

netatmo welcome

Netatmo Welcome User Manual

An interactive version of this manual is embedded in your Netatmo iPhone/iPad/Android application. It is also available at <http://my.netatmo.com> on your personal account.

Netatmo Welcome NSC01. Version 1 / July 2015



Inhaltsverzeichnis

1	Übersicht	2
1.1	Übersicht	2
2	Wie funktioniert das alles?	2
2.1	Wie funktioniert das alles?	2
3	Woher weiß die Kamera, dass jemand abwesend ist?	3
3.1	Woher weiß die Kamera, dass jemand abwesend ist?	3
4	Woher weiß die Kamera, dass jemand zuhause ist?	3
4.1	Woher weiß die Kamera, dass jemand zuhause ist?	3
5	Mit einem Smartphone oder Tablet konfigurieren	3
5.1	Mit einem Smartphone oder Tablet konfigurieren	3
6	Konfiguration mit einem Computer (Mac, Windows oder Linux)	4
6.1	Konfiguration mit einem Computer (Mac, Windows oder Linux)	4
7	Stromversorgung	4
7.1	Stromversorgung	4
8	WELCOME ist warm	4
8.1	WELCOME ist warm	4
9	Stromversorgung von WELCOME testen	5
9.1	Stromversorgung von WELCOME testen	5
10	Keine Stromversorgung	5
10.1	Keine Stromversorgung	5
11	Ein Netzteil eines fremden Herstellers wird verwendet	5
11.1	Ein Netzteil eines fremden Herstellers wird verwendet	5
12	Die Lampe am WELCOME blinkt gelb	5
12.1	WLAN-Signal ist zu schwach	5
12.2	WLAN-Passwort geändert	6
13	Lampe am WELCOME blinkt rot	6
13.1	Internetzugang wurde getrennt	6
14	Keine SD-Karte gefunden	6
14.1	Keine SD-Karte gefunden	6

15 Falsches SD-Kartenformat	6
15.1 Falsches SD-Kartenformat	6
16 SD-Karte defekt	7
16.1 SD-Karte defekt	7
17 Wie werden Personen identifiziert?	7
17.1 Wie werden Personen identifiziert?	7
18 Profil-Stärke	7
18.1 Profil-Stärke	7
19 WELCOME hat aus Versehen etwas erkannt, das kein Gesicht ist	7
19.1 WELCOME hat aus Versehen etwas erkannt, das kein Gesicht ist	7
20 MAC-Adresse der Kamera	8
20.1 MAC-Adresse der Kamera	8
21 LED-Farbcode	8
21.1 LED-Farbcode	8
22 Gesten	9
22.1 Gesten	9
23 Video	9
23.1 Video-Streaming	9
23.2 Video herunterladen	9
24 Richtlinien zur Positionierung	9
24.1 Wie positioniere ich WELCOME richtig?	9
24.2 Wo platziert man WELCOME am besten?	10
25 Inhaltsübersicht	10
25.1 Dashboard	10
25.2 Timeline	10
26 Bekannte Personen	11
26.1 Bekannte Personen	11
27 Profile	11
27.1 Profile	11
27.2 Beispiel	11
27.3 Hinweis	11

28	Unbekannte Gesichter	12
28.1	Unbekannte Gesichter	12
29	Anpassen von WELCOME an Ihre Bedürfnisse	12
29.1	Anpassen von WELCOME an Ihre Bedürfnisse	12

Was ist WELCOME?

1 Übersicht

1.1 Übersicht

WELCOME ist eine intelligente Home-Security-Kamera, die Personen mit einer eigenen Gesichtserkennungstechnologie erfassen kann. WELCOME schickt die Namen der erkannten Personen direkt an Ihr Smartphone.

Die Kamera arbeitet mit einer App (steht zum Download für Smartphone und Tablet und für den PC über alle Webbrowser bereit).

