



Serviceleitfaden bei Rücksendungen oder Reklamationen

Sehr geehrter Kunde,

der in diesem Paket gelieferte Artikel wurde Ihnen direkt vom Hersteller geliefert und wir hoffen, dass Sie viel Freude daran haben werden!

Sollten Sie aber doch einen Anlass sehen, den Artikel zurückzusenden oder zu reklamieren, möchten wir Sie bitten, unsere folgenden Servicehinweise zu berücksichtigen, um eine möglichst schnelle Bearbeitung für Sie zu gewährleisten.

Unter den folgenden Kontaktdaten steht Ihnen der Kundenservice des Herstellers zur Verfügung:

Tepro Kundenservice

Tel.-Nummer: +49(0) 6074-8931-0

Fax-Nummer: +49(0) 6074-8931-11

E-Mail: info@tepro-gmbh.de

(Sie erhalten danach eine Ticketnummer die ihren Vorgang begleitet.)

Rücksendung:

- Wenn möglich, melden Sie bitte jede Rücksendung vorher bei dem oben genannten Kundenservice an und geben möglichst gleich die Conrad Auftragsnummer mit an.
- Sie erhalten dann einen entsprechenden Paketaufkleber für Ihre Rücksendung. Dieser muss unbedingt an der Ware bzw. am Paket angebracht werden.
- Bei Speditionsware wird der Artikel bei Ihnen kostenfrei abgeholt.

Reklamation:

- Auch bei einer Reklamation möchten wir Sie bitten, mit dem oben genannten Kundenservice in Kontakt zu treten. Bitte geben Sie hierbei möglichst gleich die jeweilige Bezeichnung der benötigten Teile an. Diese sind in der Anleitung des Produktes zu finden. Tepro führt für jedes Produkt die Ersatzteile ab Lager und verschickt diese **im Garantie-Fall kostenlos**.

Vielen Dank

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Conrad Kundenservice