

# Uživatelská příručka



# HP OfficeJet Pro 8210



**HP OfficeJet Pro 8210 series**

**Uživatelská příručka**

**Informace o autorských právech**

© 2016 HP Development Company, L.P.

1. vydání, 5/2016

**Upozornění společnosti HP**

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného povolení společnosti HP jsou zakázány s výjimkou případů povolených zákony o autorských právech.

Jediná záruka k produktům a službám HP je určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo tiskové chyby obsažené v tomto dokumentu.

**Potvrzení**

Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR jsou registrované ochranné známky americké agentury pro ochranu životního prostředí.

Mac, OS X a AirPrint jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované v USA a jiných zemích.

## Bezpečnostní informace



Při používání tohoto produktu vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.

1. Pečlivě si prostudujte všechny pokyny obsažené v dokumentaci k tiskárně.
2. Dodržujte všechna varování a instrukce vyznačené na produktu.
3. Před čištěním produkt odpojte ze síťové zásuvky.
4. Tento produkt neinstalujte ani nepoužívejte blízko vody nebo když jste se namočili.
5. Produkt bezpečně umístěte na stabilní povrch.
6. Produkt umístěte na chráněném místě tak, aby nikdo nemohl šlápnout na kabely nebo přes ně klopýtnout, a aby nedošlo k jejich poškození.
7. Pokud produkt nepracuje běžným způsobem, viz [Vyřešit problém](#).
8. Uvnitř produktu se nevyskytují žádné části, které by mohl uživatel sám opravit. S požadavky na servis se obraťte na kvalifikované pracovníky servisu.



---

# Obsah

<b>1 Jak na...</b>	<b>1</b>
<b>2 Začínáme</b>	<b>2</b>
Usnadnění	2
HP EcoSolutions (společnost HP a životní prostředí)	2
Správa napájení	3
Tichý režim	3
Úspora tiskového spotřebního materiálu	5
Porozumění součástem tiskárny	5
Pohled zepředu	6
Oblast tiskových materiálů	6
Pohled zezadu	7
Použití ovládacího panelu tiskárny	7
Přehled tlačítek	7
Změna nastavení tiskárny	8
Základní informace o papíru	9
Doporučené papíry pro tisk	9
Objednávka papíru HP	10
Tipy pro výběr a používání papíru	11
Vložení papíru	11
Nastavení a používání příslušenství	20
Instalace a použití zásobníku 2	20
Práce se zásobníky	21
Aktualizace tiskárny	22
Spusťte software tiskárny HP (Windows)	23
<b>3 Tisk</b>	<b>24</b>
Tisk dokumentů	24
Tisk letáků	25
Tisk na obálky	26
Tisk fotografií	27
Tisk na papír se speciálním nebo vlastním formátem	29
Tisk na obě strany papíru (duplexní jednotka)	30
Tisk z mobilního zařízení	31
Tisk pomocí funkce AirPrint™	31
Tipy pro úspěšný tisk	31

<b>4 Webové služby .....</b>	<b>34</b>
Co jsou webové služby? .....	34
Nastavení webových služeb .....	34
Používání webových služeb .....	35
Tisk pomocí funkce HP ePrint .....	35
Odebrání webových služeb .....	36
<b>5 Manipulace s kazetami .....</b>	<b>37</b>
Informace o kazetách a tiskové hlavě .....	37
Při zvolení tisku jen pomocí kazety s černým inkoustem se spotřebuje také určité množství barevného inkoustu .....	38
Kontrola odhadované hladiny inkoustu .....	38
Výměna kazet .....	39
Objednejte tiskové kazety .....	41
Ukládání tiskového spotřebního materiálu .....	41
Uchovávání anonymních údajů o používání .....	41
Informace o záruce inkoustové kazety .....	42
<b>6 Nastavení sítě .....</b>	<b>43</b>
Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci .....	43
První kroky .....	43
Nastavení tiskárny ve vaší bezdrátové síti .....	44
Změna typu připojení .....	44
Test bezdrátového připojení .....	45
Zapnutí bezdrátového připojení tiskárny .....	45
Změna nastavení sítě .....	46
Používání služby Wi-Fi Direct .....	47
<b>7 Nástroje správy tiskárny .....</b>	<b>50</b>
Panel nástrojů (Windows) .....	50
HP Utility (OS X) .....	50
Integrovaný webový server .....	50
Soubory cookies .....	51
Spuštění integrovaného webového serveru .....	51
Integrovaný webový server nelze otevřít .....	52
Software HP Web Jetadmin .....	53
<b>8 Vyřešit problém .....</b>	<b>54</b>
Problémy s uvíznutím .....	54
Odstranění uvíznutého papíru .....	54

Informace o odstranění uvíznutého papíru najdete v části nápovědy s obecnými pokyny .....	54
Odstranění uvíznuté tiskové kazety .....	57
Informace o vyřešení problému s uvíznutou tiskovou kazetou najdete v části nápovědy s obecnými pokyny .....	57
Jak zabránit uvíznutí papíru .....	58
Řešení problémů s podáváním papíru .....	58
Problémy s tiskem .....	59
Vyřešení problému, kdy se nevytiskne stránka (nelze tisknout) .....	59
Informace o vyřešení situací, kdy nelze tisknout, najdete v části nápovědy s obecnými pokyny .....	59
Řešení problémů s kvalitou tisku .....	63
Informace o vyřešení problémů s kvalitou tisku najdete v části nápovědy s obecnými pokyny .....	63
Problémy se sítí a připojením .....	66
Vyřešení problému s bezdrátovým připojením .....	66
Vyhledání nastavení sítě pro bezdrátové připojení .....	67
Vyřešení problému s připojením Wi-Fi Direct .....	67
Vyřešení problému s ethernetovým připojením .....	68
Problémy s hardwarem tiskárny .....	68
Nápověda na ovládacím panelu tiskárny .....	69
Porozumění zprávám tiskárny .....	69
Protokol o stavu tiskárny .....	69
Stránka s konfigurací sítě .....	69
Protokol kvality tisku .....	69
Protokol o testu bezdrátového připojení .....	70
Řešení problémů pomocí webových služeb .....	70
Údržba tiskárny .....	70
Čištění vnějších ploch .....	71
Údržba tiskové hlavy a kazet .....	71
Obnovení výchozích hodnot a nastavení .....	71
Podpora společnosti HP .....	72
<b>Dodatek A Technické informace .....</b>	<b>74</b>
Technické údaje .....	74
Informace o předpisech .....	75
Zákonné identifikační číslo modelu .....	76
Prohlášení FCC .....	76
Japonské prohlášení o shodě se standardy VCCI (třída B) .....	77
Poznámky o napájecím kabelu pro uživatele v Japonsku .....	77
Poznámka pro uživatele v Koreji .....	77



Prohlášení o hlukových emisích pro Německo .....	77
Upozornění pro Evropskou unii .....	77
Produkty s bezdrátovými funkcemi .....	78
Prohlášení o pracovištích se zobrazovacími zařízeními v Německu .....	78
Prohlášení o shodě .....	79
Zákonná upozornění pro bezdrátové produkty .....	80
Vystavení radiaci na rádiové frekvenci .....	80
Poznámka pro uživatele v Brazílii .....	80
Poznámka pro uživatele v Kanadě .....	81
Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu .....	81
Upozornění uživatelům v Mexiku .....	82
Oznámení o bezdrátových sítích pro uživatele v Japonsku .....	82
Poznámka pro uživatele v Koreji .....	82
Program pro kontrolu ochrany životního prostředí .....	82
Eko-Tipy .....	83
Nařízení Evropské komise č. 1275/2008 .....	83
Papír .....	83
Plasty .....	83
Bezpečnostní listy materiálu .....	83
Program recyklace .....	83
Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP .....	83
Spotřeba elektrické energie .....	84
Likvidace odpadního zařízení uživateli .....	84
Chemické látky .....	84
Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Ukrajina) .....	84
Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Indie) .....	85
Informace pro uživatele o certifikátu SEPA Eco Label pro Čínu .....	85
Označení China Energy pro tiskárny, faxy a kopírky .....	86
Tabulka nebezpečných látek/prvků a jejich obsahu (Čína) .....	87
EPEAT .....	87
Likvidace baterií na Tchaj-wanu .....	87
Upozornění na perchlorátový materiál - Kalifornie .....	88
Směrnice EU pro baterie .....	89
Oznámení týkající se baterií pro Brazílii .....	90

---

# 1 Jak na...

- Začínáme
- Tisk
- Webové služby
- Manipulace s kazetami
- Vyřešit problém

---

## 2 Začínáme

Tato příručka obsahuje podrobnosti týkající se použití tiskárny a řešení potíží.

- [Usnadnění](#)
- [HP EcoSolutions \(společnost HP a životní prostředí\)](#)
- [Porozumění součástem tiskárny](#)
- [Použití ovládacího panelu tiskárny](#)
- [Základní informace o papíru](#)
- [Vložení papíru](#)
- [Nastavení a používání příslušenství](#)
- [Aktualizace tiskárny](#)
- [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#)

### Usnadnění

Tiskárna disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístupnost pro handicapované osoby.

#### Zrakové postižení

Software společnosti HP dodaný se zařízením je přístupný pro uživatele s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem při použití možností a funkcí usnadnění, kterými disponuje váš operační systém. Podporuje rovněž pomocné technologie, jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepe uživatele jsou barevná tlačítka a karty použité v softwaru HP opatřeny jednoduchými texty nebo štítky, které vyjadřují odpovídající postup.

#### Omezení pohyblivosti

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru HP pomocí příkazů zadávaných na klávesnici. Software HP podporuje rovněž možnosti usnadnění v systému Windows, a to Jedním prstem, Ozvučení kláves, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Dvířka, tlačítka, zásobníky papíru a vodítka papíru tiskárny mohou ovládat uživatelé s omezenou silou a dosahem.

#### Podpora

Další informace o řešeních usnadnění produktů HP naleznete na webu HP Accessibility a Aging ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)).

Informace o usnadnění pro operační systémy OS X naleznete na webové stránce Apple [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

### HP EcoSolutions (společnost HP a životní prostředí)

Společnost HP se zavázala pomáhat vám snižovat vliv na životní prostředí a podporovat vás v zodpovědném tisku, v domácnosti i v kanceláři.

Podrobnější informace o ekologických postupech, které společnost HP dodržuje při výrobních procesech, naleznete v tématu [Program pro kontrolu ochrany životního prostředí](#). Více informací o iniciativách společnosti HP v oblasti ochrany životního prostředí najdete na stránkách [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Správa napájení](#)
- [Tichý režim](#)
- [Úspora tiskového spotřebního materiálu](#)

## Správa napájení

Možnosti **Režim spánku** a **Naplánovat zapnutí/vypnutí tiskárny** umožňují snížit spotřebu energie.

### Režim spánku

V režimu spánku je snížena spotřeba energie. Po prvním nastavení tiskárny se bude tiskárna do režimu spánku přepínat po vybrané době nečinnosti. Výchozí doba je 5 minut.

Chcete-li změnit dobu nečinnosti, po jejímž uplynutí se tiskárna přepne do režimu spánku:

1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce vyberte možnost **Nastavení**, a poté stiskněte tlačítko OK.
2. Vyberte možnost **Nastavení tiskárny** a poté stiskněte tlačítko OK.
3. Vyberte možnost **Správa napájení** a poté stiskněte tlačítko OK.
4. Vyberte možnost **Režim spánku** a poté stiskněte tlačítko OK.
5. Vyberte odpovídající možnost a poté stiskněte tlačítko OK.


### Plánované zapnutí a vypnutí

Tuto funkci můžete použít k automatickému zapnutí nebo vypnutí tiskárny ve vybrané dny. Můžete například naplánovat, aby se tiskárna od pondělí do pátku zapínala v 8:00 a vypínala ve 20:00. Ušetříte tak energii na provoz v noci a o víkendech.

Následující pokyny použijte k naplánování dne a času zapnutí a vypnutí.

1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce vyberte možnost **Nastavení**, a poté stiskněte tlačítko OK.
2. Vyberte možnost **Nastavení tiskárny** a poté stiskněte tlačítko OK.
3. Vyberte možnost **Správa napájení** a poté stiskněte tlačítko OK.
4. Vyberte možnost **Plánovač zap./vyp.** a potom stiskněte tlačítko OK.
5. Vyberte požadovanou možnost a podle pokynů na obrazovce nastavte den a čas zapnutí a vypnutí tiskárny.

---

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Tiskárnu vždy řádně vypnete pomocí funkce **Plánovač vyp.** nebo  (tlačítko Technické údaje) na přední levé straně tiskárny.

Pokud tiskárnu nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo potíže s kazetami a kvalitou tisku.

Nikdy tiskárnu nevypínejte v případě, kdy nejsou vloženy kazety. Společnost HP doporučuje vyměnit všechny prázdné kazety co nejdříve, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z ostatních kazet z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému.


---

## Tichý režim

Tichý režim zpomaluje tisk za účelem celkového omezení hlučnosti bez vlivu na kvalitu tisku. Funguje pouze při tisku na běžný papír. Tichý režim je navíc zakázán při tisku v nejlepší nebo prezentační kvalitě tisku.

Chcete-li snížit hlučnost tisku, tichý režim aktivujte. Chcete-li tisknout normální rychlostí, tichý režim deaktivujte. Tichý režim je ve výchozím stavu vypnutý.

---

 **POZNÁMKA:** Tichý režim nefunguje při tisku fotografií nebo obálek.

Také můžete vytvořit plán a zvolit časové období, kdy má tiskárna tisknout v tichém režimu. Například můžete tiskárnu nastavit tak, aby v tichém režimu tiskla každý den od 22:00 do 8:00.

---


### Zapnutí funkce Tichý režim pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny vyberte možnost **Nastavení** a poté stiskněte tlačítko OK .
2. Vyberte možnost **Nastavení tiskárny** a poté stiskněte tlačítko OK .
3. Vyberte možnost **Tichý režim** a poté stiskněte tlačítko OK .
4. Vyberte možnost **Zap.** a poté stiskněte tlačítko OK .

### Vytvoření plánu pro tichý režim pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny vyberte možnost **Nastavení** a poté stiskněte tlačítko OK .
2. Vyberte možnost **Nastavení tiskárny** a poté stiskněte tlačítko OK .
3. Vyberte možnost **Tichý režim** a poté stiskněte tlačítko OK .
4. Vyberte možnost **Plánovač** a poté stiskněte tlačítko OK .
5. Nastavte počáteční čas plánovače.

Hodinu změňte tak, že ji vyberete (výchozí možnost) a poté pomocí tlačítek šipek hodnotu zvýšíte nebo snížíte.

Minutu změňte tak, že stisknete tlačítko  pro výběr minuty a poté pomocí tlačítek šipek hodnotu zvýšíte nebo snížíte.

Po dokončení nastavení počátečního času stiskněte tlačítko OK .


6. Nastavte koncový čas plánovače. Čas změňte podle pokynů uvedených v předchozím kroku.

Po dokončení nastavení koncového času stiskněte tlačítko OK .

### Zapnutí funkce Tichý režim, když tiskárna tiskne.

- ▲ Na obrazovce tisku stiskněte tlačítko OK vedle ikony  (Tichý režim), a tak ji zapněte.

---

 **POZNÁMKA:** Po chvíli se zapne funkce Tichý režim; tato funkce bude aktivní pouze pro aktuální tiskovou úlohu.

---

### Vypnutí a zapnutí tichého režimu prostřednictvím softwaru tiskárny (Windows)

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
2. Klikněte na možnost **Tichý režim** .
3. Vyberte **Svíťí** nebo **Vyp.** .
4. Klikněte na tlačítko **Uložit nastavení**.

## Vypnutí a zapnutí tichého režimu prostřednictvím softwaru tiskárny (OS X)

1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v části [HP Utility \(OS X\)](#).
2. Zvolte tiskárnu.
3. Klikněte na možnost **Tichý režim** .
4. Vyberte **Svíťí** nebo **Vyp.** .
5. Klikněte na tlačítko **Použít**.

## Zapnutí nebo vypnutí funkce Tichý režim pomocí vestavěného webového serveru (EWS)

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru](#).
2. Klikněte na kartu **Nastavení** .
3. V části **Předvolby** vyberte položku **Tichý režim** a poté možnost **Svíťí** nebo **Vyp.** .
4. Klepněte na volbu **Použít**.

## Úspora tiskového spotřebního materiálu

Tipy pro optimální využití spotřebního materiálu, jako je inkoust a papír:

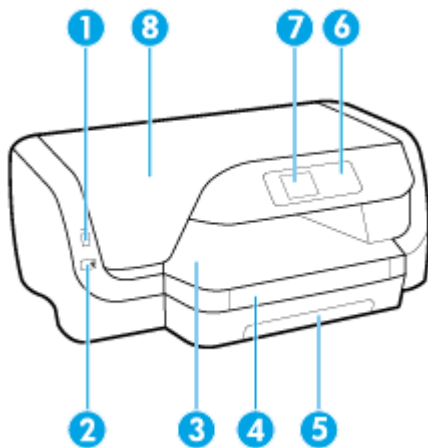
- Recyklujte použité originální kazety HP prostřednictvím programu HP Planet Partners. Více informací najdete na stránkách [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Spotřebu papíru můžete snížit tiskem na obě strany papíru.
- Změňte kvalitu tisku v ovladači tiskárny na koncept. Při rychlém tisku se spotřebovává méně inkoustu.
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.

## Porozumění součástem tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

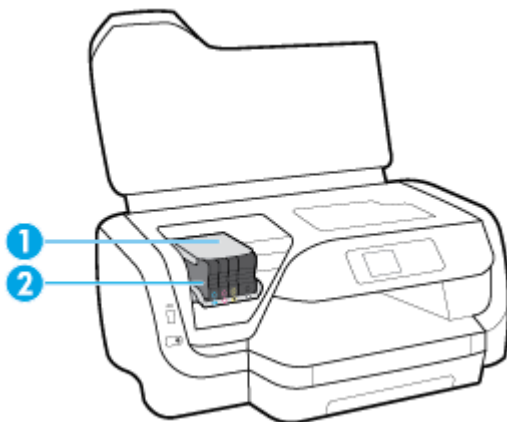
- [Pohled zepředu](#)
- [Oblast tiskových materiálů](#)
- [Pohled zezadu](#)

## Pohled zepředu




- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| 1 | Přední port USB                |
| 2 | Tlačítko napájení              |
| 3 | Výstupní zásobník              |
| 4 | Rozšíření výstupního zásobníku |
| 5 | Vstupní zásobník               |
| 6 | Ovládací panel                 |
| 7 | Displej ovládacího panelu      |
| 8 | Dvířka pro přístup ke kazetě   |

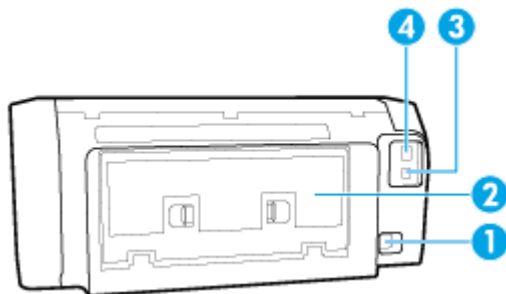
## Oblast tiskových materiálů



- |   |               |
|---|---------------|
| 1 | Tisková hlava |
| 2 | Kazety        |

 **POZNÁMKA:** Kazety je vhodné ponechat v tiskárně, a zabránit tak možnému zhoršení kvality tisku nebo poškození tiskové hlavy. Tento materiál neponechávejte mimo tiskárnu po delší dobu. Pokud není vložena kazeta, tiskárnu nevypínejte.

## Pohled zezadu



1	Vstup napájení
2	Zadní vstupní kryt
3	Zadní port USB
4	Port sítě Ethernet

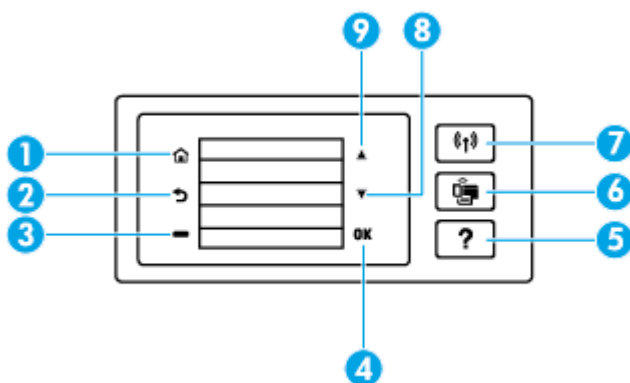
## Použití ovládacího panelu tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- [Přehled tlačítek](#)
- [Změna nastavení tiskárny](#)

### Přehled tlačítek

Dále naleznete stručné informace o funkcích ovládacího panelu tiskárny.




Popisek	Název a popis
1	Tlačítko Domů: Slouží k návratu z jiných obrazovek na úvodní obrazovku.
2	Tlačítko Zpět: Návrat na předchozí obrazovku.
3	Tlačítko Zrušit nebo tlačítko Výběr: Mění se podle toho, co je zobrazeno na obrazovce.



Popisek	Název a popis
4	Tlačítko OK: Slouží k potvrzení výběru.
5	Tlačítko Nápověda: Slouží k otevření nabídky Nápověda na úvodní obrazovce. Slouží k zobrazení nápovědy pro vybranou možnost nabídky. Slouží k poskytnutí dalších informací o aktuální obrazovce.
6	Tlačítko Wi-Fi Direct: Slouží k zobrazení stavu a nastavení připojení Wi-Fi Direct. Kontrolka vedle tlačítka Wi-Fi Direct: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svítí, když je funkce Wi-Fi Direct zapnutá.</li> <li>• Nesvítí, když je funkce Wi-Fi Direct vypnutá.</li> </ul>
7	Tlačítko Bezdrátové připojení: Slouží k zobrazení stavu a nastavení bezdrátové sítě. Další informace naleznete v tématu <a href="#">Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci</a> . Kontrolka vedle tlačítka Bezdrátová síť: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svítí, když je tiskárna připojena k bezdrátové síti.</li> <li>• Bliká, když je funkce bezdrátového připojení zapnuta, ale tiskárna není připojena k bezdrátové síti.</li> <li>• Nesvítí, když je bezdrátové připojení vypnuto.</li> </ul>
8	Tlačítko se šipkou dolů: Slouží k výběru další možnosti nabídky nebo procházení po obrazovce dolů.
9	Tlačítko se šipkou nahoru: Slouží k výběru předchozí možnosti nabídky nebo procházení po obrazovce nahoru.

## Změna nastavení tiskárny

Pomocí ovládacího panelu změníte funkce a nastavení tiskárny, vytisknete protokol nebo získáte nápovědu k tiskárně.

 **TIP:** Pokud je tiskárna připojena k počítači, můžete nastavení tiskárny měnit také pomocí nástrojů pro správu tiskárny v počítači.

Informace o použití těchto nástrojů naleznete zde: [Nástroje správy tiskárny](#).

### Změna nastavení funkce

Obrazovka Doma na displeji ovládacího panelu uvádí dostupné funkce tiskárny.