In der App können Sie:

- sehen, wer zuhause oder abwesend ist
- Personen identifizieren und WELCOME bei der Erkennung helfen
- einen Livestream verfolgen
- in der Kamera gespeicherte Aufzeichnungen wieder abspielen
- Ihr Lieblings-Video in Camera Roll herunterladen
- Auslöser für Videoaufnahmen einstellen
- festlegen, wann Sie Benachrichtigungen geschickt bekommen

2 Wie funktioniert das alles?

2.1 Wie funktioniert das alles?

Wenn WELCOME eingeschaltet wird, beginnt die Kamera zu filmen, allerdings ohne Aufzeichnung. Aufzeichnungen werden erst im Fall eines Ereignisses gemacht.

Drei Arten von Ereignissen können auftreten:

- 1) WELCOME erfasst eine bekannte Person
- 2) WELCOME erfasst ein unbekanntes Gesicht
- 3) WELCOME entdeckt eine Bewegung

Um diese Ereignisse einordnen zu können, verarbeitet WELCOME das Filmmaterial in Echtzeit. Die Verarbeitung des Videos durch WELCOME erfolgt lokal. Alle Erkennungsdaten und Videoaufzeichnungen werden auf der SD-Karte von WELCOME gespeichert.

Wenn ein Ereignis auftritt, verwendet die Kamera das WLAN (oder das Ethernet), um Informationen über das Event an Ihren persönlichen Netatmo-Account zu schicken: Zeit, Typ und ein kleines Vorschaubild. Die Informationen erscheinen in der Timeline Ihrer WELCOME-App.

Wenn Sie mit der App ein Video anschauen wollen, haben Sie über die WELCOME-Kamera und Ihr Smartphone oder den Computer sicheren Zugriff darauf.

3 Woher weiß die Kamera, dass jemand abwesend ist?

3.1 Woher weiß die Kamera, dass jemand abwesend ist?

Es gibt drei Möglichkeiten, wie WELCOME feststellt, ob jemand abwesend ist:

1) Gehen Sie in der App zu Ihrem Profil und autorisieren Sie WELCOME, die Lokalisierungsdaten Ihres Telefons durch Auswahl von „Das bin ich“ zu verwenden. Wenn Sie sich in einer gewissen Distanz von Ihrem Haus bewegen, werden Sie als abwesend eingestuft.

2) Wenn jemand vier Stunden nicht erfasst wird, gilt er standardmäßig als abwesend. Sie können diese voreingestellte Zeitspanne über das Einstellungsmenü ändern (WELCOME an Ihre Bedürfnisse anpassen).

3) Sie können in der App manuell bestimmen, dass Sie abwesend sind.

4 Woher weiß die Kamera, dass jemand zuhause ist?

4.1 Woher weiß die Kamera, dass jemand zuhause ist?

Wenn die Kamera jemanden erfasst, geht sie davon aus, dass diese Person für die nächsten vier Stunden zuhause ist (dieser voreingestellte Wert kann über das Einstellungsmenü geändert werden).

Setup der Konfiguration

5 Mit einem Smartphone oder Tablet konfigurieren

5.1 Mit einem Smartphone oder Tablet konfigurieren

1) Gehen Sie in der App zu “Einstellungen >Neue Kamera installieren”.

2) Folgen Sie den Anweisungen.

Wenn Sie WELCOME mit einem Smartphone oder Tablet konfigurieren, wird WELCOME über das mitgelieferte Netzteil mit Strom versorgt und das Smartphone oder Tablet ist mit WELCOME über Bluetooth verbunden. Sie müssen Bluetooth auf Ihrem Telefon freigeschaltet haben. Gehen Sie dazu ins Einstellungsmenü des Telefons.

ACHTUNG: Wenn Sie WELCOME mit einem Smartphone oder Tablet konfigurieren, muss die Kamera die ganze Zeit über das Netzteil mit Strom versorgt werden. Bei Verwendung eines Netzteils von einem fremden Hersteller kann WELCOME beschädigt werden.

