

# Remote MasterMind for Scanning

## Scanner-Managementsoftware

Das Softwarepaket Remote MasterMind® for Scanning von Honeywell bietet eine schnelle und bequeme Lösung für IT-Administratoren, die alle Scanner in ihrem Netzwerk zentral per Fernzugriff verwalten wollen.

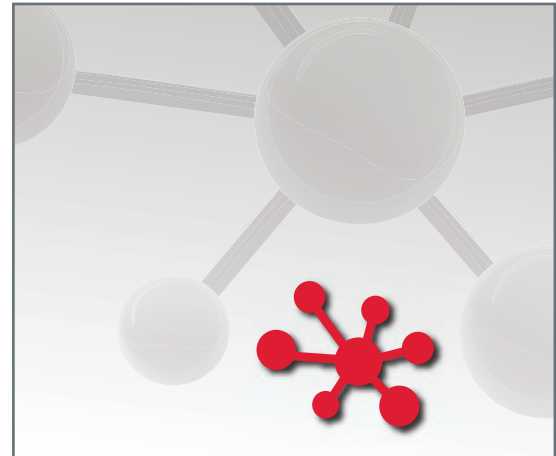
Die Scannerverwaltung war bislang ausgesprochen zeitaufwändig und mit entsprechenden Kosten verbunden. Mit Remote MasterMind for Scanning von Honeywell können IT-Administratoren von einem zentralen Standort aus die fünf Vorteile des Scan-Managements optimal nutzen – zur Teileverfolgung, Softwareverteilung, Konfigurationsverwaltung, Diagnoseüberwachung und Leistungsmessung.

Remote MasterMind for Scanning macht die Ressourcenüberwachung zum Kinderspiel. Mit nur einem Knopfdruck können Sie die Seriennummer, Modellnummer und Firmware-Version aller an Remote MasterMind for Scanning angebotenen Scanner anzeigen.

Remote MasterMind for Scanning ermöglicht es Administratoren, Software von einem zentralen Standort aus zeitgleich an Tausende von Scannern zu verteilen. Die Scanner-Konfigurationen können auf die gleiche Art verwaltet werden. Zudem können beide Funktionen zu betriebsarmen Zeiten eingeplant werden, um die Verfügbarkeit der Scanner und damit auch die Unternehmenserträge zu maximieren.

Dieses zukunftsweisende Softwarepaket ist eines der ersten in der Branche, das umfangreiche Funktionen zur Diagnoseüberwachung und Leistungsmessung enthält. Administratoren, die Scanner über Remote MasterMind for Scanning verwalten, können Scannerprobleme aktiv überwachen und gezielt angehen, was mögliche Ausfallzeiten verringert. Darüber hinaus verbessert Remote MasterMind for Scanning die Effizienz an der Kasse oder Verkaufstheke, da Administratoren auf wichtige Leistungskennzahlen wie die zuletzt verwendete Scanebene oder die Dekodierungsdauer zugreifen können.

Weiterhin ist Remote MasterMind for Scanning branchenweit das erste plattformunabhängige Tool zur Verwaltung per Fernzugriff, das für Host-Computer unter verschiedenen Betriebssystemen Kompatibilität gewährleistet. Auch sind keine Änderungen an der IT-Infrastruktur erforderlich, da sich Remote MasterMind for Scanning problemlos in bestehende Unternehmensnetzwerke einbinden lässt.



## Merkmale

- **Niedrigere Gesamtbetriebskosten:** weniger Ausgaben für kostspielige Wartungsarbeiten vor Ort
- **Geringere Ausfallzeiten der Scanner:** Software- und Konfigurationsaktualisierungen lassen sich für Zeiten mit geringer Auslastung planen
- **Beschleunigte Problembehebung:** dank detaillierter Diagnose- und Leistungsdaten können Kundendiensttechniker technische Probleme schneller beheben.
- **Optimierter Einsatz von IT-Investitionen:** schnelle und präzise Inventarüberwachung
- **Integration in vorhandenes Netzwerk:** keine Änderungen an der IT-Infrastruktur erforderlich
- **Verbesserte CO2-Bilanz:** weniger Kundendienst- und Wartungseinsätze vor Ort

# Remote MasterMind for Scanning – Technische Daten

## Softwareanforderungen

<b>Unterstützte Geräte</b>	Eclipse™ 5145, Voyager® 9520/40-Serie, VoyagerGS® 9590, Voyager 1200g, Focus® 1690, Xenon™ 1900/02, Orbit® 7120/80, Genesis™ 7580, Solaris™ 7820, Vuquest™ 4980, Hyperion 1300g, 3800g-Serie, 3800r-Serie (3820, 3800r), 4600r-Serie, 3800i-Serie (3820i, 3800i), 4600g, 4820, 4800i-Serie (4820i, 4800i), StratosH® 2300, Stratos® 2400, 5x80 (Modul), N56x0 (Modul), N56x3 (Modul)
<b>Betriebssysteme</b>	Windows XP/XP Embedded, Windows 2000, WEPOS, POSReady 2009
<b>Kommunikationsprotokolle</b>	RS232, USB IBM SurePOS, serieller USB-Anschluss, USB HID-Barcodescanner, USB HID-Tastatur
<b>POS-Treiber</b>	JavaPOS, OPOS, nicht mit UPOS kompatibel (Informationen zu unterstützten UPOS-Versionen erfragen Sie bitte bei einem Vertriebsvertreter)
<b>Bedienung</b>	Browsegestützte Benutzeroberfläche
<b>Netzwerkverbindung</b>	JMX über TCP/IP
<b>Mindestanforderungen an Server</b>	Windows Server 2003/2008, Prozessor mit 1 GHz, 1 GB RAM

