



**HP PageWide MFP 377dw**

**Benutzerhandbuch**

## **Copyright und Lizenz**

© 2016 Copyright HP Development Company, L.P.

Alle Rechte vorbehalten. Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung dieser Unterlagen sind ohne vorherige schriftliche Genehmigung von HP nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Für HP Produkte und Dienste gelten nur die Gewährleistungen, die in den ausdrücklichen Gewährleistungserklärungen des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes beschrieben werden. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Ausgabe 1, 2/2016

## **Markenrechte**

Adobe®, Acrobat® und PostScript® sind Marken von Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ ist eine Marke der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern.

Java™ ist eine Marke von Sun Microsystems, Inc. in den USA.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP und Windows Vista® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

UNIX® ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

ENERGY STAR und das ENERGY STAR Logo sind eingetragene Marken der United States Environmental Protection Agency (EPA).

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Produktgrundlagen</b> .....	<b>1</b>
Produktmerkmale .....	2
Umwelteigenschaften .....	3
Barrierefreiheit .....	3
Druckeransichten .....	4
Frontansicht links .....	4
Frontansicht rechts .....	5
Rückansicht .....	5
Ansicht der Patronen-Zugangsklappe .....	6
Ein- und Ausschalten .....	7
Einschalten des Geräts .....	7
Energieeinstellungen .....	7
Ausschalten des Geräts .....	8
Verwenden des Bedienfelds .....	9
Bedienfeldschaltflächen .....	9
Startanzeige des Bedienfelds .....	10
Bedienfeld-Dashboard .....	10
Anwendungsordner auf dem Bedienfeld .....	11
Bedienfeld-Verknüpfungen .....	11
Hilfe-Funktionen .....	12
Druckerinformationen .....	12
Animationen zu Hilfethemen .....	13
Leiser Modus .....	14
So schalten Sie den leisen Modus über das Bedienfeld ein und aus .....	14
So schalten Sie den leisen Modus über den EWS ein und aus .....	14
<b>2 Anschließen des Druckers</b> .....	<b>15</b>
Gerät mit einem Computer oder Netzwerk verbinden .....	16
So schließen Sie das Gerät mithilfe eines USB-Kabels an .....	16
So verbinden Sie das Produkt mit einem Netzwerk: .....	16
Unterstützte Netzwerkprotokolle .....	16
Verbinden des Geräts mit dem verkabelten Netzwerk .....	17

Verbinden des Geräts mit einem Wireless-Netzwerk (nur Wireless-Modelle) .....	17
So verbinden Sie das Gerät mithilfe des Wireless Setup Wizard mit dem Wireless-Netzwerk .....	18
So verbinden Sie das Gerät mithilfe von WPS mit einem Wireless-Netzwerk .....	18
So verbinden Sie das Gerät manuell mit einem Wireless-Netzwerk .....	19
Verwenden Sie Wi-Fi Direct, um einen Computer oder ein Gerät mit dem Produkt zu verbinden .....	20
So schalten Sie Wi-Fi Direct ein .....	20
So drucken Sie von einem wireless-fähigen mobilen Gerät aus .....	20
So drucken Sie von einem wireless-fähigen Computer aus (Windows) .....	20
So drucken Sie von einem wireless-fähigen Computer aus (OS X) .....	20
HP Druckersoftware für ein Wireless-Gerät installieren, das sich bereits im Netzwerk befindet .....	23
Öffnen Sie die Druckersoftware (Windows) .....	24
Netzwerkeinstellungen verwalten .....	25
Netzwerkeinstellungen anzeigen oder ändern .....	25
Kennwort des Geräts einrichten oder ändern .....	25
TCP/IP-Parameter vom Bedienfeld aus manuell konfigurieren .....	25
Verbindungsgeschwindigkeit und Duplexeinstellungen .....	26

### **3 Druckerwaltung und -dienste ..... 27**

HP Embedded Web Server .....	28
EWS .....	28
Informationen zu Cookies .....	28
EWS öffnen .....	29
Funktionen .....	29
Registerkarte „Home“ .....	29
Registerkarte „Scannen“ .....	30
Registerkarte „Faxen“ .....	31
Registerkarte „Webdienste“ .....	31
Registerkarte „Netzwerk“ .....	32
Registerkarte „Extras“ .....	32
Registerkarte „Einstellungen“ .....	32
Webdienste .....	34
Was sind Webdienste? .....	34
HP ePrint .....	34
Druck-Apps .....	34
Einrichten von Webdiensten .....	34
Verwenden der Webdienste .....	35
HP ePrint .....	35
Druck-Apps .....	36
Entfernen der Webdienste .....	37

Funktionen für die Gerätesicherheit .....	37
Sicherheitshinweise .....	38
Firewall .....	38
Sicherheitseinstellungen .....	39
Firmware-Aktualisierungen .....	39
HP Printer Assistant im Druckersoftware (Windows) .....	40
HP Printer Assistant öffnen .....	40
Funktionen .....	40
Registerkarte „Connected“ .....	40
Registerkarte „Drucken, Scannen und Faxen“ .....	40
Registerkarte „Einkaufen“ .....	41
Registerkarte „Help“ (Hilfe) .....	41
Registerkarte „Extras“ .....	41
Registerkarte „Geschätzter Tintenfüllstand“ .....	42
HP Dienstprogramm (OS X) .....	43
AirPrint™ (OS X) .....	44
<b>4 Papier und Druckmedien .....</b>	<b>45</b>
Papierverwendung verstehen .....	46
Unterstützte Medienformate .....	47
Unterstützte Papier- und Medienformate .....	47
Unterstützte Umschlagformate .....	48
Unterstützte Karten- und Etikettenformate .....	48
Unterstützte Fotomedienformate .....	48
Unterstützte Papiertypen und Fassungsvermögen der Papierfächer .....	49
Fach 1 (Mehrzweckfach) auf der linken Seite des Geräts .....	49
Fach 2 (Standardfach) und Fach 3 (Zubehörfach) .....	50
Konfigurieren der Fächer .....	51
Einlegen von Medien .....	51
Einlegen in Fach 1 .....	51
Einlegen in Fach 2 .....	52
Einlegen in die optionale Zuführung 3 .....	54
Briefumschläge einlegen .....	55
Einlegen von Briefbögen oder vorgedruckten Formularen .....	57
Einlegen in den automatischen Vorlageneinzug .....	58
In den Scanner einlegen .....	59
Tipps zur Auswahl und Verwendung von Papier .....	61
<b>5 Patronen .....</b>	<b>62</b>
HP PageWide-Patronen .....	63
HP Richtlinien für Patronen anderer Hersteller .....	63

