

www.osram.de



OSRAM Fahrzeuglampen Garantieübersicht

SP AM AFTM BPM | Februar 2016 | München
Licht ist Osram



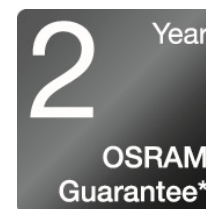
Garantie für Fahrzeuglampen

Garantiebedingungen für LED- Fahrzeuglampen

Die OSRAM Garantie für LED- Fahrzeuglampen ist, abhängig vom Produkt, wie folgt unterteilt:

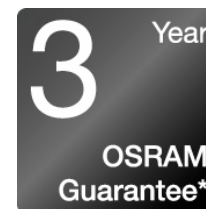
▪ Zwei Jahre Garantie

- LED Accessories ONYX Copilot®
- LED Arbeitsleuchten LEDinspect®
- LED Tuningbeleuchtung LEDambient®
- LED Sicherheitsleuchten LEDguardian®
- LED Fahrradleuchten LEDsBIKE®



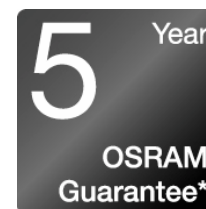
▪ Drei Jahre Garantie

- LED Tagfahrlicht LEDriving® PX-4
- LED Tagfahrlicht LEDriving® PX-5
- LED Standard Retrofit LEDriving®



▪ Fünf Jahre Garantie

- LED Premium Retrofit LEDriving®
- LED Tagfahrlicht LEDriving® LG
- LED Nebellichter LEDriving® FOG & FOG PL



Garantie für Fahrzeuglampen

Garantiebedingungen für LED Fahrzeuglampen-/ leuchten

Wie die OSRAM Garantie funktioniert

LED Produkte die aufgrund eines Produktionsfehlers während der Nutzung im nicht kommerziellen Bereich nicht einwandfrei funktionieren fallen in den Garantiebereich.

Die Garantie ist in folgenden Ländern gültig:

- | | | | | |
|---------------------------|------------------|--------------|---------------|----------------|
| - Albanien | - Tschechien | - Ungarn | - Moldawien | - Slowenien |
| - Armenien | - Dänemark | - Island | - Niederlande | - Spanien |
| - Österreich | - Estland | - Irland | - Norwegen | - Schweiz |
| - Aserbajdschan | - Finnland | - Italien | - Polen | - Schweden |
| - Belgien | - Frankreich | - Kasachstan | - Portugal | - Türkei |
| - Bosnien und Herzegowina | - Georgien | - Lettland | - Rumänien | - Turkmenistan |
| - Bulgarien | - Deutschland | - Litauen | - Russland | - Ukraine |
| - Kroatien | - Großbritannien | - Malta | - Serbien | - Usbekistan |
| - Zypern | - Griechenland | - Mazedonien | - Slowakei | - Weißrussland |

Weitere Details finden Sie unter:

http://www.osram.com/osram_com/tools-and-services/services/osram-guarantees/guarantees-for-consumer/guarantee-process-for-automotive-lamps/guarantees-for-automotive-led-lighting-/index.jsp

Oder telefonisch unter:

+49 89 62 13 33 22* (Mo. bis Fr. Von 09:00- 16:00 Uhr) *Es fallen möglicherweise zusätzliche Telefonkosten an

Garantie für Fahrzeuglampen

Garantiebedingungen für die Produktfamilie XENARC® ORIGINAL



Wie die Garantie funktioniert:

OSRAM XENARC® ORIGINAL Produkte die aufgrund eines Produktionsfehlers während der Nutzung im nicht kommerziellen Bereich innerhalb eines Zeitraums von vier Jahren nicht einwandfrei funktionieren fallen in den Garantiebereich. Gültig für alle XENARC® ORIGINAL Produkte.

Garantie für Fahrzeuglampen

Garantiebedingungen für die Produktfamilie XENARC® ORIGINAL



Die Garantie ist in folgenden Ländern gültig:

- | | | | | |
|---------------------------|------------------|--------------|---------------|----------------|
| - Albanien | - Tschechien | - Ungarn | - Moldawien | - Slowenien |
| - Armenien | - Dänemark | - Island | - Niederlande | - Spanien |
| - Österreich | - Estland | - Irland | - Norwegen | - Schweiz |
| - Aserbaidshon | - Finnland | - Italien | - Polen | - Schweden |
| - Belgien | - Frankreich | - Kasachstan | - Portugal | - Türkei |
| - Bosnien und Herzegowina | - Georgien | - Lettland | - Rumänien | - Turkmenistan |
| - Bulgarien | - Deutschland | - Litauen | - Russland | - Ukraine |
| - Kroatien | - Großbritannien | - Malta | - Serbien | - Usbekistan |
| - Zypern | - Griechenland | - Mazedonien | - Slowakei | - Weißrussland |

Weitere Details finden Sie unter:

http://www.osram.com/osram_com/tools-and-services/services/osram-guarantees/guarantees-for-consumer/guarantee-process-for-automotive-lamps/guarantees-for-automotive-led-lighting-/index.jsp

Oder telefonisch unter:

+49 89 62 13 33 22* (Mo. bis Fr. Von 09:00- 16:00 Uhr) *Es fallen möglicherweise zusätzliche Telefonkosten an

Garantie für Fahrzeuglampen

Garantiebedingungen für die Produktfamilie ULTRA LIFE



Wie die OSRAM Garantie funktioniert

OSRAM ULTRA LIFE Fahrzeuglampen die aufgrund eines Produktionsfehlers während der Nutzung im nicht kommerziellen Bereich nicht einwandfrei funktionieren fallen in den Garantiebereich. Dies gilt für alle Produkte der Familie ULTRA LIFE.

Garantie für Fahrzeuglampen

Garantiebedingungen für die Produktfamilie ULTRA LIFE



Die Garantie ist in folgenden Ländern gültig:

- | | | | | |
|---------------------------|---------------------|--------------|---------------|----------------|
| - Albanien | - Czech Republic | - Hungary | - Moldova | - Slowenien |
| - Armenien | - Denmark | - Iceland | - Netherlands | - Spanien |
| - Österreich | - Estonia | - Ireland | - Norway | - Schweiz |
| - Aserbaidshan | - Finland | - Italy | - Poland | - Schweden |
| - Belgien | - France | - Kazakhstan | - Portugal | - Türkei |
| - Bosnien und Herzegowina | - Georgian Republic | - Latvia | - Romania | - Turkmenistan |
| - Bulgarien | - Germany | - Lithuania | - Russia | - Ukraine |
| - Kroatien | - Great Britain | - Malta | - Serbia | - Usbekistan |
| - Zypern | - Greece | - Mazedonia | - Slovakia | - Weißrussland |

Weitere Details finden Sie unter:

http://www.osram.com/osram_com/tools-and-services/services/osram-guarantees/guarantees-for-consumer/guarantee-process-for-automotive-lamps/guarantees-for-automotive-led-lighting-/index.jsp

Oder telefonisch unter:

+49 89 62 13 0

Garantie für Fahrzeuglampen

Wie erhalte ich ein Ersatzprodukt im Schadensfall?

Um ein Ersatzprodukt anzufordern, senden Sie bitte das defekte Produkt in einer schützenden Umverpackung gemeinsam mit dem Kaufbeleg an folgende Adresse:

OSRAM GmbH
CQM COE
Steinerne Furt 62
86167 Augsburg

Bitte Porto freimachen. Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben nach wie vor bestehen.

Vielen Dank.