

## Bezpečnostní kamera WELCOME NSC01

Obj. č.: 136 53 73



NETATMO

### Vážení zákazníci,

děkujeme Vám za Vaši důvěru a za nákup chytré bezpečnostní kamery NETATMO WELCOME NSC01 s funkcí rozpoznávání obličejů.

Tento návod k obsluze je součástí výrobku. Obsahuje důležité pokyny k uvedení výrobku do provozu a k jeho obsluze. Jestliže výrobek předáte jiným osobám, dbejte na to, abyste jim odevzdali i tento návod k obsluze.

Ponechejte si tento návod, abyste si jej mohli znovu kdykoliv přečíst!



## Co je Netatmo WELCOME?

### 1. Základní popis

WELCOME je chytrá bezpečnostní kamera, která je vybavena technologií pro rozpoznávání obličejů a díky tomu dokáže rozpoznávat různé osoby a odesílat jejich jména přímo na váš chytrý telefon. Kamera pracuje s aplikací, kterou si můžete stáhnout na svůj chytrý telefon nebo tablet. Aplikace je dostupná také z počítače, který má nainstalovaný libovolný internetový prohlížeč.

Aplikace vám umožňuje:

- Zjistit, kdo je doma, nebo mimo domov;
- Identifikovat osoby a naučit kameru rozpoznávat jejich tváře;
- Sledovat náhled živého obrazu z kamery;
- Přehrávat poslední zachycené události, které kamera uložila;
- Stahovat vaše oblíbená videa;
- Nastavit podmínky pro spuštění nahrávání;
- Nastavit podmínky pro odeslání oznámení

### 2. Jak to všechno funguje?

Jakmile se kamera zapne, začne okamžitě sledovat okolí, ale nepožije záznam. Nahrávání se začne, jen pokud kamera zaznamená nějakou událost.

Kamera dokáže detekovat tři typy událostí:

- 1) WELCOME rozpozná známou tvář a identifikuje ji jako známou osobu;
- 2) WELCOME detekuje neznámou tvář neznámé osoby;
- 3) WELCOME detekuje pohyb.

K detekci uvedených událostí WELCOME nepřetržitě zpracovává to, co vidí. Tato analýza probíhá lokálně přímo v kameře. Všechna data a videonahrávky se ukládají v kameře na paměťovou kartu Micro SD.

Pokud WELCOME detekuje některou ze tří výše uvedených událostí, začne nahrávat video a informace o události odešle přes WiFi, nebo ethernetovým kabelem na váš osobní účet Netatmo. Informace obsahují čas, typ události a malý obrázek náhledu. Přijaté informace se ukládají na časovou osu aplikace WELCOME.

K sledování videa z kamery WELCOME na PC nebo na svém mobilním telefonu prostřednictvím aplikace se využívá zabezpečený přístup.

### 3. Jak kamera rozpozná, že někdo je mimo domov?

Jsou 3 situace, kdy WELCOME rozpozná, že někdo je mimo domov:

- 1) V aplikaci přejdete na svůj profil a výběrem možnosti „*This is me*“ nastavíte WELCOME tak, aby kamera vyhodnocovala polohu vašeho mobilního zařízení. Když se pak ocitnete na místě, které je byť jen nepatrně vzdáleno od vašeho domu, kamera situaci vyhodnotí tak, že jste mimo domov.
- 2) Ve výchozím nastavení kamera pracuje tak, že když někoho neuvidí 4 hodiny, vyhodnotí ho jako osobu, která je mimo domov. Tuto výchozí dobu můžete upravit v menu nastavení pod názvem „*Adjust Welcome to your needs*“.
- 3) V aplikaci se manuálně nastaví, že jste mimo domov („*Away*“).

### 4. Jak kamera rozpozná, že je někdo doma?

Pokud kamera zachytí tvář známé osoby, detekuje ji na dobu následujících 4 hodin jako osobu, která je doma. Tuto dobu výchozího nastavení můžete změnit v menu nastavení.