1. Na ovládacím panelu pomocí tlačítek šipek vyberte požadovanou možnost a poté stiskněte tlačítko OK , a potvrďte tak výběr.
2. Posunem zobrazíte dostupné možnosti. Vyberte položku, kterou chcete změnit, a stiskněte tlačítko OK .
3. Podle výzev na displeji ovládacího panelu dokončete změnu nastavení.





**POZNÁMKA:** Stiskněte tlačítko Doma (🏠), a vraťte se tak na obrazovku Doma.

### Postup pro změnu nastavení tiskárny

Pokud chcete změnit nastavení tiskárny nebo tisknout protokoly, využijte možnosti obrazovky **Nabídka Nastavení**:

1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce vyberte možnost **Nastavení** , a poté stiskněte tlačítko OK .
2. Vyberte možnost **Nastavení tiskárny** a poté stiskněte tlačítko OK .

3. Posunem zobrazíte dostupné možnosti. Vyberte položku, kterou chcete změnit, a stiskněte tlačítko OK.
4. Podle výzev na displeji ovládacího panelu dokončete změnu nastavení.

 **POZNÁMKA:** Stiskněte tlačítko Doma () , a vraťte se tak na obrazovku Doma.

## Základní informace o papíru

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů papíru. Před nakoupením většího množství papíru nejdříve vyzkoušejte různé druhy papíru. S papíry HP dosáhnete optimální kvality tisku. Další informace o papírech HP naleznete na stránkách společnosti HP na adrese [www.hp.com](http://www.hp.com).



Společnost HP doporučuje pro tisk každodenních dokumentů používat prosté papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Doporučené papíry pro tisk](#)
- [Objednávka papíru HP](#)
- [Tipy pro výběr a používání papíru](#)

### Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

#### Tisk fotografií

- **Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper**

Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper představuje nejkvalitnější fotografický papír společnosti HP určený pro nejlepší fotografie. Díky fotografickému papíru HP Premium Plus Photo Paper můžete tisknout překrásné fotografie, které ihned schnou, takže se o ně můžete podělit ihned po vyjmutí z tiskárny. Tiskárna podporuje několik formátů, včetně A4, 8,5 x 11 palců (22 x 28 cm), 4 x 6 palců (10 x 15 cm), 5 x 7 palců (13 x 18 cm) se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (pololesklý). Ideální pro zarámování, výstavu nebo darování vašich nejlepších fotografií a zvláštní fotografické projekty. Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper vám poskytne špičkové výsledky v profesionální kvalitě a trvanlivosti.

- **Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper**

Tento lesklý fotografický papír má povrch zajišťující okamžité schnutí, takže s ním lze manipulovat bez rizika rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech: A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 palců), 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper**

Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Tyto papíry jsou k dispozici s lesklým povrchem v několika formátech: A4, 8,5 x 11 palců, 5 x 7 palců a 4 x 6 palců (10 x 15 cm). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

## Firemní dokumenty

- **Matný papír na prezentace HP Premium s gramáží 120 g nebo matný profesionální papír HP s gramáží 120 g**

Jedná se o těžký, oboustranný, matný papír ideální pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletiny. Jeho hmotnost mu dává vynikající vzhled a působivost.

- **Lesklý papír na brožury HP s gramáží 180 g nebo lesklý profesionální papír HP s gramáží 180 g**

Tyto papíry jsou lesklé po obou stranách a jsou určeny pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

- **Matný papír na brožury HP s gramáží 180 g nebo matný profesionální papír HP s gramáží 180 g**

Tyto papíry jsou matné po obou stranách a jsou určeny pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

## Běžný tisk

Všechny papíry pro každodenní použití využívají technologii ColorLok, která omezuje rozmazávání a zajišťuje tmavší černou a živější barvy.

- **Jasně bílý papír do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper**

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití, nedochází u něj k propíjení, což jej předurčuje pro bulletiny, zprávy a letáky.

- **Papír pro tiskárny HP Printing Paper**

Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Kancelářský papír HP Office Paper**

Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopírování, návrhy, poznámky a další každodenní dokumenty. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

## Objednávka papíru HP

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů kancelářského papíru. K zajištění optimální kvality tisku používejte papíry HP.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku [www.hp.com](http://www.hp.com). V současné době jsou některé části webu společnosti HP dostupné pouze v angličtině.

Společnost HP doporučuje běžné papíry s logem ColorLok pro tisk a kopírování každodenních dokumentů. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splňovaly vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvářely dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou. Navíc schnou rychleji než běžné papíry. Vyhledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech u významných výrobců papíru.

## Tipy pro výběr a používání papíru

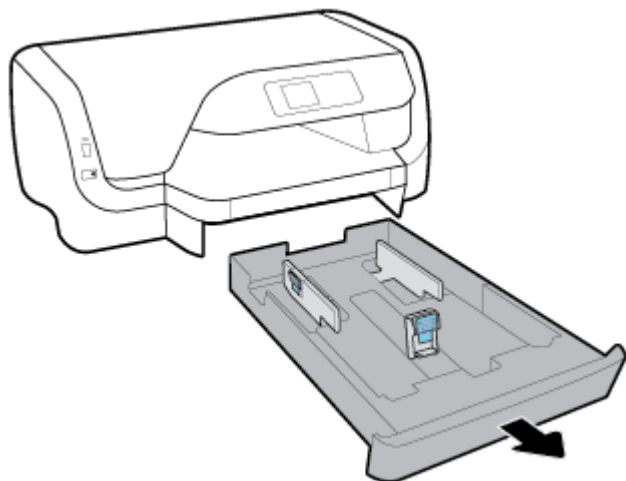
Nejlepších výsledků dosáhnete, budete-li postupovat podle následujících směrnic.

- Do hlavního zásobníku vkládejte vždy jen papír jednoho typu (a formátu).
- Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír.
- Vstupní zásobník ani výstupní zásobník nepřetěžujte.
- Do vstupního zásobníku nevkládejte níže uvedené typy papíru – hrozí uvíznutí, nekvalitní tisk a další potíže s tiskem:
  - Vícedílné formuláře
  - Média, která jsou poškozená, zkroucená nebo zvlněná
  - Média s výřezy nebo s perforací
  - Média s hrubou texturou nebo s reliéfem a média, která špatně přijímají inkoust
  - Média, která jsou příliš tenká nebo se snadno protahují
  - Média se sponkami nebo svorkami

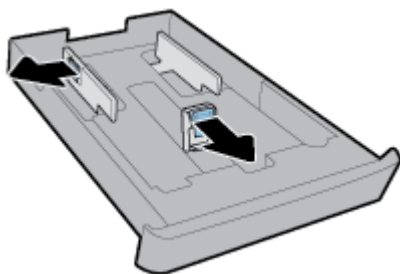
## Vložení papíru

### Vložení papíru standardního formátu

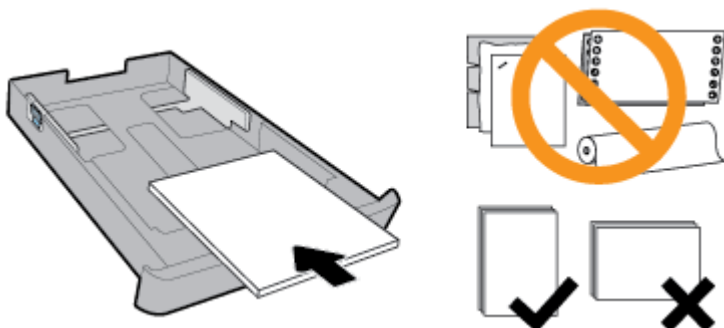
1. Zcela vytáhněte vstupní zásobník.



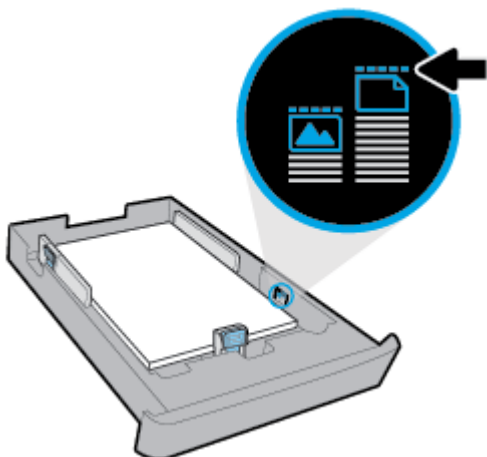
2. Vysuňte vodítka papíru k okrajům zásobníku co nejdále.
  - Pro posun vodítek šířky papíru stiskněte tlačítko na levém vodítku šířky papíru a zároveň vodítko vysuňte.
  - Pro posun vodítek pro nastavení délky papíru stiskněte tlačítko na vodítku pro nastavení délky papíru a zároveň vodítko vysuňte.




3. Papír vkládejte v orientaci na výšku tak, aby strana, na kterou se má tisknout, byla směrem dolů.

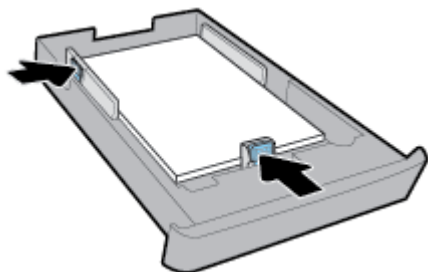


Ujistěte se, že je stoh papíru zarovnan s odpovídající čarou formátu papíru na přední straně zásobníku. Kromě toho se ujistěte, že stoh papíru nepřesahuje označení výšky stohu na pravém okraji zásobníku.



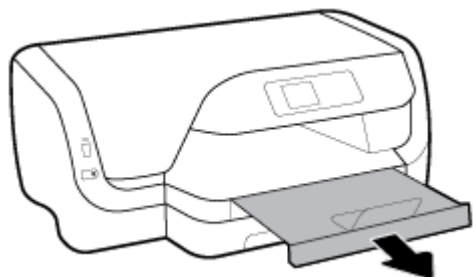
 **POZNÁMKA:** Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Posuňte vodítka šířky papíru a vodítka pro nastavení délky papíru tak, aby se dotýkala okraje stohu papíru.



5. Zasuňte vstupní zásobník zpět do tiskárny.

6. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.

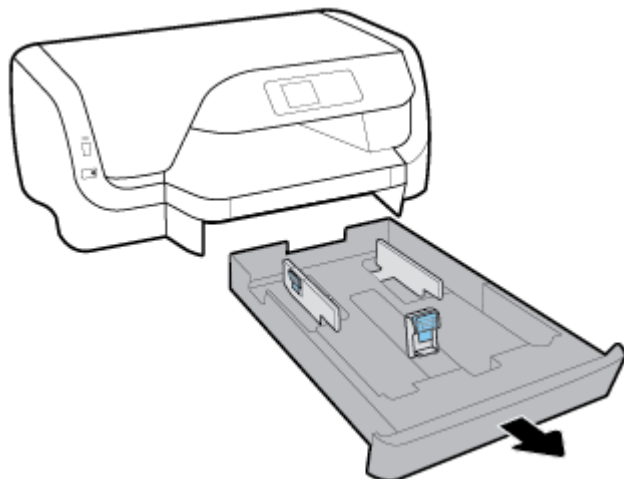


## Vložení obálek

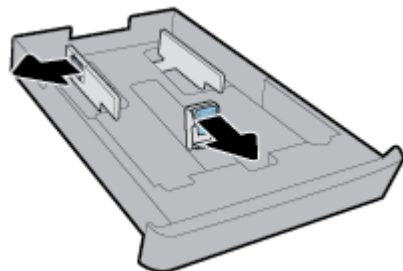
### POZNÁMKA:

- Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.
- Pokud máte Zásobník 2, mějte na paměti, že podporuje pouze běžný papír formátu A4, Letter nebo Legal.

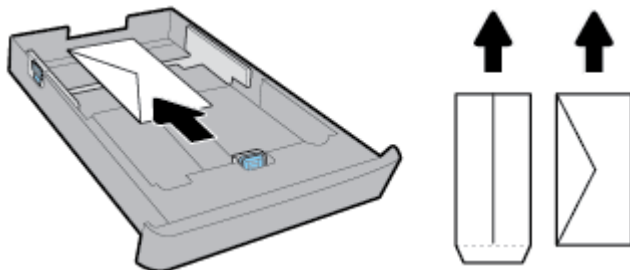
1. Zcela vytáhněte vstupní zásobník.




2. Pokud je ve vstupním zásobníku jiný papír, vyjměte jej.
3. Vysuňte vodítka papíru k okrajům zásobníku co nejdále.
  - Pro posun vodítek šířky papíru stiskněte tlačítko na levém vodítku šířky papíru a zároveň vodítko vysuňte.
  - Pro posun vodítek pro nastavení délky papíru stiskněte tlačítko na vodítku pro nastavení délky papíru a zároveň vodítko vysuňte.

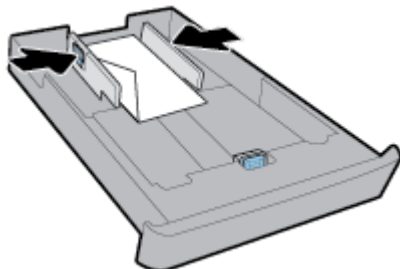


4. Vložte obálky tiskovou stranou dolů v orientaci na výšku podle níže uvedeného obrázku.

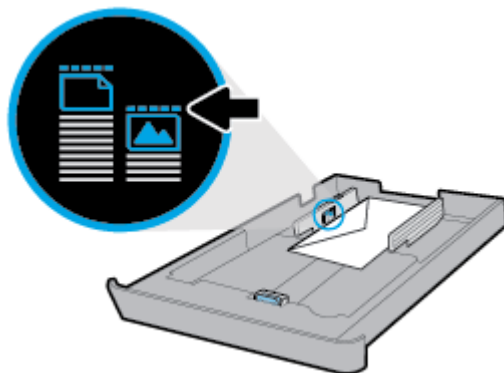


 **POZNÁMKA:** Nevkládejte obálky v době, kdy tiskárna tiskne.

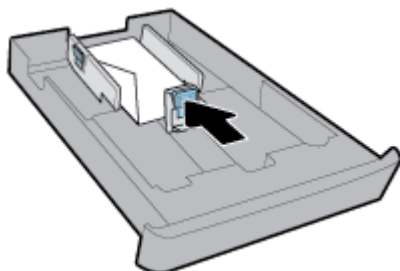
5. Upravte vodítka šířky papíru v zásobníku, aby se dotýkala okraje stohu obálek.



6. Kromě toho se ujistěte, že stoh obálek nepřesahuje označení výšky stohu na levém vodítku šířky papíru.

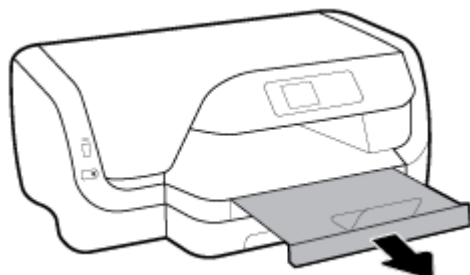


7. Posuňte vodítko pro nastavení délky papíru, aby se dotýkalo okraje stohu obálek.



8. Zasuňte vstupní zásobník zpět do tiskárny.

9. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.

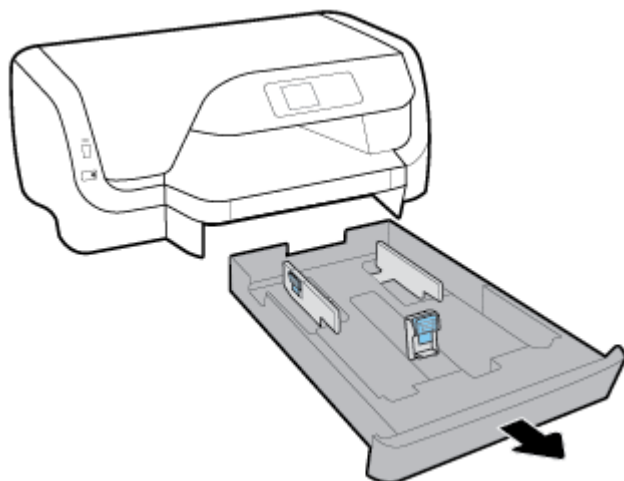


### Postup vložení karet a fotografického papíru

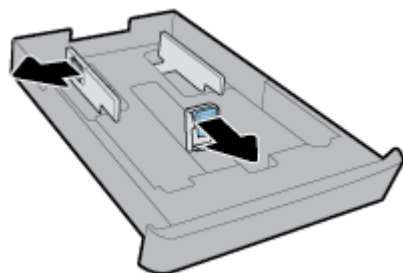
#### POZNÁMKA:

- Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.
- Pokud máte Zásobník 2, mějte na paměti, že podporuje pouze běžný papír formátu A4, Letter nebo Legal.

1. Zcela vytáhněte vstupní zásobník.

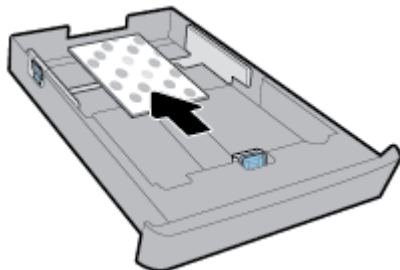


2. Pokud je ve vstupním zásobníku jiný papír, vyjměte jej.
3. Vysuňte vodítka papíru k okrajům zásobníku co nejdále.
  - Pro posun vodítek šířky papíru stiskněte tlačítko na levém vodítku šířky papíru a zároveň vodítko vysuňte.
  - Pro posun vodítek pro nastavení délky papíru stiskněte tlačítko na vodítku pro nastavení délky papíru a zároveň vodítko vysuňte.






4. Vložte karty nebo fotografický papír tiskovou stranou dolů v orientaci na výšku.

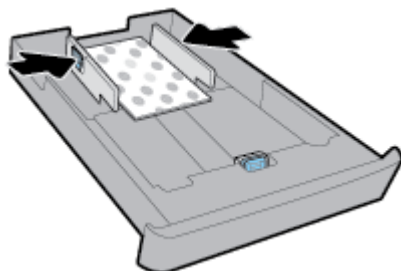


---

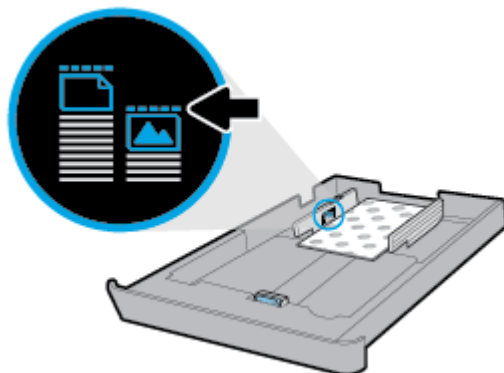
 **POZNÁMKA:** Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

---

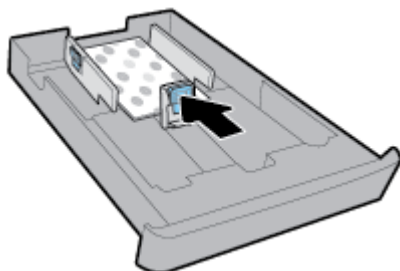
5. Posuňte vodítka šířky papíru, aby se dotýkala okraje stohu papíru.



6. Kromě toho se ujistěte, že stoh papíru nepřesahuje označení výšky stohu na levém vodítku šířky papíru.

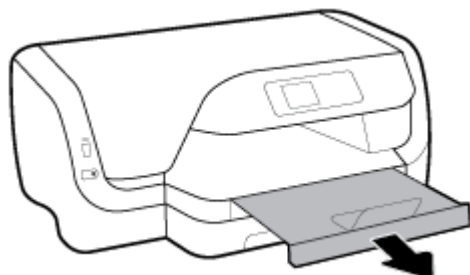


7. Posuňte vodítka šířky papíru, aby se dotýkala okraje stohu papíru.



8. Zasuňte vstupní zásobník zpět do tiskárny.

9. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.

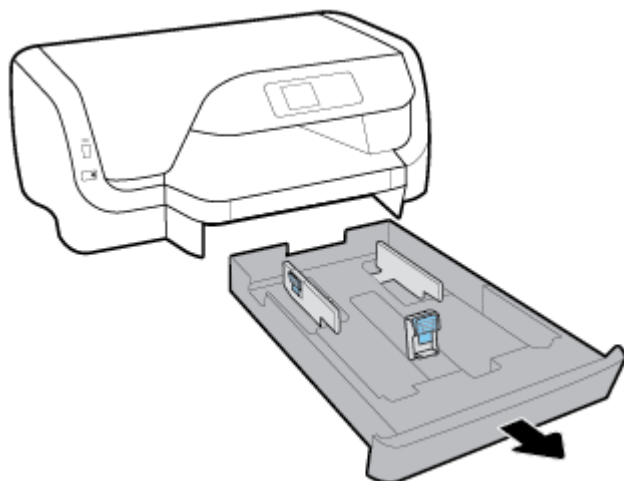


## Vložení papíru formátu legal

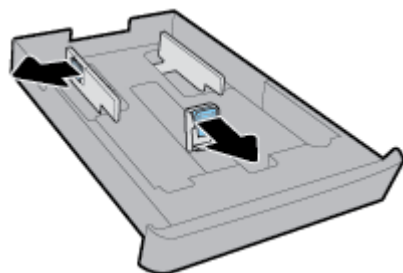
### POZNÁMKA:

- Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.
- Pokud máte Zásobník 2, mějte na paměti, že podporuje pouze běžný papír formátu A4, Letter nebo Legal.

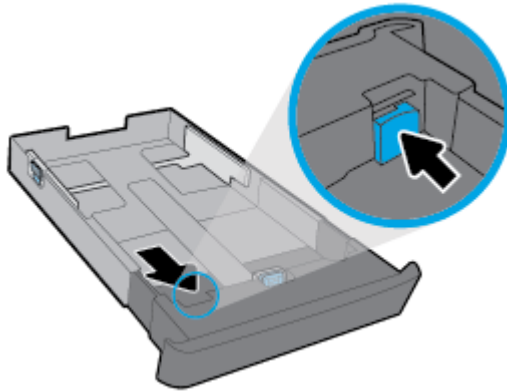
1. Zcela vytáhněte vstupní zásobník.



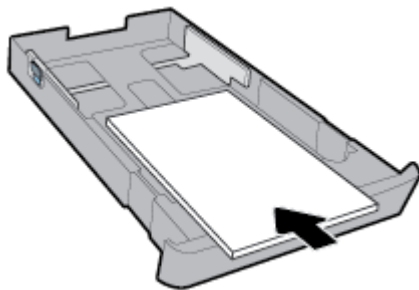
2. Pokud je ve vstupním zásobníku jiný papír, vyjměte jej.
3. Vysuňte vodítka papíru k okrajům zásobníku co nejdále.
  - Pro posun vodítek šířky papíru stiskněte tlačítko na levém vodítku šířky papíru a zároveň vodítko vysuňte.
  - Pro posun vodítek pro nastavení délky papíru stiskněte tlačítko na vodítku pro nastavení délky papíru a zároveň vodítko vysuňte.