Gefälschte HP Patronen .....	63
Verwalten von Kassetten .....	64
Patronen lagern .....	64
Drucken im Modus „Büro - Allgemein“ .....	64
Nach Ablauf der geschätzten Nutzungsdauer einer Patrone drucken .....	64
Geschätzten Patronenfüllstand prüfen .....	65
Bestellen von Patronen .....	66
Patronen recyceln .....	66
Auswechseln der Patronen .....	67
Tipps zum Verwenden von Patronen .....	69

## **6 Drucken ..... 70**

Drucken von einem Computer aus .....	71
So drucken Sie von einem Computer aus (Windows) .....	71
So drucken Sie von einem Computer aus (OS X) .....	73
So richten Sie Druckaufgaben ein (Windows) .....	74
So richten Sie Druckvoreinstellungen ein (OS X) .....	74
So passen Sie Farben an oder verwalten sie .....	74
Voreingestelltes Farbthema für einen Druckjob auswählen .....	75
Farboptionen für einen Druckjob manuell anpassen .....	75
Anpassen der Farben an die Bildschirmfarben .....	76
Zugriff auf Farbdruk kontrollieren .....	77
Über das Bedienfeld drucken .....	78
Unter Verwendung des Jobspeichers drucken .....	78
So aktivieren Sie den Jobspeicher .....	78
Jobspeicher deaktivieren oder aktivieren (Windows) .....	78
Jobspeicher deaktivieren oder aktivieren (OS X) .....	78
So wenden Sie den Jobspeicher auf einen oder alle Druckjobs an .....	78
Jobspeicher auf einen oder alle Druckjobs anwenden (Windows) .....	79
Jobspeicher auf einen oder alle Druckjobs anwenden (OS X) .....	80
So drucken Sie einen Job, der im Drucker gespeichert ist .....	80
So löschen Sie einen Job, der im Drucker gespeichert ist .....	81
Von einem USB-Gerät aus drucken .....	81
Drucken mit NFC .....	82
Drucken mit HP ePrint .....	83
Mit der HP ePrint-App von einem entfernten Ort aus durch Senden einer E-Mail drucken .....	83
Von einem Computer vor Ort oder einem Mobilgerät aus drucken .....	83
Drucken mit AirPrint (OS X) .....	84
Tipps für erfolgreiches Drucken .....	85
Tipps zu Patronen .....	85
Tipps zum Einlegen von Papier .....	85

Tipps zu den Druckereinstellungen – (Windows) .....	86
Tipps zu den Druckereinstellungen – (OS X) .....	86
<b>7 Kopieren und scannen .....</b>	<b>88</b>
Kopieren .....	89
Kopiereinstellungen .....	89
Helligkeit für Kopien anpassen .....	89
Wählen Sie ein Papierfach und ein Papierformat für Kopien aus. ....	89
Verkleinern und Vergrößern von Kopien .....	90
Ausweise einlegen und kopieren .....	90
Kopieren von Fotos .....	91
Originale in gemischter Größe einlegen und kopieren .....	92
Automatisches beidseitiges Kopieren .....	92
Kopierjob abbrechen .....	92
Scannen .....	93
Scannen auf ein USB-Laufwerk .....	93
Scannen an einen Computer .....	93
So richten Sie „An Computer scannen“ ein .....	93
Scannen an einen Computer einrichten (Windows) .....	94
Scannen an einen Computer einrichten (OS X) .....	94
So scannen Sie an einen Computer über das Bedienfeld .....	94
Scannen an E-Mail .....	94
So richten Sie die Funktion zum Scannen an E-Mail ein .....	94
Einrichten der Funktionen zum Scannen an E-Mail im EWS .....	94
Einrichten der Funktionen zum Scannen an E-Mail im HP Druckerassistenten .....	95
Einrichten der Funktion zum Scannen an E-Mail (OS X) .....	95
So scannen Sie ein Dokument oder Foto an die E-Mail-Funktion .....	95
So ändern Sie die Konteneinstellungen .....	95
Ändern der Kontoeinstellungen im EWS .....	96
Ändern der Konteneinstellungen (OS X) .....	96
In Netzwerkordner scannen .....	96
So richten Sie „In Netzwerkordner scannen“ ein .....	96
„In Netzwerkordner scannen“ im EWS einrichten .....	96
„In Netzwerkordner scannen“ im HP Printer Assistant einrichten .....	97
So scannen Sie in einen Netzwerkordner .....	97
Scan an SharePoint senden .....	97
So richten Sie „Scan an SharePoint senden“ ein .....	97
So scannen Sie an SharePoint .....	97
Mithilfe der HP Scan-Software scannen .....	98
Mithilfe anderer Software scannen .....	98

So scannen Sie aus einem TWAIN-kompatiblen Programm: .....	99
So scannen Sie aus einem WIA-kompatiblen Programm: .....	99
Scannen mithilfe von Webscan .....	99
Scannen von Dokumenten als bearbeitbaren Text .....	100
Richtlinien zum Scannen von Dokumenten als editierbaren Text .....	100
So scannen Sie ein Dokument als bearbeitbaren Text (Windows) .....	101
So scannen Sie Dokumente als bearbeitbaren Text (OS X) .....	101
Tipps für erfolgreiches Kopieren und Scannen .....	103

## **8 Faxen ..... 104**

Faxeinrichtung .....	105
Fax mit einer Telefonleitung verbinden .....	105
Faxeinstellungen konfigurieren .....	105
So konfigurieren Sie Faxeinstellungen über das Bedienfeld .....	105
So konfigurieren Sie Faxeinstellungen mithilfe des HP Digital Fax Setup Wizard (Windows) .....	106
Einrichten von HP Digitales Fax .....	106
Anforderungen für HP Digitales Fax .....	107
So richten Sie HP Digital Fax ein .....	107
Einrichten von HP Digital Fax (Windows) .....	107
Einrichten von HP Digital Fax (OS X) .....	107
So richten Sie die Funktion „HP Digital Fax“ im EWS ein .....	107
So ändern Sie die Einstellungen für HP Digital Fax .....	107
Einstellungen für HP Digital Fax ändern (Windows) .....	107
Einstellungen für HP Digital Fax ändern (OS X) .....	107
Einstellungen für HP Digital Fax im EWS ändern .....	108
So schalten Sie HP Digitales Fax aus .....	108
Faxprogramme, -systeme und -software .....	108
Unterstützte PC-Faxprogramme .....	108
Unterstützte Telefondienste – analog .....	108
Alternative Telefondienste – digital .....	108
DSL .....	108
PBX .....	109
ISDN .....	109
VoIP .....	109
Faxeinstellungen festlegen .....	110
Einstellungen für das Senden von Faxen .....	110
Pausen oder Flash-Hooks .....	110
Wähl-Präfix einrichten .....	110
Ton- oder Pulswahl einstellen .....	111



