



HP PageWide MFP 377dw

Brugervejledning

Copyright og licens

© 2016 Copyright HP Development Company, L.P.

Alle rettigheder forbeholdes. Reproduktion, bearbejdning eller oversættelse af dette materiale er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse fra HP, med undtagelse af det, der er tilladt i henhold til loven om ophavsret.

Med forbehold for ændringer uden varsel.

De eneste garantier for HP-produkter og -services findes i de erklæringer om begrænset garanti, der følger med de pågældende produkter og services. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Udgave 1, 2/2016

Varemærker

Adobe®, Acrobat® og PostScript® er registrerede varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ er et varemærke tilhørende Intel Corporation i USA og andre lande.

Java™ er et amerikansk varemærke tilhørende Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, og Windows Vista® er registrerede varemærker i USA og tilhører Microsoft Corporation.

UNIX® er et registreret varemærke tilhørende The Open Group.

ENERGY STAR og ENERGY STAR-logoet er amerikansk registrerede varemærker tilhørende United States Environmental Protection Agency.

Indholdsfortegnelse

1 Grundlæggende oplysninger om produktet	1
Produktegenskaber	2
Miljømæssige funktioner	2
Tilgængelighed	3
Produktvisning	4
Set fra venstre side	4
Set fra højre side	5
Set bagfra	5
Blækpatrondæksel	6
Tænd/sluk	7
Tænd produktet	7
Strømstyring	7
Sluk produktet	8
Brug af kontrolpanelet	9
Knapperne på kontrolpanelet	9
Startskærbilledet på kontrolpanelet	10
Kontrolpanelets dashboard	10
Programmapper på kontrolpanelet	11
Genveje på kontrolpanelet	11
Hjælpefunktioner	12
Printeroplysninger	12
Hjælpeanimationer	13
Lydløs tilstand	14
Sådan aktiveres eller deaktiveres lydløs tilstand på kontrolpanelet	14
Sådan aktiveres eller deaktiveres Lydløs tilstand via EWS	14
2 Tilslutning af produktet	15
Slut produktet til en computer eller et netværk	16
Sådan tilsluttes produktet via et USB-kabel	16
Sådan tilsluttes produktet et netværk	16
Understøttede netværksprotokoller	16
Tilslut produktet via et ledningsforbundet netværk	17

Tilslut produktet via et trådløst netværk (kun trådløse modeller)	17
Sådan slutes produktet til et trådløst netværk ved hjælp af Guiden	
Trådløs opsætning	18
Sådan slutes produktet til et trådløst netværk ved hjælp af WPS	18
Sådan slutes produktet til et trådløst netværk manuelt	19
Brug Wi-Fi Direct til at slutte en computer eller en enhed til produktet	20
Sådan tændes Wi-Fi Direct	20
Sådan udskrives fra en mobilenhed, der understøtter trådløs tilslutning	20
Sådan udskrives fra en computer med trådløs funktion (Windows)	20
Sådan udskrives fra en computer med trådløs funktion (OS X)	20
Installer HP-printersoftware for et trådløst produkt, der allerede er på netværket	23
Åbn printersoftware (Windows)	24
Administrere netværksindstillinger	25
Vise eller redigere netværksindstillinger.	25
Angiv eller skift produktets adgangskode	25
Manuel konfiguration af TCP/IP-parametre fra kontrolpanelet	25
Netværkshastighed og dupleksindstillinger	26

3 Printeradministration og tjenester 27

HP Embedded Web Server	28
Om EWS	28
Om cookies	28
Åbn EWS	29
Funktioner	29
Fanen Hjem	29
Fanen Scan	30
Fanen Fax	31
Fanen Web Services	31
Fanen Netværk	31
Fanen Værktøjer	31
Fanen indstillinger	32
Web Services	34
Hvad er Web Services?	34
HP ePrint	34
Printerapps	34
Opsætning af Web Services	34
Brug af Web Services	35
HP ePrint	35
Printerapps	36
Fjerne Web Services	37
Produktsikkerhedsfunktioner	37

Sikkerhedserklæringer	37
Firewall	38
Sikkerhedsindstillinger	39
Firmwareopdateringer	39
HP Printerassistent i printersoftware (Windows)	40
Åbn HP Printerassistent	40
Funktioner	40
Fanen Connected	40
Fanen Udskriv, scan og fax	40
Fanen Køb ind	41
Fanen Hjælp	41
Fanen Værktøjer	41
Fanen Anslået blækniveau	41
HP Utility (OS X)	42
AirPrint™ (OS X)	43
4 Papir og udskriftsmedie	44
Forstå papirbrug	45
Understøttede mediestørrelser	46
Understøttede papir- og udskriftsmediestørrelser	46
Understøttede konvolutstørrelser	47
Understøttede kort- og labelstørrelser	47
Understøttede fotopapirstørrelser	47
Understøttede papirtyper og bakkekapacitet	48
Bakke 1 (multifunktionsbakke) på venstre side af produktet	48
Bakke 2 (standardbakke) og bakke 3 (ekstrabakke)	49
Konfiguration af bakkerne	51
Ilægning af papir	51
Opfyldning af bakke 1	51
Opfyldning af bakke 2	52
Opfyldning af bakke 3 (ekstraudstyr):	54
Ilæg konvolutter	55
Ilægning af brevpapir eller fortrykte skemaer	57
Opfyldning af den automatiske dokumentføder	58
Ilægning i scanneren	59
Tip i forbindelse med valg og brug af medier	61
5 Blækpatroner	62
HP PageWide-blækpatroner	63
HP-politik vedrørende blækpatroner fra andre producenter end HP	63
Forfalskede HP-blækpatroner	63

Administrer blækpatroner	64
Opbevaring af blækpatroner	64
Udskrivning med Kontor-tilstanden	64
Udskrivning, når en blækpatron når slutningen af den anslåede levetid	64
Kontroller de anslåede blækpatronniveauer	65
Bestil patroner	66
Genbrug blækpatroner	66
Udskift blækpatroner	67
Patrontips	69

6 Udskriv

Udskrivning fra en computer	71
Sådan udskrives fra en computer (Windows)	71
Sådan udskrives fra en computer (OS X)	73
Opsætning af udskrivningsgenveje (Windows)	74
Opsætning af forudindstillinger for udskrivning (OS X)	74
Sådan justeres eller administreres farver	74
Vælg et forudindstillet farvetema for et udskriftsjob.	74
Juster farveindstillingerne for et udskriftsjob manuelt	75
Tilpas farver til din computerskærm	76
Kontrol af adgang til farveudskrivning	76
Udskrivning fra kontrolpanelet	77
Udskrivning med joblagring	77
Sådan aktiveres joblagring	77
Deaktivere eller genaktivere joblagring (Windows)	77
Deaktivere eller genaktivere joblagring (OS X)	77
Sådan anvendes joblagring for ét eller alle udskriftsjobs	77
Anvend joblagring for ét eller alle udskriftsjobs (Windows)	77
Anvend joblagring for ét eller alle udskriftsjobs (OS X)	78
Sådan udskrives et gemt job på printeren	79
Sådan slettes et gemt job på printeren.	79
Udskrivning fra en USB-enhed	80
Udskriv med NFC	81
Udskriv med HP ePrint	82
Udskriv fra et andet sted ved at sende en e-mail med appen HP ePrint	82
Udskriv fra en computer eller mobilenhed på stedet	82
Udskriv med AirPrint (OS X)	83
Tips til udskrivning	84
Tip til blækpatroner	84
Tips til ilægning af papir	84
Tips til printerindstillinger (Windows)	85

Tips til printerindstillinger (OS X)	85
7 Kopiering og scanning	87
Kopier	88
Kopieringsindstillinger	88
Juster, hvor lyse eller mørke kopierne skal være	88
Vælg en papirbakke og papirstørrelse for kopier	88
Formindskelse eller forstørrelse af kopier	89
Ilæg og kopiér legitimationskort	89
Kopiering af fotos	90
Ilæg og kopiér originaler i blandede størrelser	91
Automatisk kopiering på begge sider	91
Annullering af et kopijob	91
Scan	92
Scanning til et USB-drev	92
Scanne til en computer	92
Opsætning af scanning til computer	92
Opsætning af scanning til en computer (Windows)	93
Opsætning af scanning til en computer (OS X)	93
Sådan scannes til en computer fra kontrolpanelet	93
Scan til e-mail	93
Opsætning af scan til e-mail	93
Opsætning af scan til e-mail i EWS	93
Opsætning af scan til e-mail i HP Printer Assistent	94
Opsætning af Scan til e-mail(OS X)	94
Sådan scannes et dokument eller et foto til en e-mail	94
Sådan ændres kontoindstillinger	94
Ændring af kontoindstillinger i EWS	94
Ændring af kontoindstillinger (OS X)	95
Scan til en netværksmappe	95
Opsætning af scan til en netværksmappe	95
Opsætning af scan til en netværksmappe i EWS	95
Opsætning af scan til en netværksmappe i HP Printerassistent	95
Sådan scannes til en netværksmappe	95
Scan til SharePoint	96
Opsætning af scan til SharePoint	96
Sådan scanner du til SharePoint	96
Scanning med brug af HP-scanningssoftware	96
Scanning ved hjælp af anden software	97
Sådan scannes fra et TWAIN-kompatibelt program	97
Sådan scannes fra et WIA-kompatibelt program	98

Scanning vha. Webscan	98
Scanning af dokumenter som redigerbar tekst	99
Retningslinjer for scanning af dokumenter som redigerbar tekst	99
Sådan scannes et dokument til redigerbar tekst (Windows)	100
Sådan scannes dokumenter som redigerbar tekst (OS X)	100
Tip til kopiering og scanning	101

8 Fax **102**

Konfiguration af fax	103
Slut fax til en telefonlinje	103
Konfigurer faxindstillinger	103
Sådan konfigureres faxindstillinger fra kontrolpanelet	103
Sådan konfigureres faxindstillinger med brug af opsætningsguiden for HP Digital fax (Windows)	104
Opsætning af HP Digital Fax	104
HP Digital Fax-krav	104
Sådan opsættes HP Digital fax	105
Opsætning af HP Digital fax (Windows)	105
Opsætning af HP Digital Fax (OS X)	105
Opsætning af HP Digital fax i EWS	105
Sådan redigeres indstillingerne for HP Digital fax	105
Rediger indstillingerne for HP Digital fax (Windows)	105
Rediger indstillingerne for HP Digital Fax (OS X)	105
Rediger indstillingerne for HP Digital fax i EWS	105
Sådan deaktiverer du HP Digital Fax	106
Faxprogrammer, -systemer og -software	106
Understøttede faxprogrammer	106
Understøttede telefontjenester - analoge	106
Andre telefontjenester – digitale	106
DSL	106
PBX	106
ISDN	107
VoIP	107
Angiv faxindstillinger	108
Indstillinger for afsendelse af faxer	108
Indstil pauser eller sløjfebrydninger	108
Angiv et opkaldspræfiks	108
Angivelse af toneopkald eller pulsopkald	109
Indstil automatisk genopkald og tiden mellem genopkald	109
Indstilling af lysere/mørkere	110
Angiv standardopløsningen	110

Brug forsideskabeloner	110
Indstillinger for modtagelse af faxer	111
Indstil videresendelse af fax	111
Blokere eller fjerne blokering af faxnumre	111
Angiv antal ring før svar	112
Indstil ringemønster	113
Brug automatisk reduktion for indgående fax	113
Indstil faxlydstyrke	114
Indstil stempel-modtagne faxer	114
Afsendelse af en fax	115
Send en fax fra kontrolpanelet	115
Brug kortnumre og gruppekortnumre	115
Sende en standardfax fra computeren	116
Afsendelse af en fax fra softwaren	117
Afsendelse af en fax ved hjælp af overvåget opkald	117
Afsendelse af en fax fra printerens hukommelse	118
Modtagelse af fax	119
Manuel modtagelse af en fax	119
Faxhukommelse	119
Udskriv en fax igen	119
Slette faxer fra hukommelsen	119
Anvende telefonbogen	121
Oprette og redigere individuelle kortnumre	121
Oprette og redigere gruppekortnumre	121
Sletning af kortnumre	121
Brug af rapporter	122
Udskrivning af rapporter med faxbekræftelser	122
Udskrivning af faxfejlrappporter	123
Udskrivning og visning af faxloggen	123
Sletning af faxloggen	124
Udskriv oplysninger om den seneste faxtransaktion	124
Udskrive en Opkalds-id-rapport	124
Få vist opkaldshistorikken	124
9 Løse problemer	125
Tjekliste til problemløsning	126
Kontrollér, at produktet er tændt	126
Kontrollér, om der er fejlmeddelelser på kontrolpanelet	126
Test udskriftsfunktionen	126
Test kopifunktionen	127
Test afsendelse af fax	127

Test modtagelse af fax	127
Prøv at sende et udskriftsjob fra en computer.	127
Test funktionen plug-and-print USB	127
Faktorer, der påvirker produktets funktion	127
Informationssider	129
Fabriksindstillinger	130
Rengøringsrutiner	131
Rens skrivehovedet	131
Rengør scannerglasstrimmelen og pladen	131
Rengør dokumentføderens opsamlingsruller og skilleanordningen	132
Rengør den berøringsfølsomme skærm	132
Papirstop og problemer med papirindføring	133
Produktet samler ikke papir op	133
Produktet opsamler flere papirark	133
Sådan undgår du, at papiret sætter sig fast	133
Afhjælpning af papirstop	134
Mulige placeringer af papirstop	135
Afhjælpning af papirstop i dokumentføderen	135
Ryd papirstop i bakke 1 (multifunktionsbakke)	136
Afhjælpning af papirstop i bakke 2	137
Udredning af papirstop i bakke 3	138
Udbedring af papirstop under venstre dæksel	139
Afhjælpning af papirstop i udskriftsbakken	140
Afhjælp papirstop i dupleksenheden	140
Problemer med blækpatroner	143
Genopfyldte eller genfremstillede blækpatroner	143
Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet for blækpatroner	143
Blækpatron er brugt op	143
Blækpatron lav	143
Blækpatron meget lav	143
Brug ikke START-patroner	143
Brug SETUP-blækpatroner	144
Brugt [farve] installeret	144
Forfalsket eller brugt [farve] blækpatron installeret	144
Ikke-HP-patroner installeret	144
Inkompatibel [farve]	144
Inkompatible patroner	145
Installer [farve] patron	145
Original HP-patron installeret	145
Printerfejl	145
Problem med forberedelse af printer	146

Problem med INSTALLATIONSBLÆKPATRONER	146
Problem med udskriftssystem	146
Problemer med at printe	146
Produktet udskriver ikke	146
Udskrivning tager lang tid	147
Problemer med Plug-and-print USB	147
Menuen Indstillinger for hukommelsesenheder åbner ikke, når du tilslutter USB-tilbehøret.	147
Filen udskrives ikke fra USB-lagerenheden	148
Filen, du ønsker at udskrive, er ikke anført i menuen Indstillinger for hukommelsesenheder	148
Forbedring af udskriftskvaliteten	148
Kontrollér, om du bruger originale HP-patroner	149
Brug papir, der overholder HP-specifikationerne	149
Brug den korrekte indstilling for papirtype i printerdriveren.	149
Rediger indstillingen for papirtype og papirstørrelse (Windows)	150
Rediger indstillingen for papirtype og papirstørrelse (OS X)	150
Brug den printerdriver, der bedst opfylder dine udskrivningsbehov	150
Justering af skrivehovedet	151
Udskriv en udskriftkvalitetsrapport	151
Problemer med at scanne	152
Problemer med fax	153
Kontrolliste til faxfejlfinding	153
Ændring af fejltrethed og faxhastighed	154
Indstilling af tilstanden faxfejltrethed	154
Ændring af faxhastigheden	154
Faxlogfiler og -rapporter	154
Udskrivning af individuelle faxrapporter	155
Indstilling af faxfejlrapporten	155
Faxfejlmeldelser	155
Døren til dokumentfoderen er åben. Annulleret fax.	155
Faxen svarer ikke. Annulleret afsendelse.	156
Faxen svarer ikke. Ring op igen afventer.	156
Fax er optaget. Annulleret afsendelse.	156
Fax er optaget. Ring op igen afventer.	157
Fax ikke fundet.	157
Fax-lager fuldt. Annullerer faxafsendelsen.	157
Fax-lager fuldt. Annullerer faxmodtagelsen.	158
Fejl ved faxafsendelse.	158
Fejl ved faxmodtagelse.	158
Ingen klartone.	159

Kommunikationsfejl	159
Løs problemer med afsendelse af faxer	160
Der vises en fejlmeddelelse på kontrolpanelet	160
Papirstop i dokumentføder	160
Scannerfejl	160
På kontrolpanelets display vises meddelelsen Klar uden forsøg på at sende faxen. .	161
På kontrolpanelets display vises meddelelsen "Modtager side 1" og fortsætter ikke efter den meddelelse	161
Faxer kan modtages, men ikke sendes	161
Faxfunktioner kan ikke benyttes fra kontrolpanelet	161
Hurtigopkald kan ikke anvendes	161
Gruppeopkald kan ikke anvendes	162
Der modtages en registreret meddelelse fra telefonselskabet ved forsøg på at sende en fax	162
Der kan ikke sendes faxer, når der er sluttet en telefon til produktet	162
Løs problemer med modtagelse af faxer	162
Der vises en fejlmeddelelse på kontrolpanelet	163
Faxen svarer ikke	163
Personbesked er tilgængelig på faxlinjen	163
Produktet er sluttet til en DSL-telefontjeneste	163
Produktet bruger en fax via IP- eller VoIP-telefontjeneste	163
Afsenderen modtager et optaget-signal	163
Der er forbundet en telefon til produktet	163
Der anvendes en telefonlinje-splitter	163
Kan ikke sende eller modtage en fax på en PBX-linje	163
Løse generelle faxproblemer	164
Faxer bliver sendt langsomt	164
Faxkvaliteten er dårlig	164
Faxen bliver skåret af eller fordelt på to sider	164
Forbindelsesproblemer	165
Løsning af problemer med direkte tilslutning via USB	165
Løsning af netværksproblemer	165
Dårlig fysisk forbindelse	165
Computeren bruger den forkerte IP-adresse til produktet.	165
Computeren kan ikke kommunikere med produktet	166
Produktet bruger forkert link og forkerte duplexindstillinger for netværket.	166
Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer.	166
Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert	166
Produktet er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte	166
Problemer med trådløse netværk	167
Tjekliste for trådløs forbindelse	167

Produktet udskriver ikke, og computeren har en tredjeparts firewall installeret.	167
Den trådløse forbindelse fungerer ikke efter flytning af den trådløse router eller produktet	167
Kan ikke tilslutte flere computere på det trådløse produkt	168
Det trådløse produkt mister kommunikationen, når det er tilsluttet et VPN	168
Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk	169
Det trådløse netværk virker ikke.	169
Problemer med produktsoftware (Windows)	170
Problemer med produktsoftware (OS X)	172
Printerdriveren vises ikke på listen Udskriv og scan	172
Produktnavnet vises ikke i produktlisten i listen Udskriv og scan.	172
Printerdriveren konfigurerer ikke automatisk det valgte produkt på listen Udskriv og scan.	172
Et udskriftsjob blev ikke sendt til det ønskede produkt	172
Hvis du tilslutter med et USB-kabel, vises produktet ikke på listen Udskriv og scan, efter at driveren er valgt.	172
Du bruger en generisk printerdriver, når du bruger en USB-forbindelse	173

10 Service og support 174

Kundesupport	175
HP erklæring om begrænset garanti	176
Storbritannien, Irland og Malta	178
Østrig, Belgien, Tyskland og Luxembourg	178
Belgien, Frankrig og Luxembourg	179
Italien	180
Spanien	180
Danmark	181
Norge	181
Sverige	181
Portugal	182
Grækenland og Cypern	182
Ungarn	182
Tjekkiet	183
Slovakiet	183
Polen	183
Bulgarien	184
Rumænien	184
Belgien og Holland	184
Finland	185
Slovenien	185
Kroatien	185
Letland	185
Litauen	186

Estland	186
Rusland	186

Tillæg A Tekniske oplysninger 187

Produktspecifikationer	188
Udskriftsspecifikationer	188
Fysiske specifikationer	189
Strømforgbrug og elektriske specifikationer	189
Specifikationer for akustisk emission	190
Miljøspecifikationer	190
Miljømæssigt produktovervågningsprogram	191
Beskyttelse af miljøet	191
Ozonproduktion	191
Strømforgbrug	192
Den Europæiske Unions Kommissionserklæring 1275/2008	192
Papir	192
HP PageWide-forbrugsvarer	192
Plastik	192
Genbrug af elektronisk hardware	192
Materielle begrænsninger	192
Generelle batterioplysninger	193
Bortskaffelse af batterier i Taiwan	193
Californien - Bemærkning om perchloratmateriale	193
EU-direktiv vedr. batterier	193
Meddelelse om batteri til Brasilien	194
Kemiske stoffer	194
EPEAT	194
Bortskaffelse af udstyr, der er kasseret af brugere	194
Tabel over giftige og farlige stoffer (Kina)	195
Erklæring om begrænsning af farlige stoffer (Tyrkiet)	195
Erklæring om begrænsning af farlige stoffer (Ukraine)	195
Erklæring om begrænsning af farlige stoffer (Indien)	195
Kina-energimærke til printer, fax og kopimaskine	196
Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel for Kina	196
Lovgivningsmæssige oplysninger	197
Lovgivningsmæssige bemærkninger	197
Lovpligtigt modelidentifikationsnummer	197
FCC-erklæring	197
VCCI-erklæring (Japan)	198
Strømledningsanvisninger	198
Erklæring vedrørende strømkabel (Japan)	198

EMC-erklæring (Korea)	198
Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland	198
Lovgivningsmæssige oplysninger for EU	198
Lovgivningsmæssige oplysninger for EU	199
Kun trådløse modeller	199
Kun modeller med faxfunktion	199
Yderligere meddelelser for Telecom-produkter (fax)	199
Erklæring vedrørende telekommunikation i New Zealand	200
Additional FCC statement for telecom products (US)	200
Industry Canada CS-03 requirements	201
Meddelelse til brugere af det canadiske telefonnet	202
Erklæring vedrørende opkoblet fax for Australien	202
Bemærkning til brugere af det tyske telefonnet	202
Yderligere meddelelser til trådløse produkter	202
Eksposering for højfrekvensstråling	203
Meddelelse til brugere i Brasilien	203
Erklæring for Canada	203
Erklæring for Japan	203
Meddelelse til brugere i Korea	204
Erklæring for Taiwan	204
Mexico-erklæring	204

Indeks	205
---------------------	------------

1 Grundlæggende oplysninger om produktet

- [Produktegenskaber](#)
- [Produktvisning](#)
- [Tænd/sluk](#)
- [Brug af kontrolpanelet](#)
- [Lydløs tilstand](#)

Produktegenskaber

PageWide MFP 377dw

J9V80A, J9V80B, J9V80C, J9V80D



Bakkekapacitet (75 GSM eller 20 lb kontraktpapir)

- Bakke 1: 50 ark
- Bakke 2: 500 ark
- Bakke 3 (ekstraudstyr): 500 ark
- Automatisk dokumentføder (ADF): 50 ark
- Standardudbakke: 300 ark

Udskriv

- Med simpleksfunktionen udskrives der op til 30 sider pr. minut (ppm) i professionel kvalitet i både farve og sort/hvid
- Med dupleksfunktionen udskrives der op til 21 ppm i professionel kvalitet i både farve og sort/hvid
- Op til 45 ppm i generel kontortilstand

Kopier

- Med simpleksfunktionen kopieres der op til 40 sider pr. minut i sort/hvid og farver
- Med enkelt gennemløb, tosidet kopiering kopieres der op til 26 sider pr. minut i sort/hvid og farver
- ADF til 50 ark, der understøtter sideformater med en længde på op til 356 mm (14,0") og en bredde på op til 216 mm (8,5")

Scan

- Med dupleksfunktionen udskrives der op til 26 ppm i professionel kvalitet i både farve og sort/hvid
- Scan til en direkte tilsluttet "Walkup" USB-enhed, e-mail-adresse, netværksmappe eller SharePoint-websted
- Glasplade, der understøtter sideformater med en længde på op til 356 mm (14,0") og en bredde på op til 216 mm (8,5")
- Med HP-software er det muligt at scanne et dokument til en fil, der kan redigeres
- Kompatibel med TWAIN-, WIA- og WS-Scan-programmer

Fax

- Send fax til en e-mail-adresse eller netværksmappe
- Send fax fra Walkup-kontrolpanelet eller fra et program på en tilsluttet computer
- Faxarkiv, faxlog, blokering af reklamefax, ikke-flygtig faxhukommelse, funktionen faxvideresendelse

Forbindelse

- 802.3 LAN (10/100) Ethernet-port
- USB-værtsport type A og type B (bagpå)
- USB 2.0-enhedsport (foran)

Trådløst

- Integreret trådløs funktion
- Understøttelse af 802.11n 5 GHz dobbeltbånd
- HP ePrint—send dokumenter til produktets e-mail-adresse til udskrivning
- HP Wireless Direct-understøttelse
- NFC-aktiveret (Near Field Communications el. nærfeltkommunikation); Walkup-udskrivning fra smartphones og tabletter
- Scan til smartphone

Miljømæssige funktioner

Funktion	Miljøfordel
Dupleksudskrivning	Automatisk dupleksudskrivning er tilgængelig i alle HP PageWide MFP 377dw-modeller. Dupleksudskrivning er bedre for miljøet og dit budget.
Udskrivning af flere sider pr. ark	Spar papir ved at udskrive to eller flere sider af et dokument ved siden af hinanden på et enkelt ark papir. Få adgang til denne funktion via printerdriveren.

Funktion	Miljøfordel
Kopierer flere sider pr. ark	Spar papir ved at kopiere to sider af et originaldokument side om side på et ark papir.
Genbrug	Reducer spild ved at bruge genbrugspapir. Genbrug blækpatroner ved at benytte HP Planet Partners-returneringsproceduren.
Energibesparelser	Dvale- og timerfunktionerne gør, at produktet hurtigt skifter til tilstande med lavt strømforbrug, når der ikke udskrives, hvorved der spares energi.

Tilgængelighed

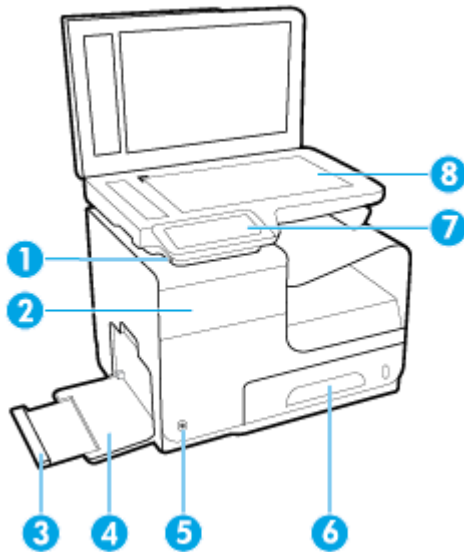
Produktet har adskillige funktioner til at hjælpe brugere med nedsat syn, hørelse, bevægelighed eller styrke.

- Onlinebrugervejledning, som er kompatibel med programmer, der kan læses fra skærmen.
- Blækpatroner kan installeres og fjernes med én hånd.
- Alle dæksler kan åbnes med én hånd.

Produktvisning

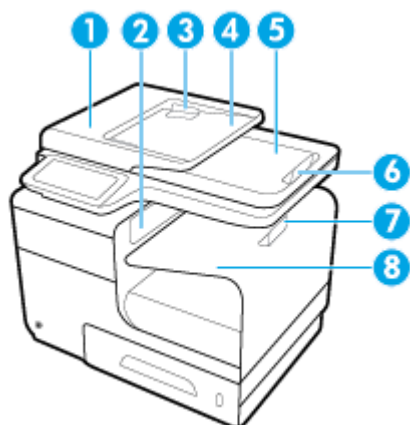
- [Set fra venstre side](#)
- [Set fra højre side](#)
- [Set bagfra](#)
- [Blækpatrondæksel](#)

Set fra venstre side



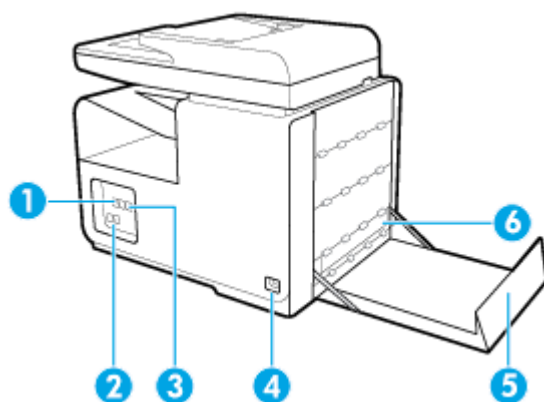
Etiket	Beskrivelse
1	USB-port til enhedstilslutning
2	Blækpatrondæksel
3	Forlænger til bakke 1
4	Bakke 1
5	Afbryderknap
6	Bakke 2 – standardpapirbakken
7	Kontrolpanel
8	Scannerglasplade

Set fra højre side



Etiket	Beskrivelse
1	Dæksel til automatisk dokumentføder (ADF)
2	Hovedudgangslåge
3	ADF-papirstyr
4	ADF-indføringsområde
5	ADF-udbakke
6	ADF-udbakkestop
7	Hovedudbakkestop
8	Hovedudbakke

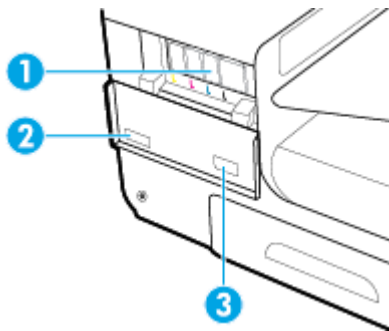
Set bagfra



Etiket	Beskrivelse
1	Ethernet-forbindelsesport
2	Faxtilslutningsport
3	USB-porte type A og type B
4	Netledningsforbindelse

Etiket	Beskrivelse
5	Venstre dæksel
6	Dupleksenhed

Blækpatrondæksel



Etiket	Beskrivelse
1	Blækpatronholdere
2	Produktets serienummer og produktnummer
3	Blækpatronnumre


Tænd/sluk

VARSEL: Brug kun den strømledning, der fulgte med, hvis du vil undgå at beskadige produktet.

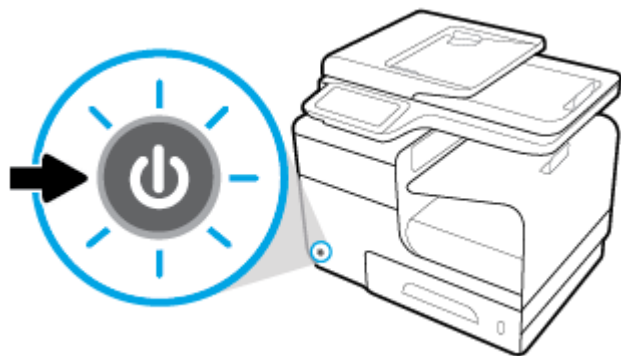
- [Tænd produktet](#)
- [Strømstyring](#)
- [Sluk produktet](#)

Tænd produktet

1. Slut den netledning, der fulgte med produktet, til tilslutningsporten bagpå produktet.
2. Slut netledningen til en stikkontakt med passende nominel spænding.

 **BEMÆRK:** Sørg for, at strømforsyningen svarer til produktets nominelle spænding. Produktet bruger enten 100-240 V eller 200-240 V og 50/60 Hz.

3. Tryk på og slip afbryderknappen på forsiden af produktet.




Strømstyring

HP PageWide MFP 377dw-printere kommer med strømstyringsfunktioner, der kan hjælpe med at reducere strømforbrug og spare energi.


- Dvaletilstand sætter produktet i en tilstand med lavt strømforbrug, hvis det har været inaktivt i et bestemt tidsrum. På kontrolpanelet kan du indstille tidsrummet, inden produkter går i dvaletilstand.
- Med Tidsplan til/fra kan du tænde eller slukke produktet automatisk på dage og tidspunkter, som du har indstillet på kontrolpanelet. Du kan f.eks. indstille produktet til at slukke kl. 18.00 mandag til fredag.

Angiv tiden for dvaletilstand


1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på [Strømstyring](#) og derefter på [Dvaletilstand](#).
4. Vælg en af valgmulighederne for tidsinterval.

Produktet skifter til en tilstand med reduceret strømforbrug, når det har været inaktivt i et forudvalgt tidsrum.

Indstil produktet til at tænde eller slukke efter en tidsplan

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på **Strømstyring**, og tryk derefter på **Tidsplan for printer til/fra**.
4. Aktivér funktionen **Tidsplan til** eller **Tidsplan fra**.
5. Vælg indstillingerne **Tidsplan til** eller **Tidsplan fra**, og vælg derefter dagen og tidspunktet, som du ønsker at planlægge.

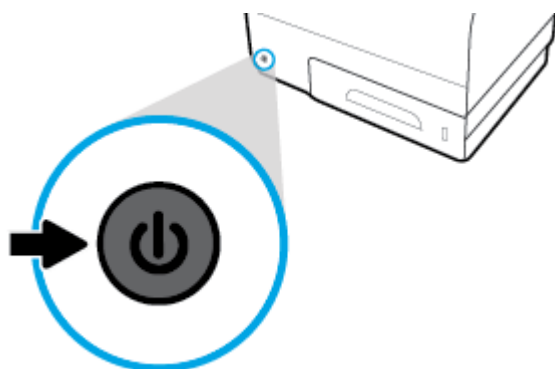
Produktet tænder eller slukker sig på det valgte tidspunkt og den valgte dag.

 **BEMÆRK:** Produktet kan ikke modtage faxer, når det er slukket. Fax, der bliver sendt under en planlagt slukket periode, bliver udskrevet, når produktet tændes.

Sluk produktet

VARSEL: Du må ikke slukke produktet, hvis der mangler en patron. Det kan beskadige produktet.

- ▲ Tryk på og slip afbryderknappen på forsiden af produktet for at slukke din HP PageWide MFP 377dw-printer.



En advarselsbesked vises på kontrolpanelet, hvis du forsøger at slukke produktet, når der mangler én eller flere blækpatroner.

VARSEL: Produktet må kun slukkes på tænd/sluk-knappen på forsiden, så problemer med udskriftskvaliteten undgås. Du må ikke tage stikket ud, slukke stikdåsen eller slukke på andre måder.

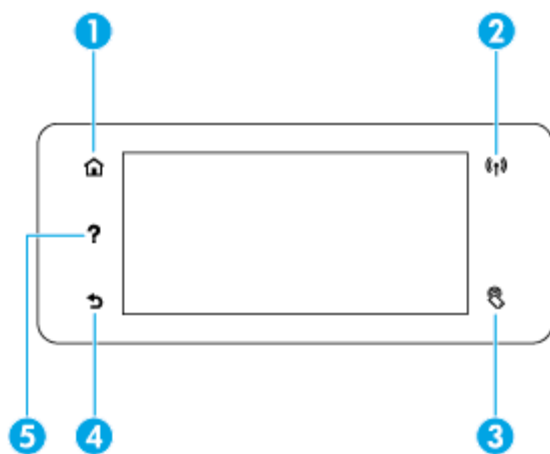
Brug af kontrolpanelet






- [Knapperne på kontrolpanelet](#)
- [Startskærbilledet på kontrolpanelet](#)
- [Kontrolpanelets dashboard](#)
- [Programmapper på kontrolpanelet](#)
- [Genveje på kontrolpanelet](#)
- [Hjælpefunktioner](#)

 **BEMÆRK:** Den lille tekst på kontrolpanelet er ikke designet til visning i længere tid.

Knapperne på kontrolpanelet

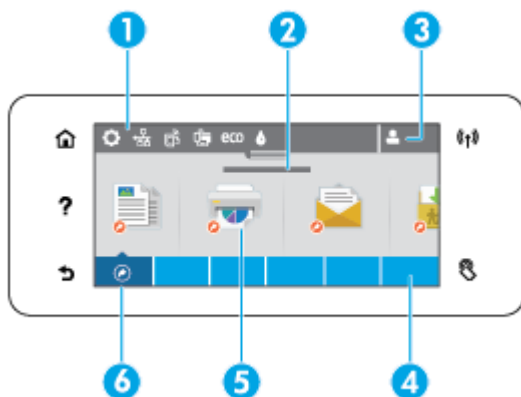
Knapper og indikatorlamper på HP PageWide MFP 377dw-printernes kontrolpanel er tændte, når en funktion er tilgængelig, og slukkes, hvis funktionen ikke er tilgængelig.



1		Knappen Hjem. Tryk på dette for at få vist startskærbilledet på kontrolpanelet.
2		Indikator for Trådløst netværk. Lyser blåt, når produktet er forbundet til et trådløst netværk. Blinker, når produktet søger efter en trådløs forbindelse. Er slukket, når produktet er sluttet til et ledningsforbundet netværk eller ved hjælp af et USB-kabel.
3		Indikatoren NFC (nærfeltkommunikation). Produktet kan aktiveres til "walkup"-udskrivning fra tabletter og smartphones.
4		Knappen Tilbage eller Annullér. Tryk på dette for at vende tilbage til det forrige skærbillede eller for at annullere den igangværende proces.
5		Knappen Hjælp. Tryk på dette for at se menupunkterne i menuen Hjælp.

Startskærbilledet på kontrolpanelet

Startskærbilledet på kontrolpanelet viser et dashboard, programmapper og brugerdefinerede genveje til skærbilleder til udførelse af opgaver.



- 1 Dashboard.** Dashboard-ikoner viser aktuel produktstatus og giver adgang til skærbilleder, hvor produktets indstillinger kan ændres (se [Kontrolpanelets dashboard](#)).

Tryk på strimlen øverst på startskærmen, eller tryk på og træk håndtaget midt på dashboardstrimlen for at få vist hele dashboardet.
- 2 Visning af tid og dato.** I dette afsnit vises også planlagte hændelser som f.eks. planlagt slukket tid (se [Strømstyring](#)).
- 3 Ikonet Log på.** Produktet kan konfigureres, så det beder brugere om at logge på, inden de kan bruge nogle programmer.

Tryk her for at logge på med en pinkode (personligt identifikationsnummer) eller brugernavn og adgangskode.
- 4 Programmapper.** Disse mapper indeholder ikoner for definerede opgaver (for eksempel [Udskriv > Privat job](#)).

Tryk på en mappe for at se de programikoner, den indeholder.
- 5 Program- eller opsætningsikoner.** Du kan oprette genveje til ikoner, der er indeholdt i programmapper, og anbringe dem på startskærbilledet (se [Genveje på kontrolpanelet](#)).

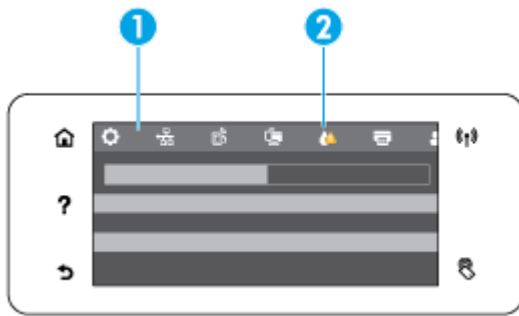
Tryk og træk for at rulle vandret gennem de tilgængelige ikoner. Tryk på et ikon for at se et program eller opsætningskærbillede.
- 6 Genveje.** Du kan oprette en genvej til ethvert program eller opsætningsikon i programmapperne.

Tryk for at vise alle tilgængelige genvejsikoner (se [Genveje på kontrolpanelet](#)).

Kontrolpanelets dashboard

Dashbordet åbnes ved at trykke på strimlen øverst på startskærbilledet eller stryge dashboardfanen nedad.

Hvis du vil få mere at vide om, hvordan dashboardet bruges, skal du trykke på **?** på kontrolpanelet og derefter vælge [Råd om kontrolpanelet > Brug dashboardet](#).



1 Større ikoner vises øverst på dashboardet på tværs. Disse ikoner angiver produktets status og gør det muligt for dig at skifte produktindstillinger.

Stryk for at rulle vandret gennem de tilgængelige ikoner. Tryk på et ikon for at se et statusskærbillede eller skifte produktindstillinger.

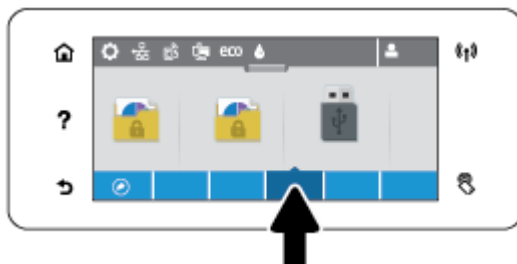
2 En gul eller rød trekant kommer frem på et ikon og angiver, at brugerens opmærksomhed er påkrævet.

På eksemplet overfor angiver en gul advarsel, at blækniveauet i en eller flere blækpatroner er lavt.

Programmapper på kontrolpanelet

Mappeikoner vises på en strimmel tværs over bunden af startskærbilledet på kontrolpanelet. Tryk på et mappeikon for at se de programikoner, den indeholder.

Programmapper til HP PageWide MFP 377dw-printere omfatter:



- Kopiér
- Scan
- Udskriv
- Fax
- Apps

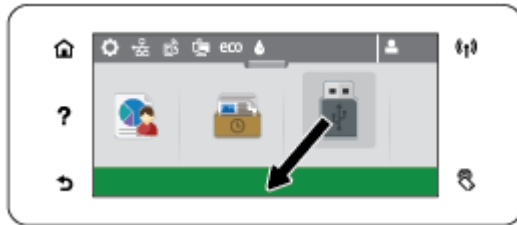
Genveje på kontrolpanelet

Du kan oprette en genvej til ethvert program- eller opsætningsikon, der findes i programmapperne, og derefter anbringe den pågældende genvej på startskærbilledet på kontrolpanelet.

Hvis du vil få mere at vide om, hvordan genvejene bruges, skal du trykke på **?** og derefter vælge [Råd om kontrolpanelet](#).

Opret en genvej på startskærbilledet

1. Åbn en programmappe, og naviger derefter til det program- eller opsætningsikon, som du ønsker at oprette en genvej til.
2. Tryk på ikonet, og hold det nede, indtil strimlen med programmappen bliver grøn.
3. Træk ikonet ovenpå den grønne strimmel, og slip det derefter.



Fjern en genvej fra startskærbilledet

1. Tryk på genvejsikonet nederst til venstre på kontrolpanelets startskærbilled for at få vist alle tilgængelige genveje.
2. Rul om nødvendigt for at se det genvejsikon, du ønsker at fjerne.
3. Tryk på genvejsikonet, og hold det nede, indtil strimlen med programmappen bliver grøn.
4. Træk ikonet ovenpå den røde strimmel, og slip det derefter.



Hjælpfunktioner

HP PageWide MFP 377dw-printere har indbygget hjælp, der kan åbnes fra kontrolpanelet. Hjælpfunktioner omfatter råd, vigtige produktoplysninger, som du kan se eller udskrive, og animationer, der viser, hvordan man udfører opgaver eller løser problemer.

Tryk på **?** på printerens kontrolpanel for at se disse hjælpfunktioner.

- [Printeroplysninger](#)
- [Hjælpeanimationer](#)

Printeroplysninger

Siden Printeroplysninger viser følgende oplysninger om HP PageWide MFP 377dw-printeren:

- Modelnavn og -nummer
- Produktets serienummer
- Produktets service-id

- Aktuelt firmwareversionsnummer
- Oplysninger om forbrug, status og indstillinger, hvis du udskriver siderne med de fulde produktoplysninger og printerstatusrapporten.

Sådan ser eller udskriver du printerinformationssiden

1. Tryk på **?** på printerens kontrolpanel.
2. Tryk på [Printeroplysninger](#).
3. Tryk på [Udskriv](#), hvis du vil udskrive siderne med de fulde produktoplysninger og printerstatusrapporten.

Hjælpeanimationer

Den indbyggede hjælp indeholder animationer, der viser, hvordan man udfører opgaver eller løser problemer. Sådan vælges og ses en tilgængelig hjælpeanimation:

1. Tryk på **?** på printerens kontrolpanel.
2. Tryk på [Videor "Sådan gør du"](#).
3. Vælg den animation, du vil afspille, på printerens kontrolpanelskærm.


