

# Installationservice



Mähroboter / smart system



# Installationservice

Gerne bieten wir Ihnen zum Pauschalpreis abhängig von Mähroboter Modell eine fachmännische Installation an. Details entnehmen Sie bitte der separaten Preisübersicht.

## In der Pauschale sind folgende Leistungen enthalten:

- Planung der Installation
- Oberirdische Installation des Mähroboters mit dem im Lieferumfang des Mähroboters beinhalteten Material
- Erstprogrammierung des Mähroboters
- Einweisung in die Funktionen des Mähroboters

Falls aus der von Ihnen erstellten Planungsvorlage erkennbar ist, dass das dem Mähroboter standardmäßig beiliegende Installationsmaterial nicht ausreicht, wird Ihnen dies vorab zugeschickt.

## Was müssen Sie tun?

### Mähroboter allgemein:

- GARDENA Mähroboter kaufen
- Planungsvorlage ausfüllen und einsenden (Kontakt siehe Rückseite)
- Zum Installationstermin den Rasen auf max. 4 cm kürzen

### GARDENA smart system:

- App herunterladen und Account einrichten
- (WLAN) Router und Internetzugang müssen vorhanden sein

## Wie ist der Ablauf?

- Komplett ausgefüllte und unterschriebene Planungsvorlage an GARDENA Central Service senden
- Sie registrieren Ihren Mähroboter bei unserer Produktregistrierung: [www.gardena.de/service](http://www.gardena.de/service)
- Wir planen die Installation der Begrenzungs- und Suchkabel
- Nach erfolgter Freigabe ihrerseits beauftragen wir einen Installationspartner
- Innerhalb von 3 Arbeitstagen meldet sich der Installationspartner bei Ihnen zur Terminabstimmung

- Die Installation erfolgt innerhalb von 7 Arbeitstagen ab Terminabstimmung, oder auf Ihren Wunsch zu einem späteren Zeitpunkt
- Die Rechnungsstellung (Installationspauschale plus evtl. zusätzliches Installationsmaterial) erfolgt nach ausgeführter Installation durch die Firma GARDENA an Sie

Bitte beachten Sie auch unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen des Installationservice GARDENA Mähroboter.



# Planung Installation Mähroboter

## Folgende Informationen benötigen wir zur Vorbereitung:

Welches Modell haben Sie erworben?

Wie groß ist die zu mähende Rasenfläche?

Erwünschte max. Mähzeit pro Tag Start:  Uhr

Ende:  Uhr

Rasen tlw. oder ganz auf einer Betondecke  
(Metall im Boden kann zu Störungen führen)  ja  nein

Sonstige Besonderheiten:

Maßstabsgerechte Grundstücksskizze  
aus Vorlage  ja

Name:

Vorname:

Straße:

PLZ / Ort:

Telefon:

E-Mail:

Datum

Unterschrift

## Hinweise bei Beauftragung unseres Installation-Services:

Die Vorbereitung / Planung erfolgt auf der Basis Ihrer Planungsvorlage.

Die Ausführung erfolgt über einen von uns beauftragten Installationspartner.

Für die oberirdische Installation mit dem beiliegenden Standardzubehör berechnen wir Ihnen eine Pauschale. (siehe separate Preisübersicht)

Für zusätzlich benötigtes Begrenzungskabel berechnen wir für Material und Verlegung 1,50 € / Meter.

Ansonsten gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen Installationsservice GARDENA Mähroboter.