6 Konfiguration mit einem Computer (Mac, Windows oder Linux)

6.1 Konfiguration mit einem Computer (Mac, Windows oder Linux)

1) Gehen Sie in der Web-App „ my.netatmo.com “ zu „ Einstellungen >Neue Kamera installieren “.

2) Laden Sie die Exe-Datei für die Installation herunter.

3) Führen Sie das Installationsprogramm aus und folgen Sie den Anweisungen.

Wenn Sie WELCOME mit einem PC konfigurieren, ist WELCOME nicht mit dem Netzteil, sondern nur über das mitgelieferte USB-Kabel (USB- und Micro-USB-Anschluss) mit dem Computer verbunden. Ein zusätzliches Kabel wird nicht benötigt.

7 Stromversorgung

7.1 Stromversorgung

Die Kamera wird über ein Mikro-USB-Netzteil (5 V, 2 A) gespeist. Verwenden Sie nur das Netzteil aus dem Lieferumfang von WELCOME.

WELCOME funktioniert nicht, wenn es direkt mit einem USB-Anschluss verbunden ist (außer das Setup wird über einen Computer durchgeführt).

Bei Verwendung eines Netzteils von einem fremden Hersteller kann WELCOME beschädigt werden.

8 WELCOME ist warm

8.1 WELCOME ist warm

Es ist nicht ungewöhnlich, dass WELCOME sich warm anfühlt.

Das liegt daran, dass das Aluminiumgehäuse der Kamera als Kühlkörper des Prozessors fungiert. Die Wärme aus der Kamera wird ohne Lüfter oder Öffnungen direkt in die kühlere Luft des Raumes abgeführt.

Das System wurde entwickelt, damit WELCOME nicht überhitzt. Es ermöglicht hohe Leistungen und hält dabei die Betriebsbedingungen für die internen Komponenten aufrecht. Der Betriebstemperaturbereich ist kompatibel mit den Sicherheitsstandards für die Informationstechnik nach IEC 60950-1.

WELCOME sollte keiner direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzt und nicht in der Nähe einer Wärmequelle platziert werden.

Fehlerbehebung für die Stromversorgung

9 Stromversorgung von WELCOME testen

9.1 Stromversorgung von WELCOME testen

Wenn die WELCOME-App meldet, dass die „ Kamera nicht angeschlossen “ ist, liegt das vielleicht daran, dass WELCOME nicht korrekt mit Strom versorgt wird. Schütteln Sie WELCOME vorsichtig, um das zu überprüfen. Eine grüne Lampe müsste aufleuchten.

10 Keine Stromversorgung

10.1 Keine Stromversorgung

WELCOME ist möglicherweise nicht ordnungsgemäß mit einer Stromquelle verbunden. Ziehen Sie das Netzteil ab und stecken Sie es wieder ein. An der Kamera sollte eine grüne Lampe leuchten.

11 Ein Netzteil eines fremden Herstellers wird verwendet

11.1 Ein Netzteil eines fremden Herstellers wird verwendet

Verwenden Sie das mit WELCOME mitgelieferte Netzteil.

Durch Verwendung eines Netzteils von einem fremden Hersteller kann WELCOME beschädigt werden.

Fehlerbehebung am WLAN

12 Die Lampe am WELCOME blinkt gelb

12.1 WLAN-Signal ist zu schwach

Wenn die Kamera zu weit von Ihrem WLAN-Router entfernt ist oder die Übertragung durch massive Hindernisse wie Betonwände behindert wird, überträgt die Kamera die Daten möglicherweise nicht korrekt. Platzieren Sie die Kamera näher an Ihrem WLAN-Router oder an der Übertragungsstelle.

Wenn kein WLAN empfangen wird, können Sie auch das mitgelieferte Ethernet-Kabel verwenden, um die Kamera an Ihren Internet-Router anzuschließen.