Lydløs tilstand

Brug lydløs tilstand for at minimere printerstøj. Du kan aktivere denne tilstand fra enten kontrolpanelet eller fra HP's indbyggede webserver (EWS).



BEMÆRK: Lydløs tilstand reducerer printerens hastighed. Hvis det går ud over produktiviteten, kan du slå tilstanden fra.

Sådan aktiveres eller deaktiveres lydløs tilstand på kontrolpanelet

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på [Lydløs tilstand](#), og slå den til eller fra.

Sådan aktiveres eller deaktiveres Lydløs tilstand via EWS

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Indstillinger**.
3. I afsnittet **Præferencer** skal du trykke på **Lydløs tilstand** og slå den til eller fra.
4. Klik på **Apply** (Anvend).

2 Tilslutning af produktet

- [Slut produktet til en computer eller et netværk](#)
- [Brug Wi-Fi Direct til at slutte en computer eller en enhed til produktet](#)
- [Installer HP-printersoftware for et trådløst produkt, der allerede er på netværket](#)
- [Åbn printersoftware \(Windows\)](#)
- [Administrere netværksindstillinger](#)

Slut produktet til en computer eller et netværk


Sådan tilsluttes produktet via et USB-kabel

Du kan bruge et USB-kabel til at slutte printeren til en computer.


Dette produkt understøtter en USB 2,0-forbindelse. Brug et USB-kabel af typen A-til-B. HP anbefaler at bruge et kabel, der ikke er længere end 2 m.

VARSEL: Tilslut ikke USB-kablet, før installationssoftwaren beder dig om det.

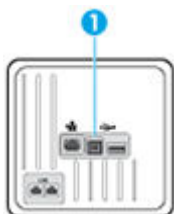
1. Afslut alle åbne programmer på computeren.
2. Installer printersoftware fra 123.hp.com/pagewide (anbefalet) eller fra den HP software-cd, der følger med printeren, og følg anvisningerne på skærmen.

 **BEMÆRK:** Hvis du installerer på en Mac-computer, skal du klikke på **About HP Easy Start** for at installere softwaren.

3. Når du bliver bedt om det, skal du vælge **USB – forbind printeren med computeren vha. et USB-kabel.** og så klikke på knappen **Næste**.

 **BEMÆRK:** Der vises en dialogboks med en advarsel om, at Web Services (HP ePrint og printerapps) ikke er tilgængelige med en USB-installation. Klik på **Ja** for at fortsætte med USB-installationen, eller klik på **Nej** for at annullere den.

4. Slut USB-kablets Type B-ende til tilslutningsporten (1) på produktets bagside, når softwaren beder dig om det.



5. Når installationen er gennemført, skal du udskrive en testside eller en side fra et program for at sikre, at softwaren er installeret korrekt.

Sådan tilsluttes produktet et netværk

Produktet understøtter også tilslutning til enten et ledningsforbundet eller et trådløst netværk.

Understøttede netværksprotokoller

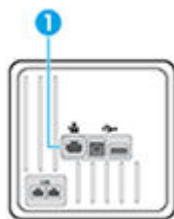
HP PageWide MFP 377dw-produkter understøtter følgende netværksprotokoller.


-
- TCP/IPv4
 - IPv6
 - DHCP, AutoIP
 - DHCP v6
 - HTTP server, HTTP client
 - SMTP client for alerts
 - SNMP v1
 - Open_ssl library
 - Bonjour
 - gSOAP
 - SAND box
 - LPD
 - Bootp, Bootp TCE-forbedring
 - Netbios
 - WINS
 - LLMNR
 - CIFS v6
-

Tilslut produktet via et ledningsforbundet netværk

Brug denne metode til at installere produktet på et ledningsforbundet netværk under Windows.

1. Slut Ethernet-kablet til produktet (1) og til netværket. Tænd produktet.



2. Vent 60 sekunder, inden du fortsætter. I løbet af denne tid registreres produktet på netværket, og produktet tildeles en IP-adresse eller et værtsnavn.
3. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
4. Tryk på  på dashboardet for at få vist IP-adressen. Tryk på [Udskriv detaljer](#) for at udskrive en side med IP-adressen.

Tilslut produktet via et trådløst netværk (kun trådløse modeller)

Du kan slutte produktet til et trådløst netværk ved hjælp af en af de følgende metoder.

- [Sådan sluttes produktet til et trådløst netværk ved hjælp af Guiden Trådløs opsætning](#)
- [Sådan sluttes produktet til et trådløst netværk ved hjælp af WPS](#)
- [Sådan sluttes produktet til et trådløst netværk manuelt](#)

Hvis din trådløse router ikke understøtter Wi-Fi Protected Setup (WPS), kan du få oplyst den trådløse routers netværksindstillinger af din systemadministrator, eller du kan udføre følgende opgaver.


- Find det trådløse netværks navn eller SSID (service set identifier).
- Angiv sikkerhedsadgangskoden eller krypteringsnøglen for det trådløse netværk.



BEMÆRK: Før du installerer produktsoftwaren, skal du sørge for, at produktet ikke er forbundet til netværket via et Ethernet-kabel.

Sådan sluttes produktet til et trådløst netværk ved hjælp af Guiden Trådløs opsætning

Guiden Trådløs opsætning er den bedste metode til at installere produktet på et trådløst netværk.

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på [Netværksopsætning](#), og tryk derefter på [Trådløse indstillinger](#).
4. Tryk på [Guiden Trådløs konfiguration](#).
5. Produktet søger efter tilgængelige trådløse netværk, og viser en liste med netværksnavne (SSID'er). Vælg din trådløse routers SSID på listen, hvis det er tilgængeligt. Hvis din trådløse routers SSID ikke er på listen, kan du trykke på [Indtast SSID](#). Når du bliver spurgt om netværkets sikkerhedstype, vælger du den type, din trådløse router bruger. Et tastatur vises på kontrolpanelets display.
6. Udfør en af følgende handlinger:
 - Skriv adgangskoden på tastaturet, hvis din trådløse router bruger WPA-sikkerhed.
 - Skriv nøglen på tastaturet, hvis din trådløse router bruger WEP-sikkerhed.
7. Tryk på [OK](#), og vent, mens produktet etablerer en forbindelse med den trådløse router. Etablering af den trådløse forbindelse kan tage nogle minutter.

Sådan sluttes produktet til et trådløst netværk ved hjælp af WPS

Du skal have følgende, før printeren kan sluttes til et trådløst netværk ved hjælp af WPS:

- Et trådløst 802.11b/g/n-netværk med en WPS-aktiveret, trådløs router eller et adgangspunkt.





BEMÆRK: Printeren understøtter kun 2,4-GHz-forbindelser.

- En computer med forbindelse til det trådløse netværk, du vil slutte printeren til. Kontrollér, at HP-printerprogrammet er installeret på computeren.

Hvis du har en WPS-router (Wi-Fi Protected Setup) med en WPS-trykknop, skal du benytte **trykknappemethoden**. Hvis du ikke ved, om din router har en trykknop, kan du bruge **pinkodemethoden**.




Trykknappemethode

1. Tryk på og hold knappen  på printeren nede i mere end tre sekunder for at starte WPS-tryktilstanden. Indikatoren for  begynder at blinke.
2. Tryk på WPS-knappen på din router.

Der kører en timer i ca. 2 minutter, mens der oprettes trådløs forbindelse.


Pinkodemethode

1. Find WPS-pinkoden.

- a. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
 - b. Tryk på  på kontrolpanelet.
 - c. Tryk på [Netværksopsætning](#), og tryk derefter på [Trådløse indstillinger](#).
 - d. Tryk på [Wi-Fi Protected Setup](#), og tryk derefter på [Pinkode](#).
2. Tryk på og hold knappen  på printeren nede i mere end tre sekunder for at starte WPS-tryktilstanden. Indikatoren for  begynder at blinke.
 3. Åbn konfigurationshjælpeprogrammet eller softwaren til computerens trådløse router eller trådløse adgangspunkt, og indtast derefter WPS-pinkoden.



BEMÆRK: Du kan finde flere oplysninger om brug af konfigurationshjælpeprogrammet i dokumentationen til routeren eller det trådløse adgangspunkt.

4. Vent ca. 2 minutter. Hvis printeren tilsluttes, holder indikatoren for  op med at blinke og forbliver tændt.

Sådan sluttes produktet til et trådløst netværk manuelt

Under de første 120 minutter af produktopsætningen, eller efter nulstilling af produktets netværksindstillinger (og uden, at der er sluttet et netværkskabel til produktet), udsender produktets trådløse radio et trådløst opsætningsnetværk for produktet.

Navnet på dette netværk er "HP-Setup-xx-[produktnavn]".



BEMÆRK: "xx" i netværksnavnet er de sidste to tegn i produktets MAC-adresse. Produktnavnet er HP PageWide MFP 377dwdw.

1. Opret forbindelse til opsætningsnetværket for enheden fra et produkt, som understøtter trådløse forbindelser.
2. Åbn en browser, mens der er oprettet forbindelse til dette opsætningsnetværk, og åbn HP's indbyggede webserver (EWS) ved hjælp af følgende IP-adresse.
 - 192.168.223,1
3. Find Guiden Trådløs opsætning i EWS, og følg anvisningerne på skærmen for at tilslutte produktet manuelt.



BEMÆRK: Som standard bruges Automatisk DHCP.

Brug Wi-Fi Direct til at slutte en computer eller en enhed til produktet



Med Wi-Fi Direct kan du udskrive trådløst fra en computer, smartphone, tablet-pc eller anden enhed, der understøtter trådløs tilslutning – uden at der skal oprettes forbindelse til et eksisterende trådløst netværk.


Retningslinjer for brug af Wi-Fi Direct

- Kontrollér, at den nødvendige software er installeret på computeren eller mobilenheden.
 - Hvis du bruger en computer, skal du have installeret printersoftwaren fra 123.hp.com/pagewide (anbefalet) eller fra den HP software-cd, der følger med printeren.

Hvis du ikke har installeret HP-printersoftwaren på computeren, skal du først oprette forbindelse til Wi-Fi Direct og derefter installere printersoftwaren. Vælg **Trådløs**, når du bliver anmodet af printersoftwaren om en forbindelsestype.
 - Hvis du bruger en mobilenhed, skal du have installeret en kompatibel udskrivningsapp. Besøg [HP Mobile Printing](#) -webstedet for at se flere oplysninger om mobil udskrivning.
- Sørg for, at Wi-Fi Direct er aktiveret for printeren:
- Wi-Fi Direct-forbindelsen kan deles af op til fem computere og mobilenheder.
- Wi-Fi Direct kan bruges, mens printeren er sluttet til en computer med USB-kabel eller sluttet til et netværk via en trådløs forbindelse.
- Wi-Fi Direct kan ikke bruges til at oprette internetforbindelse på en computer, mobil enhed eller printer.

Sådan tændes Wi-Fi Direct

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på .
4. Hvis displayet viser, at Wi-Fi Direct er slået fra, skal du trykke på [Wi-Fi Direct](#) for at aktivere funktionen.

 **TIP:** Du kan også tænde Wi-Fi Direct fra EWS'en. Yderligere oplysninger om, hvordan du anvender den integrerede webserver, finder du under [HP Embedded Web Server](#).

Sådan udskrives fra en mobilenhed, der understøtter trådløs tilslutning

Kontroller, at der er installeret en kompatibel udskrivningsapp på din mobile enhed. Du kan finde flere oplysninger på adressen www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Kontroller, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printeren.
2. Aktiver Wi-Fi-forbindelsen på den mobile enhed. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med den mobile enhed.



BEMÆRK: Du kan kun bruge Wi-Fi Direct, hvis mobilenheden understøtter Wi-Fi.

3. Gå til den mobile enhed, og opret forbindelse til et nyt netværk. Gør som du plejer for at oprette en ny trådløs forbindelse eller et hotspot. Vælg Wi-Fi Direct-navnet på den viste liste over trådløse netværk, f.eks. **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (hvor ** er entydige tegn, der identificerer printerens, og XXXX er den printermodel, der står på printerens).

Skriv passwordet til Wi-Fi Direct når du bliver adspurgt.

4. Udskriv dokumentet.

Sådan udskrives fra en computer med trådløs funktion (Windows)

1. Sørg for, at Wi-Fi Direct er aktiveret for printerens:
2. Aktiver computerens Wi-Fi-forbindelse. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med computeren.




BEMÆRK: Du kan kun bruge Wi-Fi Direct, hvis computeren understøtter Wi-Fi.

3. Gå til computeren, og opret forbindelse til et nyt netværk. Gør som du plejer for at oprette en ny trådløs forbindelse eller et hotspot. Vælg Wi-Fi Direct-navnet på listen over trådløse netværk, som vises f.eks. som **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (hvor ** er det unikke tegn, der identificerer printerens, og XXXX er den printermodel, der står på printerens).

Skriv passwordet til Wi-Fi Direct når du bliver adspurgt.



BEMÆRK: Du kan finde adgangskoden ved at trykke på  (Wi-Fi Direct) på startskærmen.

4. Fortsæt til trin 5, hvis printerens er installeret og sluttet til computeren via et trådløst netværk. Hvis printerens er installeret og sluttet til computeren via et USB-kabel, skal du følge trinnene nedenfor for at installere printersoftware ved hjælp af en HP Wi-Fi Direct-forbindelse.
 - a. Åbn printersoftwarens. Se [Åbn printersoftwarens \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
 - b. Klik på **Printeropsætning og software**, og vælg derefter på **Tilslut ny printer**.
 - c. Når skærmen **Forbindelsesindstillinger** vises i softwarens, skal du vælge **Trådløs**.
Vælg HP-printersoftwarens på listen over registrerede printere.
 - d. Følg vejledningen på skærmen.
5. Udskriv dokumentet.


Sådan udskrives fra en computer med trådløs funktion (OS X)

1. Sørg for, at Wi-Fi Direct er aktiveret for printerens:
2. Tænd for trådløs forbindelse på computeren.
Du kan finde flere oplysninger i dokumentationen fra Apple.
3. Klik på ikonet Wi-Fi, og vælg Wi-Fi Direct-navnet, som f.eks. **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (hvor ** er det unikke tegn, der identificerer printerens, og XXXX er den printermodel, der står på printerens).
Hvis Wi-Fi Direct er aktiveret med sikkerhed, skal du skrive en adgangskode, når du bliver bedt om det.
4. Tilføj printerens.

- a. Åbn **Systempræferencer**.
- b. Klik på **Printere og scannere**.
- c. Klik på + under listen med printere til venstre.
- d. Vælg printeren på listen med registrerede printere (ordet "Bonjour" vises i den højre kolonne ved siden af printerens navn), og klik på **Tilføj**.

Installer HP-printersoftware for et trådløst produkt, der allerede er på netværket

Brug følgende fremgangsmåde, hvis produktet allerede har en IP-adresse på et trådløst netværk, og du ønsker at installere produktsoftwaren på en computer.

1. Hent produkt-IP (tryk på  på kontrolpanelets dashboard).
2. Installer printersoftware fra 123.hp.com/pagewide (anbefalet) eller fra den HP software-cd, der følger med printeren.
3. Følg vejledningen på skærmen.
4. Vælg **Trådløst – Slut printeren til dit trådløse netværk og internettet**, og klik derefter på **Næste**.
5. Vælg printeren med den korrekte IP-adresse på listen over tilgængelige printere.

Åbn printersoftware (Windows)

Afhængigt af dit operativsystem kan du åbne printersoftware på følgende måde:


- **Windows 10:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
- **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
- **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens, og vælg derefter ikonet med printerens navn.

Administrere netværksindstillinger

- [Vise eller redigere netværksindstillinger.](#)
- [Angiv eller skift produktets adgangskode](#)
- [Manuel konfiguration af TCP/IP-parametre fra kontrolpanelet](#)
- [Netværkshastighed og dupleksindstillinger](#)


Vise eller redigere netværksindstillinger.

Brug HP's indbyggede webserver til at få vist eller redigere IP-konfigurationens indstillinger.

1. Hent produkt-IP (tryk på  på kontrolpanelets dashboard).
2. Skriv produktets IP-adresse i en webbrowsers adresselinje for at åbne HP's indbyggede webserver.
3. Klik på fanen **Netværk** for at se netværksoplysninger. Du kan redigere indstillinger efter behov.

Angiv eller skift produktets adgangskode

Brug HP's integrerede webserver til at angive en adgangskode eller ændre en eksisterende adgangskode for et produkt på et netværk, så uautoriserede brugere ikke kan ændre indstillingerne for produktet.

1. Hent produkt-IP (tryk på  på kontrolpanelets dashboard).
2. Skriv produktets IP-adresse i webbrowsers adresselinje. Klik på fanen **Indstillinger**, klik på **Sikkerhed** og klik derefter på linket **Indstillinger for adgangskode**.




BEMÆRK: Hvis der tidligere har været indstillet en adgangskode, bliver du bedt om at indtaste adgangskoden. Skriv "admin" som brugernavn sammen med adgangskoden, og klik derefter på **Anvend**.

3. Skriv den nye adgangskode i feltet **Adgangskode** og i feltet **Bekræft adgangskode**.
4. Klik på **Anvend** nederst i vinduet for at gemme adgangskoden.

Manuel konfiguration af TCP/IP-parametre fra kontrolpanelet

Brug kontrolpanelets menuer til manuel angivelse af en IPv4-adresse, undernetmaske og standardgateway.

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Vælg **Netværksopsætning**, og tryk derefter på **Ethernet-indstillinger**.
4. Vælg **Avancerede indstillinger**, og tryk derefter på **IP-indstillinger**.
5. Tryk på **Manuel**, og tryk derefter på **IP-adresse**.
6. Gør følgende, hvis du bruger det numeriske tastatur:

- Indtast IP-adressen, og tryk på [Done \(Udført\)](#) .
- Indtast undernetmasken, og tryk på [Done \(Udført\)](#) .
- Indtast standardgateway, og tryk på [Done \(Udført\)](#) .

7. Tryk på [Anvend](#).

Netværkshastighed og dupleksindstillinger




BEMÆRK: Disse oplysninger gælder kun for (ledningsforbundne) Ethernet-netværk. De gælder ikke for trådløse netværk.

Udskriftsserverens netværkshastighed og kommunikationstilstand skal matche med netværkshubben. Behold produktet i automatisk tilstand i de fleste situationer. Forkerte ændringer af netværkshastighed og dupleksindstillinger kan forhindre produktet i at kommunikere med andre netværksenheder. Brug printerens kontrolpanel, hvis du skal foretage ændringer.



BEMÆRK:

- Indstillingen skal matche med det netværksprodukt, som du tilslutter (en netværkshub, switch, gateway, router eller computer).
 - Ændringer af disse indstillinger kan forårsage, at produktet slukker og derefter tænder. Foretag kun ændringer, mens produktet er inaktivt.
1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
 2. Tryk på  på kontrolpanelet.
 3. Vælg [Netværksopsætning](#), og tryk derefter på [Ethernet-indstillinger](#).
 4. Tryk på [Avancerede indstillinger](#), og tryk på [Netværkshastighed](#).
 5. Vælg en af følgende funktioner.

Indstilling	Beskrivelse
Automatisk	Udskriftsserveren konfigurerer automatisk sig selv til den højst tilladte netværkshastighed og kommunikationstilstand på netværket.
10 fuld	10 Mbps, fulddupleks-funktion
10 halv	10 Mbps, halvdupleks-funktion
100 fuld	100 Mbps, fulddupleks-funktion
100 halv	100 Mbps, halvdupleks-funktion

3 Printeradministration og tjenester

- [HP Embedded Web Server](#)
- [Web Services](#)
- [Produktsikkerhedsfunktioner](#)
- [HP Printerassistent i printersoftware \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [AirPrint™ \(OS X\)](#)

HP Embedded Web Server

- [Om EWS](#)
- [Om cookies](#)
- [Åbn EWS](#)
- [Funktioner](#)

Om EWS

Produktet er udstyret med HP's indbyggede webserver (EWS), der giver adgang til oplysninger om produkt- og netværksaktiviteter. EWS skaber et miljø, hvor webprogrammer kan køre, i stil med et operativsystem som Windows, der skaber et miljø til kørsel af programmer på computeren. Outputtet fra disse programmer kan herefter vises i en webbrowser.

EWS ligger på en hardwareenhed (f.eks. en HP-printer) eller i firmware, modsat software, der indlæses på en netværksserver.

Fordelen ved EWS er, at den indeholder en grænseflade til produktet, som kan bruges af alle med et produkt, der er tilsluttet et netværk, og en computer. Det er ikke nødvendigt at installere eller konfigurere ekstra software, men du skal have en understøttet webbrowser på computeren. Hvis du vil have adgang til EWS, skal du skrive produktets IP-adresse i browserens adresselinje.

Om cookies

EWS lægger meget små tekstfiler (cookies) på harddisken, når du bruger den. Disse filer gør det muligt for EWS at genkende din computer, næste gang du besøger stedet. Hvis du f.eks. har konfigureret EWS-sproget, hjælper en cookie med at huske, hvilket sprog du har valgt, så siderne vises på det samme sprog, næste gang du bruger EWS. Selvom nogle cookies slettes efter hver session (såsom de cookies, der gemmer det valgte sprog), gemmes andre (såsom den cookie, der gemmer kundens specifikke præferencer) på computeren, indtil du sletter dem manuelt.



VIGTIGT: De cookies, som EWS gemmer på computeren, bruges kun til at gemme indstillinger på computeren eller til at dele oplysninger mellem printeren og computeren. Disse cookies sendes ikke til nogen af HP's websteder.

Du kan konfigurere din browser, så den accepterer alle cookies, eller du kan konfigurere den til at give dig besked, hver gang der tilbydes en cookie, så du selv kan vælge om en cookie skal accepteres eller afvises. Du kan også bruge din browser til at fjerne uønskede cookies.


Afhængig af din enhed vil du, hvis du vælger at slå cookies fra, slå en eller flere af følgende funktioner fra:

- Starte der, hvor du sidst brugte programmet (er især nyttigt, når du bruger opsætningsguiden).
- Gemme EWS-browserens sprogindstilling.
- Tilpasning af startside i EWS.

Oplysninger om, hvordan du ændrer indstillingerne for dine personlige oplysninger og cookies, og hvordan du finder eller sletter cookies, finder du i dokumentationen til din webbrowser.


Åbn EWS


Du kan åbne EWS på følgende måder:

- Skriv produktets IP-adresse i adressefeltet i en understøttet webbrowser. (Tryk på  på kontrolpanelets dashboard for at hente IP-adressen).
- Åbn HP Printerassistent i printersoftware, og på fanen **Udskriv** under fanen **Udskriv, scan og fax** klikker du på **Printer Hjemmeside (EWS)**.

Se [Åbn HP Printerassistent](#) for at få flere oplysninger.

- I OS X kan du bruge HP Værktøjer eller klikke på **Systempræferencer > Printere og scannere > HP PageWide MFP 377dw > Indstillinger og forbrugsvarer > Generelt > Vis printerens webside**.

 **BEMÆRK:** Hvis der opstår en fejl, mens EWS åbnes, skal du kontrollere om proxyindstillingerne passer til dit netværk.

 **TIP:** Bogmærk URL-adressen, når du har åbnet den, så du hurtigt kan vende tilbage til den på et senere tidspunkt.


Funktioner

- [Fanen Hjem](#)
- [Fanen Scan](#)
- [Fanen Fax](#)
- [Fanen Web Services](#)
- [Fanen Netværk](#)
- [Fanen Værktøjer](#)
- [Fanen indstillinger](#)

 **BEMÆRK:** Nogle af funktionerne i produktet eller produktets software kan blive deaktiveret, hvis netværksindstillingerne ændres i EWS.

Fanen Hjem

Brug fanen **Hjem** til at få adgang til hyppigt anvendte elementer fra fanerne **Scan, Fax, Web Services, Netværk, Værktøjer** og **Indstillinger**. Fanen **Hjem** indeholder følgende emner.

 **BEMÆRK:** Alle de følgende punkter er ikke synlige som standard. Brug knappen **Tilpas** for at vise eller skjule emner.

Element	Beskrivelse
Scan til e-mail	Konfigurer destinations-e-mailprofiler for funktionen scan-til-e-mail
Scan til netværksmappe	Konfigurer en destinations-netværksmappe for funktionen scan-til-e-mail
HP Digital Fax	Konfigurer printeren til at gemme fax-meddelelser på netværket eller videresende dem til e-mail

Element	Beskrivelse
Strømspareindstillinger	Konfigurer strømbesparende funktioner, der sætter printeren i dvaletilstand eller tænder eller slukker for printeren automatisk
Web Services	Aktivér eller deaktivér HP ePrint eller printerapps, som muliggør udskrivning fra e-mail
Printeropdatering	Søg efter nye printeropdateringer
Anslåede blækpatronniveauer	Gennemse status for blækpatronniveau
Netværksoversigt	Vis ledningsforbundet (802,3) status eller trådløs (802,11) status
Værktøjskasse til udskriftskvalitet	Kør vedligeholdelsesværktøjer for at forbedre udskriftskvalitet
Guiden Trådløs opsætning	Opsæt en trådløs forbindelse ved hjælp af guiden
Wi-Fi Direct	Opsæt Wi-Fi Direct til at udskrive fra en mobilenhed direkte til printeren uden at oprette forbindelse til et trådløst netværk
AirPrint	Opsæt AirPrint™ til udskrivning fra Apple-understøttede produkter
Printeroplysninger	Vis oplysninger om printeren, som f.eks. produktserienummeret, service-id, firmwareversion og samlet antal sider
Administrator	Opsæt administratorkontrol af printerfunktioner
Backup	Tag backup af printerindstillingerne i en krypteret fil med adgangskode
Faxlog	Vis og administrer alle faxrelaterede aktiviteter (inklusive digital faxlog)
Guiden Faxopsætning	Kør guiden for at konfigurere faxfunktioner
Firewall	Konfigurer netværkets firewall
Printerrapporter	Udskriv oplysningssiderne om printeren
Scan til SharePoint	Konfigurer en destinations-SharePoint-mappe for funktionen scan-til-e-mail
Brugsrapport	Vis brugstællere for udskrifts-, fax-, og kopieringsjobs
Webscan	Aktivér Webscan, så enhver person med adgang til printeren scanne det, der ligger på scannerens glasplade



BEMÆRK: Indstillingerne for denne side gemmes automatisk i webbrowserens cookies. Hvis webbrowserens cookies slettes, går disse indstillinger tabt.

Fanen Scan

Brug fanen **Scan** til at konfigurere produktets scannefunktioner. Under fanen **Scan** findes følgende elementer.

Element	Beskrivelse
Scan til computer	<p>Brug af Webscan</p> <p>VIGTIGT: Af sikkerhedshensyn er Webscan som standard deaktiveret. Webscan aktiveres ved at åbne fanen Indstillinger, klikke på Administratorindstillinger, vælg afkrydsningsfeltet Aktivér ved siden af Webscan, og klik derefter på Anvend.</p> <p>Når Webscan er aktiveret, kan enhver person med adgang til printeren scanne det, der ligger på scannerens glasplade.</p>

Element	Beskrivelse
Scan til e-mail	<ul style="list-style-type: none"> • Opsætning af Scan til e-mail: Brug denne til opsætning af funktionen Scan-til-e-mail og til at konfigurere afsenderen af de scannede dokumenter • E-mailadressebog: Konfigurer listen over de personer, du kan sende de scannede dokumenter til • E-mailindstillinger: Konfigurer en standard EMNE-linje og e-mailteksten, og konfigurer standardindstillingerne for scanning
Scan til netværksmappe	Opsætning af en netværksmappe: Bruges til at konfigurere en netværksmappe til at gemme de scannede billeder eller dokumenter fra printerens
Scan til SharePoint	Opsætning af SharePoint: Konfigurer en SharePoint-destination til lagring af scannede dokumenter fra printerens

Fanen Fax

Brug fanen **Fax** til at konfigurere produktets faxfunktioner. Under fanen **Fax** findes følgende elementer.

Element	Beskrivelse
Guiden Faxopsætning	Konfigurer printerens faxfunktion
Grundlæggende faxindstillinger	Rediger faxtitlens navn/nummer og konfigurer andre grundlæggende faxindstillinger
Avancerede fax-indstillinger	Angiv faxindstillinger som f.eks. Fejlrapportering, Bekræftelse osv.
Kortnummer	Indtast og gem kortnumre
Videresendelse af fax	Automatisk videresendelse af modtagne faxer til et andet faxnummer
Blokering af reklamefax	Blokere fax fra bestemte personer og forretninger
Oplysninger	Faxlog: Vis en liste over faxer, som er sendt fra eller modtaget af dette produkt
HP Digital Fax	Digital faxprofil: Gem indgående sort/hvide faxer i en angivet mappe på netværket, eller videresend dem som e-mail

Fanen Web Services

Brug fanen **Web Services** til at konfigurere og aktivere HP Web Services for dette produkt. Du skal aktivere HP Web Services for at bruge HP ePrint-funktionen.

Fanen Netværk

Brug fanen **Netværk** til at konfigurere og sikre netværksindstillingerne for produktet, når det er tilsluttet et IP-baseret netværk. Fanen **Netværk** vises ikke, hvis produktet er tilsluttet andre typer af netværk.

Fanen Værktøjer

Brug fanen **Værktøjer** til at vise eller administrere produktværktøjer. Under fanen **Værktøjer** findes følgende emner.

Element	Beskrivelse
Produktoplysninger	<ul style="list-style-type: none"> • Printeroplysninger: Vis oplysninger om printeren, som f.eks. produktserienummeret, service-id, firmwareversion og samlet antal sider • Blækpatronniveaumåler: Gennemse status for blækpatronniveau • Blækpatronindstillinger: Angiv grænsen for, hvornår printeren giver meddelelse om, at blækpatroner er ved at være tomme
Rapporter	<ul style="list-style-type: none"> • Brugsrapport: Vis antallet sider, der er behandlet til udskrivning, scanning, kopiering og fax. • Printerrapporter: Udskriv forskellige rapporter, som f.eks. skrifttyperlister • Hændelseslog: Vis printerens sidste 50 fejlmeddelelser • Joblog: Vis en liste over de senest udførte jobs på printeren • Joblog for farveforbrug: Vis antallet af sider, der er udskrevet i sort/hvid/gråtoner og farver for alle jobs og for individuelle jobs
Værktøjer	<ul style="list-style-type: none"> • Bogmærkning: Opret bogmærker for sider i EWS • Værktøjsskabe til udskriftskvalitet: Kør vedligeholdelsesværktøjer for at forbedre udskriftskvaliteten • Sporing af aktiver: Tildel denne enhed et nummer/en placering
Backup og gendan	<ul style="list-style-type: none"> • Backup: Oprettelse af en krypteret fil med adgangskode, hvor printerens indstillinger gemmes. • Gendan: Gendannelse af printerens indstillinger vha. en sikkerhedskopi, som er oprettet i EWS
Genstart af printer	Sluk/tænd: Sluk printeren, og tænd den igen
Printeropdateringer	Firmwareopdateringer: Konfigurer printeren til at meddele dig om opdateringer eller til at installere opdateringer automatisk

Fanen indstillinger

Anvend fanen **Indstillinger** til at konfigurere og vedligeholde forskellige indstillinger i dit produkt, som f.eks. strømstyring, dato og tid, udskrifts- og papirindstillinger, e-mailadvarsler, fabriksindstillinger og firewallindstillinger.

Element	Beskrivelse
Strømstyring	Konfigurer strømsparetilstanden til at minimere den strøm, produktet forbruger, når det er inaktivt, og til at reducere slid på elektroniske komponenter
Præferencer	Konfigurer standardindstillingerne for generelle printerfunktioner, som f.eks. dato og tid, sprog, display og anonyme oplysninger om forbrug. Du kan også angive standardværdier for specifikke funktioner, som f.eks. manuel indføring, bakke- og papiradministration, billedregistrering, ColorLok og lydløs tilstand.
Sikkerhed	Konfigurer indstillinger for at forhindre uautoriseret brug af printeren eller specifikke printerfunktioner. Se Sikkerhedsindstillinger for at få flere oplysninger.
E-mailadvarsler	Angiv standardværdier for e-mailserven, advarselsdestinationer og advarselsindstillinger
Kopierings-/udskriftsindstillinger	Konfigurer standardindstillinger for udskrivning (f.eks. skrifttype, udskriftskvalitet og udskrivning i sort/hvid eller farve) og kopiering (f.eks. valg af bakke og kopikvalitet)

Element	Beskrivelse
Gendan standarder	Gendan fabriksindstillingerne eller netværksindstillingerne
Firewall	Konfigurer firewallindstillinger, som f.eks. regler, adresser, tjenester og andet

Web Services

- [Hvad er Web Services?](#)
- [Opsætning af Web Services](#)
- [Brug af Web Services](#)
- [Fjerne Web Services](#)

Hvad er Web Services?

Printeren har innovative webløsninger, som giver hurtig adgang til internettet og gør det lettere og hurtigere at få adgang til og udskrive dokumenter – alt sammen uden brug af computer.



BEMÆRK: Når du vil bruge disse webfunktioner, skal printerens være forbundet med internettet (enten via et Ethernet-kabel eller med en trådløs forbindelse). Du kan ikke bruge disse webfunktioner, hvis printerens er tilsluttet vha. et USB-kabel.

HP ePrint

HP ePrint er en gratis tjeneste fra HP, som du kan bruge til at udskrive på en HP ePrint-kompatibel printer hvor som helst og når som helst. Du skal bare sende en e-mail til den e-mailadresse printerens blev tildelt, da du aktiverede Web Services. Der kræves hverken specielle drivere eller specialsoftware. Hvis du kan sende e-mail, kan du også udskrive vha. HP ePrint.



BEMÆRK:

- Du kan skrive dig op til en konto på [HP Connected](#) -webstedet (muligvis ikke tilgængeligt i alle lande/områder) og logge på for at konfigurere ePrint-indstillingerne.
- Når du har skrevet dig op til en konto på webstedet HP Connected, kan du logge på for at se opgavestatus for dine HP ePrint, administrere din HP ePrint-printerkø, styre, hvem der kan bruge printerens HP ePrint-e-mailadresse til at udskrive, og få hjælp til HP ePrint.

Printerapps


- Med Printerapps kan du nemt finde og udskrive forudformateret webindhold direkte fra printerens. Du kan desuden gemme dine dokumenter digitalt på nettet.
- Foruddefineret indhold, der er specifikt designet til printerens, gør, at du undgår afskåret tekst og billeder samt sider med kun en enkelt linjes tekst. På nogle printere kan du endvidere vælge papir og udskriftsindstillinger i eksempelvinduet.

Opsætning af Web Services

Før du opsætter Web Services, skal du sikre dig, at printerens har forbindelse til internettet via en Ethernet- eller en trådløs forbindelse.

Brug en af følgende metoder til opsætning af Web Services.

Opsætning af Web Services ved hjælp af kontrolpanelet

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på [Opsætning af Web Services](#).
4. Tryk på [Acceptér](#) for at acceptere vilkår for brug og aktivere Web Services.
5. På den viste skærm skal du trykke på [OK](#) for at give printeren tilladelse til automatisk at søge efter produktopdateringer.



BEMÆRK: Hvis du bliver bedt om at angive proxyindstillinger, og der bruges proxyindstillinger til netværket, skal du følge anvisningerne på skærmen for at konfigurere en proxyserver. Hvis du ikke har proxyindstillingerne, skal du kontakte netværksadministratoren eller den person, der har konfigureret netværket.

6. Hvis skærmen [Indstillinger for printeropdateringer](#) vises, skal du trykke på [Installer automatisk \(anbefalet\)](#) eller [Meddel når tilgængelig](#).
7. Når der er oprettet forbindelse mellem serveren og printeren, udskrives der en informationsside. Følg vejledningen på informationssiden for at færdiggøre konfigurationen.

Sådan opsættes Web Services ved hjælp af EWS

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Web Services**.
3. I afsnittet **Indstillinger for Web Services** skal du klikke på **Opsætning**, klikke på **Fortsæt** og så følge anvisningerne på skærmen for at acceptere brugsbetingelserne.
4. Hvis du bliver bedt om det, skal du tillade, at printeren søger efter og installerer opdateringer.



BEMÆRK: Hvis du bliver bedt om at angive proxyindstillinger, og der bruges proxyindstillinger til netværket, skal du følge anvisningerne på skærmen for at konfigurere en proxyserver. Hvis du ikke har proxyindstillingerne, skal du kontakte netværksadministratoren eller den person, der har konfigureret netværket.

5. Når der er oprettet forbindelse mellem serveren og printeren, udskrives der en informationsside. Følg vejledningen på informationssiden for at færdiggøre konfigurationen.

Brug af Web Services

- [HP ePrint](#)
- [Printerapps](#)

HP ePrint

Gør følgende for at bruge HP ePrint:

- Sørg for, at du har en computer eller mobilenhed med internet og e-mail.
- Aktiver Web Services på printeren. Se [Opsætning af Web Services](#) for at få flere oplysninger.

Du kan læse mere om administration og konfiguration af indstillingerne for HP ePrint samt om de nyeste funktioner på [HP Connected](#). Denne funktion er ikke tilgængelig i alle lande/områder.


Sådan udskrives dokumenter via HP ePrint

1. Åbn e-mail-programmet på computeren eller den mobile enhed.
2. Opret en ny e-mail-meddelelse, og vedhæft den fil, der skal udskrives.
3. Skriv e-mailadressen for HP ePrint i feltet "Til", og vælg punktet til afsendelse af meddelelsen.





BEMÆRK: Angiv ikke yderligere e-mailadresser i feltet "Til" eller "Cc". HP ePrint-serveren accepterer ikke udskriftsopgaver, hvis der er flere e-mailadresser.

Sådan finder du e-mailadressen for HP ePrint

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på [Opsætning af Web Services](#), og tryk derefter på [Print Info Page](#) (Udskriv indeks). Printerens udskriver et informationsark med printerens kode samt en vejledning i, hvordan du tilpasser e-mailadressen.

Sådan deaktiveres HP ePrint på kontrolpanelet

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på , og tryk derefter på [HP ePrint](#) og deaktiver den.

Deaktivering af HP ePrint i EWS

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Web Services**.
3. I afsnittet **Indstillinger for Web Services for HP ePrint** skal du klikke på **Slå fra**.
4. Klik på **Ja** i den dialogboks til bekræftelse, der vises.

Printerapps

Med Printerapps kan du nemt finde og udskrive forudformateret webindhold direkte fra printerens.

Sådan anvendes printerapps

1. Tryk på programmappen [Apps](#) på kontrolpanelet.
2. Tryk på den udskrivnings-app, du vil bruge.

Læs mere om de enkelte printerapps på [HP Connected](#). Denne funktion er ikke tilgængelig i alle lande/områder.

Sådan administreres printerapps

Du kan tilføje, konfigurere eller fjerne printerapps samt angive, i hvilken rækkefølge de skal optræde på printerens kontrolpaneldisplay.

1. Tryk på programmappen **Apps** på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet **Administrer** på displayet, og følg anvisningerne på skærmen.





BEMÆRK: Du kan også administrere dine printerapps på [HP Connected](#).

Fjerne Web Services

Benyt følgende vejledning for at fjerne Web Services.

Sådan fjernes Web Services ved hjælp af kontrolpanelet

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærmbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærmbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på , tryk derefter på **Fjern Web Services** og tryk på **Ja**.

Sådan fjernes Web Services ved hjælp af EWS

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Web Services**.
3. I afsnittet **Indstillinger for Web Services** klikker du på **Fjern Web Services**.
4. Klik på **Fjern Web Services** for at bekræfte.
5. Klik på **Ja** for at fjerne Web Services fra printeren.

Produktsikkerhedsfunktioner

- [Sikkerhedserklæringer](#)
- [Firewall](#)
- [Sikkerhedsindstillinger](#)
- [Firmwareopdateringer](#)

Sikkerhedserklæringer

Dette produkt understøtter sikkerhedsstandarder og -protokoller, som er med til at sikre produktet, beskytte oplysningerne på dit netværk og gøre overvågning og vedligeholdelse af produktet mere enkelt.

Besøg [HP secure printing](#) for at se oplysninger om HP's sikre billed- og udskrivningsløsninger. På dette websted er der link til hvidbøger og ofte stillede spørgsmål om sikkerhedsfunktioner, og der kan være oplysninger om yderligere sikkerhedsfunktioner, som ikke gennemgås i dette dokument.

Firewall

Med HP's indbyggede webserver kan du aktivere og konfigurere regler, prioriteter, skabeloner, tjenester og politikker for produktets firewall. Firewallens funktioner giver et netværkslag af sikkerhed på både IPv4- og IPv6-netværk. Funktionen til konfiguration af firewall giver dig kontrol over IP-adresser, som har adgang til produktet. Den giver dig også mulighed for at angive tilladelser og prioriteter for digital afsendelse, administration, registrering og udskriftstjenester. Alt dette er med til at give en mere sikker metode til kontrol af adgang til produktet.

Ved hjælp af firewallfunktionen kan du deaktivere ikke anvendte protokoller og tjenester. Disse indstillinger for protokoller og tjenester kan også beskyttes mod ændringer ved at oprette en administratoradgangskode for HP's integrerede webserver. Disse protokoller og tjenester omfatter følgende.

Protokol eller tjeneste	Beskrivelse
IPv4 og IPv6	<p>Før produktet kan fungere korrekt på et TCP/IP-netværk, skal det konfigureres med gyldige TCP/IP-netværkskonfigurationsindstillinger som f.eks. en IP-adresse, der er gyldig på dit netværk.</p> <p>Dette produkt understøtter to versioner af denne protokol: version 4 (IPv4) og version 6 (IPv6). IPv4 og IPv6 kan være aktiveret/deaktiveret hver for sig eller aktiveret samtidigt.</p>
Bonjour	Bonjour-tjenester bruges normalt i små netværk til IP-adresse og navnefortolkning, hvor der ikke anvendes en almindelig DNS-server. Bonjour-tjenesten kan aktiveres eller deaktiveres.
SNMP	SNMP (Simple Network Management Protocol) anvendes af netværksstyringsprogrammer til produkt håndtering. Dette produkt understøtter SNMPv1-protokollen på IP-netværk. Dette produkt understøtter aktivering/deaktivering af SNMPv1.
WINS	<p>Hvis du har en DHCP-tjeneste (Dynamic Host Configuration Protocol) på dit netværk, vil produktet automatisk hente sin IP-adresse fra denne server og registrere sit navn hos alle RFC 1001- og 1002-kompatible dynamiske navnetjenester, så længe der er specificeret en IP-adresse for en WINS-server (Windows Internet Naming Service).</p> <p>Konfigurationen af IP-adressen for WINS-serveren kan aktiveres eller deaktiveres. Hvis den er aktiveret, kan der angives en primær og sekundær WINS-server.</p>
SLP	SLP (Service Location Protocol) er en standardnetværksprotokol på internettet, der gør det muligt for netværksprogrammer at opdage eksistensen, placeringen og konfigurationen af netværkstjenester i virksomhedsnetværk. Denne protokol kan aktiveres eller deaktiveres.
LPD	LPD (Line Printer Daemon) refererer til protokoller og programmer, der er knyttet til linieprinterspoolingsydelser, der kan være installeret på forskellige TCP/IP-systemer. LPD kan aktiveres eller deaktiveres.
LLMNR	LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution) er en protokol, som er baseret på pakkeformatet DNS (Domain Name System), der gør det muligt for både IPv4- og IPv6-værter at udføre navnefortolkning for værter på det samme lokale link. LLMNR kan aktiveres eller deaktiveres.
Port 9100	Printeren understøtter rå IP-udskrivning via TCP-port 9100. Denne HP-specifikke TCP/IP-port på printeren er standardudskrivningsporten. Port 9100 kan aktiveres eller deaktiveres.
Web Services	Dette produkt gør det muligt at aktivere eller deaktivere WS Discovery-protokollerne (Microsoft Web Services Dynamic Discovery) eller WSD-udskrivningstjenesterne (Microsoft Web Services for Devices), der understøttes af produktet. Disse Web Services kan aktiveres eller deaktiveres samlet, eller også kan WS Discovery aktiveres enkeltvist.
Internet Printing Protocol (IPP)	IPP (Internet Printing Protocol) er en standardprotokol til internettet, som gør det muligt at udskrive dokumenter og administrere job via internettet. IPP kan aktiveres eller deaktiveres.

Sikkerhedsindstillinger

På fanen **Indstillinger** under **Sikkerhed** i den indbyggede webserver kan du finde følgende indstillinger.