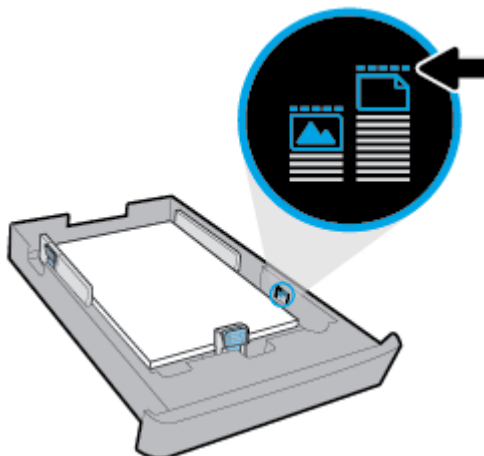
4. Vysuňte vstupní zásobník. To provedete tak, že stisknete tlačítko u levého předního rohu zásobníku a současně vytáhnete přední část zásobníku.




5. Papír vkládejte v orientaci na výšku tak, aby strana, na kterou se má tisknout, byla směrem dolů.



Ujistěte se, že je stoh papíru zarovnan s odpovídající čarou formátu papíru na přední straně zásobníku. Kromě toho se ujistěte, že stoh papíru nepřesahuje označení výšky stohu na pravém okraji zásobníku.

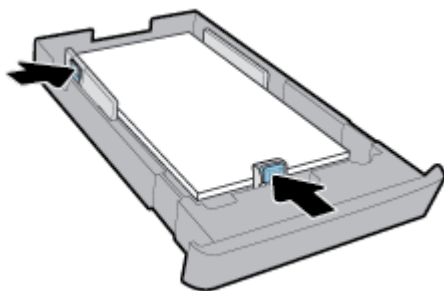


---

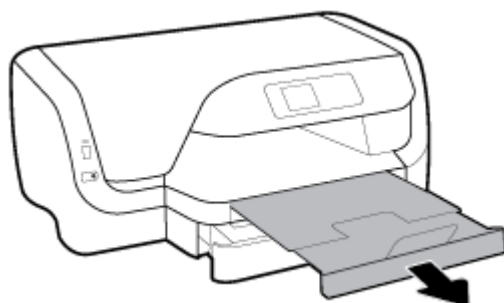
 **POZNÁMKA:** Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

---


6. Posuňte vodítka šířky papíru a vodítka pro nastavení délky papíru tak, aby se dotýkala okraje stohu papíru.




7. Zasuňte vstupní zásobník zpět do tiskárny.  
8. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.



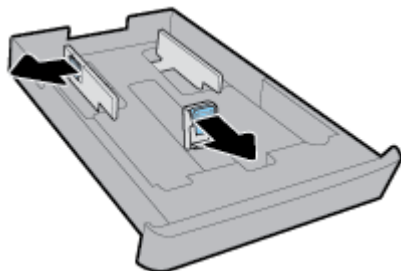
## Postup vložení papíru do zásobníku 2

 **POZNÁMKA:** Zásobník 2 je k dispozici pouze u některých modelů tiskárny.

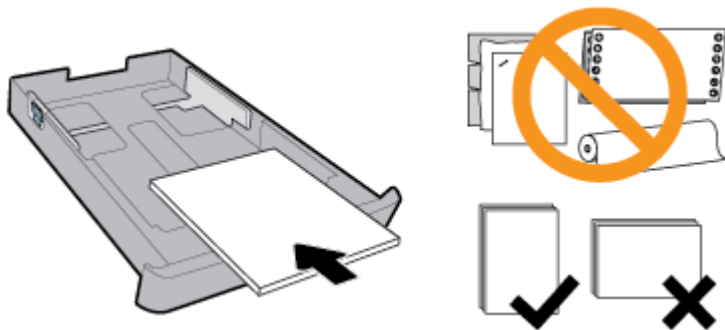
 **POZNÁMKA:** Zásobník 2 podporuje jen běžný papír formátu A4, Letter nebo Legal.

Informace o nastavení a používání zásobníku 2 najdete v tématu [Nastavení a používání příslušenství](#).

1. Vyjměte zásobník 2 zcela z tiskárny.
2. Vysuňte vodítka papíru k okrajům zásobníku co nejdále.
  - Pro posun vodítek šířky papíru stiskněte tlačítko na levém vodítku šířky papíru a zároveň vodítko vysuňte.
  - Pro posun vodítek pro nastavení délky papíru stiskněte tlačítko na vodítku pro nastavení délky papíru a zároveň vodítko vysuňte.



3. Papír vkládejte v orientaci na výšku tak, aby strana, na kterou se má tisknout, byla směrem dolů.

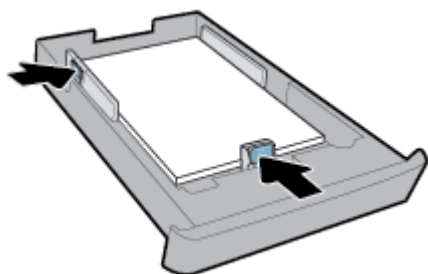


Ujistěte se, že je stoh papíru zarovnan s odpovídající čarou formátu papíru na přední straně zásobníku. Kromě toho se ujistěte, že stoh papíru nepřesahuje označení výšky stohu na pravém okraji zásobníku.



**POZNÁMKA:** Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Posuňte vodítka šířky papíru a vodítka pro nastavení délky papíru tak, aby se dotýkala okraje stohu papíru.



5. Zkontrolujte prostor zásobníku 2 pod tiskárnou. Pokud obsahuje papír, odeberte jej.
6. Zasuňte zákazník 2 zpět do tiskárny.

## Nastavení a používání příslušenství

Pokud chcete nainstalovat a nastavit příslušenství (např. druhý zásobník), přečtěte si následující kapitoly.


Při používání více jak jednoho zásobníku můžete využitím dostupných funkcí zásobníku dosáhnout lepších výsledků.

**POZNÁMKA:** Zásobník 2 je k dispozici pouze u některých modelů tiskárny. Příslušenství můžete zakoupit online na adrese [www.hp.com](http://www.hp.com).

## Instalace a použití zásobníku 2

### Postup instalace zásobníku 2

1. Vybalte zásobník, odstraňte obalové pásky a materiály a přesuňte zásobník na připravené místo. Povrch musí být pevný a rovný.
2. Před čištěním tiskárny vypněte napájení a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.
3. Postavte tiskárnu na horní část zásobníku.

 **UPOZORNĚNÍ:** Dejte pozor, abyste neměli prsty a ruce na spodní části tiskárny.

4. Připojte napájecí kabel a zapněte tiskárnu.


## Práce se zásobníky


Ve výchozím nastavení tiskárna podává papír ze zásobníku 1. Je-li zásobník 1 prázdný a zásobník 2 je vložen, tiskárna bude podávat papír z něj.

Tyto vlastnosti můžete změnit pomocí následujících funkcí:

- **Výchozí zásobník:** Nastavte výchozí zásobník, ze kterého bude tiskárna brát první, když bude v zásobníku 1 i 2 vložen stejný papír.
- **Zámek zásobníku:** Uzamčením zásobníku můžete zabránit jeho nechtěnému použití, například při vložení zvláštního papíru (hlavičkový nebo předtištěný papír).


Tiskárna nebude uzamčený zásobník používat ani v případě, že budou ostatní zásobníky prázdné.

 **POZNÁMKA:** Nejlepších výsledků dosáhnete při vložení pouze jednoho typu papíru do zásobníku.

 **POZNÁMKA:** Zásobník 2 je určen pouze pro obyčejný papír.

Postup	Postupujte takto
Vložte papír do obou zásobníků a pokud bude jeden zásobník prázdný, používejte papír z druhého.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vložte papír do obou zásobníků. Další informace naleznete v části <a href="#">Vložení papíru</a>.</li><li>• Odemkněte zásobník.</li></ul>
Vložte papír do obou zásobníků a používejte papír nejprve z jednoho z nich.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vložte papír stejného formátu do obou zásobníků.</li><li>• Nastavte požadovaný zásobník jako výchozí.</li></ul>
Využijte možnosti vybírat mezi běžným papírem a jiným typem, který používáte pouze občas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vložte speciální papír do hlavního vstupního zásobníku a obyčejný papír do zásobníku 2.</li></ul>
<b>POZNÁMKA:</b> Nejlepších výsledků dosáhnete při vložení pouze jednoho typu papíru do zásobníku.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uzamkněte hlavní vstupní zásobník a nastavte zásobník 2 jako výchozí.</li></ul>

## Postup změny nastavení zásobníků

 **POZNÁMKA:** Nastavení zásobníků lze změnit také prostřednictvím softwaru tiskárny HP nebo serveru EWS.

Informace o používání serveru EWS a softwaru tiskárny naleznete zde: [Integrovaný webový server](#) a zde: [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá.
2. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce vyberte možnost **Nastavení**, a poté stiskněte tlačítko OK.
3. Vyberte možnost **Nastavení tiskárny** a poté stiskněte tlačítko OK.
4. Vyberte možnost **Nastavení papíru** a poté stiskněte tlačítko OK.
5. Vyberte možnost **Výchozí zásobník** nebo **Zámek zásobníku** a potom stiskněte tlačítko OK.
6. Vyberte odpovídající možnost a poté stiskněte tlačítko OK.

### Postup zapnutí automatického výběru zásobníku nebo zdroje papíru (Windows)

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
2. Klikněte na možnost **Nastavit předvolby** pod položkou **Tisk**.
3. V dialogovém okně **Předvolby tisku** klikněte na kartu **Zástupci pro tisk**.
4. Z rozevíracího seznamu **Zdroj papíru** vyberte jednu z možností automatického výběru.
5. Kliknutím dvakrát na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno a přijměte změny.

### Postup zapnutí automatického výběru zásobníku nebo zdroje papíru (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
3. Z rozevíracího seznamu **Zdroj** vyberte možnost **Automatický výběr**.
4. Kliknutím na možnost **Zobrazit podrobnosti** otevřete možnosti tisku.

## Aktualizace tiskárny

Podle výchozího nastavení je tiskárna připojena k síti, webové služby jsou povoleny a tiskárna automaticky vyhledává aktualizace.

### Postup aktualizace tiskárny pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce vyberte možnost **Nastavení**, a poté stiskněte tlačítko **OK**.
2. Vyberte možnost **Nástroje** a potom stiskněte tlačítko **OK**.
3. Vyberte možnost **Aktualizace tiskárny** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Vyberte možnost **Zkontr. aktual.** a potom stiskněte tlačítko **OK**.


### Postup povolení automatické kontroly aktualizací v tiskárně


1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce vyberte možnost **Nastavení**, a poté stiskněte tlačítko **OK**.
2. Vyberte možnost **Nástroje** a potom stiskněte tlačítko **OK**.
3. Vyberte možnost **Aktualizace tiskárny** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Vyberte možnost **Automatická aktualizace** a potom stiskněte tlačítko **OK**.
5. Vyberte možnost **Automaticky** a poté stiskněte tlačítko **OK**.

### Postup aktualizace tiskárny pomocí integrovaného webového serveru

1. Otevřete server EWS.  
Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).
2. Klikněte na kartu **Nástroje**.
3. V části **Aktualizace tiskárny** klikněte na položku **Aktualizace firmwaru** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté provede restart.

 **POZNÁMKA:** Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

---

## Spustíte software tiskárny HP (Windows)


Po instalaci softwaru tiskárny HP proveďte v závislosti na operačním systému jednu z následujících akcí.

- **Windows 10:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko Start, vyberte možnost **Všechny aplikace**, vyberte položku **HP** a poté vyberte ikonu s požadovaným názvem tiskárny.
- **Windows 8,1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu **úvodní** obrazovky a vyberte ikonu s požadovaným názvem tiskárny.
- **Windows 8:** Na **úvodní** obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte ikonu s požadovaným názvem tiskárny.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko Start, vyberte možnost **Všechny programy**, vyberte položku **HP**, vyberte složku tiskárny a poté vyberte ikonu s požadovaným názvem tiskárny.



# 3 Tisk

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Nastavení změňte ručně pouze v případě, že chcete změnit kvalitu tisku, tisknout na zvláštní typy papíru nebo používat speciální funkce.

 **TIP:** Tato tiskárna je vybavena funkcí **HP ePrint** – bezplatnou službou společnosti HP umožňující tisknout dokumenty kdykoli z libovolného místa bez nutnosti dalšího softwaru či ovladačů tiskárny.

**TIP:** Tuto tiskárnu lze využít k tisku dokumentů a fotografií z mobilního zařízení, jako je chytrý telefon nebo tablet. Další informace získáte na webu HP Mobile Printing na adrese [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Pokud ve vaší zemi/oblasti nebo jazyce není k dispozici místní verze tohoto webu, můžete být přeměrováni na web jiné země/oblasti nebo v jiném jazyce.


- [Tisk dokumentů](#)
- [Tisk letáků](#)
- [Tisk na obálky](#)
- [Tisk fotografií](#)
- [Tisk na papír se speciálním nebo vlastním formátem](#)
- [Tisk na obě strany papíru \(duplexní jednotka\)](#)
- [Tisk z mobilního zařízení](#)
- [Tisk pomocí funkce AirPrint™](#)
- [Tipy pro úspěšný tisk](#)

## Tisk dokumentů

### Tisk dokumentů (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
4. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.


V závislosti na příslušné softwarové aplikaci se toto tlačítko může nazývat **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v softwaru HP dodávaném s tiskárnou. Více informací o softwaru HP naleznete v části [Nástroje správy tiskárny](#).

5. Vyberte požadované možnosti v nabídce **Zástupce pro tisk**.

Chcete-li změnit jiná nastavení tisku, klikněte na další karty.

Další tipy týkající se tisku naleznete v tématu [Tipy pro úspěšný tisk](#).

 **POZNÁMKA:** Pokud změňte formát papíru, zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili správný papír, a nastavte příslušný formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

6. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

### Tisk dokumentů (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Zadejte vlastnosti stránky.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.

- V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát papíru.



---

**POZNÁMKA:** Pokud změňte formát papíru, ověřte, že je vložen správný papír.

- Vyberte orientaci.
  - Zadejte procenta měřítka.
4. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

### Tisk dokumentů z jednotky USB flash

1. Připojte jednotku USB flash k přednímu portu USB.

Počkejte, než se soubory a složky z jednotky USB flash zobrazí na displeji ovládacího panelu.



---

**POZNÁMKA:** Tiskárna nepodporuje šifrované jednotky USB flash.

2. Na ovládacím panelu vyhledejte a vyberte dokument, který chcete vytisknout. Potvrďte výběr stisknutím tlačítka **OK**.

K vyhledání dokumentu můžete použít funkci filtru, řazení nebo vyhledávání. Tyto funkce použijete tak, že vyberete možnost **Najít** stisknutím tlačítka **Výběr** (➔) v levém spodním rohu ovládacího panelu.

3. Na obrazovce Tisk obrázku nastavte podle potřeby předvolby tisku, jako je počet kopií k tisku a kvalita tisku.
4. Tisk zahájíte výběrem možnosti **Zahájit černobílý tisk** nebo **Zahájit barevný tisk** a následným stisknutím tlačítka **OK**.

## Tisk letáků

### Tisk letáků (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na konkrétní aplikaci se toto tlačítko může nazývat **Vlastnosti**, **Options (Možnosti)**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.




---

**POZNÁMKA:** Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v softwaru HP dodávaném s tiskárnou. Více informací o softwaru HP naleznete v části [Nástroje správy tiskárny](#).

5. Vyberte požadované možnosti v nabídce **Zástupce pro tisk**.  
Chcete-li změnit jiná nastavení tisku, klikněte na další karty.  
Další tipy týkající se tisku naleznete v tématu [Tipy pro úspěšný tisk](#).

---

 **POZNÁMKA:** Pokud změňte formát papíru, zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili správný papír, a nastavte příslušný formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

---

6. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Kliknutím na možnost **Tisk** nebo OK zahájíte tisk.


### Tisk letáků (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
3. Nastavte možnosti tisku.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.

- a. V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát papíru.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud změňte formát papíru, ověřte, že je vložen správný papír.

---

- b. Z rozbalovací nabídky vyberte možnost **Typ/kvalita papíru** a poté vyberte možnost, která nabízí nejlepší kvalitu nebo nejvyšší rozlišení DPI.

4. Klikněte na tlačítko **Tisk**.


## Tisk na obálky

Nepoužívejte obálky s následujícími charakteristikami:

- velmi hladký povrch,
- samolepky, spony nebo okénka,
- silné, nepravidelné nebo zvlněné okraje,
- pokroucené, potřhané nebo jinak poškozené oblasti.

Ujistěte se, že ohyby vložených obálek jsou řádně uhlazené.

---

 **POZNÁMKA:** Více informací o tisku na obálky viz dokumentace k softwaru, který používáte.


---

### Tisk obálek (Windows)

1. Vložte do zásobníku obálky. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na možnost **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
4. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na příslušné softwarové aplikaci se toto tlačítko může nazývat **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.


---

 **POZNÁMKA:** Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v softwaru HP dodávaném s tiskárnou. Více informací o softwaru HP naleznete v části [Nástroje správy tiskárny](#).

---

5. Vyberte požadované možnosti v nabídce **Zástupce pro tisk**.  
Chcete-li změnit jiná nastavení tisku, klikněte na další karty.  
Další tipy týkající se tisku naleznete v tématu [Tipy pro úspěšný tisk](#).

---

 **POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili správný papír, a nastavte příslušný formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

---

6. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

### Tisk obálek (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát obálky.  
Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud změníte nastavení **Formát papíru**, ujistěte se, že jste vložili správný papír.


---

4. V rozbalovací nabídce vyberte možnost **Typ papíru / Kvalita** a ověřte, zda je u typu papíru nastavena hodnota **Běžný papír**.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Tisk fotografií

Fotografie můžete tisknout z počítače nebo jednotky USB flash.

---

 **POZNÁMKA:** Tiskárna nepodporuje šifrované jednotky USB flash.

---

Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl začít kroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

---

 **TIP:** Tuto tiskárnu lze využít k tisku dokumentů a fotografií z mobilního zařízení, jako je chytrý telefon nebo tablet. Další informace získáte na webu HP Mobile Printing na adrese [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Pokud ve vaší zemi/oblasti nebo jazyce není k dispozici místní verze tohoto webu, můžete být přesměrováni na web jiné země/oblasti nebo v jiném jazyce.

---


### Tisk fotografií z počítače (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
4. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na příslušné softwarové aplikaci se toto tlačítko může nazývat **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

5. Vyberte požadované možnosti v nabídce **Zástupce pro tisk**.  
Chcete-li změnit jiná nastavení tisku, klikněte na další karty.  
Další tipy týkající se tisku naleznete v tématu [Tipy pro úspěšný tisk](#).


---

 **POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili správný papír, a nastavte příslušný formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

---

6. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

---

 **POZNÁMKA:** Po dokončení tisku odeberte nepoužitý fotopapír ze vstupního zásobníku. Uložte papír tak, aby se nemohl zkroutit, což by snížilo kvalitu tisku.

---


### Tisk fotografií z počítače (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
3. Nastavte možnosti tisku.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.

- V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát papíru.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, ověřte, že je vložen správný papír.


---

- Vyberte orientaci.
4. V rozbalovací nabídce vyberte položku **Typ papíru/Kvalita** a poté vyberte následující nastavení:
    - **Typ papíru:** Správný typ fotopapíru
    - **Kvalita:** vyberte možnost, která nabízí nejlepší kvalitu nebo nejvyšší rozlišení DPI.
    - Klikněte na trojúhelník pro rozbalení **Možnosti barev** a poté vyberte odpovídající možnost nabídky **Oprava fotografie**.
      - **Vypnout:** na obrázek nepoužije žádné úpravy.
      - **Zapnout:** automaticky zaostří obrázek, přiměřeně upraví ostrost obrázku.
  5. Vyberte všechny další požadované možnosti tisku a potom klikněte na tlačítko **Tisk**.

### Tisk fotografií z jednotky USB flash

1. Připojte jednotku USB flash k přednímu portu USB.  
Počkejte, než se soubory a složky z jednotky USB flash zobrazí na displeji ovládacího panelu.

---

 **POZNÁMKA:** Tiskárna nepodporuje šifrované jednotky USB flash.

---

2. Na ovládacím panelu vyhledejte a vyberte fotografii, kterou chcete vytisknout. Potvrďte výběr stisknutím tlačítka **OK**.  
K vyhledání fotografie můžete použít funkci filtru, řazení nebo vyhledávání. Tyto funkce použijete tak, že vyberete možnost **Najít** stisknutím tlačítka **Výběr** (≡) v levém spodním rohu ovládacího panelu.
3. Na obrazovce Tisk obrázku nastavte podle potřeby předvolby tisku, jako je počet kopií k tisku a kvalita tisku.
4. Tisk zahájíte výběrem možnosti **Zahájit černobílý tisk** nebo **Zahájit barevný tisk** a následným stisknutím tlačítka **OK**.

# Tisk na papír se speciálním nebo vlastním formátem

Pokud vaše aplikace podporuje papír vlastního formátu, nastavte vlastní velikost média v aplikaci ještě před tiskem dokumentu. Pokud ne, nastavte velikost přímo v ovladači tiskárny. Možná bude nutné stávající dokumenty přeformátovat, aby se na vlastní formát papíru správně vytiskly.

## Nastavení vlastního formátu (Windows)

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
2. Klikněte na tlačítko **Tisk** a pak klepněte na možnost **Nastavit předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. Na kartě **Papír/Kvalita** klepněte na tlačítko **Vlastní**.
5. V dialogovém okně **Vlastní** klepněte na tlačítko **Nový**.  
Zadejte název nového vlastního formátu. Zadejte rozměry nového vlastního formátu.
6. Klepněte na tlačítko **Přidat** a pak klepněte na tlačítko **OK**.

## Tisk na papír se speciálním nebo vlastním formátem (Windows)



**POZNÁMKA:** Dříve než budete tisknout na papír uživatelského formátu, musíte v softwaru tiskárny HP nastavit vlastní formát.

1. Vložte do zásobníku správný papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
4. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na příslušné softwarové aplikaci se toto tlačítko může nazývat **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.



**POZNÁMKA:** Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v softwaru HP dodávaném s tiskárnou. Více informací o softwaru HP naleznete v části [Nástroje správy tiskárny](#).

5. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
6. Na kartě **Papír/kvalita** vyberte vlastní formát z rozevíracího seznamu **Formát papíru**.



**POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili správný papír, a nastavte příslušný formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.
8. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

## Tisk na papír se speciálním nebo vlastním formátem (OS X)

Než budete tisknout na papír vlastního formátu, musíte v softwaru HP nastavit požadovaný vlastní formát.

