



HP PageWide 352dw

Benutzerhandbuch

Copyright und Lizenz

© 2016 Copyright HP Development Company, L.P.

Alle Rechte vorbehalten. Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung dieser Unterlagen sind ohne vorherige schriftliche Genehmigung von HP nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Für HP Produkte und Dienste gelten nur die Gewährleistungen, die in den ausdrücklichen Gewährleistungserklärungen des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes beschrieben werden. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Ausgabe 1, 2/2016

Markenrechte

Adobe®, Acrobat® und PostScript® sind Marken von Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ ist eine Marke der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern.

Java™ ist eine Marke von Sun Microsystems, Inc. in den USA.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP und Windows Vista® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

UNIX® ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

ENERGY STAR und das ENERGY STAR Logo sind eingetragene Marken der United States Environmental Protection Agency (EPA).

Inhaltsverzeichnis

1 Produktgrundlagen	1
Produktmerkmale	2
Umwelteigenschaften	2
Barrierefreiheit	2
Druckeransichten	3
Frontansicht	3
Rückansicht	3
Ansicht der Patronen-Zugangsklappe	4
Ein- und Ausschalten	5
Einschalten des Geräts	5
Energieeinstellungen	5
Ausschalten des Geräts	6
Verwenden des Bedienfelds	7
Menütasten des Bedienfelds	7
Menünavigation auf dem Bedienfeld	8
Aktionstasten auf dem Bedienfeld	8
Tintenfüllstandsanzeige auf dem Bedienfeld	9
Hilfe-Funktionen	9
Druckerinformationen	9
Animationen zu Hilfethemen	10
Leiser Modus	11
So schalten Sie den leisen Modus über das Bedienfeld ein und aus	11
So schalten Sie den leisen Modus über den EWS ein und aus	11
2 Anschließen des Druckers	12
Gerät mit einem Computer oder Netzwerk verbinden	13
So schließen Sie das Gerät mithilfe eines USB-Kabels an	13
So verbinden Sie das Produkt mit einem Netzwerk:	13
Unterstützte Netzwerkprotokolle	13
Verbinden des Geräts mit dem verkabelten Netzwerk	14
Verbinden des Geräts mit einem Wireless-Netzwerk (nur Wireless-Modelle)	14

So verbinden Sie das Gerät mithilfe des Wireless Setup Wizard mit dem Wireless-Netzwerk	15
So verbinden Sie das Gerät mithilfe von WPS mit einem Wireless-Netzwerk	15
So verbinden Sie das Gerät manuell mit einem Wireless-Netzwerk	16
Verwenden Sie Wi-Fi Direct, um einen Computer oder ein Gerät mit dem Produkt zu verbinden	17
So schalten Sie Wi-Fi Direct ein	17
So drucken Sie von einem wireless-fähigen mobilen Gerät aus	17
So drucken Sie von einem wireless-fähigen Computer aus (Windows)	17
So drucken Sie von einem wireless-fähigen Computer aus (OS X)	17
HP Druckersoftware für ein Wireless-Gerät installieren, das sich bereits im Netzwerk befindet	20
Öffnen Sie die Druckersoftware (Windows)	21
Netzwerkeinstellungen verwalten	22
Netzwerkeinstellungen anzeigen oder ändern	22
Kennwort des Geräts einrichten oder ändern	22
TCP/IP-Parameter vom Bedienfeld aus manuell konfigurieren	22
Verbindungsgeschwindigkeit und Duplexeinstellungen	23

3 Druckerverwaltung und -dienste 24

HP Embedded Web Server	25
EWS	25
Informationen zu Cookies	25
EWS öffnen	26
Funktionen	26
Registerkarte „Home“	26
Registerkarte „Webdienste“	27
Registerkarte „Netzwerk“	27
Registerkarte „Extras“	27
Registerkarte „Einstellungen“	28
Webdienste	29
Was sind Webdienste?	29
HP ePrint	29
Druck-Apps	29
Einrichten von Webdiensten	29
Verwenden der Webdienste	30
HP ePrint	30
Druck-Apps	31
Entfernen der Webdienste	32
Funktionen für die Gerätesicherheit	32
Sicherheitshinweise	33
Firewall	33

Sicherheitseinstellungen	34
Firmware-Aktualisierungen	34
HP Printer Assistant im Druckersoftware (Windows)	35
HP Printer Assistant öffnen	35
Funktionen	35
Registerkarte „Connected“	35
Registerkarte "Drucken"	35
Registerkarte „Einkaufen“	36
Registerkarte „Help“ (Hilfe)	36
Registerkarte „Extras“	36
Registerkarte „Geschätzter Tintenfüllstand“	36
HP Dienstprogramm (OS X)	37
AirPrint™ (OS X)	38

4 Papier und Druckmedien 39

Papierverwendung verstehen	40
Unterstützte Medienformate	41
Unterstützte Papier- und Medienformate	41
Unterstützte Umschlagformate	42
Unterstützte Karten- und Etikettenformate	42
Unterstützte Fotomedienformate	42
Unterstützte Papiertypen und Fassungsvermögen der Papierfächer	43
Fach 1 (Mehrzweckfach) auf der linken Seite des Geräts	43
Fach 2 (Standardfach)	44
Konfigurieren der Fächer	45
Einlegen von Medien	45
Einlegen in Fach 1	45
Einlegen in Fach 2	46
Briefumschläge einlegen	47
Einlegen von Briefbögen oder vorgedruckten Formularen	49
Tipps zur Auswahl und Verwendung von Papier	51

5 Patronen 52

HP PageWide-Patronen	53
HP Richtlinien für Patronen anderer Hersteller	53
Gefälschte HP Patronen	53
Verwalten von Kassetten	54
Patronen lagern	54
Drucken im Modus „Büro - Allgemein“	54
Nach Ablauf der geschätzten Nutzungsdauer einer Patrone drucken	54
Geschätzten Patronenfüllstand prüfen	55

Bestellen von Patronen	56
Patronen recyceln	56
Auswechseln der Patronen	57
Tipps zum Verwenden von Patronen	59

6 Drucken 60

Drucken von einem Computer aus	61
So drucken Sie von einem Computer aus (Windows)	61
So drucken Sie von einem Computer aus (OS X)	63
So richten Sie Druckaufgaben ein (Windows)	64
So richten Sie Druckvoreinstellungen ein (OS X)	64
So passen Sie Farben an oder verwalten sie	64
Voreingestelltes Farbthema für einen Druckjob auswählen	65
Farboptionen für einen Druckjob manuell anpassen	65
Anpassen der Farben an die Bildschirmfarben	66
Zugriff auf Farbdruck kontrollieren	67
Drucken mit HP ePrint	68
Mit der HP ePrint-App von einem entfernten Ort aus durch Senden einer E-Mail drucken	68
Von einem Computer vor Ort oder einem Mobilgerät aus drucken	68
Drucken mit AirPrint (OS X)	69
Tipps für erfolgreiches Drucken	70
Tipps zu Patronen	70
Tipps zum Einlegen von Papier	70
Tipps zu den Druckereinstellungen – (Windows)	71
Tipps zu den Druckereinstellungen – (OS X)	71

7 Problemlösung 73

Checkliste für die Problemlösung	74
Prüfen Sie, ob das Gerät eingeschaltet ist	74
Prüfen Sie, ob auf dem Bedienfeld Fehlermeldungen angezeigt werden.	74
Testen Sie die Druckfunktion	74
Versuchen, einen Druckjob von einem Computer aus zu senden	74
Faktoren, die die Geräteleistung beeinflussen	74
Informationsseiten	76
Werkseitige Standardeinstellungen	77
Reinigungsroutinen	78
Druckkopf reinigen	78
Touchscreen reinigen	78
Papierstaus und Probleme mit der Papierzufuhr	78
Das Gerät zieht kein Papier ein	79
Vom Gerät wurden mehrere Blätter gleichzeitig eingezogen.	79

Vermeiden von Papierstaus	79
Beseitigen von Papierstaus	80
Papierstau-Positionen	81
Papierstaus in Fach 1 beseitigen (Mehrzweckfach)	81
Beseitigen von Staus in Fach 2	81
Beheben von Papierstaus im Bereich der linken Klappe	82
Beheben von Staus im Ausgabefach	83
Beheben von Papierstaus in der Duplexeinheit	83
Probleme mit Patronen	86
Nachgefüllte oder überarbeitete Patronen	86
Bedienfeldmeldungen zu Patronen interpretieren	86
[color] inkompatibel	86
Druckerfehler	86
Gebrauchte [Farbe] eingelegt	86
Gefälschte oder gebrauchte Patrone [color] eingesetzt	86
Inkompatible Patronen	87
Keine SETUP-Patronen verwenden	87
Original HP Patronen eingesetzt	87
Patrone [Farbe] installieren	87
Patrone leer	88
Patronen anderer Hersteller eingesetzt	88
Patronenfüllstand niedrig	88
Patronenfüllstand sehr niedrig	88
Problem bei der Vorbereitung des Druckers	88
Problem mit Drucksystem	89
Problem mit SETUP-Patronen	89
SETUP-Patronen verwenden	89
Probleme beim Drucken	89
Das Gerät druckt nicht	89
Das Produkt druckt langsam	90
Optimieren der Druckqualität	91
Auf Original HP Patronen prüfen	91
Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen entspricht.	91
Verwenden Sie die richtige Papiertypeneinstellung im Druckertreiber.	92
Einstellung für Papiertyp und -format ändern (Windows)	92
Einstellung für Papiertyp und -format ändern (OS X)	92
Verwenden Sie den Druckertreiber, der Ihre Druckanforderungen am besten erfüllt	92
Ausrichten des Druckkopfs	93
Druckqualitätsberichts drucken	93
Konnektivitätsprobleme	93

Beheben von Problemen bei USB-Direktanschluss	93
Beheben von Netzwerkproblemen	93
Schlechter physischer Anschluss	94
Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für das Gerät	94
Der Computer kann nicht mit dem Gerät kommunizieren.	94
Das Gerät verwendet falsche Link- und Duplexeinstellungen für das Netzwerk.	95
Neue Softwareprogramme können zu Kompatibilitätsproblemen führen	95
Der Computer oder die Workstation ist möglicherweise falsch eingerichtet	95
Das Gerät ist deaktiviert oder andere Netzwerkeinstellungen sind falsch	95
Probleme mit Wireless-Netzwerken	96
Checkliste zur Wireless-Konnektivität	96
Das Gerät druckt nicht und auf dem Computer ist eine Firewall eines Fremdanbieters installiert	96
Die Wireless-Verbindung funktioniert nach dem Umstellen des Wireless-Router oder Geräts nicht mehr	96
Mit dem Wireless-Gerät können nicht mehrere Computer verbunden werden	97
Die Kommunikation mit dem Wireless-Gerät wird unterbrochen, wenn es mit einem VPN verbunden ist.	98
Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der Wireless-Netzwerke	98
Das Wireless-Netzwerk funktioniert nicht.	98
Probleme mit der Produktsoftware (Windows)	99
Probleme mit der Produktsoftware (OS X)	101
Ein Druckjob wurde nicht an das von Ihnen gewünschte Gerät gesendet	101
Sie verwenden einen generischen Druckertreiber bei Verwendung einer USB-Verbindung	101

8 Service und Support 102

Kundendienst	103
Beschränkte Garantie von HP	104
GB, Irland und Malta	106
Österreich, Belgien, Deutschland und Luxemburg	106
Belgien, Frankreich und Luxemburg	107
Italien	108
Spanien	108
Dänemark	109
Norwegen	109
Schweden	109
Portugal	110
Griechenland und Zypern	110
Ungarn	110
Tschechische Republik	111
Slowakei	111

Polen	111
Bulgarien	112
Rumänien	112
Belgien und Niederlande	112
Finnland	113
Slowenien	113
Kroatien	113
Lettland	113
Litauen	114
Estland	114
Russland	114

Anhang A Technische Daten 115

Produktspezifikationen	116
Druckspezifikationen	116
Abmessungen und Gewicht	117
Stromverbrauchs- und Stromversorgungsspezifikationen	117
Lautstärkespezifikationen	118
Umgebungsbedingungen	118
Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung	119
Schutz der Umwelt	119
Erzeugung von Ozongas	119
Leistungsaufnahme	120
Europäische Union – Verordnung 1275/2008 der Kommission	120
Papier	120
HP PageWide Verbrauchsmaterialien	120
Kunststoffe	120
Recycling von Elektronik-Hardware	120
Materialbeschränkungen	121
Allgemeine Hinweise zur Batterie	121
Entsorgung von Batterien/Akkus in Taiwan	121
Hinweis zu Perchloraten (für den US-Bundesstaat Kalifornien)	121
EU-Richtlinie für Batterien/Akkus	121
Hinweis zu Akkus/Batterien für Brasilien	122
Chemische Substanzen	122
EPEAT	122
Entsorgung von Altgeräten durch die Benutzer	122
Tabelle mit giftigen und gefährlichen Stoffen (China)	123
Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Türkei)	123
Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Ukraine)	123
Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe (Indien)	123

China Energy Label für Drucker, Faxgeräte und Kopierer	124
China SEPA Öko-Label – Benutzerinformationen	124
Behördliche Bestimmungen	125
Zulassungshinweise	125
Modellspezifische Zulassungsnummer	125
FCC-Erklärung	125
VCCI-Erklärung (Japan)	126
Hinweise zur Verwendung des Netzkabels	126
Netzkabel-Erklärung (Japan)	126
EMV-Erklärung (Korea)	126
Hinweis zu Bildschirmarbeitsplätzen in Deutschland	126
Europäische Union – Rechtlicher Hinweis	126
Europäische Union – Rechtlicher Hinweis	127
Nur Wireless-Modelle	127
Zusätzliche Erklärungen zu Wireless-Produkten	127
Belastung durch Hochfrequenzstrahlung	128
Hinweis für Benutzer in Brasilien	128
Erklärungen für Kanada	128
Hinweis für Japan	128
Hinweis für Benutzer in Korea	128
Erklärung für Taiwan	129
Hinweis für Mexiko	129
Index	130

1 Produktgrundlagen

- [Produktmerkmale](#)
- [Druckeransichten](#)
- [Ein- und Ausschalten](#)
- [Verwenden des Bedienfelds](#)
- [Leiser Modus](#)

Produktmerkmale

PageWide 352dw

J6U57A, J6U57B, J6U57C,
J6U57D



Fachkapazität (Bondpapier mit 75 g/m² oder 20-lb)

- Fach 1: 50 Blatt
- Fach 2: 500 Blatt
- Standardausgabefach: 300 Blatt

Drucken

- Druckgeschwindigkeit im Simplexmodus (1-seitig) bis zu 30 Seiten pro Minute (Farbe und Schwarzweiß) mit professioneller Qualität

- Druckgeschwindigkeit im Duplexmodus (2-seitig) bis zu 21 Seiten pro Minute (Farbe und Schwarzweiß) mit professioneller Qualität

- Bis zu 45 S./Min. im Modus „Büro allgemein“

Anschlussmöglichkeiten

- 802.3 LAN (10/100) Ethernet-Anschluss
- Host-USB-Anschlüsse des Typs A und des Typs B (Rückseite)

Wireless

- Integrierte Wireless-Funktion
- Unterstützung für 802.11n 5-GHz-Dualband
- HP ePrint – Dokumente zum Drucken an die E-Mail-Adresse des Geräts senden
- Unterstützung von HP Wireless Direct

Umwelteigenschaften

Merkmal	Ökologischer Vorteil
Duplexdruck	Das Merkmal des automatischen beidseitigen Druckens (Duplexbetrieb) ist bei allen Modellen der HP PageWide 352dw verfügbar. Duplexdruck schont die Umwelt und spart Geld.
Mehrere Seiten pro Blatt drucken	Sparen Sie Papier, indem Sie zwei oder mehr Seiten eines Dokuments nebeneinander auf ein Blatt Papier drucken. Sie greifen über den Druckertreiber auf diese Funktion zu.
Recycling	Reduzieren Sie Abfälle. Verwenden Sie Recycling-Papier. Recycling von Druckpatronen über das Rückgabeprogramm von HP Planet Partners.
Stromsparen	Durch Energiesparmodus und Timeroptionen kann das Gerät nach Abschluss der einzelnen Druckvorgänge schnell in einen Status mit geringerem Energieverbrauch wechseln und somit Energie sparen.

Barrierefreiheit

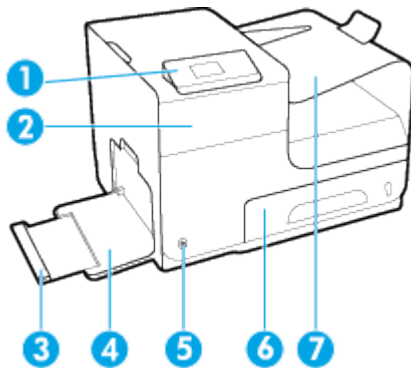
Das Produkt umfasst mehrere Funktionen für Benutzer mit Seh-, Hör-, Bewegungseinschränkungen sowie Muskelschwäche.

- Das Online-Benutzerhandbuch ist mit verschiedenen Anzeigeprogrammen kompatibel.
- Druckpatronen können mit einer Hand eingesetzt und entnommen werden.
- Alle Klappen und Abdeckungen können einhändig geöffnet werden.

Druckeransichten

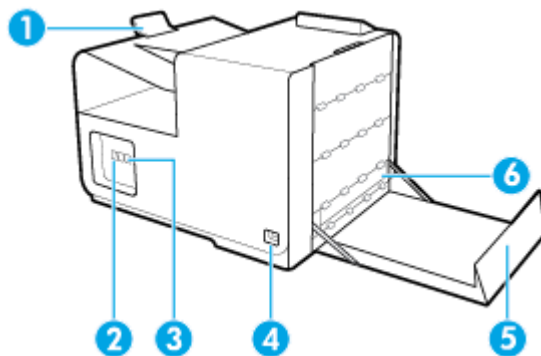
- [Frontansicht](#)
- [Rückansicht](#)
- [Ansicht der Patronen-Zugangsklappe](#)

Frontansicht



Nummer	Beschreibung
1	Bedienfeld
2	Zugangsklappe zu den Patronen
3	Verlängerung von Fach 1
4	Fach 1
5	Netztaste
6	Fach 2 - Standardpapierfach
7	Ausgabefach

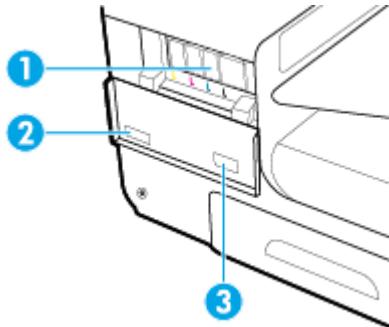
Rückansicht



Nummer	Beschreibung
1	Ausgabefachstopper
2	Anschluss für Ethernet-Verbindung

Nummer	Beschreibung
3	USB-Anschlüsse Typ A und Typ B
4	Netzkabelanschluss
5	Linke Klappe
6	Duplex-Einheit

Ansicht der Patronen-Zugangsklappe



Nummer	Beschreibung
1	Druckpatronensteckplätze
2	Produktseriennummer und Produktnummer
3	Teilenummern der Patronen

Ein- und Ausschalten

ANMERKUNG: Um Schäden am Gerät zu verhindern, sollten Sie nur das mit dem Gerät mitgelieferte Netzkabel verwenden.

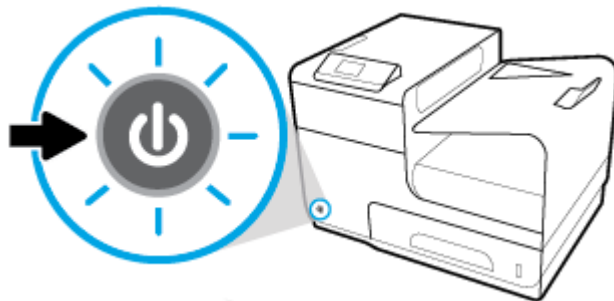
- [Einschalten des Geräts](#)
- [Energieeinstellungen](#)
- [Ausschalten des Geräts](#)

Einschalten des Geräts

1. Schließen Sie das mit dem Gerät gelieferte Netzkabel am Netzanschluss an der Rückseite des Geräts an.
2. Schließen Sie das andere Ende des Netzkabels an eine Netzsteckdose mit einer für das Gerät geeigneten Netzspannung an.

 **HINWEIS:** Vergewissern Sie sich, dass Ihre Stromquelle für die Betriebsspannung des Geräts geeignet ist. Das Gerät verwendet entweder 100 bis 240 Volt Wechselspannung oder 200 bis 240 Volt Wechselspannung und 50/60 Hz.

3. Drücken Sie die Netztaaste an der Vorderseite des Geräts.




Energieeinstellungen

HP PageWide 352dw Drucker bieten Energieverwaltungsfunktionen, die zur Senkung des Stromverbrauchs und zur Einsparung von Energie beitragen können.

- Nach einer bestimmten Inaktivitätsphase schaltet das Gerät in den Ruhemodus, in dem es weniger Energie verbraucht. Über das Bedienfeld können Sie den Zeitraum festlegen, nach dem das Gerät in den Ruhemodus schaltet.
- Mit der Funktion „Plan Ein/Aus“ können Sie über das Bedienfeld Tage und Uhrzeiten festlegen, an denen sich das Gerät automatisch ein- oder ausschalten soll. Beispielsweise können Sie das Gerät so einstellen, dass es von Montag bis Freitag um 18:00 Uhr ausgeschaltet wird.

Zeit bis zum Ruhemodus einstellen

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .

3. Tippen Sie auf [Energieverwaltung](#) und dann auf [Ruhemodus](#).
4. Wählen Sie eine der Zeitintervall-Optionen aus.

Das Gerät schaltet in den Energiesparmodus, wenn es während der von Ihnen ausgewählten Zeitspanne inaktiv gewesen ist.

Planung der automatischen Geräteinschaltung oder -abschaltung

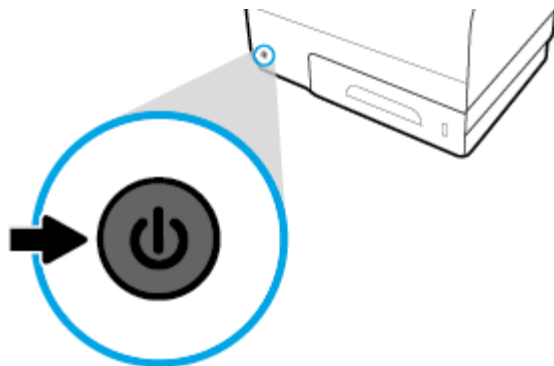
1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf [Einrichtung](#) > [Druckereinrichtung](#).
2. Tippen Sie auf [Energiehandhabung](#) und dann auf [Plan Drucker Ein/Aus](#).
3. Wählen Sie die Option [Plan Ein](#) oder [Plan Aus](#) und dann den Tag und die Uhrzeit für den Zeitplan aus.

Das Gerät schaltet sich an dem von Ihnen ausgewählten Tag zu der von Ihnen ausgewählten Uhrzeit ein bzw. aus.

Ausschalten des Geräts

ANMERKUNG: Schalten Sie das Gerät nicht aus, wenn eine Patrone fehlt. Es kann zu Schäden am Gerät kommen.

- ▲ Drücken Sie kurz die Netztaste an der Vorderseite des Geräts, um Ihren HP PageWide 352dw Drucker auszuschalten.



Wenn Sie trotz des Fehlens einer oder mehrerer Patronen versuchen, das Gerät auszuschalten, wird auf dem Bedienfeld eine entsprechende Warnung angezeigt.

ANMERKUNG: Um Probleme mit der Druckqualität zu verhindern, sollten Sie das Gerät nur mit der Netztaste an der Vorderseite ausschalten. Trennen Sie das Gerät nicht vom Strom, schalten Sie die Steckerleiste nicht aus und verwenden Sie auch keine andere Methode.

Verwenden des Bedienfelds

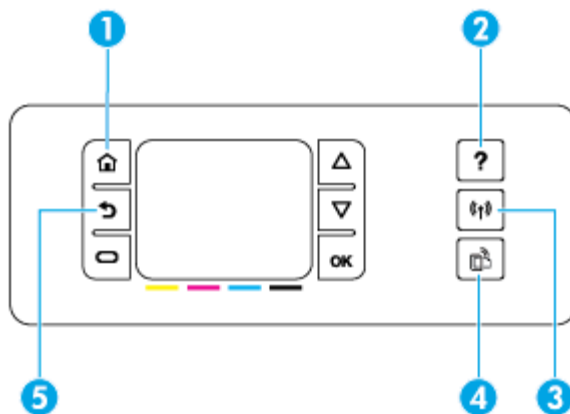
- [Menütasten des Bedienfelds](#)
- [Menünavigation auf dem Bedienfeld](#)
- [Aktionstasten auf dem Bedienfeld](#)
- [Tintenfüllstandsanzeige auf dem Bedienfeld](#)
- [Hilfe-Funktionen](#)








HINWEIS: Der kleine Text auf dem Bedienfeld ist nicht für die längere Anzeige gedacht.

Menütasten des Bedienfelds

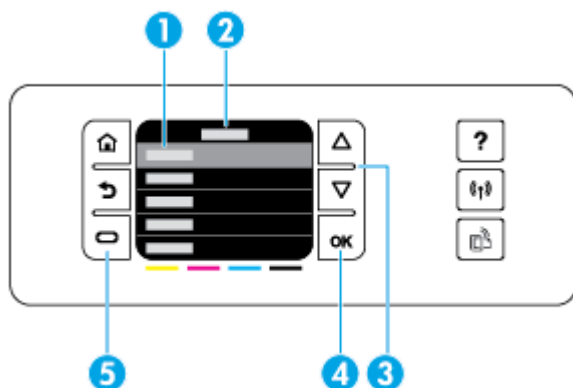
Über die Bedienfeldtasten von HP PageWide 352dw Druckern können Sie auf dem Display Menüs anzeigen und in diesen navigieren.



1		Taste Startanzeige. Durch Tippen auf die Schaltfläche wird die Startanzeige des Bedienfelds geöffnet.
2		Taste Hilfe. Durch Tippen auf diese Schaltfläche wird das Hilfemenü geöffnet.
3		Wireless Sie leuchtet blau, wenn das Gerät mit einem Wireless-Netzwerk verbunden ist. Sie blinkt, wenn das Gerät nach einer Wireless-Verbindung sucht. Sie leuchtet nicht, wenn das Gerät mit einem verkabelten Netzwerk oder über ein USB-Kabel verbunden ist.
4		Taste HP ePrint. Durch Drücken dieser Taste können Sie auf die HP Webdienste zugreifen. Durch Tippen auf diese Taste können Sie auf die HP Webdienste zugreifen. Mit HP ePrint können Sie von einem Computer, Tablet oder Smartphone aus drucken, indem Sie Dokumente an die E-Mail-Adresse des Druckers senden.
5		Taste Zurück. Durch Drücken auf diese Taste kehren Sie zum vorherigen Menü bzw. zur vorherigen Anzeige zurück.

Menünavigation auf dem Bedienfeld

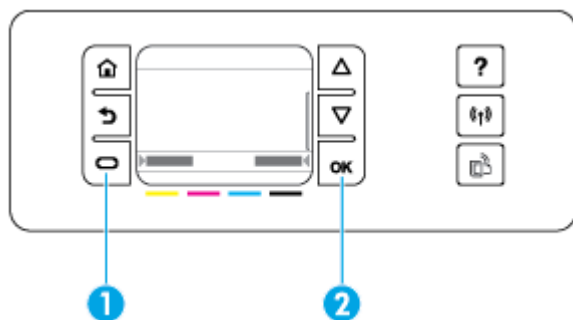
Mit den Tasten auf dem Bedienfeld können Sie durch Menüs blättern und Optionen aus einer Menüliste auswählen.



- 1 **Menüliste.** Bis zu fünf Menüoptionen können auf dem Display angezeigt werden. Durch Drücken der Taste **OK** wählen Sie die hervorgehobene Menüoption aus.
- 2 **Menüname** Wird in der Kopfzeile der Menüliste angezeigt.
- 3 **Nach oben** und **nach unten.** Mit diesen Tasten können Sie durch die Menüliste blättern und eine Menüoption hervorheben.
- 4 **OK.** Durch Tippen auf diese Taste können Sie die in der Menüliste hervorgehobene Option auswählen.
- 5 **Abbrechen.** Durch Tippen auf diese Taste können Sie einen Druckjob oder einen anderen laufenden Vorgang abbrechen oder die unten links in der Menüliste angezeigte Menüoption auswählen.

Aktionstasten auf dem Bedienfeld

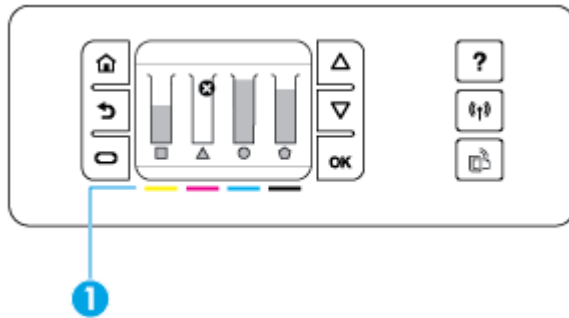
Manchmal werden Sie durch eine auf dem Bedienfelddisplay angezeigte Meldung aufgefordert, einen Vorgang (z. B. einen Druckauftrag) abzubrechen oder zwischen zwei Optionen eine Wahl zu treffen: beispielsweise zwischen den Optionen **Abbrechen** und **Weiter**. Diese Optionen werden auf dem Display am Ende der Menüliste angezeigt.