Element	Beskrivelse
Indstillinger for adgangskoder	Angiv en adgangskode for at forhindre uautoriserede brugere i at konfigurere printeren eksternt eller at se printerindstillingerne via EWS
Administratorindstillinger	Tilpas din printer ved at aktivere funktioner i forbindelse med netværksforbindelse, Web Services, printerfunktioner (som f.eks. farveudskrivning), hukommelsesenheder og firmwareopdateringer
Genveje på kontrolpanelet	Vælg de genveje, der skal vises i mappen Genveje på printerens kontrolpanel
Adgangskontrol	Aktivér og konfigurer metoder til at logge på for at kontrollere brugeradgang til specifikke printeropgaver
Beskyt gemte data	Konfigurer indstillinger for at beskytte gemte jobs på printeren mod uautoriserede brugere

Firmwareopdateringer

Printerens firmware kan blive opdateret automatisk. På fanen **Værktøjer** i den indbyggede webserver klikker du på **Printeropdateringer**, **Firmwareopdateringer** og derefter på **Installer opdateringer automatisk**. HP anbefaler at bruge denne mulighed.

HP Printerassistent i printersoftware (Windows)

HP Printerassistent giver adgang til HP-printerfunktioner og ressourcer i programmenuen i Windows eller skrivebordsikonet på din computer.

Åbn HP Printerassistent

1. Klik på **Start** på computeren, og klik derefter på **Alle programmer**.
2. Klik på **HP**, klik på navnet på computeren, og klik derefter på din printer.

Funktioner

- [Fanen Connected](#)
- [Fanen Udskriv, scan og fax](#)
- [Fanen Køb ind](#)
- [Fanen Hjælp](#)
- [Fanen Værktøjer](#)
- [Fanen Anslået blækniveau](#)

Fanen Connected

Klik på fanen **Connected** for at gå til webstedet [HP Connected](#) (muligvis ikke tilgængeligt i alle lande/områder). HP Connected giver dig et enkelt login til valg af HP-apps og cloud-løsninger plus adgang til platformen HP Connected platform fra en smartphone, tablet, computer eller en HP-printer med internetfunktion. Du kan logge på HP Connected med din eksisterende ePrintCenter-konto eller skrive dig op til en ny HP Connected-konto.

Fanen Udskriv, scan og fax

Brug fanen **Udskriv, scan og fax** til at vise eller administrere udskrifts-, scanne- eller faxværktøjer. Under denne fane findes følgende elementer.

Element	Beskrivelse
Udskriv	<ul style="list-style-type: none"> • Slut printeren til internettet: Klik for at åbne HP-websted , og få nyt indhold og nye løsninger til internettilsluttede HP-printer • Angiv indstillinger: Klik for at åbne dialogboksen med dine udskriftspræferencer for at se og ændre standardindstillinger for papirstørrelse, udskriftskvalitet med mere • Vedligehold printer: Klik for at åbne værktøjskassen og justere og rense blækpatroner eller udskrive en diagnoseside • Udskrivning fra mobilenheder: Klik for at åbne webstedet HP Mobile Printing og se, hvordan du kan udskrive fra din smartphone eller tablet. Hvis der ikke er en lokal version i dit land/område, kan du blive omdirigeret til webstedet HP Mobile Printing i et andet land/område eller på et andet sprog. • Se det, der udskrives: Klik for at åbne udskriftsmonitoren og se, stop midlertidigt eller annuller dine udskriftsjobs • Tilpas printeren: Klik for at åbne dialogboksen med dine udskriftspræferencer for at ændre navnet, sikkerhedsindstillingerne eller andre af din printers egenskaber • Printerens hjemmeside (EWS): Klik for at åbne HP's indbyggede webserver for at konfigurere, overvåge og vedligeholde din printer
Scan	<ul style="list-style-type: none"> • Scan et dokument eller foto: Åbn dialogboksen Scanning • Guiden Scan til netværksmappe: Scan fra din printer til en netværksmappe • Guiden Scan til e-mail: Send scannede sider som vedhæftede filer til e-mail fra din printer • Administrer Scan til computer: Aktiver scanning fra printerens kontrolpanel til denne computer over et netværk
Fax	<ul style="list-style-type: none"> • Send fax: Send fax til en person eller en gruppe • Guiden Opsætning af digital fax: Gem dine kommende faxmeddelelser digitalt • Angiv faxindstillinger: Få vist faxhistorik, bloker reklamefax og angiv faxindstillinger

Fanen Køb ind

Brug fanen **Køb ind** til indkøb af HP-forbrugsvarer og andre produkter online.

Fanen Hjælp

Brug fanen **Hjælp** til at få adgang til ressourcer, som f.eks. online hjælp og HP Eco Solutions.

Fanen Værktøjer

Brug fanen **Værktøjer** til at indstille og vedligeholde printerdriveren og -softwaren og til at diagnosticere og løse mange problemer i forbindelse med udskrivning, scanning og oprettelse af forbindelse.

Fanen Anslået blækniveau

Brug fanen **Anslået blækniveau** til at gennemse blækpatronniveauer og bestille nye blækpatroner, hvis det er nødvendigt.

HP Utility (OS X)

HP Utility indeholder værktøjer til konfiguration af udskriftsindstillinger, kalibrering af printeren, onlinebestilling af forbrugsvarer og søgning efter supportoplysninger på nettet.



BEMÆRK: Hvilke værktøjer der findes i HP Utility afhænger af den valgte printer.

Advarsler og indikatorer for blækpatronniveau giver kun estimater til planlægningsformål. Når du modtager en advarsel om lavt blækpatronniveau, er det en god ide at sørge for at have en ny blækpatron klar, så du undgår forsinkelser. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før udskriftskvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Åbn HP Utility

- ▲ Dobbeltklik på **HP Utility** i mappen **HP** i mappen **Programmer**.

AirPrint™ (OS X)

Dit produkt understøtter udskrivning med Apples AirPrint for iOS 4.2 og Mac OS X v10.9 eller nyere. Brug AirPrint til at udskrive trådløst til printerens fra en iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS eller nyere) eller iPod touch (3. generation eller nyere).


Se [Udskriv med AirPrint \(OS X\)](#) for at få flere oplysninger.

4 Papir og udskriftsmedie

- [Forstå papirbrug](#)
- [Understøttede mediestørrelser](#)
- [Understøttede papirtyper og bakkekapacitet](#)
- [Konfiguration af bakkerne](#)
- [Ilægning af papir](#)
- [Tip i forbindelse med valg og brug af medier](#)

Forstå papirbrug

HP PageWide-blækpatroner til erhvervsbrug er udviklet specielt til brug sammen med HP's skrivehoveder. En unik formel er med til at forlænge skrivehovedernes levetid og optimere driftssikkerheden. Når disse blækpatroner bruges sammen med ColorLok®-papir, opnår man farveudskrifter i laserkvalitet, som tørrer hurtigt, så de er klar til distribution.

 **BEMÆRK:** Baseret på interne HP-test på et bredt udvalg af almindeligt papir, HP anbefaler kraftigt, at du bruger papir med ColorLok®-logoet til dette produkt. Besøg webstedet [HP print permanence](#) for flere oplysninger.



Dette produkt understøtter et stort udvalg af papir og andre udskriftsmedier. Papir eller udskriftsmedier, der ikke opfylder de følgende retningslinjer, kan forårsage dårlig udskriftskvalitet, flere papirstop og tidligt slid på produktet.

Det er muligt for papir at opfylde alle disse retningslinjer og stadig ikke give tilfredsstillende resultater. Dette kan skyldes ukorrekt håndtering, uacceptable niveauer for temperatur og/eller fugtighed eller andre variable, der ligger uden for HP's kontrol.

VARSEL: Hvis der bruges papir eller udskriftsmedier, der ikke overholder HP's specifikationer, kan der opstå problemer med produktet, der kræver reparation. Disse reparationer dækkes ikke af HP's garanti eller serviceaftaler.

Overhold de følgende retningslinjer for at få tilfredsstillende resultater, når der bruges specielt papir eller udskriftsmedie. Angiv papirets type og størrelse i printerdriveren for at få de bedste resultater.

Medietype	Anbefalet	Undgå
Konvolutter	<ul style="list-style-type: none">Opbevar konvolutter fladt.Brug konvolutter, hvor sømmen går hele vejen til konvoluttens hjørne.	<ul style="list-style-type: none">Brug ikke konvolutter, der er krøllede, hakkede, sammenklistrede eller på anden måde beskadiget.Brug ikke konvolutter, der har klapper, snaplukninger, vinduer eller coatede foringer.
Etiketter	<ul style="list-style-type: none">Brug nye labels. Gamle labels er mere tilbøjelige til at falde af under udskrivning.Brug kun labels, hvor der ikke er blotlagt bagpapir mellem labels på arket.Brug labels, der ligger fladt.Brug kun hele ark med labels.	<ul style="list-style-type: none">Brug ikke labels, der er krøllede, har bobler eller som er beskadiget.Udskriv ikke delvise ark med labels.
Brevpapir eller fortrykte skemaer	<ul style="list-style-type: none">Brug kun brevpapir og skemaer, som er godkendt til brug i HP PageWide-produkter.	<ul style="list-style-type: none">Brug ikke profileret eller metallisk brevpapir.

Medietype	Anbefalet	Undgå
Kraftigt papir	<ul style="list-style-type: none"> Brug kun kraftigt papir, som er godkendt til brug i HP PageWide-produkter, og som opfylder vægtspecifikationerne for dette produkt. 	<ul style="list-style-type: none"> Brug ikke papir, der er kraftigere end de anbefalede mediespecifikationer for dette produkt, medmindre det er HP-papir, der er godkendt til brug i dette produkt.
Blankt eller bestrøget papir	<ul style="list-style-type: none"> Brug kun blankt eller bestrøget papir, som er godkendt til brug i HP PageWide-produkter. 	<ul style="list-style-type: none"> Brug ikke blankt eller bestrøget papir, der er udviklet til brug med laserprintere.

VARSEL: Brug ikke medier, der indeholder hæfteklammer eller clips.

Understøttede mediestørrelser

Brug egnede papir- og mediestørrelser for at få de bedste resultater:

- [Understøttede papir- og udskriftsmediestørrelser](#)
- [Understøttede konvolutstørrelser](#)
- [Understøttede kort- og labelstørrelser](#)
- [Understøttede fotopapirstørrelser](#)

Understøttede papir- og udskriftsmediestørrelser

Størrelse	Mål	Bakke 1	Bakke 2	Bakke 3 (ekstraustyr)	Elektronisk dupleksudskrivning
Letter	216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Oficio 8,5 x 13		✓		✓	✓
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340 mm	✓		✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓		✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓	✓	✓
Statement	140 x 216 mm	✓	✓	✓	
A5	148 x 210 mm	✓	✓	✓	
A6	105 x 148.5 mm	✓			
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS)	128 x 182 mm	✓			
16k	184 x 260 mm	✓	✓	✓	
	195 x 270 mm	✓	✓	✓	

Størrelse	Mål	Bakke 1	Bakke 2	Bakke 3 (ekstraustyr)	Elektronisk dupleksudskrivning
	197 x 273 mm	✓	✓	✓	
Brugerdefineret	Minimum: 76 x 127 mm Maksimum: 216 x 356 mm	Bredde: 76 til 216 mm Længde: 127 til 356 mm	Bredde: 102 til 216 mm Længde: 210,06 til 297,2 mm	Bredde: 102 til 216 mm Længde: 210,06 til 356 mm	

Understøttede konvolutstørrelser

Størrelse	Mål	Bakke 1	Bakke 2
Konvolut #10	105 x 241 mm	✓	✓
Konvolut DL	110 x 220 mm	✓	✓
Konvolut C5	162 x 229 mm	✓	✓
Konvolut B5	176 x 250 mm	✓	✓
Konvolut C6	114 x 162 mm	✓	
Monarch	98,4 x 190,5 mm	✓	
Japansk Chou #3-konvolut	120 x 235 mm	✓	
Japansk Chou #4-konvolut	90 x 205 mm	✓	

Understøttede kort- og labelstørrelser

Størrelse	Mål	Bakke 1	Bakke 2	Bakke 3 (ekstraustyr)
3 x 5		✓		
4x6		✓		
5 x 8		✓		
A6		✓		
Japansk postkort		✓		
Dobbelt japansk postkort, roteret		✓		
Etiketter (Letter og A4)		✓	✓	✓

Understøttede fotopapirstørrelser

Størrelse	Mål	Bakke 1	Bakke 2	Bakke 3 (ekstraustyr)
4x6		✓		

Størrelse	Mål	Bakke 1	Bakke 2	Bakke 3 (ekstraudstyr)
10 x 15 cm		✓		
L (L-format)		✓		
5 x 7 fotopapir (5 x 7" uden faner)		✓		
Fotopapir (Letter og A4)		✓	✓	✓
Japansk postkort		✓		
Brugerdefineret	Minimum: 76 x 127 mm Maksimum: 216 x 356 mm	Bredde: 76 til 216 mm Længde: 127 til 356 mm	Bredde: 102 til 216 mm Længde: 210,06 til 297,2 mm	Bredde: 102 til 216 mm Længde: 210,06 til 356 mm

Understøttede papirtyper og bakkekapacitet

Brug egnede papirtyper og bakkekapaciteter for at få de bedste resultater:

- [Bakke 1 \(multifunktionsbakke\) på venstre side af produktet](#)
- [Bakke 2 \(standardbakke\) og bakke 3 \(ekstrabakke\)](#)

Bakke 1 (multifunktionsbakke) på venstre side af produktet

Papirtype	Vægt	Kapacitet ¹	Papirretning
Hver dag:	60 til 175 g/m ²	Op til 50 ark	Udskrivningsside nedad, med den øverste kant mod printerens
<ul style="list-style-type: none"> • Uspecificeret og almindeligt • HP EcoFFICIENT • Brevpapir • Fortrykt • Forhullet • Let 60-74 g • Lavere mellem 85-95 g • Højere mellem 96-110 g • Kraftigt 111-130 g • HP Premium Presentation-papir i mat 120 g • Ekstra kraftigt 131-175 g 			

Papirtype	Vægt	Kapacitet ¹	Papirretning
<ul style="list-style-type: none"> HP Brochure, mat 180 g HP Brochure, blankt 180 g Karton 176-220 g HP Cover Matte (mat omslag) 200 g HP Advanced Photo Papers (avanceret fotopapir) 	Op til 220 g/m ² (58 lb) ¹	Op til 25 ark	Udskrivningsside nedad
<ul style="list-style-type: none"> Kuvert Kraftig konvolut Etiketter 		Op til 7 konvolutter eller etiketter	Udskrivningsside nedad

¹ Kapaciteten kan variere, afhængigt af papirvægt og -tykkelse samt miljøforhold.

Bakke 2 (standardbakke) og bakke 3 (ekstrabakke)

Papirtype	Vægt	Kapacitet ¹	Papirretning
<ul style="list-style-type: none"> Uspecificeret og almindeligt HP EcoFFICIENT Brevpapir Fortrykt Forhullet Let 60-74 g Lavere mellem 85-95 g Højere mellem 96-110 g Kraftigt 111-130 g HP Premium Presentation-papir i mat 120 g Ekstra kraftigt 131-175 g 	60 til 175 g/m ²	Op til 500 ark	Udskrivningsside opad, med den øverste kant til venstre
<ul style="list-style-type: none"> HP Brochure, mat 180 g HP Brochure, blankt 180 g Karton 176-220 g HP Cover Matte (mat omslag) 200 g HP Advanced Photo Papers (avanceret fotopapir) 	Op til 220 g/m ² (58 lb)	Op til 100 ark	Udskrivningsside opad

Papirtype	Vægt	Kapacitet ¹	Papirretning
<ul style="list-style-type: none"> Kuvert Kraftig konvolut Etiketter 		<p>Op til 30 konvolutter eller etiketter.</p> <p>BEMÆRK: Bakke 3 understøtter ikke udskrivning på konvolutter.</p>	Udskrivningsside opad

¹ Kapaciteten kan variere, afhængigt af papirvægt og -tykkelse samt miljøforhold.

Konfiguration af bakkerne

Produktet henter som standard papir fra bakke 2. Hvis bakke 2 er tom, henter produktet papir fra bakke 1 eller fra bakke 3 (ekstraudstyr), hvis den er installeret.

 **BEMÆRK:** Hvis du ændrer standardbakken til bakke 1, skal bakken konfigureres til den korrekte papirstørrelse og -type.

Rediger denne standardindstilling for bakker på produktet, hvis du bruger specialpapir til alle eller de fleste udskriftsjob på produktet.

I den følgende tabel vises de forskellige måder, du kan bruge bakkeindstillingerne til at opfylde dine udskriftsbehov på.


Papirbrug	Konfigurer produktet	Udskriv
Lægge samme type papir i bakke 1 og én anden bakke, og få produktet til at tage papir fra den ene bakke, hvis den anden er tom.	Læg papir i bakke 1, og konfigurer bakken til det korrekte papir og typen. Brug ikke Enhver størrelse/Enhver type .	Udskriv jobbet fra softwareprogrammet.
Brug ofte specialpapir, som f.eks. kraftigt papir eller brevpapir, fra én bakke.	Læg specialpapir i bakke 1, og konfigurer bakken til papirtypen.	Vælg den papirtype, der passer til det specialpapir, der er lagt i bakken, fra dialogboksen, før du sender udskriftsjobbet. Vælg bakke 1 som papirkilden fra fanen Papir/kvalitet (Windows) eller pop-up-menuen Papirfremføring (OS X).

Ilægning af papir

- [Opfyldning af bakke 1](#)
- [Opfyldning af bakke 2](#)
- [Opfyldning af bakke 3 \(ekstraudstyr\):](#)
- [Ilæg konvolutter](#)
- [Ilægning af brevpapir eller fortrykte skemaer](#)
- [Opfyldning af den automatiske dokumentføder](#)
- [Ilægning i scanneren](#)

Opfyldning af bakke 1

Bakke 1 er multifunktionsbakken på venstre side af produktet.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke bruger Alternate Letterhead Mode (ALM), skal du lægge papiret med udskrivningssiden nedad med den øverste kant mod printerens. Se ALM-retning i [Ilægning af brevpapir eller fortrykte skemaer](#).

1. Åbn bakke 1.



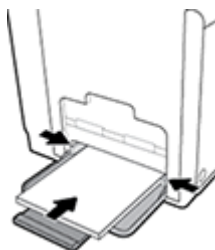
2. Træk forlængerens ud på bakke 1.



3. Åbn papirstyrene helt, og læg papirstakken i bakke 1.



4. Skub papirstyrene ind mod det ilagte medie.



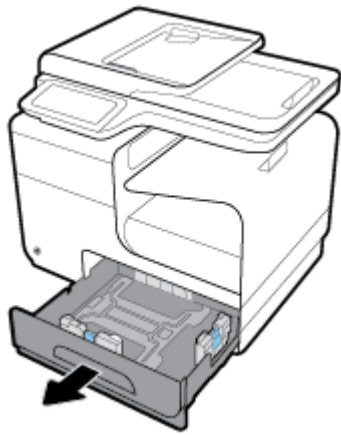
Opfyldning af bakke 2

Bakke 2 er standardpapirbakken (hovedbakken) på produktets forside.

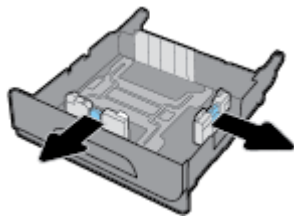


BEMÆRK: Hvis du ikke bruger Alternate Letterhead Mode (ALM), skal du lægge papiret med udskrivningssiden opad med den øverste kant mod printerens. Se ALM-retning i [lægning af brevpapir eller fortrykte skemaer](#).

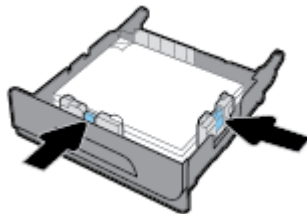
1. Træk bakken ud af produktet.



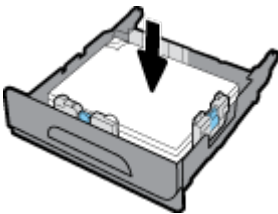
2. Åbn papirets længde- og breddestyr helt.



3. Læg papiret i bakken, og sørg for, at det ligger fladt i alle fire hjørner. Skub papirets længde- og breddestyr ind mod det ilagte medie.



4. Tryk ned på papiret for at sikre, at stakken er under papirgrænsestoppen på siden af bakken.




5. Skub bakken ind i produktet.

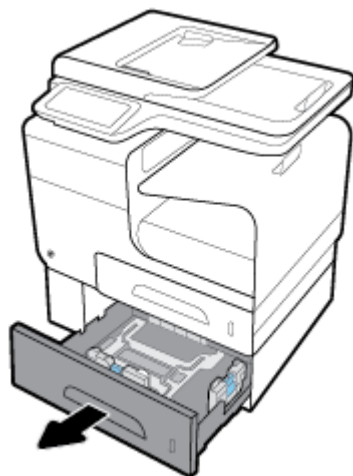


Opfyldning af bakke 3 (ekstraudstyr):

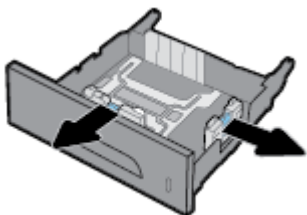
Bakke 3 er en ekstraudstørsbakke, der indsættes nederst på produktet. Den har plads til længere medie, som f.eks. legal-papir (216 x 356 mm, 8,5 x 14").

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke bruger Alternate Letterhead Mode (ALM), skal du lægge papiret med udskrivningssiden opad med den øverste kant mod printerens. Se ALM-retning i [llægning af brevpapir eller fortrykte skemaer](#).

1. Træk bakken ud af produktet.

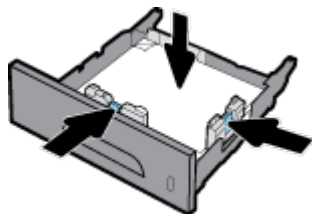


2. Åbn papirets længde- og breddestyr helt.

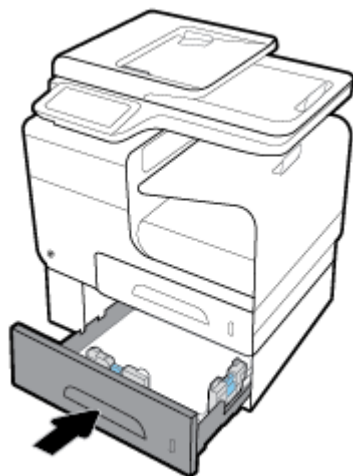


3. Læg papiret i bakken, og sørg for, at det ligger fladt i alle fire hjørner. Skub papirets længde- og breddestyr ind mod det ilagte medie.

4. Tryk ned på papiret for at sikre, at stakken er under papirgrænsestoppen forrest og på siden af bakken.



5. Skub bakken ind i produktet.



Ilæg konvolutter

Du kan lægge konvolutter i bakke 1 eller bakke 2.

Sådan lægges konvolutter i bakke 1

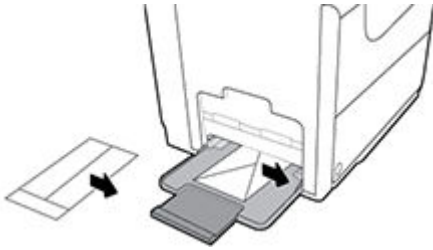
1. Åbn bakke 1.



2. Træk forlængerens ud på bakke 1.



3. Læg konvolutter i bakke 1 med forsiden nedad og med konvoluttens øverste kant vendt mod printerens forside.



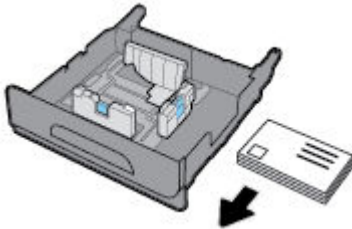
4. Luk papirstyrene.

Sådan lægges konvolutter i bakke 2

1. Træk bakken ud af produktet.

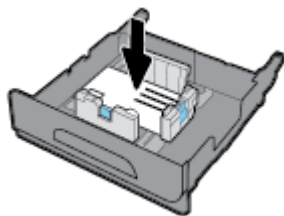


2. Læg en stak konvolutter i med forsiden opad og med konvolutternes øverste kant vendt mod bakkens forside.



3. Læg konvolutterne i bakken, og sørg for, at de ligger fladt i alle fire hjørner. Skub papirets længde- og bredestyr ind mod det ilagte medie.

- Tryk ned på konvolutterne for at sikre, at konvolutterne er under papirgrænsestoppen på siden af bakken.




- Skub bakken ind i produktet.

Ilægning af brevpapir eller fortrykte skemaer


Du kan lægge brevpapir, fortrykte eller forhullede skemaer i enhver af bakkerne. Papirretningen afhænger af, om du udskriver i simpleks- eller duplekstilstand. Hvis Alternate Letterhead Mode (ALM) er aktiveret, kan du udskrive i både simpleks- og duplekstilstand uden at vende papiret.

 **BEMÆRK:** Med ALM aktiveret skal du vælge Brevpapir, Fortrykt eller Forhullet som papirtypen i dialogboksen Papiregenskaber.

Sådan aktiveres eller deaktiveres ALM på kontrolpanelet

- Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
- Tryk på  på kontrolpanelet.
- Tryk på **Bakke- og papiradministration**, og tryk derefter på **Alternative Letterhead Mode** for at slå funktionen til eller fra.

Sådan aktiveres eller deaktiveres ALM fra EWS

- Skriv produktets IP-adresse i adresselinjen i en webbrowser for at åbne EWS. (Tryk på  på kontrolpanelets dashboard for at hente produktets IP-adresse).
- Klik på fanen **Indstillinger**.
- Klik på **Præferencer** og derefter på **Bakke- og papiradministration**.
- I afsnittet **Alternative Letterhead Mode** vælger du **Aktiveret** eller **Deaktiveret**.
- Klik på **Anvend**.

Sådan ilægges brevpapir eller fortrykte skemaer med ALM aktiveret

- Afhængigt af bakken vendes papiret på følgende måde.

Bakke 1	Anden bakke/andre bakker
Anbring brevpapir med forsiden opad og med sidens top vendt mod venstre.	Anbring brevpapir med forsiden nedad og med sidens top vendt mod højre.

- Følg fremgangsmåden i [Opfyldning af bakke 1](#), [Opfyldning af bakke 2](#) eller [Opfyldning af bakke 3 \(ekstraustyr\)](#).

Sådan ilægges brevpapir eller fortrykte skemaer med ALM deaktiveret

1. Afhængigt af bakken vendes papiret på følgende måde.

	Bakke 1	Anden bakke/andre bakker
Simpleks	Anbring brevpapir med forsiden nedad og med sidens top vendt mod højre.	Anbring brevpapir med forsiden opad og med sidens top vendt mod venstre.
Dupleks	Anbring brevpapir med forsiden opad og med sidens top vendt mod venstre.	Anbring brevpapir med forsiden nedad og med sidens top vendt mod højre.

2. Følg fremgangsmåden i [Opfyldning af bakke 1](#), [Opfyldning af bakke 2](#) eller [Opfyldning af bakke 3 \(ekstraudstyr\)](#).

Opfyldning af den automatiske dokumentfører

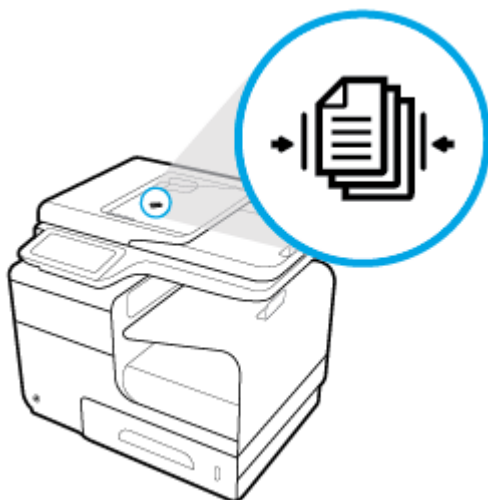
Den automatiske dokumentfører (ADF) kan indeholde op til 50 papirark på 75 g/m².

VARSEL: Kontrollér, at dokumenterne ikke har hæfteklammer, clips, tape eller lignende, når du bruger den automatiske dokumentfører (ADF), da det kan skade produktet.

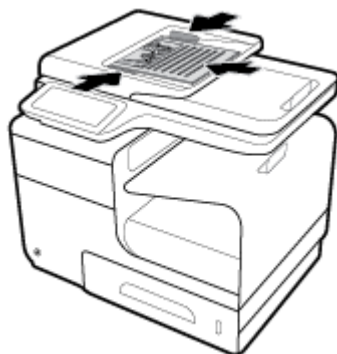
1. Åbn papirstyrene på ADF.



2. Træk om nødvendigt ilægningsområdet forlænger ud på ADF for lange dokumenter.
3. Anbring dokumenterne, der skal kopieres, i ilægningsområdet på ADF med forsiden opad.

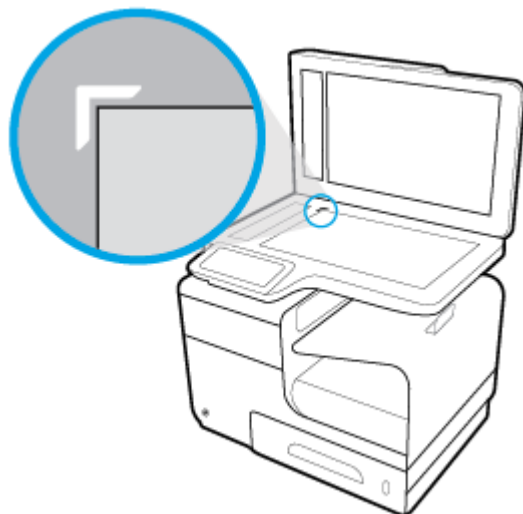


4. Skub dokumenterne til venstre, indtil de stoppes af dokumentfødermekanismen under ADF-dækslet. En meddelelse med **Dokument er ilagt** vises på printerens kontrolpanel.
5. Skub papirstyrene helt ind mod de ilagte dokumenter.

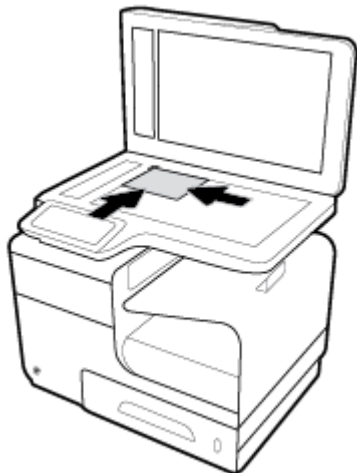


Ilægning i scanneren

1. Åbn scannerens låg.
2. Brug mediemærket bagerst til venstre på scannerens glasplade til at justere retningen på originaldokumentet.



3. Anbring originalen med forsiden nedad på scannerens glasplade.



4. Luk scannerens låg.

Tip i forbindelse med valg og brug af medier

Følg nedenstående retningslinjer for at opnå de bedste resultater.

- Læg kun én type papir i en bakke eller i dokumentføderen ad gangen.
- Sørg for, at papiret er lagt korrekt i, når du anvender papirbakken eller dokumentføderen.
- Overfyld ikke bakken eller dokumentføderen.
- Læg ikke følgende medier i bakken eller i dokumentføderen, da de kan give papirstop, dårlig udskriftskvalitet og andre udskriftsproblemer:
 - Flerbladede formularer
 - Medier, der er beskadigede, krøllede eller rynkede
 - Medier med udstansninger eller perforeringer
 - Medier med en kraftig struktur, prægning eller som på anden måde er besværligt at udskrive på
 - Medier, der er for tynde eller lette at strække
 - Medier med hæfteklammer eller clips

5 Blækpatroner

- [HP PageWide-blækpatroner](#)
- [Administrer blækpatroner](#)
- [Udskift blækpatroner](#)
- [Patrontips](#)

HP PageWide-blækpatroner

HP-politik vedrørende blækpatroner fra andre producenter end HP

VIGTIGT:

- HP garanterer ikke for hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med indhold fra andre leverandører end HP i HP-blækpatroner.
- HP's garanti på blækpatroner dækker ikke blækpatroner fra andre leverandører end HP eller blækpatroner med indhold fra andre leverandører end HP.
- HP's garanti på printeren dækker ikke reparation eller service pga. brugen af blækpatroner fra andre leverandører end HP eller blækpatroner med indhold fra andre leverandører end HP.

BEMÆRK:

- Printeren er ikke konstrueret til at bruge kontinuerlige blæksystemer. Fjern det kontinuerlige blæksystem, og installer originale HP- (eller kompatible) blækpatroner for at fortsætte udskrivningen.
 - Printeren er konstrueret til blækpatroner, der skal bruges til de er tomme. Genopfyldning af blækpatroner, inden de er tømt, kan medføre, at printeren ikke fungerer. Isæt en ny blækpatron (enten original HP eller kompatibel), hvis det sker, for at fortsætte udskrivningen.
-

Forfalskede HP-blækpatroner

Blækpatronen er muligvis ikke en original HP-blækpatron, hvis du bemærker følgende:

- Kontrolpanelet eller printerstatusrapporten angiver, at en brugt eller forfalsket blækpatron er installeret.
- Du har mange problemer med blækpatronen.
- Blækpatronen ser ikke ud, som den normalt gør (emballagen kan f.eks. være forskellig fra HP-emballagen).

Besøg webstedet [HP anticounterfeit](#), hvis du installerer en HP-blækpatron, og meddelelsen fra kontrolpanelet siger, at blækpatronen er brugt eller forfalsket. HP vil hjælpe med at løse problemet.

Administrer blækpatroner

Korrekt opbevaring, anvendelse og overvågning af blækpatroner kan være med til at sikre høj udskriftskvalitet og forlænge blækpatronernes levetid.

- [Opbevaring af blækpatroner](#)
- [Udskrivning med Kontor-tilstanden](#)
- [Udskrivning, når en blækpatron når slutningen af den anslåede levetid](#)
- [Kontroller de anslåede blækpatronniveauer](#)
- [Bestil patroner](#)
- [Genbrug blækpatroner](#)

Opbevaring af blækpatroner

- Tag ikke blækpatronen ud af emballagen, før den skal bruges.
- Opbevar blækpatroner ved stuetemperatur (15-35° C eller 59-95° F) i mindst 12 timer, før de bruges.
- Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster dem, eller de udsættes for anden hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse, kan det give midlertidige udskriftsproblemer.

Udskrivning med Kontor-tilstanden

Udskrivningsfunktionen Kontor giver en smule lysere udskrifter, hvilket kan forlænge blækpatronernes levetid.

1. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
2. Printerens skal være valgt.
3. Klik på det link eller den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber** .

Afhængigt af programmet kan linket eller knappen hedde **Egenskaber** , **Funktioner** , **Printeropsætning** , **Printeregenskaber** , **Printer** eller **Angiv indstillinger** .

Gør ét af følgende.

- **Windows:** Klik på **Udskriftsindstillinger** og derefter på **Egenskaber** .
 - **OS X:** Vælg **Kopier og sider** i pop-up-menuen.
4. Klik på fanen **Papir/kvalitet** .
 5. Vælg **Kontor** på rullelisten **Udskriftskvalitet** (Windows) eller pop-up-menuen (OS X).

Udskrivning, når en blækpatron når slutningen af den anslåede levetid

Meddelelser om forbrugsvarer vises på printerens kontrolpanel.

- Meddelelsen [Lavt blækpatronniveau](#) vises, når en blækpatron nærmer sig den anslåede afslutning på dens levetid. Udskrivning kan fortsætte, men overvej at have en ekstra blækpatron klar.
- Meddelelsen [Meget lavt blækpatronniveau](#) vises, når en blækpatron er tæt på den anslåede afslutning på dens levetid. Hav en ny blækpatron klar.
- Meddelelsen [Blækpatron brugt op](#) vises, når blækpatronen er tom.




BEMÆRK: Selvom brug af indstillingen [Fortsæt](#) muliggør udskrivning efter **Blækpatronniveau meget lavt** uden at udskifte blækpatronen, så slukker produktet, inden der opstår problemer med udskrivningen.

Kontroller de anslåede blækpatronniveauer

Du kan se de anslåede blækpatronniveauer på printerens kontrolpanel eller i printersoftware.

Sådan kontrollerer du blækpatronniveauerne fra kontrolpanelet

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelets dashboard for at få vist de anslåede blækpatronniveauer.

Sådan kontrollerer du blækpatronniveauerne i EWS

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Værktøjer** og derefter på **Blækpatronniveaumåler**.

Sådan kontrolleres blækpatronniveauerne fra produktets software (Windows)

1. Åbn HP Printerassistent. Se [Åbn HP Printerassistent](#) for at få flere oplysninger.
2. På fanen **Udskriv, scan og fax** under **Udskriv** klikker du på **Vedligehold printer**.
3. Klik på fanen **Anslåede blækpatronniveauer**.

Sådan kontrolleres blækpatronniveauerne fra produktets software (OS X)

1. Åbn HP Utility. Se [Åbn HP Utility](#) for at få flere oplysninger.
2. Printeren skal være valgt.
3. Klik på **Supplies Status** (Forsyningsstatus).
Det anslåede blækpatronniveau vises.
4. Klik på **Alle indstillinger** for at vende tilbage til panelet **Oplysninger og support**.



BEMÆRK:

- Hvis du har installeret en efterfyldt eller renoveret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, kan blækpatronniveauidikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.
- Meddelelser og indikatorer for blækpatronniveau giver kun estimater til planlægningsformål. Når du får en meddelelse om lavt blækpatronniveau, bør du anskaffe en ny blækpatron, så den ligger klar. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver bedt om det.
- Der bruges blæk fra blækpatronerne til flere ting under udskrivningsprocessen, herunder initialiseringsprocessen, som klargør printeren og blækpatronerne til udskrivning, og ved skriveservicing, som holder blækpatronernes udskrivning problemfri. Der vil altid være lidt blæk tilbage i blækpatronen, når den er brugt. Du kan få flere oplysninger på webstedet [HP SureSupply](#).

Bestil patroner

Besøg [HP-websted](#) for at bestille blækpatroner. (Nogle afsnit af HP's websted findes kun på engelsk). Det er ikke muligt at bestille blækpatroner online i alle lande/område. Mange lande har dog oplysninger om, hvordan man bestiller pr. telefon, finder en lokal butik og udskriver en indkøbsseddel. Du kan også besøge webstedet [HP SureSupply](#) og få oplysninger om køb af HP-produkter i dit land.

Brug kun blækpatroner, der har samme blækpatronnummer, som de blækpatroner, der skal udskiftes. Du kan finde blækpatronnummeret på følgende steder:

- På mærkaten på den blækpatron, du udskifter.
- På en mærkat inde i printeren. Åbn blækpatrondækslet for at finde klistermærket.
- Åbn HP Printerassistent i printersoftware, klik på **Køb ind**, og klik derefter på **Køb forbrugsvarer online**.
- I HP's indbyggede webserver klikker du på fanen **Værktøjer** og derefter, under **Produktoplysninger**, klikker du på **Blækpatronniveaumåler**. Se [HP Embedded Web Server](#) for at få flere oplysninger.



BEMÆRK: Den START-patron, der følger med printeren, kan ikke købes særskilt.

Genbrug blækpatroner

Besøg webstedet [HP bæredygtighed](#), hvor der er fyldestgørende oplysninger om genbrug, og hvor der kan bestilles frankerede labels, konvolutter og æsker til genbrug.

Udskift blækpatroner

Produktet bruger fire farver og har en separat blækpatron for hver farve: Gul (Y), magenta (M), cyan (C) og sort (K).

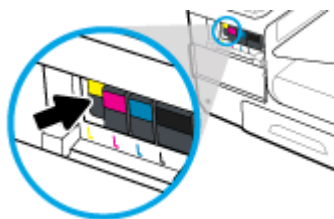
VARSEL:

- HP anbefaler, at manglende patroner udskiftes med ægte HP-patroner så hurtigt som muligt, for at undgå problemer med udskriftskvaliteten. Se flere oplysninger under [Bestil patroner](#).
- Sluk ikke for printeren, hvis der mangler patroner.

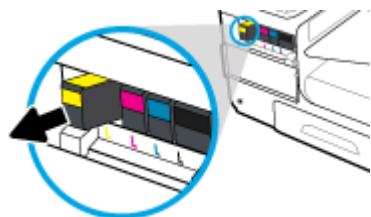
1. Åbn dækslet til blækpatronerne.



2. Skub den gamle blækpatron indad for at låse den op og frigøre den.



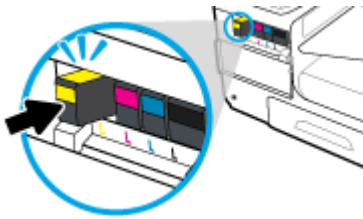
3. Tag fat i kanten af den gamle blækpatron, og træk derefter blækpatronen lige ud for at tage den ud.



4. Rør ikke ved metalkontakterne på blækpatronen. Fingeraftryk på kontakterne kan forårsage forbindelsesfejl.



5. Sæt den nye blækpatron i holderen.



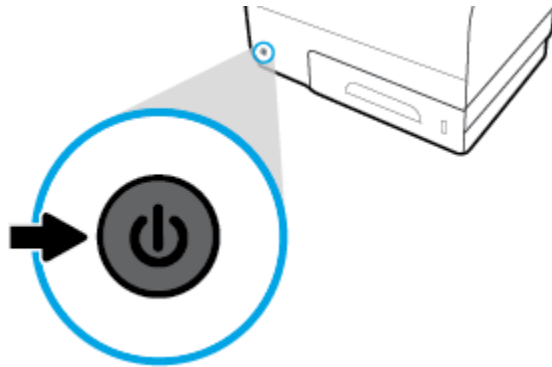
6. Luk blækpatrondækslet.



Patrontips

Brug følgende tip i forbindelse med blækpatroner:

- Gør følgende for at undgå problemer med udskriftskvaliteten:
 - Sluk altid for printeren på afbryderen på forsiden, og vent, indtil lyset i afbryderen slukker.



- Kontrollér, at der er blækpatroner i alle holderne.
- Hvis du tager en blækpatron ud af printeren, skal du forsøge at sætte den i igen så hurtigt som muligt.
- Åbn ikke blækpatronerne, og pak dem ikke ud, før du er klar til at installere dem.
- Sæt patronerne i de korrekte holdere. Farven og ikonet på patronen skal passe til holderens farve og ikon. Sørg for, at alle patroner kommer helt på plads.
- Når det vises på skærbilledet Anslæde blækpatronniveauer, at én eller flere blækpatroner er ved at løbe tør, skal du overveje at skaffe nye blækpatroner for at undgå forsinkelser i udskrivningen. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver bedt om det. Der er flere oplysninger i [Udskift blækpatroner](#).
- Rengør kun skrivehovedet, når det er påkrævet. Det forkorter blækpatronernes levetid.
- Hvis du flytter printeren, skal du gøre følgende for at undgå lækager fra printeren, eller at den beskadiges.
 - Husk altid at slukke printeren ved at trykke på afbryderknappen på forsiden. Vent, indtil al aktivitet ophører, før du frakobler printeren.
 - Tag ikke blækpatronerne ud.
 - Printeren skal transporteres i opret stilling. Den må ikke lægges på siden, bagsiden, fronten eller toppen.

6 Udskriv

- [Udskrivning fra en computer](#)
- [Udskrivning fra kontrolpanelet](#)
- [Udskriv med NFC](#)
- [Udskriv med HP ePrint](#)
- [Udskriv med AirPrint \(OS X\)](#)
- [Tips til udskrivning](#)

Udskrivning fra en computer

Sådan udskrives fra en computer (Windows)

Disse anvisninger gælder ved udskrivning på forskellige medier inklusive de følgende.

• Almindeligt papir	• Konvolutter	• Brochurer
• Brevpapir eller fortrykte skemaer	• Foto	• Etiketter

Sådan udskrives fra en computer (Windows)

1. Læg det understøttede medie i den korrekte bakke.
Se [Understøttede mediestørrelser](#) for at få flere oplysninger.
2. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
3. Printerens skal være valgt.
4. Klik på det link eller den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber** .

Afhængigt af programmet kan linket eller knappen hedde **Egenskaber** , **Funktioner** , **Printeropsætning** , **Printeregenskaber** , **Printer** eller **Angiv indstillinger** .