1. Vložte do zásobníku správný papír.
2. Vytvořte nový vlastní formát papíru.

- a. V softwaru, ze kterého chcete tisknout, klikněte na možnost **Soubor** a poté na možnost **Tisk**.
  - b. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
  - c. Klikněte na možnost **Správa vlastního formátu papíru** v místní nabídce **Formát papíru**.  
Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.
  - d. Klikněte na znaménko **+** a potom v seznamu vyberte novou položku a zadejte název vlastního formátu papíru.
  - e. Zadejte výšku a šířku vlastního papíru.
  - f. Klikněte na tlačítko **Hotovo** nebo **OK** a potom klikněte na tlačítko **Uložit**.
3. Použijte vytvořený vlastní formát papíru k tisku.
    - a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
    - b. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
    - c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte název požadovaného vlastního formátu papíru.
    - d. Vyberte všechny další požadované možnosti tisku a potom klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Tisk na obě strany papíru (duplexní jednotka)

### Tisk na obě strany listu (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
4. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na příslušné softwarové aplikaci se toto tlačítko může nazývat **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.



**POZNÁMKA:** Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v softwaru HP dodávaném s tiskárnou. Více informací o softwaru HP naleznete v části [Nástroje správy tiskárny](#).

5. Vyberte požadované možnosti v nabídce **Zástupce pro tisk**.  
Chcete-li změnit jiná nastavení tisku, klikněte na další karty.  
Další tipy týkající se tisku naleznete v tématu [Tipy pro úspěšný tisk](#).



**POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili správný papír, a nastavte příslušný formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

6. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

### Tisk na obě strany listu (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. V dialogovém okně Tisk vyberte z rozbalovací nabídky možnost **Rozvržení**.
3. Vyberte typ vázání, které chcete u oboustranných listů použít, a klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Tisk z mobilního zařízení

Tiskárnu lze využít k tisku dokumentů a fotografií přímo z mobilního zařízení, jako je chytrý telefon nebo tablet.

- **iOS:** Použijte možnost Tisk v nabídce Sdílení. Není nutná žádná instalace, protože služba iOS AirPrint je předinstalována. Další informace o serveru AirPrint naleznete v tématu [Tisk pomocí funkce AirPrint™](#).
- **Android:** Z Google Play Store si stáhněte a povolte zásuvný modul tiskové služby (podporovaný většinou zařízení se systémem Android).

K nastavení a používání tiskárny HP k tisku a sdílení dokumentů můžete také použít aplikaci HP All-in-One Printer Remote. Aplikaci nainstalujete z obchodu s aplikacemi v mobilním zařízení.

Nápovědu k aktivaci tisku z mobilního zařízení naleznete na webu HP Mobile Printing na adrese [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Pokud ve vaší zemi/oblasti nebo jazyce není k dispozici místní verze tohoto webu, můžete být přesměrováni na web jiné země/oblasti nebo v jiném jazyce.

## Tisk pomocí funkce AirPrint™

Tisk pomocí služby AirPrint společnosti Apple je podporován pro operační systémy iOS 4.2 a Mac OS X 10.7 nebo novější. Službu AirPrint můžete použít k bezdrátovému tisku ze zařízení iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS nebo novější) nebo iPod touch (třetí generace nebo novější) pomocí následujících mobilních aplikací:

- Pošta
- Fotografie
- Safari
- Podporované aplikace jiných dodavatelů, například Evernote

Aby bylo možné funkci AirPrint použít, je třeba zajistit následující:

- Tiskárna musí být připojena ke stejné síti jako zařízení podporující technologii AirPrint. Další informace o používání služby AirPrint a o tom, které produkty HP jsou s technologií AirPrint kompatibilní, najdete na webové stránce HP Mobile Printing [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Pokud není k dispozici místní verze této webové stránky pro vaši zemi/oblast nebo jazyk, můžete být přesměrováni na stránku HP Mobile Printing pro jinou zemi/oblast nebo jazyk.
- Vložte papír odpovídající nastavení papíru v tiskárně (další informace najdete v části [Vložení papíru](#)). Přesné nastavení formátu vkládaného papíru umožňuje mobilnímu zařízení rozpoznat, na jaký formát papíru se tiskne.

## Tipy pro úspěšný tisk

Dokument můžete tisknout na obě strany papíru. Další informace naleznete v tématu [Tisk na obě strany papíru \(duplexní jednotka\)](#).



## Tipy pro inkoust

- Pokud je kvalita tisku nepřijatelná, naleznete další informace v části [Problémy s tiskem](#).
- Používejte originální kazety HP.

Originální kazety HP jsou určeny pro tiskárny a papíry HP a také s nimi byly testovány, aby byly zaručeny nejlepší výsledky každého tisku.



**POZNÁMKA:** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud si myslíte, že jste zakoupili originální inkoustové kazety HP, přejděte na stránky [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

- Vložte černou i barevné tiskové kazety správným způsobem.  
Další informace naleznete v tématu [Výměna kazet](#).
- Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu v tiskových kazetách a ujistěte se, že je v tiskárně dostatek inkoustu.

Varování a kontrolky hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování.

Další informace naleznete v tématu [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#).



**POZNÁMKA:** Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

- Tiskárnu vždy vypínejte pomocí tlačítka (Technické údaje), aby mohla ochránit své trysky.

## Tipy pro vkládání papíru

Další informace naleznete také zde: [Vložení papíru](#).

- Ověřte, že je papír vložen ve vstupním zásobníku správně, a nastavte správný formát a typ média. Při vkládání papíru do vstupního zásobníku budete vyzváni k nastavení formátu a typu média.
- Vložte stoh papíru (ne pouze jednu stránku). Všechny papíry ve stohu by měly být stejného formátu a typu, aby nedošlo k jeho uvíznutí.
- Vložte papír tak, aby strana určená pro tisk směřovala dolů.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhány.
- Upravte vodítka šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhala k papíru. Ujistěte se, zda vodítka papíru v zásobníku neohýbají.
- Než začnete tisknout, ujistěte se, zda je vstupní zásobník zcela zasunut do tiskárny.

## Tipy pro nastavení tiskárny (Windows)

- Pokud chcete změnit výchozí nastavení tisku, klikněte v softwaru tiskárny HP na možnost **Tisk** a poté na položku **Nastavit předvolby**.

Chcete-li otevřít software tiskárny HP, další informace najdete v části [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).

- Chcete-li vybrat počet stran, které se mají vytisknout na list, vyberte na kartě **Dokončení** ovladače tiskárny příslušnou možnost z rozevřacího seznamu **Počet stran na list**.


- Pokud chcete změnit orientaci stránky, na kartě **Dokončení** ovladače tiskárny vyberte příslušnou možnost z oblasti **Orientace**.
- Chcete-li si ušetřit čas strávený úpravami nastavení, můžete použít zástupce tisku. Zástupce tisku uchovává hodnoty nastavení, které jsou vhodné pro určitý druh úlohy, takže můžete veškerá potřebná nastavení provést jedním kliknutím.

Chcete-li tuto funkci použít, přejděte na kartu **Zástupce tisku**, vyberte zástupce tisku a poté klikněte na tlačítko **OK**.

Nového zástupce tisku přidáte tak, že kliknete na možnost **Uložit jako**, zadáte název a potom kliknete na tlačítko **OK**.

Chcete-li zástupce tisku odstranit, vyberte jej a poté klikněte na tlačítko **Odstranit**.

---

 **POZNÁMKA:** Výchozí zástupce tisku nelze odstranit.

---


### Tipy pro nastavení tiskárny (OS X)

- V dialogu Tisk vyberte pomocí rozevírací nabídky **Velikost papíru** požadovanou velikost papíru, který byl do tiskárny založen.
- V dialogovém okně Tisk vyberte rozevírací nabídku **Média a kvalita (Typ papíru/kvalita** v systému OS X v10.8 Mountain Lion) a vyberte příslušný typ a kvalitu papíru.

### Poznámky

- Originální kazety HP jsou určeny pro tiskárny a papíry HP a také s nimi byly testovány, aby byly zaručeny nejlepší výsledky každého tisku.

---


 **POZNÁMKA:** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud si myslíte, že jste zakoupili originální inkoustové kazety HP, přejděte na stránky [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

---

- Varování a kontrolky hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování.


---

 **POZNÁMKA:** Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

---

# 4 Webové služby

Tiskárna nabízí inovativní webová řešení, která umožňují rychlý přístup k Internetu, získání dokumentů a jejich rychlé a bezproblémové vytištění – to vše bez nutnosti použít počítač.

 **POZNÁMKA:** Aby bylo možné využívat tyto webové funkce, tiskárna musí být připojena k internetu (prostřednictvím kabelu sítě Ethernet nebo bezdrátového připojení). Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.


Tato část obsahuje následující témata:

- [Co jsou webové služby?](#)
- [Nastavení webových služeb](#)
- [Používání webových služeb](#)
- [Odebrání webových služeb](#)

## Co jsou webové služby?

### HP ePrint

- **HP ePrint** je bezplatná služba společnosti HP umožňující tisknout dokumenty na tiskárně vybavené technologií HP ePrint kdykoli a odkudkoli. Pokud v tiskárně povolíte webové služby, můžete poté jednoduše tisknout tak, že odešlete e-mail na e-mailovou adresu přiřazenou tiskárně. Nepotřebujete žádné zvláštní ovladače či software. Pokud můžete odeslat e-mail, znamená to, že můžete využít službu **HP ePrint** a tisknout bez ohledu na to, kde se právě nacházíte.

 **POZNÁMKA:** Můžete si zaregistrovat účet na webu [HP Connected](#) (Tento web nemusí být k dispozici ve všech zemích a oblastech.) a přihlaste se pro konfiguraci nastavení ePrint.

Jakmile si vytvoříte účet ve službě [HP Connected](#) (Tento web nemusí být k dispozici ve všech zemích a oblastech.), můžete se přihlásit a zobrazit stav svých úloh ve službě **HP ePrint**, spravovat tiskovou frontu **HP ePrint**, určit, kdo může používat e-mailovou adresu vaší tiskárny ve službě **HP ePrint** a získat nápovědu ke službě **HP ePrint**.

## Nastavení webových služeb


Před nastavením webových služeb se přesvědčte, zda jste připojeni k Internetu pomocí sítě Ethernet nebo bezdrátového připojení.

K nastavení webových služeb použijte jednu z následujících metod:

### Nastavení webových služeb pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce vyberte možnost **Nastavení**, a poté stiskněte tlačítko OK.
2. Vyberte možnost **Webové služby** a stiskněte tlačítko OK.


3. Stiskněte tlačítko OK , a přijměte tak Podmínky používání HP Connected a nastavte Webové služby.
4. Pokud jste vyzváni, abyste povolili tiskárně kontrolovat aktualizace automaticky, stiskněte tlačítko OK . Na obrazovce **Aktualizace tiskárny** vyberte možnost **Automaticky** a poté stiskněte možnost OK .


 **POZNÁMKA:** Jsou-li aktualizace k dispozici, postupujte podle pokynů na obrazovce pro aktualizaci tiskárny.

---

### Nastavení webových služeb pomocí integrovaného webového serveru

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).
2. Klepněte na kartu **Webové služby** .
3. V části **Nastavení webových služeb** klepněte na možnost **Nastavení** , klepněte na možnost **Pokračovat**, postupujte dle pokynů na obrazovce a přijměte podmínky používání.
4. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Pokud jsou k dispozici aktualizace, budou automaticky staženy a nainstalovány. Potom se tiskárna restartuje.

 **POZNÁMKA:** Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení serveru proxy, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

---

5. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.

## Používání webových služeb

- [Tisk pomocí funkce HP ePrint](#)

### Tisk pomocí funkce HP ePrint


Služba **HP ePrint** vám umožní kdykoli a odkudkoli tisknout na tiskárně vybavené technologií HP ePrint.

Aby bylo možné službu **HP ePrint** použít, musí být tiskárna připojena k aktivní síti s připojením k internetu.

### Tisk dokumentů pomocí služby HP ePrint

1. Ujistěte se, že jsou správně nastaveny webové služby.  
Další informace naleznete v tématu [Nastavení webových služeb](#).
2. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce přejeďte dolů a vyberte možnost **HP ePrint** a poté stiskněte tlačítko OK . Vyhledejte na obrazovce e-mailovou adresu **HP ePrint** .
3. Odešlete dokument do tiskárny e-mailem.

- a. Spusťte v počítači nebo v mobilním zařízení e-mailovou aplikaci.


 **POZNÁMKA:** Informace o tom, jak e-mailovou aplikaci v počítači nebo mobilním zařízení používat, naleznete v dokumentaci dodané k aplikaci.


---


- b. Vytvořte nový e-mail a jako přílohu použijte dokument, který chcete vytisknout.
- c. E-mail odešlete na e-mailovou adresu tiskárny.

Tiskárna vytiskne připojený dokument.

---

 **POZNÁMKA:** Do pole Komu zadejte pouze e-mailovou adresu **HP ePrint** . Do ostatních polí nezařadíte žádné další e-mailové adresy. Server služby **HP ePrint** nepřijímá e-mailové tiskové úlohy, pokud je v poli Komu uvedeno více e-mailových adres nebo jsou nějaké e-mailové adresy uvedeny v poli Kopie.

 **POZNÁMKA:** E-mail bude vytištěn ihned po jeho přijetí. Jako u všech e-mailů, ani u tohoto není jisté, kdy nebo zda proběhne jeho doručení. Stav tiskárny můžete zkontrolovat na webu [HP Connected](#) (Tento web nemusí být k dispozici ve všech zemích a oblastech.).

 **POZNÁMKA:** Dokumenty vytisknuté pomocí služby **HP ePrint** mohou vypadat jinak než předloha. Styl, formátování a tok textu se může od předlohy lišit. V případě dokumentů, které potřebujete vytisknout ve vyšší kvalitě (např. právní dokumenty), vám doporučujeme tisknout ze softwarové aplikace ve vašem počítači, kde máte více možností, jak ovlivnit finální vzhled výtisku.

---

## Odebrání webových služeb

Podle následujících pokynů odstraňte webové služby.

### Odstranění webových služeb pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce vyberte možnost **Nastavení** , a poté stiskněte tlačítko OK .
2. Vyberte možnost **Webové služby** a stiskněte tlačítko OK .
3. Na obrazovce **Nastavení web. služeb** vyberte možnost **Odstranit web. služby** a poté stiskněte tlačítko OK .



# 5 Manipulace s kazetami


Tato část obsahuje následující témata:


- [Informace o kazetách a tiskové hlavě](#)
- [Při zvolení tisku jen pomocí kazety s černým inkoustem se spotřebuje také určité množství barevného inkoustu](#)
- [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)
- [Výměna kazet](#)
- [Objednejte tiskové kazety](#)
- [Ukládání tiskového spotřebního materiálu](#)
- [Uchovávání anonymních údajů o používání](#)
- [Informace o záruce inkoustové kazety](#)


## Informace o kazetách a tiskové hlavě

Při údržbě kazet HP a k zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Pokyny v této uživatelské příručce se vztahují na výměnu tiskových kazet a nejsou určeny pro jejich první instalaci. Pokyny pro první instalaci naleznete na instalačním letáku, který je dodáván společně s tiskárnou.
- K vypnutí tiskárny vždy používejte tlačítko  (Technické údaje). Tiskárna tak může vrátit tiskovou hlavu do výchozí pozice, čímž ji chrání před poškozením.
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.
- S kazetami zacházejte opatrně. Pád, třesení nebo neopatrné zacházení během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem.
- Před transportem tiskárny učiňte následující opatření, aby nemohl inkoust uniknout ze sestavy tiskové hlavy nebo se tiskárna jinak nepoškodila:
  - Ujistěte se, že jste tiskárnu vypnuli stisknutím tlačítka  (Technické údaje). Před odpojením tiskárny počkejte, až se zastaví veškeré pohyby vnitřních součástí.
  - Tiskárna se musí transportovat v horizontální poloze; nesmí se položit na bok, zadní nebo čelní stranu nebo vzhůru nohama.

 **UPOZORNĚNÍ:** Společnost HP doporučuje nahradit chybějící kazety co nejdříve, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku, možnou vyšší spotřebou inkoustu nebo poškození inkoustového systému. Nikdy tiskárnu nevypínejte, když nejsou vloženy všechny inkoustové kazety.

 **POZNÁMKA:** Tato tiskárna nepodporuje systémy průběžného doplňování inkoustu. Chcete-li pokračovat v tisku, odeberte systém průběžného doplňování inkoustu a vložte do ní originální kazety HP (případně kompatibilní kazety).

 **POZNÁMKA:** S tiskárnou je možné tisknout až do vyprázdnění kazet. Pokud do kazet doplníte inkoust předtím, než se vyprázdní, tiskárna může selhat. V takovém případě je nutné vložit novou kazetu (originální kazetu HP nebo kompatibilní), jinak nebude možné pokračovat v tisku.

---

## Při zvolení tisku jen pomocí kazety s černým inkoustem se spotřebuje také určité množství barevného inkoustu

Při inkoustovém tisku se inkoust spotřebovává několika způsoby. Inkoust v kazetě se obvykle používá k tisku dokumentů, fotografií a podobných materiálů. Určité množství inkoustu je však nutné k zachování tiskové hlavy v dobrém stavu; určitá část inkoustu je zbytková a určitá část inkoustu se odpaří. Chcete-li zjistit více informací o spotřebě inkoustu, navštivte stránku [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) a klikněte na možnost **HP Ink** (Inkoust HP). (Možná bude třeba vybrat zemi/oblast pomocí tlačítka **Select Country** (Vybrat zemi) na stránce.)

## Kontrola odhadované hladiny inkoustu

Přibližné množství inkoustu v kazetách máte možnost zkontrolovat pomocí nástroje softwaru tiskárny nebo pomocí ovládacího panelu tiskárny.

### Kontrola hladin inkoustu na ovládacím panelu tiskárny


1. Na úvodní obrazovce vyberte možnost **Informace o inkoustu** a poté stiskněte tlačítko OK.
2. Vyberte možnost **Odh. hlad. ink.** (výchozí) a potom stiskněte tlačítko OK.


### Kontrola odhadovaných hladin inkoustu ze softwaru tiskárny HP (Windows)


1. Spusťte software tiskárny HP.
2. V softwaru tiskárny v horní části hlavní nabídky klikněte na možnost **Odhadované hladiny kazet**.

### Kontrola hladiny inkoustu v softwaru HP software tiskárny (OS X)

1. Otevřete nástroj HP Utility.  
Nástroj HP Utility se nachází ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.
2. V seznamu zařízení v levé části okna vyberte položku HP OfficeJet Pro 8210.
3. Klepněte na položku **Stav spotřebního materiálu**.  
Zobrazí se informace o odhadované hladině inkoustu.
4. Kliknutím na možnost **Všechna nastavení** se vraťte do podokna **Informace a podpora**.

 **POZNÁMKA:** Jestliže jste instalovali doplněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.


 **POZNÁMKA:** Varování a ukazatele hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Kazety není třeba vyměňovat, dokud o to nebudete požádáni.

 **POZNÁMKA:** Inkoust z inkoustových kazet se používá při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při níž se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. V použitých tiskových kazetách navíc zůstává určité množství zbytkového inkoustu. Další informace naleznete v tématu [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Výměna kazet

Pokud ještě nemáte náhradní kazety pro tiskárnu, viz [Objednejte tiskové kazety](#). Všechny kazety nejsou dostupné ve všech zemích nebo oblastech.

 **UPOZORNĚNÍ:** Společnost HP doporučuje vyměnit všechny prázdné kazety co nejdříve, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Nikdy tiskárnu nevypínejte v případě, kdy nejsou vloženy kazety.

---

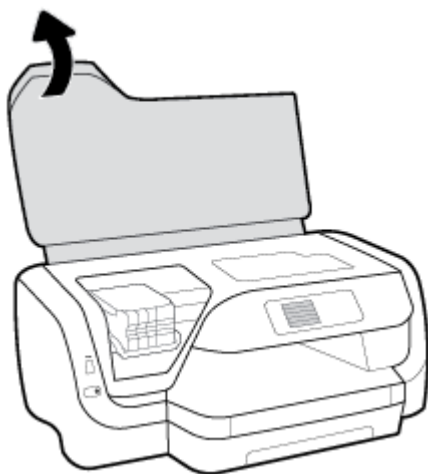
Informace o recyklaci spotřebovaných zásob inkoustu uvádí část [Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP](#).

### Výměna tiskových kazet

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá.
2. Otevřete přístupová dvířka kazety.

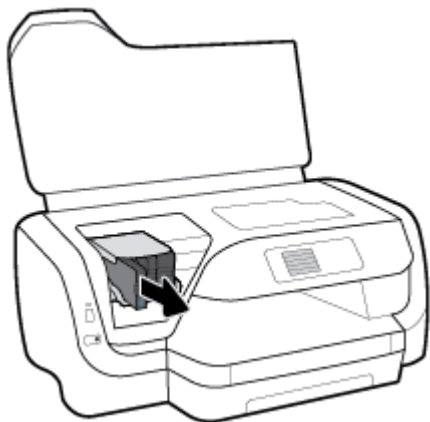
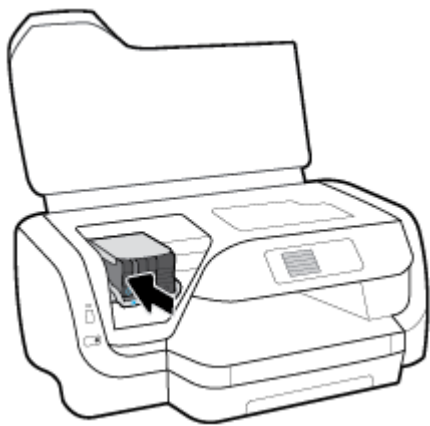
 **POZNÁMKA:** Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

---

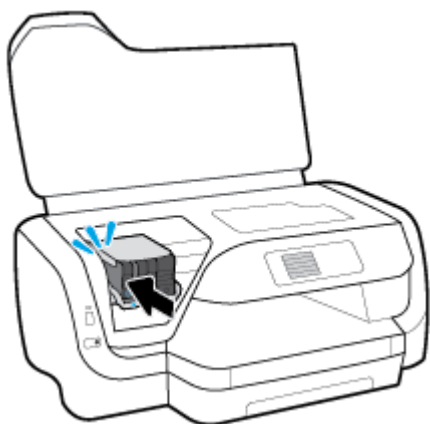




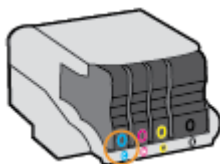
3. Uvolněte kazetu stisknutím její přední strany a pak ji vyjměte ze zásuvky.



4. Vyjměte novou kazetu z obalu.
5. Zasuňte kazetu do prázdného slotu, až do slotu bezpečně zapadne.



Ujistěte se, že barva na kazetě odpovídá barvě na slotu.



6. Kroky 3 až 5 opakujte pro každou kazetu, kterou chcete vyměnit.
7. Zavřete přístupová dvířka kazety.

## Objednejte tiskové kazety

Inkoustové kazety si můžete objednat na adrese [www.hp.com](http://www.hp.com). (V současné době jsou některé části webu společnosti HP dostupné pouze v angličtině.) Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Dále můžete na stránce [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) získat informace o nákupu produktů HP ve vaší zemi.