- 1 **Abbrechen.** Tippen Sie auf diese Taste, um den laufenden Vorgang abzubrechen oder um die unten links am Ende der Menüliste angezeigte Option auszuwählen.
- 2 **OK.** Tippen Sie auf diese Taste, um die Option auszuwählen, die unten rechts in der Menüliste angezeigt wird (z. B. **Weiter**).

Tintenfüllstandsanzeige auf dem Bedienfeld

Sie können den Patronenfüllstand Ihres HP PageWide über das Bedienfeld des Druckers überprüfen.



1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf dem Startbildschirm auf [Einrichtung](#) .
2. Wählen Sie [Extras](#) aus.
3. Wählen Sie [Verbrauchsmaterial-Status](#) aus.

Auf dem Bedienfelddisplay wird daraufhin der Patronenfüllstand für jede der vier Farbpatronen angezeigt.

1 **Patronenfüllstand.** Die Balken geben den Patronenfüllstand für gelb, magenta, zyan und schwarz an.

Hilfe-Funktionen

HP PageWide 352dw Drucker bieten eine integrierte Hilfe, die über das Bedienfeld aufgerufen werden kann. Die Hilfe-Funktionen umfassen Tipps, wichtige Produktinformationen zum Anzeigen oder Drucken sowie Animationen, die das Ausführen von Aufgaben oder die Lösung von Problemen veranschaulichen.

Zum Anzeigen dieser Hilfe-Funktionen tippen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf **?**.

- [Druckerinformationen](#)
- [Animationen zu Hilfethemen](#)

Druckerinformationen

Der Druckerstatusbericht enthält die folgenden Informationen zu Ihrem HP PageWide 352dw Drucker:

- Modellname und -nummer
- Produktseriennummer
- Produkt-Service-ID
- Aktuelle Firmware-Versionsnummer
- Informationen zu Gerätenutzung, -status und -einstellungen, wenn Sie sämtliche Produktinformationen und den Druckerstatusbericht drucken.

Anzeigen oder Drucken des Druckerstatusbericht

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf dem Startbildschirm auf [Einrichtung](#) .
2. Tippen Sie auf [Berichte drucken](#).
3. Tippen Sie auf [Druckerstatusbericht](#).

Animationen zu Hilfethemen

Die integrierte Hilfe enthält Animationen, die Ihnen das Ausführen von Aufgaben oder das Lösen von Problemen veranschaulichen. So wählen Sie eine in der Hilfe verfügbare Animation aus:

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf [?](#) .
2. Tippen Sie auf [Videos zu Vorgehensweisen](#).
3. Wählen Sie die Animation aus, die auf dem Bedienfelddisplay des Druckers wiedergegeben werden soll.


Leiser Modus

Verwenden Sie den leisen Modus, um die Druckergeräusche zu minimieren. Sie können diesen Modus entweder auf dem Bedienfeld oder im HP Embedded Web Server (EWS) aktivieren.



HINWEIS: Im leisen Modus ist die Druckergeschwindigkeit verlangsamt. Sollte dies die Produktivität behindern, können Sie den Modus ausschalten.

So schalten Sie den leisen Modus über das Bedienfeld ein und aus

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf **Leiser Modus**, um die Funktion ein- oder auszuschalten.

So schalten Sie den leisen Modus über den EWS ein und aus

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
3. Tippen Sie im Bereich **Voreinstellungen** auf **Leiser Modus**, um die Funktion ein- oder auszuschalten.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

2 Anschließen des Druckers

- [Gerät mit einem Computer oder Netzwerk verbinden](#)
- [Verwenden Sie Wi-Fi Direct, um einen Computer oder ein Gerät mit dem Produkt zu verbinden](#)
- [HP Druckersoftware für ein Wireless-Gerät installieren, das sich bereits im Netzwerk befindet](#)
- [Öffnen Sie die Druckersoftware \(Windows\)](#)
- [Netzwerkeinstellungen verwalten](#)

Gerät mit einem Computer oder Netzwerk verbinden


So schließen Sie das Gerät mithilfe eines USB-Kabels an

Sie können ein USB-Kabel verwenden, um das Gerät mit einem Computer zu verbinden.


Dieses Gerät unterstützt einen USB 2.0-Anschluss. Verwenden Sie ein USB-Kabel des Typs A-zu-B. HP empfiehlt die Verwendung eines Kabels von höchstens 2 m Länge.

ANMERKUNG: Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie von der Installationssoftware dazu aufgefordert werden.

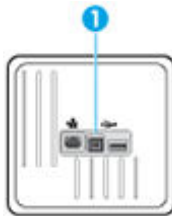
1. Beenden Sie alle laufenden Programme auf dem Computer.
2. Installieren Sie die Druckersoftware von 123.hp.com/pagewide (empfohlen) oder von der HP Software-CD, die mit dem Drucker mitgeliefert wurde, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

 **HINWEIS:** Klicken Sie bei Installation auf einem Mac auf **Info über HP Easy Start**, um die Software zu installieren.

3. Wählen Sie an der entsprechenden Aufforderung die Option **USB - Drucker über USB-Kabel mit dem Computer verbinden** aus, und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Weiter**.

 **HINWEIS:** Daraufhin wird in einem Dialogfeld der Warnhinweis angezeigt, dass Webdienste (HP ePrint und Druck-Apps) bei einer USB-Installation nicht verfügbar sind. Klicken Sie auf **Ja**, um mit der USB-Installation fortzufahren, oder auf **Nein**, um sie abzubrechen.

4. Schließen Sie, wenn Sie von der Software dazu aufgefordert werden, das Typ B-Ende des USB-Kabels an den Anschluss (1) an der Rückseite des Geräts an.



5. Drucken Sie nach Abschluss der Installation eine Testseite oder eine Seite aus einem beliebigen Programm, um sicherzustellen, dass die Software richtig installiert wurde.

So verbinden Sie das Produkt mit einem Netzwerk:

Das Gerät unterstützt den Anschluss an ein kabelgebundenes oder Wireless-Netzwerk.

Unterstützte Netzwerkprotokolle

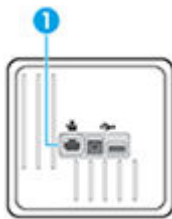
HP PageWide 352dw Geräte unterstützen die folgenden Netzwerkprotokolle.


-
- TCP/IPv4
 - IPv6
 - DHCP, AutoIP
 - DHCP v6
 - HTTP-Server, HTTP-Client
 - SMTP-Client für Warnmeldungen
 - SNMP v1
 - Open_ssl-Bibliothek
 - Bonjour
 - gSOAP
 - SAND box
 - LPD
 - Bootp, Bootp TCE-Optimierung
 - Netbios
 - WINS
 - LLNMR
 - CIFS v6
-

Verbinden des Geräts mit dem verkabelten Netzwerk

Gehen Sie folgendermaßen vor, um das Gerät in einem verkabelten Netzwerk unter Windows zu installieren.

1. Schließen Sie das Ethernet-Kabel an das Gerät (1) und das Netzwerk an. Schalten Sie das Produkt ein.



2. Warten Sie 60 Sekunden lang, bevor Sie damit fortfahren. Während dieser Zeit erkennt das Netzwerk das Gerät und weist ihm eine IP-Adresse oder einen Hostnamen zu.
3. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
4. Tippen Sie auf dem Dashboard des Bedienfelds auf , um die IP-Adresse anzuzeigen. Tippen Sie auf [Druckdetails](#), um eine Seite mit der IP-Adresse auszudrucken.

Verbinden des Geräts mit einem Wireless-Netzwerk (nur Wireless-Modelle)

Die Verbindung des Geräts zum Wireless-Netzwerk geschieht anhand einer der folgenden Methoden.

- [So verbinden Sie das Gerät mithilfe des Wireless Setup Wizard mit dem Wireless-Netzwerk](#)
- [So verbinden Sie das Gerät mithilfe von WPS mit einem Wireless-Netzwerk](#)
- [So verbinden Sie das Gerät manuell mit einem Wireless-Netzwerk](#)

Wenn Ihr Wireless-Router Wi-Fi Protected Setup (WPS) nicht unterstützt, holen Sie sich die Netzwerkeinstellungen des Wireless-Router von Ihrem Systemadministrator oder führen Sie die folgenden Aufgaben durch.


- Ermitteln Sie den Namen des drahtlosen Netzwerks oder die SSID (Service Set Identifier).
- Bestimmen Sie das Sicherheitskennwort oder den Verschlüsselungsschlüssel für das drahtlose Netzwerk.



HINWEIS: Stellen Sie vor der Installation der Produktsoftware sicher, dass das Gerät nicht über ein Ethernet-Kabel mit dem Netzwerk verbunden ist.

So verbinden Sie das Gerät mithilfe des Wireless Setup Wizard mit dem Wireless-Netzwerk

Der Wireless Setup Wizard ist am besten geeignet, um das Gerät in einem Wireless-Netzwerk zu installieren.

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf **Netzwerkeinrichtung** und anschließend auf **Wireless-Einstellungen**.
4. Tippen Sie auf **Wireless-Einrichtungsassistent**.
5. Das Gerät sucht nach verfügbaren Wireless-Netzwerken und gibt eine Liste der Netzwerknamen (SSIDs) zurück. Wählen Sie die SSID Ihres Wireless-Routers aus der Liste, falls verfügbar. Wenn sich die SSID Ihres Wireless-Routers nicht in der Liste befindet, tippen Sie auf **SSID eingeben**. Wenn Sie nach der Art der Netzwerksicherheit gefragt werden, wählen Sie die Option, die Ihr Wireless-Router verwendet. Auf dem Bedienfelddisplay wird ein Tastenfeld angezeigt.
6. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Wenn Ihr Wireless-Router WPA-Sicherheit verwendet, geben Sie die Passphrase auf dem Tastenfeld ein.
 - Wenn Ihr Wireless-Router WEP-Sicherheit verwendet, geben Sie den Schlüssel auf dem Tastenfeld ein.
7. Tippen Sie auf **OK** und warten Sie, während das Gerät eine Verbindung zum Wireless-Router aufbaut. Das Aufbauen der Wireless-Verbindung kann einige Minuten dauern.

So verbinden Sie das Gerät mithilfe von WPS mit einem Wireless-Netzwerk

Bevor Sie über WPS eine Verbindung zwischen dem Drucker und einem Wireless-Netzwerk herstellen, müssen Sie sich vergewissern, dass Sie über folgende Ausstattung verfügen:

- Ein Wireless 802.11b/g/n Netzwerk mit einem WPS-fähigen Wireless-Router oder Zugriffspunkt.





HINWEIS: Vom Drucker werden nur Verbindungen mit 2,4 GHz unterstützt.

- Ein Computer muss mit dem Wireless-Netzwerk verbunden sein, in dem Sie den Drucker installieren möchten. Stellen Sie sicher, dass die HP Druckersoftware auf dem Computer installiert ist.




Wenn Sie einen Wi-Fi Protected Setup (WPS) Router mit WPS-Taste besitzen, befolgen Sie die Anweisungen unter **Tastenmethode**. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihr Router über eine WPS-Taste verfügt, befolgen Sie die Anweisungen unter **PIN-Methode**.



Tastenmethode

1. Halten Sie auf dem Bedienfeld des Druckers () mehr als drei Sekunden lang gedrückt, um den WPS-Tastenmodus zu starten. Die ()-Anzeige beginnt zu blinken.
2. Drücken Sie die WPS-Taste am Router.

Vom Produkt wird ein Timer gestartet, der ungefähr zwei Minuten läuft, während die Wireless-Verbindung hergestellt wird.

PIN-Methode


1. Suchen Sie die WPS PIN.
 - a. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
 - b. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
 - c. Tippen Sie auf **Netzwerkeinrichtung** und anschließend auf **Wireless-Einstellungen**.
 - d. Tippen Sie auf **Wi-Fi Protected Setup** und anschließend auf **PIN**.
2. Halten Sie auf dem Bedienfeld des Druckers () mehr als drei Sekunden lang gedrückt, um den WPS-Tastenmodus zu starten. Die ()-Anzeige beginnt zu blinken.
3. Öffnen Sie das Konfigurationsprogramm oder die Software für den Wireless-Router oder den Wireless Access Point, und geben Sie anschließend die WPS-PIN ein.

 **HINWEIS:** Weitere Informationen zum Konfigurationsprogramm finden Sie in der Dokumentation zum Router oder Wireless Access Point.
4. Warten Sie ca. zwei Minuten. Ist die Verbindung zum Drucker erfolgreich, blinkt die ()-Anzeige nicht mehr, sondern sie leuchtet durchgehend.

So verbinden Sie das Gerät manuell mit einem Wireless-Netzwerk

Während der ersten 120 Minuten der Produkteinrichtung bzw. nach dem Zurücksetzen des Produkts auf die Netzwerkstandardeinstellungen wird über eine Funkverbindung ein Wireless-Einrichtungsnetzwerk für das Produkt bereitgestellt (wenn kein Netzkabel an das Produkt angeschlossen ist).

Der Name dieses Netzwerks lautet „HP-Setup-xx-[Produktname]“.

 **HINWEIS:** Dabei steht „xx“ im Netzwerknamen für die letzten beiden Zeichen der MAC-Adresse des Geräts. Der Gerätenamen ist HP PageWide 352dw dw.

1. Stellen Sie von einem Wireless-fähigen Produkt eine Verbindung zum Einrichtungsnetzwerk für das Gerät her.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser, wenn die Verbindung zu diesem Einrichtungsnetzwerk steht, und öffnen Sie den HP Embedded Web Server (EWS) über die folgende IP-Adresse.
 - 192.168.223,1
3. Suchen Sie den Wireless Setup Wizard im EWS, und befolgen Sie die Anweisungen, um manuell eine Verbindung zum Gerät herzustellen.

 **HINWEIS:** Das Produkt verwendet standardmäßig automatisches DHCP.

Verwenden Sie Wi-Fi Direct, um einen Computer oder ein Gerät mit dem Produkt zu verbinden



Mithilfe von Wi-Fi Direct können Sie kabellos von einem Computer, Smartphone, Tablet-PC oder einem anderen wireless-fähigen Gerät drucken, ohne eine Verbindung zu einem vorhandenen Wireless-Netzwerk herstellen zu müssen.

Richtlinien zur Verwendung von Wi-Fi Direct

- Vergewissern Sie sich, dass auf dem Computer oder dem mobilen Gerät die erforderliche Software vorhanden ist.
 - Wenn Sie einen Computer verwenden, sollten Sie sicherstellen, dass die Druckersoftware von 123.hp.com/pagewide (empfohlen) oder der mit dem Drucker mitgelieferten HP Software-CD installiert ist.

Wenn die HP Druckersoftware nicht auf dem Computer installiert ist, stellen Sie zunächst eine Verbindung zu Wi-Fi Direct her und installieren Sie anschließend die Druckersoftware. Wählen Sie **Wireless** aus, wenn Sie von der Druckersoftware nach dem Verbindungstyp gefragt werden.
 - Vergewissern Sie sich bei einem mobilen Gerät, dass eine kompatible Druck-App installiert wurde. Weitere Informationen zu mobilem Drucken finden Sie auf der Website [HP Mobile Printing](#) .
- Vergewissern Sie sich, dass Wi-Fi Direct für Ihren Drucker eingeschaltet ist.
- Die Verbindung für Wi-Fi Direct kann von bis zu fünf Computern oder mobilen Geräten gemeinsam benutzt werden.
- Wi-Fi Direct kann auch verwendet werden, wenn der Drucker über ein USB-Kabel mit einem Computer oder drahtlos mit einem Netzwerk verbunden ist.
- Über Wi-Fi Direct lässt sich keine Verbindung zwischen einem Computer, einem mobilen Gerät oder einem Drucker und dem Internet herstellen.

So schalten Sie Wi-Fi Direct ein

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf .
4. Wenn auf dem Display angezeigt wird, dass Wi-Fi Direct ausgeschaltet ist, tippen Sie auf [Wi-Fi Direct](#) und schalten Sie die Funktion ein.

 **TIPP:** Sie können Wi-Fi Direct auch über den eingebetteten Webserver einschalten. Weitere Informationen zum Verwenden des EWS finden Sie unter [HP Embedded Web Server](#).

So drucken Sie von einem wireless-fähigen mobilen Gerät aus

Vergewissern Sie sich, dass eine kompatible Druck-App auf Ihrem mobilen Gerät installiert wurde. Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Stellen Sie sicher, dass auf dem Drucker Wi-Fi Direct eingeschaltet ist.
2. Aktivieren Sie die Wi-Fi-Verbindung auf Ihrem mobilen Gerät. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum mobilen Gerät.



HINWEIS: Wenn vom mobilen Gerät kein Wi-Fi unterstützt wird, können Sie Wi-Fi Direct nicht verwenden.

3. Stellen Sie vom mobilen Gerät aus eine Verbindung zu einem neuen Netzwerk her. Führen Sie dabei Ihre üblichen Arbeitsschritte aus, um eine Verbindung zu einem neuen Wireless-Netzwerk oder einem Hotspot herzustellen. Wählen Sie den Namen für Wi-Fi Direct in der angezeigten Liste mit Wireless-Netzwerken aus, z. B. **DIRECT-**-HP PageWide XXXX**. (Dabei stehen die beiden Sternchen ** für zwei eindeutige Zeichen, die den Drucker kennzeichnen, und XXXX für das auf dem Drucker angegebene Druckermodell.)

Geben Sie nach der entsprechenden Anweisung das Kennwort für Wi-Fi Direct ein.

4. Drucken Sie das Dokument.

So drucken Sie von einem wireless-fähigen Computer aus (Windows)

1. Vergewissern Sie sich, dass Wi-Fi Direct für Ihren Drucker eingeschaltet ist.
2. Aktivieren Sie die Wi-Fi-Verbindung des Computers. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Computer.



HINWEIS: Wenn vom Computer kein Wi-Fi unterstützt wird, können Sie Wi-Fi Direct nicht verwenden.

3. Stellen Sie vom Computer aus eine Verbindung zu einem neuen Netzwerk her. Führen Sie dabei Ihre üblichen Arbeitsschritte aus, um eine Verbindung zu einem neuen Wireless-Netzwerk oder einem Hotspot herzustellen. Wählen Sie den Namen für Wi-Fi Direct in der angezeigten Liste mit Wireless-Netzwerken aus, z. B. **DIRECT-**-HP PageWide XXXX**. (Dabei stehen die beiden Sternchen ** für zwei eindeutige Zeichen, die den Drucker kennzeichnen, und XXXX für das auf dem Drucker angegebene Druckermodell.)

Geben Sie nach der entsprechenden Anweisung das Kennwort für Wi-Fi Direct ein.



HINWEIS: Tippen Sie auf der Startanzeige auf  (Wi-Fi Direct), um das Kennwort zu ermitteln.

4. Fahren Sie mit Schritt 5 fort, wenn der Drucker über ein Wireless-Netzwerk installiert und mit dem Computer verbunden wurde. Wenn der Drucker über ein USB-Kabel installiert und mit dem Computer verbunden wurde, befolgen Sie die Arbeitsschritte weiter unten, um die Druckersoftware über die Verbindung für HP Wi-Fi Direct zu installieren.
 - a. Öffnen Sie die Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen Sie die Druckersoftware \(Windows\)](#).
 - b. Klicken Sie auf **Druckereinrichtung und -software** und dann auf **Neuen Drucker verbinden**.

- c. Wenn die Anzeige **Verbindungsoptionen** erscheint, wählen Sie **Wireless** aus.
Wählen Sie die HP Druckersoftware in der Liste mit den erkannten Druckern aus.
 - d. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
- 5. Drucken Sie das Dokument.

So drucken Sie von einem wireless-fähigen Computer aus (OS X)


1. Vergewissern Sie sich, dass Wi-Fi Direct für Ihren Drucker eingeschaltet ist.
2. Schalten Sie auf dem Computer Wi-Fi ein.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der von Apple bereitgestellten Dokumentation.
3. Klicken Sie auf das Wi-Fi Symbol und wählen Sie den Namen für Wi-Fi Direct aus, z. B. **DIRECT-**-HP PageWide XXXX**. (Dabei stehen die Sternchen ** für zwei eindeutige Zeichen, die den Drucker kennzeichnen, und XXXX für das auf dem Drucker angegebene Druckermodell.)

Wenn Wi-Fi Direct mit Sicherheitsfunktionen eingeschaltet wurde, geben Sie nach der entsprechenden Eingabeaufforderung das Kennwort ein.
4. Fügen Sie den Drucker hinzu.
 - a. Öffnen Sie die **Systemeinstellungen**.
 - b. Klicken Sie auf **Drucker**.
 - c. Klicken Sie unterhalb der Druckerliste auf der linken Seite auf das Pluszeichen (+).
 - d. Wählen Sie den Drucker in der Liste der erkannten Drucker aus (das Wort „Bonjour“ steht in der rechten Spalte neben dem Druckernamen) und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

HP Druckersoftware für ein Wireless-Gerät installieren, das sich bereits im Netzwerk befindet

Wenn das Gerät bereits eine IP-Adresse in einem Wireless-Netzwerk hat und Sie die Produktsoftware auf einem Computer installieren möchten, gehen Sie wie folgt vor.

1. Geräte-IP erhalten (tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf )
2. Installieren Sie die Druckersoftware von 123.hp.com/pagewide (empfohlen) oder von der HP Software-CD, die mit dem Drucker mitgeliefert wurde.
3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
4. Wählen Sie, wenn Sie aufgefordert werden, **Wireless - Drucker mit Ihrem Wireless-Netzwerk und dem Internet verbinden** und klicken Sie dann auf **Weiter** .
5. Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren Drucker den Drucker mit der richtigen IP-Adresse.

Öffnen Sie die Druckersoftware (Windows)

Je nach Betriebssystem können Sie Druckersoftware wie folgt öffnen:


- **Windows 10:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Apps** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann das Symbol mit dem Druckernamen aus.
- **Windows 8.1:** Klicken Sie auf der Startanzeige links unten auf den Pfeil nach unten und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
- **Windows 8:** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen leeren Bereich der Startanzeige. Klicken Sie dann auf der App-Leiste auf **Alle Apps** und wählen Sie den Druckernamen aus.
- **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann das Symbol mit dem Druckernamen aus.

Netzwerkeinstellungen verwalten

- [Netzwerkeinstellungen anzeigen oder ändern](#)
- [Kennwort des Geräts einrichten oder ändern](#)
- [TCP/IP-Parameter vom Bedienfeld aus manuell konfigurieren](#)
- [Verbindungsgeschwindigkeit und Duplexeinstellungen](#)


Netzwerkeinstellungen anzeigen oder ändern

Verwenden Sie den HP Embedded Web Server, um IP-Konfigurationseinstellungen anzuzeigen oder zu ändern.

1. Geräte-IP erhalten (tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
2. Geben Sie die IP-Adresse des Geräts in die Adressleiste eines Webbrowsers ein, um den HP Embedded Web Server zu öffnen.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**, um Netzwerkinformationen zu erhalten. Sie können die Einstellungen nach Bedarf ändern.

Kennwort des Geräts einrichten oder ändern

Legen Sie über den eingebetteten HP Webserver ein Kennwort fest, oder ändern Sie ein vorhandenes Kennwort für ein Gerät in einem Netzwerk, damit unbefugte Benutzer die Produkteinstellungen nicht ändern können.

1. Geräte-IP erhalten (tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
2. Geben Sie die IP-Adresse des Geräts in die Adresszeile eines Webbrowsers ein. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**, klicken Sie auf **Sicherheit** und anschließend auf den Link **Kennworteinstellungen**.




HINWEIS: Wenn bereits ein Kennwort eingerichtet wurde, werden Sie dazu aufgefordert, dieses Kennwort einzugeben. Geben Sie „admin“ als Benutzernamen zusammen mit dem Kennwort ein und klicken Sie anschließend auf **Übernehmen**.

3. Geben Sie das neue Kennwort in das Feld **Kennwort** in das Feld **Kennwort bestätigen** ein.
4. Klicken Sie unten im Fenster auf **Übernehmen**, um das Kennwort zu speichern.


TCP/IP-Parameter vom Bedienfeld aus manuell konfigurieren

Verwenden Sie die Bedienfeldmenüs, um eine IPv4-Adresse, eine Subnetzmaske und ein Standard-Gateway manuell einzustellen.

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf **Netzwerkeinrichtung** und anschließend auf **Etherneteinstellungen**.
4. Tippen Sie auf **Erweiterte Einstellungen** und anschließend auf **IP-Einstellungen**.


5. Tippen Sie auf [Manuell](#) und anschließend auf [IP-Adresse](#).
6. Verwenden Sie das Nummernfeld für Folgendes:
 - Geben Sie die IP-Adresse ein und tippen Sie auf [Fertig](#).
 - Geben Sie die Subnetzmaske ein und tippen Sie auf [Fertig](#).
 - Geben Sie das Standard-Gateway ein und tippen Sie auf [Fertig](#).
7. Tippen Sie auf [Übernehmen](#).

Verbindungsgeschwindigkeit und Duplexeinstellungen

 **HINWEIS:** Diese Informationen gelten nur für (verkabelte) Ethernet-Netzwerke. Sie gelten nicht für Wireless-Netzwerke.

Die Verbindungsgeschwindigkeit und der Kommunikationsmodus des Druckers müssen mit dem Netzwerk-Hub übereinstimmen. In den meisten Fällen können Sie das Gerät im automatischen Modus lassen. Unzulässige Änderungen an den Verbindungsgeschwindigkeits- und Duplexeinstellungen können verhindern, dass das Gerät mit anderen Netzwerkgeräten kommuniziert. Wenn Sie Änderungen vornehmen müssen, verwenden Sie das Bedienfeld des Druckers.

 **HINWEIS:**

- Die Einstellung muss mit dem Netzwerkgerät übereinstimmen, mit dem Sie sich verbinden (ein Netzwerk-Hub, Switch, Gateway, Router oder Computer).
 - Die Vornahme von Änderungen an diesen Einstellungen führt dazu, dass sich das Gerät aus- und anschließend einschaltet. Nehmen Sie Änderungen nur im Ruhezustand des Geräts vor.
1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
 2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
 3. Tippen Sie auf [Netzwerkeinrichtung](#) und anschließend auf [Etherneteinstellungen](#).
 4. Tippen Sie auf [Erweiterte Einstellungen](#) und auf [Verbindungsgeschwindigkeit](#).
 5. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus.

Einstellung	Beschreibung
Automatisch	Der Druckserver konfiguriert sich automatisch selbst für die höchste Verbindungsgeschwindigkeit und den Kommunikationsmodus, die/der im Netzwerk zulässig ist.
10-Vollduplex	10 MBit/s, Vollduplex-Betrieb
10-Halbduplex	10 MBit/s, Halbduplex-Betrieb
100-Vollduplex	100 MBit/s, Vollduplex-Betrieb
100-Halbduplex	100 MBit/s, Halbduplex-Betrieb

3 Druckerverwaltung und -dienste

- [HP Embedded Web Server](#)
- [Webdienste](#)
- [Funktionen für die Gerätesicherheit](#)
- [HP Printer Assistant im Druckersoftware \(Windows\)](#)
- [HP Dienstprogramm \(OS X\)](#)
- [AirPrint™ \(OS X\)](#)

HP Embedded Web Server

- [EWS](#)
- [Informationen zu Cookies](#)
- [EWS öffnen](#)
- [Funktionen](#)

EWS


Dieses Gerät verfügt über einen HP Embedded Web Server (EWS), mit dem Sie auf Informationen zu Geräten und Netzwerkaktivitäten zugreifen können. Ein EWS bietet eine Umgebung für die Ausführung von Webprogrammen. Dies ist vergleichbar mit einem Betriebssystem wie Windows, das eine Umgebung für die Programmausführung auf einem Computer bildet. Die Ausgabe dieser Programme kann mit einem Webbrowser angezeigt werden.

Der EWS ist in die Firmware eines Hardwaregeräts (z. B. eines HP Druckers) integriert und wird nicht als Softwareanwendung auf einem Netzwerkservers geladen.

Der Vorteil eines EWS besteht darin, dass er jedem Benutzer, der über einen Computer mit Netzwerkverbindung verfügt, eine Schnittstelle für den Zugriff auf das Gerät im Netzwerk bietet. Es muss keine spezielle Software installiert oder konfiguriert werden, Sie benötigen lediglich einen unterstützten Webbrowser. Um auf den EWS zuzugreifen, geben Sie die IP-Adresse des Geräts in das Adressfeld des Webbrowsers ein.