Automatische Wahlwiederholung und Zeit zwischen der Wahlwiederholung einstellen .....	111
Festlegen der Hell-/Dunkeleinstellungen .....	112
Standardauflösung einstellen .....	112
Deckblattvorlagen verwenden .....	113
Einstellungen für das Empfangen von Faxen .....	113
Faxweiterleitung einrichten .....	113
Faxnummern sperren und Sperre aufheben .....	114
Anzahl der Ruftöne bis zur Rufannahme festlegen .....	114
Spezialton einstellen .....	115
Automatischen Verkleinerung für eingehende Faxe verwenden .....	116
Lautstärke für Faxtöne einstellen .....	116
Stempeln empfangener Faxe einstellen .....	116
Senden von Faxnachrichten .....	117
Fax über das Bedienfeld senden .....	117
Kurzwahl- und Gruppenwahleinträge verwenden .....	118
Senden einer Standard-Faxnachricht vom Computer .....	118
Fax aus der Software senden .....	119
Senden einer Faxnachricht mit Wahlüberwachung .....	120
Senden einer Faxnachricht unter Verwendung des Druckerspeichers .....	120
Empfangen einer Faxnachricht .....	122
Manuelles Empfangen einer Faxnachricht .....	122
Faxspeicher .....	122
Faxnachricht erneut drucken .....	122
Faxe aus dem Speicher löschen .....	122
Telefonbuch verwenden .....	124
Individuelle Kurzwahleinträge erstellen und bearbeiten .....	124
Gruppen-Kurzwahleinträge erstellen und bearbeiten .....	124
Löschen von Kurzwahleinträgen .....	124
Verwenden von Berichten .....	125
Drucken von Faxbestätigungsberichten .....	125
Drucken von Faxfehlerberichten .....	126
Drucken und Anzeigen des Faxprotokolls .....	126
Entfernen der Daten aus dem Faxprotokoll .....	127
Drucken der Details der letzten Faxtransaktion .....	127
Drucken eines Anrufer-ID-Berichts .....	127
Anzeigen des Anrufverlaufs .....	127

## **9 Problemlösung ..... 128**

Checkliste für die Problemlösung .....	129
Prüfen Sie, ob das Gerät eingeschaltet ist .....	129

Prüfen Sie, ob auf dem Bedienfeld Fehlermeldungen angezeigt werden .....	129
Testen Sie die Druckfunktion .....	129
Testen Sie die Kopierfunktion .....	129
Testen Sie die Faxsendefunktion .....	130
Testen Sie die Faxempfangsfunktion .....	130
Versuchen, einen Druckjob von einem Computer aus zu senden .....	130
Testen Sie die Plug-and-Print USB-Funktion .....	130
Faktoren, die die Geräteleistung beeinflussen .....	130
Informationsseiten .....	132
Werkseitige Standardeinstellungen .....	133
Reinigungsroutinen .....	134
Druckkopf reinigen .....	134
Scannerglasstreifen und Platte reinigen .....	134
Reinigen Sie die Walzen des Vorlageneinzugs und das Trennpolster .....	135
Touchscreen reinigen .....	136
Papierstaus und Probleme mit der Papierzufuhr .....	136
Das Gerät zieht kein Papier ein .....	136
Vom Gerät wurden mehrere Blätter gleichzeitig eingezogen. ....	136
Vermeiden von Papierstaus .....	136
Beseitigen von Papierstaus .....	137
Papierstau-Positionen .....	138
Beseitigen von Medienstaus im Vorlageneinzug .....	138
Papierstaus in Fach 1 beseitigen (Mehrzweckfach) .....	139
Beseitigen von Staus in Fach 2 .....	140
Beseitigen von Staus im optionalen Fach 3 .....	141
Beheben von Papierstaus im Bereich der linken Klappe .....	142
Beheben von Staus im Ausgabefach .....	143
Beheben von Papierstaus in der Duplexeinheit .....	143
Probleme mit Patronen .....	146
Nachgefüllte oder überarbeitete Patronen .....	146
Bedienfeldmeldungen zu Patronen interpretieren .....	146
[color] inkompatibel .....	146
Druckerfehler .....	146
Gebrauchte [Farbe] eingelegt .....	146
Gefälschte oder gebrauchte Patrone [color] eingesetzt .....	146
Inkompatible Patronen .....	147
Keine SETUP-Patronen verwenden .....	147
Original HP Patronen eingesetzt .....	147
Patrone [Farbe] installieren .....	147
Patrone leer .....	148
Patronen anderer Hersteller eingesetzt .....	148

Patronenfüllstand niedrig .....	148
Patronenfüllstand sehr niedrig .....	148
Problem bei der Vorbereitung des Druckers .....	148
Problem mit Drucksystem .....	149
Problem mit SETUP-Patronen .....	149
SETUP-Patronen verwenden .....	149
Probleme beim Drucken .....	149
Das Gerät druckt nicht .....	149
Das Produkt druckt langsam .....	150
Plug-and-Print USB-Probleme .....	151
Das Menü Speichergeräteoptionen wird nicht geöffnet, wenn Sie das USB-Zubehör anschließen. ....	151
Die Datei wird nicht vom USB-Speichergerät gedruckt .....	151
Die Datei, die Sie drucken möchten, ist nicht im Menü Speichergeräteoptionen aufgeführt .....	151
Optimieren der Druckqualität .....	152
Auf Original HP Patronen prüfen .....	152
Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen entspricht. ....	152
Verwenden Sie die richtige Papiertypeneinstellung im Druckertreiber. ....	153
Einstellung für Papiertyp und -format ändern (Windows) .....	153
Einstellung für Papiertyp und -format ändern (OS X) .....	153
Verwenden Sie den Druckertreiber, der Ihre Druckanforderungen am besten erfüllt .....	154
Ausrichten des Druckkopfs .....	154
Druckqualitätsberichts drucken .....	154
Probleme beim Scannen .....	155
Probleme beim Faxen .....	156
Checkliste für die Fehlerbehebung beim Faxen .....	156
Ändern von Fehlerkorrektur und Faxgeschwindigkeit .....	157
Festlegen des Fehlerkorrekturmodus .....	158
Ändern der Faxgeschwindigkeit .....	159
Faxprotokolle und -berichte .....	159
Drucken einzelner Faxberichte .....	159
Festlegen des Faxfehlerberichts .....	159
Faxfehlermeldungen .....	160
Das Faxgerät ist belegt. Senden wurde abgebrochen. ....	160
Das Faxgerät ist belegt. Wahlwiederholung ausstehend. ....	160
Der Faxspeicher ist voll. Das Senden des Faxes wird abgebrochen. ....	161
Der Faxspeicher ist voll. Der Empfang des Faxes wird abgebrochen. ....	161
Die Klappe des Vorlageneinzugs ist offen. Fax abgebrochen. ....	161
Faxempfangsfehler. ....	161