## Nastavení

### 5. Nastavení pomocí chytrého telefonu nebo tabletu

- 1) V aplikaci přejděte na „Settings > Install a new camera“.
- 2) Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavujete-li WELCOME na chytrém telefonu nebo na tabletu, kamera se napájí pomocí přiloženého napájecího adaptéru a váš chytrý telefon nebo tablet se ke kameře připojuje prostřednictvím Bluetooth. Na mobilním zařízení musíte mít aktivovanou funkci Bluetooth. Zapnete ji v menu nastavení na svém telefonu.

#### VAROVÁNÍ:

Pokud nastavujete kameru WELCOME na svém chytrém telefonu nebo na tabletu, kamera se musí vždy napájet pomocí přiloženého napájecího adaptéru. Použitím jiného, resp. nevhodného napájecího adaptéru se vystavujete nebezpečí poškození kamery.

### 6. Nastavení pomocí počítače (Mac – Windows – Linux)

- 1) Ve webovém rozhraní aplikaci „mynetatmo.com“ přejděte na „Settings > Install a new camera“.
  - 2) Stáhněte si soubor „installer.exe“.
  - 3) Otevřete stáhnutý soubor a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Pokud nastavujete WELCOME na počítači, ke kameře nepřipojujete napájecí adaptér. Kamera se v tomto případě připojí jen mikro konektorem USB kabelu k počítači a žádný další kabel není potřeba.

### 7. Napájení

Kamera se běžně napájí napájecím adaptérem s mikro USB vstupem (5 V, 2 A). K napájení používejte jen napájecí adaptér, který je součástí dodávky WELCOME. Kamera nebude fungovat, pokud ji budete chtít napájet USB kabelem s počítačem. Tento typ připojení se používá výhradně pro nastavení kamery pomocí počítače. Při použití jiného nebo nevhodného typu napájecího adaptéru může dojít k poškození kamery.

### 8. WELCOME se zahřívá

Je běžné, že kamera se během provozu zahřívá a na dotyk je teplá. Nejedná se o závadu. Zahřívání je způsobeno tím, že tělo kamery je tvořeno hliníkovým pláštěm, který současně slouží pro odvod tepla a chlazení procesoru. Vytvářené teplo se dostává z kamery přímo do chladnějšího vzduchu v místnosti a k chlazení tak není potřeba žádný větrák ani větrací otvory. Systém kamery je navržen tak, aby se nepřehříval. Jej konstrukční řešení umožňuje vysoký výkon při současném zajištění potřebných provozních podmínek všech vnitřních komponentů. Rozsah provozní teploty kamery je v souladu s bezpečnostními standardy pro bezpečnost informačních technologií IEC 60950-1. Doporučujeme, abyste WELCOME nepoužívali na místech, kam dopadá přímé sluneční světlo nebo v blízkosti tepelných zdrojů.

## Řešení problémů s napájením

### 9. Test napájení WELCOME

Pokud se v aplikaci WELCOME objevuje upozornění, že kamera je odpojena („camera disconnected“), bude to pravděpodobně způsobeno tím, že kamera nemá správné napájení. Zkuste kamerou lehce potřást a uvidíte, zda se rozsvítí zelená LED kontrolka napájení.

### 10. WELCOME není připojena k zdroji napájení

Příčinou závady může být také, že kamera není správně připojena ke zdroji napájení. Odpojte napájecí adaptér ze síťové zásuvky a zkontrolujte správné a pevné připojení obou konců kabelu ke kameře i k napájecímu adaptéru a znovu je připojte. Měla by se rozsvítit zelená LED kontrolka napájení.

### 11. Použití jiného napájecího adaptéru

K napájení kamery používejte vždy jen napájecí adaptér, který je součástí dodávky. Při použití jiného nebo nevhodného typu napájecího adaptéru může dojít k poškození kamery.

## Řešení problémů s WiFi připojením

### 12. Bliká žlutá LED kontrolka na kameře

#### 12.1. Signál WiFi je velmi slabý

Pokud se kamera umístí příliš daleko od WiFi směrovače, nebo když se mezi kamerou a směrovačem vyskytnou pevné překážky, jako jsou betonové stěny, mohou se při přenosu dat z kamery objevovat problémy. V takovém případě dávejte pozor, abyste kameru přenesli blíže k WiFi směrovači nebo k přístupovému bodu na místo, které je pokryto signálem. V případě, že kamera se nedokáže připojit k bezdrátové síti, můžete použít také přiložený ethernetový kabel a připojit kameru k směrovači kabelem.

