

GARANTIEBESTIMMUNGEN DER ANSMANN AG

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte ein Produkt dennoch nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich unter hotline@ansmann.de oder +49 (0) 6294 / 4204 3400 an unseren technischen Service zu wenden.

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir Ihnen für bestimmte, von uns gekennzeichnete Produkte eine erweiterte Herstellergarantie nach Maßgabe der nachfolgenden Garantiebestimmungen:

1. Die ANSMANN AG garantiert die Mängelfreiheit, Nutzbarkeit, Verarbeitung und Haltbarkeit der verwendeten Materialien im jeweiligen Garantiezeitraum.
2. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Kaufdatum des Produkts und gilt in der gesamten Europäischen Union.
3. Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung des Defekts innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.
4. Einen berechtigten Garantieanspruch behebt die ANSMANN AG nach Ermessen, kostenlos, durch Reparatur oder Austausch im Garantiezeitraum. Beim Austausch wird das alte Produkt durch ein neues Produkt gleicher Art, gleicher Güte und gleichen Typs ersetzt. Sofern das betroffene Produkt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, ist die ANSMANN AG berechtigt, ein ähnliches Produkt zu liefern. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in das Eigentum der ANSMANN AG über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.
5. Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:
 - unsachgemäße Handhabung
 - normale Abnutzung
 - Einwirkung von Chemikalien
 - höhere Gewalt
 - Eingriffe, die nicht von unserem technischen Service vorgenommen wurden
 - eigenmächtige Reparaturversuche
 - Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
 - Nichtbeachtung der für das Produkt geltenden Sicherheitsvorkehrungen
 - Gewaltanwendungen (z.B. Schlag, Stoß, Fall)
 - Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung

Darüber hinaus sind Zubehörteile, die nicht zur Grundausstattung des Produkts gehören, von der Garantie ausgeschlossen.

6. Bei einem berechtigten Garantiefall schicken Sie bitte das defekte Produkt unter Beilegung der unten stehenden Servicekarte sowie des Kaufbelegs in einem frankierten Paket an folgende Adresse:

ANSMANN AG
Paketannahme Tor 4
Industriestraße 10
97959 Assamstadt

Bei Rücksendungen von E-Bikes oder E-Bike-Komponenten setzen Sie sich bitte vorab mit unserem technischen Service in Verbindung, damit wir Ihnen eine Retouren-Nummer zuweisen können. Bitte vermerken Sie diese Retouren-Nummer auf der Servicekarte sowie neben dem Versandaufkleber außen auf dem Karton.

7. Die gewährte Garantie steht Ihnen neben den gesetzlichen Rechten zu und berührt diese nicht.