Faxsendefehler .....	162
Keine Faxantwort. Senden wurde abgebrochen .....	163
Keine Faxantwort. Wahlwiederholung ausstehend .....	163
Kein Fax gefunden .....	164
Kein Freizeichen .....	164
Kommunikationsfehler .....	164
Fehlerbehebung beim Senden von Faxen .....	166
Auf dem Bedienfeld wird eine Fehlermeldung angezeigt .....	166
ADF-Papierstau .....	166
Scannerfehler .....	166
Auf dem Bedienfeld wird eine Meldung Bereit angezeigt, ohne dass versucht wird, das Fax zu senden .....	166
Auf dem Bedienfeld wird die Meldung „Empfang Seite 1“ angezeigt und weiter geschieht nichts .....	166
Faxe können empfangen, jedoch nicht gesendet werden .....	166
Die Verwendung der Faxfunktionen über das Bedienfeld ist nicht möglich .....	167
Kurzwahleinträge können nicht verwendet werden .....	167
Gruppenwahleinträge können nicht verwendet werden .....	167
Bei dem Versuch, ein Fax zu senden, erhalten Sie eine Fehleransage des Telefonanbieters .....	168
Es können keine Faxe gesendet werden, wenn ein Telefon am Produkt angeschlossen ist .....	168
Fehlerbehebung beim Empfangen von Faxen .....	168
Auf dem Bedienfeld wird eine Fehlermeldung angezeigt .....	168
Das Fax reagiert nicht .....	168
Die Faxleitung bietet Voicemail .....	168
Das Produkt ist an einen DSL-Telefondienst angeschlossen .....	169
Das Produkt verwendet einen Fax over IP- oder VoIP-Dienst .....	169
Der Absender empfängt ein Besetztzeichen .....	169
An das Produkt ist ein Telefonhörer angeschlossen .....	169
Es wird ein Splitter verwendet .....	169
Das Senden und Empfangen von Faxen ist an einer Nebenstellenanlage nicht möglich .....	169
Beheben allgemeiner Faxprobleme .....	169
Faxe werden nur langsam gesendet .....	169
Faxqualität ist schlecht .....	170
Fax wird abgeschnitten oder auf zwei Seiten gedruckt .....	170
Konnektivitätsprobleme .....	170
Beheben von Problemen bei USB-Direktanschluss .....	170
Beheben von Netzwerkproblemen .....	171
Schlechter physischer Anschluss .....	171
Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für das Gerät .....	171

Der Computer kann nicht mit dem Gerät kommunizieren. ....	172
Das Gerät verwendet falsche Link- und Duplexeinstellungen für das Netzwerk. ....	172
Neue Softwareprogramme können zu Kompatibilitätsproblemen führen .....	172
Der Computer oder die Workstation ist möglicherweise falsch eingerichtet .....	172
Das Gerät ist deaktiviert oder andere Netzwerkeinstellungen sind falsch .....	172
Probleme mit Wireless-Netzwerken .....	173
Checkliste zur Wireless-Konnektivität .....	173
Das Gerät druckt nicht und auf dem Computer ist eine Firewall eines Fremdanbieters installiert .....	173
Die Wireless-Verbindung funktioniert nach dem Umstellen des Wireless-Router oder Geräts nicht mehr .....	173
Mit dem Wireless-Gerät können nicht mehrere Computer verbunden werden .....	174
Die Kommunikation mit dem Wireless-Gerät wird unterbrochen, wenn es mit einem VPN verbunden ist. ....	175
Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der Wireless-Netzwerke .....	175
Das Wireless-Netzwerk funktioniert nicht. ....	175
Probleme mit der Produktsoftware (Windows) .....	176
Probleme mit der Produktsoftware (OS X) .....	178
Der Druckertreiber ist nicht in der Liste „Drucken und Scannen“ aufgeführt .....	178
Der Gerätenamen wird nicht in der Geräteleiste der Liste „Drucken und Scannen“ angezeigt. ....	178
Das ausgewählte Gerät wird vom Druckertreiber nicht automatisch in der Liste „Drucken und Scannen“ eingerichtet .....	178
Ein Druckjob wurde nicht an das von Ihnen gewünschte Gerät gesendet .....	178
Bei USB-Verbindungen wird das Gerät nicht in der Liste „Drucken und Scannen“ angezeigt, nachdem der Treiber ausgewählt wurde. ....	178
Sie verwenden einen generischen Druckertreiber bei Verwendung einer USB-Verbindung .....	179
<b>10 Service und Support .....</b>	<b>180</b>
Kundendienst .....	181
Beschränkte Garantie von HP .....	182
GB, Irland und Malta .....	184
Österreich, Belgien, Deutschland und Luxemburg .....	184
Belgien, Frankreich und Luxemburg .....	185
Italien .....	186
Spanien .....	186
Dänemark .....	187
Norwegen .....	187
Schweden .....	187
Portugal .....	188
Griechenland und Zypern .....	188
Ungarn .....	188

Tschechische Republik .....	189
Slowakei .....	189
Polen .....	189
Bulgarien .....	190
Rumänien .....	190
Belgien und Niederlande .....	190
Finnland .....	191
Slowenien .....	191
Kroatien .....	191
Lettland .....	191
Litauen .....	192
Estland .....	192
Russland .....	192

**Anhang A Technische Daten ..... 193**

Produktspezifikationen .....	194
Druckspezifikationen .....	194
Abmessungen und Gewicht .....	195
Stromverbrauchs- und Stromversorgungsspezifikationen .....	195
Lautstärkespezifikationen .....	196
Umgebungsbedingungen .....	196
Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung .....	197
Schutz der Umwelt .....	197
Erzeugung von Ozongas .....	197
Leistungsaufnahme .....	198
Europäische Union – Verordnung 1275/2008 der Kommission .....	198
Papier .....	198
HP PageWide Verbrauchsmaterialien .....	198
Kunststoffe .....	198
Recycling von Elektronik-Hardware .....	198
Materialbeschränkungen .....	199
Allgemeine Hinweise zur Batterie .....	199
Entsorgung von Batterien/Akkus in Taiwan .....	199
Hinweis zu Perchloraten (für den US-Bundesstaat Kalifornien) .....	199
EU-Richtlinie für Batterien/Akkus .....	199
Hinweis zu Akkus/Batterien für Brasilien .....	200
Chemische Substanzen .....	200
EPEAT .....	200
Entsorgung von Altgeräten durch die Benutzer .....	200
Tabelle mit giftigen und gefährlichen Stoffen (China) .....	201
Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Türkei) .....	201

Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Ukraine) .....	201
Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe (Indien) .....	201
China Energy Label für Drucker, Faxgeräte und Kopierer .....	202
China SEPA Öko-Label – Benutzerinformationen .....	202
Behördliche Bestimmungen .....	203
Zulassungshinweise .....	203
Modellspezifische Zulassungsnummer .....	203
FCC-Erklärung .....	203
VCCI-Erklärung (Japan) .....	204
Hinweise zur Verwendung des Netzkabels .....	204
Netzkabel-Erklärung (Japan) .....	204
EMV-Erklärung (Korea) .....	204
Hinweis zu Bildschirmarbeitsplätzen in Deutschland .....	204
Europäische Union – Rechtlicher Hinweis .....	204
Europäische Union – Rechtlicher Hinweis .....	205
Nur Wireless-Modelle .....	205
Nur Modelle mit Faxfunktionalität .....	205
Zusätzliche Erklärungen zu Telekommunikationsprodukten (Faxgeräten) .....	205
Erklärungen der New Zealand Telecom .....	206
Additional FCC statement for telecom products (US) .....	206
Industry Canada CS-03 requirements .....	207
Hinweis für Benutzer des kanadischen Telefonnetzes .....	208
Hinweise zu Fax (verkabelt) in Australien .....	208
Hinweise für Benutzer des deutschen Telefonnetzes .....	208
Zusätzliche Erklärungen zu Wireless-Produkten .....	208
Belastung durch Hochfrequenzstrahlung .....	209
Hinweis für Benutzer in Brasilien .....	209
Erklärungen für Kanada .....	209
Hinweis für Japan .....	209
Hinweis für Benutzer in Korea .....	210
Erklärung für Taiwan .....	210
Hinweis für Mexiko .....	210

<b>Index .....</b>	<b>211</b>
--------------------	------------





---

# 1 Produktgrundlagen

- [Produktmerkmale](#)
- [Druckeransichten](#)
- [Ein- und Ausschalten](#)
- [Verwenden des Bedienfelds](#)
- [Leiser Modus](#)

# Produktmerkmale

## PageWide MFP 377dw

J9V80A, J9V80B, J9V80C, J9V80D



### Fachkapazität (Bondpapier mit 75 g/m<sup>2</sup> oder 20-lb)

- Fach 1: 50 Blatt
- Fach 2: 500 Blatt
- Optionales Fach 3: 500 Blatt
- Automatischer Vorlageneinzug (ADF): 50 Blatt
- Standardausgabefach: 300 Blatt

### Drucken

- Druckgeschwindigkeit im Simplexmodus (1-seitig) bis zu 30 Seiten pro Minute (Farbe und Schwarzweiß) mit professioneller Qualität
- Druckgeschwindigkeit im Duplexmodus (2-seitig) bis zu 21 Seiten pro Minute (Farbe und Schwarzweiß) mit professioneller Qualität
- Bis zu 45 S./Min. im Modus „Büro allgemein“

### Kopieren

- Druckgeschwindigkeit im Simplexmodus (1-seitig) bis zu 40 S./Min. in Schwarzweiß und Farbe.
- Beidseitiges Kopieren in einem Durchlauf mit Geschwindigkeiten von bis zu 26 S./Min. in Schwarzweiß und Farbe
- ADF für 50 Blatt mit Unterstützung von Formaten mit einer Länge von bis zu 356 mm (14,0 Zoll) und einer Breite von bis zu 216 mm (8,5 Zoll).

### Scannen

- Druckgeschwindigkeit im Duplexmodus (2-seitig) bis zu 26 Seiten pro Minute (Farbe und Schwarzweiß) mit professioneller Qualität
- Scannen an USB-Gerät am Gerät, E-Mail-Adresse, Netzwerkordner oder SharePoint Site
- Vorlagenglas für Formate mit einer Länge von bis zu 356 mm (14,0 Zoll) und einer Breite von bis zu 216 mm (8,5 Zoll).
- HP Software ermöglicht das Scannen von Dokumenten in eine editierbare Datei
- Kompatibel mit TWAIN-, WIA und WS-Scan-Programmen

### Faxen

- Faxen an E-Mail-Adresse oder Netzwerkordner
- Faxen über das Bedienfeld am Gerät oder über ein Programm eines mit dem Gerät verbundenen Computers
- Faxarchiv, Faxprotokoll, Junk-Fax-Sperre, nicht flüchtiger Faxspeicher, Faxumleitungsfunktion

### Anschlussmöglichkeiten

- 802.3 LAN (10/100) Ethernet-Anschluss
- Host-USB-Anschlüsse des Typs A und des Typs B (Rückseite)
- USB 2.0-Geräteanschluss (vorn)

### Wireless

- Integrierte Wireless-Funktion
- Unterstützung für 802.11n 5-GHz-Dualband
- HP ePrint – Dokumente zum Drucken an die E-Mail-Adresse des Geräts senden
- Unterstützung von HP Wireless Direct
- Drucken über NFC (Near Field Communications); Walk-Up-Printing über Smartphones und Tablets
- Scannen an Smartphone

## Umwelteigenschaften

Merkmal	Ökologischer Vorteil
Duplexdruck	Das Merkmal des automatischen beidseitigen Drucks (Duplexbetrieb) ist bei allen Modellen der HP PageWide MFP 377dw verfügbar. Duplexdruck schont die Umwelt und spart Geld.
Mehrere Seiten pro Blatt drucken	Sparen Sie Papier, indem Sie zwei oder mehr Seiten eines Dokuments nebeneinander auf ein Blatt Papier drucken. Sie greifen über den Druckertreiber auf diese Funktion zu.
Mehrere Seiten pro Blatt kopieren	Sparen Sie Papier, indem Sie zwei Seiten eines Originaldokuments nebeneinander auf ein Blatt Papier kopieren.
Recycling	Reduzieren Sie Abfälle. Verwenden Sie Recycling-Papier.  Recycling von Druckpatronen über das Rückgabeprogramm von HP Planet Partners.
Stromsparen	Durch Energiesparmodus und Timeroptionen kann das Gerät nach Abschluss der einzelnen Druckvorgänge schnell in einen Status mit geringerem Energieverbrauch wechseln und somit Energie sparen.

## Barrierefreiheit

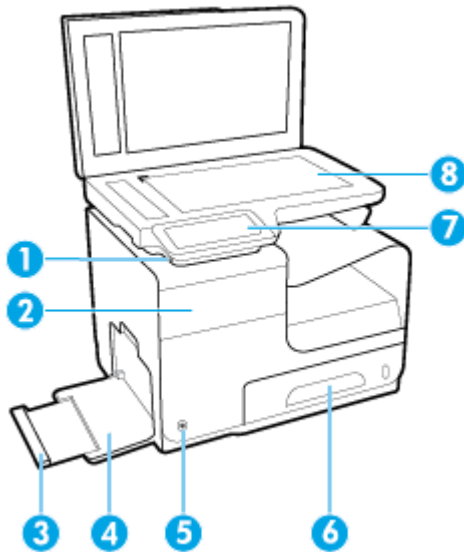
Das Produkt umfasst mehrere Funktionen für Benutzer mit Seh-, Hör-, Bewegungseinschränkungen sowie Muskelschwäche.