5. Angiv de korrekte udskriftsindstillinger for medietypen (almindeligt papir, brevpapir eller fortrykt, konvolut, fotopapir, mærkat osv.).

I den følgende tabel er der beskrivelser af de faner og indstillinger, der er tilgængelige i dit softwareprogram.

Fane	Beskrivelse
Udskrivningsgenveje	En udskrivningsgenvej gemmer de indstillinger, som er relevante til en bestemt opgavetype, således at du kan angive alle indstillinger med et enkelt klik. I denne fane vises de aktuelle udskrivningsgenveje og deres indstillinger, som f.eks. papirtype, papirkilde og farve eller gråtoneskala.

Fane	Beskrivelse
Papir/kvalitet	<p>Denne fane indeholder indstillinger, der definerer udskriftsjobbets type. For eksempel kræver udskrivning på konvolutter en anden størrelse, kilde og papirtype end udskrivning på almindeligt papir.</p> <p>Du kan vælge mellem følgende muligheder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papirstørrelse: Omfatter Letter, konvolut #10 og japansk konvolut Chou #3 • Papirkilde: Omfatter printerens automatiske valg, manuel indføring, bakke 1 og bakke 2 • Papirtype: Omfatter almindeligt, brevpapir, fortrykt, konvolut, HP Advanced Photo Papers, HP Brochure Matte 180 g og labels <p>BEMÆRK: Hvis Alternative Letterhead Mode (ALM) er aktiveret, og du udskriver på brevpapir, fortrykte eller forhullede skemaer, vælger du brevpapir, fortrykt eller forhullet som papirtype. Se lægning af brevpapir eller fortrykte skemaer for at få flere oplysninger.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Specialsider: Omfatter for- og bagsidecovere, blanke ark og fortrykte ark • Udskriftskvalitet: Omfatter Professionel (til jobs i høj kvalitet) og Kontor (til hverdagsjobs) <p>BEMÆRK: Du kan ikke udskrive på konvolutter i kontortilstand.</p>
Effekter	<p>Denne fane indeholder indstillinger, der midlertidigt påvirker præsentationen af udskriftsjobbet.</p> <p>Du kan vælge mellem følgende muligheder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilpasningsindstillinger: Omfatter faktisk størrelse, en procentdel af faktisk størrelse eller skaleret til en specifik mediestørrelse, som f.eks. Letter eller konvolut #10 • Vandmærker: Omfatter Fortroligt og Kladde
Færdigbehandling	<p>Denne fane indeholder indstillinger, der påvirker udskriftsjobbets resultat.</p> <p>Du kan vælge mellem følgende muligheder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udskriv på begge sider: Omfatter muligheden for at udskrive med plads til indbinding til venstre, højre eller ingen af siderne • Sider pr. ark: Udskriv flere end én side pr. ark med mulighed for at udskrive rammer omkring hver side • Retning: Omfatter stående og liggende
Joblagring	<p>Denne fane indeholder indstillinger for udskrivning af et gemt job fra kontrolpanelet. Kun én indstilling er beskrevet her:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fra (standard): Udskriver et job uden at gemme det på printeren. <p>Se Udskrivning med joblagring for at få oplysninger om andre indstillinger.</p>

Fane	Beskrivelse
Farve	<p>Denne fane indeholder indstillinger for udskrivning i farve eller gråtoner.</p> <p>Du kan vælge blandt de følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udskrivning i gråtoner: Udskriv med kun sort blæk eller i gråtoner i høj kvalitet (hvor farvepatronerne bruges i tillæg til den sorte blækpatron) • Farvetemaer: Disse indstillinger afgør, hvordan farver gengives. De omfatter forskellige temaer i rød-grøn-blå, som f.eks. i Standard, Foto eller Livlig. Se Sådan justeres eller administreres farver for at få flere oplysninger.
Avanceret	<p>Denne fane indeholder indstillinger, som du bruger eller redigerer sjældent.</p> <p>Du kan vælge blandt de følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kopier: Angiv antallet af kopier, og om de skal ordnes sætvis. • Omvendt siderækkefølge: Udskriver fra den sidste side i jobbet til den første • Udskriv al tekst som sort: Reducerer forbruget af farvepatroner • Blækindstillinger: Brug skyderne til at vælge tørretiden, mætningsniveauet og spredningen af sort blæk for udskriftsjobbet. Se Sådan justeres eller administreres farver for at få flere oplysninger.

6. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber** .

7. Klik på **OK** , og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen Udskriv.



BEMÆRK: Fjern alle specialmedier, som f.eks. konvolutter eller fotopapir, fra produktet efter udskrivning.

Sådan udskrives fra en computer (OS X)

Disse anvisninger gælder ved udskrivning på forskellige medier inklusive de følgende.

- | | | |
|-------------------------------------|---------------|-------------|
| • Almindeligt papir | • Konvolutter | • Brochurer |
| • Brevpapir eller fortrykte skemaer | • Foto | • Etiketter |

Sådan udskrives fra en computer (OS X)

1. Læg det understøttede medie i den korrekte bakke.

Se [Understøttede mediestørrelser](#) for at få flere oplysninger.

2. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.

3. Printerens skal være valgt.

4. Vælg om nødvendigt en forudindstilling for udskrivning i menuen **Forudindstillinger**.

5. Klik på pop-up-menuen ved siden af medietypen på fanen **Papir/kvalitet**.

Angiv de korrekte udskriftsindstillinger for mediet (almindeligt papir, brevpapir, fortrykt, forhullet, konvolut, fotopapir, label osv.). Udskriftsindstillinger kan omfatte størrelse, type, bakke, udskriftsopløsning og automatiske justeringer.

Hvis du ikke ser indstillinger i dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis detaljer**.

6. Klik på **Udskriv**.



BEMÆRK: Fjern alle specialmedier, som f.eks. konvolutter eller fotopapir, fra produktet efter udskrivning.

Opsætning af udskrivningsgenveje (Windows)

1. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
2. Klik på det link eller den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af programmet kan linket eller knappen hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Angiv indstillinger**.

3. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
4. Vælg en eksisterende genvej som udgangspunkt.



BEMÆRK: Vælg altid en genvej, inden du justerer indstillinger i højre side af skærmen. Hvis du justerer indstillingerne og derefter vælger en genvej, mistes alle dine indstillinger.

5. Vælg udskriftsindstillingerne for den nye genvej.
6. Klik på knappen **Gem som**.
7. Skriv et navn til genvejen, og klik på knappen **OK**.

Opsætning af forudindstillinger for udskrivning (OS X)

1. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
2. Printeren skal være valgt.
3. Fra pop-up-menuen **Forudindstillinger** vælges **Standardindstillinger**.
4. Klik på **Gem aktuelle indstillinger som forudindstilling**.
5. Skriv et beskrivende navn til forudindstillingen, og gem den for **Kun denne printer** eller **Alle printere**.

Sådan justeres eller administreres farver

Juster farven på det udskrevne for produktet ved at ændre indstillingerne i printerdriverens software.

- [Vælg et forudindstillet farvetema for et udskriftsjob.](#)
- [Juster farveindstillingerne for et udskriftsjob manuelt](#)
- [Tilpas farver til din computerskærm](#)
- [Kontrol af adgang til farveudskrivning](#)

Vælg et forudindstillet farvetema for et udskriftsjob.

1. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
2. Printeren skal være valgt.

3. Klik på det link eller den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber** .

Afhængigt af programmet kan linket eller knappen hedde **Egenskaber** , **Funktioner** , **Printeropsætning** , **Printeregenskaber** , **Printer** eller **Angiv indstillinger** .

4. Klik på fanen **Farve** , og vælg et farvetema fra rullelisten **Farvetemaer** (Windows) eller pop-up-menuen **RGB-farve** (OS X).
 - **Standard (sRGB)**: Dette tema indstiller produktet til at udskrive RGB-data i rå enhedstilstand. Når dette tema bruges, kan du administrere farve i softwareprogrammet eller i operativsystemet for korrekt gengivelse.
 - **Livlig**: Produktet øger farvemætningen i midttonerne. Brug dette tema ved udskrivning af forretningsgrafik.
 - **Foto**: Produktet fortolker RGB-farve, som om det blev udskrevet som et fotografi ved hjælp af et digitalt minilaboratorium. Produktet gengiver dybere, mere mættede farver anderledes end med standardtemaet (sRGB). Brug dette tema ved udskrivning af fotos.
 - **Foto (Adobe RGB 1998)**: Brug dette tema med udskrivning af digitale fotos, der bruger AdobeRGB farverum i stedet for sRGB. Slå farveadministration fra i softwareprogrammet, når dette tema bruges.
 - **Ingen**: Intet farvetema anvendes.

Juster farveindstillingerne for et udskriftsjob manuelt

Brug printerdriverens software til at rydde standard farveindstillinger, og juster indstillingerne manuelt. Brug den indbyggede hjælp i driversoftwareen til at forstå, hvordan hver indstilling påvirker udskriftsresultatet.

1. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv** .
2. Printeren skal være valgt.
3. Gør ét af følgende.
 - **Windows**: Klik på det link eller den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber** .
Afhængigt af programmet kan linket eller knappen hedde **Egenskaber** , **Funktioner** , **Printeropsætning** , **Printeregenskaber** , **Printer** eller **Angiv indstillinger** .
 - **OS X**: Fra pop-up-menuen **Kopier og sider** , vælg **Farve** . Fravælg derefter **HP EasyColor** .
4. Fortsæt derefter til fanen eller panelet **Avanceret** .
 - **Windows**: På fanen **Avanceret** skal du klikke på **Blækindstillinger** .
 - **OS X**: Klik på trekanten ved siden af **Avanceret** .
5. Brug skyderne til at foretage følgende justeringer.
 - **Tørretid**: Flyt skyderen til højre for at øge den tid, printeren er om at tørre en udskrevet side. Forøgelse af tørretiden fungerer bedst for jobs, der udskrives på almindeligt papir.
 - **Mætning**: Flyt skyderen til højre for at øge mængden af anvendt blæk. Forøgelse af mætningen fungerer bedst for jobs, der udskrives på brochure- eller fotopapir.
 - **Spredning af sort blæk**: Flyt skyderen til venstre for at begrænse spredningen af sort blæk på tilstødende områder med farve på den udskrevne side. Reducering af spredningen fungerer bedst for jobs, der udskrives på almindeligt papir.



BEMÆRK: Manuel ændring af farveindstillinger kan påvirke resultatet. HP anbefaler, at kun eksperter i farvegrafik ændrer disse indstillinger.

6. Klik på **OK** for at gemme dine justeringer og lukke vinduet, eller klik på **Nulstil** for at gendanne indstillingerne til fabriksindstillingerne (Windows).

Tilpas farver til din computerskærm

For de fleste brugere er den bedste metode til afstemning af farver at udskrive sRGB-farver.

Processen med at afstemme printerens udskriftsfarver i forhold til din computerskærm er kompleks, fordi printere og computerskærme bruger forskellige metoder til at producere farve. Skærme viser farver med lysende pixels, der bruger en RGB-farveproces (rød, grøn, blå), men printere udskriver farver ved hjælp af en CMYK-proces (cyan, magenta, gul og sort).

Mange faktorer kan have indflydelse på, om det er muligt at afstemme udskrevne farver med farverne på skærmen:

- Udskriftsmedie
- Udskrivningsproces (eksempelvis blækpatron-, presse- eller laserteknologi)
- Ovenlys
- Personlige forskelle i farveopfattelse
- Softwareprogrammer
- Printerdrivere
- Computeres operativsystemer
- Skærme
- Videokort og -drivere
- Driftsmiljø (f.eks. fugtighed)

Kontrol af adgang til farveudskrivning

Med HP's kontrolfunktioner til farveadgangskontrol kan du aktivere eller deaktivere farver for enkelte brugere eller grupper og programmer. Du kan få flere oplysninger på webstedet [HP Universel printdriver](#).

I HP's integrerede webserver er det også muligt at deaktivere farvefaxer, farvekopiering og farveudskrivning fra hukommelsesenheder. Se [HP Embedded Web Server](#) for at få flere oplysninger.

Udskrivning fra kontrolpanelet

Udskrivning med joblagring

Du kan oprette og gemme jobs på produktet, som du eller andre kan udskrive senere. Du kan slette de gemte jobs i produktet for at frigøre printerhukommelse eller for at beskytte følsomme oplysninger.

- [Sådan aktiveres joblagring](#)
- [Sådan anvendes joblagring for ét eller alle udskriftsjobs](#)
- [Sådan udskrives et gemt job på printeren](#)
- [Sådan slettes et gemt job på printeren.](#)

Sådan aktiveres joblagring

Joblagring er aktiveret som standard. Du kan deaktivere eller genaktivere funktionen efter behov.

Deaktivere eller genaktivere joblagring (Windows)

1. Klik på **Start**, og gør ét af følgende afhængigt af dit operativsystem.
 - **Windows 10:** Klik på **Indstillinger**, klik på **Enheder** og klik derefter på **Printere og scannere**.
 - **Windows 8, 8.1:** Klik på **Kontrolpanel**, klik på **Hardware og lyd** og klik derefter på **Enheder og printere**.
 - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere**.
2. Højreklik på printerikonet og klik derefter på **Egenskaber** eller **Printeregenskaber**.
3. Klik på fanen **Enhedsindstillinger** i vinduet Printeregenskaber.
4. I rullelisten **Joblagring** kan du vælge **Deaktiver** for at slå funktionen fra eller **Automatisk** for at slå den til.
5. Klik på **Anvend**, og klik derefter på **OK**.

Deaktivere eller genaktivere joblagring (OS X)

1. Åbn HP Utility. Se [Åbn HP Utility](#) for at få flere oplysninger.
2. Printeren skal være valgt.
3. Klik på **Enheder**.
4. Vælg **Tillad gemte jobs på denne printer**, og angiv indstillingerne for joblagring.

Sådan anvendes joblagring for ét eller alle udskriftsjobs

Du kan anvende joblagringsfunktionen for et enkelt job eller for alle udskriftsjobs. Når du gør dette, bliver det enkelte job eller alle jobs gemt i printerhukommelsen, så du kan udskrive dem senere fra printerens kontrolpanel.

Anvend joblagring for ét eller alle udskriftsjobs (Windows)

1. Gør ét af følgende.

- For ét udskriftsjob: I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
 - For alle udskriftsjob: Klik på **Start**, og gør ét af følgende afhængigt af dit operativsystem.
 - **Windows 10:** Klik på **Indstillinger**, klik på **Enheder** og klik derefter på **Printere og scannere**.
 - **Windows 8, 8.1:** Klik på **Kontrolpanel**, klik på **Hardware og lyd** og klik derefter på **Enheder og printere**.
 - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere**.
2. Printerens skal være valgt.
 3. Fortsæt til fanen **Joblagring**.
 - For ét udskriftsjob: Klik på det link eller den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber** . Klik derefter på fanen **Joblagring**.
 - For alle udskriftsjob: Højreklik på din printer, klik på **Udskriftspræferencer** og klik derefter på fanen **Joblagring**.
 4. Vælg en af følgende indstillinger på fanen **Joblagring**:
 - **Godkend og vent:** Udskriver den første kopi af et job med flere kopier, så du kan kontrollere udskriftskvaliteten, og udskriver de resterende kopier, når du anmoder om det på printerens kontrolpanel
 - **Privat job:** Udskriver ikke jobbet, før du anmoder om det på printerens kontrolpanel
 - **Hurtig kopi:** Udskriver det resterende antal kopier af jobbet og gemmer en kopi af det, så du kan udskrive det igen senere
 - **Gemt job:** Udskriver jobbet på printerens og lader andre brugere udskrive det når som helst
 - **Gør job privat/sikkert:** Gælder for private eller gemte jobs. Du kan forlange et personligt id-nummer (pinkode) eller en adgangskode for at udskrive gemte jobs fra kontrolpanelet.
 - **Ingen:** Der kræves ingen pinkode eller adgangskode.
 - **Pinkode til udskrivning:** En firecifret pinkode kræves.
 - **Kryptér job (med adgangskode)** (for Windows 7 eller nyere): Der kræves en adgangskode på 4-32 tegn.
 5. Klik på **Brugertilpasset** for at bruge et brugertilpasset brugernavn eller jobnavn, og skriv derefter brugernavnet eller jobnavnet.

Hvis du skriver et brugernavn, der allerede er i brug, kan du vælge ét af følgende:

 - **Brug jobnavn + (1-99):** Tilføj et unikt tal i slutningen af jobnavnet
 - **Erstat eksisterende fil:** Overskriv det eksisterende gemte job med det nye
 6. Klik på **OK** , og klik derefter på **Udskriv** for at gemme jobbet på printerens.

Anvend joblagring for ét eller alle udskriftsjobs (OS X)

1. Gør ét af følgende.

- For ét udskriftsjob: I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**. I pop-up-menuen under **Forudindstillinger** vælges derefter **Joblagring**.
 - For alle udskriftsjob: Fra pop-up-menuen **Kopier og sider**, vælg **Joblagring**.
2. Printerens skal være valgt.
 3. Vælg en af følgende indstillinger på listen **Tilstand**:
 - **Hurtig kopi**: Udskriver det resterende antal kopier af jobbet og gemmer en kopi af det, så du kan udskrive det igen senere
 - **Godkend og vent**: Udskriver den første kopi af et job med flere kopier, så du kan kontrollere udskriftskvaliteten, og udskriver de resterende kopier, når du anmoder om det på printerens kontrolpanel
 - **Gemt job**: Udskriver jobbet på printerens og lader andre brugere udskrive det når som helst
 - **Privat job**: Udskriver ikke jobbet, før du anmoder om det på printerens kontrolpanel
 4. Klik på **Brugertilpasset** for at bruge et brugertilpasset brugernavn eller jobnavn, og skriv derefter brugernavnet eller jobnavnet.
 - Hvis du skriver et brugernavn, der allerede er i brug, kan du vælge ét af følgende:
 - **Brug jobnavn + (1-99)**: Tilføj et unikt tal i slutningen af jobnavnet
 - **Erstat eksisterende fil**: Overskriv det eksisterende gemte job med det nye
 5. Vælg **Brug pinkode til udskrivning** for private eller gemte jobs, hvis du ønsker at kræve et firecifret personligt id-nummer (pinkode) for at udskrive det gemte job fra kontrolpanelet.
 6. Klik på **Udskriv** for at gemme jobbet på printerens.

Sådan udskrives et gemt job på printerens

1. Tryk på programmappen **Udskriv** på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet **Joblagring** på displayet.
3. Gå til det ønskede gemte job, og åbn det.



BEMÆRK: Angiv pinkoden eller adgangskoden, hvis jobbet er privat eller krypteret.

4. Angiv antal kopier, og tryk på **Udskriv**.

Sådan slettes et gemt job på printerens.

1. Tryk på programmappen **Udskriv** på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet **Joblagring** på displayet.
3. Åbn mappen med det gemte job, og gør et af følgende.
 - Hvis du vil slette et enkelt job, trykker du på det job, du vil slette.
 - Hvis du vil slette alle jobs i mappen, trykker du på papirkurvsikonet og derefter på **Slet**.

 **BEMÆRK:** Hvis nogle jobs er beskyttet med en pinkode eller en adgangskode, trykker du på [Alle jobs uden pinkode eller adgangskode](#) eller [Alle jobs med samme pinkode eller adgangskode](#) og følger anvisningerne på skærmen.

 **BEMÆRK:** Angiv pinkoden eller adgangskoden, hvis jobbet er privat eller krypteret.

4. Tryk på papirkurvsikonet og derefter på [Slet](#), hvis det er nødvendigt.

Udskrivning fra en USB-enhed


Dette produkt kan udskrive fra en USB-lagerenhed (Plug and Print), så du hurtigt kan udskrive filer uden at sende dem fra en computer. Produktet understøtter almindelige USB-lagerenheder i USB-porten tæt på kontrolpanelet.

Du kan udskrive følgende filtyper.

-
- | | |
|---------|---------|
| • .JPEG | • .PNG |
| • .JPG | • .TIFF |
| • .PDF | |
-

1. Sæt USB-enheden i USB-porten på forsiden af produktet. Menuen [Indstillinger for hukommelsesenheder](#) åbner.
2. Tryk på ikonet [Udskriv dokumenter](#) på displayet.
3. Gå til det ønskede job på USB-enheden, og åbn det.
4. Vælg antallet af kopier, og tryk på [Start sort](#) eller [Start farve](#) for at starte udskrivningen.

Udskriv med NFC

Med NFC (nærfeltkommunikation) kan du gå hen til dit produkt og udskrive fra din smartphone eller tablet. Tryk på  på kontrolpanelet, og følg anvisningerne på skærmen, hvis du ønsker at udskrive ved hjælp af NFC.

Udskriv med HP ePrint

Med HP ePrint kan du udskrive hvor som helst og når som helst fra en smartphone, bærbar computer eller enhver anden mobilenhed. HP ePrint fungerer med alle enheder med e-mail-funktion. Hvis du kan sende e-mail, kan du udskrive på et HP ePrint-kompatibelt produkt. Du kan finde flere oplysninger på webstedet [HP Connected](#).

Hvis du vil bruge HP ePrint, skal du sikre følgende:

- Du har en computer eller mobilenhed med internet og e-mail.
- HP's indbyggede webserver og HP ePrint er aktiveret på printeren. Se [HP Embedded Web Server](#) for at få flere oplysninger.

Udskriv fra et andet sted ved at sende en e-mail med appen HP ePrint

Hvis du er på farten, kan du udskrive et dokument ved at sende en e-mail via appen HP ePrint til en HP ePrint-kompatibel printer. Der er flere oplysninger i [Web Services](#).



BEMÆRK: Find din e-mailadresse for HP ePrint, mens du er på kontoret. Du finder en vejledning under [HP ePrint](#).

1. Åbn e-mail-programmet på computeren eller den mobile enhed.
2. Opret en ny e-mail-meddelelse, og vedhæft den fil, der skal udskrives.
3. Skriv e-mailadressen for HP ePrint i feltet "Til", og vælg funktionen til afsendelse af meddelelsen.



BEMÆRK: Angiv ikke yderligere e-mailadresser i feltet "Til" eller "Cc". HP ePrint-serveren accepterer ikke udskriftsopgaver, hvis der er flere e-mailadresser.

Udskriv fra en computer eller mobilenhed på stedet

Hvis du er hjemme eller på kontoret, kan du nemt udskrive på din printer fra en smartphone eller tablet.



BEMÆRK: Få flere oplysninger i [Brug Wi-Fi Direct til at slutte en computer eller en enhed til produktet](#), hvis du vil udskrive uden adgang til netværket.

1. Kontrollér, at mobilenheden og printeren er sluttet til det samme netværk.
2. Vælg printer samt det billede eller dokument, du vil udskrive.
3. Bekræft printerindstillingerne, og udskriv.

Udskriv med AirPrint (OS X)

Udskrivning ved hjælp af Apples AirPrint understøttes til iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS eller nyere), iPod touch (3. generation eller nyere) og Mac (OS X v10.9 eller nyere).

Hvis du vil bruge AirPrint, skal du sikre følgende:

- Printeren og Apple-enheden er på samme netværk som din AirPrint-aktiverede enhed. Du kan få flere oplysninger på webstedet [HP Mobile Printing](#). Hvis der ikke er en lokal version i dit land/område, kan du blive omdirigeret til webstedet HP Mobile Printing i et andet land/område eller på et andet sprog.
- Ilæg papir, der passer til printerens papirindstillinger.

Sådan genaktiveres AirPrint

AirPrint er aktiveret som standard. Hvis funktionen bliver deaktiveret, kan du aktivere den igen efter følgende anvisninger.

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
2. På fanen **Netværk** klikker du på **AirPrint** og derefter på **Status**.
3. I rækken **AirPrint-status** klikker du på **Aktiver AirPrint**.

Tips til udskrivning

Valgte softwareindstillinger i printerdriveren gælder kun for udskrivning. De gælder ikke for kopiering og scanning.

- [Tip til blækpatroner](#)
- [Tips til ilægning af papir](#)
- [Tips til printerindstillinger \(Windows\)](#)
- [Tips til printerindstillinger \(OS X\)](#)

Tip til blækpatroner

- Hvis udskriftskvaliteten ikke er acceptabel, kan du se flere oplysninger i [Forbedring af udskriftskvaliteten](#).
- Brug originale HP-blækpatroner.

De originale HP-blækpatroner er udviklet og testet sammen med HP-printere og -papir, så du får det bedst mulige resultat hver gang.



BEMÆRK: HP kan ikke garantere for hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med blækpatroner fra andre producenter end HP. Service eller reparation, som skyldes brug af en blækpatron fra en anden producent end HP, er ikke omfattet af garantien.

Besøg webstedet [HP anticounterfeit](#), hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner.

- Installer både den sorte blækpatron og farvepatronerne korrekt.
Se [Udskift blækpatroner](#) for at få flere oplysninger.
- Kontrollér de anslåede niveauer i blækpatronerne, så du er sikker på, at der er nok blæk.
Advarsler og indikatorer for forbrugsvarer niveau giver kun estimerer til planlægningsformål.
Se [Kontroller de anslåede blækpatronniveauer](#) for at få flere oplysninger.



BEMÆRK: Når du modtager en advarsel om lavt blækpatronniveau, er det en god ide at sørge for at have en ny blækpatron klar, så du undgår forsinkelser. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver bedt om det.

- Sluk altid for printeren ved hjælp af afbryderknappen på forsiden for at beskytte produktet mod beskadigelse.

Tips til ilægning af papir

Se [Understøttede mediestørrelser](#) for at få flere oplysninger.

- Sørg for, at papiret er lagt korrekt i papirbakken, og indstil den rigtige mediestørrelse og -type. Når papiret er lagt i papirbakken, bliver du bedt om at indstille mediestørrelsen og -typen.
- Læg en hel stak papir i, ikke bare en enkelt side. Alt papiret i stakken skal have samme størrelse og være af samme type for at undgå et papirstop.

- Kontrollér, at papir, der er lagt i papirbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Juster papirstyrene i papirbakken, så de ligger tæt op ad papiret. Kontrollér, at papirstyrene ikke bøjer papiret i bakken.

Tips til printerindstillinger (Windows)

- Du kan redigere standard udskriftsindstillinger på en af følgende måder:
 - Klik på **Udskriv, scan og fax** i HP Printerassistent, og klik derefter på **Angiv indstillinger**.
 - I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**. Åbn dialogboksen Printeregenskaber.
- På fanen **Farve** eller **Færdigbehandling** i printerdriveren angives de følgende indstillinger efter behov:
 - **Udskrivning i gråtoner:** Giver dig mulighed for at udskrive et sort-hvidt dokument med brug af kun den sorte blækpatron. Klik på **Kun sort blæk**, og klik derefter på **OK**.
 - **Sider pr. ark:** Hjælper dig med at angive sidernes rækkefølge, hvis du udskriver et dokument på mere end to sider pr. ark.
 - **Folderlayout:** Giver dig mulighed for at udskrive et dokument med flere sider som en folder. Den anbringer to sider på hver side af et ark, som derefter kan foldes som en folder, som er halvt så stor som papiret. Vælg en indbindingsmetode på rullelisten, og klik derefter på **OK**.
 - **Indbinding til venstre:** Indbindingssiden vises på venstre side, efter den er blevet foldet som en folder. Vælg denne indstilling, hvis din læsevane er fra venstre mod højre.
 - **Indbinding til højre:** Indbindingssiden vises på højre side, efter den er blevet foldet som en folder. Vælg denne indstilling, hvis din læsevane er fra højre mod venstre.
 - **Udskriv siderammer:** Gør det muligt at føje rammer til siderne, hvis du udskriver et dokument med to sider eller mere pr. ark.
- Du kan bruge udskrivningsgenveje til at spare tid ved indstilling af udskrivningspræferencer.

Tips til printerindstillinger (OS X)

- I softwareprogrammet skal du vælge den korrekte papirstørrelse, som er lagt i printerens.
 - a. I menuen **Filer** vælger du **Sideopsætning**.
 - b. Printerens skal være valgt i **Format for**.
 - c. Vælg **Papirstørrelse** i pop-up-menuen.
- I softwareprogrammet skal du vælge den korrekte papirtype og -kvalitet, som er lagt i printerens.
 - a. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
 - b. Fra pop-up-menuen **Kopier og sider**, vælg **Papir/kvalitet**, og vælg den korrekte papirtype og -kvalitet.
- Du kan udskrive et sort-hvidt dokument med brug af kun den sorte blækpatron på følgende måde.
 - a. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
 - b. I vinduet Udskriv i pop-up-menuen vælger du **Kopier og sider**, og derefter vælger du **Farve**.

- c. Fravælg **HP EasyColor**, og vælg derefter **Udskriv farve som grå**.
- d. Vælg **Kun sort blæk**.

7 Kopiering og scanning

- [Kopier](#)
- [Scan](#)
- [Tip til kopiering og scanning](#)


Kopier

- [Kopieringsindstillinger](#)
- [Ilæg og kopier legitimationskort](#)
- [Kopiering af fotos](#)
- [Ilæg og kopier originaler i blandede størrelser](#)
- [Automatisk kopiering på begge sider](#)
- [Annullering af et kopijob](#)

Kopieringsindstillinger


Juster, hvor lyse eller mørke kopierne skal være

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.

Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Opfyldning af den automatiske dokumentføder](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Tryk på programmappen **Kopier** på kontrolpanelet.
3. Tryk på ikonet **Dokument** på displayet.
4. Tryk på  for at åbne menuen **Kopiindstillinger**
5. Tryk på **Lysere/mørkere**.
6. Brug skyderen til at gøre de udskrevne kopier lysere eller mørkere.

Vælg en papirbakke og papirstørrelse for kopier


1. Læg papiret, som du vil kopiere på, i en bakke.

Se [Understøttede mediestørrelser](#) for at få flere oplysninger.
2. Tryk på programmappen **Kopier** på kontrolpanelet.
3. Tryk på ikonet **Dokument** på displayet.
4. Tryk på  for at åbne menuen **Kopiindstillinger**
5. Tryk på **Vælg bakke**.
6. Vælg den bakke, hvori du lagde papiret i trin 1.

Formindskelse eller forstørrelse af kopier

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.

Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Opfyldning af den automatiske dokumentføder](#) for at få yderligere oplysninger.

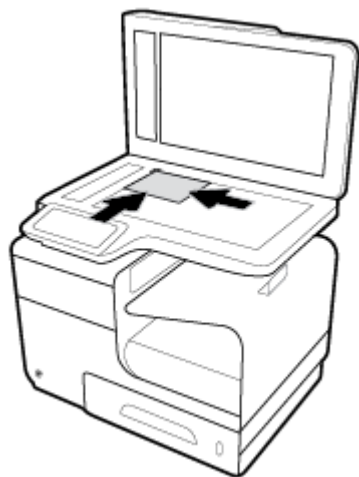
2. Tryk på programmappen **Kopier** på kontrolpanelet.
3. Tryk på ikonet **Dokument** på displayet.
4. Tryk på  for at åbne menuen **Kopiindstillinger**
5. Tryk på **Tilpasning**, og vælg en af tilpasningsindstillingerne i menuen.


Ilæg og kopiér legitimationskort

Brug denne funktion til at kopiere begge sider af legitimationskort eller andre små dokumenter på samme side på et enkelt ark papir. Produktet beder dig om at kopiere den første side og derefter om at vende den anden side mod scannerglaspladen og kopiere igen. Produktet udskriver begge billeder på en enkelt side.

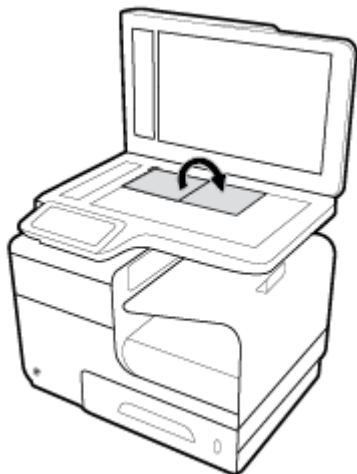
1. Læg legitimationskortet på scannerglaspladen. Juster kortets retning ved hjælp af mediemærket bagerst til venstre på scannerens glasplade.

Se [Ilægning i scanneren](#) for at få flere oplysninger.




2. Luk scannerens låg.
3. Tryk på programmappen **Kopier** på kontrolpanelet.
4. Tryk på ikonet **Legitimationskort** på displayet.
5. Tryk på  for at åbne menuen **Kopiindstillinger**
6. Vælg indstillinger for bakke, kopikvalitet og lys/mørk.

7. Følg anvisningerne på kontrolpanelet for at kopiere den første side af legitimationskortet, vend kortet og juster dets retning på scannerens glasplade, og færdiggør derefter kopiering og udskrivning af legitimationskortet.




Kopiering af fotos


 **BEMÆRK:** Kopier fotos fra scannerens glasplade, ikke fra dokumentføderen.

1. Læg fotoet på scannerens glasplade med billedsiden nedad i øverste venstre hjørne af glaspladen, og luk scannerens låg.

Se [llægning i scanneren](#) for at få flere oplysninger.




2. Tryk på programmappen **Kopier** på kontrolpanelet.
3. Tryk på ikonet **Dokument** på displayet.
4. Tryk på  for at åbne menuen **Kopiindstillinger**
5. Tryk på **Forbedringer**, og tryk derefter på **Blandet**.

6. Tryk på  for at vende tilbage til startside, og tryk derefter på ikonet [Kopier dokument](#).
7. Tryk på [Start sort](#) eller [Start farve](#) for at starte kopieringen.


Ilæg og kopier originaler i blandede størrelser

Brug scannerpladen til at tage kopier af originaler i forskellige størrelser.


 **BEMÆRK:** Du kan kun bruge dokumentføderen ved kopiering af originaler i forskellige størrelser, hvis siderne har samme længde eller bredde. Du kan for eksempel kombinere sider i størrelserne Letter og Legal, fordi de har samme bredde. Læg siderne oven på hinanden, så deres øverste kanter flugter med hinanden og sådan, at siderne har samme bredde men forskellig længde.

1. Læg papir, der er stort nok til den største side i det originale dokument, i en bakke.
2. Anbring én side fra det originale dokument med forsiden nedad på scannerens glasplade. Brug mediemærket bagerst til venstre på glaspladen til at justere retningen på dokumentet.
Se [Ilægning i scanneren](#) for at få flere oplysninger.
3. Tryk på programmappen [Kopier](#) på kontrolpanelet.
4. Tryk på ikonet [Dokument](#) på displayet.
5. Angiv antallet af kopier, og vælg bakken med papiret til dette job.
6. Følg anvisningerne på kontrolpanelet for at kopiere dokumentet, der er lagt på glaspladen. Gentag trin 2–6 for hver originalsider.

Automatisk kopiering på begge sider

1. Læg originalerne i dokumentføderen.
Se [Opfyldning af den automatiske dokumentføder](#) for at få flere oplysninger.
2. Tryk på programmappen [Kopier](#) på kontrolpanelet.
3. Tryk på ikonet [Dokument](#) på displayet.
4. Tryk på  for at åbne menuen [Kopiindstillinger](#)
5. Tryk på [To-sidet](#), og vælg en indstilling for to-sidet kopiering.

Annullering af et kopijob

- Hvis et kopijob er i gang, kan du på ethvert tidspunkt trykke på  på printerens kontrolpanel for at annullere jobbet.
- Hvis originalerne til jobbet lægges i dokumentføderen, skal du vente indtil produktet stopper med at føde originalerne og derefter fjerne originalerne fra ilægningsområdet på ADF og udføringsbakken på ADF.



Scan

- [Scanning til et USB-drev](#)
- [Scanne til en computer](#)
- [Scan til e-mail](#)
- [Scan til en netværksmappe](#)
- [Scan til SharePoint](#)
- [Scanning med brug af HP-scanningssoftware](#)
- [Scanning ved hjælp af anden software](#)
- [Scanning vha. Webscan](#)
- [Scanning af dokumenter som redigerbar tekst](#)

Scanning til et USB-drev

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.

Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Opfyldning af den automatiske dokumentføder](#) for at få yderligere oplysninger.

2. Sæt en USB-enhed i USB-porten på forsiden af produktet.
3. Tryk på programmappen [Scan](#) på kontrolpanelet. Tryk derefter på ikonet [USB](#).
4. Tryk på  for at vælge indstillinger for farve, størrelse og opløsning i menuen [Indstillinger](#).
5. Tryk på  for at vende tilbage til menuen [Scan til USB](#), og vælg en filtype på listen [Gem som](#).
6. Tryk på [Filnavn](#), og brug tastaturet til at give den scannede fil et navn. Tryk på [Done \(Udført\)](#).
7. Tryk på [Start scanning](#).

Scanne til en computer

Inden du scanner til en computer, skal du sikre, at den anbefalede HP-printersoftware er installeret. Printerens og computeren skal være forbundet og tændt.

På Windows-computere skal printersoftwaren endvidere køre, før du scanner.



BEMÆRK: HP-printersoftwaren kan anvendes til at scanne dokumenter i redigerbar tekst. Se [Scanning af dokumenter som redigerbar tekst](#) for at få flere oplysninger.

Opsætning af scanning til computer

Funktionen til at scanne til en computer aktiveres som standard fra fabrikken. Følg disse anvisninger, hvis funktionen er deaktiveret, og du ønsker at aktivere den igen.

Opsætning af scanning til en computer (Windows)

1. Åbn HP Printerassistent. Se [Åbn HP Printerassistent](#) for at få flere oplysninger.
2. Gå til afsnittet **Scan**.
3. Vælg **Administrer Scan til computer**.
4. Klik på **Aktivér**.

Opsætning af scanning til en computer (OS X)

1. Åbn HP Utility. Se [Åbn HP Utility](#) for at få flere oplysninger.
2. Vælg **Scan til computer**.
3. Vælg **Aktivér Scan til computer**.

Sådan scannes til en computer fra kontrolpanelet

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.

Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Opfyldning af den automatiske dokumentføder](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Tryk på programmappen **Scan** på kontrolpanelet.
3. Tryk på ikonet **Computer** på displayet, og vælg computeren.
4. Tryk på **Scan genvej**, vælg en scanneindstilling og tryk derefter på **Start scanning**.

Scan til e-mail

Appen Scan-til-e-mail er et program, som giver dig mulighed for hurtigt at scanne og e-maile fotos eller dokumenter til de angivne modtagere direkte fra HP-printeren. Du kan konfigurere dine e-mailadresser, logge ind på dine konti med leverede pinkoder, og derefter scanne og e-maile dine dokumenter.

Opsætning af scan til e-mail

- [Opsætning af scan til e-mail i EWS](#)
- [Opsætning af scan til e-mail i HP Printer Assistent](#)
- [Opsætning af Scan til e-mail\(OS X\)](#)

Opsætning af scan til e-mail i EWS

1. Åbn den integrerede webservice. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
2. På fanen **Scan** klikker du på **Scan til e-mail** og derefter på **Opsætning af Scan til e-mail**.
3. Udfør en af følgende handlinger:
 - Hvis virksomheden bruger en e-mailserver til alle e-mail: Under **Indstillinger for udgående e-mail** kan du konfigurere e-mailadresser og SMTP-serveroplysninger.
 - Hvis virksomheden bruger flere e-mailserverer til sine e-mail: Under **Udgående e-mailprofiler** kan du konfigurere e-mailadresser, navne og sikkerhedspinkoder for hver e-mailprofil.

4. Under **Scan til e-mail** kan du klikke på **E-mailadressebog** og konfigurere kontakterne i adressebogen.
5. Under **Scan til e-mail** kan du klikke på **E-mailindstillinger** og konfigurere indstillingerne for scanninger og filer i e-mail, der sendes fra printerens.
6. Klik på **Anvend**.

Opsætning af scan til e-mail i HP Printer Assistent

1. Åbn HP Printerassistent. Se [Åbn HP Printerassistent](#) for at få flere oplysninger.
2. På fanen **Scan** klikker du på **Guiden Scan til e-mail** og følger anvisningerne på skærmen.

Opsætning af Scan til e-mail(OS X)


1. Åbn HP Utility. Se [Åbn HP Utility](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på **Scan til e-mail**.
EWS åbnes. Følg vejledningen i [Opsætning af scan til e-mail i EWS](#).

Sådan scannes et dokument eller et foto til en e-mail

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.
Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Opfyldning af den automatiske dokumentføder](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Tryk på programmappen **Scan** på kontrolpanelet.
3. Tryk på ikonet **E-mail** på displayet, og vælg den ønskede e-mailkonto.



BEMÆRK: Konfigurer funktionen scan-til-e-mail, hvis du ikke har en konto.

4. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste PIN-koden.
5. Bekræft eller rediger oplysningerne i felterne **Til**, **Emne** og **Filnavn**. Tryk på  for at ændre e-mailmodtagerne.
6. Tryk på [Tryk for at se eksempel](#), og tryk derefter på **Start scanning**.

Sådan ændres kontoindstillinger

- [Ændring af kontoindstillinger i EWS](#)
- [Ændring af kontoindstillinger \(OS X\)](#)

Ændring af kontoindstillinger i EWS

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
2. På fanen **Scan** klikker du på **Scan til e-mail** og derefter på **Opsætning af Scan til e-mail**.
3. På siden for opsætning skal du gøre et af følgende:

- Hvis virksomheden bruger en e-mailserver til alle e-mail: Under **Indstillinger for udgående e-mail** kan du ændre e-mailadresserne og SMTP-serveroplysningerne efter behov.
 - Hvis virksomheden bruger flere e-mailserverer til sine e-mail: Under **Udgående e-mailprofiler** kan du ændre e-mailadresser, navne og sikkerhedspinkoder for hver profil efter behov.
4. Klik på **Gem og test**, og følg anvisningerne på skærmen for at kontrollere ændringerne af profilen.
 5. Klik på **Anvend**, når det er udført.

Ændring af kontoindstillinger (OS X)


1. Åbn HP Utility. Se [Åbn HP Utility](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på **Scan til e-mail**.
EWS åbnes. Følg vejledningen i [Ændring af kontoindstillinger i EWS](#).

Scan til en netværksmappe

- [Opsætning af scan til en netværksmappe](#)
- [Sådan scannes til en netværksmappe](#)

Opsætning af scan til en netværksmappe

Opsætning af scan til en netværksmappe i EWS

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
2. På fanen **Scan** klikker du på **Scan til netværksmappe** og derefter på **Opsætning af netværksmappe**.
3. Klik på  på opsætningssiden, og følg anvisningerne på skærmen for at tilføje netværksmappeprofiler. Klik på **Næste**, når du er færdig.
4. Følg anvisningerne på skærmen på godkendelsessiden for at konfigurere legitimationsoplysninger til at logge på netværksmappen. Klik på **Næste**, når du er færdig.
5. Følg anvisningerne på skærmen på indstillingssiden for at konfigurere indstillinger for scanning, som f.eks. papirstørrelse og scanningsopløsning. Klik på **Gem**, når du er færdig.

Opsætning af scan til en netværksmappe i HP Printerassistent

1. Åbn HP Printerassistent. Se [Åbn HP Printerassistent](#) for at få flere oplysninger.
2. På fanen **Scan** klikker du på **Guiden Scan til netværksmappe** og følger anvisningerne på skærmen.

Sådan scannes til en netværksmappe


1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.
Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Opfyldning af den automatiske dokumentføder](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Tryk på programmappen **Scan** på kontrolpanelet.
3. Tryk på ikonet **Netværksmappe**, og naviger derefter til netværksmappen.

4. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste PIN-koden.
5. Bekræft eller rediger oplysningerne i felterne [Gem som](#) og [Filnavn](#).
6. Tryk på [Tryk for at se eksempel](#), og tryk derefter på [Start scanning](#).

Scan til SharePoint

- [Opsætning af scan til SharePoint](#)
- [Sådan scanner du til SharePoint](#)

Opsætning af scan til SharePoint

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
2. På fanen **Scan** klikker du på **Scan til SharePoint** og derefter på **Opsætning af SharePoint**.
3. Klik på  på opsætningssiden, og følg anvisningerne på skærmen for at tilføje SharePoint-profiler. Klik på **Næste**, når du er færdig.

Sådan scanner du til SharePoint

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.

Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Opfyldning af den automatiske dokumentføder](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Tryk på programmappen [Scan](#) på kontrolpanelet.
3. Tryk på ikonet [SharePoint](#), og naviger derefter til SharePoint-mappen.
4. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste PIN-koden.
5. Bekræft eller rediger oplysningerne i felterne [Gem som](#) og [Filnavn](#).
6. Tryk på [Tryk for at se eksempel](#), og tryk derefter på [Start scanning](#).