Po obnovení připojení přestane žlutá LED kontrolka na kameře blikat.

#### 12.2. Došlo ke změně přístupového hesla k síti WiFi

Pokud se změnilo přístupové heslo k WiFi, kamera se nemůže připojit k bezdrátové síti. Problém odstraníte tak, že v menu nastavení kamery přejдете na „Your home > Camera > Configure WiFi“. Po obnovení připojení přestane žlutá LED kontrolka na kameře blikat.

### 13. Bliká červená LED kontrolka na kameře

Pokud má WELCOME přístup k WiFi směrovači, ale nemůže se připojit k internetu, začne blikat červená LED kontrolka na kameře.

V takovém případě budete muset zprovoznit internetové připojení.

## Řešení problémů s SD kartou

### 14. SD karta není rozpoznána

WELCOME nedokáže pracovat bez vložené Micro SD karty. Ubezpečte se, že Micro SD karta je správně vložena v příslušném slotu. Zatlačte ji úplně dovnitř, aby zaklapla na místo.

### 15. SD karta má špatný formát

Kompatibilní Micro SD karty: V kameře WELCOME se mohou používat Micro SD karty s kapacitou v rozsahu od 2 GB do 32 GB. SD karta musí mít třídu 10.

### 16. SD karta je vadná

Aby kamera mohla ukládat video okamžitě, když se objeví nějaká událost, vyžaduje dobrou SD kartu s potřebnou kapacitou. Staré nebo poškozené Micro SD karty nemusí pracovat správně. Pokud se kamera používá na velmi rušných místech, kde dochází k celé řadě událostí (pohyb, mnoho osob, atd.), může velký počet nahrávek zkracovat životnost paměťové karty. V takovém případě můžete v menu nastavení omezit počet událostí pro video nahrávky osob a pohybu.

## Řešení problémů s identifikací osob

### 17. Jak identifikovat nějakou osobu

- 1) Přidržeťte prst na obrázku osoby, která je označena otazníkem „?“.
- 2) Vyberte „Identify“.

Nyní můžete buď vytvořit nový profil, nebo osobě přiřadit už existující profil. Zlepší se tím schopnost kamery rozpoznávat danou osobu a její profil.

### 18. Zvýšení úspěšnosti při rozpoznávání osob a jejich profilů

Pokaždé, když WELCOME nerozpozná správně nějakou osobu, můžete tuto osobu identifikovat ručně a do budoucna tak zvýšit úspěšnost při rozpoznávání jejího obličje.

### 19. WELCOME omylem detekuje něco jiného než obličje.

V zřídkaových případech se může stát, že WELCOME se dopustí chyby a identifikuje něco jiného než tvář. V takovém případě nám můžete pomoci se zlepšením kamery. Náš tým se snaží neustále vylepšovat algoritmus technologie pro rozpoznávání obličejů na základě zpětné vazby od našich zákazníků.

Pokud dojde k této chybě, přidržeťte prst na obrázku a vyberte „Not a face?“.

Informace se odešle našemu týmu a oprava chyby se následně projeví v nové aktualizaci firmwaru.

## Řešení problémů určené pro pokročilé uživatele

### 20. MAC adresa kamery

K MAC adrese kamery se dostanete přes menu nastavení: „Settings > Your home > Camera“. Najdete zde jak MAC adresu kamery, tak i MAC adresu ethernetového adaptéru.

### 21. Funkce a barevné rozlišení LED

Zelené světlo

Trvale svítí po zapnutí kamery = WELCOME se spouští

Modré světlo

Jasně svítí kolísavým jasem = Režim párování. Kamera čeká na připojení k chytrému telefonu nebo tabletu prostřednictvím Bluetooth.

Trvale svítí = Bylo navázáno připojení k chytrému telefonu nebo k tabletu přes Bluetooth. Nastavení probíhá pomocí aplikace v telefonu.

Bílé světlo

Jasně svítí kolísavým jasem = Probíhá připojení k PC.

Trvale svítí = Bylo navázáno připojení k PC. Nastavení kamery probíhá pomocí aplikace v počítači.

Červené světlo

Blikající = Problém s připojením k internetu.

Žluté světlo

Blikající = Problém s připojením k bezdrátové síti, nebo problém s SD kartou.