Informationen zu Cookies

Der EWS speichert kleine Textdateien (Cookies) auf der Festplatte, wenn Sie den Browser verwenden. Diese Dateien dienen dazu, Ihren Computer zu erkennen, wenn Sie den EWS das nächste Mal aufrufen. Wurde beispielsweise die EWS-Sprache konfiguriert, wird diese Einstellung in einem Cookie abgelegt, sodass die Seiten beim nächsten Zugreifen auf den EWS in der betreffenden Sprache angezeigt werden. Manche Cookies werden am Ende jeder Sitzung gelöscht (z. B. das Cookie, in dem die ausgewählte Sprache gespeichert ist). Andere Cookies bleiben so lange auf dem Computer gespeichert, bis sie manuell gelöscht werden (z. B. das Cookie, in dem die benutzerdefinierten Einstellungen gespeichert sind).

 **WICHTIG:** Die Cookies, die vom EWS auf dem Computer gespeichert werden, dienen ausschließlich dazu, Einstellungen auf dem Computer zu speichern oder Informationen zwischen dem Drucker und dem Computer weiterzugeben. Diese Cookies werden nicht an HP Websites gesendet.

Sie können Ihren Browser wahlweise so konfigurieren, dass Cookies automatisch angenommen werden oder jedes Mal nachgefragt wird, wenn ein Cookie angeboten wird. Letzteres überlässt Ihnen die Entscheidung, Cookies einzeln anzunehmen oder abzulehnen. Sie können mit Ihrem Browser auch unerwünschte Cookies entfernen.


Wenn Sie Cookies deaktivieren, sind je nach Drucker eine oder mehrere der folgenden Funktionen nicht mehr verfügbar:

- Wiederaufnahme der Anwendung an dem Punkt, an dem sie beendet wurde (besonders sinnvoll beim Verwenden von Einrichtungsassistenten).
- Merken der Spracheinstellung für den EWS-Browser.
- Personalisieren der EWS-Startseite.

Informationen darüber, wie Sie Ihre Datenschutz- und Cookie-Einstellungen ändern oder Cookies anzeigen oder löschen können, finden Sie in der Dokumentation Ihres Webbrowsers.

EWS öffnen


Führen Sie zum Öffnen des EWS einen der folgenden Schritte aus:

- Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser die IP-Adresse des Geräts in das Adressfeld ein. (Um die IP-Adresse zu erhalten, tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf )
- Öffnen Sie in der Druckersoftware den HP Printer Assistant und klicken Sie auf der Registerkarte **Drucken** auf **Drucker-Startseite (EWS)**.

Weitere Informationen finden Sie unter [HP Printer Assistant öffnen](#).


- Verwenden Sie in OS X HP Utility oder klicken Sie auf **Systemeinstellungen** > **Drucker** > **HP PageWide 352dw** > **Optionen & Verbrauchsmaterialien** > **Allgemein** > **Drucker-Webseite anzeigen**.

 **HINWEIS:** Wenn beim Öffnen des EWS ein Fehler auftritt, vergewissern Sie sich, dass die Proxy-Einstellungen für Ihr Netzwerk richtig sind.

 **TIPP:** Fügen Sie die URL nach dem Öffnen als Lesezeichen hinzu, damit Sie in Zukunft schnell dorthin zurückkehren können.


Funktionen

- [Registerkarte „Home“](#)
- [Registerkarte „Webdienste“](#)
- [Registerkarte „Netzwerk“](#)
- [Registerkarte „Extras“](#)
- [Registerkarte „Einstellungen“](#)

 **HINWEIS:** Durch Ändern der Netzwerkeinstellungen im EWS werden ggf. einige Funktionen des Geräts oder der Produktsoftware deaktiviert.

Registerkarte „Home“

Verwenden Sie die Registerkarte **Home**, um auf häufig verwendete Elemente der Registerkarten **Webdienste**, **Netzwerk**, **Extras** und **Einstellungen** zuzugreifen. Auf der Registerkarte **Home** befinden sich folgende Elemente.

 **HINWEIS:** Standardmäßig werden nicht alle Elemente angezeigt. Über die Schaltfläche **Personalisieren** lassen sich Elemente ein- und ausblenden.

Komponente	Beschreibung
Energiespareinstellungen	Energiesparfunktionen konfigurieren, die den Drucker in den Ruhemodus schalten oder automatisch ein- oder ausschalten
Webdienste	HP ePrint oder Druck-Apps aktivieren oder deaktivieren, die es Ihnen ermöglichen, aus E-Mails zu drucken
Druckeraktualisierung	Auf neue Druckeraktualisierungen prüfen

Komponente	Beschreibung
Geschätzter Patronenfüllstand	Patronenfüllstand überprüfen
Netzwerkübersicht	Status verkabelt (802.3) oder kabellos (802.11) anzeigen
Druckqualitäts-Toolbox	Wartungstools ausführen, um die Druckqualität zu verbessern
Wireless-Einrichtungsassistent	Wireless-Verbindung mithilfe des Assistenten einrichten
Wi-Fi Direct	Wi-Fi Direct einrichten, um von einem Mobilgerät aus ohne Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk direkt auf dem Drucker zu drucken
AirPrint	AirPrint™ für das Drucken von unterstützten Apple-Geräten einrichten
Druckerinformationen	Informationen den Drucker anzeigen, z. B. Seriennummer des Geräts, Service-ID, Firmware-Version und gesamte Seitenzahl
Administrator	Administratorsteuerung der Druckerfunktionen einrichten
Datensicherung	Druckereinstellungen in einer kennwortverschlüsselten Datei sichern
Firewall	Netzwerk-Firewall konfigurieren
Druckerberichte	Informationsseiten über den Drucker ausdrucken
Nutzungsbericht	Nutzungszähler für Druckjobs anzeigen



HINWEIS: Die Einstellungen für diese Seite werden automatisch in den Cookies des Webbrowsers gespeichert. Diese Einstellungen gehen verloren, wenn die Cookies des Webbrowsers gelöscht werden.

Registerkarte „Webdienste“

Verwenden Sie die Registerkarte **Webdienste**, um die HP Webdienste für dieses Gerät zu konfigurieren und zu aktivieren. Um HP ePrint nutzen zu können, müssen Sie HP Webdienste aktivieren.

Registerkarte „Netzwerk“

Verwenden Sie die Registerkarte **Netzwerk**, um die Netzwerkeinstellungen für das Produkt zu konfigurieren und zu schützen, wenn es mit einem IP-basierten Netzwerk verbunden wird. Die Registerkarte **Netzwerk** wird nicht angezeigt, wenn das Gerät mit anderen Arten von Netzwerken verbunden ist.

Registerkarte „Extras“

Verwenden Sie die Registerkarte **Extras**, um Geräte-Dienstprogramme anzuzeigen oder zu verwalten. Auf der Registerkarte **Extras** befinden sich folgende Elemente.

Komponente	Beschreibung
Produktinformationen	<ul style="list-style-type: none"> • Druckerinformationen: Informationen den Drucker anzeigen, z. B. Seriennummer des Geräts, Service-ID, Firmware-Version und gesamte Seitenzahl • Patronenfüllstandsanzeige: Patronenfüllstand überprüfen • Patroneneinstellungen: Schwellenwert festlegen, bei dem der Drucker eine Benachrichtigung liefert, dass Patronen fast leer sind

Komponente	Beschreibung
Berichte	<ul style="list-style-type: none"> • Nutzungsbericht: Anzahl der beim Drucken verarbeiteten Seiten anzeigen • Druckerberichte: Verschiedene Berichte ausdrucken, z. B. Schriftartlisten • Ereignisprotokoll: Letzte 50 Fehlermeldungen des Druckers anzeigen • Job-Protokoll: Liste der letzten Jobs anzeigen, die vom Drucker durchgeführt wurden • Farbnutzung-Job-Protokoll: Anzahl der Seiten anzeigen, die in Schwarzweiß/Graustufen und Farbe gedruckt wurden, für alle Jobs und für einzelne Jobs
Dienstprogramme	<ul style="list-style-type: none"> • Lesezeichen: Lesezeichen für Seiten im EWS erstellen • Druckqualitäts-Toolbox: Wartungstools zur Verbesserung der Druckqualität der Ausdrücke ausführen • Systemprotokollierung: Inventarnummer/Standort für das Gerät zuweisen
Sichern und Wiederherstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Sicherung: Kennwortverschlüsselte Datei erstellen, in der die Druckereinstellungen gespeichert sind • Wiederherstellung: Druckereinstellungen anhand einer Sicherungsdatei wiederherstellen, die vom EWS erstellt wurde
Drucker neu starten	Ein-/Ausschalten: Drucker ausschalten und erneut starten
Druckeraktualisierungen	Firmware-Aktualisierungen: Drucker so einrichten, dass er Sie auf Aktualisierungen hinweist oder Aktualisierungen automatisch installiert

Registerkarte „Einstellungen“

Verwenden Sie die Registerkarte **Einstellungen**, um die verschiedenen Optionen für Ihr Gerät einzustellen und zu verwalten. Dazu zählen Energiespareinstellungen, Datum und Uhrzeit, Druck- und Papiereinstellungen, E-Mail-Warnungen, werkseitige Standardeinstellungen und Firewallinstellungen.

Komponente	Beschreibung
Energieverwaltung	Energiesparmodus einrichten, um die Strommenge zu minimieren, die das Gerät im Ruhezustand verbraucht, und um den Verschleiß der elektronischen Komponenten zu reduzieren
Voreinstellungen	Standardeinstellungen für allgemeine Druckerfunktionen wie Datum und Uhrzeit, Sprache, Anzeige und anonyme Nutzungsinformationen konfigurieren. Sie können außerdem die Standardwerte für spezifische Funktionen wie manuelle Zufuhr, Fach- und Papierverwaltung, Bildregistrierung, ColorLok und leisen Modus einstellen.
Sicherheit	Einstellungen konfigurieren, um die nicht autorisierte Verwendung des Druckers oder spezifische Druckerfunktionen zu verhindern. Weitere Informationen finden Sie unter Sicherheitseinstellungen .
E-Mail-Warmmeldungen	Standardwerte für den E-Mail-Server, Ziele für Warnmeldungen und Warnmeldungseinstellungen festlegen
Druckeinstellungen	Standardeinstellungen für das Drucken konfigurieren (z. B. Schriftart, Druckqualität, Duplex- und Schwarzweiß- und Farbdruk)
Standards wiederherstellen	Werkseitige Standardeinstellungen oder Netzwerkeinstellungen wiederherstellen
Firewall	Firewallinstellungen wie Regel, Adressen, Dienste und andere Optionen konfigurieren

Webdienste

- [Was sind Webdienste?](#)
- [Einrichten von Webdiensten](#)
- [Verwenden der Webdienste](#)
- [Entfernen der Webdienste](#)

Was sind Webdienste?

Der Drucker verfügt über innovative webfähige Lösungen, mit denen Sie schnell auf das Internet zugreifen, Dokumente abrufen und schneller und einfacher drucken können – ohne dazu einen Computer zu benutzen.



HINWEIS: Um diese Webfunktionen zu verwenden, muss der Drucker mit dem Internet verbunden sein (über ein Ethernet-Kabel oder eine Wireless-Verbindung). Die Webfunktionen sind nicht verfügbar, wenn der Drucker über ein USB-Kabel angeschlossen ist.

HP ePrint

HP ePrint ist ein kostenloser Dienst von HP, mit dessen Hilfe Sie jederzeit und von jedem Standort aus auf Ihrem HP ePrint-fähigen Drucker drucken können. Senden Sie dazu einfach eine E-Mail an die E-Mail-Adresse, die dem Drucker beim Aktivieren der Webdienste auf dem Drucker zugewiesen wird. Es sind keine speziellen Treiber und keine spezielle Software erforderlich. Mithilfe von HP ePrint können Sie von jedem Standort aus drucken, von dem aus Sie E-Mails senden können.



HINWEIS:

- Sie können sich auf der Website [HP Connected](#) für ein Konto registrieren lassen (ist ggf. nicht in allen Ländern/Regionen verfügbar). Melden Sie sich dann an, um die ePrint-Einstellungen zu konfigurieren.
- Nach der Registrierung für ein Konto auf der Website HP Connected können Sie sich anmelden, um den Status Ihrer HP ePrint-Jobs anzuzeigen, Ihre HP ePrint-Druckerwarteschlange zu verwalten, den Kreis der berechtigten Benutzer für die HP ePrint E-Mail-Adresse des Druckers festzulegen und Hilfe für HP ePrint zu erhalten.

Druck-Apps


- Druck-Apps ermöglichen es Ihnen, problemlos vorformatierte Webinhalte direkt von Ihrem Drucker aus zu suchen und zu drucken. Sie können Ihre Dokumente auch digital im Web speichern.
- Vorformatierte Inhalte, die speziell auf Ihren Drucker ausgelegt sind, bedeuten, dass Text und Bilder nicht abgeschnitten und keine zusätzlichen Seiten mit nur einer Textzeile gedruckt werden. Bei einigen Druckern können Sie über die Druckvorschau auch die Einstellungen für Papier und Druckqualität auswählen.

Einrichten von Webdiensten

Damit Sie die Webdienste einrichten können, müssen Sie sich zunächst vergewissern, dass Ihr Drucker mit dem Internet verbunden ist (Ethernet oder wireless).

Verwenden Sie eine der folgenden Methoden, um die Webdienste einzurichten.

So richten Sie Webdienste über das Bedienfeld ein

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Webdienste - Einr.](#).
4. Tippen Sie auf [Akzeptieren](#), um die Nutzungsbedingungen für die Webdienste zu akzeptieren und die Webdienste zu aktivieren.
5. Tippen Sie auf der Anzeige auf [OK](#), um die automatische Suche nach Geräteaktualisierungen des Druckers zuzulassen.



HINWEIS: Wenn Sie nach den Proxy-Einstellungen gefragt werden oder wenn das Netzwerk Proxy-Einstellungen verwendet, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um einen Proxy-Server einzurichten. Falls Ihnen die Proxy-Daten nicht zur Verfügung stehen, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator oder an die Person, von der das Netzwerk eingerichtet wurde.

6. Wenn die Anzeige [Druckeraktual. – Optionen](#) erscheint, wählen Sie [Automatisch installieren \(empfohlen\)](#) oder [Warnung, wenn verfügbar](#) aus.
7. Wenn der Drucker mit dem Server verbunden ist, wird vom Drucker eine Infoseite gedruckt. Stellen Sie die Einrichtung gemäß den Anweisungen auf der Infoseite fertig.

So richten Sie die Webdienste mithilfe des EWS ein

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Webdienste**.
3. Klicken Sie im Bereich **Webdienste – Einst.** auf **Einrichtung** und **Weiter**. Befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen, um den Nutzungsbedingungen zuzustimmen.
4. Gestatten Sie nach der entsprechenden Eingabeaufforderung, dass vom Drucker Druckeraktualisierungen gesucht und installiert werden dürfen.



HINWEIS: Wenn Sie nach den Proxy-Einstellungen gefragt werden oder wenn das Netzwerk Proxy-Einstellungen verwendet, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um einen Proxy-Server einzurichten. Falls Ihnen die Proxy-Daten nicht zur Verfügung stehen, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator oder an die Person, von der das Netzwerk eingerichtet wurde.

5. Wenn der Drucker mit dem Server verbunden ist, wird vom Drucker eine Infoseite gedruckt. Stellen Sie die Einrichtung gemäß den Anweisungen auf der Infoseite fertig.

Verwenden der Webdienste

- [HP ePrint](#)
- [Druck-Apps](#)

HP ePrint

Gehen Sie wie folgt vor, um HP ePrint zu verwenden:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie über einen Computer oder ein mobiles Gerät verfügen, der/das internet- und e-mail-fähig ist.
- Aktivieren Sie die Webdienste auf dem Drucker. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Einrichten von Webdiensten](#).

Weitere Informationen zum Verwalten und Konfigurieren der HP ePrint-Einstellungen sowie zu den neuesten Funktionen finden Sie unter [HP Connected](#). Diese Site steht möglicherweise nicht in allen Ländern/Regionen zur Verfügung.


So drucken Sie Dokumente mithilfe von HP ePrint

1. Öffnen Sie auf dem Computer oder dem mobilen Gerät Ihre E-Mail-Anwendung.
2. Verfassen Sie eine neue E-Mail-Nachricht und hängen Sie die zu druckende Datei an die E-Mail an.
3. Geben Sie die E-Mail-Adresse für HP ePrint in die Zeile „An“ der E-Mail-Nachricht ein. Wählen Sie dann die Option zum Senden der E-Mail-Nachricht aus.





HINWEIS: Geben Sie keine weiteren E-Mail-Adressen in die anderen Felder („An“ oder „Cc“) ein. Vom Server für HP ePrint werden keine Druckaufträge akzeptiert, wenn mehrere E-Mail-Adressen angegeben sind.

So bestimmen Sie die IP-Adresse für HP ePrint

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Webdienste - Einr.](#) und anschließend auf [Infoseite drucken anzeigen](#). Der Drucker druckt ein Infoblatt mit Angaben zum Druckercode und zum Anpassen der E-Mail-Adresse aus.

So schalten Sie HP ePrint auf dem Bedienfeld aus

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf  und anschließend auf [HP ePrint](#), um die Funktion auszuschalten.

So schalten Sie HP ePrint im EWS aus

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Webdienste**.
3. Klicken Sie im Bereich **Einstellungen für Webdienste** für **HP ePrint** auf **Ausschalten**.
4. Klicken Sie im Bestätigungsdiallog auf **Ja**.

Druck-Apps

Druck-Apps ermöglichen es Ihnen, problemlos vorformatierte Webinhalte direkt von Ihrem Drucker aus zu suchen und zu drucken.

So verwenden Sie Druck-Apps

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner [Apps](#).
2. Tippen Sie auf die Druck-App, die Sie verwenden möchten.

Weitere Informationen zu den einzelnen Druck-Apps finden Sie auf der Website [HP Connected](#) . Diese Site steht möglicherweise nicht in allen Ländern/Regionen zur Verfügung.

So verwalten Sie Druck-Apps

Sie können Druck-Apps hinzufügen, konfigurieren und entfernen sowie die Reihenfolge einstellen, in der sie auf dem Bedienfelddisplay des Druckers angezeigt werden.

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner [Apps](#).
2. Tippen Sie auf dem Display auf das [Verwalten](#)-Symbol und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.





HINWEIS: Die Druck-Apps lassen sich auch über die Website [HP Connected](#) verwalten.

Entfernen der Webdienste

Entfernen Sie die Webdienste anhand der folgenden Anweisungen.

So entfernen Sie die Webdienste über das Bedienfeld

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf  und anschließend auf [Webdienste entfernen](#) und auf [Ja](#).

So entfernen Sie die Webdienste über den EWS

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Webdienste**.
3. Klicken Sie im Bereich **Einstellungen für Webdienste** auf **Webdienste entfernen**.
4. Klicken Sie zum Bestätigen auf **Webdienste entfernen**.
5. Klicken Sie auf **Ja**, um die Webdienste vom Drucker zu entfernen.

Funktionen für die Gerätesicherheit

- [Sicherheitshinweise](#)
- [Firewall](#)
- [Sicherheitseinstellungen](#)
- [Firmware-Aktualisierungen](#)

Sicherheitshinweise

Dieses Produkt unterstützt Sicherheitsstandards und -protokolle, die dazu beitragen, das Produkt sicher zu machen, Informationen in Ihrem Netzwerk zu schützen und die Überwachung und Wartung des Produkts zu vereinfachen.

Weitere Informationen über die sicheren HP Bildbearbeitungs- und Drucklösungen finden Sie auf der Website [Sicheres Drucken mit HP](#). Auf dieser Site werden Links zu Whitepapers und FAQ-Dokumenten zu Sicherheitsfunktionen bereitgestellt. Diese können Informationen zu zusätzlichen Sicherheitsfunktionen umfassen, die nicht in diesem Dokument enthalten sind.

Firewall

Über den HP Embedded Web Server können Sie Firewallregeln, Prioritäten, Vorlagen, Dienste und Richtlinien für das Gerät aktivieren und konfigurieren. Die Firewallfunktionen ermöglichen den Schutz auf Netzwerkebene für IPv4- und IPv6-Netzwerke. Dank der Möglichkeit, die Firewall zu konfigurieren, können Sie kontrollieren, welche IP-Adressen auf das Gerät zugreifen können. Sie können außerdem Berechtigungen und Prioritäten für das digitale Senden, die Verwaltung, die Erkennung und Druckdienste einstellen. All dies trägt zu einer sichereren Kontrolle des Zugriffs auf das Gerät bei.

Die Firewallfunktion ermöglicht es Ihnen außerdem, nicht verwendete Protokolle und Dienste zu deaktivieren. Diese Einstellungen für Protokolle und Dienste lassen sich auch vor Änderungen schützen, indem das Administratorkennwort für den EWS eingerichtet wird. Zu diesen Protokollen und Diensten zählen folgende.

Protokoll oder Dienst	Beschreibung
IPv4 und IPv6	<p>Damit das Produkt in einem TCP/IP-Netzwerk korrekt funktioniert, muss das Produkt mit gültigen Einstellungen für die TCP/IP-Netzwerkconfiguration konfiguriert werden. Dazu zählt eine IP-Adresse, die für das Netzwerk gültig ist.</p> <p>Von diesem Produkt werden zwei Versionen des Protokolls unterstützt: Version 4 (IPv4) und Version 6 (IPv6). IPv4 und IPv6 können separat oder gemeinsam aktiviert/deaktiviert werden.</p>
Bonjour	<p>Bonjour Dienste werden üblicherweise in kleinen Netzwerken zur Auflösung von IP-Adressen und Namen verwendet, wenn der herkömmliche DNS-Server nicht eingesetzt wird. Der Bonjour Dienst kann aktiviert oder deaktiviert werden.</p>
SNMP	<p>SNMP (Simple Network Management Protocol) wird von Programmen für die Netzwerkverwaltung zur Produktverwaltung eingesetzt. Dieses Produkt unterstützt das SNMPv1-Protokoll in IP-Netzwerken. Auf diesem Produkt kann SNMPv1 aktiviert/deaktiviert werden.</p>
WINS	<p>Wenn sich ein DHCP-Dienst (Dynamic Host Configuration Protocol) in Ihrem Netzwerk befindet, bezieht das Produkt seine IP-Adresse automatisch von diesem Server und registriert seinen Namen bei beliebigen dynamischen Namensdiensten, die mit RFC 1001 und 1002 kompatibel sind, sofern die IP-Adresse eines WINS-Servers (Windows Internet Name Service) angegeben ist.</p> <p>Die IP-Adresskonfiguration des WINS-Servers kann aktiviert oder deaktiviert werden. Ist sie aktiviert, können der primäre und der sekundäre WINS-Server angegeben werden.</p>
SLP	<p>Service Location Protocol (SLP) ist ein im Internet verwendetes Standard-Netzwerkprotokoll, das den nötigen Rahmen bietet, damit Netzwerkanwendungen das Vorhandensein, den Ort und die Konfiguration von Netzwerkdiensten in Unternehmensnetzwerken erkennen können. Dieses Protokoll kann aktiviert oder deaktiviert werden.</p>
LPD	<p>„Line Printer Daemon“ (LPD) ist eine Gruppe von Protokollen und Programmen in Verbindung mit Line-Printer-Spooler-Diensten, die auf verschiedenen TCP/IP-Systemen installiert werden können. LPD kann aktiviert oder deaktiviert werden.</p>

Protokoll oder Dienst	Beschreibung
LLMNR	Link-Local Multicast Name Resolution (LLMNR) ist ein Protokoll auf der Basis des DNS-Paketformats (Domain Name System), das es IPv4 und IPv6 Hosts gestattet, die Namen für Hosts am selben lokalen Link aufzulösen. LLMNR kann aktiviert oder deaktiviert werden.
Anschluss 9100	Das Produkt unterstützt den IP-Druck im Raw-Format über den TCP-Anschluss 9100. Dieser proprietäre TCP/IP-Anschluss des Produkts ist der Standardanschluss zum Drucken, auf den über die HP Software zugegriffen wird. Port 9100 kann aktiviert oder deaktiviert werden.
Webdienste	Auf dem Produkt können Sie die Microsoft Web Services Dynamic Discovery-Protokolle (WS Discovery) oder Microsoft Web Services for Devices-Druckdienste (WSD) aktivieren oder deaktivieren, die auf dem Produkt unterstützt werden. Diese Webdienste lassen sich zusammen aktivieren bzw. deaktivieren, oder WS Discovery kann separat aktiviert werden.
Internet Printing Protocol (IPP)	Internet Printing Protocol (IPP) ist ein Protokoll gemäß Internetstandard, mit dessen Hilfe Sie über das Internet Dokumente drucken und Aufträge verwalten können. IPP kann aktiviert oder deaktiviert werden.

Sicherheitseinstellungen

Auf der Registerkarte **Einstellungen** des Embedded Web Server können Sie unter **Sicherheit** die folgenden Optionen finden.

Komponente	Beschreibung
Kennworteinstellungen	Kennwort festlegen, um zu verhindern, dass nicht autorisierte Benutzer den Drucker remote konfigurieren oder Druckereinstellungen vom EWS anzeigen
Administratoreinstellungen	Individuelle Anpassung Ihres Druckers durch Aktivierung oder Deaktivierung von Funktionen in Verbindung mit der Netzwerkkonnektivität, Webdiensten, Druckerfunktionen (z. B. Farbdruck), Speichergeräten und Firmware-Aktualisierungen
Bedienfeld-Verknüpfungen	Auswahl, welche Verknüpfungen im Verknüpfungsordner auf dem Bedienfeld des Druckers erscheinen
Zugriffssteuerung	Anmeldemethoden zur Kontrolle des Benutzerzugriffs auf spezifische Druckeraufgaben aktivieren und konfigurieren
Gespeicherte Daten schützen	Einstellungen konfigurieren, um Jobs, die im Drucker gespeichert sind, vor nicht autorisierten Benutzern zu schützen

Firmware-Aktualisierungen

Die Firmware des Druckers kann automatisch aktualisiert werden. Klicken Sie auf der Registerkarte **Extras** des Embedded Web Server auf **Druckeraktualisierungen**, **Firmware-Aktualisierungen** und anschließend auf **Aktualisierungen automatisch installieren**. HP empfiehlt die Verwendung dieser Option.

HP Printer Assistant im Druckersoftware (Windows)

Der HP Printer Assistant bietet Zugriff auf HP Druckerfunktionen und -ressourcen vom Windows-Programmmenü oder vom Desktop-Symbol auf Ihrem Computer aus.

HP Printer Assistant öffnen

1. Klicken Sie auf Ihrem Computer auf **Start** und anschließend auf **Alle Programme**.
2. Klicken Sie auf **HP**, klicken Sie auf den Namen des Geräts und anschließend auf Ihren Drucker.

Funktionen

- [Registerkarte „Connected“](#)
- [Registerkarte "Drucken"](#)
- [Registerkarte „Einkaufen“](#)
- [Registerkarte „Help“ \(Hilfe\)](#)
- [Registerkarte „Extras“](#)
- [Registerkarte „Geschätzter Tintenfüllstand“](#)

Registerkarte „Connected“

Klicken Sie auf die Registerkarte **Connected**, um auf die Website [HP Connected](#) zuzugreifen (ist ggf. nicht in allen Ländern/Regionen verfügbar). HP Connected bietet Ihnen eine zentrale Anmeldung für ausgewählte HP Apps und Cloud-Lösungen plus Zugriff auf die HP Connected-Plattform von einem Smartphone, Tablet, Computer oder webfähigen HP Drucker aus. Sie können sich mit Ihrem vorhandenen ePrintCenter-Konto bei HP Connected anmelden oder sich für ein neues HP Connected-Konto registrieren.

Registerkarte "Drucken"

Verwenden Sie die Registerkarte **Drucken**, um Druck-Dienstprogramme anzuzeigen oder zu verwalten. Auf dieser Registerkarte befinden sich folgende Elemente.

Komponente	Beschreibung
Drucken	<ul style="list-style-type: none"> • Drucker mit dem Web verbinden: Klicken Sie darauf, um den HP Website zu öffnen und neue Inhalte und Lösungen für Ihren über das Internet verbundenen HP Drucker zu erhalten • Einrichten von Voreinstellungen: Klicken Sie darauf, um Ihr Dialogfeld „Druckervoreinstellungen“ zu öffnen und Voreinstellungen für Papierformat, Druckqualität und mehr anzuzeigen und zu ändern • Drucker warten: Klicken Sie darauf, um die Toolbox zu öffnen und Patronen auszurichten und zu reinigen oder eine Diagnoseseite zu drucken • Von mobilen Geräten aus drucken: Klicken Sie darauf, um die Website HP Mobile Printing zu öffnen und mehr darüber zu erfahren, wie Sie von Ihrem Smartphone oder Tablet aus drucken. Falls in Ihrem Land/Ihrer Region keine lokale Version dieser Website verfügbar ist, werden Sie gegebenenfalls zur HP Mobildruck-Website eines anderen Landes/einer anderen Region bzw. Sprache weitergeleitet. • Anzeigen, was gerade gedruckt wird: Klicken Sie darauf, um den Druckmonitor zu öffnen und Ihre Druckjobs anzuzeigen, anzuhalten oder abzubrechen. • Individuelle Anpassung Ihres Druckers: Klicken Sie darauf, um das Dialogfeld „Druckvoreinstellungen“ zu öffnen und den Namen, die Sicherheitseinstellungen oder andere Eigenschaften Ihres Druckers zu ändern. • Drucker-Startseite (EWS): Klicken Sie darauf, um den HP Embedded Web Server zu öffnen und Ihren Drucker zu konfigurieren, zu überwachen und zu warten.