Scanning med brug af HP-scanningssoftware

Følg vejledningen for dit operativsystem.



BEMÆRK: Brug HP-softwaren til at scanne dokumenter til redigerbar tekst, som er et format, der gør det muligt at søge i, kopiere, indsætte og redigere i det scannede dokument. Brug dette format til at redigere breve, avisudklip og mange andre dokumenter. Se [Scanning af dokumenter som redigerbar tekst](#) for at få flere oplysninger.

Sådan scannes ved hjælp af HP-scanningssoftware (Windows)

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.

Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Opfyldning af den automatiske dokumentføder](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Åbn HP-scanningssoftware på computeren:

- a. Klik på **Start** på computerens skrivebord.
 - b. Vælg **Programmer** eller **Alle programmer**.
 - c. Vælg mappen for HP-printeren.
 - d. Vælg **HP Scan**.
3. Vælg en genvej til scanning. Foretag eventuelle ændringer i scanningsindstillingerne.
 4. Klik på **Scan** for at starte scanningen.

 **BEMÆRK:**

- Klik på linket **Mere** i øverste højre hjørne af dialogboksen Scanning, og ret indstillingerne for en vilkårlig scanning.
 - Hvis **Vis fremviser efter scanning** er valgt, kan du justere det scannede billede på skærmen med eksemplet.
-

Sådan scannes ved hjælp af HP-scanningssoftware (OS X)

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.

Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Opfyldning af den automatiske dokumentføder](#) for at få yderligere oplysninger.

2. Åbn HP Easy Scan. Den findes i mappen **HP** i mappen **Programmer**.
3. Følg anvisningerne på skærmen for at gennemføre scanningen.

Scanning ved hjælp af anden software


Produktet er kompatibelt med TWAIN og Windows Imaging Application (WIA). Produktet fungerer med Windows-baserede programmer, der understøtter TWAIN-kompatible eller WIA-kompatible scanningsenheder, og med Macintosh-baserede programmer, der understøtter TWAIN-kompatible scanningsenheder.

Når du arbejder i et TWAIN- eller WIA-kompatibelt program, kan du få adgang til scanningsfunktioner og scanne et billede direkte til det åbne program. Du kan finde flere oplysninger i hjælp-filen eller i dokumentationen, der fulgte med dit TWAIN-kompatible eller WIA-kompatible softwareprogram.

Sådan scannes fra et TWAIN-kompatibelt program

Normalt er et softwareprogram kompatibelt, hvis det indeholder kommandoer som f.eks. **Hent**, **Hent fil**, **Scan**, **Importer nyt objekt**, **Indsæt fra** eller **Scanner**. Hvis du er usikker på, om dit program er kompatibelt eller ej, eller ikke ved, hvad kommandoen hedder, henvises du til hjælpen eller dokumentationen til softwareprogrammet.

- ▲ Start scanningen fra det TWAIN-kompatible program. Oplysninger om kommandoer og fremgangsmåder finder du i hjælpen eller dokumentationen til softwareprogrammet.

 **BEMÆRK:** Ved scanning fra et TWAIN-kompatibelt program, kan programmet HP Scan starte automatisk. Hvis programmet HP Scan starter, kan du foretage ændringer, mens billedeksemplet vises. Hvis programmet ikke starter automatisk, går billedet omgående til det TWAIN-kompatible program.

Sådan scannes fra et WIA-kompatibelt program

WIA er en anden metode til at scanne et billede direkte ind i et softwareprogram. WIA bruger Microsoft-software til at scanne i stedet for HP Scan-software.

Normalt er et softwareprogram WIA-kompatibelt, hvis det har kommandoer som f.eks. **Billede/Fra scanner eller kamera** i menuen **Indsæt** eller **Filer**. I hjælpen eller dokumentationen til softwareprogrammet kan du se, om programmet er WIA-kompatibelt.

▲ Gør et af følgende for at scanne:

- Start scanningen fra det WIA-kompatible program. Oplysninger om kommandoer og fremgangsmåder finder du i hjælpen eller dokumentationen til softwareprogrammet.
- **Windows Vista eller XP:** Åbn mappen **Hardware og lyd** i kontrolpanelet, åbn mappen **Kameraer og scannere** og dobbeltklik på produktikonet. Dette åbner Microsofts standard WIA-guide, som gør dig i stand til at scanne til en fil.
- **Windows 7, 8, 8.1 eller 10:** Åbn mappen **Enheder og printere** i kontrolpanelet, og dobbeltklik på produktikonet. Dette åbner Microsofts standard WIA-guide, som gør dig i stand til at scanne til en fil.

Scanning vha. Webscan

Webscan er en funktion i HP's indbyggede webserver (EWS), som giver dig mulighed for at scanne fotos og dokumenter på printeren og overføre dem til computeren ved hjælp af en webbrowser.

Funktionen er altid tilgængelig, også selvom du ikke har installeret printersoftware på computeren.



BEMÆRK:

- Webscan er som standard slået fra. Du kan aktivere denne funktion fra EWS'en.
- Hvis ikke du kan åbne Webscan i EWS'en, kan det skyldes, at netværksadministratoren, har deaktiveret funktionen. Kontakt netværksadministratoren eller den person, som opsætter netværket for at få flere oplysninger.

Sådan aktiveres Webscan

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Indstillinger**.
3. Klik på **Administratorindstillinger** i afsnittet **Sikkerhed**.
4. Vælg **Webscan fra EWS**, og klik på **Anvend**.

Sådan scannes ved hjælp af Webscan

Scanning ved hjælp af Webscan tilbyder grundlæggende scanningsindstillinger. Scan fra HP-printersoftware for at få yderligere scanningsindstillinger eller funktioner.

1. Læg originalen på scannerglaspladen. Se [Ilægning i scanneren](#) for at få flere oplysninger.
2. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
3. Klik på fanen **Scan**.
4. Klik på **Webscan**, rediger indstillinger og klik derefter på **Start scanning**.

Scanning af dokumenter som redigerbar tekst

Når du scanner dokumenter, kan du bruge HP-softwaren til at scanne dokumenter til et format, du kan søge i, kopiere, indsætte og redigere. Dette giver mulighed for at redigere breve, avisudklip og mange andre dokumenter.

Retningslinjer for scanning af dokumenter som redigerbar tekst

- **Sørg for, at scannerens glasplade og dokumentfoderens vindue er rene.**

Snavs og støv på scannerens glas eller dokumentfoderens vindue kan forhindre softwaren i at konvertere dokumentet til tekst, der kan redigeres.

- **Kontroller, at dokumentet ligger korrekt.**

Sørg for, at originalen ligger korrekt, og at dokumentet ikke ligger skævt.

- **Kontroller, at teksten i dokumentet er tydelig.**

Når dokumentet skal konverteres til redigerbar tekst, skal originalen være klar og tydelig og af høj kvalitet.

Følgende forhold kan bevirke, at softwaren ikke kan konvertere dokumentet korrekt:

- Teksten i originalen er utydelig eller 'krøllet'.
- Teksten er for lille.
- Dokumentets struktur er for kompleks.
- Der er for kort afstand mellem mellemrummene i teksten. Hvis teksten, som softwaren konverterer, f.eks. har manglende eller sammensatte tegn, kan "rn" se ud som "m".
- Tekst har en farvet baggrund. En farvet baggrund kan bevirke, at billeder i forgrunden ikke træder tydeligt nok frem.

- **Vælg den korrekte profil.**

Husk at vælge en genvej eller forudindstilling, der tillader scanning som redigerbar tekst. Disse indstillinger anvender scanningsindstillinger, der er beregnet til at maksimere scanningens kvalitet:

- **Windows:** Brug genvejene **Redigerbar tekst (OCR)** eller **Gem som PDF**.
- **OS X:** Brug forudindstillingen for **Dokumenter**.

- **Gem filen i det korrekte format.**

- Vælg et format med almindelig tekst, som f.eks. **Tekst (.txt)** eller **TXT**, hvis du kun vil udtrække tekst fra dokumentet uden noget af originalens formatering.
- Hvis du ønsker at udtrække teksten såvel som noget af originalens formatering, kan du vælge **RTF** eller **Søgbar PDF**.

Sådan scannes et dokument til redigerbar tekst (Windows)

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.
Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Opfyldning af den automatiske dokumentføder](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Åbn printersoftware. Se [Åbn printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
3. Vælg **Gem som redigerbar tekst (OCR)**, og klik på **Scan**.



BEMÆRK:

- Klik på linket **Mere** i øverste højre hjørne af dialogboksen Scanning, og ret indstillingerne for en vilkårlig scanning.
- Hvis **Vis fremviser efter scanning** er valgt, kan du justere det scannede billede på skærmen med eksemplet.

Sådan scannes dokumenter som redigerbar tekst (OS X)

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.
Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Opfyldning af den automatiske dokumentføder](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Dobbeltklik på ikonet **HP Scan**. Dette ikon findes i mappen **HP** i mappen **Programmer** på harddiskens øverste niveau.
3. Klik på knappen **Scan**, og bekræft din scanningsenhed og indstillingerne.
4. Følg anvisningerne på skærmen for at gennemføre scanningen.
5. Når alle siderne er blevet scannet, skal du vælge **Gem** i menuen **Filer**. Dialogboksen Gem vises.
6. Vælg typen af redigerbar tekst.

Jeg vil gerne ...	Følg denne fremgangsmåde
Udtræk kun teksten uden originalens formatering.	Vælg TXT i pop up-menuen Format .
Udtræk teksten og noget af originalens formatering.	Vælg RTF i pop up-menuen Format .
Udtræk teksten, og gør den søgbar i PDF-læsere.	Vælg Søgbar PDF i pop up-menuen Format .

7. Klik på **Arkiver**.

Tip til kopiering og scanning

Brug følgende gode råd, når du skal kopiere og scanne.

- Hold glaspladen og bagsiden af låget ren. Produktet tolker alt det, der findes på glaspladen, som en del af billedet.
- Læg originalen med udskriftssiden nedad i bagerste venstre hjørne af glasset.
- Hvis du vil tage en stor kopi af en lille original, skal du scanne originalen ind på computeren, ændre størrelsen i scanningsprogrammet og derefter udskrive en kopi af det forstørrede billede.
- Hvis du vil justere scanningsstørrelse, outputtype, scanningsopløsning eller filtype mv. skal du starte scanningen fra printersoftware.
- Sæt lysstyrken korrekt i programmet, så du undgår manglende eller forkert tekst.
- Hvis du vil scanne et dokument med flere sider til en enkelt fil i stedet for flere filer, skal du starte scanningen med printersoftware i stedet for at vælge [Scan](#) på printerdisplayet.

8 Fax

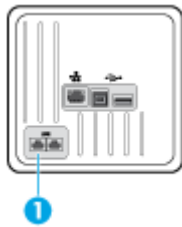
- [Konfiguration af fax](#)
- [Angiv faxindstillinger](#)
- [Afsendelse af en fax](#)
- [Modtagelse af fax](#)
- [Anvende telefonbogen](#)
- [Brug af rapporter](#)

Konfiguration af fax


- [Slut fax til en telefonlinje](#)
- [Konfigurer faxindstillinger](#)
- [Opsætning af HP Digital Fax](#)
- [Faxprogrammer, -systemer og -software](#)

Slut fax til en telefonlinje

- ▲ Slut telefonkablet til faxporten (1) på produktet og til vægstikket.



Produktet er en analog tjeneste. HP anbefaler at bruge produktet på en dedikeret analog telefonlinje. Hvis du benytter et digitalt miljø som f.eks. DSL, PBX, ISDN eller VoIP, skal du sørge for at benytte de korrekte filtre og konfigurere de digitale indstillinger korrekt. Kontakt din digitale serviceudbyder for at få flere oplysninger.


 **BEMÆRK:** I nogle lande kan det være nødvendigt med en adapter til det telefonkabel, der fulgte med produktet.


Konfigurer faxindstillinger



Sådan konfigureres faxindstillinger fra kontrolpanelet

Du kan konfigurere produktets faxindstillinger via kontrolpanelet eller via HP's integrerede webserver.

I USA og mange andre lande/områder er indstilling af tid, dato og anden faxhovedinformation et lovkrav.

 **BEMÆRK:** Tryk på knappen **123** for at åbne et tastatur med specialtegn, når kontrolpanelet bruges til indtastning af tekst eller et navn på en et-tryk-tast, et kortnummer eller et gruppekortnummer.

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på [Præferencer](#) .
4. Tryk på [Dato og klokkeslæt](#) for at indstille dato og klokkeslæt, og gør følgende:
 - Vælg uret med 12 timer eller med 24 timer. Brug derefter tastaturet til at indtaste det aktuelle klokkeslæt, og tryk på [Done \(Udført\)](#) .
 - Vælg datoformatet. Brug derefter tastaturet til at indtaste den aktuelle dato, og tryk på [Done \(Udført\)](#) .

5. Tryk på , indtil du kommer tilbage til menuen [Opsætning](#) .
6. Angiv standardpapirstørrelsen på følgende måde:
 - Tryk på [Bakke- og papiradministration](#) og derefter på [Papirindstillinger](#) .
 - Tryk på den bakke, du vil bruge, tryk derefter på [Papirstørrelse](#), og vælg den papirstørrelse, du ønsker som standard.
7. Tryk på , indtil du kommer tilbage til menuen [Opsætning](#) .
8. Tryk på [Faxopsætning](#) og derefter på [Præferencer](#) .
9. Tryk på [Autosvar](#) , og slå funktionen til.
10. Tryk på [Faxtitel](#), og gør følgende:
 - a. Brug tastaturet til at indtaste firmanavn eller andre identifikationsoplysninger (maksimalt 25 tegn), og tryk på [Done \(Udført\)](#) .
 - b. Brug tastaturet til at indtaste dit navn og dit faxnummer (maksimalt 20 tegn), når du bliver bedt om det, og tryk på [Done \(Udført\)](#) .

Sådan konfigureres faxindstillinger med brug af opsætningsguiden for HP Digital fax (Windows)

Hvis du ikke fuldførte faxopsætningen på det tidspunkt, hvor du installerede softwaren, kan du fuldføre den på ethvert tidspunkt med brug af Opsætningsguide for HP Digital fax.

1. Åbn HP Printerassistent. Se [Åbn HP Printerassistent](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Fax** og derefter på **Guiden Opsætning af digital fax**.
3. Følg anvisningerne på skærmen for at konfigurere faxindstillingerne.

Opsætning af HP Digital Fax

Du kan bruge HP Digital fax til automatisk at modtage og gemme fax direkte på computeren. Dette sparer papir og blækpatroner.

Fax, du modtager, gemmes som TIFF- (Tagged Image File Format) eller PDF-filer (Portable Document Format).

Filerne er navngivet ved hjælp af følgende metode: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, hvor X er afsenderens oplysninger, Y er datoen og Z er det klokkeslæt, hvor faxen blev modtaget.



BEMÆRK: Fax til computer kan kun bruges til at modtage sort-hvide faxer. Der vil blive udskrevet farvefaxer.

HP Digital Fax-krav

- Der skal altid være adgang til destinationsmappen på computeren. Faxer bliver ikke gemt, hvis computeren er i dvaletilstand.
- Der skal være papir i papirbakken. Se [Understøttede mediestørrelser](#) for at få flere oplysninger.

Sådan opsættes HP Digital fax

Opsætning af HP Digital fax (Windows)

1. Åbn printersoftware. Se [Åbn printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på **Udskriv, scan og fax**, og klik på **Guiden Opsætning af digital fax**.
3. Følg vejledningen på skærmen.

Opsætning af HP Digital Fax (OS X)

1. Åbn HP Utility. Se [Åbn HP Utility](#) for at få flere oplysninger.
2. Vælg printeren.
3. Klik på **arkivet for digitale faxer** i afsnittet med faxindstillinger.

Opsætning af HP Digital fax i EWS

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Fax**.
3. Klik på **HP Digital fax** og derefter på **Digital faxprofil**.
4. I mappen **Digital fax til netværksmappe** eller afsnittet **Digital fax til e-mail** klikker du på **Opsæt** og følger anvisningerne på skærmen.

Sådan redigeres indstillingerne for HP Digital fax

Rediger indstillingerne for HP Digital fax (Windows)

1. Åbn printersoftware. Se [Åbn printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på **Udskriv, scan og fax**, og klik på **Guiden Opsætning af digital fax**.
3. Følg vejledningen på skærmen.


Rediger indstillingerne for HP Digital Fax (OS X)

1. Åbn HP Utility. Se [Åbn HP Utility](#) for at få flere oplysninger.
2. Vælg printeren.
3. Klik på **arkivet for digitale faxer** i afsnittet med faxindstillinger.

Rediger indstillingerne for HP Digital fax i EWS

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Fax**.
3. Hvis dialogboksen **Omdirigerer til sikker side** vises, følger du anvisningerne på skærmen og klikker på **OK**.
4. Klik på **HP Digital Fax** og derefter på **Digital faxprofil**.
5. I mappen **Digital fax til netværksmappe** eller afsnittet **Digital fax til e-mail** klikker du på **Opsæt** og følger anvisningerne på skærmen.

Sådan deaktiverer du HP Digital Fax

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på [Faxopsætning](#) og derefter på [Præferencer](#).
4. Tryk på [HP Digital fax](#).
5. Tryk på [Deaktiver HP Digital Fax](#), og tryk derefter på [Ja](#).

Faxprogrammer, -systemer og -software

Understøttede faxprogrammer

Det pc-faxprogram, der fulgte med produktet, er det eneste pc-faxprogram, der fungerer med produktet. Hvis du vil fortsætte med at bruge et pc-faxprogram, som allerede er installeret på computeren, kan du bruge det modem, der allerede er forbundet med computeren. Det vil ikke fungere via produktets modem.

Understøttede telefontjenester - analoge

HP PageWide Pro-produktet er en analog enhed, der ikke er kompatibel med alle digitale telefonmiljøer (medmindre der anvendes en digital til analog dataomformer). HP indestår ikke for, at produktet er kompatibelt med digitale miljøer eller digitale til analoge dataomformere.

Andre telefontjenester – digitale

Selv om HP-produkter ikke er konstrueret til at fungere på DSL-, PBX-, ISDN-linjer eller VoIP-tjenester, kan de fungere med korrekt opsætning og udstyr.



BEMÆRK: HP anbefaler at tale med tjenesteudbyderen om opsætningsindstillinger for DSL, PBX, ISDN og VoIP.

DSL

En digital abonnementslinje (DSL) bruger digital teknologi via standard telefonledninger af kobber. Dette produkt er ikke direkte kompatibelt med disse digitale signaler. Hvis konfigurationen imidlertid specificeres under DSL-opsætning, kan signalet separeres, så noget af båndbredden bruges til transmission af et analogt signal (til tale og fax), mens den resterende båndbredde bruges til transmission af digitale data.



BEMÆRK: Ikke alle faxer er kompatible med DSL-tjenester. HP garanterer ikke, at produktet er kompatibelt med alle DSL-tjenestelinjer eller -udbydere.

I et typisk DSL-modem anvendes et filter til at separere den højfrekvente kommunikation via DSL-modem fra den lavfrekvente analoge kommunikation via telefon- og faxmodem. Det er ofte nødvendigt at bruge et filter med analoge telefoner og analoge faxprodukter, der er sluttet til en telefonlinje, der bruges af et DSL-modem. DSL-tjenesteudbyderen leverer normalt dette filter. Kontakt DSL-tjenesteudbyderen for flere oplysninger eller for at få hjælp.

PBX

Produktet er en analog enhed, der ikke er kompatibel i alle digitale telefonmiljøer. Digital til analog-filtre eller omformere kan være nødvendige til faxfunktionen. Hvis der opstår faxproblemer i et PBX-miljø, kan det være

nødvendigt at kontakte PBX-udbyderen for at få hjælp. HP indestår ikke for, at produktet er kompatibelt med digitale miljøer eller digitale til analoge dataomformere.

Kontakt PBX-tjenesteudbyderen for flere oplysninger eller for at få hjælp.

ISDN

Produktet er en analog enhed, der ikke er kompatibel i alle digitale telefonmiljøer. Digital til analog-filtre eller omformere kan være nødvendige til faxfunktionen. Hvis der opstår faxproblemer i et ISDN-miljø, kan det være nødvendigt at kontakte ISDN-udbyderen for at få hjælp. HP garanterer ikke, at produktet er kompatibelt med digitale ISDN-miljøer eller digitale til analoge dataomformere.

VoIP

VoIP-tjenester (tale over internetprotokol) er ofte ikke kompatible med faxmaskiner, medmindre udbyderen udtrykkeligt erklærer, at de understøtter fax via IP-tjenester.

Hvis der opstår problemer med at få en fax til at fungere på et VoIP-netværk, skal du kontrollere, at alle kabler og indstillinger er korrekte. Reducering af indstillingen for faxhastighed kan muliggøre, at produktet kan sende en fax via et VoIP-netværk.

Hvis VoIP-udbyderen tilbyder en "Pass through"-tilstand for forbindelsen, vil den give bedre faxfunktion på VoIP. Hvis udbyderen har "comfort noise" føjet til linjen, kan faxfunktionen også forbedres, hvis denne funktion ikke aktiveres.

Kontakt VoIP-udbyderen, hvis faxproblemerne fortsætter.



Angiv faxindstillinger

Indstillinger for afsendelse af faxer

- [Indstil pauser eller sløjfebrydninger](#)
- [Angiv et opkaldspræfiks](#)
- [Angivelse af toneopkald eller pulsopkald](#)
- [Indstil automatisk genopkald og tiden mellem genopkald](#)
- [Indstilling af lysere/mørkere](#)
- [Angiv standardopløsningen](#)
- [Brug forsideskabeloner](#)

Indstil pauser eller sløjfebrydninger


Du kan indsætte pauser i det faxnummer, du ringer op til. Pauser er ofte nødvendige, når du foretager internationale opkald eller opretter forbindelse til en ekstern linje. Tryk på tegnet * på tastaturet for at få adgang til disse symboler.

Specialtegn	Knap	Beskrivelse
Pause for klartone		Knappen W på kontrolpanelets tastatur bruges til indtastning af et faxnummer. Dette tegn får produktet til at vente på en klartone, før det ringer resten af telefonnummeret.
Sløjfebrydning		Knappen R på kontrolpanelets tastatur bruges til indtastning af et faxnummer. Dette tegn får produktet til at indsætte en sløjfebrydning.

Angiv et opkaldspræfiks

Et opkaldspræfiks er et tal eller en gruppe af tal, der automatisk tilføjes forrest i alle de faxnumre, du indtaster på kontrolpanelet eller fra softwaren. Det maksimale antal tegn i et opkaldspræfiks er 50.

Standardindstillingen er **Fra**. Det kan være praktisk at slå denne indstilling til og angive et præfiks, hvis du for eksempel skal indtaste et tal, som f.eks. 9, for at få en telefonlinje udenfor din virksomheds telefonsystem. Mens denne indstilling er aktiv, kan du kalde et faxnummer op uden opkaldspræfiks, når du bruger manuelt opkald.


1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på [Faxopsætning](#) og derefter på [Præferencer](#).
4. Tryk på [Opkaldspræfiks](#), og aktiver indstillingen.
5. Brug tastaturet til at indtaste et præfiks, og tryk derefter på knappen **Done (Udført)**. Du kan anvende tal, pauser og opkaldssymboler.

Angivelse af toneopkald eller pulsopkald

Brug denne fremgangsmåde til at indstille produktet til toneopkald eller pulsopkald. Fabriksindstillingen er Tone. Rediger ikke denne indstilling, medmindre du ved, at telefonlinjen ikke kan bruge toneopkald.



BEMÆRK: Funktionen Impulsopkald er ikke tilgængelig i alle lande/områder.


1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på [Faxopsætning](#) og derefter på [Præferencer](#).
4. Tryk på [Opkaldstype](#), og tryk derefter på [Tone](#) eller [Puls](#).

Indstil automatisk genopkald og tiden mellem genopkald

Hvis produktet ikke kunne sende en fax, fordi den faxmaskine, der skulle modtage den, ikke svarede eller var optaget, vil den forsøge at ringe op igen på basis af indstillingerne Ring igen ved optaget og Intet svar, ring igen.


Sådan angives indstillingen Ring igen ved optaget

Hvis denne indstilling er aktiv, ringer produktet automatisk op igen, hvis der er optaget. Standardindstillingen for Ring igen ved optaget er [Til](#).

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på [Faxopsætning](#) og derefter på [Præferencer](#).
4. Tryk på [Autogenopkald](#), og tryk derefter på [Ring igen ved optaget](#), og slå funktionen til.

Sådan angives indstillingen Intet svar, ring igen

Hvis denne indstilling er aktiv, ringer produktet automatisk op igen, hvis den modtagende maskine ikke svarer. Standardindstillingen for Intet svar, ring igen er [Fra](#).


1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på [Faxopsætning](#) og derefter på [Præferencer](#).
4. Tryk på [Autogenopkald](#), og tryk derefter på [Intet svar, ring igen](#), og slå funktionen til.

Sådan angives indstillingen Genopkald ved forbindelsesproblem

Hvis denne indstilling er aktiv, ringer produktet automatisk op igen, hvis der opstår et forbindelsesproblem. Standardindstillingen for Ring igen ved forbindelsesproblem er [Til](#).




BEMÆRK: Funktionen til genopkald ved forbindelsesproblem kan kun bruges til metoderne Scan og fax, Send fax senere eller Rundsend fax.

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på [Faxopsætning](#) og derefter på [Præferencer](#).
4. Tryk på [Autogenopkald](#), og tryk derefter på [Forbindelsesproblem. Ring igen](#), og slå funktionen til.


Indstilling af lysere/mørkere

Denne indstilling har indflydelse på, hvor lys eller mørk en udgående fax er, når den sendes.

Standardkontrasten anvendes normalt til de dokumenter, der faxes. Ved standardindstillingen er skyderen placeret i midten.

1. Tryk på programmappen [Fax](#) på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet [Send nu](#) på displayet, og følg anvisningerne på skærmen.
3. Tryk på  på tastaturet.
4. Tryk på [Lysere/mørkere](#), og træk skyderen for at gøre dokumentet lysere eller mørkere.

Angiv standardopløsningen


 **BEMÆRK:** En forøgelse af opløsningen vil forøge faxens størrelse. Større faxer forøger sendetiden og kan overskride den tilgængelige hukommelse i produktet.

Brug denne fremgangsmåde til at ændre standardopløsningen for alle faxjobs til en af de følgende indstillinger:

- **Standard:** Denne indstilling giver den laveste kvalitet og den hurtigste overførselstid.
- **Fin:** Denne indstilling giver en højere opløsning end [Standard](#), hvilket normalt er relevant for tekstdokumenter.
- **Meget fin:** Denne indstilling er mest velegnet til dokumenter med blandet tekst og billeder. Transmissionstiden er længere end med indstillingen [Fin](#).
- **Foto:** Denne indstilling er bedst til dokumenter med billeder.

Fabrikkens standardindstilling for opløsning er [Fin](#).

Sådan angives standardopløsningen

1. Tryk på programmappen [Fax](#) på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet [Send nu](#) på displayet, og følg anvisningerne på skærmen.
3. Tryk på  på tastaturet.
4. Tryk på [Opløsning](#), og tryk derefter på en af indstillingerne.

Brug forsideskabeloner

Der findes mange faxforsideskabeloner til erhvervsbrug og personlig brug i HP Digital fax-softwaren.



BEMÆRK: Du kan ikke ændre forsideskabeloner, men du kan redigere felterne i skabelonerne.

Indstillinger for modtagelse af faxer


- [Indstil videresendelse af fax](#)
- [Blokere eller fjerne blokering af faxnumre](#)
- [Angiv antal ring før svar](#)
- [Indstil ringemønster](#)
- [Brug automatisk reduktion for indgående fax](#)
- [Indstil faxlydstyrke](#)
- [Indstil stempel-modtagne faxer](#)

Indstil videresendelse af fax

Du kan indstille produktet til at videresende modtagne faxer til et andet faxnummer. Når faxen modtages på dit produkt, bliver den gemt i hukommelsen. Produktet ringer derefter til det faxnummer, du har angivet, og sender faxen. Hvis produktet ikke kan videresende en fax på grund af en fejl (nummeret kan f.eks. være optaget), og gentagne forsøg på genopkald ikke lykkes, udskriver produktet faxen.

Hvis produktet får opbrugt sin hukommelse under modtagelse af en fax, afbryder det den indgående fax og videre sender kun de sider og de delvise sider, der er gemt i hukommelsen

Når funktionen til videresendelse af fax bruges, skal produktet (i stedet for computeren) modtage faxmeddelelserne, og svartilstanden skal være indstillet til **Automatisk**.

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærmbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærmbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på **Faxopsætning** og derefter på **Præferencer**.
4. Tryk på **Videresendelse af fax**, og tryk derefter på enten **Til (udskriv og videresend)** eller **Til (videresend)**.
5. Brug tastaturet til at skrive nummeret til videresendelse af fax, og klik derefter på **Done (Udført)**.

Blokere eller fjerne blokering af faxnumre





BEMÆRK: Faxblokering understøttes kun, når opkalds-id-funktionen understøttes.

Hvis du ikke ønsker at modtage faxer fra bestemte personer eller firmaer, kan du blokere op til 30 faxnumre med brug af kontrolpanelet. Når du blokerer et faxnummer, og nogen sender dig en fax fra det pågældende nummer, indikerer kontrolpanelets display, at nummeret er blokeret, faxen bliver ikke udskrevet, og faxen bliver ikke gemt i hukommelsen. Faxer fra blokerede faxnumre vises i loggen med faxaktiviteter med betegnelsen "kasseret". Du kan fjerne blokeringen af faxnumre enkeltvis eller alle på en gang.



BEMÆRK: Afsenderen af en blokeret fax får ikke meddelelse om, at faxen ikke blev modtaget.

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på [Faxopsætning](#) og derefter på [Præferencer](#).
4. Tryk på [Blokering af reklamefax](#) og derefter på .
5. Brug tastaturet til at indtaste det faxnummer, du vil blokere, og tryk på [Tilføj](#).

Angiv antal ring før svar

Når svartilstanden er indstillet til [Automatisk](#), bestemmer produktets indstilling for Ring før svar det antal gange, telefonen ringer, før produktet besvarer et indgående opkald.


Hvis produktet er tilsluttet en telefonlinje, der både modtager fax- og samtaleopkald (en fælles linje), og som også er tilsluttet en telefonsvarer, kan det være nødvendigt at justere indstillingen for antal ringetoner, før der svares. Antallet af ringetoner, før der svares, skal være større på produktet end antallet af ringetoner, før der svares, på telefonsvareren. Dette giver telefonsvareren mulighed for at besvare det indgående opkald og optage en meddelelse, hvis der er tale om et samtaleopkald. Når telefonsvareren besvarer opkaldet, registrerer produktet opkaldet og foretager automatisk besvarelse, hvis den registrerer faxtoner.

Standardindstillingen for Ring før svar er fem for alle lande/områder.

Brug den følgende tabel til at bestemme det antal ring før svar, der skal bruges.

Telefonlinjens type	Anbefalet indstilling for Ring før svar
Dedikeret faxlinje (modtager kun faxopkald)	Indstil antal ring inden for det interval, der vises på kontrolpanelets display. (Det minimalt og maksimalt tilladte antal ring afhænger af land/område).
Én linje med to separate numre og en ringemønstertjeneste.	Et eller to ring. (Hvis du har en telefonsvarer eller en computer-voicemail til det andet telefonnummer, skal du sørge for, at produktet er indstillet til et større antal ring end svarsystemet. Brug også ringemønsterfunktionen til at skelne mellem tale- og faxopkald).
Delt linje (modtager både fax- og taleopkald) med kun én tilsluttet telefon	Fem ring eller flere.
Delt linje (modtager både fax- og taleopkald) med en tilsluttet telefonsvarer eller computer-voicemail	To ring mere end telefonsvareren eller computer-voicemailen.


Sådan indstilles antal ring før svar

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på [Faxopsætning](#) og derefter på [Præferencer](#).
4. Tryk på [Ring før svar](#).
5. Vælg antal ring, og tryk derefter på [Done \(Udført\)](#).

Indstil ringemønster

Tjenesten Ringemønster er tilgængelig hos nogle lokale telefonselskaber. Tjenesten giver dig mulighed for at have flere end ét telefonnummer på en enkelt linje. Hvert telefonnummer har et unikt ringemønster, så du kan besvare taleopkald, og maskinen kan besvare faxopkald.


Hvis du abonnerer på en ringemønstertjeneste hos et telefonselskab, skal du indstille produktet til at besvare det korrekte ringemønster. Unikke ringemønstre er ikke understøttet i alle lande/områder. Kontakt telefonselskabet for at finde ud af, om denne tjeneste er tilgængelig i dit land/område.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en ringemønstertjeneste, og du ændrer indstillingerne for ringemønster til noget andet end standardindstillingen (Alle standardringetoner), vil produktet muligvis ikke kunne modtage faxer.

Indstillingerne er som følger:

- **Registrering af ringemønster:** Deaktiverer eller aktiverer produktets funktion til registrering af ringemønster.
- **Alle standardringetoner:** Produktet besvarer alle opkald til telefonlinjen.
- **Enkelt:** Produktet besvarer alle opkald, der giver et ringemønster med en enkelt ringetone.
- **Dobbelt:** Produktet besvarer alle opkald, der giver et ringemønster med en dobbelt ringetone.
- **Tredobbelt:** Produktet besvarer alle opkald, der giver et ringemønster med en tredobbelt ringetone.
- **Dobbelt og tredobbelt:** Produktet besvarer alle opkald, der giver et ringemønster med en dobbelt eller tredobbelt ringetone.

Sådan indstilles ringemønster


1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærmbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærmbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på **Faxopsætning** og derefter på **Præferencer**.
4. Tryk på **Ringemønster**, tryk på **Ja**, og tryk derefter på indstillingens navn.

Brug automatisk reduktion for indgående fax

Standardfabriksindstillingen for automatisk reduktion af indgående faxer er **Til**.

Hvis du har aktiveret funktionen til stempeling, kan du også slå automatisk reduktion til. Dette reducerer formatet på de indgående faxer en smule og forhindrer sidestempet i at tvinge en fax over på to sider.

 **BEMÆRK:** Sørg for, at indstillingen for standardpapirstørrelse matcher størrelsen på papiret i bakken.

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærmbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærmbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på **Faxopsætning** og derefter på **Præferencer**.
4. Tryk på **Automatisk reduktion**, og aktiver indstillingen.

Indstil faxlydstyrke

Du kan justere lydstyrken for faxlyde ved hjælp af kontrolpanelet.


Indstil stempel-modtagne faxer

Produktet udskriver afsenderens id-oplysninger øverst på hver modtaget fax. Du kan også stemple den indgående fax med din egen sidehovedinformation til bekræftelse af dato og klokkeslæt for modtagelse af faxen. Standard fabriksindstilling for stempel-modtagne faxer er Fra.



BEMÆRK: Denne indstilling gælder kun for modtagne faxer, som produktet udskriver.

Hvis indstillingen for stempel-modtagne faxer er aktiveret, kan det øge sidens størrelse og forårsage, at produktet udskriver en side mere.

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærmbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærmbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på [Faxopsætning](#) og derefter på [Præferencer](#).
4. Tryk på [Stempling](#), og slå funktionen til eller fra.

Afsendelse af en fax

- [Send en fax fra kontrolpanelet](#)
- [Brug kortnumre og gruppekortnumre](#)
- [Sende en standardfax fra computeren](#)
- [Afsendelse af en fax fra softwaren](#)
- [Afsendelse af en fax ved hjælp af overvåget opkald](#)
- [Afsendelse af en fax fra printerens hukommelse](#)

Send en fax fra kontrolpanelet




1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentfæder.

Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Opfyldning af den automatiske dokumentfæder](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Tryk på programmappen **Fax** på kontrolpanelet.
3. Udfør en af følgende handlinger:
 - Tryk på ikonet **Send nu** for at sende en fax nu, og følg anvisningerne på skærmen.
 - Tryk på ikonet **Send senere** for at sende en fax senere, og følg anvisningerne på skærmen.
4. Brug tastaturet til at indtaste faxnummeret.
5. Tryk på **Sort** eller **Farve**.

Brug kortnumre og gruppekortnumre

Se [Anvende telefonbogen](#) for at få yderligere oplysninger om kortnumre.

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentfæder.

Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Opfyldning af den automatiske dokumentfæder](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Tryk på programmappen **Fax** på kontrolpanelet.
3. Udfør en af følgende handlinger:
 - Tryk på ikonet **Send nu** for at sende en fax nu, og følg anvisningerne på skærmen.
 - Tryk på ikonet **Send senere** for at sende en fax senere, og følg anvisningerne på skærmen.
4. Tryk på  på tastaturet, og gør et af følgende:
 - Tryk på  for et individuelt kortnummer.
 - Tryk på  for et gruppekortnummer.

5. Tryk på navnet på den enkeltperson eller den gruppe, du vil bruge, og tryk på **Vælg**.
6. Tryk på **Sort** eller **Farve**.

Sende en standardfax fra computeren

Du kan sende et dokument på computeren som en fax uden at udskrive en kopi og faxe den fra printerens.



BEMÆRK: Faxer, der sendes fra computeren på denne måde, bruger printerens faxforbindelse, og ikke internetforbindelsen eller computermodemmet. Printerens skal derfor være tilsluttet en telefonlinje, og faxfunktionen skal køre uden problemer.

Hvis du vil bruge denne funktion, skal du installere printersoftwaren ved hjælp af installationsprogrammet fra 123.hp.com/pagewide (anbefalet) eller fra den HP software-cd, der følger med printerens.

Sådan sendes en standardfax fra computeren (Windows)

1. Åbn det dokument på computeren, der skal faxes.
2. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
3. Vælg den printer, hvor der står "**fax**" ud for navnet på listen **Navn**.
4. Hvis du vil ændre indstillinger (f.eks. retning, sidernes rækkefølge, sider pr. ark), skal du klikke på den knap eller det link, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af programmet kan linket eller knappen hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Angiv indstillinger**.

5. Klik på **OK**, når du har ændret indstillinger.
6. Klik på **Udskriv** eller **OK**.
7. Indtast faxnummeret og andre oplysninger til modtageren, rediger eventuelt andre indstillinger for faxen (f.eks. om dokumentet skal sendes som en sort-hvid- eller farvefax), og klik på **Send fax**. Printerens kalder op til faxnummeret og sender dokumentet.

Sådan sendes en standardfax fra computeren (OS X)

1. Åbn det dokument på computeren, der skal faxes.
2. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
3. Vælg den printer, hvor der står "**(Fax)**" i navnet.
4. Vælg **Faxoplysninger** i pop-up-menuen.



BEMÆRK: Klik på trekanten ved siden af **Printervalg**, hvis pop-up-menuen ikke vises.

5. Indtast faxnummeret og de øvrige oplysninger i felterne.



TIP: Vælg **Faxindstillinger** i pop-up-menuen, og klik derefter på **Farve** i pop-up-menuen for at sende en farvefax.

6. Vælg de ønskede faxindstillinger, og klik derefter på **Fax** for at ringe op til faxnummeret og faxe dokumentet.

Afsendelse af en fax fra softwaren

De følgende oplysninger indeholder grundlæggende anvisninger i afsendelse af faxer ved hjælp af den software, der fulgte med produktet. Alle andre softwarerelaterede emner er dækket i softwarehjælpen, som kan åbnes fra softwareprogrammets **Hjælp**-menu.

Du kan faxe elektroniske dokumenter fra en computer, hvis følgende krav er opfyldt:

- Produktet er direkte forbundet med computeren eller et netværk, hvor computeren er tilsluttet.
- Produktsoftwaren er installeret på computeren.
- Computerens operativsystem er et, som dette produkt understøtter.

Sådan sendes en fax fra softwaren

1. Åbn HP Printerassistent. Se [Åbn HP Printerassistent](#) for at få flere oplysninger.
2. På fanen **Udskriv, scan og fax** klikker du på fanen **Fax**.
3. Klik på ikonet **Send en fax** for at åbne faxsoftwaren.
4. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.

Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Opfyldning af den automatiske dokumentføder](#) for at få yderligere oplysninger.

5. Angiv en modtager, eller vælg en fra adressekartoteket.
6. Klik på knappen **Tilføj forside**, og klik derefter på knappen **Tilføj scanning** for at scanne dokumentet på scannerens glasplade og tilføje det i faxjobbet.
7. Klik på knappen **Send fax** for at sende faxen.

Afsendelse af en fax ved hjælp af overvåget opkald

Når du sender en fax vha. overvåget opkald, kan du høre klartonerne, telefon-prompterne eller andre lyde via printerens højtalere. På den måde kan du reagere på prompter, mens du kalder op, samt styre opkaldets hastighed.



BEMÆRK: Sørg for, at lydstyrken er skruet op, så du kan høre klartonen.





TIP: Hvis du bruger et telefonkort og ikke indtaster PIN-koden hurtigt nok, begynder printerens at sende faxlyde for tidligt, så PIN-koden ikke genkendes af korttjenesten. I dette tilfælde kan du oprette en kontakt i telefonbogen til opbevaring af PIN-koden til dit telefonkort.

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.

Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Opfyldning af den automatiske dokumentføder](#) for at få yderligere oplysninger.

2. Tryk på programmappen **Fax** på kontrolpanelet.
3. Tryk på ikonet **Send nu** på displayet, og følg anvisningerne på skærmen.
4. Tryk på **Sort** eller **Farve**.

5. Når du hører klartonen, skal du indtaste nummeret ved hjælp af tastaturet på kontrolpanelet.
6. Følg eventuelle anvisninger, der måtte komme.

 **TIP:** Hvis du bruger et telefonkort til at sende en fax, og din pinkode til kortet er gemt som en kontaktperson i telefonbogen, skal du trykke på  og vælge den kontaktperson i telefonbogen, der indeholder din pinkode.


Faxen sendes, når modtagerens faxmaskine svarer.

Afsendelse af en fax fra printerens hukommelse

Du kan scanne en sort/hvid fax til hukommelsen og derefter sende faxen fra hukommelsen. Denne funktion er nyttig, hvis det faxnummer, du prøver at få fat i, er optaget eller midlertidigt utilgængeligt. Printeren scanner originalerne til hukommelsen og sender dem, når den kan få forbindelse til modtagermaskinen. Når printeren har scannet siderne ind i hukommelsen, kan du fjerne originalerne fra dokumentføderbakken eller scannerglaspladen.

 **BEMÆRK:** Du kan kun sende sort-hvide faxer fra hukommelsen.

Sådan aktiverer du scan- og faxmetode

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på [Faxopsætning](#) og derefter på [Præferencer](#).
4. Tryk på [Scan- og faxmetode](#), og slå funktionen til.

Sådan sender du en fax fra printerens hukommelse

1. Sørg for, at Scan- og faxmetode er slået til.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.

Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Opfyldning af den automatiske dokumentføder](#) for at få yderligere oplysninger.

3. Tryk på programmappen [Fax](#) på kontrolpanelet.
4. Tryk på ikonet [Send nu](#) på displayet, og følg anvisningerne på skærmen.
5. Brug tastaturet til at indtaste faxnummeret, eller vælg det fra telefonbogen.
6. Tryk på [Sort](#) eller [Farve](#).

Printeren scanner originalerne til hukommelsen og sender faxen, når modtagerens faxmaskine bliver ledig.

Modtagelse af fax

- [Manuel modtagelse af en fax](#)
- [Faxhukommelse](#)

Manuel modtagelse af en fax

Når du taler i telefon, kan den person, du taler med, sende dig en fax, uden at du behøver lægge på. Du kan løfte røret for at tale eller lytte efter faxtoner.

Du kan modtage faxer manuelt fra en telefon, der er sluttet direkte til printeren via faxporten på bagsiden af produktet.

