistoty pod ní.
- 7 Připojte napájecí kabel.
- 8 Máte-li čisticí kartu LabelWriter, postupujte podle pokynů na obalu čisticí karty.
- 9 Vložte roli štítků zpět a opatrně zavřete horní kryt.

Čištění páskové tiskové hlavy (jen model LabelWriter Duo)

- 1** Stiskněte tlačítko na přední straně přihrádky pro kazetu se štítky.
- 2** Vyjměte kazetu se štítky.
- 3** Pomocí malého měkkého štětce nebo kousku vaty setřete papírový prach a další částice z vnitřních prostorů přihrádky.
- 4** Vyjměte čisticí nástroj z vnitřní části přihrádky.
- 5** Jemně nástrojem otřete tiskovou hlavu.
Tisková hlava je velmi citlivá, dávejte proto při čištění pozor.
- 6** Vrat'te čisticí nástroj zpět, vložte kazetu se štítky a stisknutím tlačítka zavřete přihrádku.

Čištění čepele řezačky (jen model LabelWriter Duo)

- 1** Stiskněte tlačítko na přední straně přihrádky pro kazetu se štítky.
- 2** Vyjměte kazetu se štítky.
- 3** Krátce současně stiskněte tlačítka pro podání štítku a pro vysunutí štítku.
Čepel řezačky se posune do viditelné oblasti.
- 4** K vycištění obou stran čepelu řezačky použijte vatovou tyčinku a alkohol.
Čepel řezačky je mimořádně ostrý. Při čištění postupujte opatrně.
- 5** Po očištění čepelu jednou stiskněte tlačítko pro vysunutí štítku. Čepel se vrátí do výchozí pozice.

Tento postup můžete použít také v případě, že se čepel zablokuje v přední poloze a dál se nepohně.

Omezená záruka

Pro tiskárny DYMO® LabelWriter® je poskytována záruka na vady materiálu, konstrukce a zpracování po dobu dvou let od data zakoupení nové tiskárny (v případě LabelWriter SE450 po dobu jednoho roku od data zakoupení) za předpokladu, že byla používána v souladu se všemi provozními pokyny. Tato záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, nadměrné či nesprávné použití ani na škody způsobené uživatelem (záměrně nebo náhodně).

Tiskárny DYMO LabelWriter jsou určeny pouze k používání se štítky značky DYMO. Tato záruka se nevztahuje na nesprávnou funkci nebo poškození, k nimž došlo v důsledku používání štítků jiných dodavatelů.

S VÝJIMKOU ZDE UVEDENÉ ZÁRUKY SPOLEČNOST DYMO NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ JINÉ VÝSLOVNÉ ANI ODVOZENÉ ZÁRUKY A SPOLEČNOST DYMO SE VÝSLOVNĚ ZŘÍKÁ VŠECH ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI K URČITÉMU ÚČELU. PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI DYMO V RÁMCI TÉTO ZÁRUKY BUDE OMEZENA NA OPRAVU NEBO VÝMĚNU TISKÁRNY. SPOLEČNOST DYMO NENESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ NÁHODNÉ ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY, AŤ UŽ PŘEDVÍDATELNÉ ČI NIKOLI.

TATO ZÁRUKA VÁM POSKYTUJE URČITÉ PRÁVNÍ NÁROKY, NAVÍC VŠAK MŮŽETE MÍT I DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE LIŠÍ V ZÁVISLOSTI NA DANÉM STÁTU NEBO ZEMI.

Kontaktování technické podpory

Pokud se při zprovoznění nebo používání tiskárny vyskytnou problémy, přečtěte si pečlivě tuto příručku, abyste se ujistili, že jste neopomněli něco, co je v dokumentaci uvedeno.

Pokud nenaleznete řešení problému v dokumentaci, další informace a pomoc můžete získat přímo od společnosti DYMO.

Společnost DYMO provozuje webové stránky www.dymo.com, které obsahují nejnovější informace pro podporu tiskáren LabelWriter.

877-724-8324

Chcete-li nás kontaktovat, navštivte stránku Support (Podpora) na našich webových stránkách:
www.dymo.com

Certifikace zařízení

Toto zařízení bylo otestováno a odpovídá požadavkům:

certifikát testu TUV CB,

certifikát cTUVus,

certifikát TUV GS,

MEZINÁRODNÍ BEZPEČNOSTNÍ STANDARD IEC 60950 pro zařízení IT,

směrnice FCC, část 15, třída B,

směrnice o omezení užívání některých nebezpečných látek v elektronických a elektrických zařízeních 2002/95/ES.

Toto zařízení není určeno pro použití v přímém zorném poli na pracovištích s vizuálním zobrazením. Aby se předešlo nepřijemným odleskům na pracovištích s vizuálním zobrazením, nesmí se toto zařízení vyskytovat v přímém zorném poli.

Informace týkající se životního prostředí

Při výrobě zakoupeného zařízení bylo nutné získat a použít přírodní zdroje. Může obsahovat látky, které jsou nebezpečné z hlediska zdraví a životního prostředí.

Aby nedošlo k šíření těchto látek v životním prostředí a byla snížena spotřeba přírodních zdrojů, doporučujeme využívat vhodné sběrné systémy.

Tyto systémy řádným způsobem znova využijí nebo recyklují většinu materiálu v tomto zařízení po skončení jeho životnosti.

K použití těchto systémů nabádá symbol přeškrtnutého koše na zařízení.



Pokud potřebujete více informací ohledně sběrných systémů umožňujících opakované použití a recyklaci, kontaktujte místní nebo oblastní úřad.

Chcete-li získat více informací o tomto produktu ve vztahu k životnímu prostředí, můžete také kontaktovat společnost DYMO.

Názory na dokumentaci

Neustále pracujeme na tom, abychom k našim produktům vytvořili co nejkvalitnější dokumentaci. Uvítáme vaše názory. Pošlete nám návrhy nebo připomínky k návodům online nebo k tištěným příručkám či příručkám ve formátu PDF.

K názorům připojte následující informace:

- název produktu a číslo verze;
- typ dokumentu: tištěná příručka, příručka PDF nebo návod online;
- název tématu (u návodů online) nebo číslo stránky (u tištěných příruček nebo příruček PDF);
- stručný popis obsahu (například podrobné pokyny, které jsou nepřesné, informace vyžadující vyjasnění, oblasti vyžadující podrobnější popis atd.);
- návrh, jak opravit nebo vylepšit dokumentaci.

Uvítáme také návrhy týkající se dalších témat, která byste rádi měli v naší dokumentaci.

Vaše názory zašlete e-mailem na adresu:

documentation@dymo.com

Pamatujte si, prosím, že tato e-mailová adresa je určena pouze pro názory na dokumentaci. Pokud máte nějaký technický dotaz, obraťte se na zákaznickou službu.