Registerkarte „Einkaufen“

Verwenden Sie die Registerkarte **Einkaufen**, um HP Verbrauchsmaterialien und andere Produkte online zu kaufen.

Registerkarte „Help“ (Hilfe)

Verwenden Sie die Registerkarte **Hilfe**, um auf Ressourcen wie die Online-Hilfe und HP Eco Solutions zuzugreifen.

Registerkarte „Extras“

Verwenden Sie die Registerkarte **Extras**, um den Druckertreiber und die Software einzurichten und zu pflegen und Druck- und Konnektivitätsprobleme zu diagnostizieren und zu beheben.

Registerkarte „Geschätzter Tintenfüllstand“

Verwenden Sie die Registerkarte **Geschätzter Patronenfüllstand**, um den Patronenfüllstand zu überprüfen und, falls nötig, neue Patronen zu bestellen.

HP Dienstprogramm (OS X)

Das HP Dienstprogramm enthält Tools zum Konfigurieren der Druckeinstellungen, zum Kalibrieren des Druckers, zur Onlinebestellung von Verbrauchsmaterial und zur Suche nach Supportinformationen auf der Website.



HINWEIS: Die im HP Dienstprogramm verfügbaren Funktionen variieren je nach ausgewähltem Drucker.

Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf den Patronenfüllstand sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Patronenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr zufriedenstellend ist.

Öffnen des HP Dienstprogramms

- ▲ Doppelklicken Sie im Ordner **HP** im Ordner **Anwendungen** auf **HP Dienstprogramm**.

AirPrint™ (OS X)

Ihr Gerät unterstützt das Drucken mit AirPrint von Apple für iOS 4.2 und Mac OS X v10.9 oder später. Verwenden Sie AirPrint, um kabellos von einem iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS oder später) oder iPod touch (ab 3. Generation) aus auf dem Gerät zu drucken:


Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken mit AirPrint \(OS X\)](#).

4 Papier und Druckmedien

- [Papierverwendung verstehen](#)
- [Unterstützte Medienformate](#)
- [Unterstützte Papiertypen und Fassungsvermögen der Papierfächer](#)
- [Konfigurieren der Fächer](#)
- [Einlegen von Medien](#)
- [Tipps zur Auswahl und Verwendung von Papier](#)

Papierverwendung verstehen

HP PageWide-Patronen für den professionellen Einsatz wurden speziell für HP Druckköpfe entwickelt. Die einzigartige Zusammensetzung sorgt für eine längere Gebrauchsdauer der Druckköpfe und höhere Zuverlässigkeit. Bei Verwendung mit ColorLok®-Papier bieten diese Patronen eine mit Laserdruckern vergleichbare Farbausgabe, die schnell trocknet und verteilt werden kann.

 **HINWEIS:** Aufgrund interner HP Tests mit einer Vielzahl von Normalpapiertypen empfiehlt HP die Verwendung von Papier mit dem ColorLok®-Logo für dieses Produkt. Nähere Informationen finden Sie auf der Website [HP Druckleistung](#).



Dieses Gerät unterstützt eine Vielzahl von Papieren und anderen Druckmedien. Papier oder Druckmedien, die die folgenden Richtlinien nicht erfüllen, können zu schlechter Druckqualität, vermehrtem Staus und vorzeitigem Verschleiß des Geräts führen.

Es kann sein, dass Papier alle diese Richtlinien erfüllt, und trotzdem keine zufriedenstellenden Ergebnisse produziert. Dies kann das Ergebnis falscher Handhabung, nicht akzeptabler Temperatur und/oder Luftfeuchtigkeit oder anderer Variablen sein, über die HP keine Kontrolle hat.

ANMERKUNG: Die Verwendung von Papier oder Druckmedien, die die HP Spezifikationen nicht erfüllen, kann zu Problemen mit dem Gerät führen, die eine Reparatur erfordern. Diese Reparatur ist nicht durch die HP Garantie- oder Servicevereinbarungen abgedeckt.

Halten Sie sich an die folgenden Richtlinien, um zufriedenstellende Ergebnisse bei Verwendung von Spezialpapier oder Druckmedien zu erhalten. Stellen Sie Papiertyp und -format im Druckertreiber ein, um optimale Ergebnisse zu erhalten.

Medientyp	Schließen Sie das USB-Kabel	Schließen Sie nicht
Umschläge	<ul style="list-style-type: none">• Lagern Sie Umschläge flach.• Verwenden Sie Umschläge, bei denen der Falz ganz bis zur Ecke des Umschlags geht.	<ul style="list-style-type: none">• Verwenden Sie keine Umschläge, die geknickt, eingekerbt, zusammengeklebt oder sonst beschädigt sind.• Verwenden Sie keine Umschläge, die Klammern, Druckknöpfe, Fenster oder ein beschichtetes Futter haben.
Etiketten	<ul style="list-style-type: none">• Verwenden Sie frische Etiketten. Bei alten Etiketten ist es wahrscheinlicher, dass sie sich während des Druckens lösen.• Verwenden Sie nur Etiketten, die ohne Zwischenräume auf dem Bogen angebracht sind.• Verwenden Sie Etiketten, die flach liegen.• Verwenden Sie nur vollständige Etikettenbögen.	<ul style="list-style-type: none">• Verwenden Sie keine Etikette, die Knicke oder Blasen aufweisen oder beschädigt sind.• Bedrucken Sie Etikettenbögen nicht teilweise.
Briefkopfpapier oder vorbedruckte Formulare	<ul style="list-style-type: none">• Verwenden Sie nur Papier mit Briefkopf- oder Formularpapier, das für die Verwendung in HP PageWide-Geräten zugelassen ist.	<ul style="list-style-type: none">• Verwenden Sie kein Papier mit erhabenen oder metallischen Briefköpfen.

Medientyp	Schließen Sie das USB-Kabel	Schließen Sie nicht
Schweres Papier	<ul style="list-style-type: none"> Verwenden Sie nur schweres Papier, das für die Verwendung in HP PageWide-Geräten zugelassen ist und die Gewichtsangaben für dieses Gerät erfüllt. 	<ul style="list-style-type: none"> Verwenden Sie kein Papier, das schwerer als die empfohlene Spezifikation für dieses Gerät ist, außer es ist Papier von HP, das für die Verwendung mit diesem Gerät zugelassen ist.
Glänzendes oder beschichtetes Papier	<ul style="list-style-type: none"> Verwenden Sie nur glänzendes oder beschichtetes Papier, das für die Verwendung in HP PageWide-Geräten zugelassen ist. 	<ul style="list-style-type: none"> Verwenden Sie kein glänzendes oder beschichtetes Papier, das für die Verwendung in Laserdruckern vorgesehen ist.

ANMERKUNG: Verwenden Sie keine Medien, die Büro- oder Heftklammern enthalten.

Unterstützte Medienformate

Verwenden Sie für optimale Ergebnisse geeignete Papier- und Medienformate:

- [Unterstützte Papier- und Medienformate](#)
- [Unterstützte Umschlagformate](#)
- [Unterstützte Karten- und Etikettenformate](#)
- [Unterstützte Fotomedienformate](#)

Unterstützte Papier- und Medienformate

Abmessungen	Abmessungen	Fach 1	Fach 2	Elektronischer Duplexdruck
Letter	216 x 279 mm	✓	✓	✓
Oficio 8,5 x 13		✓		✓
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340 mm	✓		✓
US-Legal	216 x 356 mm	✓		✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓	✓
Statement	140 x 216 mm	✓	✓	
A5	148 x 210 mm	✓	✓	
A6	105 x 148,5 mm	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	✓
B6 (JIS)	128 x 182 mm	✓		
16k	184 x 260 mm	✓	✓	
	195 x 270 mm	✓	✓	

Abmessungen	Abmessungen	Fach 1	Fach 2	Elektronischer Duplexdruck
	197 x 273 mm	✓	✓	
Benutzerdefiniert	Mindestmaße: 76 x 127 mm	Breite: 76 bis 216 mm	Breite: 102 bis 216 mm	
	Maximales Format: 216 x 356 mm	Länge: 127 bis 356 mm	Länge: 210,06 bis 297,2 mm	

Unterstützte Umschlagformate

Abmessungen	Abmessungen	Fach 1	Fach 2
Umschlag #10	105 x 241 mm	✓	✓
Umschlag DL	110 x 220 mm	✓	✓
Umschlag C5	162 x 229 mm	✓	✓
Umschlag B5	176 x 250 mm	✓	✓
Umschlag C6	114 x 162 mm	✓	
US-Monarch	98,4 x 190,5 mm	✓	
Japan. Briefumschlag Chou Nr. 3	120 x 235 mm	✓	
Japan. Briefumschlag Chou Nr. 4	90 x 205 mm	✓	

Unterstützte Karten- und Etikettenformate

Abmessungen	Abmessungen	Fach 1	Fach 2
3x5		✓	
4 x 6		✓	
5 x 8		✓	
A6		✓	
Doppelpostkarte (Japan) gedreht		✓	
Etiketten (Letter und A4)		✓	✓

Unterstützte Fotomedienformate

Abmessungen	Abmessungen	Fach 1	Fach 2
4 x 6		✓	
10 x 15 cm		✓	
L		✓	
5 x 7 Fotomedien (5 x 7 Zoll, ohne Abreißstreifen)		✓	

Abmessungen	Abmessungen	Fach 1	Fach 2
Fotomedien (Letter & A4)		✓	✓
Postkarte (Japan)		✓	
Benutzerdefiniert	Mindestmaße: 76 x 127 mm Maximales Format: 216 x 356 mm	Breite: 76 bis 216 mm Länge: 127 bis 356 mm	Breite: 102 bis 216 mm Länge: 210,06 bis 297,2 mm

Unterstützte Papiertypen und Fassungsvermögen der Papierfächer

Verwenden Sie für optimale Ergebnisse geeignete Papiertypen und Fassungsvermögen für Papierfächer:

- [Fach 1 \(Mehrzweckfach\) auf der linken Seite des Geräts](#)
- [Fach 2 \(Standardfach\)](#)

Fach 1 (Mehrzweckfach) auf der linken Seite des Geräts

Papiertyp	Gewicht	Fassungsvermögen ¹	Papierausrichtung
Jeden Tag:	60 bis 175 g/m ²	Max. 50 Blatt	Druckmedien mit der zu bedruckenden Seite nach unten, obere Kante zum Drucker
<ul style="list-style-type: none"> • Nicht spezifiziert und normal • HP EcoFFICIENT • Briefkopfpapier • Vorbedruckt • Vorgestanzt • Leicht 60-74 g • Mittelschwer 85-95 g • Mittleres Gewicht 96-110 g • Schwer 111-130 g • HP Premium, Präsentation, Matt, 120 g • Extra schwer 131-175g 			
<ul style="list-style-type: none"> • HP Broschüre, matt, 180 g • HP Broschüre, glänzend, 180 g • Karton, 176 bis 220 g • HP Cover, matt, 200 g • HP Advanced Fotopapiere 	Bis zu 220 g/m ² ¹	Max. 25 Blatt	Bedruckbare Seite nach unten

Papiertyp	Gewicht	Fassungsvermögen ¹	Papierausrichtung
<ul style="list-style-type: none"> Briefumschlag Schwerer Briefumschlag Etiketten 		Maximal 7 Umschläge oder Etiketten	Bedruckbare Seite nach unten

¹ Das Fassungsvermögen kann je nach Papiergewicht und -stärke sowie Umgebungsbedingungen variieren.


Fach 2 (Standardfach)

Papiertyp	Gewicht	Fassungsvermögen ¹	Papierausrichtung
<ul style="list-style-type: none"> Nicht spezifiziert und normal HP EcoFFICIENT Briefkopfpapier Vorbedruckt Vorgestanzt Leicht 60-74 g Mittelschwer 85-95 g Mittleres Gewicht 96-110 g Schwer 111-130 g HP Premium, Präsentation, Matt, 120 g Extra schwer 131-175g 	60 bis 175 g/m ²	Max. 500 Blatt	Druckmedien mit der zu bedruckenden Seite nach oben, obere Kante nach links
<ul style="list-style-type: none"> HP Broschüre, matt, 180 g HP Broschüre, glänzend, 180 g Karton, 176 bis 220 g HP Cover, matt, 200 g HP Advanced Fotopapiere 	Bis zu 220 g/m ²	Max. 100 Blatt	Bedruckbare Seite nach oben
<ul style="list-style-type: none"> Briefumschlag Schwerer Briefumschlag Etiketten 		Maximal 30 Umschläge oder Etiketten HINWEIS: Fach 3 unterstützt keinen Etikettendruck.	Bedruckbare Seite nach oben

¹ Das Fassungsvermögen kann je nach Papiergewicht und -stärke sowie Umgebungsbedingungen variieren.

Konfigurieren der Fächer

Standardmäßig holt das Gerät Papier aus Fach 2. Wenn Fach 2 leer ist, holt das Gerät Papier aus Fach 1.

 **HINWEIS:** Wenn Sie das Standardfach zu Fach 1 ändern, sollten Sie darauf achten, das Fach für das richtig Papierformat und den richtigen Papiertyp zu konfigurieren.

Wenn Sie für alle oder die meisten Druckjobs Spezialpapier verwenden, ändern Sie die Einstellung für das Standardfach des Geräts.

Die folgende Tabelle zeigt, wie Sie die Facheinstellungen für verschiedene Druckanforderungen konfigurieren müssen.


Papierverbrauch	Gerät konfigurieren	Drucken
Legen Sie dasselbe Papier in Fach 1 und das andere Fach ein und lassen Sie das Gerät Papier aus dem anderen Fach holen, wenn das eine Fach leer ist.	Legen Sie Papier in Fach 1 ein und konfigurieren Sie das Fach für das richtige Papier und den richtigen Typ. Verwenden Sie nicht Beliebige Größe/Beliebiger Typ .	Drucken Sie den Job aus dem Softwareprogramm.
Bei häufiger Verwendung von Spezialpapier, z. B. schwerem Papier oder Briefkopfpapier, aus einem Fach:	Legen Sie das Spezialpapier in Fach 1 ein und konfigurieren Sie das Fach für den Papiertyp.	Wählen Sie im Druckdialogfeld des Softwareprogramms den Papiertyp des Papiers aus, das im Fach eingelegt wurde, bevor der Druckjob gesendet wird. Wählen Sie Fach 1 als Papierquelle auf der Registerkarte Papier/Qualität oder im Popup-Menü (Windows) Papiereinzug (OS X).

Einlegen von Medien

- [Einlegen in Fach 1](#)
- [Einlegen in Fach 2](#)
- [Briefumschläge einlegen](#)
- [Einlegen von Briefbögen oder vorgedruckten Formularen](#)

Einlegen in Fach 1

Fach 1 ist das Mehrzweckfach auf der linken Seite des Geräts

 **HINWEIS:** Wenn Sie den Alternate Letterhead Mode (ALM) nicht verwenden, legen Sie das Papier mit der bedruckbaren Seite nach unten und der oberen Kante in Richtung Drucker ein. ALM-Ausrichtung siehe [Einlegen von Briefbögen oder vorgedruckten Formularen](#).

1. Öffnen Sie Fach 1.



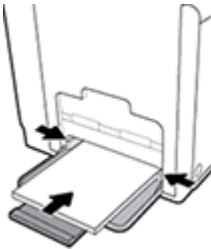
2. Ziehen Sie die Verlängerung von Fach 1 heraus.



3. Öffnen Sie die Papierführungen ganz, und legen Sie den Papierstapel in Fach 1 ein.



4. Schließen Sie die Papierführungen an den eingelegten Medien.



Einlegen in Fach 2

Fach 2 ist das Standard- (Haupt-)Papierfach vorne am Gerät.

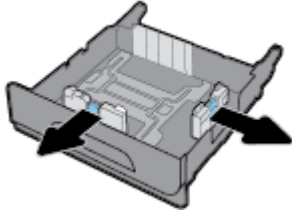


HINWEIS: Wenn Sie den Alternate Letterhead Mode (ALM) nicht verwenden, legen Sie das Papier mit der bedruckbaren Seite nach oben und der oberen Kante in Richtung linke Fachseite ein. ALM-Ausrichtung siehe [Einlegen von Briefbögen oder vorgedruckten Formularen](#).

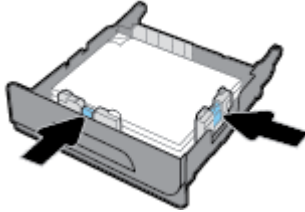
1. Ziehen Sie das Fach aus dem Gerät.



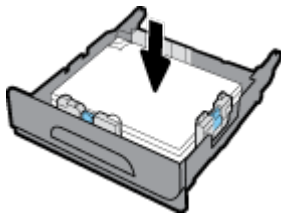
2. Öffnen Sie die Papierlängen- und -breitenführungen ganz.



3. Legen Sie das Papier in das Fach ein und vergewissern Sie sich, dass das Papier überall glatt liegt. Schließen Sie die Längen- und Breitenpapierführungen an den eingelegten Medien.



4. Drücken Sie das Papier herunter, um sich zu vergewissern, dass das Papier nicht die Papierbegrenzungen an der Seite des Faches berührt.



5. Schieben Sie das Fach wieder in das Gerät.



Briefumschläge einlegen

Sie können Umschläge in Fach 1 oder Fach 2 einlegen.

So legen Sie Umschläge in Fach 1 ein

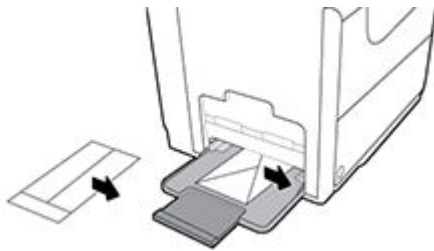
1. Öffnen Sie Fach 1.



2. Ziehen Sie die Verlängerung von Fach 1 heraus.



3. Legen Sie Umschläge in Fach 1 mit der Vorderseite nach unten und der oberen Kante des Umschlags in Richtung Vorderseite des Druckers ein.



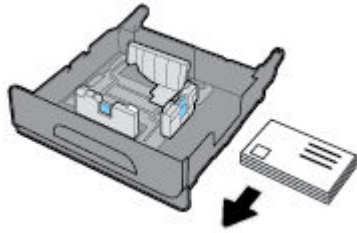
4. Schließen Sie die Papierführungen.

So legen Sie Umschläge in Fach 2 ein

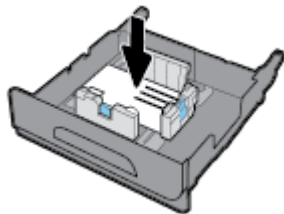
1. Ziehen Sie das Fach aus dem Gerät.



2. Legen Sie Umschläge mit der oberen Kante des Umschlags in Richtung Vorderseite des Faches ein.




3. Stapeln Sie die Umschläge im Fach ein und vergewissern Sie sich, dass sie an allen vier Ecken glatt liegen. Schließen Sie die Längen- und Breitenpapierführungen an den eingelegten Medien.
4. Drücken Sie die Umschläge herunter, um sich zu vergewissern, dass die Umschläge nicht die Papierbegrenzungen an der Seite des Faches berühren.




5. Schieben Sie das Fach wieder in das Gerät.

Einlegen von Briefbögen oder vorgedruckten Formularen


Sie können Briefkopfpapier, vorbedruckte oder vorgestanzte Formulare in jedes Fach einlegen. Die Papierausrichtung hängt davon ab, ob Sie im Simplex- oder Duplexmodus drucken. Wenn der Alternative Letterhead Mode (ALM) aktiviert ist, können Sie sowohl im Simplex- als auch im Duplexmodus drucken, ohne das Papier neu auszurichten.

 **HINWEIS:** Wenn ALM aktiviert ist, müssen Sie Briefkopfpapier, Vorbedruckt oder Vorgestanzt als Papiertyp im Dialogfeld „Druckereigenschaften“ auswählen.

So aktivieren oder deaktivieren Sie ALM vom Bedienfeld aus

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf **Fach- und Papierverwaltung** und anschließend auf **Alternative Letterhead Mode**, um die Funktion ein- oder auszuschalten.

So aktivieren oder deaktivieren Sie ALM über den EWS

1. Geben Sie die IP-Adresse des Geräts in das Adressfeld eines Webbrowsers ein, um den EWS zu öffnen. (Um die Geräte-IP zu erhalten tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .)
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
3. Klicken Sie auf **Voreinstellungen** und anschließend auf **Fach- und Papierverwaltung**.

4. Wählen Sie im Bereich **Alternative Letterhead Mode Aktiviert** oder **Deaktiviert**.
5. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

So legen Sie Briefkopfpapier oder vorbedruckte Formulare bei aktiviertem ALM ein

1. Richten Sie das Papier je nach Fach wie folgt aus.

Fach 1	Andere Fächer
Legen Sie das Briefkopfpapier mit der Vorderseite nach oben und der oberen Kante der Seite nach links ein.	Legen Sie das Briefkopfpapier mit der Vorderseite nach unten und der oberen Kante der Seite nach rechts ein.

2. Führen Sie die Schritte in [Einlegen in Fach 1](#) oder [Einlegen in Fach 2](#) aus.

So legen Sie Briefbögen oder vorgedruckte Formulare bei deaktivierter ALM-Funktion ein

1. Richten Sie das Papier je nach Fach wie folgt aus.

	Fach 1	Andere Fächer
Einseitig	Legen Sie das Briefkopfpapier mit der Vorderseite nach unten und der oberen Kante der Seite nach rechts ein.	Legen Sie das Briefkopfpapier mit der Vorderseite nach oben und der oberen Kante der Seite nach links ein.
Duplex	Legen Sie das Briefkopfpapier mit der Vorderseite nach oben und der oberen Kante der Seite nach links ein.	Legen Sie das Briefkopfpapier mit der Vorderseite nach unten und der oberen Kante der Seite nach rechts ein.

2. Führen Sie die Schritte in [Einlegen in Fach 1](#) oder [Einlegen in Fach 2](#) aus.

Tipps zur Auswahl und Verwendung von Papier

Beachten Sie die folgenden Richtlinien, um optimale Druckergebnisse zu erzielen.

- Legen Sie jeweils nur einen Papiertyp in das Papierfach ein.
- Vergewissern Sie sich, dass das Papier so eingelegt ist, dass es vom Fach richtig eingezogen wird.
- Überfüllen Sie das Fach nicht.
- Legen Sie auf keinen Fall die folgenden Papiertypen in das Fach ein, um Staus, eine geringe Druckqualität und andere Druckprobleme zu vermeiden:
 - Mehrteilige Formulare
 - Beschädigte, gewellte oder verknitterte Druckmedien
 - Perforierte Druckmedien
 - Medien, deren Oberfläche stark strukturiert oder geprägt ist oder die sonst schwierig zu bedrucken sind
 - Zu leichte oder leicht dehbare Druckmedien
 - Medien mit Heft- oder Büroklammern

5 Patronen

- [HP PageWide-Patronen](#)
- [Verwalten von Kassetten](#)
- [Auswechseln der Patronen](#)
- [Tipps zum Verwenden von Patronen](#)

HP PageWide-Patronen

HP Richtlinien für Patronen anderer Hersteller

WICHTIG:

- HP gibt keine Garantie für die Qualität oder Zuverlässigkeit für Inhalt in HP Patronen, der nicht von HP stammt.
- Die HP Patronengarantie deckt keine Patronen anderer Hersteller oder Patronen mit Inhalt, der nicht von HP stammt ab.
- Die HP Druckergarantie deckt keine Reparatur- oder Wartungsmaßnahmen ab, die durch Patronen anderer Hersteller als HP oder Patronen mit Inhalt, der nicht von HP stammt, verursacht wurden.

HINWEIS:

- Dieser Drucker ist nicht für Systeme mit kontinuierlicher Tintenzufuhr ausgelegt. Entfernen Sie das System mit kontinuierlicher Tintenzufuhr und setzen Sie Original HP (oder kompatible) Patronen ein, um den Druck fortzusetzen.
 - Dieser Drucker ist für die Verwendung von Patronen ausgelegt, die verwendet werden, bis die Tinte aufgebraucht ist. Das Nachfüllen der Patronen, bevor sie leer sind, kann dazu führen, dass der Drucker ausfällt. Sollte dies geschehen, eine neue Patrone (Original HP Patrone oder kompatible Patrone) einsetzen, um den Druck fortzusetzen.
-

Gefälschte HP Patronen

Die folgenden Anzeichen können darauf hinweisen, dass es sich bei Ihrer Patrone nicht um ein Originalprodukt von HP handelt:

- Das Bedienfeld oder der Druckstatusbericht gibt an, dass eine gebrauchte oder gefälschte Patrone installiert ist.
- Im Zusammenhang mit der Patrone treten eine Reihe von Problemen auf.
- Die Patrone sieht nicht wie üblich aus (z. B. die Verpackung unterscheidet sich von der HP Verpackung).

Gehen Sie zur Website [HP Fälschungsschutz](#) , wenn Sie eine HP Druckpatrone installieren und eine Meldung auf dem Bedienfeld erscheint, dass die Patrone gebraucht oder gefälscht ist. HP wird das Problem beheben.

Verwalten von Kassetten

Die richtige Aufbewahrung, Verwendung und Überwachung von Patronen kann dazu beitragen, eine hochwertige Druckausgabe sicherzustellen und die Nutzungsdauer der Patronen zu verlängern.

- [Patronen lagern](#)
- [Drucken im Modus „Büro - Allgemein“](#)
- [Nach Ablauf der geschätzten Nutzungsdauer einer Patrone drucken](#)
- [Geschätzten Patronenfüllstand prüfen](#)
- [Bestellen von Patronen](#)
- [Patronen recyceln](#)

Patronen lagern

- Nehmen Sie die Patrone erst unmittelbar vor Gebrauch aus der Verpackung.
- Lagern Sie Patronen mindestens 12 Stunden vor Gebrauch bei Raumtemperatur (15-35° C).
- Gehen Sie sorgsam mit den Patronen um. Wenn Sie die Druckpatronen fallen lassen oder anderweitig beschädigen, können vorübergehend Druckprobleme entstehen.

Drucken im Modus „Büro - Allgemein“

Im Modus „Büro - Allgemein“ werden etwas hellere Ausdrücke produziert. Dadurch kann die Nutzungsdauer der Patrone verlängert werden.

1. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Klicken Sie auf den Link zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.

Je nach Softwareprogramm heißt dieser Link oder diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

Gehen Sie dazu wie folgt vor.

- **Windows:** Klicken Sie auf **Druckoptionen** und anschließend auf **Eigenschaften**.
 - **OS X:** Wählen Sie aus dem Popup-Menü die Option **Kopien & Seiten**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
 5. Wählen Sie **Büro - Allgemein** aus der Dropdown-Liste (Windows) **Druckqualität** oder dem Popup-Menü (OS X).

Nach Ablauf der geschätzten Nutzungsdauer einer Patrone drucken

Benachrichtigungen zu Verbrauchsmaterialien werden auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt.

- Eine Meldung **Patronenfüllstand niedrig** wird angezeigt, wenn sich die Patrone dem geschätzten Ende ihrer Nutzungsdauer nähert. Der Druckvorgang kann fortgesetzt werden, Sie sollten aber eine Ersatzpatrone vorrätig haben.
- Eine Meldung **Patronenfüllstand sehr niedrig** wird angezeigt, wenn das geschätzten Ende Nutzungsdauer der Patrone fast erreicht ist. Sie sollten eine Ersatzpatrone verfügbar haben.
- Eine Meldung **Patrone leer** wird angezeigt, wenn die Patrone leer ist.




HINWEIS: Auch wenn die Verwendung der Einstellung **Weiter** ein Drucken über **Patronenfüllstand sehr niedrig** ohne Austauschen der Patrone erlaubt, schaltet sich das Gerät aus, bevor Druckprobleme auftauchen.

Geschätzten Patronenfüllstand prüfen

Sie können den ungefähren Patronenfüllstand entweder über das Bedienfeld des Druckers oder mit der Druckersoftware überprüfen.

So überprüfen Sie den Patronenfüllstand über das Bedienfeld

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie in der Startanzeige auf  (Symbol **Tinte**), um die geschätzten Tintenfüllstände anzuzeigen.

So überprüfen Sie den Patronenfüllstand über den EWS

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Extras** und anschließend auf **Patronenfüllstandsanzeige**.

So überprüfen Sie den Patronenfüllstand über die Produktsoftware (Windows)

1. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Printer Assistant öffnen](#).
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Drucken** auf **Drucker warten**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geschätzter Patronenfüllstand**.

So überprüfen Sie den Patronenfüllstand über die Produktsoftware (OS X)

1. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des HP Dienstprogramms](#).
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Klicken Sie auf **Verbrauchsmaterial-Status**.
Der geschätzte Patronenfüllstand wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Alle Einstellungen**, um zum Fenster **Informationen und Support** zurückzukehren.