1. Kontroller, at printeren er tændt, og at der er lagt papir i hovedbakken.
2. Fjern eventuelle originaler fra dokumentføderbakken.
3. Udfør en af følgende handlinger:
 - Sæt indstillingen **Ring før svar** til et højt tal, så du kan besvare det indgående opkald, før printeren svarer.
 - Deaktiver indstillingen **Autosvar**, så printeren ikke besvarer indgående opkald automatisk.
4. Hvis du taler i telefon med afsenderen, kan du bede vedkommende om at trykke på **Start** på vedkommendes faxmaskine.
5. Tryk på programmappen **Fax** på kontrolpanelet, når du hører faxtoner fra en afsendende faxmaskine.
6. Tryk på **Send og modtag** og derefter på **Modtag nu**.
7. Du kan lægge på eller holde linjen åben, når printeren begynder at modtage faxen. Telefonlinjen er stille under faxtransmissionen.

Faxhukommelse

NAND-hukommelse beskytter produktet mod tab af data, når der er strømsvigt. NAND kan bevare data i årevis uden brug af strøm.

Produktet har ca. 10 MB hukommelse. Dette er ca. 500 sort-hvide A4-sider i standardopløsning baseret på ITU-T testbillede nr. 1. Mere komplekse sider eller sider i højere opløsning tager længere tid og bruger mere hukommelse.


Udskriv en fax igen

1. Tryk på programmappen **Fax** på kontrolpanelet.
2. Tryk på **Udskriv igen**.
3. Tryk på posten for den fax, du vil udskrive igen.

Slette faxer fra hukommelsen

Anvend denne fremgangsmåde, hvis du er bekymret for, om andre har adgang til produktet og måske vil forsøge at genudskrive faxer fra hukommelsen.




VARSEL: Ud over at rydde hukommelsen for opgaver der udskrives igen, rydder denne procedure også faxer, der er ved at blive sendt, faxer, der ikke er afsendt og venter på genopkald, faxer, der skal sendes på et senere tidspunkt, og faxer, der ikke er udskrevet eller videresendt.

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på [Faxopsætning](#), og tryk derefter på [Værktøjer](#).
4. Tryk på [Ryd faxlogfiler/-hukommelse](#).




Anvende telefonbogen

Du kan gemme faxnumre, der ofte ringes op til (op til 75 numre), enten som individuelle faxnumre eller som andre faxnumre i telefonbogen.




Oprette og redigere individuelle kortnumre

1. Tryk på programmappen **Fax** på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet **Send nu** på displayet, og følg anvisningerne på skærmen.
3. Tryk på  på tastaturet og derefter på .
4. Tryk på , skriv navnet på kontaktpersonen og tryk på **Done (Udført)**.
5. Indtast kontaktpersonens faxnummer, og tryk på **Done (Udført)**.
6. Tryk på **Tilføj**.

Oprette og redigere gruppekortnumre

1. Opret et individuelt nummer for hvert faxnummer, du ønsker i gruppen. (Der er yderligere oplysninger i [Oprette og redigere individuelle kortnumre](#)).
2. Tryk på programmappen **Fax** på kontrolpanelet.
3. Tryk på ikonet **Send nu** på displayet, og følg anvisningerne på skærmen.
4. Tryk på  på tastaturet og derefter på .
5. Tryk på , skriv navnet på gruppen, og tryk på **Done (Udført)**.
6. Tryk på **Antal medlemmer**, vælg hvert individuelle nummer, du vil føje til gruppen, og tryk på **Vælg**.
7. Tryk på **Opret**.

Sletning af kortnumre

1. Tryk på programmappen **Fax** på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet **Send nu** på displayet, og følg anvisningerne på skærmen.
3. Tryk på  på tastaturet og derefter på .
4. Tryk på , og tryk på det nummer, du vil slette.
5. Tryk på **Slet** og derefter på **Ja**.

Brug af rapporter

Du kan indstille printeren til automatisk at udskrive fejl- og bekræftelsesrapporter for alle de faxer, du sender og modtager. Du kan også selv udskrive systemrapporter. Rapporterne indeholder nyttige oplysninger om printeren.

Som standard er printeren kun sat til at udskrive en rapport, hvis der opstår et problem ved afsendelse eller modtagelse af en fax. Efter hver transaktion vises en bekræftelsesmeddelelse på kontrolpanelets display, som angiver, om faxen blev sendt.



BEMÆRK:

- Hvis rapporterne er ulæselige, kan du kontrollere de anslåede blækpatronniveauer via kontrolpanelet eller HP-softwaren. Se [Kontroller de anslåede blækpatronniveauer](#) for at få flere oplysninger.
- Meddelelser og indikatorer for blækpatronniveau giver kun estimer til planlægningsformål. Når du får en meddelelse om lavt blækpatronniveau, bør du anskaffe en ny blækpatron, så den ligger klar. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver bedt om det.
- Sørg for, at skrivehovederne og blækpatronerne er i orden og installeret korrekt.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskrivning af rapporter med faxbekræftelser](#)
- [Udskrivning af faxfejlrapporter](#)
- [Udskrivning og visning af faxloggen](#)
- [Sletning af faxloggen](#)
- [Udskriv oplysninger om den seneste faxtransaktion](#)
- [Udskrive en Opkalds-id-rapport](#)
- [Få vist opkaldshistorikken](#)

Udskrivning af rapporter med faxbekræftelser

Du kan udskrive en bekræftelsesrapport, når enten en fax bliver sendt, eller når en hvilken som helst fax sendes eller modtages. Standardindstillingen er **Til (faxafsendelse)**. Når den slås fra, kommer en bekræftelsesbesked på kontrolpanelet et kort øjeblik, efter at hver fax er blevet sendt eller modtaget.

Sådan aktiveres faxbekræftelse

1. Tryk på programmappen **Fax** på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet **Faxopsætning** på displayet.
3. Tryk på **Rapporter** og derefter på **Faxbekræftelse**.
4. Vælg en af følgende muligheder:

Indstilling	Beskrivelse
Off	Der udskrives ikke en rapport med faxbekræftelse, når du sender og modtager fax uden problemer. Dette er standardindstillingen.
Til (Faxafsendelse)	Der udskrives en rapport med faxbekræftelse for hver fax, du sender.

Indstilling	Beskrivelse
Til (Faxmodtagelse)	Der udskrives en rapport med faxbekræftelse for hver fax, du modtager.
Til (Faxafsendelse og -modtagelse)	Der udskrives en rapport med faxbekræftelse for hver fax, du sender og modtager.

Sådan medtages et billede af faxen i rapporten

1. Tryk på programmappen **Fax** på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet **Faxopsætning** på displayet.
3. Tryk på **Rapporter** og derefter på **Faxbekræftelse**.
4. Tryk på **Til (Faxafsendelse)** for kun at medtage billeder fra sendte faxer i rapporten, eller tryk på **Til (Faxafsendelse og -modtagelse)** for at medtage billeder fra både sendte og modtagne faxer.
5. Tryk på **Faxbekræftelse med billede**.

Udskrivning af faxfejlrappporter


Du kan konfigurere printeren, så der automatisk udskrives en rapport, når der opstår en fejl under afsendelse eller modtagelse.

1. Tryk på programmappen **Fax** på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet **Faxopsætning** på displayet.
3. Tryk på **Rapporter** og derefter på **Fax-fejlrappporter**.
4. Vælg en af følgende:

Indstilling	Beskrivelse
Til (Faxafsendelse)	Udskriver, hvis der opstår en transmissionsfejl. Dette er standardindstillingen.
Til (Faxmodtagelse)	Udskriver, hvis der opstår en modtagelsesfejl.
Til (Faxafsendelse og -modtagelse)	Udskriver, hvis der opstår en faxfejl.
Off	Udskriver ingen faxfejlrappporter.

Udskrivning og visning af faxloggen

Du kan udskrive en logfil over de faxer, der er modtaget og sendt af printeren.

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på **Faxlog**, og gør et af følgende:
 - For sendte faxer trykker du på **Log for sendte faxer**.
 - For modtagne faxer trykker du på **Log for modtagne faxer**.
4. Klik på **Udskriv log** for at starte udskrivningen.

Sletning af faxloggen

Når faxloggen ryddes, slettes også alle faxer, der er gemt i hukommelsen.

1. Tryk på programmappen **Fax** på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet **Faxopsætning** på displayet.
3. Tryk på **Værktøjer**, og tryk derefter på **Logs/hukommelse**.

Udskriv oplysninger om den seneste faxtransaktion

Logfilen med den seneste faxtransaktion udskriver oplysninger om den seneste faxtransaktion. Oplysningerne omfatter faxnummer, antal sider og faxstatus.

1. Tryk på programmappen **Fax** på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet **Faxopsætning** på displayet.
3. Tryk på **Rapporter**, og tryk derefter på **Udskriv faxrapporter**.
4. Tryk på **Sidste transaktionslog**.
5. Klik på **Udskriv** for at starte udskrivningen.

Udskrive en Opkalds-id-rapport

Du kan udskrive en liste over opkalds-id'er.

1. Tryk på programmappen **Fax** på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet **Faxopsætning** på displayet.
3. Tryk på **Rapporter**, og tryk derefter på **Udskriv faxrapporter**.
4. Tryk på **Opkalds-id-rapport** og derefter på **Udskriv**.

Få vist opkaldshistorikken

Du kan få vist en liste over alle opkald foretaget fra printeren.



BEMÆRK: Du kan ikke udskrive opkaldshistorikken.

1. Tryk på programmappen **Fax** på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet **Faxopsætning** på displayet.
3. Tryk på **[F4]** på tastaturet og derefter på **[Enter]**.

9 Løse problemer

- [Tjekliste til problemløsning](#)
- [Informationssider](#)
- [Fabriksindstillinger](#)
- [Rengøringsrutiner](#)
- [Papirstop og problemer med papirindføring](#)
- [Problemer med blækpatroner](#)
- [Problemer med at printe](#)
- [Problemer med at scanne](#)
- [Problemer med fax](#)
- [Forbindelsesproblemer](#)
- [Problemer med trådløse netværk](#)
- [Problemer med produktsoftware \(Windows\)](#)
- [Problemer med produktsoftware \(OS X\)](#)

Tjekliste til problemløsning

Følg denne fremgangsmåde, når du forsøger at løse et problem med produktet.

- [Kontrollér, at produktet er tændt](#)
- [Kontrollér, om der er fejlmeddelelser på kontrolpanelet](#)
- [Test udskriftsfunktionen](#)
- [Test kopifunktionen](#)
- [Test afsendelse af fax](#)
- [Test modtagelse af fax](#)
- [Prøv at sende et udskriftsjob fra en computer.](#)
- [Test funktionen plug-and-print USB](#)
- [Faktorer, der påvirker produktets funktion](#)


Kontrollér, at produktet er tændt

1. Hvis afbryderknappen ikke lyser, skal du trykke på den for at tænde for produktet.
2. Hvis det ikke hjælper at trykke på afbryderknappen, skal du kontrollere, at netledningen er sluttet til både produktet og stikkontakten.
3. Hvis produktet stadig ikke tænder, skal du kontrollere strømkilden ved at slutte netledningen til en anden stikkontakt.

Kontrollér, om der er fejlmeddelelser på kontrolpanelet

Kontrolpanelet skal indikere klarstatus. Ret fejlen, hvis der vises en fejlmeddelelse.

Test udskriftsfunktionen

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på [Rapporter](#) og derefter på [Printerstatusrapport](#) for at udskrive en testside.
4. Hvis rapporten ikke bliver udskrevet, skal du kontrollere, om der er lagt papir i bakken, og se efter, om der er papirstop inde i produktet.



BEMÆRK: Sørg for, at papiret i bakken overholder specifikationerne for dette produkt.

Test kopifunktionen

1. Læg printerstatussiden i dokumentføderen, og tag en kopi. Hvis papiret ikke bliver ført jævnt gennem dokumentføderen, skal du muligvis rense dokumentføderrollerne og skilleanordningen. Sørg for, at papiret overholder specifikationerne for dette produkt.
2. Læg printerstatussiden på scannerglaspladen, og tag en kopi.
3. Hvis udskriftskvaliteten på de udskrevne sider ikke er acceptabel, skal du rense scannerglaspladen og den lille glasstrimmel.

Test afsendelse af fax

1. Tryk på programmappen **Fax** på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet **Faxopsætning** på displayet.
3. Tryk på **Værktøjer** og derefter på **Kør faxtest**.

Test modtagelse af fax

1. Tryk på programmappen **Fax** på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet **Faxopsætning** på displayet.
3. Tryk på **Værktøjer** og derefter på **Kør faxtest**.
4. Brug en anden faxmaskine til at sende en fax til produktet.
5. Gennemse og nulstil produktets faxindstillinger.

Prøv at sende et udskriftsjob fra en computer.

1. Brug et tekstbehandlingsprogram til at sende et udskriftsjob til produktet.
2. Hvis jobbet ikke bliver udskrevet, skal du kontrollere, at du har valgt den korrekte printerdriver.
3. Afinstaller og installer produktsoftwaren.

Test funktionen plug-and-print USB

1. Læg et .PDF-dokument eller et .JPEG-foto på et USB-flashdrev, og sæt drevet i porten på produktets forside.
2. Menuen **Indstillinger for hukommelsesenheder** åbner. Prøv at udskrive dokumentet eller billedet.
3. Prøv en anden type USB-flashdrev, hvis der ikke vises nogen dokumenter.

Faktorer, der påvirker produktets funktion

Adskillige faktorer påvirker den tid, det tager at udskrive et job:


- Det anvendte softwareprogram og dets indstillinger
- Brug af specialpapir (f.eks. kraftigt papir og papir i brugerdefineret størrelse)
- Produktets behandlings- og overførselstid

- Grafikkens kompleksitet og størrelse
- Hastigheden på den anvendte computer
- USB- eller netværksforbindelsen
- Om produktet udskriver i farve eller i monokrom
- Den type USB-drev, du bruger, hvis du bruger et

Informationssider

Der er informationssider i produktets hukommelse. Disse sider er en hjælp til diagnosticering og løsning af problemer med produktet.

 **BEMÆRK:** Hvis produktets sprog ikke blev indstillet korrekt under installationen, kan du indstille sproget manuelt, så informationssiderne bliver udskrevet på et af de understøttede sprog. Skift sproget ved at bruge menuen [Præferencer](#) i menuen [Opsætning](#) i kontrolpanelet eller ved at bruge HP's indbyggede webserver.


1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærmbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærmbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på [Rapporter](#) for at åbne menuen.
4. Tryk på navnet på den rapport, du vil udskrive.

Menupunkt	Beskrivelse
Printerstatusrapport	Status for blækpatronen udskrives. Indeholder følgende oplysninger: <ul style="list-style-type: none">• Anslået resterende del af blækpatronens levetid <p>BEMÆRK: Meddelelser og indikatorer for blækpatronniveau giver kun estimater til planlægningsformål. Når du får en meddelelse om lavt blækpatronniveau, bør du anskaffe en ny blækpatron, så den ligger klar. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver bedt om det.</p> <ul style="list-style-type: none">• Anslået antal resterende sider• Produktnumre for HP-blækpatroner• Antal udskrevne sider• Oplysninger om bestilling af nye HP-blækpatroner og genbrug af brugte HP-blækpatroner
Udskriftskvalitetsrapport	Udskriver en side, der hjælper med at løse problemer med udskriftskvaliteten
Internetadgang, testrapport	Viser den aktuelle konfigurationsindstillinger og diagnoseresultater for den lokale netværks-, gateway-, DNS-, proxy- og testserver. Rapporten er praktisk til løsning af problemer med netadgang.
Side for forbrug	Viser en optælling af alle papirstørrelser, der har passeret gennem produktet; angiver om de var monokrom eller farve, simpleks eller duplex og rapporterer sideantallet. Denne rapport er nyttig i forbindelse med sammenholdelse af kontraktlige faktureringsopgørelser.
Netværkskonfigurationsside	Viser status for: <ul style="list-style-type: none">• Netværkshardwarekonfiguration• Aktiverede funktioner• Oplysninger om TCP/IP og SNMP• Netværksstatistik• Trådløs netværkskonfiguration (kun trådløse modeller)
Hændelseslog	Der udskrives en log over fejl og andre hændelser under brug af produktet.

Menupunkt	Beskrivelse
Faxrapporter	<ul style="list-style-type: none"> • Faxbekræftelse: Angiver, om produktet skal udskrive en bekræftelsesrapport, når et faxjob er blevet sendt eller modtaget. • Faxfejlrapport: Angiver, om produktet skal udskrive en rapport efter et mislykket faxjob. • Sidste transaktion: Udskriver en detaljeret rapport om den seneste fax, der enten er sendt eller modtaget. • Faxlog: Faxservicelogfilen udskriver de sidste 40 poster i faxlogfilen. • Kortnummerliste • Opkalds-id-rapport: Der udskrives en liste over alle telefonnumrene for de modtagne faxer • Reklamefaxrapport: Udskriver en liste over telefonnumre, der er blokerede, så de ikke kan sende faxer til dette produkt.
PCL-skrifttype	Udskriver en liste over alle installerede PCL-skrifttyper.
PCL6-skrifttype	Udskriver en liste over alle installerede PCL6-skrifttyper
PS-skrifttype	Udskriver en liste over alle installerede PS-skrifttyper

Fabriksindstillinger

VARSEL: Hvis alle standard fabriksindstillinger gendannes, gendannes fabriksindstillingerne for alle produkt- og netværksindstillinger og faxoverskrifter, telefonnummer og andre gemte faxer i produkthukommelsen ryddes. Denne procedure rydder også faxens telefonbog og sletter alle sider, der er gemt i hukommelsen. Denne procedure genstarter automatisk produktet.

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på **Printervedligeholdelse** og derefter på **Gendan**.
4. Tryk på **Gendan fabriksindstillinger** og derefter på **Fortsæt**.

Produktet genstarter automatisk.

Rengøringsrutiner

- [Rens skrivehovedet](#)
- [Rengør scannerglasstrimmelen og pladen](#)
- [Rengør dokumentføderens opsamlingsruller og skilleanordningen](#)
- [Rengør den berøringsfølsomme skærm](#)

Rens skrivehovedet

Under udskrivningen aflejres papir-, blæk- og støvpartikler inde i produktet. Efterhånden kan denne aflejring skabe problemer med udskriftskvaliteten, f.eks. pletter eller udtværing.

Produktet udfører automatisk service på sig selv og kører rengøringsrutiner, der kan rette de fleste af disse problemer.


Brug følgende rutine til rensning af skrivehovedet ved problemer, som produktet ikke kan løse automatisk.



BEMÆRK: Denne rutine bruger blæk til at rense skrivehovedet. Brug kun rutinen til at rette fejl i udskriftskvaliteten. Den skal ikke bruges til regelmæssig vedligeholdelse.



TIP: Korrekt slukning af produktet ved at trykke på afbryderknappen på forsiden af produktet hjælper med til at undgå tilstopning af skrivehovedet og problemer med udskriftskvaliteten.

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på [Printervedligeholdelse](#) for at se en liste over rengørings- og justeringsrutiner.
4. Tryk på [Rens skrivehoved niveau 1](#), og følg derefter anvisningerne på kontrolpanelet. Læg om nødvendigt papir i den anmodede bakke.

En side føres langsomt gennem produktet. Kassér siden, når processen er udført.
5. Tryk på [Rens skrivehoved niveau 2](#), hvis skrivehovedet stadig ikke er rent, og følg anvisningerne på kontrolpanelet. Fortsæt med den næste rengøringsrutine, hvis dette ikke hjælper. Fortsæt om nødvendigt ned gennem listen over rengøringsrutiner.

En side føres langsomt gennem produktet. Kassér siden, når processen er udført.

Rengør scannerglasstrimmelen og pladen

Med tiden samler der sig pletter af snavs på scannerglaspladen og det hvide plastikbagstykke, hvilket kan påvirke udskrivningsresultatet. Brug følgende fremgangsmåde til rengøring af scannerglaspladen og det hvide plastikbagstykke.

1. Sluk enheden, og afbryd netledningen fra produktet.
2. Åbn scannerens låg.
3. Rens scannerens glasplade og det hvide plastikbagstykke med en blød klud eller svamp, der er fugtet med ikke-klæbende glasrensemiddel.

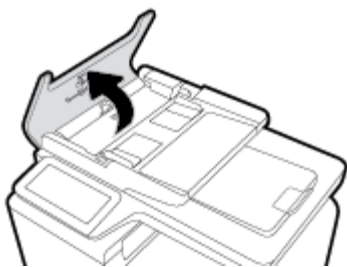
VARSEL: Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, etylalkohol eller kultetraklorid nogen steder på produktet, da disse kan beskadige produktet. Placer ikke væsker direkte på glasset eller pladen. De kan sive ud og beskadige produktet.

4. Aftør glaspladen og det hvide plastikbagstykke med et vaskeskind eller en cellulosesvamp for at undgå pletter.
5. Sæt netledningen i produktet, og tænd for produktet.

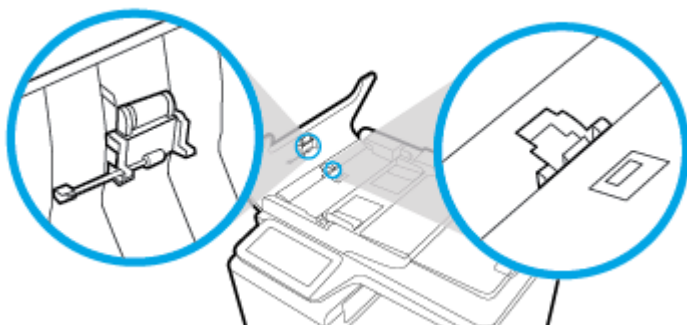
Rengør dokumentføderens opsamlingsruller og skilleanordningen

Hvis der opstår problemer med papirhåndteringen i produktets dokumentføder, som f.eks. papirstop eller indføring af flere sider ad gangen, skal du rense dokumentføderens ruller og skilleanordning.

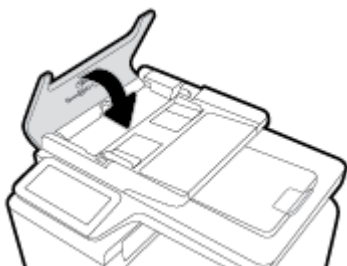
1. Åbn dækslet til dokumentføderen.



2. Brug en fugtig, fnugfri klud til at aftørre begge opsamlingsruller og skilleanordningen for at fjerne snavs.



3. Luk dækslet til dokumentføderen.



Rengør den berøringfølsomme skærm

Rengør den berøringfølsomme skærm, når det er nødvendigt, for at fjerne fingeraftryk og støv. Tør forsigtigt den berøringfølsomme skærm af med en ren, let fugtet og fnugfri klud.

VARSEL: Brug kun vand. Opløsnings- og rengøringsmidler kan beskadige berørings-skærmen. Du må ikke hælde eller sprøjte vand direkte på berørings-skærmen.

Papirstop og problemer med papirindføring

Prøv denne fremgangsmåde for at løse problemer med papirhåndtering.

Produktet samler ikke papir op

Prøv disse løsninger, hvis produktet ikke samler papir op fra bakken.

1. Åbn produktet, og fjern eventuelle fastsiddende papirark.
2. Fyld bakken med den korrekte papirstørrelse til jobbet.
3. Sørg for, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirets størrelse. Juster styrene efter papirstørrelsemærkerne i bunden af bakken.
4. Tag papirstakken ud af bakken og bøj den, drej den 180 grader og vend den om. *Luft ikke papiret.* Læg papirstakken tilbage i bakken.
5. Tjek kontrolpanelet for at se, om produktet venter på din bekræftelse af en meddelelse om, at der manuelt skal indføres papir gennem bakke 1, som er multifunktionsbakken på venstre side af produktet. Ilæg papir, og fortsæt.

Produktet opsamler flere papirark

Prøv disse løsninger, hvis produktet samler flere papirark op fra bakken ad gangen.

1. Tag papirstakken ud af bakken og bøj den, drej den 180 grader og vend den om. *Luft ikke papiret.* Læg papirstakken tilbage i bakken.
2. Brug kun papir, der overholder HP's specifikationer for dette produkt.
3. Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget. Brug eventuelt papir fra en anden pakke. Kontrollér, at alt papiret i bakken er af samme type og størrelse.
4. Kontrollér, at der ikke er for meget papir i bakken. Hvis det er tilfældet, skal du fjerne hele papirstakken fra bakken, rette stakken og kun lægge noget af papiret tilbage i bakken.

Selv om bakken ikke er overfyldt, kan du prøve med en mindre stak medie, som f.eks. en halv stak.
5. Sørg for, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirets størrelse. Juster styrene efter papirstørrelsemærkerne i bunden af bakken.
6. Udskriv fra en anden bakke.

Sådan undgår du, at papiret sætter sig fast

Prøv disse løsninger for at reducere antallet af papirstop.

1. Brug kun papir, der overholder HP's specifikationer for dette produkt. Fint, kortfibret papir er ikke anbefalet.
2. Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget. Brug eventuelt papir fra en anden pakke.
3. Brug papir, der ikke tidligere har været udskrevet eller kopieret på.

4. Kontrollér, at der ikke er for meget papir i bakken. Hvis det er tilfældet, skal du fjerne hele papirstakken fra bakken, rette stakken og kun lægge noget af papiret tilbage i bakken.
5. Sørg for, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirets størrelse. Juster papirstyrene, så de berører papirstakken uden at bøje den.
6. Kontrollér, at bakken er sat helt ind i produktet.
7. Hvis du udskriver på kraftigt, præget eller perforeret papir, skal du bruge bakke 1, som er multifunktionsbakken på venstre side af produktet, og indføre arkene manuelt – et ark ad gangen.

Afhjælpning af papirstop

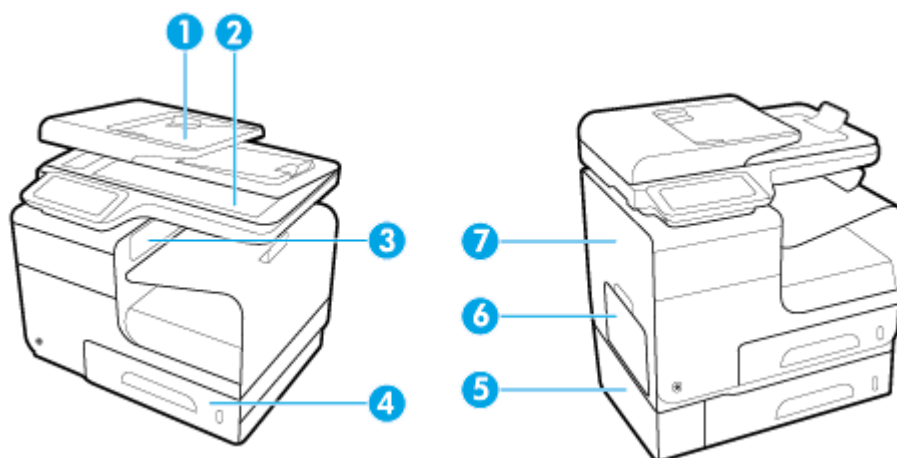
- [Mulige placeringer af papirstop](#)
- [Afhjælpning af papirstop i dokumentføderen](#)
- [Ryd papirstop i bakke 1 \(multifunktionsbakke\)](#)
- [Afhjælpning af papirstop i bakke 2](#)
- [Udredning af papirstop i bakke 3](#)
- [Udbedring af papirstop under venstre dæksel](#)
- [Afhjælpning af papirstop i udskriftsbakken](#)
- [Afhjælp papirstop i dupleksenheden](#)



BEMÆRK: For at få de bedste resultater må du ikke slukke for produktet, før du rydder papirstop.

Mulige placeringer af papirstop

Papirstop kan ske følgende steder:

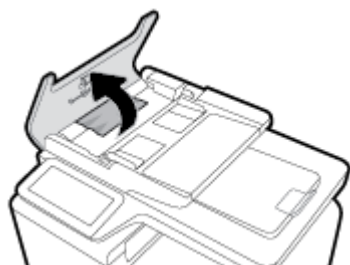


1	Automatisk dokumentføder
2	Scanner
3	Udbakke
4	Bakke 2
5	Ekstrabakke 3 og venstre adgangsdæksel
6	Bakke 1
7	Venstre dæksel

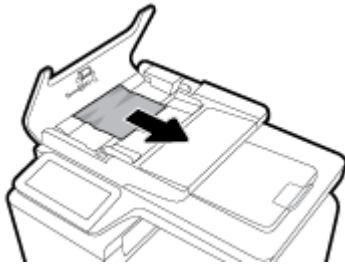
Der kan være spor af blæk i produktet efter et papirstop. Problemet burde løse sig selv efter udskrivning af nogle få ark.

Afhjælpning af papirstop i dokumentføderen

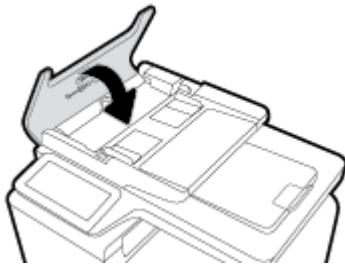
1. Åbn dækslet til dokumentføderen.



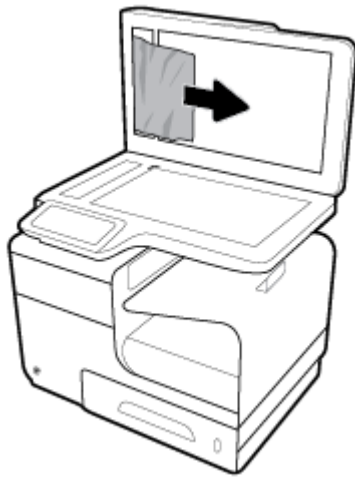
2. Løft dokumentføderens valseenhed, og træk forsigtigt det fastklemte papir ud.



3. Luk dækslet til dokumentføderen.



4. Åbn scannerens låg. Hvis der sidder papir fast bag den hvide plastikbagbeklædning, skal du trække det forsigtigt ud.



Ryd papirstop i bakke 1 (multifunktionsbakke)

- ▲ Hvis det fastklemte ark er synligt og nemt at få fat i, skal du trække det ud af bakke 1.

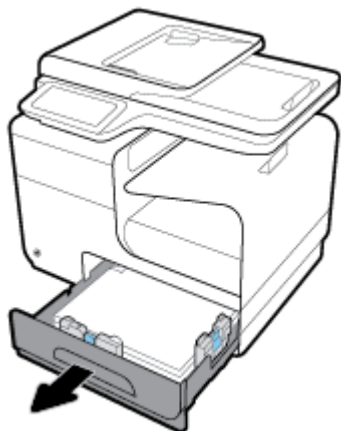


BEMÆRK: Hvis arket går i stykker, skal du sikre dig, at alle småstykker fjernes, før udskrivningen genoptages.

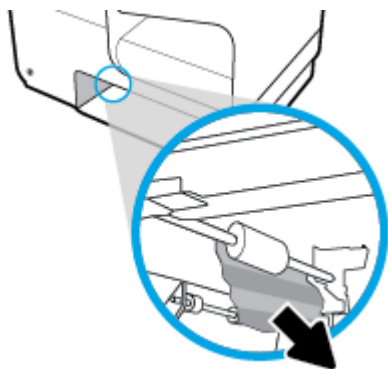


Afhjælpning af papirstop i bakke 2

1. Åbn bakke 2 ved at trække den ud og frigøre låsen i bakkens bageste venstre side.

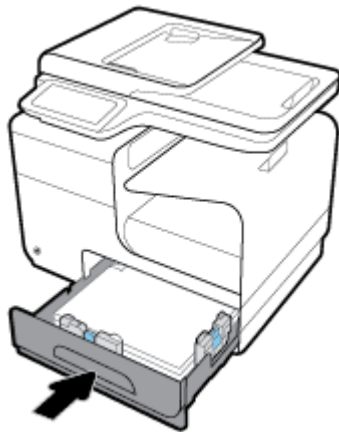


2. Fjern det fastklemte ark ved at trække det mod højre og ud af produktet.



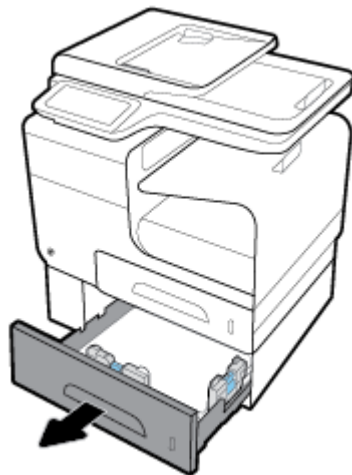
3. Luk bakke 2.

 **BEMÆRK:** Skub midt på bakken eller med lige meget tryk i begge sider for at lukke den. Nøjes ikke med at skubbe i den ene side.

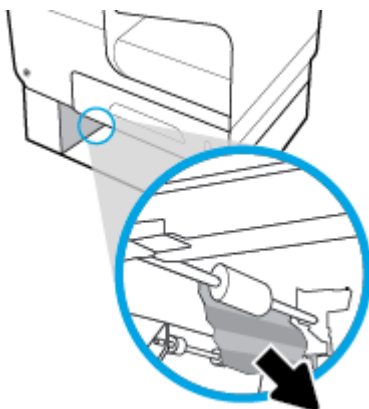


Udredning af papirstop i bakke 3

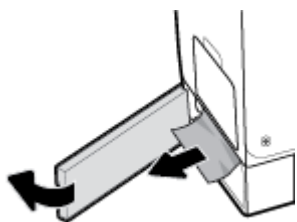
1. Åbn bakke 3.



2. Fjern det fastklemte ark ved at trække det mod højre og ud af produktet.

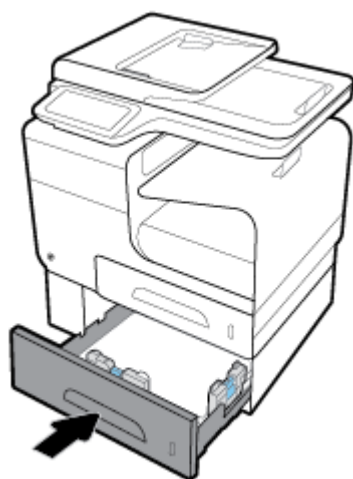


3. Hvis det fastklemte ark ikke kan fjernes fra bakken, skal du prøve at fjerne det fra det venstre dæksel på bakke 3.



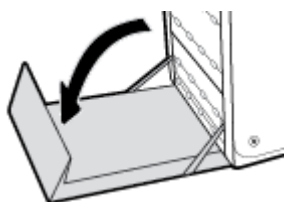
4. Luk bakke 3.

 **BEMÆRK:** Skub midt på bakken eller med lige meget tryk i begge sider for at lukke den. Nøjes ikke med at skubbe i den ene side.




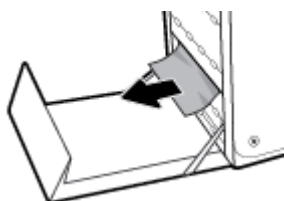
Udbedring af papirstop under venstre dæksel

1. Åbn det venstre dæksel.

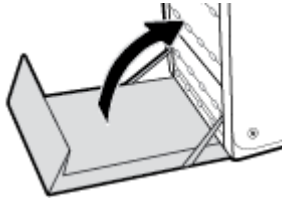


2. Fjern forsigtigt synligt papir fra valserne og udskriftsområdet.

 **BEMÆRK:** Hvis arket går i stykker, skal du sikre dig, at alle småstykker fjernes, før udskrivningen genoptages. Brug ikke skarpe genstande til at fjerne småstykker.



3. Luk det venstre dæksel.



Afhjælpning af papirstop i udskriftsbakken

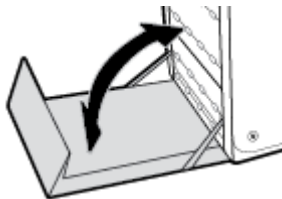
1. Kontroller, om der er papirstop i området for udskriftsbakken.
2. Fjern eventuelt synlige medier.



BEMÆRK: Hvis arket bliver revet i stykker, skal du fjerne alle stumper, inden du fortsætter udskrivningen.

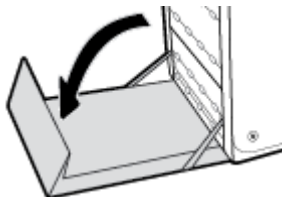


3. Åbn og luk det venstre dæksel for at fjerne meddelelsen om papirstop.



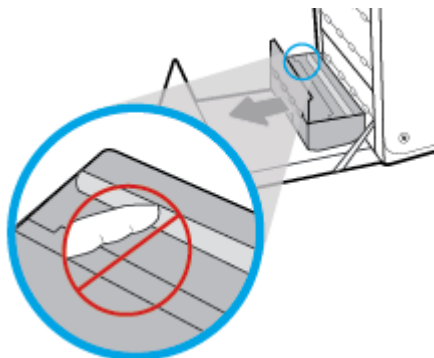
Afhjælp papirstop i duplexenheden

1. Åbn det venstre dæksel.

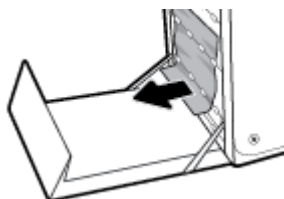


2. Fjern dupleksenheden ved at trække den ud med begge hænder. Sæt dupleksenheden til side. Sørg for, at den stilles på højkant på et stykke papir for at undgå spild.

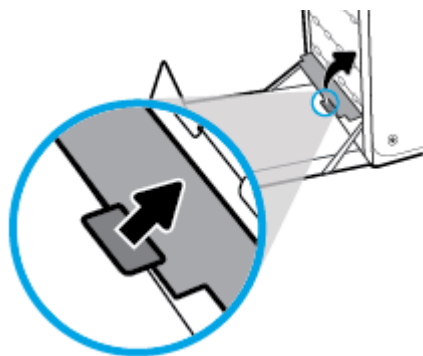
VARSEL: Når dupleksenheden trækkes ud, skal du undgå direkte kontakt med den sorte cylinder for at undgå at få blæk på hud eller tøj.



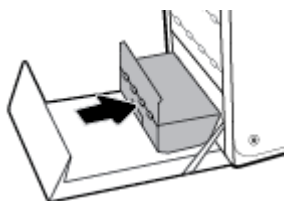
3. Sænk skrivevalsen ved at trykke på den grønne tap. Det vil resultere i, at produktet forsøger at føre arket gennem udskrivningsområdet. Du er muligvis nødt til forsigtigt at trække i arket, hvis det ikke indføres. Fjern arket.



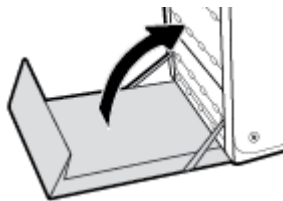
4. Løft den grønne tap for at flytte skrivevalsen tilbage til udskriftspositionen.



5. Sæt dupleksenheden ind i printerens igen.



6. Luk det venstre dæksel.



Problemer med blækpatroner

Genopfyldte eller genfremstillede blækpatroner

HP kan ikke anbefale brug af forbrugsvarer, der ikke er fra HP, hverken nye eller genfremstillede. Da disse produkter ikke kommer fra HP, har HP ikke indflydelse på deres udformning eller kvalitet. Hvis du bruger en genopfyldt eller genfremstillet blækpatron og ikke er tilfreds med udskriftskvaliteten, skal du udskifte blækpatronen med en original HP-blækpatron.



BEMÆRK: Hvis du udskifter en blækpatron, som ikke er fra HP, med en original HP-blækpatron, kan der stadig være uoriginalt blæk i skrivehovedet, indtil dette blæk er brugt op, og skrivehovedet får blæk fra den nye originale HP-blækpatron, som lige er blevet installeret. Udskriftskvaliteten vil være påvirket, indtil det blæk, der ikke er fra HP, er brugt op.

Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet for blækpatroner

Blækpatron er brugt op

Beskrivelse

Blækpatronen er opbrugt, og der kan ikke længere udskrives med den.

Anbefalet handling

Opbrugte blækpatroner skal udskiftes, inden udskrivningen kan fortsættes.

Blækpatron lav

Beskrivelse

Blækpatronen er snart brugt op.

Anbefalet handling

Udskrivning kan fortsætte, men overvej at have en ekstra blækpatron klar. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver bedt om det.

Blækpatron meget lav

Beskrivelse

Blækpatronen er tæt på slutningen af dens forventede levetid.

Anbefalet handling

Sørg for at have en ny blækpatron klar. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver bedt om det.

Brug ikke START-patroner

Beskrivelse

START-patronerne kan ikke bruges, når enheden er blevet initialiseret.

Anbefalet handling

Fjern START-patronerne, og sæt almindelige patroner i.

Brug SETUP-blækpatroner

Beskrivelse

START-patronerne er blevet fjernet, inden produktets initialisering er gennemført.

Anbefalet handling

Brug de START-patroner, som fulgte med produktet, til produktinitialiseringen.

Første gang du klargør printeren, skal du installere de START-patroner, der fulgte med printeren. Disse blækpatroner kalibrerer printeren før det første udskriftsjob. Det kan resultere i fejl, hvis ikke SETUP-patronerne installeres under den indledende opsætning. Hvis du har sat et almindeligt sæt patroner i, skal du tage dem ud og sætte SETUP-patronerne i, før du udfører printeropsætningen. Når opsætningen er udført, er printeren klar til at bruge de almindelige patroner.

Hvis du stadig modtager fejlmeddelelser, og printeren ikke kan gennemføre initialisering af systemet, kan du besøge webstedet [HP Customer Support](#).

Brugt [farve] installeret

Beskrivelse

En brugt, men original HP-farvepatron er blevet installeret eller flyttet.

Anbefalet handling

Der er isat en brugt, men ægte, HP-patron. Ingen handling nødvendig.

Forfalsket eller brugt [farve] blækpatron installeret

Beskrivelse

Det originale HP-blæk i denne patron er opbrugt.

Anbefalet handling

Klik på OK for at fortsætte udskrivningen, eller udskift patronen med en ægte HP-patron.

Ikke-HP-patroner installeret

Beskrivelse

Det er ikke nødvendigt at gøre noget. Dette er blot en meddelelse.

Anbefalet handling

Det er ikke nødvendigt at gøre noget. Dette er blot en meddelelse.

HP kan imidlertid ikke anbefale brug af forbrugsvarer, der ikke er fra HP, hverken nye eller genfremstillede. Klik på **OK** for at fortsætte udskrivningen, eller udskift patronen med en original HP-patron.

Inkompatibel [farve]

Beskrivelse

Du har installeret en blækpatron, der er beregnet til brug på en anden HP-produktmodel. Produktet fungerer IKKE med denne patron installeret.

Anbefalet handling

Installer den korrekte blækpatron til dette produkt.

Inkompatible patroner

Beskrivelse

- Kontakterne på blækpatronen opretter muligvis ikke forbindelse til printeren.
- Blækpatronen er ikke kompatibel med printeren.

Anbefalet handling

- Rengør forsigtigt kontakterne på blækpatronen med en blød, fnugfri klud, og sæt blækpatronen på plads igen.
- Tag straks denne blækpatron ud, og erstat den med en kompatibel blækpatron.

Installer [farve] patron

Beskrivelse

Denne meddelelse vises muligvis under den indledende konfiguration af produktet og kan også vises, efter den indledende konfiguration af produktet er gennemført.

Hvis denne meddelelse vises under den indledende konfiguration, betyder det, at en af blækpatronerne ikke er isat med dækslet lukket. Der kan ikke udskrives, hvis der mangler en patron.

Hvis denne meddelelse vises efter den indledende opsætning af produktet, betyder det, at blækpatronen mangler, eller at den er installeret men beskadiget.

Anbefalet handling

Installer eller udskift den angivne farvepatron.

Original HP-patron installeret

Beskrivelse

En original HP-patron blev installeret.

Anbefalet handling

Ingen handling er påkrævet.

Printerfejl

Beskrivelse

Printeren nægter at fungere.

Anbefalet handling

Sørg for at have en ny blækpatron klar. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver bedt om det.

Problem med forberedelse af printer

Beskrivelse

Der er problemer med printerens ur, så klargøringen af blækpatronen er muligvis ikke gennemført. Målingen af det anslåede blækpatronniveau er muligvis ikke korrekt.

Anbefalet handling

Kontrollér udskriftsjobbets kvalitet. Rens skrivehovedet vha. værktøjskassen for at forbedre udskriftskvaliteten, hvis den ikke er tilfredsstillende.

Problem med INSTALLATIONSBLÆKPATRONER

Beskrivelse

Der opstod et problem med SETUP-blækpatronerne, og printerens kan ikke afslutte initialiseringen af systemet.

Anbefalet handling

Besøg webstedet [HP-kundesupport](#).

Problem med udskriftssystem

Beskrivelse

Den angivne patron mangler, er beskadiget, inkompatibel eller er sat i den forkerte holder i printerens.