- Das Online-Benutzerhandbuch ist mit verschiedenen Anzeigeprogrammen kompatibel.
- Druckpatronen können mit einer Hand eingesetzt und entnommen werden.
- Alle Klappen und Abdeckungen können einhändig geöffnet werden.

# Druckeransichten

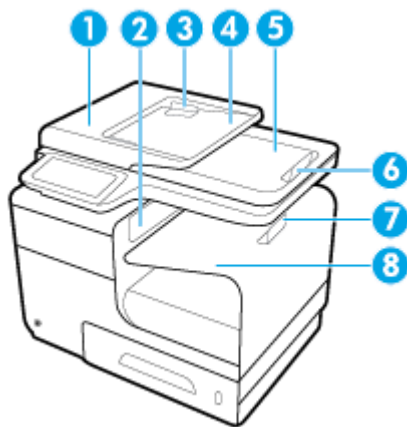
- [Frontansicht links](#)
- [Frontansicht rechts](#)
- [Rückansicht](#)
- [Ansicht der Patronen-Zugangsklappe](#)

## Frontansicht links



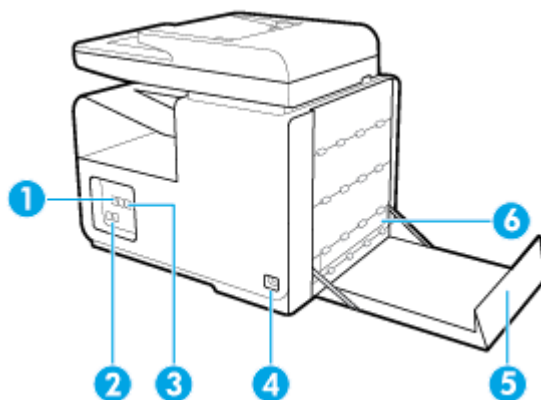
Nummer	Beschreibung
1	USB-Geräteanschluss
2	Zugangsklappe zu den Patronen
3	Verlängerung von Fach 1
4	Fach 1
5	Netztaaste
6	Fach 2 - Standardpapierfach
7	Bedienfeld
8	Scannerglas

## Frontansicht rechts



Nummer	Beschreibung
1	Abdeckung des automatischen Vorlageneinzugs (ADF)
2	Hauptausgabeöffnung
3	ADF-Papierführungen
4	ADF-Ladebereich
5	ADF-Ausgabefach
6	ADF-Ausgabefachstopper
7	Stopper des Hauptausgabefachs
8	Hauptausgabefach

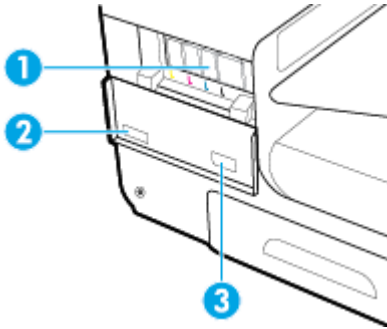
## Rückansicht



Nummer	Beschreibung
1	Anschluss für Ethernet-Verbindung
2	Anschluss für Faxverbindung
3	USB-Anschlüsse Typ A und Typ B
4	Netzkabelanschluss

Nummer	Beschreibung
5	Linke Klappe
6	Duplex-Einheit

## Ansicht der Patronen-Zugangsklappe



Nummer	Beschreibung
1	Druckpatronensteckplätze
2	Produktseriennummer und Produktnummer
3	Teilenummern der Patronen

# Ein- und Ausschalten

**ANMERKUNG:** Um Schäden am Gerät zu verhindern, sollten Sie nur das mit dem Gerät mitgelieferte Netzkabel verwenden.

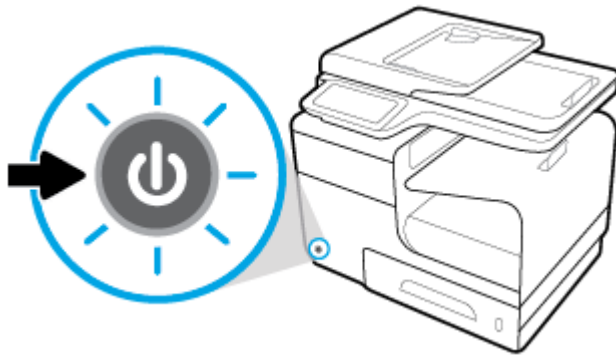
- [Einschalten des Geräts](#)
- [Energieeinstellungen](#)
- [Ausschalten des Geräts](#)

## Einschalten des Geräts

1. Schließen Sie das mit dem Gerät gelieferte Netzkabel am Netzanschluss an der Rückseite des Geräts an.
2. Schließen Sie das andere Ende des Netzkabels an eine Netzsteckdose mit einer für das Gerät geeigneten Netzspannung an.

 **HINWEIS:** Vergewissern Sie sich, dass Ihre Stromquelle für die Betriebsspannung des Geräts geeignet ist. Das Gerät verwendet entweder 100 bis 240 Volt Wechselspannung oder 200 bis 240 Volt Wechselspannung und 50/60 Hz.

3. Drücken Sie die Netztaaste an der Vorderseite des Geräts.




## Energieeinstellungen

HP PageWide MFP 377dw Drucker bieten Energieverwaltungsfunktionen, die zur Senkung des Stromverbrauchs und zur Einsparung von Energie beitragen können.

- Nach einer bestimmten Inaktivitätsphase schaltet das Gerät in den Ruhemodus, in dem es weniger Energie verbraucht. Über das Bedienfeld können Sie den Zeitraum festlegen, nach dem das Gerät in den Ruhemodus schaltet.
- Mit der Funktion „Plan Ein/Aus“ können Sie über das Bedienfeld Tage und Uhrzeiten festlegen, an denen sich das Gerät automatisch ein- oder ausschalten soll. Beispielsweise können Sie das Gerät so einstellen, dass es von Montag bis Freitag um 18:00 Uhr ausgeschaltet wird.


### Zeit bis zum Ruhemodus einstellen

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .

3. Tippen Sie auf **Energieverwaltung** und dann auf **Ruhemodus**.
4. Wählen Sie eine der Zeitintervall-Optionen aus.

Das Gerät schaltet in den Energiesparmodus, wenn es während der von Ihnen ausgewählten Zeitspanne inaktiv gewesen ist.

### Planung der automatischen Geräteinschaltung oder -abschaltung

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf **Energieverwaltung** und dann auf **Plan Drucker Ein/Aus**.
4. Schalten Sie die Option **Plan Ein** oder **Plan Aus** ein.
5. Wählen Sie die Option **Plan Ein** oder **Plan Aus** und dann den Tag und die Uhrzeit für den Zeitplan aus.

Das Gerät schaltet sich an dem von Ihnen ausgewählten Tag zu der von Ihnen ausgewählten Uhrzeit ein bzw. aus.