HINWEIS:

- Wenn Sie eine wiederbefüllte oder wiederaufgearbeitete Patrone einsetzen oder eine Patrone, die bereits in einem anderen Gerät verwendet wurde, ist die Anzeige des Patronenfüllstands ggf. ungenau oder sie fehlt.
- Die Warnmeldungen und Hinweise in Bezug auf den Patronenfüllstand sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnmeldung in Bezug auf einen niedrigen Patronenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst auswechseln, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Die Tinte in den Patronen wird beim Druckvorgang auf unterschiedliche Weise verwendet, etwa bei der Initialisierung, um den Drucker und die Patronen für den Druck vorzubereiten, oder bei der Wartung der Druckköpfe, damit die Patronen weiter reibungslos drucken. Beachten Sie, dass nach der Verwendung der Patronen eine Restmenge an Tinte in den Patronen verbleibt. Weitere Informationen finden Sie auf der Website [HP SureSupply](#).

Bestellen von Patronen

Besuchen Sie [HP Website](#), um Patronen zu bestellen. (Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in englischer Sprache verfügbar.) Die Online-Bestellung von Patronen wird nicht in allen Ländern/Regionen unterstützt. In vielen Ländern sind jedoch Informationen verfügbar, um telefonisch zu bestellen, ein Geschäft vor Ort zu finden und eine Einkaufsliste zu drucken. Darüber hinaus können Sie die Website [HP SureSupply](#) besuchen, um Informationen zum Erwerb von HP Produkten in Ihrem Land zu erhalten.

Verwenden Sie ausschließlich Ersatzpatronen, die dieselbe Patronennummer aufweisen wie die auszuwechselnde Patrone. Die Teilenummer der Patrone finden Sie an folgenden Stellen:

- Auf dem Aufkleber auf der Patrone, die Sie auswechseln.
- Auf einem Aufkleber im Inneren des Druckers. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen und suchen Sie den Aufkleber.
- Öffnen Sie in der Druckersoftware den HP Printer Assistant, klicken Sie auf **Einkaufen** und anschließend auf **Verbrauchsmaterialien online kaufen**.
- Klicken Sie im HP Embedded Web Server auf die Registerkarte **Extras** und dann unter **Produktinformationen** auf **Patronenfüllstandsanzeige**. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Embedded Web Server](#).



HINWEIS: Die SETUP-Patrone im Lieferumfang des Druckers ist nicht separat zum Kauf erhältlich.

Patronen recyceln

Auf der Website [HP Nachhaltigkeit](#) finden Sie alle Informationen zum Recycling und dazu, wie Sie frankierte Etiketten, Umschläge und Kartons für das Recycling bestellen können.

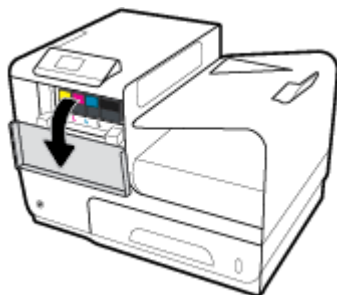
Auswechseln der Patronen

Im Gerät werden vier verschiedene Farben verwendet. Jede dieser Farben befindet sich in einer separaten Patrone: Gelb (Y), Magenta (M), Zyan (C) und Schwarz (K).

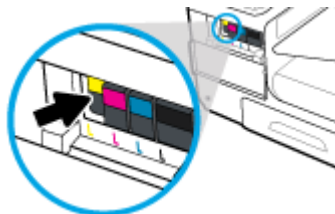
ANMERKUNG:

- Um Probleme mit der Druckqualität zu verhindern, empfiehlt HP das Austauschen fehlender Patronen durch Original HP Patronen so bald wie möglich. Weitere Informationen finden Sie unter [Bestellen von Patronen](#).
 - Schalten Sie den Drucker nicht aus, wenn Patronen fehlen.
-

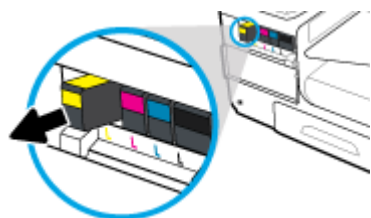
1. Öffnen Sie die Tintenpatronenklappe.



2. Drücken Sie die alte Patrone nach innen, um sie zu entriegeln.



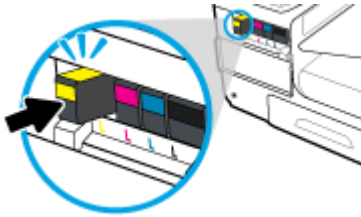
3. Fassen Sie die alte Patrone an der Kante, und ziehen Sie sie gerade nach oben heraus.



4. Achten Sie darauf, die Metallkontakte an der Patrone nicht zu berühren. Fingerabdrücke auf den Kontakten können zu Anschlussfehlern führen.



5. Setzen Sie die neue Patrone in den richtigen Platz ein.



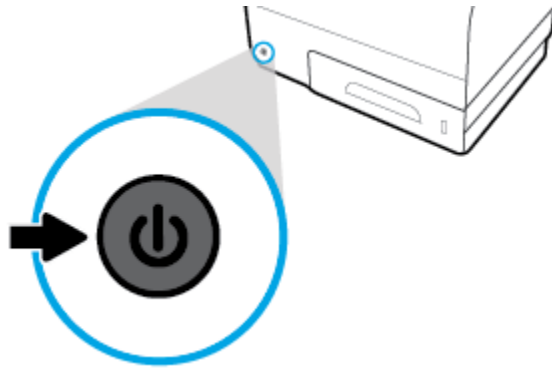
6. Schließen Sie die Tintenpatronenklappe.



Tipps zum Verwenden von Patronen

Beachten Sie die folgenden Tipps, wenn Sie mit Patronen arbeiten:

- Gehen Sie wie folgt vor, um Probleme mit der Druckqualität zu verhindern:
 - Schalten Sie den Drucker immer mit der Netztaaste an der Vorderseite aus und warten Sie, bis das Lämpchen an der Netztaaste erlischt.



- Stellen Sie sicher, dass alle Patronenplätze gefüllt sind.
- Wenn Sie eine Patrone aus dem Drucker herausnehmen, müssen Sie diese möglichst schnell wieder einsetzen.
- Öffnen Sie Patronenverpackungen bzw. nehmen Sie die Patronen erst heraus, wenn Sie die Patrone tatsächlich einsetzen möchten.
- Setzen Sie die Patronen in die korrekten Halterungen ein. Achten Sie darauf, dass die Farben und die Symbole der einzelnen Patronen und die Farben und Symbole der einzelnen Halterungen zueinander passen. Vergewissern Sie sich, dass alle Patronen einrasten.
- Wenn in der Anzeige „Geschätzter Patronenfüllstand“ ein niedriger Patronenfüllstand in einer oder mehreren Patronen angezeigt wird, empfiehlt es sich, Ersatzpatronen bereitzuhalten, um mögliche Verzögerungen beim Drucken zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst ersetzen, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswechseln der Patronen](#).
- Reinigen Sie den Druckkopf nur, wenn es nötig ist. Dies verkürzt die Nutzungsdauer der Patronen.
- Gehen Sie zum Transportieren des Druckers wie folgt vor, um zu verhindern, dass Tinte aus dem Drucker ausläuft oder Schäden auftreten:
 - Schalten Sie den Drucker unbedingt durch Drücken der Taste Netztaaste an der Vorderseite aus. Warten Sie, bis keine Betriebsgeräusche mehr zu hören sind, bevor Sie das Netzkabel des Druckers herausziehen.
 - Stellen Sie sicher, dass die Patronen im Gerät verbleiben.
 - Der Drucker muss aufrecht transportiert werden. Er darf weder auf die Seite, noch auf die Rück- oder Oberseite gelegt werden.

6 Drucken

- [Drucken von einem Computer aus](#)
- [Drucken mit HP ePrint](#)
- [Drucken mit AirPrint \(OS X\)](#)
- [Tipps für erfolgreiches Drucken](#)

Drucken von einem Computer aus

So drucken Sie von einem Computer aus (Windows)

Diese Anweisungen gelten für das Drucken auf verschiedenen Medien, z. B.:

-
- | | | |
|--|-------------|-------------|
| • Normalpapier | • Umschläge | • Prospekte |
| • Briefkopfpapier oder vorbedruckte
Formulare | • Fotos | • Etiketten |
-

So drucken Sie von einem Computer aus (Windows)

1. Legen Sie die unterstützten Medien in das richtige Fach ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [Unterstützte Medienformate](#).

2. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
4. Klicken Sie auf den Link zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften** .

Je nach Softwareprogramm heißt dieser Link oder diese Schaltfläche **Eigenschaften** , **Optionen** , **Druckereinrichtung** , **Druckereigenschaften** , **Drucker** oder **Voreinstellungen** .

5. Stellen Sie die richtigen Druckoptionen für Ihren Medientyp ein (Normalpapier, Briefkopfpapier oder vorbedrucktes Papier, Umschlag, Fotopapier, Etikett usw.).

In der folgenden Tabelle sind die Registerkarten und Optionen beschrieben, die in Ihrem Softwareprogramm verfügbar sein können.

Tabulator	Beschreibung
Shortcuts zum Drucken	Von einer Druckaufgabe werden die Einstellungen gespeichert, die für einen bestimmten Druckjobtyp geeignet sind. Auf diese Weise können Sie alle Optionen durch einfaches Klicken auswählen. Auf dieser Registerkarte werden die aktuellen Druckaufgaben und ihre Einstellungen angezeigt. z. B. Papiertyp, Papierquelle und Farbe oder Graustufen.

Tabulator	Beschreibung
Papier/Qualität	<p>Diese Registerkarte enthält Einstellungen, die die Art des Druckjobs definieren. Zum Beispiel sind für das Drucken auf Umschlägen ein anderes Format, eine andere Quelle und ein anderer Papiertyp erforderlich als für das Drucken auf Normalpapier.</p> <p>Sie können eine der folgenden Optionen auswählen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papierformat: Beinhaltet Letter, Umschlag Nr. 10 und Japanischer Umschlag Chou Nr. 3 • Papierquelle: Beinhaltet automatische Druckerwahl, manuelle Zufuhr, Fach 1 und Fach 2 • Papiertyp: Beinhaltet Normal, Briefkopf, Vorbedruckt, Umschlag, HP Advanced Fotopapiere, HP Broschüre matt, 180 g und Etiketten. <p>HINWEIS: Wenn Alternative Letterhead Mode (ALM) aktiviert ist und Sie auf Briefkopfpapier, vorbedruckten oder vorgestanzten Formularen drucken, wählen Sie Briefkopfpapier, Vorbedruckt oder Vorgestanzt als Papiertyp aus. Weitere Informationen finden Sie unter Einlegen von Briefbögen oder vorgedruckten Formularen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spezialseiten: Beinhaltet vorderes und hinteres Deckblatt, leere Blätter und vorbedruckte Blätter • Druckqualität: Beinhaltet Professional (für hochwertige Jobs) und Büro - Allgemein (für alltägliche Jobs) <p>HINWEIS: Im Modus „Büro - Allgemein“ können Sie keine Umschläge drucken.</p>
Effekte	<p>Diese Registerkarte enthält Einstellungen, die die Präsentation des Druckjobs vorübergehend beeinflussen.</p> <p>Sie können eine der folgenden Optionen auswählen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optionen zum Ändern des Formats: Beinhaltet tatsächliches Format, einen Prozentsatz des tatsächlichen Formats oder skaliert auf ein spezifisches Medienformat z. B. Letter oder Umschlag Nr. 10 • Wasserzeichen: Beinhaltet Vertraulich und Entwurf
Fertigstellung	<p>Diese Registerkarte enthält Einstellungen, die die Ausgabe des Druckjobs beeinflussen.</p> <p>Sie können eine der folgenden Optionen auswählen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beidseitiges Drucken: Beinhaltet die Option, mit Platz zum Binden links, rechts oder auf keiner Seite zu drucken • Seiten pro Blatt: Mehr als eine Seite pro Blatt drucken mit der Option, Ränder rund um jede Seite zu drucken • Ausrichtung: Beinhaltet Hoch- und Querformat

Tabulator	Beschreibung
Farbe	<p>Diese Registerkarte enthält Einstellungen für das Drucken in Farbe oder Graustufen.</p> <p>Sie haben folgende Auswahlmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In Graustufen drucken: Nur in schwarzer Tinte oder hochwertigen Graustufen drucken (dabei werden die Farbpatronen zusätzlich zur schwarzen Patrone verwendet) • Farbthemen: Diese Optionen legen fest, wie Farben wiedergegeben werden. Sie beinhalten verschiedene Rot-Grün-Blau-Themen wie in Standard, Foto oder Leuchtend. Weitere Informationen finden Sie unter So passen Sie Farben an oder verwalten sie.
erweitert	<p>Diese Registerkarte enthält Einstellungen, die Sie möglicherweise nur selten verwenden oder ändern.</p> <p>Sie haben folgende Auswahlmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kopien: Kopienanzahl auswählen und angeben, ob sie sortiert werden • Umgekehrte Seitenreihenfolge: Druckt von der letzten Seite des Jobs zur ersten Seite • Gesamten Text schwarz drucken: Trägt dazu bei, die Nutzung der Farbpatronen zu verringern • Tinteneinstellungen: Verwenden Sie die Schieberegler, um die Trocknungszeit, den Sättigungsgrad und die Verbreitung der schwarzen Tinte für den Druckjob auszuwählen. Weitere Informationen finden Sie unter So passen Sie Farben an oder verwalten sie.

6. Klicken Sie auf **OK** , um zum Dialogfeld **Eigenschaften** zurückzukehren.

7. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld „Drucken“ auf **Drucken** oder **OK** .



HINWEIS: Entfernen Sie nach dem Drucken alle Spezialmedien wie Umschläge oder Fotopapier aus dem Gerät.

So drucken Sie von einem Computer aus (OS X)

Diese Anweisungen gelten für das Drucken auf verschiedenen Medien, z. B.:

- | | | |
|---|-------------|-------------|
| • Normalpapier | • Umschläge | • Prospekte |
| • Briefkopfpapier oder vorbedruckte Formulare | • Fotos | • Etiketten |

So drucken Sie von einem Computer aus (OS X)

1. Legen Sie die unterstützten Medien in das richtige Fach ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [Unterstützte Medienformate](#).

2. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.

3. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.

4. Wählen Sie im Menü **Voreinstellungen** eine Druckeinstellung, falls nötig.

5. Klicken Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** auf das Popup-Menü neben dem Medientyp.

Stellen Sie die richtigen Druckoptionen für Ihre Medien ein (Normalpapier, Briefkopfpapier, vorbedruckt, vorgestanzt, Umschlag, Fotopapier, Etikett usw.). Druckoptionen können Format, Typ, Fach, Druckauflösung und automatische Anpassungen enthalten.

Wenn keine Optionen im Dialogfeld „Drucken“ angezeigt werden, klicken Sie auf **Details einblenden**.

6. Klicken Sie auf **Drucken** .



HINWEIS: Entfernen Sie nach dem Drucken alle Spezialmedien wie Umschläge oder Fotopapier aus dem Gerät.

So richten Sie Druckaufgaben ein (Windows)

1. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Klicken Sie auf den Link zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften** .

Je nach Softwareprogramm heißt dieser Link oder diese Schaltfläche **Eigenschaften** , **Optionen** , **Druckereinrichtung** , **Druckereigenschaften** , **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
4. Wählen Sie eine vorhandene Aufgabe als Basis.



HINWEIS: Wählen Sie immer eine Aufgabe, bevor Sie irgendwelche Einstellungen auf der rechten Seite des Bildschirms anpassen. Wenn Sie die Einstellungen anpassen und dann eine Aufgabe auswählen, gehen alle Ihre Anpassungen verloren.

5. Wählen Sie die Druckoptionen für die neue Aufgabe aus.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern unter**.
7. Geben Sie einen Namen für die Aufgabe ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **OK** .

So richten Sie Druckvoreinstellungen ein (OS X)

1. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Wählen Sie im Popup-Menü **Voreinstellungen** **Standardeinstellungen** aus.
4. Klicken Sie auf **Aktuelle Einstellungen als Voreinstellung speichern**.
5. Geben Sie einen anschaulichen Namen für die Voreinstellung ein und speichern Sie sie für **Nur dieser Drucker** oder **Alle Drucker**.

So passen Sie Farben an oder verwalten sie

Passen Sie die Farbe der Druckausgabe für das Gerät an, indem Sie die Einstellungen in der Druckertreibersoftware ändern.

- [Voreingestelltes Farbthema für einen Druckjob auswählen](#)
- [Farboptionen für einen Druckjob manuell anpassen](#)

- [Anpassen der Farben an die Bildschirmfarben](#)
- [Zugriff auf Farbdruck kontrollieren](#)

Voreingestelltes Farbthema für einen Druckjob auswählen

1. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Klicken Sie auf den Link zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften** .


Je nach Softwareprogramm heißt dieser Link oder diese Schaltfläche **Eigenschaften** , **Optionen** , **Druckereinrichtung** , **Druckereigenschaften** , **Drucker** oder **Voreinstellungen** .

4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Farbe** und wählen Sie ein Farbthema aus der Dropdown-Liste (Windows) **Farbthemen** oder dem Popup-Menü (OS X) **RGB-Farbe** aus.
 - **Standard (sRGB)**: Dieses Thema stellt das Gerät so ein, dass es RGB-Daten im Raw-Gerätemodus druckt. Verwalten Sie bei Verwendung dieses Themas die Farbe für korrekte Wiedergabe im Softwareprogramm oder im Betriebssystem.
 - **Leuchtend**: Das Gerät erhöht die Farbsättigung in den mittleren Tönen. Verwenden Sie dieses Thema beim Drucken von Geschäftsgrafiken.
 - **Foto**: Das Gerät interpretiert RGB-Farbe so, als würde sie als Foto mithilfe eines digitalen Minilabors gedruckt. Das Gerät gibt tiefere, gesättigtere Farben anders als beim Thema Standard (sRGB) wieder. Verwenden Sie dieses Thema beim Drucken von Fotos.
 - **Foto (Adobe RGB 1998)**: Verwenden Sie dieses Thema beim Drucken von Digitalfotos, die den AdobeRGB-Farbraum statt sRGB verwenden. Schalten Sie bei Verwendung dieses Themas die Farbverwaltung im Softwareprogramm aus.
 - **Keine**: Es wird kein Farbthema verwendet.

Farboptionen für einen Druckjob manuell anpassen

Verwenden Sie die Druckertreibersoftware, um Standardfarbeinstellungen zu löschen und Einstellungen manuell anzupassen. Verwenden Sie die in der Treibersoftware integrierte Hilfe, um zu erfahren, wie Einstellungen die Druckausgabe beeinflussen.

1. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Gehen Sie dazu wie folgt vor.
 - **Windows**: Klicken Sie auf den Link zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften** .
Je nach Softwareprogramm heißt dieser Link oder diese Schaltfläche **Eigenschaften** , **Optionen** , **Druckereinrichtung** , **Druckereigenschaften** , **Drucker** oder **Voreinstellungen** .
 - **OS X**: Vom Popup-Menü **Kopien & Seiten** , wählen Sie **Farbe** aus. Entfernen Sie dann die Markierung von **HP EasyColor** .
4. Fahren Sie mit der Registerkarte oder dem Fenster **Erweitert** fort.

- **Windows:** Klicken Sie auf der Registerkarte **Erweitert** auf **Tinteneinstellungen**.
 - **OS X:** Klicken Sie auf das Aufklappdreieck neben **Erweitert**.
5. Nehmen Sie mit den Schieberegler die folgenden Einstellungen vor.
- **Trocknungszeit:** Bewegen Sie den Schieberegler nach rechts, um die Zeit zu erhöhen, die der Drucker zum Trocknen einer gedruckten Seite benötigt. Eine Erhöhung der Trocknungszeit funktioniert am besten für Jobs, die auf Normalpapier gedruckt werden.
 - **Sättigung:** Bewegen Sie den Schieberegler nach rechts, um die Menge der aufgetragenen Tinte zu erhöhen. Eine Erhöhung der Sättigung funktioniert am besten für Jobs, die auf Broschüren- oder Fotopapier gedruckt werden.
 - **Tintenverbreitung Schwarz:** Bewegen Sie den Schieberegler nach links, um die Verbreitung der schwarzen Tinte auf benachbarten Bereichen der Farbe auf der gedruckten Seite zu begrenzen. Eine Verringerung der Verbreitung funktioniert am besten für Jobs, die auf Normalpapier gedruckt werden.
-
-  **HINWEIS:** Eine Änderung der Farbeinstellungen kann die Ausgabe beeinflussen. HP empfiehlt, dass nur Farbgrafikexperten diese Einstellungen ändern.
-
6. Klicken Sie auf **OK**, um Ihre Einstellungen zu speichern und das Fenster zu schließen, oder auf **Zurücksetzen**, um die Einstellungen auf die werkseitigen Standardeinstellungen (Windows) zurückzusetzen.

Anpassen der Farben an die Bildschirmfarben

Für die meisten Benutzer ist die beste Methode für die Anpassung der Farben das Drucken von sRGB-Farben.

Das Anpassen der Druckerfarben an die Bildschirmfarben ist recht kompliziert, da Drucker und Computerbildschirme unterschiedliche Methoden zur Farbdarstellung verwenden. Bildschirme zeigen Farben mithilfe heller Pixel an, die einen RGB-Farbprozess (rot, grün, blau) verwenden, aber Drucker drucken Farbe mithilfe eines CMYK-Prozesses (zyan, magenta, gelb und schwarz).

Die Farbabstimmung zwischen den gedruckten Farben und den Monitorfarben wird durch mehrere Faktoren beeinflusst:

- Druckmedien
- Druckprozess (z. B. Patrone, Presse oder Lasertechnologie)
- Deckenbeleuchtung
- Persönliche Unterschiede bei der Wahrnehmung der Farbe
- Softwareprogramme
- Druckertreiber
- Betriebssystem des Computers
- Monitore
- Grafikkarten und -treiber
- Betriebsumgebung (z. B. Luftfeuchtigkeit)

Zugriff auf Farbdruck kontrollieren

Die Suite an HP Tools zur Farbzugriffssteuerung ermöglicht Ihnen, die Farbfunktionen für einzelne Benutzer oder für Gruppen und Anwendungen zu aktivieren oder zu deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie auf der Website [HP Universal Print Driver](#).

Drucken mit HP ePrint


Mit HP ePrint können Sie überall und jederzeit von einem Mobiltelefon, Laptop oder einem anderen Mobilgerät aus drucken. HP ePrint funktioniert mit jedem e-mail-fähigen Gerät. Wenn Sie E-Mails senden können, können Sie auf einem HP ePrint-fähigen Gerät drucken. Nähere Informationen finden Sie auf der Website [HP Connected](#).

Stellen Sie Folgendes sicher, um HP ePrint verwenden zu können:

- Sie verfügen über einen Computer oder ein mobiles Gerät, der/das internet- und e-mail-fähig ist.
- Der HP Embedded Web Server und HP ePrint sind auf dem Drucker aktiviert. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Embedded Web Server](#).

Mit der HP ePrint-App von einem entfernten Ort aus durch Senden einer E-Mail drucken

Wenn Sie unterwegs sind, können Sie ein Dokument drucken, indem Sie mit der HP ePrint-App eine E-Mail an Ihren HP ePrint-fähigen Drucker senden. Weitere Informationen finden Sie unter [Webdienste](#).

 **HINWEIS:** Holen Sie sich Ihre HP ePrint-E-Mail-Adresse, während Sie im Büro sind. Anweisungen finden Sie unter [HP ePrint](#).

1. Öffnen Sie auf dem Computer oder dem mobilen Gerät Ihre E-Mail-Anwendung.
2. Verfassen Sie eine neue E-Mail-Nachricht und hängen Sie die zu druckende Datei an die E-Mail an.
3. Geben Sie die HP ePrint-E-Mail-Adresse in die Zeile „An“ der E-Mail-Nachricht ein. Wählen Sie dann die Option zum Senden der E-Mail-Nachricht aus.

 **HINWEIS:** Geben Sie keine weiteren E-Mail-Adressen in die anderen Felder („An“ oder „Cc“) ein. Vom HP ePrint-Server werden keine Druckaufträge akzeptiert, wenn mehrere E-Mail-Adressen angegeben sind.

Von einem Computer vor Ort oder einem Mobilgerät aus drucken

Wenn Sie zu Hause oder im Büro sind, können Sie ganz einfach von einem Smartphone oder dem Tablet aus auf Ihrem Drucker drucken.

 **HINWEIS:** Wenn der Druck ohne Zugriff auf das Netzwerk erfolgen soll, lesen Sie die Informationen unter [Verwenden Sie Wi-Fi Direct, um einen Computer oder ein Gerät mit dem Produkt zu verbinden](#).

1. Vergewissern Sie sich, dass sich das mobile Gerät und der Drucker im selben Netzwerk befinden.
2. Wählen Sie das zu druckende Foto oder Dokument und den Drucker aus.
3. Bestätigen Sie die Druckeinstellungen und drucken Sie.

Drucken mit AirPrint (OS X)

Das Drucken mithilfe von Apple AirPrint wird für iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS oder später), iPod touch (dritte Generation oder später) und Mac (OS X v10.9 oder später) unterstützt.

Stellen Sie Folgendes sicher, um AirPrint verwenden zu können:

- Der Drucker und das Apple Gerät sind mit demselben Netzwerk verbunden wie Ihr AirPrint-fähiges Gerät. Weitere Informationen finden Sie auf der Website [HP Mobile Printing](#). Falls in Ihrem Land/Ihrer Region keine lokale Version dieser Website verfügbar ist, werden Sie gegebenenfalls zur HP Mobildruck-Website eines anderen Landes/einer anderen Region bzw. Sprache weitergeleitet.
- Legen Sie Papier ein, das den Papiereinstellungen auf dem Drucker entspricht.

So aktivieren Sie AirPrint erneut

AirPrint ist standardmäßig aktiviert. Wenn es deaktiviert wird, können Sie es wie folgt wieder aktivieren.

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Netzwerk** auf **AirPrint** und anschließend auf **Status**.
3. Klicken Sie in der Zeile **AirPrint Status** auf **AirPrint einschalten**.

Tipps für erfolgreiches Drucken

- [Tipps zu Patronen](#)
- [Tipps zum Einlegen von Papier](#)
- [Tipps zu den Druckereinstellungen – \(Windows\)](#)
- [Tipps zu den Druckereinstellungen – \(OS X\)](#)

Tipps zu Patronen

- Wenn die Druckqualität nicht zufriedenstellend ist, lesen Sie die Informationen unter [Optimieren der Druckqualität](#).
- Verwenden Sie Original HP Patronen.

Original HP Patronen sind für HP Drucker und HP Papier entwickelt und getestet, damit Sie stets problemlos ausgezeichnete Druckergebnisse erzielen.



HINWEIS: HP übernimmt keine Gewähr für Qualität oder Zuverlässigkeit von Patronen anderer Hersteller. Gerätewartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Patronen anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Wenn Sie überzeugt sind, Original HP Patronen erworben zu haben, besuchen Sie die Website [HP Fälschungsschutz](#).

- Setzen Sie die schwarze Patrone und die Farbpatronen korrekt ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [Auswechseln der Patronen](#).

- Vergewissern Sie sich, dass der geschätzte Patronenfüllstand ausreichend ist.

Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Verbrauchsmaterialien sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Geschätzten Patronenfüllstand prüfen](#).



HINWEIS: Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Patronenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst ersetzen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

- Um das Gerät vor Schäden zu schützen, sollten Sie den Drucker immer mithilfe der Netztaste an der Vorderseite ausschalten.

Tipps zum Einlegen von Papier

Weitere Informationen finden Sie unter [Unterstützte Medienformate](#).

- Vergewissern Sie sich, dass das Papier korrekt im Zufuhrfach eingelegt ist und stellen Sie das korrekte Medienformat und den korrekten Medientyp ein. Nach dem Einlegen von Papier in das Zufuhrfach werden Sie aufgefordert, das Medienformat und den Medientyp auszuwählen.
- Legen Sie einen Stapel Papier (nicht nur ein Blatt) ein. Sämtliches Papier im Stapel muss dasselbe Format und denselben Typ aufweisen, um Papierstaus zu vermeiden.

- Vergewissern Sie sich, dass das im Zufuhrfach eingelegte Papier flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Stellen Sie die Papierquerführungen im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegen. Vergewissern Sie sich, dass die Papierführungen das Papier im Hauptfach nicht zusammendrücken.