Anbefalet handling

Udskriftsfunktionen er deaktiveret. Besøg webstedet [HP-kundesupport](#).

Problemer med at printe

Produktet udskriver ikke

Hvis produktet slet ikke udskriver, kan du prøve følgende løsninger.

1. Kontrollér, at produktet er tændt, og at kontrolpanelet indikerer, at det er klar.
 - Hvis kontrolpanelet ikke indikerer, at produktet er klar, skal du slukke for produktet og tænde det igen.
 - Prøv at sende jobbet igen, hvis kontrolpanelet indikerer, at produktet er klar.
2. Hvis kontrolpanelet indikerer, at produktet har en fejl, skal du afhjælpe fejlen og så prøve at udskrive en testside fra kontrolpanelet. Hvis testsiden kan udskrives, kan der være et kommunikationsproblem mellem produktet og den computer, du forsøger at udskrive fra.
3. Kontrollér, at alle kabler er korrekt tilsluttet. Hvis produktet er tilsluttet et netværk, skal du kontrollere følgende punkter:

- Tjek lampen ved siden af netværksforbindelsen på produktet. Hvis netværket er aktivt, lyser lampen **grønt**.
 - Sørg for, at du bruger et netværkskabel og ikke et telefonkabel til netværksforbindelsen.
 - Sørg for, at netværksrouteren, hubben eller switchen er tændt, og at den fungerer korrekt.
4. Installer HP-softwaren fra 123.hp.com/pagewide (anbefalet) eller fra den HP software-cd, der følger med printeren. Anvendelse af generiske printerdrivere kan give forsinkelser ved rydning af jobs fra printerkøen.
 5. Højreklik på navnet på dette produkt på listen over printere på din computer, klik på **Egenskaber** , og åbn fanen **Porte**.
 - Hvis du bruger et netværkskabel til tilslutning til netværket, skal du sørge for at det anførte navn på fanen **Porte** matcher produktnavnet på produktets konfigurationsside.
 - Hvis du bruger et USB-kabel og opretter forbindelse til et trådløst netværk, skal du sørge for, at der er markeret i boksen ved siden af **Virtuel printerport til USB**.
 6. Hvis du bruger et personligt firewall-system på computeren, kan det blokere kommunikationen med dette produkt. Prøv at deaktivere firewallen midlertidigt for at se, om den er årsag til problemet.
 7. Hvis computeren eller produktet er sluttet til et trådløst netværk, kan dårlig signalkvalitet eller interferens forsinke udskriftsjobs.

Udskrivning tager lang tid

Hvis produktet udskriver, men langsomt, kan du prøve følgende løsninger.

- Sørg for, at computeren overholder minimumspecifikationerne for dette produkt. Besøg [HP-kundesupport](#) , hvor der er en liste over specifikationer.
- Hvis indstillingen for papirtype ikke er korrekt for den type papir, du bruger, skal du ændre indstillingen til den korrekte papirtype.
- Hvis computeren eller produktet er sluttet til et trådløst netværk, kan dårlig signalkvalitet eller interferens forsinke udskriftsjobs.
- Slå lydløs tilstand fra, hvis funktionen er slået til. Denne tilstand reducerer udskrivningshastigheden. Se [Lydløs tilstand](#) for at få flere oplysninger.

Problemer med Plug-and-print USB

- [Menuen Indstillinger for hukommelsesenheder åbner ikke, når du tilslutter USB-tilbehøret.](#)
- [Filen udskrives ikke fra USB-lagerenheden](#)
- [Filen, du ønsker at udskrive, er ikke anført i menuen Indstillinger for hukommelsesenheder](#)

Menuen Indstillinger for hukommelsesenheder åbner ikke, når du tilslutter USB-tilbehøret.

1. Du bruger muligvis en USB-lagerenhed eller et filsystem, som dette produkt ikke understøtter. Gem filerne på en almindelig USB-lagerenhed, som bruger FAT-filsystemet (File Allocation Table). Produktet understøtter USB-lagringstilbehør af typerne FAT12, FAT16 og FAT32.
2. Hvis en anden menu allerede er åben, skal du lukke den menu og derefter sætte USB-lagerenheden i igen.

3. USB-lagerenheden har muligvis flere partitioner. (Nogle producenter af USB-lagerenheder installerer software på tilbehøret, der opretter partitioner svarende til en cd). Formater USB-lagerenheden for at fjerne partitionerne, eller brug en anden USB-lagerenhed.
4. USB-lagerenheden kan have brug for mere strøm, end produktet kan producere.
 - a. Fjern USB-lagerenheden.
 - b. Sluk for produktet, og tænd det igen.
 - c. Brug en USB-lagerenhed, der har sin egen strømforsyning, eller som kræver mindre strøm.
5. USB-lagerenheden fungerer muligvis ikke korrekt.
 - a. Fjern USB-lagerenheden.
 - b. Sluk for produktet, og tænd det igen.
 - c. Prøv at udskrive fra en anden USB-lagerenhed.

Filen udskrives ikke fra USB-lagerenheden

1. Kontrollér, at der er papir i papirbakken.
2. Kontrollér, om der er meddelelser på kontrolpanelet. Fjern fastsiddende papir, hvis der er papirstop i produktet.

Filen, du ønsker at udskrive, er ikke anført i menuen Indstillinger for hukommelsesenheder

1. Du forsøger muligvis at udskrive en filtype, som USB-udskrivningsfunktionen ikke understøtter.

Du kan udskrive følgende filtyper.

-
- | | |
|---------|---------|
| • .JPEG | • .PNG |
| • .JPG | • .TIFF |
| • .PDF | |
-

2. Du har muligvis for mange filer i en enkelt mappe på USB-lagringsenheden. Reducer antallet af filer i mappen ved at flytte dem til undermapper.
3. Du bruger muligvis et tegnsæt til filnavnet, som produktet ikke understøtter. I det tilfælde erstatter produktet filnavnene med tegn fra et andet tegnsæt. Omdøb filer, der bruger ASCII-tegn.

Forbedring af udskriftskvaliteten

Du kan undgå de fleste problemer med udskriftskvalitet, hvis du følger disse retningslinjer.

- [Kontrollér, om du bruger originale HP-patroner](#)
- [Brug papir, der overholder HP-specifikationerne](#)
- [Brug den korrekte indstilling for papirtype i printerdriveren.](#)
- [Brug den printerdriver, der bedst opfylder dine udskrivningsbehov](#)
- [Justering af skrivehovedet](#)

- [Udskriv en udskriftkvalitetsrapport](#)

Kontrollér, om du bruger originale HP-patroner

Din blækpatron er muligvis ikke en original HP-patron. Se [Forfalskede HP-blækpatroner](#) for at få flere oplysninger. Udskift den med en original HP-patron.

Brug papir, der overholder HP-specifikationerne

Brug noget andet papir, hvis du har nogen af de følgende problemer:

- Udskriften er for lys eller ser falmet ud nogle steder.
- Blækpletter på de udskrevne sider.
- Udtværet blæk på de udskrevne sider.
- Udskrevne tegn er misformede.
- Udskrevne sider ruller sammen.

Brug altid en papirtype og -vægt, som dette produkt understøtter. Følg derudover disse retningslinjer, når du vælger papir:

- Brug papir af god kvalitet uden udskæringer, hakker, flænger, pletter, løse partikler, støv, rynker, huller, hæfteklammer og krøllede eller bøjede kanter.
- Brug papir, der ikke tidligere er udskrevet på.
- Brug papir, der er fremstillet til brug med PageWide-printere.
- Brug papir, der ikke er for groft. Brug af glattere papir giver normalt bedre udskriftskvalitet.



BEMÆRK: Baseret på interne HP-test på et bredt udvalg af almindeligt papir, HP anbefaler kraftigt, at du bruger papir med ColorLok®-logoet til dette produkt. Besøg webstedet [HP print permanence](#) for flere oplysninger.



Brug den korrekte indstilling for papirtype i printerdriveren.

Kontrollér indstillingen for papirtype, hvis du har nogen af de følgende problemer:

- Udtværet blæk på de udskrevne sider.
- Der er gentagne mærker på de udskrevne sider.
- Udskrevne sider ruller sammen.
- Udskrevne har små områder, hvor der ikke er udskrevet.

Rediger indstillingen for papirtype og papirstørrelse (Windows)

1. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
2. Vælg produktet, og klik derefter på **Egenskaber** eller knappen **Præferencer**.
3. Klik på fanen **Papir/kvalitet**.
4. På rullelisten **Papirtype** klikker du på **Mere**.
5. Udvid listen over **Type er**.
6. Udvid hver kategori af papirtyper, indtil du finder den papirtype, du bruger.
7. Vælg indstillingen for den type papir, du bruger, og klik på **OK**.

Rediger indstillingen for papirtype og papirstørrelse (OS X)

1. I menuen **Filer** vælger du **Sideopsætning**.
2. Printeren skal være valgt i **Format for:**.
3. Vælg den korrekte størrelse i pop-up-menuen **Papirstørrelse**.
4. Fra pop-up-menuen **Kopier og sider**, vælg **Papir/kvalitet**.
5. I pop-up-menuen **Medietype**: vælges den korrekte medietype.

Brug den printerdriver, der bedst opfylder dine udskrivningsbehov


Du skal muligvis bruge en anden printerdriver, hvis de udskrevne sider har uventede streger i grafikken, manglende tekst, manglende grafik, forkert formatering eller erstattede skrifttyper.

HP PCL 6-driver	<ul style="list-style-type: none">• Leveres som standarddriver. Driveren bliver automatisk installeret ved installation af produktet fra 123.hp.com/pagewide (anbefalet) eller fra den HP software-cd, der følger med printeren.• Anbefales til alle Windows-miljøer. Til Windows 7 og nyere er denne driver XPS-baseret. Til Windows 2003, XP og Vista anvendes en enklere PCL 6-printerdriver.• Giver generelt den bedste hastighed, udskriftskvalitet og understøttelse af funktioner for de fleste brugere.
HP UPD PS-driver	<ul style="list-style-type: none">• Anbefalet til udskrivning med Adobe®-programmer eller andre meget grafikintensive programmer.• Giver understøttelse af udskrivning i forbindelse med postscript-emuleringsbehov og postscript flash-fonte.• Denne driver kan downloades på HP Universel printdriver.
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Anbefales til udskrivning i alle Windows-miljøer.• Sikrer bedste udskrivningshastighed, udskriftskvalitet og understøttelse af printerfunktioner for brugere i administrerede miljøer.• Udviklet med henblik på justering med Windows GDI (Graphic Device Interface) for at opnå den bedste hastighed i Windows-miljøer• Denne driver kan downloades på HP Universel printdriver.



BEMÆRK: Download yderligere drivere fra webstedet [HP-kundesupport](#) .

Justering af skrivehovedet

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på [Printervedligeholdelse](#) og derefter på [Juster skrivehoved](#).

Udskriv en udskriftkvalitetsrapport

Kør en udskriftskvalitetsrapport, og følg anvisningerne. Se [Informationssider](#) for at få flere oplysninger.

Problemer med at scanne

[HP's hjælpefunktion til problemer med udskrivning og scanning](#)

HP Print and Scan Doctor er et værktøj, der vil forsøge at diagnosticere og løse problemet automatisk.

BEMÆRK: [HP's hjælpefunktion til problemer med udskrivning og scanning](#)



BEMÆRK: HP Print and Scan Doctor og HP-onlinevejledning til fejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

[Tip til kopiering og scanning](#)

Problemer med fax

Kontrolliste til faxfejlfinding

Der findes flere mulige løsninger. Prøv at faxe igen efter hver anbefalet handling for at se, om problemet er løst.

For at få det bedste resultat ved løsning af faxproblemer skal du kontrollere, at produktets ledning er sluttet direkte til telefonporten i væggen. Frakobl alle andre enheder, der er sluttet til produktet.

1. Kontroller, at telefonledningen er sluttet til den korrekte port på bagsiden af produktet.
2. Kontrollér telefonlinjen ved hjælp af faxtesten. Tryk på programmappen **Fax** på kontrolpanelet, og tryk på ikonet **Opsætning** på displayet. Tryk derefter på **Værktøjer**, og tryk på **Kør faxtest**. I denne test kontrolleres det, at telefonkablet er tilsluttet den korrekte port, og at telefonlinjen har et signal. Produktet udskriver en rapport med resultaterne.

Rapporten indeholder følgende mulige resultater:

- **Gennemført:** Rapporten indeholder alle de aktuelle faxindstillinger til gennemsyn.
 - **Mislykkedes:** Kablet er sat i den forkerte port. Rapporten indeholder forslag til, hvordan problemet kan løses.
 - **Ikke kørt:** Telefonlinjen er ikke aktiv. Rapporten indeholder forslag til, hvordan problemet kan løses.
3. Kontroller, at produktets firmware er gyldig:
 - a. Udskriv en konfigurationsside fra menuen **Rapporter** på kontrolpanelet for at finde den aktuelle firmwaredatokode.
 - b. Gå til [HP-websted](#) .
 1. Klik på linket **Support**.
 2. Klik på linket **Software og driver**.
 3. Skriv produktets modelnummer i feltet **Indtast mit HP-modelnummer**, og klik på knappen **Find mit produkt**.
 4. Vælg linket for dit operativsystem.
 5. Rul til firmwaredelen af tabellen.
 - Hvis den angivne version stemmer overens med versionen på konfigurationssiden, har du den nyeste version.
 - Hvis versionerne er forskellige, skal du downloade firmwareopgraderingen og opdatere produktets firmware ved at følge anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Produktet skal være sluttet til en computer med internetadgang for at kunne opgradere firmwaredelen.

4. Kontroller, at faxen blev konfigureret, da produktsoftwaren blev installeret.

Fra computeren skal du køre værktøjet til faxopsætning.

5. Kontroller, at telefontjenesten understøtter analog fax.
 - Hvis du bruger ISDN eller digital PBX, skal du kontakte din serviceudbyder for oplysninger om konfiguration til en analog faxlinje.
 - Hvis du bruger en VoIP-tjeneste, skal du ændre indstillingen Faxhastighed til [Langsomt \(9600 bps\)](#) eller deaktivere [Hurtigt \(33600 bps\)](#) fra kontrolpanelet. Spørg, om din udbyder understøtter fax og om den anbefalede faxmodemhastighed. Nogle firmaer kan kræve en adapter.
 - Hvis du bruger en DSL-tjeneste, skal du sørge for, at der er et filter på telefonlinjeforbindelsen til produktet. Kontakt DSL-serviceudbyderen, eller anskaf et DSL-filter, hvis du ikke har et. Hvis der er installeret et DSL-filter, kan du prøve et andet, da filteret kan være defekt.
6. Hvis fejlen stadig opstår, skal du se de mere detaljerede forslag til problemløsning i de følgende afsnit.

Ændring af fejlrettelse og faxhastighed

Indstilling af tilstanden faxfejlrettelse

Produktet overvåger normalt signalerne på telefonlinjen, mens det sender eller modtager en fax. Hvis produktet registrerer en fejl under overførslen, og indstillingen fejlrettelse er angivet til [Til](#), kan produktet anmode om, at den del af faxen sendes igen. Standardindstillingen for fejlrettelse er [Til](#).

Du skal kun deaktivere fejlrettelse, hvis du har problemer med at sende eller modtage en fax, og du kan acceptere fejl i overførslen. Det kan være nyttigt at deaktivere indstillingen, når du forsøger at sende en fax til udlandet eller modtage en fra udlandet, eller hvis du bruger en satellittelefonforbindelse.

1. Tryk på programmappen [Fax](#) på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet [Faxopsætning](#) på displayet.
3. Tryk på [Præferencer](#), og tryk derefter på [Fejlretningstilstand](#) og slå den til eller fra.

Ændring af faxhastigheden

Indstillingen for faxhastighed er den modemprotokol, produktet bruger til afsendelse af faxer. Det er den globale standard for full-duplex-modemmer, der sender og modtager data over telefonlinjer med op til 33.600 bits pr. sekund (bps). Standard fabriksindstilling for faxhastigheden er 33.600 bps.


Du skal kun ændre indstillingen, hvis du har problemer med at sende en fax eller modtage en fax fra en bestemt enhed. Det kan være nyttigt at sænke faxhastigheden, når du forsøger at sende en fax til udlandet eller modtage en fra udlandet, eller hvis du bruger en satellittelefonforbindelse.

1. Tryk på programmappen [Fax](#) på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet [Faxopsætning](#) på displayet.
3. Tryk på [Præferencer](#) og derefter på [Hastighed](#) for at vælge den hastighedsindstilling, du ønsker at bruge.

Faxlogfiler og -rapporter

Brug følgende instruktioner til at udskrive faxlogfiler og -rapporter:

Udskrivning af individuelle faxrapporter

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.
3. Tryk på [Rapporter](#) , og tryk derefter på [Fax-rapporter](#).
4. Tryk på navnet på den rapport, du vil udskrive.

Indstilling af faxfejlrapporten

En faxfejlrapport er en kort rapport, der angiver, at produktet har registreret en fejl i faxjobbet. Den kan indstilles til at blive udskrevet efter følgende hændelser:

- Hver faxfejl (standardindstillingen)
- Fejl i faxafsendelse
- Fejl i faxmodtagelse
- Aldrig



BEMÆRK: Med denne indstilling får du ingen angivelse af, at faxen ikke kunne sendes, medmindre du udskriver en faxaktivitetslogfil.

Du finder en vejledning under [Informationssider](#).

1. Tryk på programmappen [Fax](#) på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet [Faxopsætning](#) på displayet.
3. Tryk på [Rapporter](#) og derefter på [Fax-fejlrapporter](#).
4. Vælg en af følgende:

Til (Faxafsendelse)	Udskriver, hvis der opstår en transmissionsfejl. Dette er standardindstillingen.
Til (Faxmodtagelse)	Udskriver, hvis der opstår en modtagelsesfejl.
Til (Faxafsendelse og -modtagelse)	Udskriver, hvis der opstår en faxfejl.
Off	Udskriver ingen faxfejlrapporter.

Faxfejlmeddelelser

Meddelelser og advarsler vises midlertidigt og kan kræve, at du bekræfter meddelelsen ved at trykke på knappen **OK** for at fortsætte eller ved at trykke annuller-knappen for at annullere jobbet. Ved visse advarsler bliver jobbet ikke udført, da udskriftskvaliteten kan blive påvirket. Hvis meddelelsen eller advarslen er relateret til udskrivning, og funktionen til automatisk fortsættelse er aktiveret, vil produktet forsøge at genoptage udskrivning af jobbet, når advarslen har været vist i 10 sekunder uden bekræftelse.

Døren til dokumentføderen er åben. Annulleret fax.

Beskrivelse

Dækslet oven på dokumentføderen er åbent, og produktet kan ikke sende faxen.

Anbefalet handling

Luk dækslet, og send faxen igen.

Faxen svarer ikke. Annulleret afsendelse.

Beskrivelse

Forsøg på genopkald af faxnummer mislykkedes, eller funktionen [Intet svar, ring igen](#) var deaktiveret.

Anbefalet handling

- Ring til modtageren for at sikre, at faxmaskinen er tændt og klar.
- Kontroller, at du ringer til det korrekte faxnummer.
- Kontroller, at indstillingen Genopkald er aktiveret.
- Tag telefonledningen ud af både produktet og stikkontakten, og sæt ledningen i igen.
- Tag produktets telefonkabel ud af vægstikket, tilslut en telefon, og prøv at foretage et taleopkald.
- Kontrollér, at telefonledningen fra telefonstikket i væggen er tilsluttet line-in-porten.
- Sæt produktets telefonledning i et stik til en anden telefonlinje.

Besøg [HP-kundesupport](#), eller gennemse supportvejledningen, der fulgte med i kassen med produktet, hvis problemet fortsætter.

Faxen svarer ikke. Ring op igen afventer.

Beskrivelse

Den modtagende faxlinje svarede ikke. Produktet forsøger at ringe op igen efter et par minutter.

Anbefalet handling

- Tillad produktet at forsøge at sende faxen igen.
- Ring til modtageren for at sikre, at faxmaskinen er tændt og klar.
- Kontroller, at du ringer til det korrekte faxnummer.
- Hvis produktet fortsætter med at ringe igen, skal du tage telefonledningen ud af stikkontakten og forsøge at foretage et samtaleopkald.
- Kontroller, at telefonledningen fra telefonstikket i væggen er tilsluttet line-in-porten.
- Sæt produktets telefonledning i et stik til en anden telefonlinje.
- Prøv en anden telefonledning.

Besøg [HP-kundesupport](#), eller gennemse supportvejledningen, der fulgte med i kassen med produktet, hvis problemet fortsætter.

Fax er optaget. Annulleret afsendelse.

Beskrivelse

Den faxlinje, du sendte en fax til, var optaget. Produktet har annulleret at sende faxen.

Anbefalet handling

- Ring til modtageren for at sikre, at faxmaskinen er tændt og klar.
- Kontroller, at du ringer til det korrekte faxnummer.
- Kontrollér, at funktionen [Ring igen ved optaget](#) er aktiveret.
- Tryk på programmappen [Fax](#) på kontrolpanelet, og tryk på ikonet [Opsætning](#) på displayet. Tryk derefter på [Værktøjer](#), og tryk på [Kør faxtest](#). I denne test kontrolleres det, at telefonkablet er tilsluttet den korrekte port, og at telefonlinjen har et signal. Produktet udskriver en rapport med resultaterne.

Besøg [HP-kundesupport](#), eller gennemse supportvejledningen, der fulgte med i kassen med produktet, hvis problemet fortsætter.

Fax er optaget. Ring op igen afventer.

Beskrivelse

Den faxlinje, du sendte en fax til, var optaget. Produktet ringer automatisk op igen til det optagede nummer.

Anbefalet handling

- Tillad produktet at forsøge at sende faxen igen.
- Ring til modtageren for at sikre, at faxmaskinen er tændt og klar.
- Kontroller, at du ringer til det korrekte faxnummer.
- Tryk på programmappen [Fax](#) på kontrolpanelet, og tryk på ikonet [Opsætning](#) på displayet. Tryk derefter på [Værktøjer](#), og tryk på [Kør faxtest](#). I denne test kontrolleres det, at telefonkablet er tilsluttet den korrekte port, og at telefonlinjen har et signal. Produktet udskriver en rapport med resultaterne.

Besøg [HP-kundesupport](#), eller gennemse supportvejledningen, der fulgte med i kassen med produktet, hvis problemet fortsætter.

Fax ikke fundet.

Beskrivelse

Produktet svarede det indgående opkald, men registrerede ikke, at en faxmaskine ringede.

Anbefalet handling

- Tillad produktet at forsøge at sende faxen igen.
- Prøv en anden telefonledning.
- Sæt produktets telefonledning i et stik til en anden telefonlinje.

Besøg [HP-kundesupport](#), eller gennemse supportvejledningen, der fulgte med i kassen med produktet, hvis problemet fortsætter.

Fax-lager fuldt. Annullerer faxafsendelsen.

Beskrivelse

Hukommelsen blev fuld under faxjobbet. Alle siderne i faxen skal være i hukommelsen, før et faxjob fungerer korrekt. Kun de sider, der kan være i hukommelsen, blev sendt.

Anbefalet handling

- Annuller det aktuelle job. Sluk for produktet, og tænd det igen. Prøv at sende faxen igen.
- Annuller jobbet, hvis problemet opstår igen, og sluk og tænd for produktet ved en gentagelse. Produktet har muligvis ikke nok hukommelse til nogle jobs.

Fax-lager fuldt. Annullerer faxmodtagelsen.

Beskrivelse

Mængden af tilgængelig hukommelse til lagring af faxer er utilstrækkelig til at gemme en indgående fax.

Anbefalet handling

Ryd faxer i hukommelse Tryk på programmappen [Fax](#) på kontrolpanelet. Tryk på ikonet [Opsætning](#) på displayet. Tryk derefter på [Værktøjer](#), og tryk på [Ryd faxlog/hukommelse](#).

Fejl ved faxafsending.

Beskrivelse

Der er opstået en fejl under forsøg på at sende en fax.

Anbefalet handling

- Forsøg at sende faxen igen.
- Forsøg at faxe til et andet faxnummer.
- Kontroller, at der er en klartone på telefonlinjen ved at trykke på knappen [Start Fax](#) .
- Kontroller, at telefonledningen er korrekt tilsluttet, ved at tage ledningen ud og sætte den i igen.
- Kontroller, at du bruger den telefonledning, der blev leveret sammen med produktet.
- Kontroller, at telefonlinjen virker ved at frakoble produktet, tilslutte en telefon til telefonlinjen og foretage et samtaleopkald.
- Slut produktet til en anden telefonlinje.
- Indstil faxopløsningen til [Standard](#) i stedet for standardværdien [Fin](#).

Besøg [HP-kundesupport](#) , eller gennemse supportvejledningen, der fulgte med i kassen med produktet, hvis problemet fortsætter.

Fejl ved faxmodtagelse.

Beskrivelse

Der er opstået en fejl under forsøg på at modtage en fax.

Anbefalet handling

- Bed afsenderen om at sende faxen igen.
- Prøv at faxe tilbage til afsenderen eller en anden faxmaskine.
- Kontroller, at der er en klartone på telefonlinjen ved at trykke på knappen [Start Fax](#) .

- Kontroller, at telefonledningen er korrekt tilsluttet, ved at tage ledningen ud og sætte den i igen.
- Kontroller, at du bruger den telefonledning, der blev leveret sammen med produktet.
- Tryk på programmappen **Fax** på kontrolpanelet, og tryk på ikonet **Opsætning** på displayet. Tryk derefter på **Værktøjer**, og tryk på **Kør faxtest**. I denne test kontrolleres det, at telefonkablet er tilsluttet den korrekte port, og at telefonlinjen har et signal. Produktet udskriver en rapport med resultaterne.
- Nedsæt faxhastigheden. Bed afsenderen om at sende faxen igen.
- Deaktiver fejlrettelsestilstanden. Bed afsenderen om at sende faxen igen.



BEMÆRK: Deaktivering af fejlkorrektionsstilstand kan forringe faxbilledkvaliteten.

- Slut produktet til en anden telefonlinje.

Besøg [HP-kundesupport](#), eller gennemse supportvejledningen, der fulgte med i kassen med produktet, hvis problemet fortsætter.

Ingen klartone.

Beskrivelse

Produktet kunne ikke finde en klartone.

Anbefalet handling

- Kontroller, at der er en klartone på telefonlinjen ved at trykke på knappen **Start Fax**.
- Tag telefonledningen ud af både produktet og stikkontakten, og sæt ledningen i igen.
- Kontroller, at du bruger den telefonledning, der blev leveret sammen med produktet.
- Tag produktets telefonstik ud af stikkontakten, sæt telefonen til, og forsøg at foretage et opkald.
- Kontroller, at telefonledningen fra telefonstikket i væggen er tilsluttet line-in-porten.
- Sæt produktets telefonledning i en port til en anden telefonlinje.
- Kontrollér telefonlinjen ved at udskrive **Kør faxtest**. Tryk på programmappen **Fax** på kontrolpanelet, og tryk på ikonet **Opsætning** på displayet. Tryk derefter på **Værktøjer**, og tryk på **Kør faxtest**. I denne test kontrolleres det, at telefonkablet er tilsluttet den korrekte port, og at telefonlinjen har et signal. Produktet udskriver en rapport med resultaterne.



BEMÆRK: Dette produkt er ikke designet til at kunne tilsluttes et digitalt PBX- eller VOIP-system. Deaktiver Registrering af klartone, og prøv igen.

Besøg [HP-kundesupport](#), eller gennemse supportvejledningen, der fulgte med i kassen med produktet, hvis problemet fortsætter.

Kommunikationsfejl.

Beskrivelse

Der er opstået en faxkommunikationsfejl mellem produktet og afsenderen eller modtageren.

Anbefalet handling

- Tillad produktet at forsøge at sende faxen igen. Tag produktets telefonstik ud af stikkontakten, sæt telefonen til, og forsøg at foretage et opkald. Sæt produktets telefonledning i et stik til en anden telefonlinje.
- Prøv en anden telefonledning.
- Angiv [Faxhastighed](#) til indstillingen [Langsomt \(9600 bps\)](#), eller indstil faxhastigheden til en lavere værdi.
- Deaktiver funktionen [Fejlretningstilstand](#) for at forhindre automatisk fejlrettelse.



BEMÆRK: Deaktivering af funktionen [Fejlretningstilstand](#) kan forringe billedkvaliteten.

- Udskriv rapporten [Faxaktivitetslog](#) fra kontrolpanelet for at afgøre, om fejlen opstår med et specifikt faxnummer.

Besøg [HP-kundesupport](#), eller gennemse supportvejledningen, der fulgte med i kassen med produktet, hvis problemet fortsætter.

Løs problemer med afsendelse af faxer

- [Der vises en fejlmeddelelse på kontrolpanelet](#)
- [På kontrolpanelets display vises meddelelsen Klar uden forsøg på at sende faxen.](#)
- [På kontrolpanelets display vises meddelelsen "Modtager side 1" og fortsætter ikke efter den meddelelse](#)
- [Faxer kan modtages, men ikke sendes](#)
- [Faxfunktioner kan ikke benyttes fra kontrolpanelet](#)
- [Hurtigopkald kan ikke anvendes](#)
- [Gruppeopkald kan ikke anvendes](#)
- [Der modtages en registreret meddelelse fra telefonselskabet ved forsøg på at sende en fax](#)
- [Der kan ikke sendes faxer, når der er sluttet en telefon til produktet](#)

Der vises en fejlmeddelelse på kontrolpanelet

Se [Faxfejlmeddelelser](#) angående fax-fejlmeddelelser.

Papirstop i dokumentfæder

- Kontroller, at papiret opfylder produktets krav til format. Produktet understøtter ikke sider, der er længere end 381 mm til faxning.
- Kopier eller udskriv originalen på papir i letter-, A4- eller legal-format, og send faxen igen.

Scannerfejl

- Kontroller, at papiret opfylder produktets krav til format. Produktet understøtter ikke sider, der er længere end 381 mm til faxning.
- Kopier eller udskriv originalen på papir i letter-, A4- eller legal-format, og send faxen igen.

På kontrolpanelets display vises meddelelsen Klar uden forsøg på at sende faxen.

- Kontroller faxaktivetsloggen for fejl.
Se [Informationssider](#) for at få flere oplysninger.
- Hvis der er tilsluttet en ekstra telefon mellem produktet og vægstikket, skal du sørge for, at telefonrøret er lagt på.
- Slut produktet direkte til telefonstikket på væggen, og send faxen igen.

På kontrolpanelets display vises meddelelsen "Modtager side 1" og fortsætter ikke efter den meddelelse

Slet faxer i hukommelsen.

Faxer kan modtages, men ikke sendes

Der sker intet, når der sendes en fax.

1. Kontroller, at der er en klartone på telefonlinjen ved at trykke på knappen [Start Fax](#) .
2. Sluk for produktet, og tænd det igen.
3. Brug kontrolpanelet eller HP-guiden Faxopsætning til at konfigurere oplysninger om tid, dato og sidehoved på faxen.
Se [Konfigurer faxindstillinger](#) for at få flere oplysninger.
4. Kontroller, at der er lagt på for lokaltelefoner på linjen.
5. Hvis telefonlinjen også leverer en DSL-tjeneste, skal du kontrollere, at telefonlinjeforbindelsen til produktet har et højpasfilter.

Faxfunktioner kan ikke benyttes fra kontrolpanelet

- Produktet er muligvis beskyttet af en adgangskode. Brug HP's integrerede webserver, HP Toolbox-software eller kontrolpanelet til at angive en adgangskode.
- Hvis du ikke kender adgangskoden til produktet, skal du kontakte din systemadministrator.
- Bekræft med systemadministratoren, at faxfunktionaliteten ikke er deaktiveret.

Hurtigopkald kan ikke anvendes

- Kontroller, at faxnummeret er korrekt.
- Hvis en ekstern linje kræver et præfiks, skal du aktivere indstillingen [Opkaldspræfiks](#) eller inkludere præfikset i hurtigopkaldsnummeret.
Se [Angiv et opkaldspræfiks](#) for at få flere oplysninger.

Gruppeopkald kan ikke anvendes

- Kontroller, at faxnummeret er korrekt.
- Hvis en ekstern linje kræver et præfiks, skal du aktivere indstillingen [Opkaldspræfiks](#) eller inkludere præfikset i hurtigopkaldsnummeret.

Se [Angiv et opkaldspræfiks](#) for at få flere oplysninger.

- Opsæt alle poster i gruppen med hurtigopkaldsposter.
 - a. Åbn en ubrugt hurtigopkaldspost.
 - b. Indtast faxnummeret til hurtigopkaldet.
 - c. Tryk på knappen **OK** for at gemme hurtigopkaldet.

Der modtages en registreret meddelelse fra telefonselskabet ved forsøg på at sende en fax

- Kontroller, at du indtaster faxnummeret korrekt, og kontroller, at telefontjenesten ikke er blokeret. Eksempelvis blokerer nogle telefontjenester udenbys opkald.
- Hvis en ekstern linje kræver et præfiks, skal du aktivere indstillingen [Opkaldspræfiks](#) eller inkludere præfikset i hurtigopkaldsnummeret.

Se [Angiv et opkaldspræfiks](#) for at få flere oplysninger.



BEMÆRK: Hvis du vil sende en fax uden et præfiks, når [Opkaldspræfiks](#) er aktiveret, skal du sende faxen manuelt.

- Send en Fax til et internationalt nummer.
 - a. Hvis et præfiks er nødvendigt, skal du indtaste telefonnummeret med præfikset manuelt.
 - b. Indtast lande-/områdekode, før du indtaster telefonnummeret.
 - c. Vent på pauser, mens du hører toner fra telefonen.
 - d. Send faxen manuelt fra kontrolpanelet.

Der kan ikke sendes faxer, når der er sluttet en telefon til produktet

- Kontroller, at telefonrøret er lagt på.
- Sørg for, at en ekstra telefon på samme linje ikke bliver brugt til stemmeopkald under faxning.
- Kobl telefonen fra linjen, og prøv så at sende faxen.

Løs problemer med modtagelse af faxer

- [Der vises en fejlmeddelelse på kontrolpanelet](#)
- [Faxen svarer ikke](#)
- [Afsenderen modtager et optaget-signal](#)
- [Kan ikke sende eller modtage en fax på en PBX-linje](#)

Der vises en fejlmeddelelse på kontrolpanelet

Se [Faxfejlmeddelelser](#) .

Faxen svarer ikke

Personbesked er tilgængelig på faxlinjen

- Tilføj en ringemønstertjeneste på din telefonlinje, og rediger indstillingen [Ringemønster](#) på produktet, så den matcher det ringemønster, der leveres af telefonselskabet. Kontakt dit telefonselskab for oplysninger.
Se [Angiv et opkaldspræfiks](#) for at få flere oplysninger.
- Anskaf en dedikeret linje til faxning.

Produktet er sluttet til en DSL-telefontjeneste

- Kontroller installationen og funktionerne. Et DSL-modem kræver et højpasfilter på telefonlinjeforbindelsen til produktet. Kontakt din DSL-serviceudbyder for et filter, eller anskaf et filter.
- Sørg for, at filteret er tilsluttet.
- Udskift det nuværende filter for at være sikker på, det ikke er defekt.

Produktet bruger en fax via IP- eller VoIP-telefontjeneste

- Angiv [Faxhastighed](#) til indstillingen [Langsomt \(9600 bps\)](#) eller [Medium \(14400 bps\)](#), eller deaktivér indstillingen [Hurtigt \(33600 bps\)](#).
Se [Ændring af faxhastigheden](#) for at få flere oplysninger.
- Kontakt din serviceudbyder for at kontrollere, at fax er understøttet, og få de anbefalede indstillinger for faxhastighed. Nogle firmaer kan have brug for en adapter.

Afsenderen modtager et optaget-signal

Der er forbundet en telefon til produktet

- Kontrollér, at telefonen er lagt på.
- Tænd [Autosvar](#) . Se [Konfigurer faxindstillinger](#) for at få flere oplysninger.

Der anvendes en telefonlinje-splitter

- Hvis du anvender en telefonlinje-splitter, skal du fjerne splitteren og opsætte telefonen som en downstream-telefon.
- Kontroller, at telefonrøret er lagt på.
- Sørg for, at telefonen ikke bliver brugt til stemmeopkald under faxning.

Kan ikke sende eller modtage en fax på en PBX-linje

- Hvis du anvender en PBX-telefonlinje, skal du få din PBX-administrator til at konfigurere en analog faxlinje for dit produkt.

Løse generelle faxproblemer

- [Faxer bliver sendt langsomt](#)
- [Faxkvaliteten er dårlig](#)
- [Faxen bliver skåret af eller fordelt på to sider](#)

Faxer bliver sendt langsomt

Kvaliteten på telefonlinjen er dårlig.

- Prøv at sende en fax igen, når linjeforholdene er blevet bedre.
- Kontroller hos telefoniudbyderen, at linjen understøtter fax.
- Aktiver indstillingen [Fejlretningstilstand](#) .

Se [Angiv standardopløsningen](#) for at få flere oplysninger.



BEMÆRK: Dette kan reducere billedkvaliteten.

- Brug hvidt papir til originalen. Brug ikke farver som grå, gul eller pink.
- Øg faxhastigheden.

Se [Ændring af faxhastigheden](#) for at få flere oplysninger.

- Del store faxjob op i mindre dele, og fax dem individuelt.
- Skift faxindstillingerne på kontrolpanelet til en lavere opløsning.

Se [Angiv standardopløsningen](#) for at få flere oplysninger.

Faxkvaliteten er dårlig

Faxen er sløret eller lys.

- Øg faxopløsningen ved afsendelse af faxer. Opløsningen påvirker ikke modtagne faxer.

Se [Angiv standardopløsningen](#) for at få flere oplysninger.



BEMÆRK: Øget opløsning sænker transmissionshastigheden.

- Aktiver indstillingen [Fejlretningstilstand](#) fra kontrolpanelet.
- Kontrollér blækpatronerne, og udskift dem om nødvendigt.
- Bed afsenderen om at gøre kontrastindstillingen mørkere på faxmaskinen og derefter sende faxen igen.

Faxen bliver skåret af eller fordelt på to sider

- Vælg indstillingen [Standardpapirstørrelse](#) . Faxer udskrives på et enkelt papirformat ud fra indstillingerne for [Standardpapirstørrelse](#) .

Se [Konfigurer faxindstillinger](#) for at få flere oplysninger.

- Konfigurer papirtype og -format for den bakke, der bruges til faxer.



BEMÆRK: Hvis indstillingen [Standardpapirstørrelse](#) er sat til letter, udskrives en original i legal-format på to sider.

Forbindelsesproblemer

Løsning af problemer med direkte tilslutning via USB

Hvis du har sluttet produktet direkte til en computer, skal du tjekke USB-kablet.

- Kontrollér, at kablet er sluttet til computeren og til produktet.
- Kontrollér, at kablet ikke er længere end 5 m. Prøv at bruge et kortere kabel.
- Kontrollér, at kablet fungerer ved at slutte det til et andet produkt. Udskift om nødvendigt kablet.

Løsning af netværksproblemer

Kontrollér følgende punkter for at verificere, at produktet kommunikerer med netværket. Udskriv en konfigurationsside fra kontrolpanelet, inden du begynder, og find produktets IP-adresse, der er anført på denne side.

- [Dårlig fysisk forbindelse](#)
- [Computeren bruger den forkerte IP-adresse til produktet.](#)
- [Computeren kan ikke kommunikere med produktet](#)
- [Produktet bruger forkert link og forkerte duplexindstillinger for netværket.](#)
- [Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer.](#)
- [Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert](#)
- [Produktet er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte](#)

Dårlig fysisk forbindelse

1. Kontrollér, at produktet er sluttet til den rigtige ethernet-port med det rigtige kabel.
2. Kontrollér, at kabelforbindelserne er sikre.
3. Se på Ethernet-porten bag på produktet, og kontroller, at den gule aktivitetsindikator og den grønne linkstatus-indikator lyser.
4. Hvis problemet fortsætter, kan du prøve et andet kabel eller en anden port på netværksrouteren, switchen eller hubben.

Computeren bruger den forkerte IP-adresse til produktet.

1. Åbn printeregenskaberne på computeren, og klik på fanen **Porte**. Kontrollér, at produktets nuværende IP-adresse er valgt. Produktets IP-adresse vises på produktets konfigurationsside eller på kontrolpanelet.
2. Vælg boksen med teksten **Udskriv altid på denne printer, selv om dens IP-adresse ændres**, hvis du installerede produktet med en HP standard TCP/IP-port.

3. Brug værtsnavnet i stedet for IP-adressen, hvis du installerede produktet med en Microsoft standard TCP/IP-port.

Hvis du installerede produktet fra 123.hp.com/pagewide (anbefalet) eller fra den HP software-cd, der følger med printeren, kan du se og ændre produktets IP-adresse på følgende måde:

- a. Åbn HP Printerassistent. Se [Åbn HP Printerassistent](#) for at få flere oplysninger.
 - b. Klik på fanen **Værktøjer**.
 - c. Klik på **Opdater IP Adresse** for at åbne et værktøj, der rapporterer produktets kendte ("forrige") IP-adresse og giver dig mulighed for at ændre IP-adressen, hvis det er nødvendigt.
4. Hvis IP-adressen er korrekt, skal du slette produktet på listen over installerede printere og så tilføje det igen.

Computeren kan ikke kommunikere med produktet

1. Test netværkskommunikationen ved at pinge produktet.
 - a. Åbn en kommandolinjeprompt på computeren. For Windows, klik på **Start**, klik på **Kør**, og skriv derefter `cmd`.
 - b. Skriv `ping` efterfulgt af produktets IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser roundtrip-tider, fungerer både netværket og enheden.
2. Hvis ping-kommandoen mislykkes, skal du kontrollere, at netværksrouteren, hubber eller switcher er tændt, og at netværksindstillingerne, produktet og computeren alle er konfigureret til samme netværk.

Produktet bruger forkert link og forkerte dupleksindstillinger for netværket.

HP anbefaler at beholde denne indstilling i automatisk tilstand (standardindstillingen). Hvis du redigerer disse indstillinger, skal du også redigere dem for dit netværk.

Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer.

Kontrollér, at eventuelle nye softwareprogrammer er installeret korrekt, og at de bruger den korrekte printerdriver.

Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert

1. Kontrollér netværksdriverne, printerdriverne og netværkets omdirigering.
2. Kontrollér, at operativsystemet er konfigureret korrekt.

Produktet er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte

1. Gennemse konfigurationssiden for at kontrollere status for netværksprotokollen. Aktiver den om nødvendigt.
2. Genkonfigurer om nødvendigt netværksindstillingerne.

Problemer med trådløse netværk

Tjekliste for trådløs forbindelse


- Produktet og den trådløse router er tændt og har strøm. Kontrollér også, at den trådløse radio i produktet er tændt.
- SSID'et (service set identifier) er korrekt. Udskriv en konfigurationsside for at afgøre SSID'et. Hvis du ikke er sikker på, om SSID'et er korrekt, kan du køre den trådløse opsætning igen.
- Med sikre netværk skal du sørge for, at sikkerhedsoplysningerne er korrekte. Hvis sikkerhedsoplysningerne er forkerte, kan du køre den trådløse opsætning igen.
- Hvis det trådløse netværk fungerer korrekt, skal du forsøge at få adgang til andre computere i det trådløse netværk. Hvis netværket har internetadgang, skal du prøve at oprette forbindelse til internettet via en anden trådløs forbindelse.
- Krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for produktet, som den er for det trådløse adgangspunkt, f.eks. en trådløs router (på netværk, der anvender WPA-sikkerhed).
- Produktet er inden for det trådløse netværks rækkevidde. For de fleste netværk skal produktet være inden for 30 m fra det trådløse adgangspunkt (den trådløse router).
- Forhindringer må ikke blokere det trådløse signal. Fjern store metalgenstande mellem adgangspunktet og produktet. Sørg for, at stænger, vægge og søjler indeholdende metal eller beton ikke adskiller produktet og det trådløse adgangspunkt.
- Produktet er placeret på afstand af elektroniske enheder, der kan interferere med det trådløse signal. Mange enheder kan interferere med det trådløse signal, herunder motorer, trådløse telefoner, sikkerhedskameraer, andre trådløse netværk og nogle Bluetooth-enheder.
- Printerdriveren er installeret på computeren.
- Du har valgt den korrekt printerport.
- Computeren og produktet er sluttet til det samme trådløse netværk.

