



Záruka výrobce ve výši 3 nebo 10 let

Značka  **TOOLCRAFT** je symbolem nekompromisní kvality a nejlepšího zpracování, a proto poskytuje:

- záruku výrobce ve výši 3 let na elektrické nářadí
- záruku výrobce ve výši 10 let na vybrané produkty z oblasti ručního nářadí a provozního vybavení

Záruční podmínky

Ručitel: Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92240 Hirschau

Oblast působnosti: Evropská unie a Švýcarsko

Stav: 19.12.2018

- 1) Nové přístroje a jejich součásti, u kterých se do 3 let od data nákupu projeví výrobní a/nebo materiálová vada, budou podle vlastní volby bezplatně opraveny nebo vyměněny za technicky odpovídající zařízení. Pro díly podléhající opotřebení (např. akumulátory/baterie, žárovky atd.) platí tato záruka 6 měsíců od data nákupu.

Pro uplatnění záruky odešlete reklamovaný výrobek zpět spolu s přesným popisem vady a fakturou:

- Pro zákazníky v Německu a pro dále uvedené státy:
Conrad Electronic SE, Service Center, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92240 Hirschau
- Pro zákazníky v Rakousku:
Conrad Electronic GmbH & Co KG, Durisolstraße 2, 4600 Wels
- Pro zákazníky ve Švýcarsku:
Conrad Electronic AG, Roosstrasse 53, 8832 Wollerau

Výrobek můžete samozřejmě odevzdat i v některé z našich poboček Conrad.

Postup pro odeslání produktu naleznete v záložce služeb na webu našeho e-shopu.

Zákonná práva zákazníka na uplatnění záruky platí bez ohledu na zvolený způsob vrácení.

- 2) Záruka zaniká, pokud je vada způsobena nesprávným zacházením, chybnou instalací zařízení a/nebo nedodržením návodu k obsluze.
- 3) Na ztrátu dat a následné škody se záruka nevztahuje.
- 4) Pokud není možné provést opravu nebo výměnu z ekonomických nebo jiných důvodů, obdrží zákazník kupní cenu zpět. Rozhodnutí o existenci ekonomických nebo jiných důvodů, které znemožňují opravu nebo výměnu, je ponecháno na uvážení společnosti Conrad Electronic. Vrácením kupní ceny splnila společnost Conrad Electronic svou smluvní povinnost.
- 5) V případě výměny nebo opravy se neobnovuje záruční doba.
- 6) Za potvrzení záruky se považuje doklad o koupi s datem nákupu. Záruka je platná pouze pro kupujícího a není převoditelná.
- 7) V případě, že společnost Conrad Electronic v rámci záruky vymění zboží, nebo vrátí kupní cenu, bylo již dnes dohodnuto, že vlastnictví zboží, které má být vyměněno nebo dobropisováno, přechází ze strany zákazníka na společnost Conrad Electronic a obráceně v okamžiku, kdy společnost Conrad Electronic obdrží zboží od zákazníka resp. kdy zákazník obdrží vyměněné zboží nebo kupní cenu od společnosti Conrad Electronic.