Tipps zu den Druckereinstellungen – (Windows)

- Ändern Sie die Standarddruckereinstellungen mit einer der folgenden Methoden:
 - Klicken Sie im HP Printer Assistant auf **Drucken** und anschließend auf **Einrichten von Voreinstellungen**. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Printer Assistant öffnen](#).
 - Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**. Öffnen Sie das Dialogfeld „Druckereigenschaften“.
- Stellen Sie auf der Registerkarte **Farbe** oder **Fertigstellung** des Druckertreibers die folgenden Optionen nach Bedarf ein:
 - **In Graustufen drucken:** Ermöglicht Ihnen, ein Schwarzweißdokument ausschließlich mit schwarzer Tinte zu drucken. Klicken Sie auf **Nur schwarze Tinte** und anschließend auf **OK**.
 - **Seiten pro Blatt:** Dient zum Angeben der Reihenfolge der Seiten, wenn ein Dokument mit mehr als zwei Seiten pro Blatt gedruckt wird.
 - **Broschüren-Layout:** Ermöglicht Ihnen, ein mehrseitiges Dokument als Broschüre zu drucken. Dadurch werden zwei Seiten auf jeweils ein Blatt gedruckt, das sich in der Mitte falten lässt, um eine Broschüre mit halber Größe des Papiers zu erhalten. Wählen Sie die Bindemethode in der Dropdown-Liste aus und klicken Sie anschließend auf **OK**.
 - **Bindung links:** Nach dem Falten des Papiers zu einer Broschüre befindet sich die Bindung links. Wählen Sie diese Option aus, wenn von links nach rechts gelesen wird.
 - **Bindung rechts:** Nach dem Falten des Papiers zu einer Broschüre befindet sich die Bindung rechts. Wählen Sie diese Option aus, wenn von rechts nach links gelesen wird.
 - **Seitenränder drucken:** Dient zum Hinzufügen von Rändern zu Seiten, wenn ein Dokument mit mehr als zwei Seiten pro Blatt gedruckt wird.
- Sie können Druckaufgaben verwenden, um Zeit beim Festlegen von Druckvoreinstellungen einzusparen.

Tipps zu den Druckereinstellungen – (OS X)

- Achten Sie darauf, im Softwareprogramm das richtige Papierformat auszuwählen, das in den Drucker eingelegt ist.
 - Wählen Sie im Menü **Datei Seite einrichten** aus.
 - Stellen Sie in **Format für** sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
 - Wählen Sie im Popup-Menü **Papierformat** aus.
- Achten Sie darauf, im Softwareprogramm das richtige Format und die richtige Qualität des Papiers auszuwählen, das in den Drucker eingelegt ist.

- a. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
- b. Vom Popup-Menü **Kopien & Seiten**, wählen Sie **Papier/Qualität** und anschließend den richtigen Papiertyp und die richtige Papierqualität aus.
- Um ein Schwarzweißdokument ausschließlich mit schwarzer Tinte zu drucken, gehen Sie wie folgt vor.
 - a. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
 - b. Wählen Sie aus dem Popup-Menü im Druckfenster **Kopien & Seiten** und anschließend **Farbe** aus.
 - c. Entfernen Sie die Markierung von **HP EasyColor** und wählen Sie anschließend **Farbe in Grau drucken** aus.
 - d. Wählen Sie **Nur schwarze Tinte** aus.

7 Problemlösung

- [Checkliste für die Problemlösung](#)
- [Informationsseiten](#)
- [Werkseitige Standardeinstellungen](#)
- [Reinigungsroutinen](#)
- [Papierstaus und Probleme mit der Papierzufuhr](#)
- [Probleme mit Patronen](#)
- [Probleme beim Drucken](#)
- [Konnektivitätsprobleme](#)
- [Probleme mit Wireless-Netzwerken](#)
- [Probleme mit der Produktsoftware \(Windows\)](#)
- [Probleme mit der Produktsoftware \(OS X\)](#)

Checkliste für die Problemlösung

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie versuchen, ein Problem mit dem Gerät zu lösen.

- [Prüfen Sie, ob das Gerät eingeschaltet ist](#)
- [Prüfen Sie, ob auf dem Bedienfeld Fehlermeldungen angezeigt werden.](#)
- [Testen Sie die Druckfunktion](#)
- [Versuchen, einen Druckjob von einem Computer aus zu senden](#)
- [Faktoren, die die Geräteleistung beeinflussen](#)


Prüfen Sie, ob das Gerät eingeschaltet ist

1. Wenn die Netztaste nicht leuchtet, drücken Sie sie, um das Gerät einzuschalten.
2. Wenn die Netztaste offensichtlich nicht funktioniert, stellen Sie sicher, dass das Netzkabel sowohl an das Gerät als auch an den Stromanschluss oder die Netzsteckdose angeschlossen ist.
3. Wenn das Gerät sich immer noch nicht einschaltet, prüfen Sie die Stromquelle, indem Sie das Stromkabel an einen anderen Stromanschluss oder eine andere Netzsteckdose anschließen.

Prüfen Sie, ob auf dem Bedienfeld Fehlermeldungen angezeigt werden.

Auf dem Bedienfeld sollte der Bereit-Status angezeigt werden. Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, beseitigen Sie den Fehler.

Testen Sie die Druckfunktion

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Berichte](#) und anschließend auf [Druckerstatusbericht](#), um eine Testseite zu drucken.
4. Wenn der Bericht nicht gedruckt wird, stellen Sie sicher, dass sich Papier im Fach befindet, und sehen Sie auf dem Bedienfeld nach, ob Papier im Gerät gestaut ist.



HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass das Papier im Fach die Spezifikationen für dieses Gerät erfüllt.

Versuchen, einen Druckjob von einem Computer aus zu senden

1. Senden Sie mit einem Textverarbeitungsprogramm einen Druckjob an das Gerät.
2. Wenn der Job nicht gedruckt wird, stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Druckertreiber ausgewählt haben.
3. Deinstallieren Sie die Produktsoftware und installieren Sie sie erneut.

Faktoren, die die Geräteleistung beeinflussen

Die Zeit, die für das Drucken eines Jobs benötigt wird, wird durch mehrere Faktoren beeinflusst:


- Das Softwareprogramm, das Sie verwenden, und seine Einstellungen
- Verwendung von Spezialpapier (z. B. schweres Papier oder Papier in einem benutzerdefinierten Format)
- Geräteverarbeitungs- und Downloadzeit
- Die Komplexität und Größe von Grafiken
- Die Geschwindigkeit des Computers, den Sie verwenden
- Die USB- oder Netzwerkverbindung
- Ob das Gerät in Farbe oder Schwarzweiß druckt
- Der Typ des USB-Laufwerks (sofern verwendet)

Informationsseiten

Informationsseiten befinden sich im Gerätespeicher. Diese Seiten helfen bei der Diagnostizierung und Behebung von Problemen mit dem Gerät.



HINWEIS: Wenn die Gerätesprache während der Installation nicht richtig eingestellt wurde, können Sie die Sprache manuell einstellen, sodass die Informationsseiten in einer der unterstützten Sprachen gedruckt werden. Ändern Sie die Sprache mithilfe des Menüs **Voreinstellungen** im Menü **Einrichtung** auf dem Bedienfeld oder mithilfe des HP Embedded Web Server.


1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf **Berichte**, um das Menü anzuzeigen.
4. Tippen Sie auf den Namen des Berichts aus, den Sie drucken möchten.

Menüoption	Beschreibung
Druckerstatusbericht	Druckt den Patronenstatus. Enthält die folgenden Informationen: <ul style="list-style-type: none">• Verbleibender Anteil der Druckpatrone in Prozent (geschätzt) HINWEIS: Die Warnmeldungen und Hinweise in Bezug auf den Patronenfüllstand sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnmeldung in Bezug auf einen niedrigen Patronenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst auswechseln, wenn Sie dazu aufgefordert werden.• Verbleibende Anzahl der Seiten (geschätzt)• Teilenummern für HP Patronen• Anzahl der gedruckten Seiten• Informationen zur Bestellung neuer HP Patronen und zum Recycling verbrauchter HP Patronen
Druckqualitätsbericht	Druckt einen Bericht, der bei der Lösung von Problemen mit der Druckqualität unterstützt.
Testbericht für den Webzugriff	Zeigt die aktuellen Konfigurationseinstellungen und Diagnoseergebnisse für das lokale Netzwerk, das Gateway, den DNS, den Proxy und den Testserver. Dieser Bericht ist für die Behebung von Problemen beim Zugriff auf das Web nützlich.
Nutzungsseite	Zeigt eine Zählung aller Papierformate an, die das Gerät durchlaufen haben; listet auf, ob Schwarzweiß oder Farbe, Simplex oder Duplex und berichtet die Seitenzahl. Dieser Bericht ist beim Abgleich von vertraglich geregelten Abrechnungen von Nutzen.
Netzwerkkonfigurationsseite	Zeigt den Status folgender Elemente an: <ul style="list-style-type: none">• Netzwerkhardwarekonfiguration• Aktivierte Funktionen• TCP/IP- und SNMP-Informationen• Netzwerkstatistik• Konfiguration des Wireless-Netzwerks (nur Wireless-Modelle)
Ereignisprotokoll	Druckt ein Protokoll der Fehler und anderer Ereignisse, die während der Nutzung des Geräts aufgetreten sind.

Menüoption	Beschreibung
PCL-Schriftartenliste	Druckt eine Liste aller installierten PCL-Schriftarten.
PCL6-Schriftartenliste	Druckt eine Liste aller installierten PCL6-Schriftarten.
PS-Schriftartenliste	Druckt eine Liste aller installierten PS-Schriftarten.

Werkseitige Standardeinstellungen

ANMERKUNG: Durch Wiederherstellung der werkseitigen Standardeinstellungen werden alle Geräte- und Netzwerkeinstellungen auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Anschließend wird das Gerät automatisch neu gestartet.

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Druckerwartung](#) und anschließend auf [Wiederherstellen](#).
4. Tippen Sie auf [Werkseinst. wiederherst.](#) und dann auf [Weiter](#).

Das Gerät wird automatisch neu gestartet.

Reinigungsroutinen

- [Druckkopf reinigen](#)
- [Touchscreen reinigen](#)

Druckkopf reinigen

Während des Druckvorgangs können sich Papier-, Tinten- und Staubpartikel im Gerät ansammeln. Im Laufe der Zeit kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen und z. B. Flecken oder verschmierte Stellen verursachen.

Dieses Gerät verfügt über einen Selbstservice, bei dem Reinigungsroutinen ausgeführt werden, durch die die meisten dieser Probleme behoben werden können.


Verwenden Sie für Probleme, die das Gerät nicht automatisch beheben kann, die folgende Routine zum Reinigen des Druckkopfes.



HINWEIS: Die Routine verwendet Tinte zum Reinigen des Druckkopfes. Verwenden Sie die Routine nur zum Beheben von Problemen mit der Druckqualität. Verwenden Sie sie nicht zur regelmäßigen Wartung.



TIPP: Das ordnungsgemäße Ausschalten des Geräts durch Drücken der Netztaaste an der Vorderseite des Geräts verhindert, dass der Druckkopf verstopft und Probleme mit der Druckqualität entstehen.

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Druckerwartung](#), um die Liste der Reinigungs- und Ausrichtungsroutinen anzuzeigen.
4. Tippen Sie auf [Druckkopf reinigen Stufe 1](#) und befolgen Sie dann die Aufforderungen auf dem Bedienfeld. Legen Sie, falls nötig, Papier in das benötigte Fach ein.

Ein Blatt wird langsam in das Gerät eingezogen. Werfen Sie die Seite nach Abschluss des Vorgangs weg.

5. Wenn der Druckkopf immer noch nicht sauber ist, tippen Sie auf [Druckkopf reinigen Stufe 2](#) und befolgen Sie die Aufforderungen auf dem Bedienfeld. Falls dies nicht funktioniert, fahren Sie mit der nächsten Reinigungsroutine fort. Arbeiten Sie die Liste der Reinigungsroutinen durch, falls nötig.

Ein Blatt wird langsam in das Gerät eingezogen. Werfen Sie die Seite nach Abschluss des Vorgangs weg.

Touchscreen reinigen

Reinigen Sie den Touchscreen nach Bedarf, um Fingerabdrücke oder Staub zu entfernen. Wischen Sie den Touchscreen vorsichtig mit einem sauberen, feuchten und fusselfreien Tuch ab.

ANMERKUNG: Verwenden Sie nur Wasser. Lösungs- oder Reinigungsmittel können den Touchscreen beschädigen. Schütten oder sprühen Sie kein Wasser direkt auf den Touchscreen.

Papierstaus und Probleme mit der Papierzufuhr

Versuchen Sie die folgenden Schritte, um Probleme mit der Papierhandhabung zu beheben.

Das Gerät zieht kein Papier ein

Wenn das Gerät kein Papier aus dem Fach einzieht, versuchen Sie die folgenden Lösungen.

1. Öffnen Sie das Gerät und entfernen Sie eventuell gestaute Papierblätter.
2. Legen Sie Papier im richtigen Format für Ihren Job in das Fach ein.
3. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach für das Papierformat richtig eingestellt sind. Richten Sie die Führungen mit den Papierformatmarkierungen unten im Fach aus.
4. Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Fach und biegen Sie ihn, drehen Sie ihn um 180 Grad und drehen Sie ihn um. *Fächern Sie das Papier nicht auf.* Legen Sie den Papierstapel erneut in das Fach ein.
5. Überprüfen Sie auf dem Bedienfeld, ob das Gerät darauf wartet, dass Sie die Aufforderung zur manuellen Zufuhr des Papiers über Fach 1 (das Mehrzweckfach auf der linken Seite des Geräts) bestätigen. Legen Sie Papier ein, und setzen Sie den Vorgang fort.

Vom Gerät wurden mehrere Blätter gleichzeitig eingezogen.

Wenn das Gerät mehrere Papierblätter aus dem Fach einzieht, versuchen Sie die folgenden Lösungen.

1. Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Fach und biegen Sie ihn, drehen Sie ihn um 180 Grad und drehen Sie ihn um. *Fächern Sie das Papier nicht auf.* Legen Sie den Papierstapel erneut in das Fach ein.
2. Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen für diesen Drucker entspricht.
3. Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist. Verwenden Sie gegebenenfalls Papier aus einem anderen Paket. Vergewissern Sie sich, dass das Papier denselben Typ und dasselbe Format aufweist.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Fach nicht zu voll ist. Wenn dies der Fall ist, nehmen Sie den gesamten Papierstapel aus dem Fach, richten Sie den Stapel aus, und legen Sie weniger Papier in das Fach ein.

Versuchen Sie, auch wenn das Fach nicht überfüllt ist, einen niedrigeren Medienstapel (z. B. die Hälfte) zu verwenden.
5. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach für das Papierformat richtig eingestellt sind. Richten Sie die Führungen mit den Papierformatmarkierungen unten im Fach aus.
6. Drucken Sie aus einem anderen Fach.

Vermeiden von Papierstaus

Versuchen Sie die folgenden Lösungen, um die Anzahl der Papierstaus zu verringern.

1. Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen für diesen Drucker entspricht. Leichtes, kurzfasriges Papier wird nicht empfohlen.
2. Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist. Verwenden Sie gegebenenfalls Papier aus einem anderen Paket.
3. Verwenden Sie Papier, auf das nicht bereits gedruckt oder kopiert wurde.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Fach nicht zu voll ist. Wenn dies der Fall ist, nehmen Sie den gesamten Papierstapel aus dem Fach, richten Sie den Stapel aus, und legen Sie etwas Papier in das Fach ein.
5. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach für das Papierformat richtig eingestellt sind. Passen Sie die Führungen so an, dass sie den Papierstapel berühren, ohne ihn zu verbiegen.

6. Achten Sie darauf, dass das Fach vollständig in das Gerät geschoben wurde.
7. Verwenden Sie zum Drucken auf schwerem, geprägtem oder perforiertem Papier Fach 1 (das Mehrzweckfach auf der linken Seite des Geräts), und führen Sie die Blätter jeweils einzeln manuell zu.

Beseitigen von Papierstaus

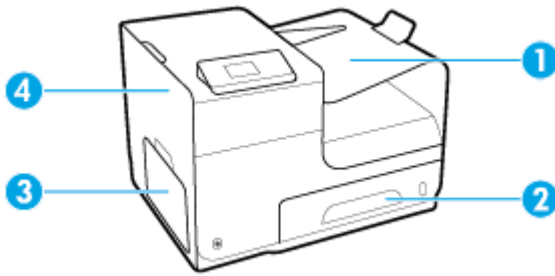
- [Papierstau-Positionen](#)
- [Papierstaus in Fach 1 beseitigen \(Mehrzweckfach\)](#)
- [Beseitigen von Staus in Fach 2](#)
- [Beheben von Papierstaus im Bereich der linken Klappe](#)
- [Beheben von Staus im Ausgabefach](#)
- [Beheben von Papierstaus in der Duplexeinheit](#)



HINWEIS: Um optimale Ergebnisse zu erhalten, sollten Sie das Gerät vor Beseitigen von Papierstaus nicht ausschalten.

Papierstau-Positionen

Medienstaus können an den folgenden Stellen auftreten:



1	Ausgabefach
2	Fach 2
3	Fach 1
4	Linke Klappe

Möglicherweise bleiben nach einem Papierstau Tintenrückstände im Produkt zurück. Dieses Problem sollte aber nach einigen gedruckten Seiten auch ohne Eingreifen behoben sein.

Papierstaus in Fach 1 beseitigen (Mehrzweckfach)

- ▲ Ziehen Sie das festgeklemmte Blatt aus Fach 1, wenn es sichtbar und in Fach 1 zugänglich ist.



HINWEIS: Wenn ein Blatt reißt, müssen Sie alle verbleibenden Teile entfernen, bevor Sie das Drucken fortsetzen.

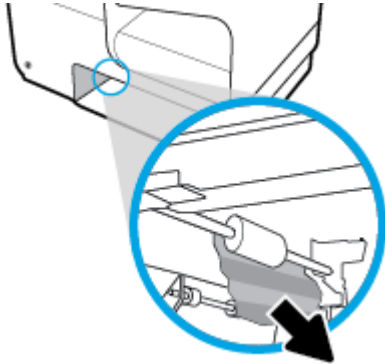


Beseitigen von Staus in Fach 2


1. Öffnen Sie Fach 2, indem Sie es herausziehen und die Verriegelung des Fachs hinten links entriegeln.

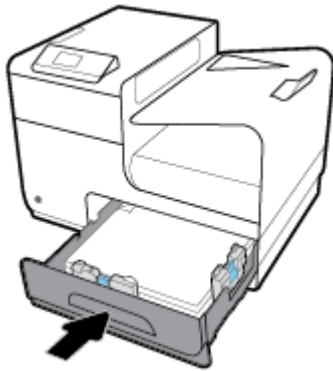


2. Entnehmen Sie das eingeklemmte Blatt, indem Sie es nach rechts und dann aus dem Produkt ziehen.



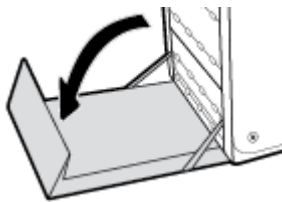
3. Schließen Sie Fach 2.

 **HINWEIS:** Zum Schließen des Fachs drücken Sie in die Mitte oder mit gleichmäßigem Druck auf beide Seiten. Achten Sie darauf, dass Sie nicht nur auf eine Seite drücken.




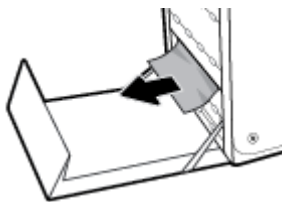
Beheben von Papierstaus im Bereich der linken Klappe

1. Öffnen Sie die linke Klappe.

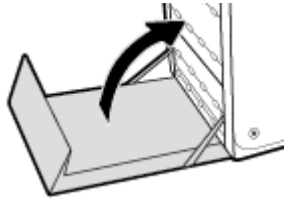


2. Ziehen Sie sichtbares Papier vorsichtig aus den Walzen und dem Ausgabebereich heraus.

 **HINWEIS:** Wenn das Blatt reißt, müssen Sie alle verbleibenden Teile entfernen, bevor Sie das Drucken fortsetzen. Entfernen Sie die Papierreste auf keinen Fall mit einem scharfen Gegenstand.



3. Schließen Sie die linke Klappe.

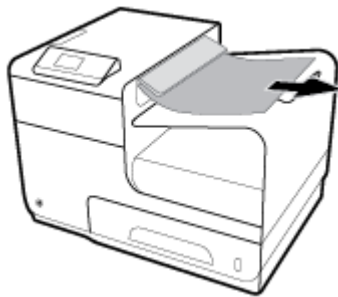


Beheben von Staus im Ausgabefach

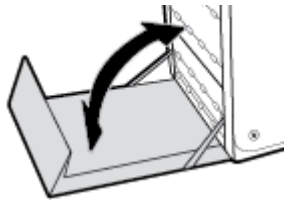
1. Suchen Sie im Bereich des Ausgabefachs nach eingeklemmtem Papier.
2. Ziehen Sie das sichtbare Papier heraus.



HINWEIS: Wenn das Blatt zerrissen ist, entfernen Sie alle Teile, bevor Sie mit dem Drucken fortfahren.

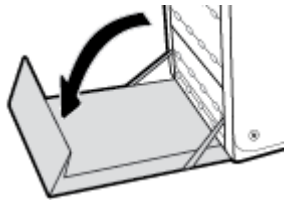


3. Öffnen und schließen Sie die linke Klappe, um die Meldung zu löschen.



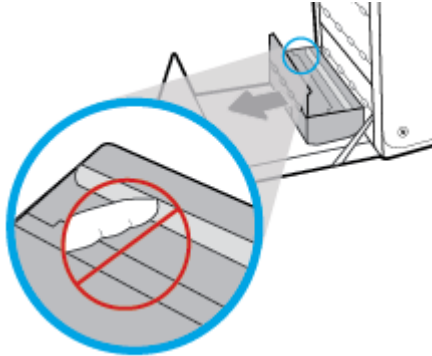
Beheben von Papierstaus in der Duplexeinheit

1. Öffnen Sie die linke Klappe.

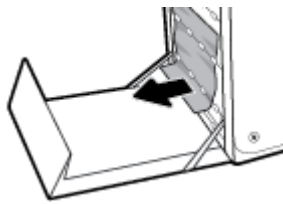


2. Entfernen Sie den Duplexer, indem Sie ihn mit beiden Händen herausziehen. Legen Sie den Duplexer aufrecht auf einem Stück Papier zur Seite, um Kleckse zu vermeiden.

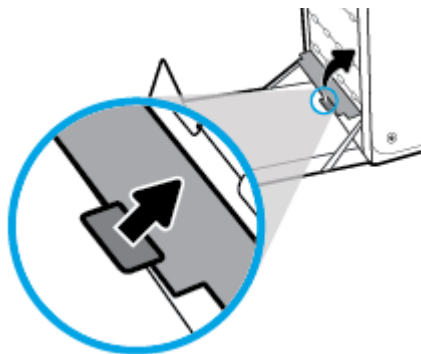
ANMERKUNG: Vermeiden Sie beim Herausziehen des Duplexers einen direkten Kontakt mit dem schwarzen Zylinder, um Tintenflecken auf Haut oder Kleidung zu verhindern.



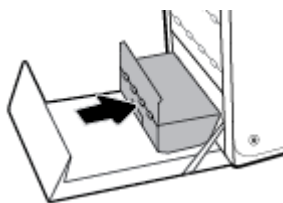
3. Drücken Sie den grünen Hebel nach unten, um die Walzeneinheit abzusenken, damit der Drucker versucht, das Blatt durch den Druckbereich zu führen. Eventuell müssen Sie das Blatt vorsichtig ziehen, wenn es nicht von selbst ausgegeben wird. Entnehmen Sie das Blatt.



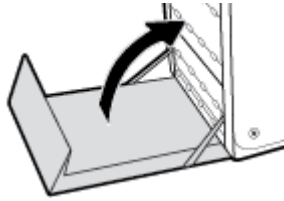
4. Drücken Sie den grünen Hebel nach oben, um die Walzeneinheit wieder in Betriebsposition zu bringen.



5. Setzen Sie den Duplexer wieder ein.



6. Schließen Sie die linke Klappe.



Probleme mit Patronen

Nachgefüllte oder überarbeitete Patronen

HP empfiehlt, kein Verbrauchsmaterial anderer Hersteller zu verwenden. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich dabei um neue oder um wiederaufbereitete Materialien handelt. Da es sich bei diesen Geräten nicht um HP Produkte handelt, hat HP keinen Einfluss auf deren Beschaffenheit oder Qualität. Wenn Sie eine wiederbefüllte oder wiederaufbereitete Druckpatrone verwenden und mit der Druckqualität nicht zufrieden sind, verwenden Sie stattdessen eine Original HP Patrone.



HINWEIS: Wenn Sie eine nicht von HP hergestellte Tintenpatrone durch eine Originaltintenpatrone von HP ersetzen, kann der Druckkopf weiterhin Tinte enthalten, die nicht von HP stammt, bis die Tinte im Druckkopf aufgebraucht ist und Tinte aus der neu installierten Originaltintenpatrone von HP geliefert wird. Die Druckqualität ist beeinträchtigt, bis die von einem anderen Hersteller stammende Tinte aufgebraucht ist.

Bedienfeldmeldungen zu Patronen interpretieren

[color] inkompatibel

Beschreibung

Sie haben eine Patrone installiert, die für ein anderes HP Gerätemodell vorgesehen ist. Das Gerät funktioniert mit dieser Druckpatrone NICHT.

Empfohlene Maßnahme

Setzen Sie die richtige Patrone für dieses Gerät ein.

Druckerfehler

Beschreibung

Der Drucker funktioniert nicht.

Empfohlene Maßnahme

Besorgen Sie sich eine Ersatzpatrone. Sie müssen die Patronen erst ersetzen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Gebrauchte [Farbe] eingelegt

Beschreibung

Eine gebrauchte, aber dennoch Originaltintenpatrone von HP wurde installiert oder versetzt.

Empfohlene Maßnahme

Sie haben eine gebrauchte HP Originalpatrone installiert. Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich.

Gefälschte oder gebrauchte Patrone [color] eingesetzt

Beschreibung

Es ist keine Original HP Tinte mehr in der Patrone vorhanden.

Empfohlene Maßnahme

Klicken Sie auf OK, um den Druckvorgang fortzusetzen, oder ersetzen Sie die Patrone durch eine HP Originalpatrone.

Inkompatible Patronen

Beschreibung

- Über die Kontakte an der Druckpatrone wird möglicherweise keine Verbindung zum Drucker hergestellt.
- Die Patrone ist nicht mit dem Drucker kompatibel.

Empfohlene Maßnahme

- Verwenden Sie ein weiches und fusselloses Tuch, um die Kontakte an der Patrone zu reinigen. Setzen Sie die Patrone dann wieder in den Drucker ein.
- Nehmen Sie diese Patrone sofort heraus und wechseln Sie diese durch eine kompatible Patrone aus.

Keine SETUP-Patronen verwenden

Beschreibung

Die SETUP-Patronen können nicht verwendet werden, nachdem das Gerät initialisiert wurde.

Empfohlene Maßnahme

Entfernen Sie die SETUP-Patronen, und installieren Sie andere Patronen.

Original HP Patronen eingesetzt

Beschreibung

Eine HP Original-Patrone wurde eingesetzt.

Empfohlene Maßnahme

Keine Aktion erforderlich.

Patrone [Farbe] installieren

Beschreibung

Diese Meldung kann bei der Ersteinrichtung des Geräts und auch nach Abschluss der Ersteinrichtung des Geräts angezeigt werden.

Wird diese Meldung bei geschlossener Klappe bei der Ersteinrichtung angezeigt, bedeutet dies, dass eine der Farbpatronen nicht installiert ist. Das Gerät kann nicht drucken, wenn eine Patrone fehlt.

Wenn diese Meldung nach der Ersteinrichtung des Geräts angezeigt wird, bedeutet dies, dass die Patrone fehlt oder eingesetzt, aber beschädigt ist.

Empfohlene Maßnahme

Installieren oder ersetzen Sie die angegebene Farbpatrone.

Patrone leer

Beschreibung

Die Patrone hat das Ende ihrer Nutzungsdauer erreicht. Das Gerät kann nicht mehr zum Drucken verwendet werden

Empfohlene Maßnahme

Leere Patronen müssen ausgewechselt werden, um den Druck fortsetzen zu können.

Patronen anderer Hersteller eingesetzt

Beschreibung

Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich. Hierbei handelt es sich lediglich um eine Benachrichtigung

Empfohlene Maßnahme

Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich. Hierbei handelt es sich lediglich um eine Benachrichtigung

HP empfiehlt jedoch, kein Verbrauchsmaterial anderer Hersteller zu verwenden. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich dabei um neue oder um wiederaufbereitete Materialien handelt. Tippen Sie auf **OK**, um den Druckvorgang fortzusetzen, oder ersetzen Sie die Patrone durch eine HP Originalpatrone.

Patronenfüllstand niedrig

Beschreibung

Die Patrone ist fast leer.

Empfohlene Maßnahme

Der Druckvorgang kann fortgesetzt werden, es empfiehlt sich jedoch, eine Ersatzpatrone vorrätig zu haben. Sie müssen die Patronen erst ersetzen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Patronenfüllstand sehr niedrig

Beschreibung

Die Patrone ist fast leer.

Empfohlene Maßnahme

Besorgen Sie sich eine Ersatzpatrone. Sie müssen die Patronen erst ersetzen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Problem bei der Vorbereitung des Druckers

Beschreibung

Die Druckeruhr ist fehlerhaft, und die Patronenvorbereitung ist möglicherweise nicht abgeschlossen. Die Anzeige des geschätzten Patronenfüllstands ist möglicherweise ungenau.