### 22. Gesta

Otočte kameru spodní stranou nahoru.

WELCOME se přepne do režimu párování s chytrým telefonem nebo tabletem pomocí Bluetooth.

Zatřeste kamerou.

Rozsvítí se LED a můžete zjistit stav kamery.

## Rady pro získání lepšího obrazu

### 23. Video

#### 23.1. Streamování videa

Abyste získali co nejlepší obraz, WELCOME automaticky upraví kvalitu přenášeného videa na základě rychlosti vašeho internetového připojení. Kvalita videa je nejlepší, když je WELCOME a váš chytrý telefon nebo tablet připojen k stejné domácí síti.

#### 23.2. Stahování videa

Video pořízené na základě určité události můžete stáhnout, když se dotknete ikony „Download“, která je v levém horním rohu okna přehrávače.

Stáhnuté video má vždy rozlišení HD bez ohledu na rychlost internetového připojení.

### 24. Pokyny pro umístění

#### 24.1. Jak směřovat objektiv kamery?

WELCOME rozpoznává osoby, když se dívají do kamery.

Doporučujeme proto umístit kameru tak, aby objektiv směřoval na dveře, nebo na jiné místo, kde kamera může zachytit tvář zepředu.

Dávejte však pozor na intenzivní světlo v pozadí, protože WELCOME má stejně jako lidské oči problém s rozpoznáním tváře v silném protisvětle.

Nesměřujte objektiv kamery proti oknům ani na místa, kde jsou časté změny stínu a světla a kde dochází často k pohybum, protože to může vést k nechtěnému záznamu události a odeslání upozornění.

#### 24.2. Kam umístit WELCOME?

Položte kameru na rovný povrch (stůl, poličku, atd.).

Doporučovaná výška instalace: 1 m (3,3 stopy) až 1,5 m (5 stop)

Doporučovaná vzdálenost: 2 m (6,6 stopy) až 4 m (13 stop)

Nedávejte kameru do blízkosti zdrojů tepla (např. vedle radiátoru).

## Aplikace

### 25. Základní popis

#### 25.1. Plocha

Na ploše se ukazují obrázky obličejů osob, které jsou doma, nebo které jsou mimo domov. Pod obrázkem každé osoby vidíte čas, kdy kamera osobu naposled zachytila.

Symbol otazníku „?“ upozorňuje na neznámou tvář.

Chcete-li přehrát poslední video, na kterém byla osoba zachycena, dotkněte se obrázku příslušné osoby.

Pro zobrazení dalších možností podržte prst na obrázku osoby.

#### 25.2. Časová osa

Všechny v minulosti zachycené události, které jsou dostupné na SD kartě, se ukládají v časové posloupnosti na časovou osu. Vyberte si nějakou událost a získáte přístup k dalším informacím, jako je např. příslušný video záznam.

Seznam událostí:

- Zachycení známé osoby
- Známa osoba odešla
- Zachycení neznámé osoby
- Detekce pohybu
- Pozastavené nebo obnovené monitorování
- Připojení, odpojení a spuštění kamery
- Průběh a dokončení aktualizace firmwaru

Pro zobrazení dalších možností podržte prst na požadované události.

### 26. Znamé osoby

Znamé osoby („Known people“) jsou osoby, jejichž tvář jste naučili kameru rozpoznávat.

V aplikaci můžete identifikovat až 16 různých osob a u každé z nich jsou dostupné následující možnosti:

- „Edit“: Otevření profilu vybrané osoby (viz níže „Profily“).
- „Forget“: Vymazání všech rozpoznávacích údajů a nahraných záznamů vybrané osoby.
- „Has left“: Manuální označení osoby, která je mimo domov.

### 27. Profily

Pro otevření profilu určité osoby podržte prst na jejím obrázku a z možností vyberte „Edit“.

V profilu můžete:

- Získat informace o míře úspěšnosti identifikace této osoby
- Definovat, kdy chcete dostávat upozornění k této osobě
- Definovat, zda se má při detekci této osoby spouštět nahrávání videa
- Změnit profilový obrázek
- Identifikovat osobu jako sebe
- Určit, že právě používaný telefon je váš a používat jeho lokalizaci, aby kamera snadněji pochopila, že jste mimo domov.