Používejte pouze náhradní kazety, které obsahují stejné číslo kazety jako kazeta, kterou se chystáte vyměnit. Číslo kazety najdete na následujících místech:

- Na štítku inkoustové kazety, kterou vyměňujete.
- Na nálepce uvnitř tiskárny. Otevřete přístupová dvířka ke kazetě, abyste nálepkou našli.
- Na integrovaném webovém serveru klikněte na kartu **Nástroje** a poté v části **Informace o produktu** klikněte na možnost **Ukazatel hladiny inkoustu**. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).



**POZNÁMKA:** **Zaváděcí** kazeta, která je dodávána s tiskárnou, není určena k samostatnému prodeji.

## Ukládání tiskového spotřebního materiálu

- Všechny tiskové kazety uchovávejte až do instalace v neporušeném originálním obalu.
- Tiskové kazety lze v tiskárně ponechat po delší dobu. Z důvodu zajištění optimálního stavu tiskové kazety je třeba tiskárnu správně vypnout stisknutím tlačítka  (Technické údaje).
- Tiskové kazety skladujte při pokojové teplotě (15-35 °C nebo 59-95 °F).

## Uchovávání anonymních údajů o používání

Inkoustové kazety HP použité v této tiskárně obsahují paměťový čip, který pomáhá při provozu zařízení. Tento paměťový čip také uchovává omezené množství anonymních informací o použití tiskárny, mezi které může patřit: počet vytištěných stránek s využitím dané kazety, výtěžnost stránek, četnost tisku a používané režimy tisku.

Tyto informace pomáhají společnosti HP ve vývoji nových tiskáren tak, aby splňovaly požadavky zákazníků na tisk. Data shromažďovaná na paměťovém čipu kazety neobsahují informace, které by mohly být použity k identifikaci zákazníka, uživatele kazety nebo konkrétní tiskárny.

Společnost HP shromažďuje vzorky informací z paměťových čipů kazet vrácených společnosti HP prostřednictvím recyklačního programu (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Paměťové čipy z těchto vzorků jsou analyzovány za účelem zlepšování budoucích tiskáren HP. K těmto údajům mohou mít přístup i partneři společnosti HP, kteří se účastní programu recyklace kazet.

K anonymním informacím na paměťovém čipu mohou mít přístup i další třetí strany, které budou mít kazetu ve vlastnictví. Pokud nechcete povolit přístup k těmto informacím, můžete čip vyřadit z provozu. Pokud tak však učiníte, již nebudete moci kazetu používat v tiskárně HP.

Máte-li obavy z poskytování těchto anonymních informací, můžete tyto informace znepřístupnit vypnutím funkce čipu, která shromažďuje údaje o využití tiskárny.

### Vypnutí funkce shromažďování informací o využití.

1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce vyberte možnost **Nastavení** , a poté stiskněte tlačítko OK .
2. Vyberte možnost **Nastavení tiskárny** a poté stiskněte tlačítko OK .
3. Vyberte možnost **Předvolby** a poté stiskněte tlačítko OK .
4. Přejedte dolů a vyberte možnost **Ukládat anonymní informace o využití** a poté stiskněte tlačítko OK .
5. Vyberte možnost **Vyp.** a poté stiskněte tlačítko OK .

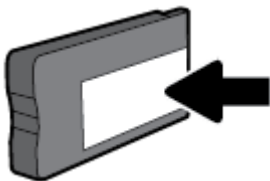


**POZNÁMKA:** Pokud funkci shromažďování informací o použití tiskárny v paměťovém čipu vypnete, můžete pokračovat v používání kazety v tiskárně HP.

## Informace o záruce inkoustové kazety

Záruka společnosti HP na tiskové kazety se vztahuje pouze na produkty používané v tiskovém zařízení společnosti HP, pro které jsou určeny. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové výrobky HP, které byly znovu plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

Během záručního období je produkt kryt zárukou, dokud se nespotřebuje inkoust HP a není dosaženo konce data platnosti záruky. Konec platnosti záruky ve formátu RRRR/MM je možné nalézt na produktu.



---

## 6 Nastavení sítě

Další nastavení můžete upravit na úvodní stránce tiskárny (integrováný webový server nebo EWS). Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci](#)
- [Změna nastavení sítě](#)
- [Používání služby Wi-Fi Direct](#)

### Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci

- [První kroky](#)
- [Nastavení tiskárny ve vaší bezdrátové síti](#)
- [Změna typu připojení](#)
- [Test bezdrátového připojení](#)
- [Zapnutí bezdrátového připojení tiskárny](#)



**POZNÁMKA:** Máte-li potíže s připojením tiskárny, viz část [Problémy se sítí a připojením](#).



**TIP:** Další informace o nastavení a používání tiskárny bezdrátově získáte v centru bezdrátového tisku HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

---

### První kroky

Ujistěte se v následujícím:

- Tiskárna není připojena k síti pomocí Ethernetového kabelu.
- Bezdrátová síť je nastavená a funkční.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna ve stejné síti (podsíti) jako počítače, které ji využívají.

Při připojování k tiskárně můžete být vyzváni k zadání názvu bezdrátové sítě (SSID) a hesla bezdrátové sítě.

- Název bezdrátové sítě identifikuje vaši bezdrátovou síť.
- Heslo bezdrátové sítě umožňuje zabránit ostatním uživatelům v připojení k vaší bezdrátové síti bez příslušných oprávnění. V závislosti na požadované úrovni zabezpečení může vaše bezdrátová síť využívat buď přístupové heslo WPA, nebo klíč WEP.

Pokud jste název sítě nebo bezpečnostní heslo od doby, kdy byla bezdrátová síť nastavena, neměnili, můžete tyto informace v některých případech najít na zadní straně bezdrátového směrovače.

Jestliže název sítě nebo bezpečnostní heslo nemůžete najít a ani si na tyto informace nemůžete vzpomenout, projděte si dokumentaci k počítači nebo bezdrátovému směrovači. Pokud přesto tyto informace není možné nijak získat, kontaktujte správce sítě nebo toho, kdo bezdrátovou síť instaloval.

## Nastavení tiskárny ve vaší bezdrátové síti

Pomocí Průvodce nastavením bezdrátového spojení na displeji ovládacího panelu tiskárny nastavte bezdrátovou komunikaci.



**POZNÁMKA:** Než budete pokračovat, projděte si seznam na adrese [První kroky](#).

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost (tlačítko **Bezdrátové připojení**).
2. Stisknutím možnosti (tlačítko **Výběr**) vyberte možnost **Nastavení**.
3. Vyberte možnost **Bezdrát. nastav.** a poté stiskněte tlačítko OK.
4. Vyberte možnost **Průvodce nastavením bezdrátového spojení** a poté stiskněte tlačítko OK.
5. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a dokončete instalaci.

Pokud jste již tiskárnu používali s jiným typem připojení, jako např. připojení přes rozhraní USB, postupujte podle pokynů v části [Změna typu připojení](#) a nastavte tiskárnu pro bezdrátovou síť.

## Změna typu připojení

Jakmile jste nainstalovali software tiskárny HP a připojili tiskárnu k počítači nebo síti, můžete pomocí tohoto softwaru změnit typ připojení (například z připojení přes rozhraní USB na bezdrátové připojení).



**POZNÁMKA:** Připojením kabelu Ethernet zakážete bezdrátové připojení tiskárny.

### Změna z připojení Ethernet na bezdrátové připojení (Windows)

1. Odpojte kabel sítě Ethernet od tiskárny.
2. Po instalaci spusťte software tiskárny.

Navažte bezdrátové spojení spuštěním průvodce nastavením bezdrátového spojení. Další informace naleznete v tématu [Nastavení tiskárny ve vaší bezdrátové síti](#).

### Přechod od připojení USB k bezdrátové síti (Windows)

Než budete pokračovat, projděte si seznam na adrese [První kroky](#).

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
2. Klikněte na možnost **Nástroje**.
3. Klikněte na položku **Device Setup & Software** (Nastavení a software zařízení).
4. Vyberte možnost **Převést tiskárnu USB na bezdrátové připojení**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Přechod od připojení USB k bezdrátové síti (OS X)

1. Připojte tiskárnu k bezdrátové síti.
2. Pomocí průvodce na [123.hp.com](http://123.hp.com) změňte připojení softwaru pro tuto tiskárnu na bezdrátové.



Zjistěte, jak přepnout z připojení USB na bezdrátové připojení. [Kliknutím sem získáte více informací online](#). Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.

## Postup změny z bezdrátového připojení na připojení přes rozhraní USB nebo síť Ethernet (Windows)

- Připojte kabel USB nebo kabel sítě Ethernet k tiskárně.

## Postup změny z bezdrátového připojení na připojení přes rozhraní USB nebo síť Ethernet (OS X)

Přidejte tiskárnu do tiskové fronty.

1. Otevřete nástroj **Systémové předvolby**.
2. V závislosti na operačním systému klikněte na položku **Tiskárny a skenery**.
3. Vyberte v levém podokně požadovanou tiskárnu a klikněte na symbol - dole v seznamu. Totéž proveďte pro položku faxu, pokud pro aktuální připojení nějaký fax existuje.
4. Otevřete nástroj HP Utility.



Nástroj HP Utility se nachází ve složce **HP** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.

5. Zvolte možnosti **Zařízení > Nastavit nové zařízení** a postupujte podle pokynů.

## Test bezdrátového připojení

Vytiskněte zprávu s testem bezdrátové sítě s informacemi o bezdrátovém připojení tiskárny. Zpráva s testem bezdrátové sítě uvádí informace o stavu tiskárny, hardwarovou adresu (MAC) a adresu IP. Pokud je s bezdrátovým připojením nějaký problém nebo se pokus o bezdrátové připojení nezdařil, protokol testu bezdrátového připojení také poskytuje diagnostické informace. Pokud je tiskárna připojena k síti, zpráva s testem uvádí podrobnosti o nastaveních sítě.

Tisk protokolu testu bezdrátového připojení

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (tlačítko **Bezdrátové připojení**).
2. Stisknutím možnosti  (tlačítko **Výběr**) vyberte možnost **Nastavení**.
3. Vyberte možnost **Vytisknout zprávu** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Vyberte možnost **Testovací zpráva** a poté stiskněte tlačítko **OK**.



## Zapnutí bezdrátového připojení tiskárny

Když je funkce bezdrátového připojení zapnuta, modrá kontrolka bezdrátového připojení na ovládacím panelu tiskárny svítí.




**POZNÁMKA:** Připojení kabelu Ethernet k tiskárně automaticky vypne bezdrátové připojení a odpovídající kontrolka zhasne.

Pokud tiskárna nikdy nebyla připojena k bezdrátové síti, zapnutím funkce bezdrátové sítě se automaticky spustí Průvodce nastavením bezdrátového spojení.

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (tlačítko **Bezdrátové připojení**).
2. Stisknutím možnosti  (tlačítko **Výběr**) vyberte možnost **Nastavení**.
3. Vyberte možnost **Bezdrát. nastav.** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
4. Vyberte možnost **Bezdrátová síť** (výchozí) a potom stiskněte tlačítko **OK**.
5. Vyberte možnost **Zapnuto** nebo **Vypnuto** a potom stiskněte tlačítko **OK**.


# Změna nastavení sítě

Ovládací panel tiskárny umožňuje nastavit a spravovat bezdrátové připojení tiskárny a nabízí různé formy správy sítě. Ty zahrnují zobrazení a změnu nastavení sítě, obnovení výchozího nastavení sítě a zapínání a vypínání bezdrátového režimu.

 **UPOZORNĚNÍ:** V zájmu komfortu je možné upravit nastavení sítě. Pokud ovšem nejste zkušenými uživateli, nedoporučujeme některá nastavení měnit (jako rychlost připojení, nastavení IP, výchozí brána a nastavení brány firewall).

## Tisk nastavení sítě

Provedte jeden z následujících kroků:

- Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (tlačítko **Bezdrátové připojení**). Zobrazí se obrazovka se stavem sítě. Vyberte možnost **Tisk inf.** stisknutím tlačítka OK pro tisk stránky konfigurace sítě.
- Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce vyberte možnost **Nastavení**, a poté stiskněte tlačítko OK. Vyberte možnost **Zprávy tiskárny** a poté stiskněte tlačítko OK. Vyberte možnost **Stránka konfigurace sítě** a potom stiskněte tlačítko OK.


## Nastavení rychlosti připojení


Rychlost přenosu dat v síti můžete změnit. Výchozím nastavením je hodnota **Automaticky**.

1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce vyberte možnost **Síť** a poté stiskněte tlačítko OK.
2. Vyberte možnost **Nastavení sítě Ethernet** (výchozí) a potom stiskněte tlačítko OK.
3. Vyberte možnost **Pokročilá nastavení** a poté stiskněte tlačítko OK.
4. Posuňte se dolů, vyberte možnost **Rychlost linky** a potom stiskněte tlačítko OK.
5. Vyberte příslušnou možnost, která odpovídá hardwaru vaší sítě a potom stiskněte tlačítko OK.

## Změna nastavení IP

Výchozím nastavením pro adresu IP je hodnota **Automaticky**, což znamená, že adresa IP bude nastavena automaticky. Zkušení uživatelé však mohou chtít nastavení (např adresu IP, masku podsítě nebo výchozí bránu) měnit ručně.

 **TIP:** Před nastavením ruční adresy IP doporučujeme tiskárnu nejprve připojit k síti pomocí automatického režimu. Díky tomu může směrovač konfigurovat tiskárnu pomocí dalších potřebných nastavení, jako je maska podsítě, výchozí brána a adresa DNS.

 **UPOZORNĚNÍ:** Při ručním přidělování adresy IP buďte obezřetní. Při nesprávném zadání IP adresy během instalace znemožníte spolupráci síťových prvků s tiskárnou.

1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce vyberte možnost **Síť** a poté stiskněte tlačítko OK.
2. Vyberte možnost **Nastavení sítě Ethernet** nebo **Bezdrát. nastav.** a potom stiskněte tlačítko OK.
3. Vyberte možnost **Pokročilá nastavení** a poté stiskněte tlačítko OK.
4. Vyberte možnost **Nastavení IP** (výchozí) a potom stiskněte tlačítko OK.
5. Objeví-li se varování, že při změně nastavení adresy IP bude tiskárna odebrána ze sítě, pokračujte klepnutím na tlačítko OK.

6. Výchozí nastavení je **Automaticky**. Chcete-li změnit nastavení ručně, vyberte možnost **Ručně** a poté stiskněte tlačítko OK . Zadejte příslušné údaje pro následující nastavení:

- **IP Address (Adresa IP)**
- **Subnet Mask (Maska podsítě)**
- **Default Gateway (Výchozí brána)**
- **DNS Address (Adresa IP)**

Pro zadání požadovaných údajů nastavení vyberte požadované nastavení a poté stiskněte tlačítko OK .


7. Po zadání hodnot vyberte možnost **Použít** stisknutím tlačítka **—** (Výběr).
8. Stiskněte OK .

## Používání služby Wi-Fi Direct


Pomocí funkce Wi-Fi Direct můžete tisknout bezdrátově z počítače, telefonu smartphone, tabletu nebo jiného zařízení s podporou bezdrátového připojení bez nutnosti se připojovat ke stávající bezdrátové síti.

### Pokyny k použití funkce Wi-Fi Direct

- Ověřte, zda je v počítači nebo mobilním zařízení nainstalován potřebný software.
  - Chcete-li tisknout z počítače, je třeba nainstalovat software tiskárny dodaný s tiskárnou.  
Pokud jste v počítači nenainstalovali software pro tiskárnu HP, připojte se nejprve pomocí funkce Wi-Fi Direct a software tiskárny nainstalujte. Až vám software tiskárny zobrazí dotaz na typ připojení, vyberte možnost **Bezdrátové**.
  - Chcete-li tisknout z mobilního zařízení, je třeba nainstalovat kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace o mobilním tisku naleznete na stránkách [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Zkontrolujte, zda je funkce Wi-Fi Direct tiskárny zapnuta.
- Jedno připojení funkce Wi-Fi Direct může využívat až pět počítačů a mobilních zařízení.
- Funkci Wi-Fi Direct lze používat i případně, že je tiskárna připojena k počítači pomocí kabelu USB nebo k síti pomocí bezdrátového připojení.
- Funkci Wi-Fi Direct nelze používat k připojení počítače, mobilního zařízení nebo tiskárny k Internetu.
- Heslo Wi-Fi Direct: Pokud je metoda připojení Wi-Fi Direct v tiskárně nastavena na možnost **Automaticky**, heslo bude vždy „12345678“. Pokud je metoda připojení Wi-Fi Direct v tiskárně nastavena na možnost **Ručně**, heslo bude náhodně vygenerovaný 8číselný kód.

Heslo Wi-Fi Direct tiskárny získáte tak, že na ovládacím panelu tiskárny stisknete možnost  (tlačítko Wi-Fi Direct). Heslo Wi-Fi Direct se zobrazí na displeji ovládacího panelu.

### Zapnutí možnosti Wi-Fi Direct

1. Proved'te jeden z následujících kroků:
  - Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (tlačítko Wi-Fi Direct).
  - Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce přejděte dolů a vyberte možnost Wi-Fi Direct a poté stiskněte tlačítko OK .
2. Stisknutím možnosti **—** (tlačítko Výběr) vyberte možnost **Nastavení**.



3. Vyberte možnost Wi-Fi Direct (výchozí) a potom stiskněte tlačítko OK .
4. Vyberte možnost **Zapnuto** a poté stiskněte tlačítko OK .

### Tisk z mobilního zařízení s podporou bezdrátového připojení, které podporuje funkci Wi-Fi Direct

Do mobilního zařízení je třeba nainstalovat nejnovější verzi modulu plug-in pro tiskové služby HP. Tento modul lze stáhnout z obchodu s aplikacemi Google Play.

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. Zapněte funkci Wi-Fi Direct ve svém mobilním zařízení. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s mobilním zařízením.
3. V mobilním zařízení vyberte dokument v aplikaci podporující tisk a poté vyberte možnost vytisknout dokument.

Zobrazí se seznam dostupných tiskáren.

4. Chcete-li připojit svůj mobilní telefon, v seznamu dostupných tiskáren zvolte název Wi-Fi Direct, jako např. **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX** (kde \*\* jsou jedinečné znaky pro identifikaci tiskárny a XXXX zástupné znaky pro model tiskárny uvedený na tiskárně).

Pokud se mobilní zařízení nepřipojí k tiskárně automaticky, k tiskárně se můžete připojit podle pokynů uvedených na ovládacím panelu tiskárny. Pokud se na ovládacím panelu tiskárny zobrazí kód PIN, zadejte tento kód PIN na mobilním zařízení.

Jakmile se mobilní zařízení úspěšně připojí k tiskárně, zahájí se tisk.

### Tisk z mobilního zařízení s podporou bezdrátového připojení, které nepodporuje funkci Wi-Fi Direct

Ověřte, zda jste v mobilním zařízení nainstalovali kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace získáte na webu HP Mobile Printing na adrese [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) . Pokud ve vaší zemi/oblasti nebo jazyce není k dispozici místní verze tohoto webu, můžete být přesměrováni na web jiné země/oblasti nebo v jiném jazyce.

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. V mobilním zařízení zapněte připojení Wi-Fi. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s mobilním zařízením.



---

**POZNÁMKA:** Pokud mobilní zařízení připojení Wi-Fi nepodporuje, nebude možné funkci Wi-Fi Direct používat.

---

3. Prostřednictvím mobilního zařízení se připojte k nové síti. Použijte postup, který běžně používáte pro připojení k nové bezdrátové síti nebo aktivnímu bodu. Ze seznamu bezdrátových sítí vyberte název Wi-Fi Direct, jako např. **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX** (kde \*\* zastupuje jedinečné znaky pro identifikaci vaší tiskárny a XXXX představuje model tiskárny uvedený na tiskárně).

Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.

4. Vytiskněte dokument.

### Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení (Windows)

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. Zapněte v počítači připojení Wi-Fi. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané společně s počítačem.



---

**POZNÁMKA:** Pokud počítač připojení Wi-Fi nepodporuje, nebude možné funkci Wi-Fi Direct používat.

---

3. Prostřednictvím počítače se připojte k nové síti. Použijte postup, který běžně používáte pro připojení k nové bezdrátové síti nebo aktivnímu bodu. Ze seznamu bezdrátových sítí vyberte název Wi-Fi Direct, jako např. **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX** (kde \*\* zastupuje jedinečné znaky pro identifikaci vaší tiskárny a XXXX představuje model tiskárny uvedený na tiskárně).

Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.

4. Pokud byla tiskárna nainstalována a připojena k počítači prostřednictvím bezdrátové sítě, pokračujte krokem 5. Pokud byla tiskárna nainstalována a připojena k počítači pomocí kabelu USB, postupujte podle následujících pokynů a nainstalujte funkci software tiskárny prostřednictvím připojení Wi-Fi Direct.

- a. Spustíte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
- b. Klikněte na možnost **Nástroje**.
- c. Klikněte na položku **Nastavení a software zařízení** a poté na možnost **Připojení nové tiskárny**.



**POZNÁMKA:** Pokud jste tiskárnu dříve instalovali prostřednictvím rozhraní USB a chcete použít funkci Wi-Fi Direct, nevybírejte možnost **Změnit nastavení tiskárny připojené přes rozhraní USB na bezdrátové připojení**.

- d. Jakmile software zobrazí obrazovku **Možnosti připojení**, vyberte možnost **Bezdrátové připojení**.
  - e. V seznamu zjištěných tiskáren vyberte požadovanou tiskárnu HP.
  - f. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Vytiskněte dokument.

### Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení (OS X)

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. Zapněte funkci připojení Wi-Fi v počítači.  
Další informace naleznete v dokumentaci od společnosti Apple.
3. Klikněte na ikonu Wi-Fi a zadejte název Wi-Fi Direct, jako např. **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX** (kde \*\* zastupuje jedinečné znaky pro identifikaci vaší tiskárny a XXXX představuje model tiskárny uvedený na tiskárně).

Pokud je funkce Wi-Fi Direct zapnuta se zabezpečením, na výzvu zadejte heslo.

4. Přidejte tiskárnu.
  - a. Otevřete nástroj **Systemové předvolby**.
  - b. Klikněte na možnost **Tiskárny a skenery**.
  - c. Klikněte na položku + nalevo pod seznamem tiskáren.
  - d. Vyberte tiskárnu v seznamu nalezených tiskáren (v pravém sloupci je vedle názvu tiskárny uvedeno slovo „Bonjour“) a klikněte na možnost **Přidat**.



Kliknutím sem zobrazíte online stránky pro řešení problémů s funkcí Wi-Fi Direct nebo další

nápovědu k nastavení funkce Wi-Fi Direct. Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.

# 7 Nástroje správy tiskárny


Tato část obsahuje následující témata:

- [Panel nástrojů \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Integrovaný webový server](#)
- [Software HP Web Jetadmin](#)

## Panel nástrojů (Windows)

Nástroj Toolbox podává informace o údržbě tiskárny.