Empfohlene Maßnahme

Überprüfen Sie die Druckqualität Ihres Druckauftrags. Falls diese nicht zufriedenstellend ist, kann sie durch das Ausführen der Tintenkopfreinigung über die Toolbox möglicherweise verbessert werden.

Problem mit Drucksystem

Beschreibung

Die in der Meldung angegebene Patrone fehlt, ist beschädigt, inkompatibel oder befindet sich im Drucker in der falschen Halterung.

Empfohlene Maßnahme

Die Druckfunktion ist deaktiviert. Besuchen Sie die [HP Kundenunterstützung](#) -Website.

Problem mit SETUP-Patronen

Beschreibung

Es liegt ein Problem mit den SETUP-Patronen vor, und der Drucker kann die Systeminitialisierung nicht abschließen.

Empfohlene Maßnahme

Besuchen Sie die [HP Kundenunterstützung](#) -Website.

SETUP-Patronen verwenden

Beschreibung

Die SETUP-Patronen wurden entfernt, bevor die Initialisierung des Druckers beendet wurde.

Empfohlene Maßnahme

Verwenden Sie die SETUP-Patronen, die mit dem Drucker geliefert wurden, für die Initialisierung des Druckers.

Beim ersten Einrichten des Druckers müssen Sie die SETUP-Patronen einsetzen, die im Karton mit dem Drucker geliefert wurden. Diese Patronen kalibrieren Ihren Drucker vor dem ersten Druckjob. Wenn die SETUP-Patronen bei der anfänglichen Einrichtung des Produkts nicht eingesetzt sind, führt dies zu einem Fehler. Wenn ein Satz üblicher Patronen eingesetzt wurde, nehmen Sie diese heraus und setzen Sie die SETUP-Patronen ein, um die Druckereinrichtung durchzuführen. Nach dem Einrichten des Druckers kann der Drucker mit den üblichen Patronen verwendet werden.

Wenn weiterhin Fehlermeldungen angezeigt werden und der Drucker die Systeminitialisierung nicht abschließen kann, besuchen Sie die [HP Kundendienst](#)-Website.

Probleme beim Drucken

Das Gerät druckt nicht

Wenn das Gerät überhaupt nicht druckt, versuchen Sie die folgenden Lösungen.

1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist und dass auf dem Bedienfeld angezeigt wird, dass es bereit ist.

- Ist dies nicht der Fall, schalten Sie das Gerät aus und danach wieder ein.
 - Wenn auf dem Bedienfeld angezeigt wird, dass das Gerät bereit ist, versuchen Sie, den Job erneut zu senden.
2. Wenn auf dem Bedienfeld angezeigt wird, dass ein Fehler vorliegt, beheben Sie den Fehler, und versuchen Sie auf dem Bedienfeld eine Testseite zu drucken. Falls die Testseite gedruckt wird, besteht möglicherweise ein Kommunikationsproblem zwischen dem Produkt und dem Computer, von dem aus Sie drucken möchten.
 3. Stellen Sie sicher, dass alle Kabel richtig angeschlossen sind. Wenn das Gerät an ein Netzwerk angeschlossen ist, überprüfen Sie die folgenden Punkte:
 - Prüfen Sie das Lämpchen neben dem Netzwerkanschluss am Gerät. Wenn das Netzwerk aktiv ist, leuchtet das Lämpchen grün.
 - Achten Sie darauf, dass Sie ein Netzkabel und kein Telefonkabel zum Anschließen an das Netzwerk verwenden.
 - Stellen Sie sicher, dass der Netzwerkrouter, Hub oder Switch eingeschaltet ist und er richtig funktioniert.
 4. Installieren Sie die HP Software von 123.hp.com/pagewide (empfohlen) oder von der HP Software-CD, die mit dem Drucker mitgeliefert wurde. Die Verwendung generischer Druckertreiber kann zu Verzögerungen beim Löschen von Jobs aus der Druckerwarteschlange führen.
 5. Klicken Sie in der Liste der Drucker auf Ihrem Computer mit der rechten Maustaste auf den Namen dieses Geräts, klicken Sie auf **Eigenschaften** und öffnen Sie die Registerkarte **Anschlüsse**.
 - Wenn Sie ein Netzkabel für den Anschluss an das Netzwerk verwenden, stellen Sie sicher, dass der auf der Registerkarte **Anschlüsse** aufgeführte Druckername mit dem Gerätenamen auf der Gerätekonfigurationsseite übereinstimmt.
 - Wenn Sie ein USB-Kabel für die Verbindung mit einem Wireless-Netzwerk verwenden, stellen Sie sicher, dass das Kästchen neben **Virtueller USB-Druckeranschluss** markiert ist.
 6. Wenn Sie ein persönliches Firewallsystem auf dem Computer verwenden, kann dieses die Kommunikation mit dem Gerät blockieren. Versuchen Sie, die Firewall vorübergehend zu deaktivieren, um zu sehen, ob sie die Quelle des Problems ist.
 7. Wenn Ihr Computer oder das Gerät mit einem Wireless-Netzwerk verbunden ist, kann eine schlechte Signalqualität oder Störung Druckjobs verzögern.

Das Produkt druckt langsam

Wenn das Gerät druckt, aber langsam erscheint, versuchen Sie die folgenden Lösungen.

- Stellen Sie sicher, dass der Computer die Mindestspezifikationen für dieses Gerät erfüllt. Eine Liste der Spezifikationen finden Sie auf [HP Kundenunterstützung](#).
- Wenn die Einstellung des Papiertyps für den von Ihnen verwendeten Papiertyp nicht geeignet ist, ändern Sie die Einstellung entsprechend.
- Wenn Ihr Computer oder das Gerät mit einem Wireless-Netzwerk verbunden ist, kann eine schlechte Signalqualität oder Störung Druckjobs verzögern.
- Wenn der leise Modus eingeschaltet ist, schalten Sie ihn aus. Dieser Modus verlangsamt die Druckergeschwindigkeit. Weitere Informationen finden Sie unter [Leiser Modus](#).

Optimieren der Druckqualität

Sie können die meisten Probleme mit der Druckqualität verhindern, indem Sie diese Richtlinien befolgen.

- [Auf Original HP Patronen prüfen](#)
- [Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen entspricht.](#)
- [Verwenden Sie die richtige Papiertypeneinstellung im Druckertreiber.](#)
- [Verwenden Sie den Druckertreiber, der Ihre Druckanforderungen am besten erfüllt](#)
- [Ausrichten des Druckkopfs](#)
- [Druckqualitätsberichts drucken](#)

Auf Original HP Patronen prüfen

Die Patrone ist möglicherweise keine Original HP Patrone. Weitere Informationen finden Sie unter [Gefälschte HP Patronen](#). Wechseln Sie diese durch eine Original HP Patrone aus.

Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen entspricht.

Verwenden Sie anderes Papier, wenn eines der folgenden Probleme auftritt:

- Der Ausdruck ist zu hell oder erscheint in Bereichen verblasst.
- Tintenflecken befinden sich auf den gedruckten Seiten.
- Tinte verschmiert auf den gedruckten Seiten.
- Gedruckte Zeichen erscheinen verformt.
- Gedruckte Seiten sind gewellt.

Verwenden Sie ausschließlich Papiersorten und Papiergewichte, die von diesem Gerät unterstützt werden. Beachten Sie des Weiteren die folgenden Richtlinien bei der Auswahl des Papiers:

- Verwenden Sie Papier von guter Qualität, frei von Schnitten, Kerben, Rissen, Flecken, losen Partikeln, Staub, Knicken, Fehlstellen, Büroklammern und gewellten oder gebogenen Kanten.
- Verwenden Sie nur Papier, das noch nicht bedruckt wurde.
- Verwenden Sie für PageWide-Drucker geeignetes Papier.
- Verwenden Sie kein zu raues Papier. Die Verwendung von glatterem Papier führt im Allgemeinen zu besserer Druckqualität.



HINWEIS: Aufgrund interner HP Tests mit einer Vielzahl von Normalpapiertypen empfiehlt HP die Verwendung von Papier mit dem ColorLok®-Logo für dieses Produkt. Nähere Informationen finden Sie auf der Website [HP Druckleistung](#).



Verwenden Sie die richtige Papiertypeneinstellung im Druckertreiber.

Prüfen Sie die Papiertypeneinstellung, wenn eines der folgenden Probleme auftritt:

- Tinte verschmiert auf den gedruckten Seiten.
- Auf gedruckten Seiten treten wiederholte Markierungen auf.
- Gedruckte Seiten sind gewellt.
- Gedruckte Seiten haben kleine, unbedruckte Bereiche.

Einstellung für Papiertyp und -format ändern (Windows)

1. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie anschließend auf **Eigenschaften** oder die Schaltfläche **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Mehr**.
5. Erweitern Sie die Liste der Optionen **Typ ist**.
6. Erweitern Sie alle Kategorien der Papiertypen, bis Sie die Papiersorte finden, die Sie verwenden.
7. Wählen Sie die Option für den Papiertyp, den Sie verwenden, und klicken Sie auf **OK**.

Einstellung für Papiertyp und -format ändern (OS X)

1. Wählen Sie im Menü **Datei** **Seite einrichten** aus.
2. Stellen Sie in **Format für** sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Wählen Sie im Popup-Menü **Papierformat** die richtige Größe aus.
4. Vom Popup-Menü **Kopien & Seiten**, wählen Sie **Papier/Qualität** aus.
5. Von **Medientyp** aus: Popup-Menü, wählen Sie den richtigen Medientyp aus.


Verwenden Sie den Druckertreiber, der Ihre Druckanforderungen am besten erfüllt

Sie müssen möglicherweise einen anderen Druckertreiber verwenden, wenn die gedruckte Seite unerwartete Linien in Grafiken, fehlenden Text, fehlende Grafiken, falsche Formatierung oder ersetzte Schriftarten aufweist.


HP PCL 6-Treiber

- Als Standardtreiber bereitgestellt. Dieser Treiber wird automatisch installiert, wenn das Gerät von 123.hp.com/pagewide (empfohlen) oder von der HP Software-CD, die mit dem Drucker mitgeliefert wurde, installiert wird.
 - Empfohlen für alle Windows-Umgebungen. Für Windows 7 und später ist der Treiber XPS-basiert. Für Windows 2003, XP und Vista wird ein einfacherer PCL 6-Druckertreiber bereitgestellt.
 - Bietet für die meisten Benutzer die bestmögliche Geschwindigkeit, Druckqualität und Unterstützung der Funktionen des Produkts.
-

HP UPD PS-Treiber	<ul style="list-style-type: none"> • Empfohlen für das Drucken mit Adobe®-Softwareprogrammen oder anderen sehr grafikintensiven Softwareprogrammen. • Unterstützt das Drucken über Postscript-Emulation und Postscript Flash-Schriftarten. • Der Treiber steht unter HP Universal Print Driver zum Herunterladen zur Verfügung.
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Empfohlen für das Drucken in allen Windows-Umgebungen. • Bietet Benutzern in verwalteten Umgebungen insgesamt die bestmögliche Geschwindigkeit, Druckqualität und Unterstützung für Druckerfunktionen. • Wurde entwickelt, um zusammen mit der Windows Graphic Device Interface (GDI) die höchste Geschwindigkeit in Windows-Umgebungen bereitzustellen. • Der Treiber steht unter HP Universal Print Driver zum Herunterladen zur Verfügung.

 **HINWEIS:** Zusätzliche Druckertreiber können Sie von der Website [HP Kundenunterstützung](#) herunterladen.

Ausrichten des Druckkopfs

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Druckerwartung](#) und anschließend auf [Druckkopf ausrichten](#).

Druckqualitätsberichts drucken

Führen Sie einen Druckqualitätsbericht aus und befolgen Sie die Anweisungen. Weitere Informationen finden Sie unter [Informationsseiten](#).

Konnektivitätsprobleme

Beheben von Problemen bei USB-Direktanschluss

Wenn der Drucker direkt an einen Computer angeschlossen ist, überprüfen Sie das USB-Kabel.

- Überprüfen Sie, ob das Kabel an den Computer und an das Gerät angeschlossen ist.
- Das Kabel sollte nicht länger als 5 m sein. Versuchen Sie, ein kürzeres Kabel zu verwenden.
- Überprüfen Sie die Funktionsfähigkeit des Kabels. Schließen Sie das Kabel hierzu an ein anderes Gerät an. Tauschen Sie das Kabel, wenn nötig, aus.

Beheben von Netzwerkproblemen

Prüfen Sie die folgenden Punkte, um zu verifizieren, ob das Gerät mit dem Netzwerk kommuniziert. Drucken Sie, bevor Sie beginnen, eine Konfigurationsseite vom Bedienfeld aus und suchen Sie die IP-Adresse des Geräts, die auf dieser Seite aufgeführt ist.

- [Schlechter physischer Anschluss](#)
- [Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für das Gerät](#)

- [Der Computer kann nicht mit dem Gerät kommunizieren.](#)
- [Das Gerät verwendet falsche Link- und Duplexeinstellungen für das Netzwerk.](#)
- [Neue Softwareprogramme können zu Kompatibilitätsproblemen führen](#)
- [Der Computer oder die Workstation ist möglicherweise falsch eingerichtet](#)
- [Das Gerät ist deaktiviert oder andere Netzwerkeinstellungen sind falsch](#)

Schlechter physischer Anschluss

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit dem richtigen Kabel an den richtigen Ethernet-Anschluss angeschlossen ist.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Kabelverbindungen fest sitzen.
3. Überprüfen Sie den Ethernet-Anschluss auf der Rückseite des Geräts. Vergewissern Sie sich, dass die gelbe Aktivitäts-LED und die grüne Verbindungs-LED leuchten.
4. Verwenden Sie ein anderes Netzwerkkabel bzw. einen anderen Anschluss am Netzwerkrouter, -switch oder -hub, wenn das Problem weiterhin auftritt.

Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für das Gerät

1. Öffnen Sie am Computer die Druckereigenschaften und klicken Sie auf die Registerkarte **Anschlüsse**. Stellen Sie sicher, dass die aktuelle IP-Adresse für das Gerät ausgewählt ist. Die IP-Adresse des Druckers wird auf der Konfigurationsseite des Druckers oder in der Systemsteuerung aufgeführt.
2. Wenn Sie das Gerät mithilfe eines HP Standard TCP/IP-Anschlusses installiert haben, markieren Sie das Kästchen **Immer mit diesem Drucker drucken, auch wenn sich seine IP-Adresse ändert**.
3. Wenn Sie das Gerät mit einem Microsoft Standard TCP/IP-Anschluss installiert haben, verwenden Sie den Hostnamen statt der IP-Adresse.

Wenn Sie das Gerät von 123.hp.com/pagewide (empfohlen) oder von der HP Software-CD, die mit dem Drucker mitgeliefert wurde, installiert haben, können Sie die IP-Adresse des Geräts wie folgt anzeigen oder ändern:

- a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Printer Assistant öffnen](#).
 - b. Klicken Sie auf die Registerkarte **Extras**.
 - c. Klicken Sie auf **IP-Adresse aktualisieren**, um ein Dienstprogramm zu öffnen, das die bekannten („früheren“) IP-Adressen für das Gerät aufführt und es Ihnen ermöglicht, die IP-Adresse gegebenenfalls zu ändern.
4. Löschen Sie den Druckereintrag in der Liste der installierten Drucker, wenn die IP-Adresse korrekt ist, und fügen Sie den Drucker wieder hinzu.

Der Computer kann nicht mit dem Gerät kommunizieren.

1. Testen Sie die Netzwerkverbindung, indem Sie einen Ping-Befehl ausführen.

- a. Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung an Ihrem Computer. Klicken Sie für Windows auf **Start** , klicken Sie auf **Ausführen** und geben Sie anschließend `cmd` ein.
 - b. Geben Sie `ping` gefolgt von der IP-Adresse Ihres Geräts ein.
 - c. Wenn im Fenster Rückmeldungen angezeigt werden, sind Netzwerk und Drucker funktionsfähig.
2. Wenn der Ping-Befehl fehlgeschlagen ist, überprüfen Sie, ob die Netzwerkrouter, -hubs oder -switches eingeschaltet sind. Überprüfen Sie anschließend, ob die Netzwerkeinstellungen, das Gerät und der Computer für dasselbe Netzwerk konfiguriert sind.

Das Gerät verwendet falsche Link- und Duplexeinstellungen für das Netzwerk.

HP empfiehlt, diese Einstellung im automatischen Modus zu lassen (die Standardeinstellung). Wenn Sie diese Einstellungen ändern, müssen Sie sie auch für Ihr Netzwerk ändern.

Neue Softwareprogramme können zu Kompatibilitätsproblemen führen

Vergewissern Sie sich, dass neue Softwareprogramme korrekt installiert sind und dass sie den richtigen Druckertreiber verwenden.

Der Computer oder die Workstation ist möglicherweise falsch eingerichtet

1. Prüfen Sie die Netzwerktreiber, Druckertreiber und die Netzwerkkumleitung.
2. Überprüfen Sie, ob das Betriebssystem richtig konfiguriert ist

Das Gerät ist deaktiviert oder andere Netzwerkeinstellungen sind falsch

1. Sehen Sie sich die Konfigurationsseite an, um den Status des Netzwerkprotokolls zu überprüfen. Aktivieren Sie es, falls nötig.
2. Konfigurieren Sie gegebenenfalls die Netzwerkeinstellungen neu.

Probleme mit Wireless-Netzwerken

Checkliste zur Wireless-Konnektivität


- Das Gerät und der Wireless-Router sind eingeschaltet und werden mit Strom versorgt. Vergewissern Sie sich außerdem, dass der Funkbetrieb am Gerät eingeschaltet ist.
- Die SSID (Service Set Identifier) ist richtig. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die SSID zu ermitteln. Wenn Sie nicht sicher sind, ob die SSID richtig ist, führen Sie die Wireless-Einrichtung erneut aus.
- Vergewissern Sie sich bei sicheren Netzwerken, dass die Sicherheitsinformationen richtig sind. Wenn die Sicherheitsinformationen falsch sind, führen Sie die Wireless-Einrichtung erneut aus.
- Wenn das Wireless-Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert, versuchen Sie, auf andere Computer des Wireless-Netzwerks zuzugreifen. Wenn das Netzwerk über Internetzugang verfügt, versuchen Sie, über eine andere Wireless-Verbindung auf das Internet zuzugreifen.
- Das Verschlüsselungsverfahren (AES oder TKIP) des Geräts entspricht dem Verschlüsselungsverfahren des Wireless-Zugangspunkts, z. B. ein Wireless-Router (in Netzwerken mit WPA-Sicherheit).
- Das Gerät befindet sich innerhalb der Reichweite des Wireless-Netzwerks. Bei den meisten Netzwerken muss sich das Gerät in einer Entfernung von höchstens 30 m vom Wireless-Zugangspunkt (Wireless-Router) befinden.
- Das Funksignal wird nicht durch Hindernisse blockiert. Entfernen Sie große Metallgegenstände zwischen dem Zugangspunkt und dem Gerät. Stellen Sie sicher, dass keine Stangen, Wände oder Stützsäulen, die Metall oder Beton enthalten, das Gerät vom Wireless-Zugangspunkt trennen.
- Das Gerät befindet sich von elektronischen Geräten entfernt, die das Funksignal stören können. Viele Geräte können das Funksignal stören, z. B. Motoren, kabellose Telefone, Sicherheitssystemkameras, andere Wireless-Netzwerke und manche Bluetooth-Geräte.
- Der Druckertreiber ist auf dem Computer installiert.
- Sie haben den richtigen Druckeranschluss ausgewählt.
- Der Computer und das Gerät sind mit demselben Wireless-Netzwerk verbunden.

Das Gerät druckt nicht und auf dem Computer ist eine Firewall eines Fremdanbieters installiert


1. Aktualisieren Sie die Firewall mit dem neuesten Update, das vom Hersteller verfügbar ist.
2. Wenn Programme Firewallzugriff fordern, wenn Sie das Gerät installieren oder zu drucken versuchen, achten Sie darauf, dass Sie die Programmausführung erlauben.
3. Schalten Sie die Firewall vorübergehend aus und installieren Sie das Wireless-Gerät am Computer. Aktivieren Sie die Firewall, wenn Sie die Installation der Wireless-Verbindung abgeschlossen haben.

Die Wireless-Verbindung funktioniert nach dem Umstellen des Wireless-Router oder Geräts nicht mehr

Vergewissern Sie sich, dass der Router oder das Gerät mit demselben Netzwerk verbunden ist wie der Computer.

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Berichte](#) und anschließend auf [Netzwerkkonfigurationsseite](#), um den Bericht zu drucken.
4. Vergleichen Sie die SSID (Service Set Identifier) auf dem Konfigurationsbericht mit der SSID in der Druckerkonfiguration für Ihren Drucker.
5. Wenn die SSIDs nicht gleich sind, sind die Geräte nicht mit demselben Netzwerk verbunden. Konfigurieren Sie die Wireless-Einrichtung für Ihr Gerät neu.

Mit dem Wireless-Gerät können nicht mehrere Computer verbunden werden

1. Stellen Sie sicher, dass andere Computer sich innerhalb des Bereichs des Wireless-Netzwerks befinden und das Signal nicht durch Hindernisse blockiert wird. Bei den meisten Netzwerken beträgt die Entfernung höchstens 30 m vom Wireless-Zugangspunkt.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät eingeschaltet und im Bereit-Zustand ist.
3. Schalten Sie alle Firewalls von Fremdunternehmen am Computer aus.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Wireless-Netzwerk richtig funktioniert.
 - a. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
 - b. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
 - c. Tippen Sie auf [Berichte](#) und anschließend auf [Webzugriffsbericht](#), um den Bericht zu drucken.
5. Vergewissern Sie sich, dass der richtige Anschluss bzw. das richtige Gerät ausgewählt ist.
 - Für Drucker, die *ohne* voll funktionsfähiges Installationsprogramm geliefert werden:
 - a. Klicken Sie in der Liste der Drucker auf Ihrem Computer mit der rechten Maustaste auf den Namen dieses Geräts, klicken Sie auf **Druckereigenschaften** und öffnen Sie dann die Registerkarte **Anschlüsse**.
 - b. Vergewissern Sie sich, dass das Kästchen neben **Virtueller Druckerport für USB** markiert ist.
 - Wenn Sie die Druckersoftware von 123.hp.com/pagewide (empfohlen) oder von der HP Software-CD, die mit dem Drucker mitgeliefert wurde, installiert haben, können Sie die IP-Adresse des Geräts wie folgt anzeigen oder ändern:
 - a. Klicken Sie auf **Start**.
 - b. Klicken Sie auf **Alle Programme**.
 - c. Klicken Sie auf **HP**.

- d. Klicken Sie auf Ihren Drucker.
 - e. Klicken Sie auf **IP-Adresse aktualisieren**, um ein Dienstprogramm zu öffnen, das die bekannten („früheren“) IP-Adressen für das Gerät aufführt und es Ihnen ermöglicht, die IP-Adresse gegebenenfalls zu ändern.
6. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer richtig funktioniert. Starten Sie den Computer gegebenenfalls neu.

Die Kommunikation mit dem Wireless-Gerät wird unterbrochen, wenn es mit einem VPN verbunden ist.

- Normalerweise ist eine gleichzeitige Verbindung mit einem VPN und anderen Netzwerken nicht möglich.

Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der Wireless-Netzwerke

- Vergewissern Sie sich, dass der Wireless-Router eingeschaltet ist und mit Strom versorgt wird.
- Das Netzwerk ist möglicherweise ausgeblendet. Sie können sich jedoch trotzdem mit einem ausgeblendeten Netzwerk verbinden.

Das Wireless-Netzwerk funktioniert nicht.

1. Um zu überprüfen, ob die Kommunikation mit dem Netzwerk unterbrochen wurde, versuchen Sie, andere Geräte mit dem Netzwerk zu verbinden.
2. Testen Sie die Netzwerkverbindung, indem Sie einen Ping-Befehl ausführen.
 - a. Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung an Ihrem Computer. Klicken Sie für Windows auf **Start** , klicken Sie auf **Ausführen** und geben Sie anschließend `cmd` ein.
 - b. Geben Sie `ping` gefolgt von der SSID (Service Set Identifier) für Ihr Netzwerk ein.
 - c. Wenn im Fenster Rückmeldungen angezeigt werden, funktioniert das Netzwerk.
3. Um sicherzustellen, dass der Router oder das Gerät mit demselben Netzwerk verbunden ist wie der Computer, drucken Sie die Netzwerkkonfigurationsseite. Anweisungen finden Sie unter [Informationsseiten](#).

Probleme mit der Produktsoftware (Windows)

Problem	Lösung
Im Ordner Drucker erscheint kein Druckertreiber für das Gerät	<ul style="list-style-type: none">• Installieren Sie die Produktsoftware neu. HINWEIS: Schließen Sie alle aktiven Anwendungen. Um eine Anwendung zu schließen, die ein Symbol in der Taskleiste besitzt, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol und wählen Sie Schließen oder Deaktivieren.• Schließen Sie das USB-Kabel versuchsweise an einen anderen USB-Anschluss am Computer an.
Während der Softwareinstallation wurde eine Fehlermeldung angezeigt	<ul style="list-style-type: none">• Installieren Sie die Produktsoftware neu. HINWEIS: Schließen Sie alle aktiven Anwendungen. Um eine Anwendung zu schließen, die ein Symbol in der Taskleiste besitzt, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol und wählen Sie Schließen oder Deaktivieren.• Prüfen Sie den freien Speicherplatz auf dem Laufwerk, auf dem Sie die Produktsoftware installieren. Machen Sie, falls nötig, soviel Platz wie möglich frei, und installieren Sie die Produktsoftware erneut.• Führen Sie, falls nötig, die Defragmentierung durch und installieren Sie die Produktsoftware erneut.
Das Gerät befindet sich im Bereitschaftsmodus, druckt jedoch nicht	<ul style="list-style-type: none">• Drucken Sie über das Bedienfeld eine Konfigurationsseite, und überprüfen Sie die Gerätefunktionalität.• Stellen Sie sicher, dass alle Kabel korrekt angeschlossen sind und den Spezifikationen entsprechen. Hierzu zählen USB- und Netzkabel. Versuchen Sie es mit einem anderen Kabel.• Vergewissern Sie sich, dass die IP-Adresse auf der Konfigurationsseite mit der IP-Adresse des Softwareports übereinstimmt. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:<ul style="list-style-type: none">— Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 und Windows Vista, installiert ohne das umfassende Installationsprogramm (z. B. mit dem Assistenten „Drucker hinzufügen“ in Windows)<ol style="list-style-type: none">1. Klicken Sie auf Start.2. Klicken Sie auf Einstellungen.3. Klicken Sie auf Drucker.4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gerätetreibersymbol und wählen Sie Eigenschaften aus.5. Wählen Sie die Registerkarte Anschlüsse und klicken Sie anschließend auf Anschluss konfigurieren.6. Geben Sie die IP-Adresse ein und klicken Sie anschließend auf OK oder Abbrechen.7. Wenn die IP-Adressen nicht gleich sind, löschen Sie den Treiber und installieren Sie den Treiber mithilfe der richtigen IP-Adresse neu.— Windows 7, installiert ohne das umfassende Installationsprogramm (z. B. mit dem Assistenten „Drucker hinzufügen“ in Windows)<ol style="list-style-type: none">1. Klicken Sie auf Start.2. Klicken Sie auf Geräte und Drucker.3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gerätetreibersymbol und wählen Sie Druckereigenschaften aus.4. Wählen Sie die Registerkarte Anschlüsse und klicken Sie anschließend auf Anschluss konfigurieren.

Problem	Lösung
	<ol style="list-style-type: none">5. Geben Sie die IP-Adresse ein und klicken Sie anschließend auf OK oder Abbrechen.6. Wenn die IP-Adressen nicht gleich sind, löschen Sie den Treiber und installieren Sie den Treiber mithilfe der richtigen IP-Adresse neu.
	— Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Vista und Windows 7 , installiert mit dem umfassenden Installationsprogramm
	<ol style="list-style-type: none">1. Klicken Sie auf Start.2. Klicken Sie auf Alle Programme.3. Klicken Sie auf HP.4. Klicken Sie auf Ihren Drucker.5. Klicken Sie auf IP-Adresse aktualisieren, um ein Dienstprogramm zu öffnen, das die bekannten („früheren“) IP-Adressen für das Gerät aufführt und es Ihnen ermöglicht, die IP-Adresse gegebenenfalls zu ändern.

Probleme mit der Produktsoftware (OS X)

Ein Druckjob wurde nicht an das von Ihnen gewünschte Gerät gesendet

1. Öffnen Sie die Druckerwarteschlange und starten Sie den Druckjob erneut.
2. Ein anderes Gerät mit dem gleichen oder einem ähnlichen Namen hat möglicherweise den Druckjob empfangen. Drucken Sie zum Überprüfen des Gerätenamens eine Konfigurationsseite. Vergewissern Sie sich, dass der Gerätename auf der Konfigurationsseite mit dem Gerätenamen in der Druckerliste übereinstimmt.