### 27.1. Příklady

Například v profilu Františka máte následující nastavení pro nahrávání videa:

- „Always“: WELCOME spustí nahrávání pokaždé, když Františka uvidí.
- „On Arrival“: WELCOME spustí nahrávání, jen když má František aktuálně status mimo domov (AWAY) a kamera ho zachytí.
- „Never“: Kamera nebude při zachycení Františka nikdy pořizovat obrázky ani video.

### 27.2. Upozornění

Nastavení odesílání upozornění a nahrávek videa je stejné pro celou domácnost a sdílejí ho všechny kamery WELCOME v domě. Když například některý z uživatelů změní odesílání upozornění na Františka a zapne ho, začnou dostávat tato upozornění všichni uživatelé z každé kamery v domě.

## 28. Neznámé osoby

Symbol otazníku ukazuje, že kamera příslušnou osobu nezná, ji zatím ještě nikdy nezachytila.

Pro neznámé osoby jsou dostupné následující možnosti:

- „Identify“: Vytvoří nový profil, nebo doplní stávající profil kvůli lepší identifikaci.
- „Forge“: Vymaže tuto tvář a všechny její záznamy.
- „Not a face“: Pokud obrázek v kroužku není tvář, odešle se zpráva týmu Netatmo a bude využita pro vylepšení algoritmu technologie pro rozpoznávání obličejů.

## 29. Přizpůsobení WELCOME podle vašich potřeb

Dotkněte se prstem symbolu třech teček („...“) v pravém horním rohu obrazovky a vyberte možnost „Adjust WELCOME to your needs“.

Poté můžete:

- Nastavit dobu, po jejímž uplynutí kamera vyhodnotí osobu, kterou mezitím nezachytila, jako osobu, která je mimo domov.
- Definovat odesílání upozornění v případě zachycení neznámé tváře.
- Definovat, kdy dostávat upozornění v případě zachycení pohybu.
- Definovat, kdy nahrávat video na základě detekce pohybu.

## Bezpečnostní předpisy, údržba a čištění

Z bezpečnostních důvodů a z důvodů registrace (CE) neprovádějte žádné zásahy do bezpečnostní kamery. Případné opravy svěřte odbornému servisu. Nevystavujte tento výrobek přílišné vlhkosti, nenamáčejte jej do vody, nevystavujte jej vibracím, otřesům a přímému slunečnímu záření.

Tento výrobek a jeho příslušenství nejsou žádné dětské hračky a nepatří do rukou malých dětí!

Nenechávejte volně ležet obalový materiál. Fólie z umělých hmot představují velké nebezpečí pro děti, neboť by je mohly spolknout.



Pokud si nebudete vědět rady, jak tento výrobek používat a v návodu nenajdete potřebné informace, spojte se s naší technickou poradnou nebo požádejte o radu kvalifikovaného odborníka.

K čištění pouzdra používejte pouze měkký, mírně vodou navlhčený hadřík. Nepoužívejte žádné prostředky na drhnutí nebo chemická rozpouštědla (ředidla barev a laků), neboť by tyto prostředky mohly poškodit povrch a součásti kamery.

## Recyklace



Elektronické a elektrické produkty nesmějí být vhažovány do domovních odpadů.

Likviduje odpad na konci doby životnosti výrobku přiměřeně podle platných zákonných ustanovení.

**Šetřete životní prostředí! Přispějte k jeho ochraně!**

## Technické údaje

Horizontální úhel záběru:	130°
Standard WiFi:	IEEE802.b/g/n
Kompatibilní paměťové karty:	Micro SD karta 2GB až v32 GB
Rozlišení videa:	1920 x 1080
Rozměry (Š x V x H):	45 x 155 x 45 mm

Příklad tohoto návodu zajistila společnost Conrad Electronic Česká republika, s. r. o.

Všechna práva vyhrazena. Jakékoliv druhy kopii tohoto návodu, jako např. fotokopie, jsou předmětem souhlasu společnosti Conrad Electronic Česká republika, s. r. o. Návod k použití odpovídá technickému stavu při tisku! **Změny vyhrazeny!**

© Copyright Conrad Electronic Česká republika, s. r. o.

VAL/4/2018