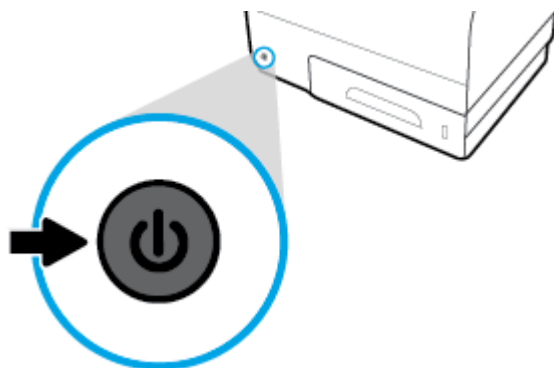


**HINWEIS:** Im abgeschalteten Zustand kann das Gerät keine Faxe empfangen. Faxe, die nach einer planmäßigen Abschaltung des Geräts eingehen, werden nach dem Wiedereinschalten des Geräts gedruckt.

## Ausschalten des Geräts

**ANMERKUNG:** Schalten Sie das Gerät nicht aus, wenn eine Patrone fehlt. Es kann zu Schäden am Gerät kommen.

- ▲ Drücken Sie kurz die Netztaste an der Vorderseite des Geräts, um Ihren HP PageWide MFP 377dw Drucker auszuschalten.



Wenn Sie trotz des Fehlens einer oder mehrerer Patronen versuchen, das Gerät auszuschalten, wird auf dem Bedienfeld eine entsprechende Warnung angezeigt.

**ANMERKUNG:** Um Probleme mit der Druckqualität zu verhindern, sollten Sie das Gerät nur mit der Netztaste an der Vorderseite ausschalten. Trennen Sie das Gerät nicht vom Strom, schalten Sie die Steckerleiste nicht aus und verwenden Sie auch keine andere Methode.



# Verwenden des Bedienfelds

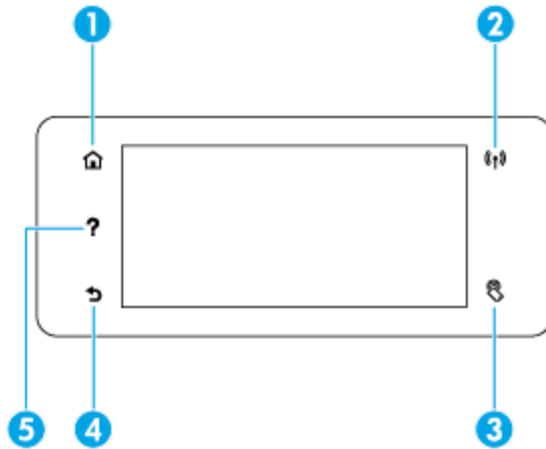
- [Bedienfeldschaltflächen](#)
- [Startanzeige des Bedienfelds](#)
- [Bedienfeld-Dashboard](#)
- [Anwendungsordner auf dem Bedienfeld](#)
- [Bedienfeld-Verknüpfungen](#)
- [Hilfe-Funktionen](#)








**HINWEIS:** Der kleine Text auf dem Bedienfeld ist nicht für die längere Anzeige gedacht.

## Bedienfeldschaltflächen

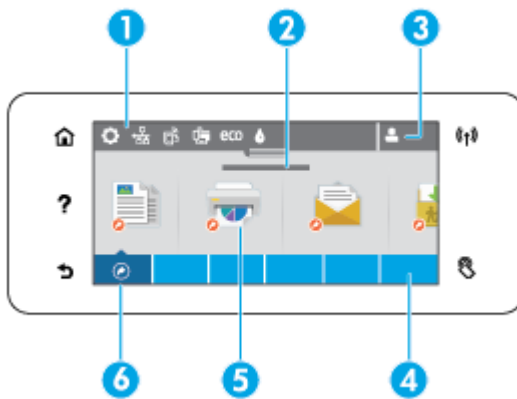
Die Schaltflächen und LED-Anzeigen auf dem Bedienfeld von HP PageWide MFP 377dw Druckern leuchten, wenn die ihnen zugeordnete Funktion verfügbar ist. Andernfalls werden die Elemente abgedunkelt angezeigt.



1		Taste <b>Startanzeige</b> . Durch Tippen auf die Schaltfläche wird die Startanzeige des Bedienfelds geöffnet.
2		LED-Anzeige <b>Wireless-Netzwerk</b> . Sie leuchtet blau, wenn das Gerät mit einem Wireless-Netzwerk verbunden ist. Sie blinkt, wenn das Gerät nach einer Wireless-Verbindung sucht. Sie leuchtet nicht, wenn das Gerät mit einem verkabelten Netzwerk oder über ein USB-Kabel verbunden ist.
3		LED-Anzeige <b>NFC</b> (Near Field Communication). Das Gerät kann für das Walk-Up-Printing über Tablets und Smartphones aktiviert werden.
4		Schaltfläche <b>Zurück</b> oder <b>Abbrechen</b> . Durch Tippen auf die Schaltfläche kehren Sie zur vorherigen Anzeige zurück oder brechen den aktuellen Vorgang ab.
5		Taste <b>Hilfe</b> . Durch Tippen auf diese Schaltfläche wird das Hilfemenü geöffnet.

## Startanzeige des Bedienfelds

Die Startanzeige des Bedienfelds enthält ein Dashboard, Anwendungsordner und benutzerdefinierte Verknüpfungen mit Anzeigen zum Ausführen von Aufgaben.

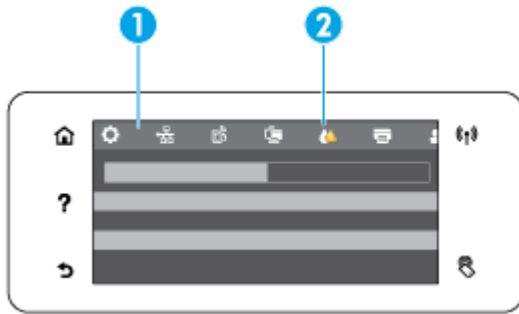


- 1 Dashboard.** Dashboard-Symbole zeigen den aktuellen Gerätestatus an und ermöglichen den Zugriff auf Anzeigen zum Ändern der Geräteeinstellungen (siehe [Bedienfeld-Dashboard](#)).  
  
Um das ganze Dashboard anzuzeigen, berühren Sie den Streifen oben auf dem Startbildschirm oder drücken und ziehen Sie den Griff in der Mitte der Dashboard-Leiste.
- 2 Anzeige von Datum und Uhrzeit.** In diesem Bereich werden außerdem geplante Ereignisse angezeigt, z. B. geplante Abschaltzeit (siehe [Energieeinstellungen](#)).
- 3 Symbol Anmelden.** Das Gerät kann so konfiguriert werden, dass sich Benutzer vor der Nutzung bestimmter Anwendungen anmelden müssen.  
  