Sie verwenden einen generischen Druckertreiber bei Verwendung einer USB-Verbindung

Wenn Sie das USB-Kabel vor Installation der Software angeschlossen haben, kann es sein, dass Sie einen generischen Druckertreiber statt des Treibers für dieses Gerät verwenden.

1. Löschen Sie den generischen Druckertreiber.
2. Installieren Sie die Software von der Geräte-CD erneut. Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie das Softwareinstallationsprogramm Sie dazu auffordert.
3. Wenn mehrere Drucker installiert sind, stellen Sie sicher, dass Sie im Popup-Menü **Format für** im Dialogfeld **Drucken** den richtigen Drucker ausgewählt haben.

8 Service und Support

- [Kundendienst](#)
- [Beschränkte Garantie von HP](#)

Kundendienst

Wenn Sie Hilfe durch einen Mitarbeiter des technischen Supports von HP benötigen, wenden Sie sich an den [HP Kundendienst](#).

Gerät registrieren	www.register.hp.com
Software und Dienstprogramme, Treiber und elektronische Dokumentation herunterladen	HP Kundenunterstützung
Produktsupport rund um die Uhr im Internet, Informationen zur Problembehebung, Downloadmöglichkeiten für Treiber und Software, und elektronische Informationen	HP Kundenunterstützung
Unterstützung für Geräte, die mit einem Mac-Computer verwendet werden	HP Kundenunterstützung
Während des Garantiezeitraums kostenloser telefonischer Support in Ihrem Land/Ihrer Region	Die Rufnummern für Ihr Land/Ihre Region finden Sie auf dem Flyer, der mit dem Produkt geliefert wurde, oder unter HP Kundenunterstützung .
Halten Sie Produktname, Seriennummer, Kaufdatum und eine Problembeschreibung griffbereit.	
Zusätzliche HP Service- oder Wartungsangebote bestellen	www.hp.com/go/carepack

Beschränkte Garantie von HP

HP PRODUKT	GEWÄHRLEISTUNGSZEITRAUM
HP PageWide 352dw	1 Jahr

HP gewährleistet Ihnen, dem Endbenutzer, während des oben genannten Zeitraums ab Kaufdatum, dass die HP Hardware und das Zubehör frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Wird HP während des Garantiezeitraums über derartige Mängel in Kenntnis gesetzt, übernimmt HP nach eigenem Ermessen die Reparatur oder den Ersatz von Produkten, die sich als fehlerhaft erwiesen haben. Bei den Ersatzprodukten kann es sich um neue oder neuwertige Produkte handeln.

HP gewährleistet während des oben genannten Zeitraums ab Kaufdatum, dass die Programmieranweisungen der HP Software nicht aufgrund von Material- und Verarbeitungsfehlern versagen, sofern diese ordnungsgemäß installiert und benutzt wird. Sollte HP innerhalb dieses Zeitraums über solche Fehler informiert werden, wird HP die Software, deren Programmieranweisungen aufgrund dieser Fehler nicht ausgeführt werden können, ersetzen.

Hewlett-Packard übernimmt keine Gewähr dafür, dass der Betrieb seiner Produkte ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei abläuft. Sollte HP nicht in der Lage sein, ein Produkt hinsichtlich eines von der Gewährleistung abgedeckten Zustands innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu reparieren oder zu ersetzen, steht Ihnen die Rückerstattung des Kaufpreises nach sofortiger Rückgabe des Produkts zu.

HP Produkte können Teile enthalten, die überholt, jedoch in ihrer Leistung neuen Teilen gleichwertig sind, oder die bereits in unwesentlichem Maße verwendet wurden.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Fehler, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind: (a) unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Kalibrierung, (b) nicht von Hewlett-Packard gelieferte Software, Schnittstellen, Teile oder Verbrauchsmaterialien, (c) unberechtigte Veränderungen oder missbräuchliche Verwendung, (d) Betrieb außerhalb der für dieses Produkt angegebenen Spezifikationen oder (e) unsachgemäße Einrichtung und Wartung des Aufstellungsortes.

Die HP Herstellergarantie verliert ihre Gültigkeit, wenn der Drucker an ein Zubehörgerät oder -system angeschlossen wird, das die Funktionalität des Druckers verändert (z. B. ein System mit kontinuierlicher Tintenzufuhr).

AUSSER DER OBIGEN GEWÄHRLEISTUNG LEISTET HP IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN KEINE WEITEREN GEWÄHRLEISTUNGEN, SEI ES SCHRIFTLICH ODER MÜNDLICH, VERTRAGLICH ODER GESETZLICH. INSBESONDERE ERTEILT HP KEINERLEI GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN IN BEZUG AUF MARKTGÄNGIGE QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Ländern/Regionen, Staaten oder Provinzen ist die zeitliche Beschränkung stillschweigender Gewährleistungen nicht zulässig, so dass Teile der oben genannten Einschränkungs- oder Ausschlussklauseln für Sie möglicherweise nicht relevant sind. Mit diesen Gewährleistungsbedingungen werden ausdrücklich bestimmte Rechte erteilt. Außerdem können noch andere Rechte gelten, die von Rechtsordnung zu Rechtsordnung variieren.

Die eingeschränkte Gewährleistung von Hewlett-Packard gilt überall dort, wo Hewlett-Packard Unterstützung für dieses Produkt anbietet und dieses Produkt vertreibt. Das Ausmaß der Gewährleistung kann je nach örtlichen Standards variieren. Hewlett-Packard wird die Form, Größe oder Funktion des Produkts nicht verändern, damit es in Ländern/Regionen eingesetzt werden kann, für die das Produkt aus gesetzlichen oder behördlichen Gründen nie bestimmt war.

IM RAHMEN DER ÖRTLICH GÜLTIGEN GESETZGEBUNG SIND DIE IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG ENTHALTENEN RECHTSMITTEL DIE EINZIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL DES KUNDEN. MIT AUSNAHME DER OBEN GENANNTEN BEDINGUNGEN HAFTEN HEWLETT-PACKARD ODER SEINE LIEFERANTEN IN KEINEM FALL FÜR DATENVERLUST, MITTELBARE, UNMITTELBARE, SPEZIELLE, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN

(EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER GEWINNE ODER DATENVERLUSTE) SOWIE ANDERE SCHÄDEN. Einige Länder/Regionen, Staaten oder Provinzen lassen den Ausschluss oder die Beschränkung von Entschädigungen für zufällige oder mittelbare Schäden nicht zu, so dass Teile der oben genannten Einschränkungs- oder Ausschlussklauseln für Sie möglicherweise nicht relevant sind.

DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG STELLEN, AUSSER IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN, EINEN ZUSATZ ZU UND KEINEN AUSSCHLUSS, KEINE BESCHRÄNKUNG ODER ÄNDERUNG DER VERFASSUNGSMÄSSIGEN RECHTE DAR, DIE FÜR DEN VERKAUF VON HP PRODUKTEN AN DIESE KUNDEN BESTEHEN.

GB, Irland und Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Österreich, Belgien, Deutschland und Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die

beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgien, Frankreich und Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italien

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spanien

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Dänemark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norwegen

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Schweden

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Griechenland und Zypern

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Ungarn

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Tschechische Republik

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slowakei

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkovoých zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rekojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rekojmii w stosunku do sprzedawcy.

Bulgarien

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Rumänien

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor & Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgien und Niederlande

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finnland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slowenien

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Kroatien

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Lettland

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litauen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Russland

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

A Technische Daten

- [Produktspezifikationen](#)
- [Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung](#)
- [Behördliche Bestimmungen](#)

Produktspezifikationen

- [Druckspezifikationen](#)
- [Abmessungen und Gewicht](#)
- [Stromverbrauchs- und Stromversorgungsspezifikationen](#)
- [Lautstärkespezifikationen](#)
- [Umgebungsbedingungen](#)

Druckspezifikationen

Eine Liste mit den unterstützten Druckauflösungen finden Sie auf der Support-Website für den Drucker unter [HP Kundenunterstützung](#).

Abmessungen und Gewicht

Produkt	Geräteabmessungen (Breite x Tiefe x Höhe)	Betriebsabmessungen (Breite x Tiefe x Höhe)	Papiergewicht
HP PageWide 352dw	530 x 401 x 380 mm (20,87 x 15,79 x 14,96 Zoll)	806 x 681 x 380 mm (31,73 x 26,81 x 14,96 Zoll)	16,4 kg (35,1 lb)

Stromverbrauchs- und Stromversorgungsspezifikationen

⚠ ACHTUNG: Die Netzspannung richtet sich nach dem Land/der Region, in dem bzw. in der das Produkt verkauft wird. Ändern Sie die Einstellung für die Betriebsspannung nicht. Dadurch wird das Produkt beschädigt. Derartige Beschädigungen unterliegen nicht der eingeschränkten Gewährleistung von HP und Wartungsverträgen.

Lautstärkespezifikationen

Betriebsart	LwAd-mono (B)	LwAd-color (B)
Drucken	6,9	6,8



HINWEIS: HP empfiehlt, den Drucker in einem Raum aufzustellen, der nicht als normaler Arbeitsplatz genutzt wird.

Umgebungsbedingungen

	Im Betrieb	Transport
Temperatur	15 bis 30 °C (59 bis 86 °F)	-40 bis 60 °C (-40° bis 140° F)
Relative Luftfeuchtigkeit	20 bis 80 %	max. 90% (nicht kondensierend)
Maximale Höhe über dem Meeresspiegel	0 bis 3048 m	
Neigung	WICHTIG: Bewegen Sie das Gerät nach dem Einsetzen der Druckpatronen sehr vorsichtig. Das Neigen des Geräts um mehr als 3 Grad kann zum Auslaufen der Patronen führen.	



HINWEIS: Änderungen vorbehalten.

Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung

- [Schutz der Umwelt](#)
- [Erzeugung von Ozongas](#)
- [Leistungsaufnahme](#)
- [Europäische Union – Verordnung 1275/2008 der Kommission](#)
- [Papier](#)
- [HP PageWide Verbrauchsmaterialien](#)
- [Kunststoffe](#)
- [Recycling von Elektronik-Hardware](#)
- [Materialbeschränkungen](#)
 - [Allgemeine Hinweise zur Batterie](#)
 - [Entsorgung von Batterien/Akkus in Taiwan](#)
 - [Hinweis zu Perchloraten \(für den US-Bundesstaat Kalifornien\)](#)
 - [EU-Richtlinie für Batterien/Akkus](#)
 - [Hinweis zu Akkus/Batterien für Brasilien](#)
- [Chemische Substanzen](#)
- [EPEAT](#)
- [Entsorgung von Altgeräten durch die Benutzer](#)
- [Tabelle mit giftigen und gefährlichen Stoffen \(China\)](#)
- [Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen \(Türkei\)](#)
- [Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen \(Ukraine\)](#)
- [Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe \(Indien\)](#)
- [China Energy Label für Drucker, Faxgeräte und Kopierer](#)
- [China SEPA Öko-Label – Benutzerinformationen](#)

Schutz der Umwelt

HP hat sich zur umweltfreundlichen Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte verpflichtet. Dieses Produkt wurde mit einer Reihe von Eigenschaften ausgestattet, die Umweltbelastungen minimieren sollen.

Unter www.hp.com/go/environment oder www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment erhalten Sie weitere Informationen zum Umweltengagement von HP. Dort finden Sie auch Umweltprofile zu diesen Produkten, Sicherheitsdatenblätter und Informationen zu den Rückgabe- und Recyclingprogrammen von HP.

Erzeugung von Ozongas

Dieses Produkt produziert keine nennenswerte Menge an Ozongas (O₃).

Leistungsaufnahme

HP Druck- und Bildbearbeitungsgeräte mit dem ENERGY STAR® Logo wurden von der US-Umweltschutzbehörde zertifiziert. Auf ENERGY STAR zertifizierten Bildbearbeitungsprodukten befindet sich das folgende Zeichen:



Weitere Informationen zu Produktmodellen, die für ENERGY STAR zertifiziert sind, finden Sie unter: www.hp.com/go/energystar

Europäische Union – Verordnung 1275/2008 der Kommission

Informationen zum Energieverbrauch des Produkts, einschließlich des Stromverbrauchs im Netzwerk-Standbymodus, wenn alle Netzwerkanschlüsse verbunden und alle drahtlosen Netzwerkanschlüsse aktiviert sind, sind in Abschnitt P14 „Additional Information“ (Zusätzliche Informationen) der IT ECO Declaration (Umweltdatenblatt) des Produkts unter www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html enthalten.

Papier

Für dieses Gerät kann Recyclingpapier und leichtes Papier (EcoFFICIENT™) verwendet werden, wenn das Papier die Richtlinien erfüllt, die im Papier- und Druckmedienleitfaden des Geräts beschrieben sind. Dieses Gerät eignet sich für die Verwendung von Recyclingpapier und leichtem Papier (EcoFFICIENT™) gemäß EN12281:2002.

HP PageWide Verbrauchsmaterialien

Original HP Verbrauchsmaterialien wurden speziell im Hinblick auf den Umweltschutz entwickelt. HP unterstützt die Schonung von Ressourcen und das Einsparen von Papier beim Drucken. Und wenn Sie fertig sind, ist das Recycling einfach und kostenlos. Das Programm ist nicht überall verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/recycle. Wenn Sie am HP Planet Partners Rückgabe- und Recyclingprogramm teilnehmen möchten, gehen Sie zu www.hp.com/recycle. Wählen Sie Ihr Land bzw. Ihre Region aus, und informieren Sie sich darüber, wie Sie Ihre HP PageWide-Druckverbrauchsmaterialien zurücksenden können.



HINWEIS: Auf der Website [HP Nachhaltigkeit](#) erhalten Sie vollständige Informationen zum Recycling sowie zum Bestellen von frankierten Aufklebern, Briefumschlägen und Kartons zu Recyclingzwecken.

Kunststoffe

Kunststoffteile mit einem Gewicht von mehr als 25 Gramm sind mit international genormten Zeichen versehen, so dass sie nach Ablauf der Gebrauchsdauer zu Recyclingzwecken schneller erkannt werden können.

Recycling von Elektronik-Hardware

HP fordert Kunden dazu auf, nicht mehr benötigte Elektronik-Hardware dem Recycling zuzuführen. Weitere Informationen zu Recycling-Programmen finden Sie auf der Website [HP Nachhaltigkeit](#).

Materialbeschränkungen

- [Allgemeine Hinweise zur Batterie](#)
- [Entsorgung von Batterien/Akkus in Taiwan](#)
- [Hinweis zu Perchloraten \(für den US-Bundesstaat Kalifornien\)](#)
- [EU-Richtlinie für Batterien/Akkus](#)
- [Hinweis zu Akkus/Batterien für Brasilien](#)

Allgemeine Hinweise zur Batterie

In diesem HP Produkt wurde absichtlich kein Quecksilber verarbeitet.

Dieses HP Produkt enthält eine Batterie, die am Ende der Lebensdauer gesondert entsorgt werden muss. Die von HP mit diesem Gerät gelieferten oder für dieses Gerät erhältlichen Batterien weisen folgende Merkmale auf.

HP PageWide 352dw	
Typ	Lithium-Mangandioxid
Gewicht	3,0 g
Einbauort	Auf Hauptplatine
Vom Benutzer austauschbar	Nein

Entsorgung von Batterien/Akkus in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Hinweis zu Perchloraten (für den US-Bundesstaat Kalifornien)

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU-Richtlinie für Batterien/Akkus

Dieses Gerät enthält eine Batterie, die zur Aufrechterhaltung der Datenintegrität der Echtzeituhr bzw. der Geräteeinstellungen verwendet wird und so ausgelegt ist, dass sie die gesamte Lebensdauer des Geräts hält. Servicearbeiten oder ein Austausch dieser Batterie sollten durch einen qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.



Hinweis zu Akkus/Batterien für Brasilien

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Chemische Substanzen

HP hat sich verpflichtet, seine Kunden über die Verwendung chemischer Substanzen in HP Produkten in dem Umfang zu informieren, wie es rechtliche Bestimmungen wie REACH (Verordnung EG Nr. 1907/2006 des Europäischen Parlaments und des Rates) vorsehen. Informationen zu den in diesem Produkt verwendeten Chemikalien finden Sie unter <http://www.hp.com/go/reach>.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Entsorgung von Altgeräten durch die Benutzer



Dieses Symbol bedeutet, dass das Gerät nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Zum Schutz der Gesundheit und der Umwelt entsorgen Sie Altgeräte stattdessen über eine zu diesem Zweck vorgesehene Sammelstelle für die Wiederverwertung elektrischer und elektronischer Geräte. Weitere Informationen dazu finden Sie unter <http://www.hp.com/recycle>.

Tabelle mit giftigen und gefährlichen Stoffen (China)

产品中有毒物质或元素的名称及含量
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



零件描述	有害物质					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Türkei)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Ukraine)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe (Indien)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

China SEPA Öko-Label – Benutzerinformationen

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Behördliche Bestimmungen

- [Zulassungshinweise](#)
- [VCCI-Erklärung \(Japan\)](#)
- [Hinweise zur Verwendung des Netzkabels](#)
- [Netzkabel-Erklärung \(Japan\)](#)
- [EMV-Erklärung \(Korea\)](#)
- [Hinweis zu Bildschirmarbeitsplätzen in Deutschland](#)
- [Europäische Union – Rechtlicher Hinweis](#)
- [Zusätzliche Erklärungen zu Wireless-Produkten](#)

Zulassungshinweise

Modellspezifische Zulassungsnummer

Zu Identifizierungszwecken ist Ihrem Produkt eine Modellzulassungsnummer zugewiesen. Diese Modellzulassungsnummer darf nicht mit dem Produktnamen oder der Produktnummer verwechselt werden.

Produktmodellnummer	Modellzulassungsnummer
PageWide 352dw	VCVRA-1501-01
PageWide 352dw	VCVRA-1501-02

FCC-Erklärung

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für digitale Geräte der Klasse B (siehe Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen). These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. Das Gerät erzeugt und verwendet hochfrequente Schwingungen und kann sie ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen des Herstellers installiert und betrieben wird, können Störungen im Radio- und Fernsehempfang auftreten. Bei bestimmten Installationen ist das Auftreten von Störungen jedoch nicht auszuschließen. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Richten Sie die Empfangsantenne anders aus, oder verlagern Sie deren Aufstellort.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine andere Steckdose an, so dass Gerät und Fernseh- oder Rundfunkempfänger an verschiedene Stromkreise angeschlossen sind.
- Setzen Sie sich für weitere Ratschläge gegebenenfalls mit dem Fachhändler oder einem erfahrenen Funk- und Fernsehtechniker in Verbindung.



HINWEIS: Alle Änderungen oder Modifikationen an diesem Gerät, die nicht ausdrücklich durch HP genehmigt wurden, können zur Folge haben, dass der Betrieb des Geräts durch den Benutzer nicht mehr zulässig ist.

Sie müssen ein abgeschirmtes Schnittstellenkabel verwenden, damit die in Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen festgelegten Bestimmungen eingehalten werden.

Wenden Sie sich für weitere Informationen an: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.

Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb dieses Geräts unterliegt den folgenden zwei Bedingungen: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI-Erklärung (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Hinweise zur Verwendung des Netzkabels

Stellen Sie sicher, dass Ihre Stromquelle für die Betriebsspannung des Geräts geeignet ist. Die Betriebsspannung finden Sie auf dem Geräteetikett. Das Gerät verwendet entweder 100 bis 240 Volt Wechselspannung oder 200 bis 240 Volt Wechselspannung und 50/60 Hz.

⚠ ACHTUNG: Verwenden Sie ausschließlich das Netzkabel, das im Lieferumfang des Geräts enthalten ist, um Schäden am Gerät zu vermeiden.

Netzkabel-Erklärung (Japan)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMV-Erklärung (Korea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Hinweis zu Bildschirmarbeitsplätzen in Deutschland

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Europäische Union – Rechtlicher Hinweis

- [Europäische Union – Rechtlicher Hinweis](#)

- [Nur Wireless-Modelle](#)

Europäische Union – Rechtlicher Hinweis



Produkte, die das CE-Siegel tragen, erfüllen mindestens eine der folgenden EG-Richtlinien: Niederspannungsrichtlinie 2006/95/EG, EMV-Richtlinie 2004/108/EG, Ökodesign-Richtlinie 2009/125/EG, Telekommunikationsrichtlinie 1999/5/EG, RoHS-Richtlinie 2011/65/EU. Die Konformität mit diesen Richtlinien wird unter Anwendung der geltenden harmonisierten europäischen Standards beurteilt. Die vollständige Konformitätserklärung finden Sie außerdem auf der folgenden Website: www.hp.com/go/certificates (Suchen Sie anhand des Produktmodellnamens oder der zugehörigen Zulassungsmodellnummer, die Sie ggf. auf dem Zulassungsetikett finden.)

Bei Fragen zur Normenkonformität wenden Sie sich bitte an:

Hewlett-Packard GmbH, Abt./MS: HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen

Nur Wireless-Modelle

EMF

- Dieses Produkt erfüllt die internationalen Richtlinien (ICNIRP) in Bezug auf die Belastung durch Funkfrequenz-Strahlung.

Wenn das Produkt mit einem Funksende- oder einem Funkempfangsgerät ausgestattet ist, stellt ein Abstand von 20 cm bei Normalbetrieb sicher, dass die Belastung durch Funkfrequenz-Strahlung die Grenzwerte der EU-Anforderungen erfüllt.

Wireless-Funktionalität in Europa

- Dieses Produkt ist für die uneingeschränkte Verwendung in allen EU-Ländern plus Island, Liechtenstein, Norwegen und der Schweiz ausgelegt.

Zusätzliche Erklärungen zu Wireless-Produkten

- [Belastung durch Hochfrequenzstrahlung](#)
- [Hinweis für Benutzer in Brasilien](#)
- [Erklärungen für Kanada](#)
- [Hinweis für Japan](#)
- [Hinweis für Benutzer in Korea](#)
- [Erklärung für Taiwan](#)
- [Hinweis für Mexiko](#)

Belastung durch Hochfrequenzstrahlung

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Hinweis für Benutzer in Brasilien

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Erklärungen für Kanada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ VORSICHT! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Hinweis für Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Hinweis für Benutzer in Korea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Erklärung für Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Hinweis für Mexiko

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Index

- A**
 - Alternative Letterhead Mode
 - Zufuhrfach 49, 50
 - Altgeräteentsorgung 122
 - Anschlüsse
 - Lösen von Problemen 93
 - USB 13
 - Aufbewahren
 - Patronen 54
 - Ausgabefach
 - Stau, beseitigen 83
- B**
 - Bedienfeld
 - Reinigungsseite, Drucken 78
 - Touchscreen reinigen 78
 - Behebung
 - Netzwerkprobleme 93
 - Probleme bei USB-Direktanschluss 93
 - Berichte
 - Druckerstatusbericht 76
 - Ereignisprotokoll 76
 - Netzwerkkonfigurationsseite 76
 - PCL6-Schriftliste 77
 - PCL-Schriftartenliste 77
 - PS-Schriftartenliste 77
 - Qualitätsbericht 76
 - Büro - Allgemein (Einstellung) 54
- D**
 - Druckersoftware (OS X)
 - öffnen 37
 - Druckersoftware(Windows)
 - Öffnen der Drucker-Software (Windows) 21
 - Druckertreiber
 - Auswählen 92
- E**
 - Druckpatronen
 - Recycling 56, 120
 - Druckqualität
 - Optimierung 91, 92
 - Duplexeinstellungen, Ändern 23
 - Eingebetteter Webserver
 - Funktionen 25
 - Einlegen von Briefbögen 50
 - Zufuhrfach 49
 - Einlegen von Briefumschlägen
 - Zufuhrfach 47, 48
 - Einlegen von Papier/Medien
 - vorgedruckte Formulare 49
 - Einlegen von vorgedruckten Formularen
 - Zufuhrfach 50
 - einsetzen
 - Gerät bei verkabelten Netzwerken 14
 - Einstellungen
 - Werkseitige Standardeinstellungen wiederherstellen 77
 - EMV-Erklärung – Korea 126
 - Entsorgung, Produktlebensende 121
 - Entsorgung am Produktlebensende 121
- F**
 - Fach, Ausgabe
 - Papierstaus, beheben 83
 - Fach 1
 - Stau beseitigen 81
 - Fach 2
 - Staus, beseitigen 81
- G**
 - Fächer
 - Standardpapiergröße 45
 - Fälschungsschutz für Verbrauchsmaterialien 53
 - Farbabstimmung 66
 - Farbe
 - Ausrichten 64
 - gedruckt vs. Bildschirm 66
 - Zuordnung 66
 - Fehler
 - Software 99
 - Fehlerbehebung bei Problemen mit Checkliste 74
 - Mac-Probleme 101
 - Netzwerkprobleme 93
 - Papierzufuhrprobleme 78
 - Probleme bei USB-Direktanschluss 93
 - Staus 79
 - Firewall 14
 - Funktionen 2
- G**
 - Garantie
 - Produkt 104
 - Gateway, Standardeinstellung 22
 - Gefälschte Verbrauchsmaterialien 53
- H**
 - HP Customer Care 103
 - HP Dienstprogramm (OS X)
 - öffnen 37
 - HP Website zu Produktpiraterie 53
- I**
 - Integrierte Batterie 121
 - IPv4 address [IP-Adresse] 22

- K**
 - Kabellose Netzwerke
 - Installieren des Treibers 20
 - Konfigurieren des Einrichtungsassistenten 15
 - Kundendienst
 - online 103
 - L**
 - Linke Klappe
 - Papierstaus beheben 82
 - M**
 - Mac
 - Probleme, Behebung 101
 - Macintosh
 - Support 103
 - Materialbeschränkungen 121
 - Modell
 - Vergleich 1
 - Modelle, Funktionsübersicht 2
 - N**
 - Netzwerk
 - Einstellungen, Ändern 22
 - Einstellungen, Anzeigen 22
 - Kennwort, ändern 22
 - Kennwort, Einrichten 22
 - Netzwerke
 - IPv4 address [IP-Adresse] 22
 - Standard-Gateway 22
 - Subnetzmaske 22
 - Netzwerke, verkabelt
 - Installieren des Geräts 14
 - Nicht-HP Zubehör 53
 - O**
 - Online-Support 103
 - OS X
 - HP Dienstprogramm 37
 - P**
 - Papier
 - auswählen 51, 91
 - Standardgröße für Fach 45
 - Staus 79
 - Papier einlegen
 - Zufuhrfach 45
 - Papiereinzugsprobleme
 - Behebung 79
 - Papierpfad
 - Staus beseitigen 82
 - Papierstaus
 - beheben 81
 - Positionen 81
 - Papiertyp
 - ändern 92
 - Patronen 56
 - anderer Hersteller 53
 - Patronenfüllstand prüfen 55
 - Recycling 56, 120
 - Speicherung 54
 - Patronenfüllstand, prüfen 55
 - printer driver
 - Konfigurieren des Wireless-Netzwerks 20
 - Problembhebung
 - keine Reaktion 89
 - langsame Reaktion 90
 - Produkt
 - Modellvergleich 1
 - Produktüberblick 2
 - Q**
 - quecksilberfreies Produkt 121
 - R**
 - Recycling 2, 120
 - Recycling von Verbrauchsmaterial 56
 - reinigen
 - Touchscreen 78
 - Reinigung
 - Druckkopf 78
 - S**
 - Schallemissionsspezifikationen 117
 - Software
 - Probleme 99
 - Spezifikationen
 - Stromversorgung und Schallemissionen 117
 - Standardeinstellungen
 - wiederherstellen 77
 - Standard-Gateway, Einstellung 22
 - Staus
 - Ausgabefach, beseitigen 83
 - Papierpfad, beseitigen 82
 - Ungeeignetes Papier 51
 - Ursachen von 79
 - Strom
 - Verbrauch 117
 - Stromversorgungsspezifikationen 117
 - Subnetzmaske 22
 - Support
 - online 103
- T**
 - TCP/IP
 - manuelle Konfiguration von IPv4-Parametern 22
 - technischer Support
 - online 103
 - Touchscreen, reinigen 78
- U**
 - Umwelteigenschaften 2
 - USB-Konfiguration 13
- V**
 - VCCI-Erklärung (Japan) 126
 - Verbinden mit einem Wireless-Netzwerk 14
 - Verbindungsgeschwindigkeitseinstellungen 23
 - Verbrauchsmaterial
 - anderer Hersteller 53
 - Fälschung 53
 - Recycling 56, 120
 - Vergleich, Gerätemodelle 1
 - Verwalten des Netzwerks 22
- W**
 - Wartung
 - Patronenfüllstand prüfen 55
 - Websites
 - Betrugsberichte 53
 - Kundendienst 103
 - Kundendienst für Macintosh 103
 - Website zu Produktpiraterie 53
 - Werkseitige Standardeinstellungen
 - wiederherstellen 77
 - Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen 77
 - Wireless-Einrichtungsassistent
 - Konfigurieren des Wireless-Netzwerks 15
 - Wireless-Netzwerkverbindung 14

Z

Zufuhrfach

Einlegen von Papier/Medien 45,
47, 48, 49, 50