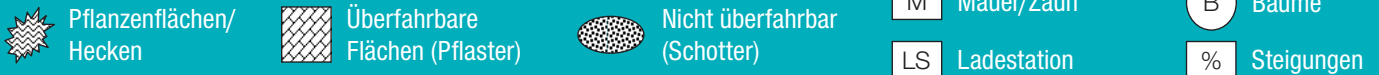
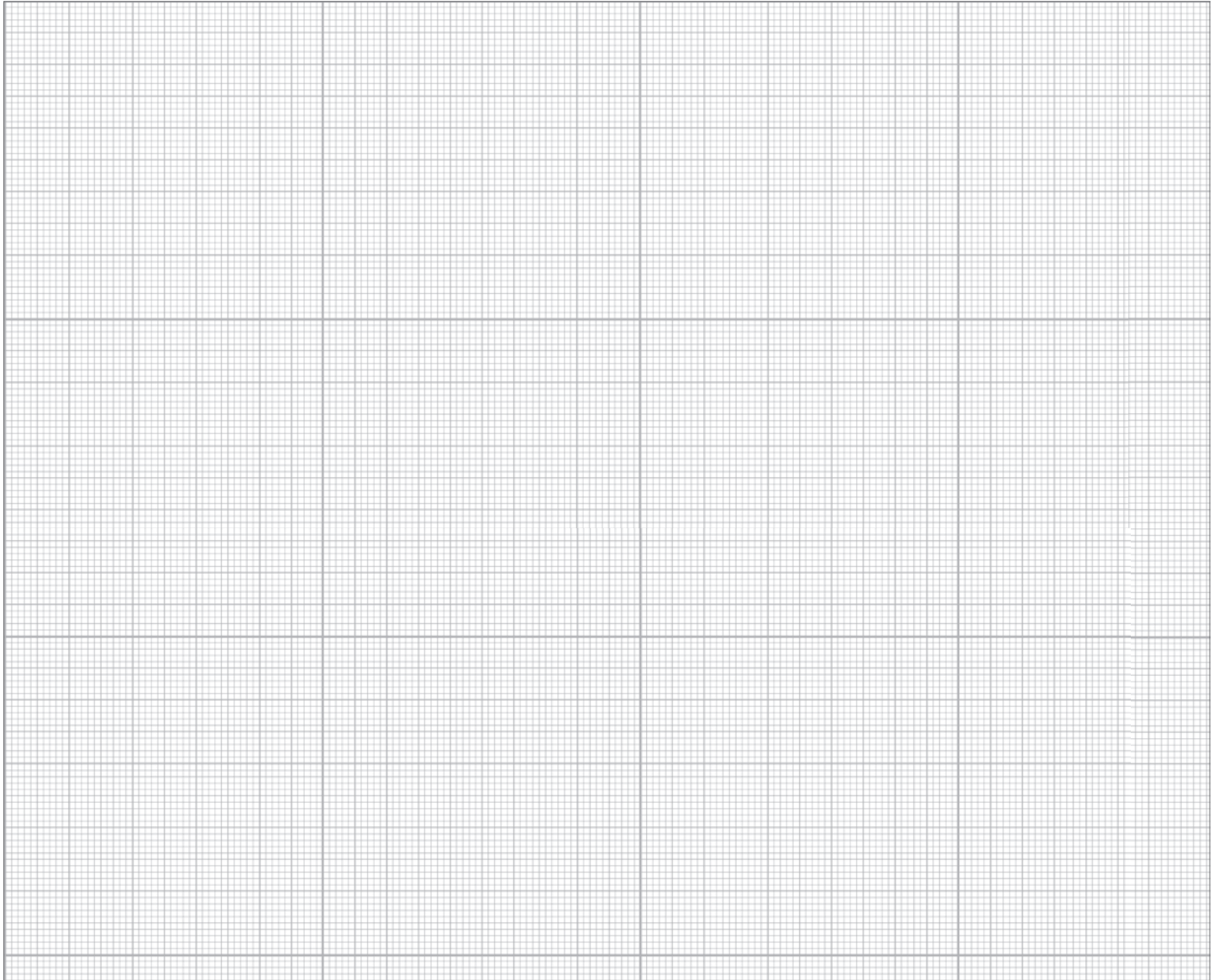
Bitte senden Sie die ausgefüllten Planungsunterlagen an:

**GARDENA Manufacturing GmbH**  
Central Service  
Hans-Lorenser-Str. 40  
89079 Ulm

Telefon (07 31) 490-6419  
Telefax (07 31) 490-389  
service@gardena.com



# Skizze von Ihrem Grundstück



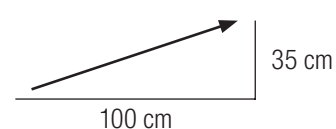
## Grundstücks-Skizze zur Vorbereitung des Mähroboter Installations-Service

Bitte beachten Sie zur Erstellung der Skizze folgende Punkte:

- Erstellen Sie eine maßstabsgerechte Grundstücksskizze (1:100 oder 1:200) auf dem Millimeterpapier.
- Zeichnen Sie die zu mähende Fläche ein.
- Zeichnen Sie evtl. Hindernisse / größere Pflanzen (wie z. B. Bäume, große Sträucher, Findlinge, Gartenhaus etc.) ebenfalls wie unten aufgeführt in den Plan ein.
- Kennzeichnen Sie diese Flächen (Rasen mit dickem Strich umranden), andere Planzflächen, Blumenbeete etc. mit den unten aufgeführten Umrandungen und Symbole.

- Kennzeichnen Sie die gewünschte Position der Ladestation „LS“, sowie die zur Verfügung stehenden Stromanschlüsse „S“ ein. Der Standort muss vor Spritzwasser, z. B. vom Rasensprenger, geschützt sein.
- Schraffieren Sie Steigungen und kennzeichnen diese mit „%“.