---

 **POZNÁMKA:** Nástroj Toolbox lze instalovat z CD se softwarem HP, pokud počítač splňuje systémové požadavky. Systémové požadavky naleznete v souboru Readme, který se nachází na disku CD se softwarem tiskárny HP dodaném společně s tiskárnou.

---


### Otevření panelu nástrojů

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
2. Klikněte na možnost **Tisk**.
3. Klikněte na tlačítko **Údržba tiskárny**.

## HP Utility (OS X)

Software HP Utility obsahuje nástroje pro konfiguraci nastavení tisku, kalibraci tiskárny, objednávání spotřebního materiálu online a vyhledávání informací na webové stránce podpory.

---

 **POZNÁMKA:** Funkce dostupné v rámci nástroje HP Utility závisí na vybrané tiskárně.

---

Varování a kontrolky hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní inkoustové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

---

Dvakrát klikněte na ikonu HP Utility ve složce **HP**, která je ve složce **Aplikace**.


## Integrovaný webový server

Když je tiskárna připojena k síti, můžete použít vestavěný webový server (EWS) k zobrazení informací o stavu tiskárny, ke změně nastavení a ke správě tiskárny z vašeho počítače.

---

 **POZNÁMKA:** Chcete-li zobrazit nebo změnit některá nastavení, bude třeba zadat heslo.

---

 **POZNÁMKA:** Integrovaný webový server můžete otevřít a používat bez připojení k internetu. Některé funkce však nebudou dostupné.

---

- [Soubory cookies](#)

- Spuštění integrovaného webového serveru
- Integrovaný webový server nelze otevřít

## Soubory cookies

Zabudovaný webový server (EWS) vloží při procházení na jednotku pevného disku velmi malé textové soubory (cookies). Tyto soubory umožní serveru EWS rozpoznat počítač při vaší příští návštěvě. Pokud jste například nakonfigurovali jazyk serveru EWS, soubor cookies vám pomůže zapamatovat si, který jazyk jste vybrali, takže se při dalším přístupu na server EWS stránky zobrazí v daném jazyce. Některé soubory cookie (například soubor cookie se zákaznickými předvolbami) jsou uloženy v počítači, dokud je ručně nesmažete.

Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby soubory cookies přijímal, nebo tak, aby zobrazil výzvu při každém nabídnutí souboru cookies. Tímto způsobem máte možnost se u jednotlivých souborů cookies rozhodnout, zda je přijmete nebo odmítnete. Pomocí prohlížeče také můžete nežádoucí soubory cookie odebrat.

Pokud se rozhodnete soubory cookies zakázat, v závislosti na zařízení dojde k zakázání jedné nebo více z následujících funkcí:


- Použití některých průvodců nastavením
- zapamatování jazykového nastavení prohlížeče EWS,
- přizpůsobení domovské stránky EWS Doma.

Informace o změně nastavení osobních údajů a souborů cookies a o zobrazení nebo odstranění souborů cookies získáte v dokumentaci k webovému prohlížeči.

## Spuštění integrovaného webového serveru

K vestavěnému webovému serveru lze získat přístup buď prostřednictvím sítě, nebo funkce Wi-Fi Direct.

### Otevření integrovaného webového serveru prostřednictvím sítě

1. Adresu IP nebo název hostitele tiskárny zjistíte stisknutím tlačítka možnosti  (tlačítko **Bezdrátové připojení**) na ovládacím panelu tiskárny nebo vytisknutím stránky konfigurace sítě.



**POZNÁMKA:** Tiskárna musí být v síti a musí mít adresu IP.


2. V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo název hostitele přiřazený tiskárně.

Pokud je adresa IP například 123.123.123.123, musíte ve webovém prohlížeči napsat následující adresu:  
http://123.123.123.123.

### Postup spuštění integrovaného webového serveru pomocí Wi-Fi Direct

1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce přejeďte dolů a vyberte možnost Wi-Fi Direct a poté stiskněte tlačítko OK.
2. Pokud je v **Nastavení Wi-Fi Direct** uvedeno, že je funkce Wi-Fi Direct nastavena na možnost **Vyp.**, musíte ji zapnout.

#### Zapnutí funkce HP Wi-Fi Direct

- a. Stisknutím možnosti  (tlačítko **Výběr**) vyberte možnost **Nastavení**.
- b. Vyberte možnost Wi-Fi Direct (výchozí) a potom stiskněte tlačítko OK.
- c. Vyberte možnost **Zapnuto** a poté stiskněte tlačítko OK.

3. V počítači zapnete bezdrátové připojení, vyhledejte název tiskárny s podporou funkce Wi-Fi Direct a připojte se k ní. Příklad: **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX** (kde \*\* jsou jedinečné znaky pro identifikaci tiskárny a XXXX je model tiskárny vyznačený na tiskárně).

Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.

4. V podporovaném internetovém prohlížeči zadejte následující adresu: `http://192.168.223.1`.

## Integrovaný webový server nelze otevřít

### Kontrola nastavení sítě

- Přesvědčte se, že pro připojení tiskárny k síti není použit telefonní kabel nebo křížený kabel.
- Přesvědčte se, že je síťový kabel řádně připojen k tiskárně.
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.
- Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, ujistěte se, že je bezdrátové připojení dobré vytištěním protokolu testu bezdrátového připojení.
- Někdy může restartování směrovače pomoci obnovit možnost připojení k vestavěnému webovému serveru.

### Kontrola počítače


- Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen ke stejné síti jako tiskárna.

### Kontrola webového prohlížeče

- Přesvědčte se, že webový prohlížeč splňuje minimální systémové požadavky.
- Pokud váš webový prohlížeč využívá připojení k Internetu přes server proxy, zkuste toto nastavení vyřadit. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.
- Ujistěte se, že jsou ve vašem webovém prohlížeči povoleny soubory cookies a JavaScript. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.

### Kontrola adresy IP tiskárny

- Zkontrolujte správnost adresy IP tiskárny.

Chcete-li zjistit adresu IP tiskárny z ovládacího panelu tiskárny, stiskněte možnost  (tlačítko **Bezdrátové připojení**). Můžete si také zobrazit adresu IP na displeji ovládacího panelu tiskárny. Pokud je zobrazena adresa IP podobná 169.254.xxx.xxx, zkuste restartovat směrovač a tiskárnu, protože se jedná o neplatnou IP adresu.

Získání adresy IP vytištěním stránky konfigurace sítě: Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce vyberte možnost **Nastavení**, a poté stiskněte tlačítko OK. Vyberte možnost **Zprávy tiskárny** a poté stiskněte tlačítko OK. Vyberte možnost **Stránka konfigurace sítě** a potom stiskněte tlačítko OK.

- Zjistěte odezvu tiskárny (ping) zadáním adresy IP do příkazového řádku (Windows) nebo v síťovém nástroji (OS X).



**POZNÁMKA:** OS X Lion a OS X Mountain Lion: Síťový nástroj se nachází ve složce **Nástroje** v adresáři **Aplikace** na nejvyšší úrovni pevného disku.

OS X Mavericks: Otevřete nástroj **Finder**, podržte klávesu Alt a vyberte možnost **Systémové informace** z nabídky **Apple** (). Vyberte položky **Okno > Síťový nástroj**.

Pokud je adresa IP tiskárny například 123.123.123.123, napište na příkazový řádek systému Windows následující:


```
C:\ping 123.123.123.123
```

- nebo -

V síťovém nástroji (OS X) klikněte na kartu **Ping**, zadejte do pole adresu 123.123.123.123 a klikněte na tlačítko **Ping**.

Jestliže se zobrazí odpověď, je IP adresa správná. Jestliže se jako odpověď zobrazí hlášení o vypršení času, je IP adresa nesprávná.

---

 **TIP:** Pokud používáte počítač se systémem Windows, můžete navštívit stránky online podpory společnosti HP na adrese [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

---

## Software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je oceňovaný, špičkový nástroj pro efektivní správu široké škály zařízení HP propojených sítí, včetně tiskáren, multifunkčních zařízení a zařízení pro digitální odesílání. Toto řešení vám umožňuje vzdálenou instalaci, monitorování, údržbu a zabezpečení tiskového a zobrazovacího prostředí a také odstraňování potíží s tímto prostředím. Tím vám šetří čas a náklady na správu a chrání vaše investice, takže významně přispívá ke zvýšení produktivity firmy.

Pravidelně jsou zveřejňovány aktualizace nástroje HP Web Jetadmin, které poskytují podporu pro konkrétní funkce produktu. Navštivte stránky [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin), kde najdete další informace o aktualizacích, poznámky k verzi a podpůrné dokumenty.

# 8 Vyřešit problém

Informace uvedené v této části představují návrhy způsobu řešení běžných problémů. Pokud tiskárna nepracuje správně a tyto návrhy potíže nevyřeší, zkuste použít jednu ze služeb podpory uvedených v části Podpora společnosti HP.

Tato část obsahuje následující témata:

- Problémy s uvíznutím
- Problémy s tiskem
- Problémy se sítí a připojením
- Problémy s hardwarem tiskárny
- Nápověda na ovládacím panelu tiskárny
- Porozumění zprávám tiskárny
- Řešení problémů pomocí webových služeb
- Údržba tiskárny
- Obnovení výchozích hodnot a nastavení
- Podpora společnosti HP

## Problémy s uvíznutím

Požadovaná funkce

### Odstranění uvíznutého papíru

<u>Slouží k řešení problémů s uvíznutým papírem.</u>	Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP Pokyny k odstraňování uvíznutého papíru a řešení potíží s papírem a jeho podáváním.
--	--



**POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

### Informace o odstranění uvíznutého papíru najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

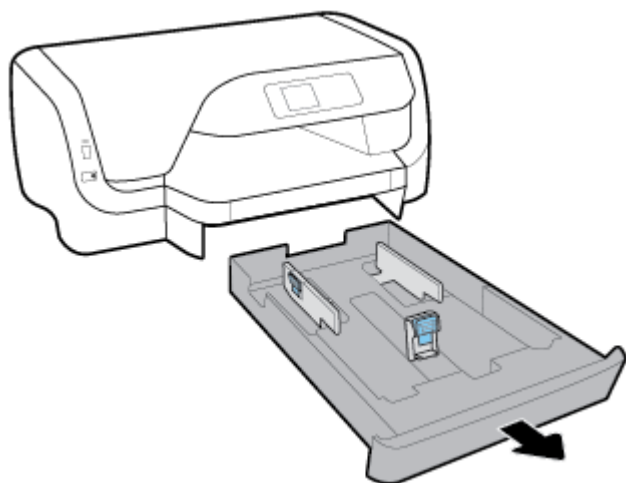
K uvíznutí papíru může dojít na několika místech.



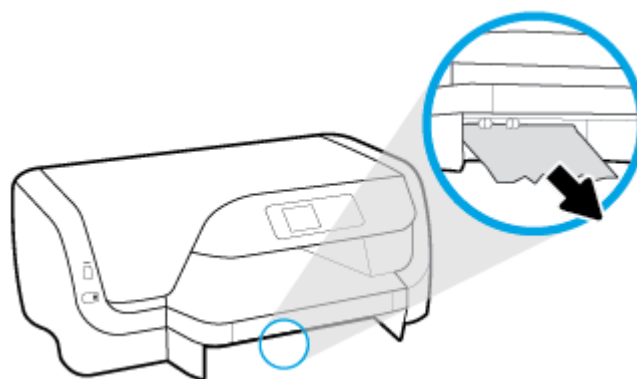
**UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li předejít možnému poškození tiskových hlav, odstraňte uvíznutý papír co nejdříve.

#### Odstranění uvíznutého papíru ze zásobníku 1

1. Zásobník 1 zcela vysuňte z tiskárny.




2. Zkontrolujte mezeru pod tiskárnou, kde byl vstupní zásobník. Sáhněte do mezery a odstraňte uvíznutý papír.



3. Zasuňte vstupní zásobník zpět do tiskárny.

### Odstranění uvíznutého papíru ze zásobníku 2

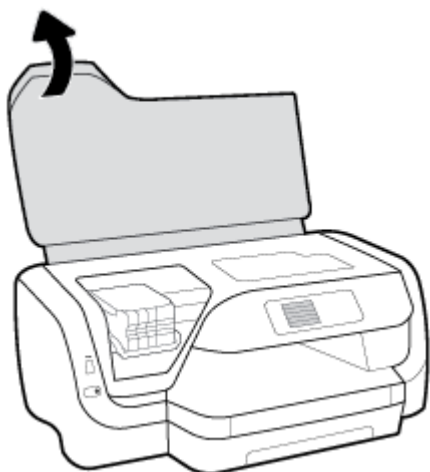
 **POZNÁMKA:** Zásobník 2 je k dispozici pouze u některých modelů tiskárny.

- ▲ Zásobník 2 zcela vysuňte z tiskárny a pokud je to možné, vytáhněte veškerý uvíznutý papír. Pokud uvíznutý papír nelze tímto způsobem odstranit:
  - a. Zvedněte tiskárnu ze zásobníku 2.
  - b. Odstraňte uvíznutý papír ze spodní strany tiskárny nebo ze vstupního zásobníku.
  - c. Znovu postavte tiskárnu na horní část vstupního zásobníku.

### Odstranění uvíznutého papíru z oblasti držáku tiskových kazet.

1. Otevřete přístupová dvířka kazety.





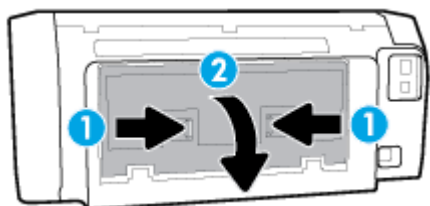
2. Pokud držák tiskových kazet nic nepřekáží, přesuňte držák tiskových kazet na pravý konec a vyjměte uvíznutý papír oběma rukama.



3. V případě potřeby přesuňte držák tiskových kazet na levý konec a vyjměte všechny uvíznuté nebo roztrhané kousky papíru.
4. Zavřete přístupová dvířka kazety.

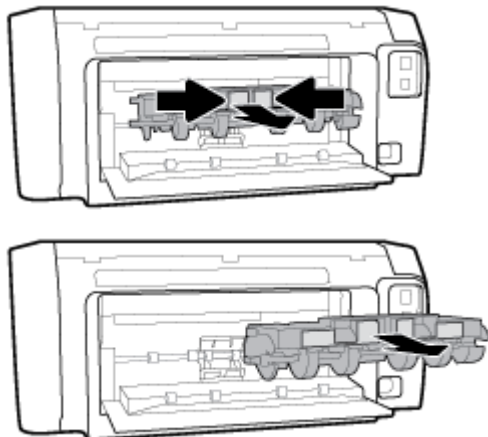
#### **Odstranění uvíznutého papíru z přední části tiskárny**

1. Otočte tiskárnu zadní stranou.
2. Stiskněte dvě tlačítka na zadním přístupovém panelu a současně panel otevřete zatáhnutím.

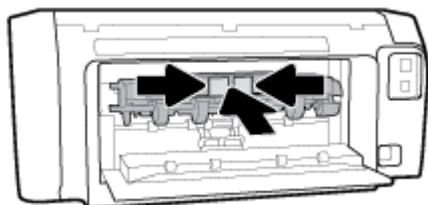


3. Odstraňte uvíznutý papír.

4. Stiskněte dvě tlačítka na krytu cesty papíru a kryt z tiskárny zcela vysuňte.




5. Odstraňte uvíznutý papír.  
6. Vložte kryt cesty papíru zpět do tiskárny.



7. Zavřete zadní přístupový panel.  
8. Otočte tiskárnu přední stranou.

## Odstranění uvíznuté tiskové kazety


<a href="#">Vyřešte problém s uvíznutou tiskovou kazetou.</a>	Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP Pokud tiskovou kazetu něco blokuje nebo se kazeta pohybuje obtížně, zde najdete podrobné pokyny.
---	---

 **POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

## Informace o vyřešení problému s uvíznutou tiskovou kazetou najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

### Odstranění uvíznutí v držáku tiskových kazet

- ▲ Odstraňte všechny předměty, jako například papír, které blokují vozík tiskových kazet.

 **POZNÁMKA:** Pro odstranění uvíznutého papíru nepoužívejte žádné nástroje nebo jiná zařízení. Při odstraňování uvíznutého papíru z vnitřku tiskárny buďte vždy opatrní.

## Jak zabránit uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Zkontrolujte, zda tisknete na papír, která není zmačkaný, poskládaný nebo jinak poškozený.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svraštění nebo zkroucení papíru.
- Nepoužívejte papír, který je pro tiskárnu příliš tlustý nebo tenký.
- Zkontrolujte, zda jsou správně vloženy zásobníky a zda nejsou přeplněny. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrháné.
- Ve vstupním zásobníku nepoužívejte současně různé typy a formáty papíru; papíry ve vstupním zásobníku musí být stejného typu a velikosti.
- Upravte vodítka šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhala k papíru. Vodítka šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.
- Používejte typy papírů doporučené pro tiskárnu.
- Pokud tiskárně téměř došel papír, přidejte papír až poté, co dojde. Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.
- Při vyjímání vstupního zásobníku se doporučuje vyjmát ho z tiskárny zcela, aby bylo zajištěno, že zaseknutý papír nezůstane v zadní části zásobníku.

## Řešení problémů s podáváním papíru

Jaký problém máte?

- **Zařízení neodebírá papír ze zásobníku**
  - Zkontrolujte, zda je v zásobníku papíru vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#). Papír před vložením profoukněte.
  - Zkontrolujte, zda jsou v zásobníku vodítka šířky papíru nastavena na správné značky dle formátu papíru, který vkládáte. Přesvědčte se, že vodítka doléhají ke stohu papíru, ne však příliš těsně.
  - Ujistěte se, že je stoh papíru zarovnan k odpovídajícím linkám formátu papíru na dně vstupního zásobníku a jeho výška nepřekračuje značky po stranách zásobníku nebo vodítka šířky papíru.
  - Zkontrolujte, zda není papír v zásobníku zkroucený. Vyrovnajte papír ohnutím v opačném směru, než je prohnutí.
- **Stránky se krčí**
  - Přesvědčte se, že je papír ve vstupním zásobníku založen těsně mezi vodítky šířky papíru. Dle potřeby vstupní zásobník z tiskárny vytáhněte a vložte papír znovu správným způsobem. Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru správně zarovnána s papírem.
  - Papír vkládejte do tiskárny jen tehdy, když neprobíhá tisk.
- **Je odebíráno více stránek**


- Zkontrolujte, zda jsou v zásobníku vodítka šířky papíru nastavena na správné značky dle formátu papíru, který vkládáte. Přesvědčte se, že vodítka šířky doléhají ke stohu papíru, ne však příliš těsně.
- Ujistěte se, že je stoh papíru zarovnan k odpovídajícím linkám formátu papíru na dně vstupního zásobníku a jeho výška nepřekračuje značky po stranách zásobníku nebo vodítka šířky papíru.
- Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
- K dosažení optimální kvality a výkonu při tisku použijte papír HP.

## Problémy s tiskem

Požadovaná funkce


### Vyřešení problému, kdy se nevytiskne stránka (nelze tisknout)

HP Print and Scan Doctor	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému. <b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný pouze pro operační systém Windows.
<a href="#">Řešení problémů, když se nevytiskne tisková úloha.</a>	Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP Zde najdete podrobné pokyny pro případy, kdy tiskárna nereaguje nebo netiskne.

 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

### Informace o vyřešení situací, kdy nelze tisknout, najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

#### Řešení problémů s tiskem (Windows)

 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá a že je v zásobníku papír. Pokud stále nemůžete tisknout, zkuste následující postup:

1. Vyhledejte případné chybové zprávy na ovládacím panelu tiskárny a vyřešte je postupem podle pokynů na displeji.
2. Pokud je počítač připojen k tiskárně pomocí kabelu USB, odpojte kabel USB a znovu jej připojte. Je-li počítač připojen k tiskárně pomocí bezdrátového připojení, ujistěte se, že je připojení funkční.
3. Zkontrolujte, zda tiskárna není pozastavena nebo offline.

#### Kontrola, zda tiskárna není pozastavena nebo offline

- a. V závislosti na operačním systému proveďte některý z následujících úkonů:
  - **Windows 10:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na položky **Všechny aplikace**, **Systém Windows**, **Ovládací panely** a potom v nabídce **Hardware a zvuk** klikněte na položku **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
  - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
  - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.

- **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely** a následně klikněte na **Tiskárny**.
  - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Tiskárny a faxy**.
- b. Poklepáním na ikonu tiskárny nebo klepnutím pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a výběrem položky **Zobrazit aktuální tiskové úlohy** otevřete tiskovou frontu.
  - c. V nabídce **Tiskárna** zkontrolujte, zda nejsou označeny možnosti **Pozastavit tisk** nebo **Používat tiskárnu offline**.
  - d. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.
4. Ověřte, zda je produkt nastaven jako výchozí tiskárna.

#### **Ověření nastavení tiskárny jako výchozí tiskárny**

- a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
    - **Windows 10:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na položky **Všechny aplikace, Systém Windows, Ovládací panely** a potom v nabídce **Hardware a zvuk** klikněte na položku **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
    - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
    - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
    - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely** a následně klikněte na **Tiskárny**.
    - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Tiskárny a faxy**.
  - b. Ujistěte se, že je jako výchozí tiskárna nastavena správná tiskárna.  
Výchozí tiskárna má vedle sebe znaménko zaškrtnutí v černém nebo zeleném kroužku.
  - c. Pokud je jako výchozí tiskárna nastavena nesprávná tiskárna, klepněte na tu správnou pravým tlačítkem myši a vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.
  - d. Zkuste tiskárnu použít znovu.
5. Restartujte službu zařazování tisku.

#### **Opětovné spuštění služby zařazování tisku**

- a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:

##### **Windows 10**

- i. V nabídce **Start** systému Windows klikněte na položku **Všechny aplikace** a potom na položku **Systém Windows**.
- ii. Klikněte na položky **Ovládací panely, Systém a zabezpečení** a potom na položku **Nástroje pro správu**.
- iii. Poklikejte na položku **Služby**.
- iv. Klikněte pravým tlačítkem myši na možnost **Zařazování tisku** a poté klikněte na položku **Vlastnosti**.

- v. Na kartě **Obecné** vedle položky **Typ startu** zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Automatický**.
- vi. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klepněte na **Start** a poté klepněte na **OK**.

#### **Windows 8.1 a Windows 8:**

- i. Přesunutím kurzoru nebo klepnutím na pravý horní roh obrazovky otevřete panel ovládacích tlačítek, na kterém klikněte na ikonu **Nastavení**.
- ii. Klikněte nebo klepněte na možnost **Ovládací panely** a poté na možnost **Systém a zabezpečení**.
- iii. Klikněte nebo klepněte na položku **Nástroje pro správu** a dvakrát klikněte nebo poklepejte na položku **Služby**.
- iv. Klikněte pravým tlačítkem nebo klepněte na položku **Zařazování tisku** a tlačítko přidržte a poté klikněte na tlačítko **Vlastnosti**.
- v. Na kartě **Obecné** vedle položky **Typ startu** zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Automatický**.
- vi. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klikněte nebo klepněte na nabídku **Start** a poté klepněte na tlačítko **OK**.