Wenn die WLAN-Verbindung wiederhergestellt ist, hört die gelbe LED auf zu blinken.

12.2 WLAN-Passwort geändert

Wenn Sie Ihr WLAN-Passwort geändert haben, kann die WELCOME-Kamera von Netatmo keine Verbindung zu Ihrem WLAN-Netzwerk herstellen. Um dieses Problem zu beheben, gehen Sie zum Einstellungsmenü der Kamera: Ihr Zuhause >Kamera >WLAN konfigurieren

Wenn die WLAN-Verbindung wieder hergestellt ist, hört die gelbe LED auf zu blinken.

13 Lampe am WELCOME blinkt rot

13.1 Internetzugang wurde getrennt

Wenn WELCOME Kontakt zu Ihrem WLAN-Router hat, der Internetzugang aber nicht funktioniert, blinkt die Lampe rot.

In diesem Fall müssen Sie Ihren Internetzugang wiederherstellen.

Fehlerbehebung an der SD-Karte

14 Keine SD-Karte gefunden

14.1 Keine SD-Karte gefunden

WELCOME funktioniert nicht ohne MicroSD-Karte. Vergewissern Sie sich, dass die MikroSD-Karte richtig in den Steckplatz eingesetzt wurde. Drücken Sie sie in den Steckplatz, bis sie einrastet.

15 Falsches SD-Kartenformat

15.1 Falsches SD-Kartenformat

Kompatibilität der MicroSD-Karte: WELCOME kann MicroSD-Karten mit Speicherkapazitäten zwischen 2 und 32 GB lesen. Die SD-Karte muss der Klasse 10 angehören.

16 SD-Karte defekt

16.1 SD-Karte defekt

WELCOME braucht eine robuste SD-Karte, um Videos speichern zu können, sobald Ereignisse auftreten. Eine alte oder defekte SD-Karte funktioniert unter Umständen nicht ordnungsgemäß.

An belebten Orten kommt es zu vielen Ereignissen (Erfassung von Bewegungen und Menschen). Die vielen Aufzeichnungen können in diesem Fall die Lebensdauer der SD-Karte reduzieren. Im Einstellungsmenü können Sie die Menge der Aufzeichnungen von Menschen und Bewegungen reduzieren.

Fehlerbehebung bei der Identifizierung

17 Wie werden Personen identifiziert?

17.1 Wie werden Personen identifiziert?

1) Berühren Sie das Bild einer mit einem “?” markierten Person und halten Sie den Finger darauf.

2) Wählen Sie „ Identifizieren “.

Sie können entweder ein neues Profil erstellen oder ein bestehendes auswählen. Dadurch verbessert sich die Fähigkeit von WELCOME, dieses Profil zu erkennen.

18 Profil-Stärke

18.1 Profil-Stärke

Jedes Mal, wenn WELCOME an der Erkennung einer Person scheitert, können Sie diese Person manuell identifizieren und steigern dadurch die Fähigkeit von WELCOME zur Erkennung der Person. WELCOME wird diese Person später besser erkennen.

19 WELCOME hat aus Versehen etwas erkannt, das kein Gesicht ist

19.1 WELCOME hat aus Versehen etwas erkannt, das kein Gesicht ist

In sehr seltenen Fällen kann es vorkommen, dass WELCOME irrtümlicherweise etwas als Gesicht identifiziert. In diesem Fall können Sie uns bei der Verbesserung der Technik helfen.

Unser Team entwickelt die Algorithmen von WELCOME ständig weiter - auch durch Ihr Feedback.

Berühren Sie in diesem Fall das Bild und halten Sie den Finger darauf. Wählen Sie „kein Gesicht?“.

Die Verbesserungen werden beim nächsten Firmware-Update von WELCOME umgesetzt.

Erweiterte Fehlerbehebung

20 MAC-Adresse der Kamera

20.1 MAC-Adresse der Kamera

Sie können über das Einstellungsmenü der Kamera auf die MAC-Adressen zugreifen: Ihr Zuhause > Kamera. Sie finden dort die WLAN-MAC-Adresse und die Ethernet-MAC-Adresse.