Bsp.: 35% Steigung



**Name:**

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Installationservice GARDENA Mähroboter – Stand: Juli 2016

## 1. Vertragspartner

Vertragspartner ist die Firma GARDENA Manufacturing GmbH, Hans-Lorenser-Str. 40, 89079 Ulm, im Folgenden mit GARDENA bezeichnet.

## 2. Vertragsgegenstand

Installation eines GARDENA Mähroboter / smart Mähroboter.

Bei smart system: Optional, Installation Gateway (inkl. Montage) und Einbindung weiterer Komponenten (ohne Montage).

## 3. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt zustande durch schriftliche Annahme des Angebotes durch den Kunden oder durch den Kauf eines entsprechenden Wert-Coupons.

## 4. Leistungen von GARDENA

GARDENA erbringt über einen qualifizierten Partner im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten folgende Werkleistungen:

- a) Oberirdische Verlegung und Fixierung des Begrenzungskabels sowie des Suchkabels.
- b) Installation und Anschluss der Ladestation an den bauseits zu stellenden Netzanschluss.
- c) Durchführung der Grundprogrammierung, Testlauf, Einweisung des Kunden.

## 5. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde hat folgende Pflichten:

- 5.1 Prüfung, ob der Mähroboter grundsätzlich für das Grundstück geeignet ist.
- 5.2 Ausfüllen der Planungsunterlage mit Skizze.  
Die Planungsunterlage ist wichtiger Bestandteil für die Vorbereitung der Installation (z.B. Bedarf an zusätzlichem Kabel).  
Eventuell durch falsche Planungsvorlage verursachter Mehraufwand wird separat in Rechnung gestellt.
- 5.3 Bereitstellung des Mähroboters mit dem erforderlichen Installationsmaterial, insbesondere Begrenzungskabel, Fixierhaken, Verbinder und bei Bedarf Verlängerungskabel für den Anschluss der Ladestation.
- 5.4 Bauseitige Stellung der Netzanschlussdose mit freiem Zugang von außen.
- 5.5 Freier Zugang für die Installationsarbeiten.
- 5.6 Kürzen des Rasens auf max. 4 cm Höhe und Beseitigung von Hindernissen, Steinen usw.

5.7 Anwesenheit zum vereinbarten Termin.

5.8 Unterzeichnung des Abnahme-Installationsprotokolls.

5.9 Umgehende Produktregistrierung im Internet unter [www.gardena.de/service](http://www.gardena.de/service).

Bei smart system: Vor dem Installationstermin App herunterladen und Account einrichten. (WLAN) Router und Internetzugang müssen vorhanden sein.

## 6. Zahlungsbedingungen

6.1 Die vereinbarte Installationspauschale vergütet die oberirdische Installation mit dem jeweiligen Mähroboter beiliegenden Installationsmaterial (Begrenzungskabel, Haken, Verbinder, Niederspannungsanschlusskabel für die Ladestation) sowie die Inbetriebnahme und Einweisung. Zusätzlich benötigtes Installationsmaterial wird gemäß Pauschale entsprechend berechnet.

6.2 Die Rechnungsstellung erfolgt nach Auftrags erledigung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von zwei Wochen ab Rechnungsstellung ohne jeglichen Abzug auf das angegebene Konto zu bezahlen.

6.3 Etwaige Beanstandungen der Rechnungen haben innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum zu erfolgen.

6.4 Eventuell mit dem Installateur vereinbarte Zusatzleistungen sind nicht Bestandteil unseres Vertrages, sondern müssen an den Installateur beauftragt und an diesen direkt vor Ort bezahlt werden.

## 7. Garantie-Gewährleistung

7.1 Bei fehlerhafter Ausführung der Werkleistungen nach Ziffer 4 kann der Kunde von GARDENA Nacherfüllung innerhalb angemessener Frist verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, so kann der Kunde Rückgängigmachung des Vertrages oder Herabsetzung des Preises und, sofern GARDENA den Mangel zu vertreten hat, Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen. Diese Gewährleistungsrechte stehen dem Kunden gegenüber GARDENA zwei Jahre ab Abnahme zu.

7.2 Für eventuelle nicht durch GARDENA in Rechnung gestellte Zusatzleistungen übernimmt GARDENA keinerlei Haftung/Gewährleistung.

GARDENA Manufacturing GmbH, Central Service  
Hans-Lorenser-Str. 40, 89079 Ulm





**GARDENA Manufacturing GmbH**

Central Service  
Hans-Lorenser-Str. 40  
89079 Ulm

Telefon (07 31) 490-6419  
Telefax (07 31) 490-389  
service@gardena.com

Änderungen ohne vorherige Ankündigung vorbehalten.  
Copyright © 2016 GARDENA Manufacturing GmbH.  
All rights reserved.

[www.gardena.com](http://www.gardena.com)

