

3letá záruka výrobce

VOLTCRAFT nabízí prvotřídní produkty v oblasti měřicí a nabíjecí techniky a také napájecích a napěťových zařízení. Poskytuje špičkovou techniku a vysokou kvalitu při zachování vynikajícího poměru ceny a výkonu.

Záruční podmínky

Ručitel: Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92242 Hirschau

Oblast působnosti: Evropská unie a Švýcarsko

Stav: 04.09.2026

- 1) Nové přístroje a jejich součásti, u kterých se do 3 let od data nákupu projeví výrobní a/nebo materiálová vada, budou podle vlastní volby bezplatně opraveny nebo vyměněny za technicky odpovídající zařízení. Pro díly podléhající opotřebení (např. akumulátory/baterie, žárovky atd.) platí tato záruka 6 měsíců od data nákupu.

Pro uplatnění záruky odešlete reklamovaný výrobek zpět spolu s přesným popisem vady a fakturou:

- Pro zákazníky v Německu a pro dále uvedené státy:
Conrad Electronic SE, Service Center, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92242 Hirschau
- Pro zákazníky v Rakousku:
Conrad Electronic GmbH & Co KG, Durisolstraße 2, A-4600 Wels
- Pro zákazníky ve Švýcarsku:
Conrad Electronic AG, Roosstrasse 53, CH-8832 Wollerau

Výrobek můžete samozřejmě odevzdat i v některé z našich poboček Conrad.

Postup pro odeslání produktu naleznete v záložce služeb na webu našeho e-shopu.

Zákonná práva zákazníka na uplatnění záruky platí bez ohledu na zvolený způsob vrácení.

- 2) Záruka zaniká, pokud je vada způsobena nesprávným zacházením, chybnou instalací zařízení a/nebo nedodržením návodu k obsluze.
- 3) Na ztrátu dat a následné škody se záruka nevztahuje.
- 4) Pokud není možné provést opravu nebo výměnu z ekonomických nebo jiných důvodů, obdrží zákazník kupní cenu zpět. Rozhodnutí o existenci ekonomických nebo jiných důvodů, které znemožňují opravu nebo výměnu, je ponecháno na uvážení společnosti Conrad Electronic. Vrácením kupní ceny splnila společnost Conrad Electronic svou smluvní povinnost.
- 5) V případě výměny nebo opravy se neobnovuje záruční doba.
- 6) Za potvrzení záruky se považuje doklad o koupi s datem nákupu. Záruka je platná pouze pro kupujícího a není převoditelná.
- 7) V případě, že společnost Conrad Electronic v rámci záruky vymění zboží, nebo vrátí kupní cenu, bylo již dnes dohodnuto, že vlastnictví zboží, které má být vyměněno nebo dobropisováno, přechází ze strany zákazníka na společnost Conrad Electronic a obráceně v okamžiku, kdy společnost Conrad Electronic obdrží zboží od zákazníka resp. kdy zákazník obdrží vyměněné zboží nebo kupní cenu od společnosti Conrad Electronic.
- 8) Vaše zákonná práva vůči nám, vyplývající z kupní smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, nejsou těmito záručními podmínkami žádným způsobem omezena. Zejména případně existující zákonné právo na záruku vůči nám zůstává těmito záručními podmínkami nedotčeno. Uplatnění zákonných práv je bezplatné.

Jestliže je zakoupený výrobek vadný, můžete se tedy na nás obrátit v rámci zákonného ručení v každém případě, bez ohledu na to, zda se jedná o reklamaci, nebo o uplatnění záruky.