Produktet udskriver ikke, og computeren har en tredjeparts firewall installeret.

1. Opdater firewallen med den nyeste opdatering fra producenten.
2. Hvis programmer anmoder om firewall- adgang, når du installerer produktet eller forsøger at udskrive, skal du give programmerne tilladelse til at køre.
3. Deaktiver firewallen midlertidigt, og installer derefter det trådløse produkt på computeren. Aktivér firewallen, når du har udført den trådløse installation.


Den trådløse forbindelse fungerer ikke efter flytning af den trådløse router eller produktet

Kontrollér, at routeren eller produktet er tilsluttet det samme netværk, som computeren er tilsluttet.

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
2. Tryk på  på kontrolpanelet.

3. Tryk på [Rapporter](#) og derefter på [Netværkskonfigurationsside](#) for at udskrive rapporten.
4. Sammenlign SSID'et (service set identifier) i konfigurationsrapporten med SSID'et i printerkonfigurationen for din computer.
5. Hvis de ikke har samme SSID, er enhederne ikke tilsluttet det samme netværk. Genkonfigurer den trådløse opsætning for produktet.

Kan ikke tilslutte flere computere på det trådløse produkt

1. Sørg for, at andre computere er inden for den trådløse rækkevidde, og at ingen forhindringer blokerer signalet. For de fleste netværk er den trådløse rækkevidde inden for 30 m fra det trådløse adgangspunkt.
2. Kontrollér, at produktet er tændt og i klar-tilstand.
3. Deaktiver eventuelle tredjeparts firewalls på computeren.
4. Kontrollér, at det trådløse netværk fungerer korrekt.
 - a. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk i dashboardområdet på startskærbilledet).
 - b. Tryk på  på kontrolpanelet.
 - c. Tryk på [Rapporter](#) og derefter på [Rapport om netadgang](#) for at udskrive rapporten.
5. Kontrollér, at der er valgt korrekt port eller produkt.
 - For printere installeret *uden* det komplette installationsprogram:
 - a. Højreklik på navnet på produktet på listen over printere på din computer, klik på **Printeregenskaber**, og åbn derefter fanen **Porte**.
 - b. Kontrollér, at der er markeret i boksen ved siden af **Virtuel printerport til USB**.
 - Hvis du installerede printersoftwaren fra 123.hp.com/pagewide (anbefalet) eller fra den HP software-cd, der følger med printeren, kan du se og ændre produktets IP-adresse på følgende måde:
 - a. Klik på **Start**.
 - b. Klik på **Alle programmer**.
 - c. Klik på **HP**.
 - d. Klik på dit produkt.
 - e. Klik på **Opdater IP Adresse** for at åbne et værktøj, der rapporterer produktets kendte ("forrige") IP-adresse og giver dig mulighed for at ændre IP-adressen, hvis det er nødvendigt.
6. Kontrollér, at computeren fungerer korrekt. Genstart om nødvendigt computeren.

Det trådløse produkt mister kommunikationen, når det er tilsluttet et VPN

- Du kan normalt ikke oprette forbindelse til et VPN og andre netværk samtidigt.

Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk

- Kontrollér, at den trådløse router er tændt og har strøm.
- Netværket kan være skjult. Du kan imidlertid godt oprette forbindelse til et skjult netværk.

Det trådløse netværk virker ikke.

1. Prøv at slutte andre enheder til netværket for at kontrollere, om netværket har mistet kommunikationen.
2. Test netværkskommunikationen ved at pinge netværket.
 - a. Åbn en kommandolinjeprompt på computeren. I Windows: Klik på **Start** , klik på **Kør** og skriv derefter `cmd`.
 - b. Skriv `ping` efterfulgt af SSID'et (service set identifier) for dit netværk.
 - c. Hvis vinduet viser roundtrip-tider, fungerer netværket.
3. Udskriv netværkskonfigurationssiden for at kontrollere, at routeren eller produktet er tilsluttet det samme netværk, som computeren er tilsluttet. Du finder en vejledning under [Informationssider](#).

Problemer med produktsoftware (Windows)

Problem	Løsning
En printerdriver til produktet er ikke synlig i mappen Printer	<ul style="list-style-type: none">• Geninstaller softwaren til enheden. BEMÆRK: Luk alle åbne programmer. Du kan lukke et program, der har et ikon i systembakken, ved at højreklikke på ikonet og vælge Luk eller Deaktiver.• Prøv at slutte USB-kablet til en anden USB-port på computeren.
En fejlmeddelelse blev vist under softwareinstallationen	<ul style="list-style-type: none">• Geninstaller softwaren til enheden. BEMÆRK: Luk alle åbne programmer. Du kan lukke et program, der har et ikon på proceslinjen, ved at højreklikke på ikonet og vælge Luk eller Deaktiver.• Kontrollér mængden af ledig plads på det drev, du installerer produktets software på. Frigør om nødvendigt så meget plads som muligt, og geninstaller produktets software.• Kør om nødvendigt en diskfragmentering, og geninstaller produktets software.
Produktet er i Klar-tilstand, men intet bliver skrevet ud	<ul style="list-style-type: none">• Udskriv en konfigurationsside fra kontrolpanelet, og kontroller, at produktet fungerer.• Kontrollér, at alle kabler er korrekt sat i og inden for specifikationerne. Dette omfatter USB- og netkabler. Prøv med et nyt kabel.• Kontrollér, at IP-adressen på konfigurationssiden svarer til IP-adressen for softwareporten. Gør et af følgende:<ul style="list-style-type: none">— Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 og Windows Vista, installeret uden det komplette installationsprogram (f.eks. guiden Tilføj printer i Windows):<ol style="list-style-type: none">1. Klik på Start.2. Klik på Indstillinger.3. Klik på Printere og faxenheder (i standardvisning af menuen Start), eller klik på Printere (i den klassiske visning af menuen Start).4. Højreklik på produktdriverikonet, og vælg Egenskaber.5. Klik på fanen Porte og derefter på Konfigurer port.6. Kontrollér IP-adressen, og klik derefter på OK eller Annuller.7. Hvis IP-adressen ikke er den samme, skal du slette driveren og geninstallere driveren med brug af den korrekte IP-adresse.— Windows 7, installeret uden det komplette installationsprogram (f.eks. guiden Tilføj printer i Windows):<ol style="list-style-type: none">1. Klik på Start.2. Klik på Enheder og printere.3. Højreklik på produktets driverikon, og vælg Printeregenskaber.4. Klik på fanen Porte og derefter på Konfigurer port.5. Kontrollér IP-adressen, og klik derefter på OK eller Annuller.6. Hvis IP-adressen ikke er den samme, skal du slette driveren og geninstallere driveren med brug af den korrekte IP-adresse.— Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 og Windows Vista, Windows 7, installeret med det komplette installationsprogram:

Problem	Løsning
	<ol style="list-style-type: none">1. Klik på Start.2. Klik på Alle programmer.3. Klik på HP.4. Klik på dit produkt.5. Klik på Opdater IP Adresse for at åbne et værktøj, der rapporterer produktets kendte ("forrige") IP-adresse og giver dig mulighed for at ændre IP-adressen, hvis det er nødvendigt.

Problemer med produktsoftware (OS X)

Printerdriveren vises ikke på listen Udskriv og scan

1. Kontrollér, at produktets .GZ-fil er i den følgende mappe på harddisken: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Geninstaller om nødvendigt softwaren
2. Hvis .GZ-filen er i mappen, kan PPD-filen være beskadiget. Slet PPD-filen, og geninstaller derefter softwaren.

Produktnavnet vises ikke i produktlisten i listen Udskriv og scan.

1. Kontrollér, at kablerne er tilsluttet korrekt, og at der er tændt for produktet.
2. Udskriv en konfigurationsside for at kontrollere produktnavnet. Kontrollér, at navnet på konfigurationssiden svarer til produktnavnet på listen Udskriv og scan.
3. Udskift USB- eller ethernet-kablet med et høj kvalitetskabel.

Printerdriveren konfigurerer ikke automatisk det valgte produkt på listen Udskriv og scan.

1. Kontrollér, at kablerne er tilsluttet korrekt, og at der er tændt for produktet.
2. Kontrollér, at produktets .GZ-fil er i den følgende mappe på harddisken: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Geninstaller om nødvendigt softwaren
3. Hvis GZ-filen er i mappen, kan PPD-filen være beskadiget. Slet filen, og geninstaller softwaren.
4. Udskift USB- eller ethernet-kablet med et høj kvalitetskabel.

Et udskriftsjob blev ikke sendt til det ønskede produkt

1. Åbn printerkøen, og genstart udskriftsjobbet.
2. En anden enhed med det samme eller et tilsvarende navn har måske modtaget udskriftsjobbet. Udskriv en konfigurationsside for at kontrollere produktnavnet. Kontrollér, at navnet på konfigurationssiden svarer til produktnavnet på listen Printere og scannere.

Hvis du tilslutter med et USB-kabel, vises produktet ikke på listen Udskriv og scan, efter at driveren er valgt.

Software-fejlfinding

- ▲ Kontrollér, at dit Mac-operativsystem er Mac OS X v10.9 eller nyere.

Hardware-fejlfinding

1. Kontrollér, at produktet er tændt.
2. Sørg for, at USB-kablet er tilsluttet korrekt.
3. Sørg for at du bruger det korrekte high-speed-USB-kabel.

4. Sørg for, at du ikke har for mange USB-enheder, der trækker strøm fra kæden. Afbryd alle enhederne fra kæden, og slut kablet direkte til USB-porten på computeren.
5. Kontrollér, om der er tilsluttet flere end to USB-hubs uden strøm i en række på kæden. Afbryd alle enhederne fra kæden, og slut derefter kablet direkte til USB-porten på computeren.

 **BEMÆRK:** iMac-tastaturet er en USB-hub uden strøm.

Du bruger en generisk printerdriver, når du bruger en USB-forbindelse

Hvis du tilsluttede USB-kablet, inden du installerede softwaren, bruger du måske en generisk printerdriver i stedet for driveren til dette produkt.

1. Slet den generiske printerdriver.
2. Geninstaller produktsoftwaren fra produkt-cd'en. Tilslut ikke USB-kablet, før softwarens installationsprogram beder dig om det.
3. Hvis der er installeret flere printere, skal du kontrollere, at du har valgt den korrekte printer i pop-up-menuen **Format For** i dialogboksen **Udskriv**

10 Service og support

- [Kundesupport](#)
- [HP erklæring om begrænset garanti](#)

Kundesupport

Hvis du har brug for hjælp af en af HP's tekniske medarbejdere til at løse et problem, kan du kontakte [HP Customer Support](#).

Registrer produktet	www.register.hp.com
Hent software med hjælpeprogrammer, drivere og elektronisk dokumentation	HP-kundesupport
Få 24-timers produktsupport via internettet, fejlfinding, overførsel af drivere og software samt oplysninger	HP-kundesupport
Få support til produkter, der anvendes på en Mac-computer	HP-kundesupport
Få gratis telefonsupport til dit land/område under din garantiperiode	Telefonnumre til dit land/område står på den folder, der fulgte med produktet eller på HP-kundesupport .
Du skal have produktets navn, serienummer, købsdato og beskrivelse af problemet ved hånden.	
Bestil yderligere HP-service- eller vedligeholdelsesaftaler	www.hp.com/go/carepack

HP erklæring om begrænset garanti

HP-PRODUKT	DEN BEGRÆNSEDE GARANTIS VARIGHED
HP PageWide MFP 377dw	1 år

HP garanterer dig, slutbrugerkunden, at hardware og ekstraudstyr fra HP vil være fri for fejl i materiale og forarbejdning efter købsdatoen i den ovennævnte periode. Hvis HP modtager oplysninger om sådanne defekter under garantiperioden, forbeholder HP sig retten til at reparere eller udskifte produkter, der viser sig at være defekte. Erstatningsprodukter kan enten være nye eller svare til nye i ydeevne.

HP garanterer, at der ikke vil opstå fejl i HP-softwaren under udførelsen af programmeringsinstruktioner i ovenfor angivne periode på grund af defekter i materiale og forarbejdning, når den installeres og bruges korrekt. Hvis HP underrettes om sådanne defekter i garantiperioden, vil HP ombytte den software, som ikke udfører programmeringsinstruktioner på grund af sådanne defekter.

HP garanterer ikke, at driften af HP's produkter er uafbrudt eller fejlfri. Hvis HP ikke er i stand til, inden for en rimelig tid, at reparere eller ombytte et produkt, således at det opnår en tilstand som garanteret, har kunden ret til at få købsprisen refunderet ved øjeblikkelig returnering af produktet.

HP-produkter kan indeholde renoverede dele, der i ydeevne svarer til nye dele, eller dele, som kan have været genstand for tilfældig brug.

Garantien dækker ikke fejl som følge af (a) forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering, (b) software, grænseflader, dele eller forbrugsvarer, som ikke er leveret af HP, (c) uautoriseret ændring eller misbrug, (d) betjening på steder, som ikke opfylder de miljømæssige specifikationer for produktet eller (e) forkert forberedelse eller vedligeholdelse af stedet.

HP's begrænsede garanti gælder ikke, hvis printeren forbindes med et senere indkøbt apparat eller system, der ændrer printerens funktionalitet, f.eks. et system med løbende blæk.

I DET OMFANG LOKAL LOVGIVNING TILLADER DET, ER DE OVENNÆVNTE GARANTIER EKSKLUSIVE, OG DER GIVES INGEN ANDEN GARANTI, HVERKEN SKRIFTLIG ELLER MUNDTLIG, UDTRYKkelig ELLER UNDERFORSTÅET, OG HP FRASIGER SIG UDTRYKkelig UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. Nogle lande/områder, stater eller provinser tillader ikke begrænsninger i varigheden af en underforstået garanti. Derfor gælder ovenstående begrænsning eller udelukkelse muligvis ikke for dig. Denne begrænsede garanti giver dig særlige juridiske rettigheder, og du har muligvis også andre rettigheder, som varierer fra land/område til land/område, stat til stat eller provins til provins.

HP's begrænsede garanti gælder i alle de lande/områder eller steder, hvor HP leverer support for det pågældende produkt, og hvor HP har markedsført dette produkt. Den service, du modtager i kraft af garantien, kan variere i forhold til lokale standarder. HP vil ikke ændre produktets form, tilpasning eller funktion for at gøre det muligt at betjene det i et land/område, som det ikke oprindeligt var beregnet til, af juridiske eller lovgivningsmæssige årsager.

I DET OMFANG LOKAL LOVGIVNING TILLADER DET, ER RETSMIDLERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING DINE ENESTE RETSMIDLER. UNDTAGEN HVOR DET ER ANGIVET OVENFOR, ER HP ELLER DENNES LEVERANDØRER I INTET TILFÆLDE ANSVARLIG FOR TAB AF DATA ELLER FOR DIREKTE, SPECIELLE OG HÆNDELIGE SKADER, FØLGESKADER (HERUNDER DRIFTSTAB ELLER TAB AF DATA) ELLER ANDRE SKADER, HVADENTEN DE ER BASERET PÅ KONTRAKT, SKADEGØRENDE HANDLING ELLER ANDET. Nogle lande/områder, stater eller provinser tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af indirekte eller hændelige skader. Derfor gælder ovenstående begrænsning eller udelukkelse muligvis ikke for dig.

GARANTIBETINGELSERNE I DENNE ERKLÆRING EKSKLUDERER, BEGRÆNSER ELLER MODIFICERER IKKE, MED UNDTAGELSE AF DET OMFANG LOVEN TILLADER, DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER, SOM ER GÆLDENDE FOR SALGET AF DETTE PRODUKT, MEN ER I TILLÆG HERTIL.

Storbritannien, Irland og Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Østrig, Belgien, Tyskland og Luxembourg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die

beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbrauchersentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgien, Frankrig og Luxembourg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italien

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spanien

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Danmark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norge

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Sverige

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grækenland og Cypem

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Ungarn

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Tjekket

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovakiet

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkovoých zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgarien

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Rumänien

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor & Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgien og Holland

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenien

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Kroatien

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Letland

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litauen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilenkę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusland

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

A Tekniske oplysninger

- [Produktspecifikationer](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)
- [Lovgivningsmæssige oplysninger](#)

Produktspecifikationer

- [Udskriftsspecifikationer](#)
- [Fysiske specifikationer](#)
- [Strømforbrug og elektriske specifikationer](#)
- [Specifikationer for akustisk emission](#)
- [Miljøspecifikationer](#)


Udskriftsspecifikationer

Du kan finde en liste over understøttede udskrivningsopløsninger på supportwebstedet for [HP-kundesupport](#) på www.hp.com/support.

Fysiske specifikationer

Produkt	Produktets dimensioner (bredde x dybde x højde)	Dimensioner i drift (bredde x dybde x højde)	Vægt
HP PageWide MFP 377dw	530 x 401 x 421 mm (20,87 x 15,79 x 16,57 tommer)	806 x 681 x 452 mm (31,73 x 26,81 x 17,8 tommer)	16,4 kg (35,1 lb)

Strømforbrug og elektriske specifikationer

 **FORSIGTIG:** Strømkravene er baseret på det land/område, hvor produktet sælges. Konverter aldrig driftsspændinger. Det vil beskadige produktet, og sådanne skader er ikke dækket af HP's begrænsede garanti og serviceaftaler.

Specifikationer for akustisk emission

Betjening	LwAd-mono (B)	LwAd-color (B)	Bemærkninger
Udskriv	6,9	6,8	
Kopiering	7,1	6,9	ADF-modeller
Scan	6,9	6,7	ADF-modeller



BEMÆRK: HP anbefaler, at printeren ikke placeres i et rum, hvor en medarbejder har sin faste arbejdsstation.

Miljøspecifikationer

	Betjening	Transport
Temperatur	15 til 30 °C (59 til 86 °F)	-40 til 60 °C (-40 til 140 °F)
Relativ fugtighed	20 til 80 %	90 % eller mindre (ikke-kondenserende)
Højde over havoverflade	0 til 3048 m	
Hældning	VIGTIGT: Udvis forsigtighed ved flytning af produktet, efter at blækpatronerne er installeret. Hvis produktet vippe til en vinkel på mere end 3 grader, kan det resultere i blæklækage.	
Elektrostatisk udladning (ESD)	Hvis der opstår elektrostatisk udladning ved brug af produktet til at kopiere, kan en der komme en streg på den kopierede side. ESD bør gå væk, hvis du kopierer siden igen.	



BEMÆRK: Værdierne er med forbehold for ændringer.

Miljømæssigt produktovervågningsprogram

- [Beskyttelse af miljøet](#)
- [Ozonproduktion](#)
- [Strømforbrug](#)
- [Den Europæiske Unions Kommissionserklæring 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [HP PageWide-forbrugsvarer](#)
- [Plastik](#)
- [Genbrug af elektronisk hardware](#)
- [Materielle begrænsninger](#)
 - [Generelle batterioplysninger](#)
 - [Bortskaffelse af batterier i Taiwan](#)
 - [Californien - Bemærkning om perchloratmateriale](#)
 - [EU-direktiv vedr. batterier](#)
 - [Meddelelse om batteri til Brasilien](#)
- [Kemiske stoffer](#)
- [EPEAT](#)
- [Bortskaffelse af udstyr, der er kasseret af brugere](#)
- [Tabel over giftige og farlige stoffer \(Kina\)](#)
- [Erklæring om begrænsning af farlige stoffer \(Tyrkiet\)](#)
- [Erklæring om begrænsning af farlige stoffer \(Ukraine\)](#)
- [Erklæring om begrænsning af farlige stoffer \(Indien\)](#)
- [Kina-energimærke til printer, fax og kopimaskine](#)
- [Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel for Kina](#)

Beskyttelse af miljøet

HP er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er udviklet med adskillige egenskaber, der minimerer dets indvirkning på miljøet.

Gå ind på www.hp.com/go/environment eller www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment for at få flere oplysninger om HP og miljøet, herunder miljøprofilblade for disse produkter, sikkerhedsdatablade og HP-retourerings- og genbrugsprogrammer.

Ozonproduktion

Dette produkt genererer ingen nævneværdig ozongas (O₃).

Strømforbrug

HP's udskrivnings- og billedbehandlingsudstyr mærket med ENERGY STAR®-logoet er certificeret af U.S. Environmental Protection Agency. Det følgende mærke kan ses på ENERGY STAR-certificerede billedbehandlingsprodukter:



Du kan se flere oplysninger om ENERGY STAR-certificerede billedbehandlingsproduktmodeller på: www.hp.com/go/energystar

Den Europæiske Unions Kommissionserklæring 1275/2008

For produktstrømdata, inklusive produktets strømforbrug ved standby i netværket, hvis alle kabelførte netværksporte er tilsluttede, og alle trådløse netværksporte er aktiverede, henvises du til afsnit P14 "Additional Information" i produktets IT ECO Declaration på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papir

Dette produkt kan bruge genbrugspapir og letvægtpapir (EcoFFICIENT™), når papiret overholder de givne retningslinjer i produktets guide til udskriftsmedier. Produktet er egnet til anvendelse af genbrugspapir og letvægtpapir (EcoFFICIENT™) i henhold til EN12281:2002.

HP PageWide-forbrugsvarer

Originale HP printerforbrugsvarer er fremstillet med tanke på miljøet. HP gør det let at spare ressourcer og papir ved udskrivning. Og når du er færdig, gør vi det let og gratis at aflevere til genbrug. Programmet findes ikke i alle lande. Du kan få flere oplysninger ved at besøge www.hp.com/recycle. Hvis du vil deltage i HP Planet Partners returnerings- og genbrugsprogram, kan du besøge www.hp.com/recycle. Vælg dit land/område for at få oplysninger om, hvordan du returnerer dine HP PageWide-forbrugsvarer.



BEMÆRK: Besøg webstedet [HP-bæredygtighed](#), hvor der er fyldestgørende oplysninger om genbrug, og hvor der kan bestilles frankerede mærkater, konvolutter og æsker til genbrug.

Plastik

Plastikdele på mere end 25 g er mærket i henhold til internationale standarder, så det er muligt at identificere plastik og bortskaffe det korrekt til genbrugsformål, når produktet skal kasseres.

Genbrug af elektronisk hardware

HP opfordrer kunder til at genanvende brugt elektronisk hardware. Besøg [HP-bæredygtighed](#) -webstedet for at se flere oplysninger om genbrugsprogrammer.

Materielle begrænsninger

- [Generelle batterioplysninger](#)
- [Bortskaffelse af batterier i Taiwan](#)

- [Californien - Bemærkning om perchloratmateriale](#)
- [EU-direktiv vedr. batterier](#)
- [Meddelelse om batteri til Brasilien](#)

Generelle batterioplysninger

Dette HP-produkt indeholder ikke tilføjet kviksølv.

Dette HP-produkt indeholder et batteri, der kan kræve speciel håndtering ved bortskaffelse. De batterier, der er indeholdt i eller som leveres af HP til dette produkt, omfatter følgende:

HP PageWide MFP 377dw	
Type	Litiummangandioxid
Vægt	3,0 g
Placering	På bundkortet
Kan fjernes af brugeren	Nej

Bortskaffelse af batterier i Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Californien - Bemærkning om perchloratmateriale

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU-direktiv vedr. batterier

Dette produkt indeholder et batteri til at bevare realtidsurets og produktindstillingernes dataintegritet, og det er designet til at holde i hele produktets levetid. Forsøg på at servicere eller udskifte dette batteri skal udføres af en kvalificeret servicetekniker.



Meddelelse om batteri til Brasilien

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Kemiske stoffer

HP oplyser sine kunder om kemiske stoffer i produkterne i overensstemmelse med lovkrav i f.eks. REACH (Europaparlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1907/2006). Der findes en rapport med de kemiske oplysninger for dette produkt på <http://www.hp.com/go/reach>.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Bortskaffelse af udstyr, der er kasseret af brugere



Dette symbol betyder, at du ikke skal bortskaffe dit produkt sammen med husholdningsaffald. I stedet bør du beskytte folkesundheden og miljøet ved at indlevere det kasserede udstyr på en genbrugsstation med henblik på genanvendelse af kasseret elektrisk og elektronisk udstyr. Der er yderligere oplysninger på <http://www.hp.com/recycle>

Tabel over giftige og farlige stoffer (Kina)

产品中有毒物质或元素的名称及含量
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



零件描述	有害物质					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Erklæring om begrænsning af farlige stoffer (Tyrkiet)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Erklæring om begrænsning af farlige stoffer (Ukraine)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Erklæring om begrænsning af farlige stoffer (Indien)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel for Kina

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Lovgivningsmæssige oplysninger

- [Lovgivningsmæssige bemærkninger](#)
- [VCCI-erklæring \(Japan\)](#)
- [Strømledningsanvisninger](#)
- [Erklæring vedrørende strømkabel \(Japan\)](#)
- [EMC-erklæring \(Korea\)](#)
- [Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland](#)
- [Lovgivningsmæssige oplysninger for EU](#)
- [Yderligere meddelelser for Telecom-produkter \(fax\)](#)
- [Yderligere meddelelser til trådløse produkter](#)

Lovgivningsmæssige bemærkninger

Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om identifikation. Dette lovpligtige nummer må ikke forveksles med markedsføringsnavnet eller produktnumrene.

Produktets modelnummer	Lovpligtigt modelnummer
PageWide MFP 377dw	VCVRA-1502-01
PageWide MFP 377dw	VCVRA-1502-02

FCC-erklæring

Dette udstyr er blevet testet og overholder grænserne for en digital enhed i Klasse B ifølge Del 15 i FCC-regulativene. Disse begrænsninger er udviklet til at give rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i installationer i beboelsesområder. Dette udstyr genererer, bruger og kan udsende radiofrekvensenergi og kan give skadelig interferens for radiokommunikation, hvis det ikke installeres og bruges i overensstemmelse med anvisningerne. Der gives dog ikke garanti for, at interferens ikke opstår i en bestemt installation. Hvis udstyret forårsager skadelig interferens ved radio- eller fjernsynsmodtagelse, hvilket kan fastslås ved at slukke og tænde for udstyret, opfordres brugeren til at udbedre interferensen på en eller flere af følgende måder:

- Vend eller flyt modtagerantennen.
- Øg afstanden mellem udstyret og modtageren.
- Tilslut udstyret til en stikkontakt på et andet kredsløb end det, modtageren er tilsluttet.
- Kontakt forhandleren eller en erfaren radio- og tv-tekniker for at få hjælp.



BEMÆRK: Eventuelle ændringer eller modifikationer foretaget på denne enhed, som ikke er udtrykkeligt godkendt af HP, kan ugyldiggøre brugerens ret til at betjene udstyret.

Brug af skærmet datakabel er påkrævet for at overholde klasse B-begrænsninger i del 15 i FCC-regulativene.

Hvis du vil have yderligere oplysninger, kan du kontakte: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.

Denne enhed overholder Del 15 i FCC-regulativene. Brug er underlagt følgende to betingelser: (1) Denne enhed vil ikke forårsage skadelig interferens, og (2) Denne enhed skal tåle eventuel modtaget interferens, inklusive interferens, der kan forårsage uønsket drift.

VCCI-erklæring (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Strømledningsanvisninger

Sørg for, at strømforsyningen svarer til produktets nominelle spænding. Den nominelle spænding findes på produktetiketten. Produktet bruger enten 100-240 V eller 200-240 V og 50/60 Hz.

⚠ FORSIGTIG: Hvis du vil forhindre beskadigelse af produktet, skal du kun bruge den netledning, der fulgte med produktet.

Erklæring vedrørende strømledning (Japan)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMC-erklæring (Korea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Lovgivningsmæssige oplysninger for EU

- [Lovgivningsmæssige oplysninger for EU](#)
- [Kun trådløse modeller](#)
- [Kun modeller med faxfunktion](#)

Lovgivningsmæssige oplysninger for EU



Produkter med CE-mærkningen er i overensstemmelse med en eller flere af følgende EU-direktiver, afhængigt af om de gælder: Lavspændingsdirektivet 2006/95/EF, EMC-direktivet 2004/108/EF, Ecodesign-direktivet 2009/125/EF, R&TTE-direktivet 1999/5/EF, RoHS-direktivet 2011/65/EU. Overensstemmelse med disse direktiver vurderes ved hjælp af gældende europæiske harmoniserede standarder. Den fulde overensstemmelseserklæring kan findes på følgende websted: www.hp.com/go/certificates (Søg ved hjælp af produktets modelnavn eller dets lovpligtige modelnummer (RMN), som kan findes på det lovpligtige mærkat.)

Kontakt for spørgsmål vedrørende myndighedskrav er:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, TYSKLAND

Kun trådløse modeller

EMF

- Dette produkt opfylder internationale retningslinjer (ICNIRP) for eksponering for radiofrekvensstråling. Hvis det indeholder en radiotransmissions- og modtagelsesenhed, sikrer en separationsafstand på 20 cm ved normal brug, at radiofrekvensens eksponeringsniveauer er i overensstemmelse med EU-krav.

Trådløs funktion i Europa

- Dette produkt er designet til brug uden begrænsninger i alle EU-lande samt Island, Liechtenstein, Norge og Schweiz.

Kun modeller med faxfunktion

HP-produkter med fax-funktion er i overensstemmelse med kravene i R&TTE-direktivet 1999/5/EF (Bilag II) og bærer CE-mærkningen i overensstemmelse hermed. På grund af forskelle mellem de enkelte teleudbydere i de forskellige lande/områder giver godkendelsen imidlertid ikke i sig selv en betingelsesløs forsikring om, at enheden vil fungere uden driftsforstyrrelser på ethvert termineringspunkt i et telefonnet. Hvis der opstår problemer, skal du først og fremmest kontakte leverandøren af udstyret.

Yderligere meddelelser for Telecom-produkter (fax)

- [Erklæring vedrørende telekommunikation i New Zealand](#)
- [Additional FCC statement for telecom products \(US\)](#)
- [Industry Canada CS-03 requirements](#)
- [Meddelelse til brugere af det canadiske telefonnet](#)
- [Erklæring vedrørende opkoblet fax for Australien](#)
- [Bemærkning til brugere af det tyske telefonnet](#)

Erklæring vedrørende telekommunikation i New Zealand

Tildeling af en telekommunikationstilladelse for et hvilket som helst element i terminaludstyr angiver kun, at Telecom har accepteret, at elementet er i overensstemmelse med minimale betingelser til oprettelse af forbindelse til dets netværk. Den angiver ikke, at Telecom anerkender produktet, og den giver heller ikke nogen form for garanti. Frem for alt giver den ikke nogen garanti for, at et hvilket som helst element i alle aspekter fungerer korrekt sammen med et andet element af udstyr med telekommunikationstilladelse af et andet mærke eller model, og det betyder ikke, at ethvert produkt er kompatibelt med alle at Telecoms netværkstjenester.

Dette udstyr må ikke konfigureres til at foretage automatiske opkald til Telecom "111" Emergency Service (beredskabstjeneste).

Additional FCC statement for telecom products (US)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

⚠ FORSIGTIG: If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND(OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



BEMÆRK: The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Industry Canada CS-03 requirements

Notice: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.



FORSIGTIG: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is 0,1.

Notice: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Number of all the devices does not exceed five (5.0). The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Meddelelse til brugere af det canadiske telefonnet

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Erklæring vedrørende opkoblet fax for Australien

In Australia the HP device must be connected to the Telecommunications Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Bemærkning til brugere af det tyske telefonnet

Dieses HP Faxprodukt ist ausschließlich für den Anschluss an das analoge öffentliche Telefonnetz vorgesehen. Stecken Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des Geräts enthalten ist, in eine N-codierte TAE 6-Anschlussdose. Dieses HP Faxprodukt kann als einzelnes Gerät und/oder zusammen (Reihenschaltung) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Yderligere meddelelser til trådløse produkter

- [Eksposering for højfrekvensstråling](#)
- [Meddelelse til brugere i Brasilien](#)

- [Erklæring for Canada](#)
- [Erklæring for Japan](#)
- [Meddelelse til brugere i Korea](#)
- [Erklæring for Taiwan](#)
- [Mexico-erklæring](#)

Eksposering for højfrekvensstråling

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Meddelelse til brugere i Brasilien

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Erklæring for Canada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ ADVARSEL! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Erklæring for Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Meddelelse til brugere i Korea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Erklæring for Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Mexico-erklæring

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Indeks

A

administrere netværk 25
afstemme farver 76
akustiske specifikationer 189
Alternative Letterhead Mode
 papirbakke 57
annullere
 kopijobs 91

B

bakke, udskrift
 papirstop, afhjælpe 140
Bakke 1
 stop, afhjælpe 136
bakke 2
 papirstop, afhjælpe 137
Bakke 3
 stop, afhjælpe 138
bakker
 papirstop, afhjælpe 137
 standardpapirstørrelse 51
 stop, afhjælpe 138
batterier følger med 192
bekræftelsesrapporter, fax 122
bekæmpelse af forfalskede
 forbrugsvarer 63
berøringsfølsom skærm, rengøre
 132
blokere faxer 111
blækpatroner
 genbrug 66, 192
 ikke-HP 63
 kontrollere blækpatronniveauer
 65
 opbevaring 64
blækpatronniveauer, kontrollere 65
bortskaffelse, slutning af levetid
 192

Bortskaffelse af kasseret udstyr
 194
bortskaffelse i slutning af levetid
 192
brugerdefinerede kopier 89

D

dokumentføder
 ilægger papir 58
 papirstop 135
DSL
 faxfunktion 106
dupleksindstillinger, redigere 26

E

eksterne linjer
 opkaldspræfikser 108
 pauser, indsætte 108
elektriske specifikationer 189
elektroniske faxer
 afsendelse 117

F

fabriksstandarder, gendanne 130
farver
 afstemme 76
 justere 74
 udskrevet vs. skærm 76
farvet tekst og OCR 99
fax
 automatisk reduktion 113
 blokere 111
 fejlrapport, udskrive 155
 fejlrappporter 123
 fejlrrettelse 154
 indstillinger for genopkald 109
 kontrastindstilling 110
 kortnumre 115
 kunne ikke modtage 162

 kunne ikke sende 160
 log, slette 124
 log, udskrive 123
 lydstyrkeindstillinger 114
 løse generelle problemer 164
 manuel modtagelse 119
 med brug af DSL, PBX eller ISDN
 106
 opkald, tone eller puls 109
 opkaldspræfikser 108
 overvåget opkald 117
 pauser, indsætte 108
 rapporter 122
 ringemønstre 113
 ring før svar 112
 sende fra software 117
 slette fra hukommelsen 119
 stempel-modtaget 114
 udskrive igen fra hukommelse
 119
 udskrive oplysninger om seneste
 transaktion 124
 V.34 indstilling 154
 vha. VoIP 107
 videresende 111
faxdato, opsætning
 brug kontrolpanel 103
 brug Opsætningsguide for HP
 Digital fax 104
faxe
 bekræftelsesrapporter 122
faxfejlfinding
 kontrolliste 153
faxfunktion
 fra en computer (OS X) 117
 fra en computer (Windows) 117

- faxtid, opsætning
 - brug kontrolpanel 103
 - brug Opsætningsguide for HP Digital fax 104
- faxtitel, opsætning
 - brug kontrolpanel 103
 - brug Opsætningsguide for HP Digital fax 104
- fejl
 - program 170
- fejlfinding
 - faxer 153
 - indstillingen faxfejlsrettelse 154
 - Mac-problemer. 172
 - modtage fax 162
 - papirindføringsproblemer 133
 - papirstop 133
 - Problemer med direkte tilslutning via USB 165
 - problemer med netværk 165
 - sende fax 160
 - tjekliste 126
 - Udskrivningsproblemer med Plug-and-print USB-drev 147
- fejlmeldelser, fax 155, 160, 162
- fejlrapport, fax
 - udskrive 155
- fejlrapporter, fax 123
- firewall 17
- fjerne blokering af faxnumre 111
- forbindelse til trådløst netværk 17
- forbrugsvarer
 - forfalsket 63
 - genbrug 66, 192
 - ikke-HP 63
- forfalskede forbrugsvarer 63
- formindske dokumenter
 - kopiere 89
- forstørre dokumenter
 - kopiere 89
- fotos
 - kopiere 90
- funktioner 2
- G**
 - garanti
 - produkt 176
 - gateway, standardindstilling 25
 - genbrug 2, 192
 - genbrug af forbrugsvarer 66
- gendanne fabriksstandarder 130
- genopkald
 - automatisk, indstillinger 109
- glas, rengøre 131
- gruppekortnumre
 - oprette 121
 - redigere 121
- Guiden Trådløs opsætning
 - konfigurere trådløst netværk 18
- H**
 - HP's websted for bedrageri 63
 - HP Customer Care 175
 - HP Utility (OS X)
 - åbner 42
 - hukommelse
 - slette faxer 119
 - udskrive faxer igen 119
- I**
 - ikke-HP-forbrugsvarer 63
 - ilægger papir
 - papirbakke 51
 - ilægger papir fortrykte formularer 57
 - Ilægning af brevpapir 58
 - papirbakke 57
 - Ilægning af fortrykte skemaer
 - papirbakke 58
 - Ilægning af konvolutter
 - papirbakke 55, 56
 - ilægning af konvolutter
 - papirbakke 55
 - indstillingen fejlrettelse, fax 154
 - Indstillingen Tilpas til side, fax 113
 - indstillinger
 - fabriksstandarder, gendanne 130
 - indstillinger for automatisk reduktion, fax 113
 - indstillinger for ringemønster 113
 - indstilling for ring før svar 112
 - installere
 - produkt på ledningsforbundne netværk 17
 - integreret webserver
 - funktioner 28
 - Webscan 98
 - IPv4-adresse 25
- ISDN
 - faxfunktion 106
- J**
 - Japansk VCCI-erklæring 198
- K**
 - Kontor-indstillingen 64
 - kontrastindstillinger
 - kopi 88
 - kontrolliste
 - faxfejlfinding 153
 - kontrolpanel
 - rengøre berøringsfølsom skærm 132
 - rengøringsside, udskrive 131
 - kopiere
 - annullere 91
 - begge sider 91
 - forstørre 89
 - fotos 90
 - kontrast, justere 88
 - lys/mørk indstillinger 88
 - reducere 89
 - Koreansk EMC-erklæring 198
 - kortnumre
 - oprette 121
 - programmering 115
 - redigere 121
 - kundesupport
 - online 175
 - kviksølvfrit produkt 192
- L**
 - legitimationskort
 - kopiere 89
 - log, fax
 - udskrive 123
 - logfiler, fax
 - fejl 155
 - lydstyrke, justere 114
 - lys/mørk indstillinger
 - fax 110
 - lyse
 - fax lys/mørk 110
 - kopikontrast 88
 - løse
 - faxproblemer 160
 - Problemer med direkte tilslutning via USB 165

problemer med netværk 165
Udskrivningsproblemer med Plug-and-print USB-drev 147
løse problemer
fax 164

M

Mac
problemer, fejlfinding 172
Macintosh
support 175
manuel faxmodtagelse
modtage 119
sende 117
materielle begrænsninger 192
miljømæssige funktioner 2
model
sammenligning 1
modeller, funktionsoversigt 2
modtage fax
manuelt 119
modtage faxer
blokere 111
fejtrapport, udskrive 155
indstillinger for automatisk
reduktion 113
indstillinger for ring før svar 112
indstilling for stempel-
modtaget 114
ringemønstre, indstillinger 113
udskrive igen 119
mørke, kontrastindstillinger
kopi 88
mørk-indstillinger
fax 110

N

netværk
adgangskode, angive 25
adgangskode, skifte 25
indstillinger, redigere 25
indstillinger, vise 25
IPv4-adresse 25
standardgateway 25
undernetmaske 25
netværk, ledningsforbundet
installere produktet 17
netværkshastighed, indstillinger 26

O

OCR
redigere scannede dokumenter
99
online support 175
opbevaring
blækpatroner 64
opkald
automatisk genopkald,
indstillinger 109
pauser, indsætte 108
præfikser, indsætte 108
tone- eller pulsindstillinger 109
oprette forbindelse til et trådløst
netværk 17
OS X
HP Utility 42
scanning fra TWAIN- eller WIA-
kompatibel software 97
overvåget opkald 117

P

papir
indstillinger for automatisk
reduktion af fax 113
papirstop 133
standardstørrelse for bakke 51
vælge 61, 149
papirbakke
ilægger papir 51, 55, 56, 57, 58
papirgang
papirstop, afhjælpe 139
papirstop
dokumentføder, afhjælpe 135
finde 135
papirgang, afhjælpe 139
papirtyper, der bør undgås 61
udskriftsbakke, afhjælpe 140
årsager til 133
papirtype
ændre 149
patroner 66
pauser, indsætte 108
PBX
faxfunktion 106
printerdriver
konfigurere trådløst netværk 23
printerdrivere
vælge 150

printersoftware (OS X)
åbner 42
printersoftware (Windows)
åbne printersoftware
(Windows) 24
problemer med opsamling af papir
løse 133
problemløsning
forsinket svar 147
intet svar 146
produkt
modelsammenligning 1
produktoversigt 2
program
OCR 99
problemer 170
scanning fra TWAIN eller WIA 97
sende faxer 117
Webscan 98
protokolindstillinger, fax 154
præfikser, opkald 108
pulsopkald 109

R

rapporter
bekræftelse, fax 122
fejl, fax 123
hændelseslog 129
kvalitetsrapport 129
netværkskonfigurationsside
129
PCL6-skrifttypeliste 130
PCL-skrifttypeliste 130
printerstatusrapport 129
PS-skrifttypeliste 130
rapporter, fax
fejl 155
redigere
tekst i OCR-program 99
rengøre
berøringsfølsom skærm 132
rengøring
glas 131
skrivehoved 131
ringemønstre 113
ringetoner
ringemønster 113

S

sammenligning, produktmodeller 1

- scan
 - fra Webscan 98
 - OCR 99
- scanner
 - glasplade, rengøre 131
- scanning
 - TWAIN-kompatibel software 97
 - WIA-kompatibel software 97
- sende fax
 - overvåget opkald 117
- sende faxer
 - fejlrapport, udskrive 155
 - fra software 117
 - hukommelse, fra 118
 - videresende 111
- sende scannede billeder
 - til OCR 99
- signaler ved optaget, indstillinger for
 - genopkald 109
- skalere dokumenter
 - kopiere 89
- slette
 - faxlog 124
- slette faxer fra hukommelsen 119
- små dokumenter
 - kopiere 89
- specifikationer
 - elektriske og akustiske 189
- standarder, gendanne 130
- standardgateway, indstilling 25
- strøm
 - forbrug 189
- størrelse, kopi
 - formindske eller forstørre 89
- størrelser, medie
 - Indstilling for Tilpas til side, faxfunktion 113
- support
 - online 175
- T**
- TCP/IP
 - manuel konfiguration af IPv4-parametre 25
- teknisk support
 - online 175
- telefon, fax fra
 - modtage 119
- telefonbog, fax
 - tilføj numre 115
- telefonsvarere, tilslutter
 - faxindstillinger 112
- tilpasse dokumenter
 - kopiere 89
- tilslutning
 - afhjælpe problemer 165
 - USB 16
- toneopkald 109
- trådløst netværk
 - installere driveren 23
 - konfiguration med opsætningsguiden 18
- TWAIN-kompatibel software, scanning fra 97
- U**
- udskriftsbakke
 - papirstop, afhjælpe 140
- udskriftskvalitet
 - forbedre 148, 149
- udskriv
 - seneste fax, oplysninger om 124
- udskrive
 - faxlogfiler 123
 - faxrapporter 122
 - fra USB-lagerenheder 80
- udskrive faxer igen 119
- Udskrive med Plug and Print USB-drev 80
- undernetmaske 25
- USB-konfiguration 16
- USB-lagerenheder
 - udskrive fra 80
- V**
- V.34 indstilling 154
- vedligeholdelse
 - kontrollere blækpatronniveauer 65
- venstre dæksel
 - papirstop, afhjælpe 139
- videresende faxer 111
- VoIP
 - faxfunktion 107
- W**
- Webscan 98
- Websteder
 - kundesupport 175
 - Macintosh-kundesupport 175
- websteder
 - bedragerianmeldelser 63
- websted for bedrageri 63
- WIA-kompatibel software, scanning fra 97
- Windows
 - scanning fra TWAIN- eller WIA-software 97