21 LED-Farbcode

21.1 LED-Farbcode

Dauerhaftes grünes Licht

nach dem Einschalten = WELCOME startet.

Schwaches blaues Licht

= Pairing-Modus. Warten Sie, bis sich ein Smartphone oder Tablet per Bluetooth mit WELCOME verbindet.

Dauerhaftes blaues Licht = Verbindung zu Smartphone oder Tablet hergestellt. Setup wird vom Installationsprogramm des Smartphones durchgeführt.

Schwaches weißes Licht

= PC-Verbindung wird hergestellt.

Dauerhaftes weißes Licht = PC-Verbindung hergestellt. Setup wird vom Installationsprogramm des PCs durchgeführt.

Blinkendes rotes Licht

= Problem mit der Internetverbindung.

Blinkendes gelbes Licht

= Problem mit WLAN-Verbindung oder SD-Karte.

22 Gesten

22.1 Gesten

Drehen Sie WELCOME auf den Kopf

Pairing-Modus für den Setup von Smartphone oder Tablet (mit Bluetooth)

Schütteln Sie WELCOME

Die LED der Statusanzeige von WELCOME leuchtet auf.

Tipps für ein besseres Bild

23 Video

23.1 Video-Streaming

Um die beste Wiedergabequalität zu gewährleisten, passt WELCOME die Qualität des Video-Streams an die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung an. Die Qualität ist am besten, wenn WELCOME und Ihr Smartphone, Tablet oder Computer im Heimnetzwerk eingeloggt sind.

23.2 Video herunterladen

Sie können das Video eines ausgewählten Ereignisses durch Berühren des Download-Symbols in der linken oberen Ecke des Video-Players herunterladen.

Wenn Sie ein Video herunterladen, ist die Auflösung immer Full-HD, unabhängig von der Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung.

24 Richtlinien zur Positionierung

24.1 Wie positioniere ich WELCOME richtig?

WELCOME erkennt Menschen, wenn sie der Kamera gegenüberstehen.

Wir empfehlen, WELCOME gegenüber der Haustür oder an jedem Ort zu positionieren, wo die Kamera Gesichter von vorn erfassen kann.

Seien Sie jedoch vorsichtig mit starkem Licht. Genau wie Sie hat WELCOME Probleme beim Erkennen von Gesichtern bei Gegenlicht.

Richten Sie WELCOME möglichst nicht auf Fenster: Schattenspiele, Lichter und Bewegungen können dazu führen, dass ungewollt Bewegungen gemeldet werden.

24.2 Wo platziert man WELCOME am besten?

Setzen Sie WELCOME auf eine ebene Oberfläche (Tisch, Regal oder ähnliches).

Empfohlene Höhe: 1 bis 1,50 m

Empfohlene Entfernung: 2 bis 4 m

Stellen Sie WELCOME nicht neben eine Wärmequelle (Heizkörper oder ähnliches).

App-Inhalte

25 Inhaltsübersicht

25.1 Dashboard

Das Dashboard zeigt Bilder von den Gesichtern der zuhause anwesenden und abwesenden Menschen. Unter jedem Bild sehen Sie eine Zeitangabe, wann die entsprechende Person von WELCOME zuletzt gesehen wurde.

Unbekannte Gesichter sind mit einem „ ? “ gekennzeichnet.

Tippen Sie auf das Bild einer Person, um auf das letzte Video zuzugreifen, in dem diese Person gesehen wurde.

Tippen Sie auf das Bild einer Person und halten Sie den Finger darauf, um weitere Optionen anzuzeigen.

25.2 Timeline

Die Timeline listet alle vergangenen Ereignisse auf, die in der SD-Karte gespeichert sind. Wählen Sie ein Ereignis aus, um auf die zugehörigen Informationen und auf das entsprechende Video zuzugreifen.

