Garantiebedingungen

Die CasaFan GmbH, Senefelderstr. 8, 63594 Hasselroth, nachfolgend CasaFan genannt, gewährt ab 01.01.2019 auf nachfolgend aufgeführte Geräte dem Verbraucher eine Garantie von 36 Monaten ab Rechnungsdatum.

- DF600 Eco IP54 SL – Artikelnummer 306090
- DF800 Eco IP54 SL – Artikelnummer 308095
- SPEED2PROTECT IP54 SL – Artikelnummer 304514
- FLOOR2PROTECT IP54 SL – Artikelnummer 304515
- DESK2PROTECT IP44 SL – Artikelnummer 303512

Ein „Verbraucher“ im Sinne dieser Herstellergarantie ist Eigentümer des CasaFan Produktes und hat es nicht erworben, um es weiter zu verkaufen oder es im Rahmen einer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit bei Dritten zu installieren.
Die Garantie erstreckt sich räumlich auf die in der Europäischen Union (EU), Norwegen und in der Schweiz vertriebenen Produkte. CasaFan übernimmt unter nachfolgenden Bedingungen die Garantie dafür, dass die Produkte bei sachgemäßer Verwendung während der vereinbarten Garantiezeit mängelfrei sind. Diese Garantie bezieht sich ausschließlich auf CasaFan Produkte, die von CasaFan direkt oder über einen Vertriebspartner geliefert wurden. CasaFan Produkte die auf anderen Wegen in den Geltungsbereich der Garantie gelangt sind, werden von dieser Garantie ausdrücklich ausgeschlossen.

Lieferschäden, Falsch- und unvollständige Lieferungen sind CasaFan innerhalb von fünf Kalendertagen ab dem Zeitpunkt der Zustellung schriftlich zu melden. Danach können nur noch versteckte Mängel geltend gemacht werden.

Voraussetzung der Herstellergarantie
Die Garantieerklärung setzt voraus, dass der Verbraucher diese Garantieerklärung gegenüber CasaFan schriftlich annimmt.
Dies erfolgt
a) durch Vorlage einer Kopie des Kaufbelegs über den Erwerb der von der Garantiezusage umfassten CasaFan Produkte **und**
b) durch kostenfreie Vorlage des CasaFan Produktes sowie des Nachweises, dass der Mangel in der Funktionstüchtigkeit innerhalb der Garantiezeit aufgetreten ist. Dieser Nachweis kann insbesondere durch Vorlage des Kaufbelegs geführt werden.
Des Weiteren muss der Name und die Anschrift des Käufers mitgeteilt werden, sofern sich diese Daten nicht aus dem übermittelten Kaufnachweis ergeben sollten bzw. die dortigen Daten nicht mehr aktuell sind.

Garantieausschluss
Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleiß- und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln und/oder Defekten, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten für eine Fehlersuche und damit die verbundenen Aufwände wie z.B. Versandkosten. Ebenso trägt der Käufer diese Kosten für eingesandte Produkte, die keinen von der Garantie gedeckten Mangel aufweisen.

Nicht zur Inanspruchnahme der Garantie führen:
- nicht ordnungsgemäßer Transport und Lagerung
- normale Abnutzung
- vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung sowie mechanische Beschädigungen und Gewaltanwendung jeder Art (z. B. Schlag, Stoß, Fall)

- Schäden durch Frost, Hitze oder Schmutz
- unsachgemäße und nicht bestimmungsmäßige Installation und Gebrauch, insbesondere durch Nichtbeachtung der Montage- und Bedienungsanleitung
- An- und Umbauten bzw. sonstige eigenmächtige Modifikationen an den Produkten
- Verwendung nicht kompatibler Ersatz- oder Zubehörteile (z.B. Stromversorgung)
- unterlassene Wartung und Pflege entsprechend der dem Produkt beiliegenden Bedienungsanleitung
- unsachgemäße Reparatur der Produkte durch den Kunden oder einen Dritten
- höhere Gewalt, insbesondere Elementar-, Wasser-, Sturz-, Blitzschlag, Überspannungs-, Stromausfallschäden usw., welche nicht durch CasaFan zu vertreten sind sowie behördliche Anordnungen
- die Nichteinhaltung der Grenzwerte für Versorgungspannung und Umgebungseinwirkungen
- chemische und physikalischen Einwirkungen auf die Materialoberfläche, die bei nicht sachgemäßem Gebrauch entstanden sind, zum Beispiel Schädigungen durch falsche Reinigungs- oder Putzmittel oder scharfkantige Gegenstände
- Produkte die als 2.Wahl Artikel oder Muster gekauft wurden

Garantieleistungen

Die Garantieleistung besteht ausschließlich darin, dass CasaFan Produkte im Falle eines innerhalb der Garantiezeit aufgetretenen Mangels in der Funktionstüchtigkeit, nach eigener Wahl eine kostenlose Reparatur des Produkts oder eine kostenfreie Ersatzlieferung eines entsprechenden oder gleichartigen und gleichwertigen CasaFan Produktes durchführt. CasaFan behält sich hierbei vor, die Garantieleistungen dem technischen Fortschritt anzupassen. Es besteht kein Recht auf einen Austausch gegen ein neues Gerät oder die Rücknahme mit Rückerstattung des Kaufbetrages.
Betriebsausfallschäden, Gewinnverlust und Folgeschäden, welche auf einem Mangel des CasaFan Produktes beruhen, sind von der Garantiezusage nicht umfasst. Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden oder aus Produkthaftung bestehen jedoch nur nach Maßgabe der zwingenden gesetzlichen Vorschriften. CasaFan haftet in keinem Fall für leichte Fahrlässigkeit, indirekte und mittelbare Schäden und Folgeschäden und, nicht realisierte Einsparungen, Schäden aus Lieferverzug sowie jegliche Handlungen und Unterlassungen der Hilfspersonen von CasaFan, sei dies vertraglich oder außervertraglich.

Die Garantiefrist wird weder durch die Erbringung von Garantie und Gewährleistungsanspruch, Service- und Wartungsarbeiten erneuert oder verlängert.

Hinweise bei Garantiezusage, § 477 BGB

Ganz unabhängig von dieser Herstellergarantie und davon, ob im Garantiefall die vorgeschriebene Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht, bestehen uneingeschränkt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer. Nach eigener freier Wahl können daher neben oder auch ohne Geltendmachung der Garantieansprüche die gesetzlich geregelten Käuferrechte wegen Mängel der Kaufsache – insbesondere Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung des Kaufpreises oder Schadenersatz (siehe § 437 BGB und die entsprechenden besonderen Verjährungsregelungen in § 438 BGB) – gegenüber dem Verkäufer geltend gemacht werden. Die Inanspruchnahme der der gesetzlichen Gewährleistungsrechte ist unentgeltlich. Die Garantie gilt unbeschadet zwingender gesetzlicher Haftungsvorschriften, wie z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit durch CasaFan oder seine Erfüllungsgehilfen.

CasaFan GmbH, Senefelderstr. 8, 63594 Hasselroth
info@casafan.de