#### **Windows 7**

- i. V nabídce systému Windows **Start** klikněte na **Ovládací panely** a poté na **Systém a zabezpečení** a poté na **Nástroje správy**.
- ii. Poklikejte na položku **Služby**.
- iii. Klikněte pravým tlačítkem myši na možnost **Zařazování tisku** a poté klikněte na položku **Vlastnosti**.
- iv. Na kartě **Obecné** vedle položky **Typ startu** zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Automatický**.
- v. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klepněte na **Start** a poté klepněte na **OK**.

#### **Windows Vista**

- i. V nabídce systému Windows **Start** klikněte na **Ovládací panely** a poté na **Systém a údržba** a poté na **Nástroje správy**.
- ii. Poklikejte na položku **Služby**.
- iii. Klikněte pravým tlačítkem myši na možnost **Služba zařazování tisku** a poté klikněte na položku **Vlastnosti**.
- iv. Na kartě **Obecné** vedle položky **Typ startu** zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Automatický**.
- v. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klikněte na položku **Start** a poté klikněte na tlačítko **OK**.

#### **Windows XP**

- i. V nabídce **Start** systému Windows klikněte pravým tlačítkem na položku **Tento počítač**.
- ii. Klikněte na možnost **Správa**, a potom klikněte na možnost **Služby a aplikace**.

- iii. Poklikejte na položku **Služby** a poté poklikejte na položku **Zařazování tisku**.
  - iv. Klikněte pravým tlačítkem na položku **Zařazování tisku** a restartujte službu kliknutím na možnost **Restartovat**.
- b. Ujistěte se, že je jako výchozí tiskárna nastavena správná tiskárna.  
Výchozí tiskárna má vedle sebe znaménko zaškrtnutí v černém nebo zeleném kroužku.
  - c. Pokud je jako výchozí tiskárna nastavena nesprávná tiskárna, klepněte na tu správnou pravým tlačítkem myši a vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.
  - d. Zkuste tiskárnu použít znovu.
- 6. Restartujte počítač.
  - 7. Vymažte tiskovou frontu.

### Vymazání tiskové fronty

- a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
  - **Windows 10:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na položky **Všechny aplikace, Systém Windows, Ovládací panely** a potom v nabídce **Hardware a zvuk** klikněte na položku **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
  - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
  - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
  - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely** a následně klikněte na **Tiskárny**.
  - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Tiskárny a faxy**.
- b. Poklikáním na ikonu tiskárny otevřete tiskovou frontu.
- c. V nabídce **Tiskárna** klikněte na možnost **Zrušit tisk všech dokumentů** nebo **Odstranit tištěný dokument** a poté volbu potvrďte kliknutím na možnost **Ano**.
- d. Pokud jsou dokumenty stále ve frontě, restartujte počítač a zkuste tisknout znovu.
- e. Znovu zkontrolujte tiskovou frontu a ujistěte se, že je prázdná, a poté zkuste tisknout znovu.

### Kontrola připojení napájení tiskárny a resetování tiskárny

1. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení.
2. Podívejte se na tlačítko Technické údaje na tiskárně. Pokud nesvítí, tiskárna je vypnutá. Stisknutím tlačítka Technické údaje zapnete tiskárnu.



**POZNÁMKA:** Není-li tiskárna napájena elektrickým proudem, připojte ji k jiné zásuvce.

3. Při zapnutí tiskárně odpojte napájecí kabel na boční straně.
4. Vypojte napájecí kabel z elektrické zásuvky.
5. Počkejte alespoň 15 sekund.
6. Zapojte napájecí kabel do elektrické zásuvky.
7. Připojte napájecí kabel zpět do zásuvky na boční straně.

8. Pokud se tiskárna sama nezapne, zapněte ji stisknutím tlačítka Technické údaje.
9. Zkuste tiskárnu znovu použít.

### Řešení problémů s tiskem (OS X)

1. Zjistěte a vyřešte všechny chybové zprávy.
2. Odpojte a znovu připojte kabel USB.
3. Zkontrolujte, zda tiskárna není pozastavena nebo offline.

#### Kontrola, zda tiskárna není pozastavena nebo offline

- a. V nabídce **Předvolby systému** klikněte na možnost **Tisk a fax**.
- b. Klikněte na tlačítko **Otevřít tiskovou frontu**.
- c. Kliknutím vyberte tiskovou úlohu.

Ke správě tiskové úlohy můžete použít následující tlačítka:

- **Odstranit:** Vybraná tisková úloha bude zrušena.
- **Pozastavit:** Pozastaví vybranou tiskovou úlohu.
- **Pokračovat:** Pozastavená tisková úloha bude pokračovat.
- **Pozastavit tiskárnu:** Pozastaví všechny tiskové úlohy v tiskové frontě.

- d. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.

4. Restartujte počítač.

### Řešení problémů s kvalitou tisku

---

[Podrobné pokyny k řešení většiny problémů s kvalitou tisku.](#)

[Řešení problémů s kvalitou tisku online](#)

---

### Informace o vyřešení problémů s kvalitou tisku najdete v části nápovědy s obecnými pokyny



**POZNÁMKA:** Aby nedocházelo k potížím s kvalitou tisku, tiskárnu vždy vypínejte pomocí tlačítka Technické údaje a před odpojením ze zásuvky nebo vypnutím prodlužovacího kabelu vyčkejte, dokud nezhasne kontrolka Technické údaje. Tiskárna tak bude mít dostatek času na přesunutí kazet do stabilních pozic, kde budou chráněny před vyschnutím.

---



## Zlepšení kvality tisku

1. Ujistěte se, že používáte originální tiskové kazety HP.
2. Ověřte, že používáte správný typ papíru.

Vždy kontrolujte, zda je papír, na který tisknete, rovný a není poškozený, stočený ani zmačkaný. Další informace naleznete v tématu [Tipy pro výběr a používání papíru](#).

Abyste dosáhli nejvyšší kvality tisku, používejte vysoce kvalitní papíry HP nebo papíry vyhovující normě ColorLok®. Další informace naleznete v tématu [Základní informace o papíru](#).

Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Speciální papír skladujte v původním obalu nebo v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě.

Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

3. Zkontrolujte, zda jste v softwaru v nastavení tisku vybrali odpovídající typ papíru a rozlišení tisku.



---

**POZNÁMKA:** Výběr lepší kvality tisku může vést k tisku ve vyšším rozlišení, ale můžete spotřebovat více inkoustu a tisk může trvat déle.

---

4. Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu, čímž určíte, zda v tiskových kazetách dochází inkoust. Další informace naleznete v tématu [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#). Pokud v kazetách dochází inkoust, zvažte jejich výměnu.
5. Pokud v kazetách nedochází inkoust, vytiskněte stránku diagnostiky.

Chcete-li to provést, musíte:

- Do zásobníku papíru vložte obyčejný bílý nepoužitý papír formátu Letter, A4 nebo Legal.
- Vytisknout stránku buď pomocí softwaru tiskárny nebo pomocí ovládacího panelu.

### Tisk stránky diagnostiky pomocí položky software tiskárny (Windows)

- a. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
- b. Klepnutím na možnost **Tisk** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Údržba tiskárny** otevřete nabídku **Nástroje tiskárny**.
- c. Klepnutím na možnost **Tisk diagnostických informací** na kartě **Protokoly zařízení** spustíte tisk stránky diagnostiky.

### Tisk stránky diagnostiky pomocí softwaru tiskárny (OS X)

- a. Otevřete nástroj HP Utility.



---

**POZNÁMKA:** Nástroj HP Utility se nachází ve složce **HP** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.

---

- b. V seznamu **Zařízení** vyberte svou tiskárnu.
- c. Klikněte na tlačítko **Zkušební stránka**.
- d. Klikněte na tlačítko **Tisk zkušební stránky** a postupujte podle zobrazených pokynů.

### Tisk stránky diagnostiky z ovládacího panelu tiskárny

- a. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce vyberte možnost **Nastavení** , a poté stiskněte tlačítko OK .
  - b. Vyberte možnost **Zprávy tiskárny** a poté stiskněte tlačítko OK .
  - c. Vyberte možnost **Hlášení kvality tisku** a poté stiskněte tlačítko OK .
6. Pokud diagnostická stránka obsahuje útržky nebo chybějící části barvy a černá pole, proveďte automatické vyčištění kazet a tiskové hlavy.

Chcete-li to provést, musíte:

- Do zásobníku papíru vložte obyčejný bílý nepoužitý papír formátu Letter, A4 nebo Legal.
- Provést čištění buď pomocí softwaru tiskárny nebo pomocí ovládacího panelu.

### Čištění kazet a tiskové hlavy z nástroje software tiskárny (Windows)

- a. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu Spusťte software tiskárny HP (Windows).
- b. Klepnutím na možnost **Tisk** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Údržba tiskárny** otevřete nabídku Nástroje tiskárny.
- c. Na kartě **Služby zařízení** klikněte na možnost čištění a postupujte dle pokynů na obrazovce.

### Čištění kazet a tiskové hlavy ze softwaru tiskárny (OS X)

- a. Otevřete nástroj HP Utility.



---

**POZNÁMKA:** Nástroj HP Utility se nachází ve složce **HP** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.

---

- b. V seznamu **Zařízení** vyberte svou tiskárnu.
- c. Klikněte na položku **Čištění tiskových hlav**.
- d. Klikněte na tlačítko **Vyčistit** a postupujte podle zobrazených pokynů.

### Čištění kazet a tiskové hlavy z ovládacího panelu tiskárny

- a. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce vyberte možnost **Nastavení** , a poté stiskněte tlačítko OK .
- b. Vyberte možnost **Nástroje** a potom stiskněte tlačítko OK .
- c. Vyberte možnost čištění, stiskněte položku OK a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.


Jestliže se nepodaří problém vyřešit vyčištěním kazet nebo tiskové hlavy, obraťte se na oddělení podpory společnosti HP. Přejděte na stránku [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na možnost **Všechny kontakty společnosti HP** zobrazte informace týkající se volání technické podpory.

---

**UPOZORNĚNÍ:** Kazety a tiskovou hlavu čistěte, jen když je to nutné. Provádíte-li čištění příliš často, dochází ke zkrácení životnosti hlavy.

---

7. Zarovnejte kazety a tiskovou hlavu.

 **POZNÁMKA:** Zarovnání kazet a tiskové hlavy zajišťuje vysoce kvalitní tiskový výstup. Tiskárna zobrazí výzvu k zarovnání kazet a tiskové hlavy po každém vložení nové kazety. Pokud vyjmete a znovu instalujete tutéž kazetu, nebude výzva k zarovnání zobrazena, protože tiskárna si pro tuto kazetu pamatuje hodnoty zarovnání.

Chcete-li to provést, musíte:


- Do zásobníku papíru vložte obyčejný bílý nepoužitý papír formátu Letter, A4 nebo Legal.
- Proveďte zarovnání buď pomocí softwaru tiskárny, nebo pomocí ovládacího panelu.

#### Zarovnání kazet a tiskové hlavy pomocí softwaru tiskárny (Windows)

- a. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
- b. Klepnutím na možnost **Tisk** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Údržba tiskárny** otevřete okno nástrojů tiskárny.
- c. Na kartě **Služby zařízení** klikněte na možnost zarovnání.  
Tiskárna vytiskne stránku pro zarovnání.
- d. Postupujte podle pokynů na obrazovce tiskárny pro zarovnání tiskových kazet.

#### Zarovnání kazet a tiskové hlavy pomocí softwaru tiskárny (OS X)

- a. Otevřete nástroj HP Utility.

 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Utility se nachází ve složce **HP** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.

- b. V seznamu **Zařízení** vyberte svou tiskárnu.
- c. Klepněte na tlačítko **Zarovnat** a postupujte podle zobrazených pokynů.

#### Zarovnání kazet a tiskové hlavy z ovládacího panelu tiskárny

- a. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce vyberte možnost **Nastavení**, a poté stiskněte tlačítko OK.
- b. Vyberte možnost **Nástroje** a potom stiskněte tlačítko OK.
- c. Vyberte možnost zarovnání, stiskněte položku OK a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Problémy se sítí a připojením


Požadovaná funkce

### Vyřešení problému s bezdrátovým připojením

Zvolte jednu z následujících možností pro řešení problémů.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému. <b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný pouze pro operační systém Windows.
Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP	Slouží k řešení problémů s branou firewall nebo antivirovou aplikací, když si myslíte, že daná aplikace brání počítači v připojení k tiskárně.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Slouží k řešení problémů s bezdrátovým připojením, jestliže tiskárna nebyla nikdy připojena nebo byla připojena, ale již nefunguje.</u></li> <li>• <u>Slouží k řešení problémů s branou firewall nebo antivirovou aplikací, když si myslíte, že daná aplikace brání počítači v připojení k tiskárně.</u></li> </ul>
--	---

 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

### Informace o problémech s bezdrátovým připojením najdete v části nápovědy s obecnými pokyny


Při diagnostice problémů s připojením k síti vám pomůže kontrola konfigurace sítě nebo vytištění výsledků testu bezdrátového připojení.

1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce vyberte možnost **Síť** a poté stiskněte tlačítko OK .
2. Vyberte možnost **Vytisknout zprávu** a poté stiskněte tlačítko OK .
3. Vyberte možnost **Stránka konfigurace** nebo **Testovací zpráva** a potom stiskněte tlačítko OK .

## Vyhledání nastavení sítě pro bezdrátové připojení


Zvolte jednu z následujících možností pro řešení problémů.

<u>HP Print and Scan Doctor</u>	<p>HP Print and Scan Doctor je nástroj, který umožňuje zjistit název sítě (SSID) a heslo (síťový klíč).</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný pouze pro operační systém Windows.</p> <p>Chcete-li zkontrolovat nastavení bezdrátové sítě, otevřete aplikaci HP Print and Scan Doctor, klikněte na kartu <b>Síť</b> v horní části, vyberte možnost <b>Zobrazit pokročilé informace</b> a potom vyberte možnost <b>Zobrazit informace o bezdrátové síti</b>. Informace o bezdrátové síti zobrazíte také vybráním možnosti <b>Otevřít webovou stránku směrovače</b> na kartě <b>Síť</b>.</p>
<u>Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP</u>	Zde se dozvíte, jak zjistit název sítě (SSID) a heslo bezdrátové sítě.

 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

## Vyřešení problému s připojením Wi-Fi Direct

<u>Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP</u>	Zde najdete řešení problémů s funkcí Wi-Fi Direct nebo pokyny ke konfiguraci funkce Wi-Fi Direct.
--	---

 **POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

### Informace o řešení problémů s funkcí Wi-Fi Direct najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

1. Zkontrolujte, zda je funkce Wi-Fi Direct zapnutá:

- ▲ Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce přejděte dolů a vyberte možnost Wi-Fi Direct a poté stiskněte tlačítko OK .
- 2. V počítači nebo mobilním zařízení s podporou bezdrátového připojení můžete zapnout připojení Wi-Fi, vyhledat tiskárnu s názvem Wi-Fi Direct a potom se k ní připojit.
- 3. Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.
- 4. Chcete-li tisknout z mobilního zařízení, je třeba nainstalovat kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace o mobilním tisku naleznete na stránkách [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Vyřešení problému s ethernetovým připojením


Ověřte si následující:

- Síť je funkční a síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač je zapnutý.
- Ethernetový kabel je připojený k tiskárně přímo a u konektoru svítí kontrolka ethernetového připojení.
- Antivirové programy, včetně programů na ochranu před spywarem, nemají vliv na síťové připojení k tiskárně. Pokud víte, že antivirový program a software brány firewall brání v připojení počítače k tiskárně, problém vyřešte pomocí online pokynů k řešení problémů s branou firewall od společnosti HP.
- HP Print and Scan Doctor

Odstraňte problém automaticky spuštěním aplikace HP Print and Scan Doctor. Nástroj se pokusí o diagnostiku a odstranění potíží. Nástroj HP Print and Scan Doctor nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

## Problémy s hardwarem tiskárny

---

 **TIP:** Pomocí nástroje HP Print and Scan Doctor můžete diagnostikovat a automaticky opravovat problémy s tiskem, skenováním a kopírováním. Tato aplikace nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

---

### Tiskárna se nečekaně vypnula



- Zkontrolujte napájení a připojení k napájení.
- Ujistěte se, že napájecí kabel je pevně připojen k funkční zásuvce.

### Neúspěšné zarovnání tiskové hlavy

- Pokud proces zarovnání selže, zkontrolujte, zda jste do zásobníku vložili čistý obyčejný bílý papír. Pokud jste při zarovnání kazet vložili do zařízení barevný papír, zarovnání selže.
- Pokud se zarovnání opakovaně nedaří, je možné, že je třeba vyčistit tiskovou hlavu nebo že je poškozen senzor. Informace o čištění tiskové hlavy viz Údržba tiskové hlavy a kazet.
- Jestliže se nepodaří potíže odstranit vyčištěním tiskové hlavy, obraťte se na oddělení podpory společnosti HP. Přejděte na stránku [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na možnost **Všechny kontakty společnosti HP** zobrazte informace týkající se volání technické podpory.

## Řešení selhání tiskárny


Tyto problémy vyřešte provedením následujících kroků.

1. Stisknutím tlačítka  (Technické údaje) vypněte tiskárnu.
2. Odpojte napájecí kabel a znovu jej připojte.
3. Stisknutím tlačítka  (Technické údaje) tiskárnu zapněte.

Pokud tento problém přetrvává, poznamenejte si kód chyby ve zprávě a obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace o kontaktování podpory společnosti HP uvádí téma [Podpora společnosti HP](#).

## Nápověda na ovládacím panelu tiskárny

Témata nápovědy tiskárny můžete použít, abyste se dozvěděli více o tiskárně. Některá témata zahrnují také animace, které vás provedou postupy, jako je například vyjmutí uvízlého papíru.

Chcete-li zobrazit nabídku Nápověda z úvodní obrazovky nebo kontextovou nápovědu pro obrazovku, stiskněte možnost  (tlačítka **Nápověda**) na ovládacím panelu tiskárny.

## Porozumění zprávám tiskárny

Při řešení problémů s tiskárnou můžete tisknout následující protokoly.

- [Protokol o stavu tiskárny](#)
- [Stránka s konfigurací sítě](#)
- [Protokol kvality tisku](#)
- [Protokol o testu bezdrátového připojení](#)

### Protokol o stavu tiskárny

Aktuální informace o tiskárně a stavu kazety získáte z hlášení o stavu tiskárny. Hlášení o stavu tiskárny vám také pomůže řešit problémy s tiskárnou.

Hlášení o stavu tiskárny také obsahuje protokol nejnovějších událostí.

Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připraven vytištěný protokol o stavu tiskárny.

### Stránka s konfigurací sítě

Pokud je tiskárna připojena k síti, můžete vytisknout stránku s konfigurací sítě a zjistit z ní síťová nastavení tiskárny a seznam sítí zjištěných tiskárnou. Poslední strana zprávy zahrnuje seznam všech zjistitelných bezdrátových sítí v dané oblasti i se silou signálu a používanými kanály. Může vám pomoci, když pro síť vyberete kanál, který není silně využíván jinými sítěmi (čímž zlepšíte funkčnost sítě).

Stránku s konfigurací sítě lze využít k odstraňování problémů s připojením k síti. Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravenou tuto stránku vytištěnou předem.

### Protokol kvality tisku

Problémy s kvalitou tisku mohou mít řadu příčin: nastavení softwaru, nekvalitní obrazový soubor nebo samotný tiskový systém. Pokud nejste s kvalitou výtisků spokojeni, stránka diagnostiky kvality tisku vám může pomoci určit, zda tiskový systém pracuje správně.

## Protokol o testu bezdrátového připojení

Když vytisknete protokol testu bezdrátového připojení, provede se několik testů, které kontrolují různé stavy bezdrátového připojení tiskárny. V protokolu jsou uvedeny výsledky těchto testů. Pokud je rozpoznán problém, na začátku protokolu je uvedena zpráva spolu s informacemi, jak ho napravit. Některé klíčové údaje bezdrátové konfigurace jsou uvedeny ve spodní části protokolu.

## Řešení problémů pomocí webových služeb

Máte-li problémy s použitím webových služeb, jako je služba **HP ePrint**, zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k Internetu kabelem Ethernet nebo bezdrátově.



**POZNÁMKA:** Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.

- Zkontrolujte, zda jsou v tiskárně nainstalovány nejnovější aktualizace produktu.
- Zkontrolujte, zda jsou v tiskárně webové služby povoleny. Další informace naleznete v tématu [Nastavení webových služeb](#).
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.
- Pokud tiskárnu připojujete pomocí kabelu Ethernet, ujistěte se, že ji nepřipojujete pomocí telefonního kabelu nebo kříženého kabelu pro připojení tiskárny k síti a že je kabel Ethernet pevně připojen k tiskárně. Další informace naleznete v tématu [Problémy se sítí a připojením](#).
- Pokud připojujete tiskárnu pomocí bezdrátového připojení, ujistěte se, že bezdrátová síť funguje správně. Další informace naleznete v tématu [Problémy se sítí a připojením](#).
- Používáte-li službu **HP ePrint**, projděte si následující body:
  - Zkontrolujte správnost e-mailové adresy tiskárny.
  - Zkontrolujte, zda je e-mailová adresa tiskárny jedinou adresou uvedenou v řádku Příjemce e-mailové zprávy. Jestliže jsou na řádku Komu uvedeny i jiné e-mailové adresy, je možné, že přílohy, které odešlete, nebudou vytištěny.
  - Zkontrolujte, zda odesíláte dokumenty splňující požadavky služby **HP ePrint**. Další informace naleznete na webu [HP Connected](#) (Tento web nemusí být k dispozici ve všech zemích a oblastech).
- Pokud se ve vaší síti při připojování k Internetu využívá nastavení proxy serveru, zkontrolujte, zda jsou zadaná nastavení platná.
  - Zkontrolujte nastavení používaná webovým prohlížečem (například Internet Explorer, Firefox nebo Safari).
  - obraťte se na správce IT nebo na osobu, která nastavila vaši bránu firewall.

Pokud se změnila nastavení serveru proxy používaná branou firewall, je třeba tato nastavení aktualizovat na ovládacím panelu tiskárny nebo pomocí vestavěného webového serveru. Jestliže tato nastavení nejsou aktualizována, nebudete moci webové služby využívat.

Další informace naleznete v tématu [Nastavení webových služeb](#).





**TIP:** Další pomoc při nastavení a používání webových služeb naleznete na webu [HP Connected](#) (Tento web nemusí být k dispozici ve všech zemích a oblastech.).

## Údržba tiskárny

Požadovaná funkce

## Čištění vnějších ploch

---

 **VAROVÁNÍ!** Před čištěním tiskárny vypněte napájení stisknutím tlačítka  (Technické údaje) a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

---

Použijte měkký hadřík, který nepouští vlákna, navlhčete jej a otřete prach, skvrny a šmouhy z krytu tiskárny. Zabraňte vniknutí kapalin do tiskárny a na ovládací panel.