Liste der Ereignisse:

- bekannte Person erfasst
- bekannte Person links
- unbekanntes Gesicht erfasst
- Bewegung erfasst
- Überwachung unterbrochen / wieder aufgenommen
- Kamera angeschlossen / getrennt / gestartet
- Firmware-Update läuft / abgeschlossen

Ereignis antippen und Finger darauf halten, um weitere Optionen anzuzeigen.

26 Bekannte Personen

26.1 Bekannte Personen

Bekannte Menschen sind die, mit denen Sie WELCOME bekannt gemacht haben.

Sie können bis zu 16 verschiedene Personen in der App identifizieren.

Verfügbare Optionen für bekannte Personen:

- Bearbeiten: Zugriff auf das Profil der ausgewählten Person (siehe „Profile“)
- Vergessen: alle Erkennungsdaten und die Videos der ausgewählten Person löschen.
- Abwesend?: manuelle Kennzeichnung der Person als abwesend.

27 Profile

27.1 Profile

Um zum Profil einer Person zu gelangen, tippen Sie auf das Bild der Person, halten Sie den Finger darauf und wählen Sie „Bearbeiten“.

Dort können Sie:

- die Profilstärke im Hinblick auf die Erkennbarkeit anschauen
- bestimmen, wann Sie für diese Person eine Benachrichtigung bekommen wollen
- die Video-Aufzeichnung für diese Person aktivieren und deaktivieren
- das Profilbild ändern
- sich selbst als die Person zu erkennen geben
- angeben, dass Sie gerade Ihr Telefon verwenden und dass dessen Lokalisierungsdaten verwendet werden, um zu bestimmen, wann Sie das Haus verlassen.

27.2 Beispiel

Lilys Profil kann beispielsweise die folgenden Einstellungen für die Video-Aufzeichnung haben:

- „Immer“: WELCOME zeichnet jedes Mal ein Video auf, wenn Lily erfasst wird.
- „Bei Ankunft“: WELCOME zeichnet nur dann ein Video auf, wenn Lily als abwesend galt und dann erfasst wurde.
- „Nie“: WELCOME zeichnet überhaupt kein Bild oder Video von Lily auf.

27.3 Hinweis

Die Einstellungen für Benachrichtigungen und Video-Aufzeichnungen gelten für ein ganzes Haus und für alle WELCOME-Kameras in diesem Haus. Wenn etwa die Benachrichtigungen für Lily aktiviert werden, bekommen alle Benutzer von jeder WELCOME-Kamera im Haus Benachrichtigungen für Lily.

28 Unbekannte Gesichter

28.1 Unbekannte Gesichter

Ein „ ? “ zeigt an, dass die entsprechende Person unbekannt ist oder nicht von WELCOME erkannt wurde.

Optionen für unbekannte Personen:

- Identifizieren: erstellt ein neues Profil oder verbessert ein bereits vorhandenes Profil (siehe „ Identifizierung “)
- Vergessen: löscht dieses Gesicht und das Video.
- „ Kein Gesicht? “: Wenn das Bild im Kreis kein Gesicht ist, melden Sie bitte diesen Fehler, damit Netatmo den Algorithmus zur Gesichtserkennung verbessern kann.

29 Anpassen von WELCOME an Ihre Bedürfnisse

29.1 Anpassen von WELCOME an Ihre Bedürfnisse

Tippen Sie auf das Symbol „ ... “ in der oberen rechten Ecke des Bildschirms und wählen Sie „ WELCOME an Ihre Bedürfnisse anpassen “.

Dort können Sie:

- festlegen, ab wann eine Person als abwesend gilt
- für unbekannte Gesichter bestimmen, wann eine Benachrichtigung erfolgen soll
- bestimmen, wann bei Bewegungen eine Benachrichtigung erfolgen soll
- bestimmen, wann bei Bewegungen ein Video aufgezeichnet werden soll