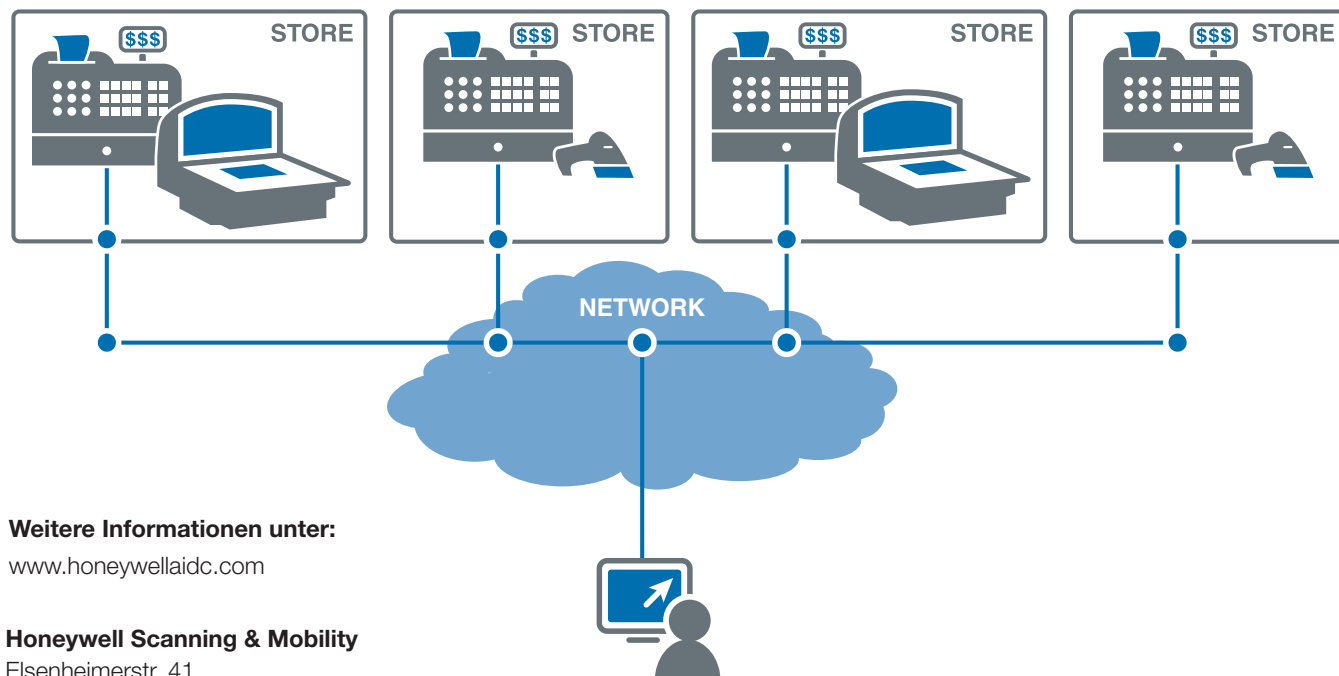
## Datenausgabe der Barcodescanner

<b>Ressourcenüberwachung</b>	Hersteller, Modellnummer, Seriennummer, Firmware-Nummer
<b>Diagnoseüberwachung</b>	Verbindung/Verbindungsstatus, Gerätestatus, RAM-Fehler, Fehler beim Konfigurationsspeicher, Fehler bei Laufwerkwechsel, Kommunikationsfehler zwischen Scanner und Waage, EAS-Fehler, Motorfehler, Kippspiegelfehler, Laserfehler, Dekodierungstyp, Geräte-Agent-Version, Bildtyp, primäre Schnittstelle, Teilenummer der Firmware, Herstellungsdatum, Datum des Software-Builds, Status, Heartbeat-Zeitstempel, aktive Lizenz, Nummer der Hauptplatte (Es werden nicht alle Parameter von allen Geräten unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Vertriebsvertreter.)
<b>Leistungskennzahlen</b>	Angedockte kabellose Scanner, Akkuspannung kabelloser Scanner, Barcode, Barcodetyp, Barcode-Dekodierungsdauer, Barcode-Anzahl, Scanversuche, letzte 50 gescannte Barcodes, Scanfeld, Scanfeld-Anzahl, Barcode-Teilschanzeige, Barcode-Teilschan-Anzahl, Nullstatus der Waage, Seriennummer der kabellosen Basisstation, Firmware-Version der kabellosen Basisstation, Kabeltyp des derzeitigen Geräts, Adresse der angeschlossenen Basisstation (Es werden nicht alle Parameter von allen Geräten unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Vertriebsvertreter.)

## Datenübertragung auf Barcodescanner

<b>Softwareverteilungs- und Konfigurations-Management</b>	Firmware-Aktualisierungen, Software-Aktualisierungen, Konfigurationsaktualisierungen (Konfigurations-Downloads)
---	---

# Remote MasterMind for Scanning-Netzwerkdiagramm



Weitere Informationen unter:

[www.honeywellaidc.com](http://www.honeywellaidc.com)

### Honeywell Scanning & Mobility

Elsenheimerstr. 41  
80687 München  
Germany  
Tel.: +49 8989019156  
Fax: +49 89 89019 200  
[www.honeywell.com](http://www.honeywell.com)

**Honeywell**