## Údržba tiskové hlavy a kazet

Pokud máte problémy s tiskem, jsou příčinou pravděpodobně potíže s tiskovými hlavami. Kroky popsané v následujících částech byste měli vykonat, jen pokud k tomu budete vyzváni z důvodu vyřešení potíží s kvalitou tisku.

Provedením zarovnání a vyčištění se může zbytečně spotřebovat inkoust a zkrátit životnost kazet.

- Pokud jsou na tištěném výstupu pruhy nebo nesprávné či chybějící barvy.


Jsou tři stupně čištění. Každý stupeň trvá zhruba dvě minuty, potřebuje list papíru a spotřebuje zvyšující se množství inkoustu. Po každém stupni zkontrolujte kvalitu vytisknuté stránky. Další stupeň čištění byste měli zahájit, jen když je kvalita tisku špatná.

Pokud je kvalita tisku špatná i po dokončení všech fází čištění, zkuste zarovnat tiskárnu. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po čištění a zarovnání, obraťte se na podporu HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP](#).

- Zarovnejte tiskárnu v případě, že se na stránce stavu tiskárny vyskytnou v některém barevném bloku pruhy nebo bílé čáry nebo máte u výtisků potíže s kvalitou tisku.

Tiskárna automaticky zarovná tiskovou hlavu během počátečního nastavení.

---

 **POZNÁMKA:** Při čištění se spotřebovává inkoust, a proto tiskovou hlavu čistěte, jen pokud je to nutné. Proces čištění trvá několik minut. Během této procedury se mohou generovat zvuky.


K vypnutí tiskárny vždy používejte tlačítko napájení. Nesprávné vypnutí tiskárny může vést k potížím s kvalitou tisku.

---

### Čištění nebo zarovnání kazet a tiskové hlavy

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce vyberte možnost **Nastavení**, a poté stiskněte tlačítko OK.
3. Vyberte možnost **Nástroje** a potom stiskněte tlačítko OK.
4. Vyberte odpovídající možnost a stiskněte tlačítko OK. Poté postupuje podle pokynů na obrazovce.

---

 **POZNÁMKA:** Stejně úkony můžete provést také ze softwaru tiskárny HP nebo vestavěného webového serveru (EWS). Přístup k softwaru nebo serveru EWS najdete v tématech [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#) nebo [Spuštění integrovaného webového serveru](#).

---

## Obnovení výchozích hodnot a nastavení

Pokud deaktivujete některé z funkcí nebo změníte některá nastavení a chcete tyto změny vrátit, můžete obnovit původní tovární nastavení tiskárny nebo nastavení sítě.





## Obnovení původního továrního nastavení tiskárny

1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce vyberte možnost **Nastavení** , a poté stiskněte tlačítko OK .
2. Vyberte možnost **Nástroje** a potom stiskněte tlačítko OK .
3. Vyberte možnost **Obnovit** a poté stiskněte tlačítko OK .
4. Zobrazí se zpráva varování, že budou odstraněna všechna nakonfigurovaná nastavení a že budou obnovena původní tovární nastavení. Pokračujte stisknutím tlačítka OK .

## Postup obnovení původního nastavení sítě v tiskárně

1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce vyberte možnost **Síť** a poté stiskněte tlačítko OK .
2. Vyberte možnost **Obnovit nastavení sítě** a potom stiskněte tlačítko OK .  
Zobrazí se zpráva, že výchozí nastavení sítě budou obnovena.
3. Vyberte možnost **Ano** stisknutím možnosti **=** (tlačítko Výběr).
4. Vytiskněte stránku konfigurace sítě a zkontrolujte, zda bylo nastavení sítě obnoveno.

 **POZNÁMKA:** Pokud obnovíte nastavení sítě tiskárny, dříve nakonfigurovaná nastavení bezdrátového připojení budou odebrána.

 **TIP:** Na webu online podpory společnosti HP na adrese [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

(Windows) Pomocí nástroje **HP Print and Scan Doctor** můžete diagnostikovat a automaticky opravovat problémy s tiskem, skenováním a kopírováním. Tato aplikace nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

## Podpora společnosti HP

Nejnovější informace o produktech a informace podpory najdete na webových stránkách podpory pro tiskárny na adrese [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . Online podpora společnosti HP nabízí řadu možností, které vám pomohou s vaší tiskárnou:



**Ovladače a soubory ke stažení:** Zde si můžete stáhnout softwarové ovladače a aktualizace i příručky a dokumentaci, které byly dodány spolu s tiskárnou.



**Fóra podpory společnosti HP:** Na fórech podpory společnosti HP můžete nalézt odpovědi na časté otázky a problémy. Můžete si prohlížet otázky položené jinými zákazníky společnosti HP nebo se přihlásit a sami přidávat vlastní otázky a komentáře.



**Řešení problémů:** Ke zjišťování problémů s tiskárnou a vyhledávání doporučených řešení můžete použít online nástroje společnosti HP.

## Kontaktujte společnost HP

Pokud při řešení problému potřebujete pomoc od zástupce technické podpory společnosti HP, **obraťte se na podporu**. Následující způsoby kontaktování jsou k dispozici bezplatně pro produkty v záruce (v případě produktů po záruce může být podpora s asistencí zástupce společnosti HP zpoplatněna):



Online konverzace s pracovníkem podpory společnosti HP.



Telefonický hovor s pracovníkem podpory společnosti HP.

Při kontaktování podpory společnosti HP buďte připraveni poskytnout následující informace:

- Název produktu (umístěný na tiskárně, například HP OfficeJet Pro 8210)
- Produktové číslo (nachází se blízko oblasti přístupu ke kazetám)



- Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně tiskárny)

## Registrace tiskárny

Registrace zabere několik málo minut a získáte díky ní přístup k rychlejším službám, efektivější podpoře a upozorněním na podporu pro produkt. Pokud jste svou tiskárnu nezaregistrovali při instalaci softwaru, můžete ji zaregistrovat nyní na adrese <http://www.register.hp.com>.

## Další varianty záruky

Za dodatečné poplatky můžete k tiskárně získat rozšířený servis. Přejděte na adresu [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), zvolte zemi/oblast a jazyk a poté prozkoumejte možnosti rozšířené záruky poskytované pro vaši tiskárnu.

---

# A Technické informace

Tato část obsahuje následující témata:

- [Technické údaje](#)
- [Informace o předpisech](#)
- [Program pro kontrolu ochrany životního prostředí](#)

## Technické údaje

Bližší informace naleznete na stránkách [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Zvolte zemi nebo oblast. Klikněte na možnost **Podpora produktu a řešení problémů**. Zadejte název uvedený na přední straně tiskárny a klikněte na tlačítko **Hledat**. Klikněte na položku **Informace o produktu** a vyberte položku **Technické údaje produktu**.

### Systémové požadavky

- Systémové požadavky pro systémy Windows naleznete v souboru Readme, který se nachází na disku CD se softwarem tiskárny HP dodaném společně s tiskárnou. Systémové požadavky pro systém Mac OS X lze najít na webu [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).
- Informace o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na webu online podpory HP na adrese [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Specifikace pracovního prostředí

- Provozní teplota: 5 až 40 °C
- Provozní vlhkost: 15 až 80 % RV bez kondenzace
- Doporučené provozní podmínky: 15 až 32 °C
- Doporučená relativní vlhkost: 20 až 80% nekondenzující

### Kapacita vstupního zásobníku

- Listy běžného papíru (60 až 105 g/m<sup>2</sup>[7,2 až 12,7 kg]): Až 250
- Obálky: Až 30
- Kartotéční listy: Až 50
- Listy fotografického papíru: Až 50

### Kapacita výstupního zásobníku

- Listy běžného papíru (60 až 105 g/m<sup>2</sup>[7,2 až 12,7 kg]): Až 150
- Obálky: Až 30
- Kartotéční listy: Až 80
- Listy fotografického papíru: Až 100

## Váhy a velikosti papíru

Seznam podporovaných formátů papírů naleznete v softwaru tiskárny HP.

- Obyčejný papír: 60 až 105 g/m<sup>2</sup> (7,2 až 12,7 kg)
- Obálky: 75 až 90 g/m<sup>2</sup> (9 až 10,8 kg)
- Karty: Maximálně 200 g/m<sup>2</sup> (maximum pro kartotéční lístky 110 liber)
- Fotografický papír: 300 g/m<sup>2</sup> (36 kg)

## Specifikace tisku

- Rychlost kopírování se liší podle složitosti dokumentu a modelu tiskárny.
- Metoda: tepelný tisk officejet s dávkováním podle potřeby
- Jazyk: PCL 6, PCL 5, PDF, PostScript
- Tiskové rozlišení:

Seznam podporovaných rozlišení tisku naleznete na [webu podpory k tiskárně](#).

- Okraje tisku:

Nastavení okrajů různých médií naleznete na [webu podpory k tiskárně](#).

## Výtěžnost tiskové kazety

- Pro více informací o výtěžnosti tiskové kazety navštivte [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Informace o předpisech

Tiskárna splňuje požadavky na výrobek stanovené regulačními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zákonné identifikační číslo modelu](#)
- [Prohlášení FCC](#)
- [Japonské prohlášení o shodě se standardy VCCI \(třída B\)](#)
- [Poznámky o napájecím kabelu pro uživatele v Japonsku](#)
- [Poznámka pro uživatele v Koreji](#)
- [Prohlášení o hlukových emisích pro Německo](#)
- [Upozornění pro Evropskou unii](#)
  - [Produkty s bezdrátovými funkcemi](#)
- [Prohlášení o pracovištích se zobrazovacími zařízeními v Německu](#)
- [Prohlášení o shodě](#)
- [Zákonná upozornění pro bezdrátové produkty](#)
  - [Vystavení radiaci na rádiové frekvenci](#)
  - [Poznámka pro uživatele v Brazílii](#)
  - [Poznámka pro uživatele v Kanadě](#)

- [Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu](#)
- [Upozornění uživatelům v Mexiku](#)
- [Oznámení o bezdrátových sítích pro uživatele v Japonsku](#)
- [Poznámka pro uživatele v Koreji](#)

## Zákonné identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto produktu je SNPRC-1603-01. Nezaměňujte toto registrační číslo za obchodní název (HP OfficeJet Pro 8210 series) ani za číslo produktu (D9L63).

## Prohlášení FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Japonské prohlášení o shodě se standardy VCCI (třída B)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Poznámky o napájecím kabelu pro uživatele v Japonsku

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Poznámka pro uživatele v Koreji

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Prohlášení o hlukových emisích pro Německo

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Upozornění pro Evropskou unii



Produkty s označením CE splňují požadavky uvedené v jedné či více následujících směrnicích EU: směrnice pro nízké napětí 2006/95/ES, směrnice o elektromagnetické kompatibilitě 2004/108/ES, směrnice Ecodesign 2009/125/ES, směrnice 1999/5/ES o rádiových a koncových telekomunikačních zařízeních, směrnici RoHS (omezení používání některých nebezpečných látek) 2011/65/EU. Soulad s těmito směrnicemi je kontrolován prostřednictvím platných harmonizovaných evropských norem. Úplné prohlášení o shodě je k dispozici na

následující webové stránce: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (vyhledávejte podle názvu modelu produktu nebo regulačního čísla modelu (RMN), které naleznete na štítku s informacemi o směrnicích.)

Kontaktní adresou pro záležitosti předpisů je:

HP GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, NĚMECKO

## Produkty s bezdrátovými funkcemi

### EMF

- Tento produkt splňuje mezinárodní pravidla (ICNIRP) pro vystavení rádiovým vlnám.  
Pokud je jeho součástí zařízení pro příjem a vysílání rádiových vln, bude úroveň vystavení při běžném použití a zachování vzdálenosti 20 cm dostačující k zajištění souladu s požadavky EU.

### Bezdrátové funkce pro Evropu

- Tento produkt byl navržen pro ničem neomezené použití ve všech zemích Evropské unie a také na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku a Švýcarsku.

## Prohlášení o pracovištích se zobrazovacími zařízeními v Německu

### **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

# Prohlášení o shodě



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1603-01-B

<b>Supplier's Name:</b>	<b>Hewlett Packard Singapore (Pte) Ltd</b>
<b>Supplier's Address:</b>	138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683
<b>declares, that the product Product Name and Model:<sup>2)</sup></b>	HP OfficeJet Managed P25220dw / HP OfficeJet Pro 8210 Printer / HP OfficeJet Pro 8211 Printer
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRC-1603-01
<b>Product Options:</b>	All
<b>Power Adapter:</b>	E3E01-60132 / E3E01-60079 (For China and India only), E3E01-60078 (For Korea only)
<b>Radio Module Number:</b>	SDGOB-1392

### conforms to the following Product Specifications and Regulations:

<b>EMC:</b>	CISPR22:2008 / EN55022:2010 Class B CISPR24:2010 / EN55024:2010 EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013 FCC CFR 47 Part 15 Class B ICES – 003, Issue 5 Class B
<b>Safety:</b>	IEC 60950-1:2005 (2 <sup>nd</sup> Edition) +A1:2009 +A2:2013 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013 EN 62479:2010
<b>Telecom:</b>	EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.2.1:2012 EN 300 328 V1.8.1:2012 EN 62311:2008
<b>Energy:</b>	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure EN 50564:2011 IEC 62301:2011
<b>RoHS:</b>	EN 50581: 2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Machinery Directive 2006/42/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, RoHS Directive 2011/65/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter E3E01-60079 is for India and China market only, while internal power adaptor E3E01-60078 is for Korea market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4 GHz band within this product.

Singapore  
7 December 2015

Product Regulations Manager  
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc, 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)



## Zákonná upozornění pro bezdrátové produkty

Tato část obsahuje informace o předpisech týkajících se bezdrátových produktů:

- [Vystavení radiaci na rádiové frekvenci](#)
- [Poznámka pro uživatele v Brazílii](#)
- [Poznámka pro uživatele v Kanadě](#)
- [Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu](#)
- [Upozornění uživatelům v Mexiku](#)
- [Oznámení o bezdrátových sítích pro uživatele v Japonsku](#)
- [Poznámka pro uživatele v Koreji](#)

### Vystavení radiaci na rádiové frekvenci

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Poznámka pro uživatele v Brazílii

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Poznámka pro uživatele v Kanadě

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Upozornění uživatelům v Mexiku

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.  
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Oznámení o bezdrátových sítích pro uživatele v Japonsku

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Poznámka pro uživatele v Koreji

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## Program pro kontrolu ochrany životního prostředí

Společnost HP je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. O potřebě budoucí recyklace jsme uvažovali již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů použitého materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Upevňovací a jiné spojovací prvky lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné demontáže nebo opravy byly snadno přístupné. Více informací najdete na webových stránkách HP na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Eko-Tipy](#)
- [Nařízení Evropské komise č. 1275/2008](#)
- [Papír](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálu](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP](#)
- [Spotřeba elektrické energie](#)
- [Likvidace odpadního zařízení uživateli](#)
- [Chemické látky](#)
- [Omezení nebezpečných látek \(RoHS\) \(Ukrajina\)](#)
- [Omezení nebezpečných látek \(RoHS\) \(Indie\)](#)
- [Informace pro uživatele o certifikátu SEPA Eco Label pro Čínu](#)

- [Označení China Energy pro tiskárny, faxy a kopírky](#)
- [Tabulka nebezpečných látek/prvků a jejich obsahu \(Čína\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Likvidace baterií na Tchaj-wanu](#)
- [Upozornění na perchlorátový materiál - Kalifornie](#)
- [Směrnice EU pro baterie](#)
- [Oznámení týkající se baterií pro Brazílii](#)

## Eko-Tipy

Společnost HP je zavázána pomáhat zákazníkům snižovat dopad na životní prostředí. Další informace o programech společnosti HP v oblasti životního prostředí naleznete na webové stránce Programy a iniciativy společnosti HP v oblasti životního prostředí.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Nařízení Evropské komise č. 1275/2008

Informace o spotřebě energie produktem včetně příkonu produktu v pohotovostním režimu s připojením k síti, když jsou všechny porty bezdrátové sítě aktivovány, najdete v části P14 „Další informace“ v prohlášení o vlivu produktu IT na životní prostředí na adrese [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papír

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

## Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

## Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálu (MSDS) lze získat na webu HP na adrese:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Program recyklace

Společnost HP nabízí stále větší počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejoblíbenějších produktů. Další informace ohledně recyklace produktů HP naleznete na webové stránce:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace naleznete na těchto webových stránkách:

## Spotřeba elektrické energie

Tiskové a zobrazovací vybavení společnosti HP označené logem ENERGY STAR® nese certifikaci americké agentury pro ochranu životního prostředí (EPA). Na zobrazovacích produktech s certifikací ENERGY STAR je uvedeno následující označení:



Další informace o modelech zobrazovacích zařízení s certifikací ENERGY STAR najdete na adrese: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Likvidace odpadního zařízení uživateli



Tento symbol značí, že je nevhodné produkt likvidovat spolu s dalším směsným odpadem. Namísto toho je vhodné chránit lidské zdraví a životní prostředí tím, že vyřazené zařízení odevzdáte ve sběrném místě určeném k recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Ohledně dalších informací se obraťte na příslušnou instituci zajišťující likvidaci směsného odpadu nebo navštivte stránky <http://www.hp.com/recycle>.

## Chemické látky

Společnost HP je zavázána informovat své zákazníky o chemických látkách ve svých produktech, jak vyžadují předpisy, jako je například REACH (*Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006*). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Ukrajina)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Indie)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Informace pro uživatele o certifikátu SEPA Eco Label pro Čínu

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。  
如需长时间使用本产品或打印大量文件。请确保在通风良好的房间内使用。  
如您需要确认本产品处于零能耗状态。请按下电源关闭按钮。并将插头从电源插座断开。  
您可以使用再生纸。以减少资源耗费。

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Tabulka nebezpečných látek/prvků a jejich obsahu (Čína)

产品中有毒物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有毒物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Likvidace baterií na Tchaj-wanu



廢電池請回收



## Upozornění na perchlorátový materiál - Kalifornie

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

# Směrnice EU pro baterie



English	<p><b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p><b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p><b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p><b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p><b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y esta diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Čeština	<p><b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p><b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p><b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p><b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akku, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p><b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevään huotoherkityn tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p><b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p><b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latvian	<p><b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Iebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuvaiši	<p><b>Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Betkokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p><b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p><b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenčina	<p><b>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenščina	<p><b>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v realni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p><b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p><b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p><b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

## Oznámení týkající se baterií pro Brazílii

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

# Rejstřík

## B

bezdrátová komunikace  
informace o předpisech 80  
nastavení 43

## Č

čištění  
Tisková hlava 71  
vnější plochy 71

## D

diagnostická stránka 69  
druhý zásobník  
použití zásobníku 2 21

## E

EWS. Viz integrovaný webový server

## H

hladiny inkoustu, kontrola 38  
HP Utility (OS X)  
spuštění 50

## I

informace o předpisech 75, 80  
inkoustové kazety 7  
číslo dílů 41  
kontrola hladin inkoustu 38  
rady 37  
umístění 6  
výměna 39

integrovaný webový server  
informace o 50  
řešení problémů, nelze otevřít 52  
spuštění 51

IP adresa  
kontrola tiskárny 52

## K

kazety 41  
konektory, umístění 7  
kvalita tisku  
očistění rozmazané stránky 71

## M

médium  
oboustranný tisk 30

## N

napájení  
fyzické 74  
odstraňování problémů 68  
papír 75  
systémové požadavky 74  
napájení, umístění 7  
nastavení  
příslušenství 20  
sít 46  
nastavení IP 46

## O

obě strany, tisk 30  
oboustranný tisk 30  
odebrání více listů, řešení  
problémů 58  
odstraňování problémů  
integrovaný webový server 52  
je odebíráno více stránek 58  
napájení 68  
papír není odebírán ze  
zásobníku 58  
problémy s podáváním papíru  
58  
protokol stavu tiskárny 69  
stránka s konfigurací sítě 69  
systém nápovědy ovládacího  
panelu 69  
šikmé podávání stránek 58  
tisk 68

## OS X

HP Utility 50  
ovládací panel  
tlačítka 7  
ovládací panel tiskárny  
nastavení sítě 46  
umístění 6

## P

papír  
HP, objednávka 10  
napájení 75  
naplnit zásobník 11  
řešení potíží se zaváděním 58  
šikmé podávání stránek 58  
uvolnění uvíznutého papíru 54  
výběr 11  
parametry vlhkosti 74  
podávání papíru, řešení problémů  
58  
podporované operační systémy 74  
program ohleduplnosti k životnímu  
prostředí 82  
protokol kvality tisku 69  
protokol o testu bezdrátového  
připojení 70  
protokol stavu tiskárny  
informace o 69  
protokoly  
diagnostika 69  
test bezdrátového připojení 70  
Připojení USB  
port, umístění 6, 7  
příslušenství  
nastavení 20

## R

rádiové rušení  
informace o předpisech 80  
recyklace  
inkoustové kazety 83  
rychlost připojení, nastavení 46

## S

sítě  
nastavení, změna 46  
nastavení bezdrátového  
připojení 69  
nastavení bezdrátové  
komunikace 43  
nastavení IP 46  
obrázek konektoru 7

- rychlost připojení 46
- zobrazení a tisk nastavení 46
- skrčení, řešení problémů
  - tisk 58
- software tiskárny (Windows)
  - informace o 50
  - spuštění 23, 50
- specifikace pracovního prostředí 74
- stav
  - stránka s konfigurací sítě 69
- systém Mac OS 26
- systémové požadavky 74

## T

- teplotní parametry 74
- tisk
  - diagnostická stránka 69
  - obě strany 30
  - odstraňování problémů 68
- Tisk letáků
  - tisk 26
- Tisková hlava 71
  - čištění 71
- tisková hlava, zarovnání 71
- tlačítka, ovládací panel 7

## U

- údržba
  - čištění 71
  - čištění tiskové hlavy 71
  - diagnostická stránka 69
  - kontrola hladin inkoustu 38
  - rozmazaná stránka 71
  - Tisková hlava 71
  - výměna kazet 39
  - zarovnání tiskových hlav 71
- usnadnění 2
- uvíznutí
  - papíry, jejichž použití není doporučeno 11
  - vymazat 54

## V

- vozik
  - Uvolnění uvízlého papíru ve vozíku 57
- výměna inkoustových kazet 39
- výstupní zásobník
  - umístění 6

## W

- webové stránky
  - informace o usnadnění 2
  - programy ochrany životního prostředí 82
- Windows
  - systémové požadavky 74
  - tisk letáků 25

## Z

- zadní vstupní kryt
  - obrázek 7
- zákaznická podpora
  - záruka 73
- zákonné identifikační číslo modelu 76
- zarovnání tiskových hlav 71
- záruka 73
- zásobníky
  - ilustrace vodítka šířky papíru 6
  - odstraňování uvíznutého papíru 54
  - řešení potíží se zaváděním 58
  - umístění 6
  - vložení papíru 11
- zobrazení
  - nastavení sítě 46