Tippen Sie auf das Symbol, um sich mit einer PIN (persönliche Identifikationsnummer) oder mit einer Kombination aus Benutzername und Kennwort anzumelden.
- 4 Anwendungsordner.** Diese Ordner enthalten Symbole für definierte Jobs (z. B. [Drucken](#) > [Privater Job](#)).  
  
Tippen Sie auf einen Ordner, um die darin enthaltenen Anwendungssymbole anzuzeigen.
- 5 Anwendungs- oder Einrichtungssymbole.** Sie können Verknüpfungen zu Symbolen in Anwendungsordnern erstellen und in der Startanzeige anordnen (siehe [Bedienfeld-Verknüpfungen](#)).  
  
Blättern Sie durch Wischen horizontal durch die verfügbaren Symbole. Tippen Sie auf ein Symbol, um eine Anwendungs- oder Einrichtungsanzeige zu öffnen.
- 6 Verknüpfungen.** Sie können eine Verknüpfung für jedes Anwendungs- oder Einrichtungssymbol erstellen, das in den Anwendungsordnern vorhanden ist.  
  
Tippen Sie auf dieses Symbol, um alle verfügbaren Verknüpfungssymbole anzuzeigen (siehe [Bedienfeld-Verknüpfungen](#)).

## Bedienfeld-Dashboard

Tippen Sie zum Öffnen des Dashboards auf den Streifen am oberen Rand der Startanzeige oder ziehen Sie die Dashboard-Leiste nach unten.

Weitere Informationen zur Verwendung des Dashboards erhalten Sie, wenn Sie auf dem Bedienfeld auf **?** tippen und dann [Bedienfeld-Tipps](#) > [Dashboard verwenden](#) auswählen.

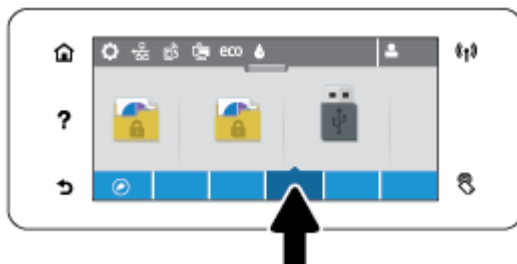


- 
- 1 Größere Symbole werden am oberen Dashboard-Rand angezeigt. Diese Symbole geben den Gerätestatus an und ermöglichen Ihnen das Ändern von Geräteeinstellungen.  
  
Blättern Sie durch Wischen horizontal durch die verfügbaren Symbole. Tippen Sie auf ein Symbol, um eine Statusanzeige zu öffnen oder um Geräteeinstellungen zu ändern.
  - 2 Ein gelbes oder rotes Dreieck neben einem Symbol macht den Benutzer auf ein Problem oder Ereignis aufmerksam.  
  
Im Beispiel oben zeigt das gelbe Warndreieck an, dass die Tintenfüllstände in einer oder mehreren Patronen niedrig sind.
- 

## Anwendungsordner auf dem Bedienfeld

Ordnerelemente sind in einem Streifen am unteren Rand der Bedienfeld-Startanzeige angeordnet. Tippen Sie auf ein Ordnersymbol, um die darin enthaltenen Anwendungssymbole anzuzeigen.

Für HP PageWide MFP 377dw Drucker sind folgende Anwendungsordner verfügbar:



- Kopieren
- Scannen
- Drucken
- Faxen
- Apps

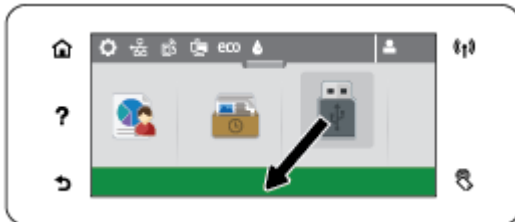
## Bedienfeld-Verknüpfungen

Sie können zu jedem Anwendungs- oder Einrichtungssymbol in den Anwendungsordnern eine Verknüpfung erstellen und diese dann in der Startanzeige des Bedienfelds platzieren.

Weitere Informationen zur Verwendung von Verknüpfungen erhalten Sie, wenn Sie auf **?** tippen und dann [Bedienfeld-Tipps](#) auswählen.

## Erstellen einer Verknüpfung in der Startanzeige

1. Öffnen Sie einen Anwendungsordner und navigieren Sie zu dem Anwendungs- oder Einrichtungssymbol, für das Sie eine Verknüpfung erstellen möchten.
2. Tippen Sie auf das Symbol und halten Sie es gedrückt, bis der Streifen mit den Anwendungsordnern grün angezeigt wird.
3. Ziehen Sie das Symbol auf den grünen Streifen und lassen Sie es dann los.



## Entfernen einer Verknüpfung aus der Startanzeige

1. Tippen Sie auf das Symbol „Verknüpfungen“ in der unteren linken Ecke der Bedienfeld-Startanzeige, um alle verfügbaren Verknüpfungen anzuzeigen.
2. Blättern Sie ggf. so lange durch die Symbole, bis das zu entfernende Verknüpfungssymbol angezeigt wird.
3. Tippen Sie auf das Verknüpfungssymbol und halten Sie es gedrückt, bis der Streifen mit den Anwendungsordnern rot angezeigt wird.
4. Ziehen Sie das Symbol auf den roten Streifen und lassen Sie es dann los.



## Hilfe-Funktionen

HP PageWide MFP 377dw Drucker bieten eine integrierte Hilfe, die über das Bedienfeld aufgerufen werden kann. Die Hilfe-Funktionen umfassen Tipps, wichtige Produktinformationen zum Anzeigen oder Drucken sowie Animationen, die das Ausführen von Aufgaben oder die Lösung von Problemen veranschaulichen.

Zum Anzeigen dieser Hilfe-Funktionen tippen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf **?**.

- [Druckerinformationen](#)
- [Animationen zu Hilfethemen](#)

## Druckerinformationen

Auf der Seite mit den Druckerinformationen werden folgenden Informationen zu Ihrem HP PageWide MFP 377dw Drucker angezeigt:

- Modellname und -nummer
- Produktseriennummer
- Produkt-Service-ID
- Aktuelle Firmware-Versionsnummer
- Informationen zu Gerätenutzung, -status und -einstellungen, wenn Sie sämtliche Produktinformationen und den Druckerstatusbericht drucken.

### Anzeigen oder Drucken der Seite mit Druckerinformationen

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf **?**.
2. Tippen Sie auf **Druckerinformationen**.
3. Wenn Sie sämtliche Produktinformationen und den Druckerstatusbericht drucken möchten, tippen Sie auf **Drucken**.

### Animationen zu Hilfethemen

Die integrierte Hilfe enthält Animationen, die Ihnen das Ausführen von Aufgaben oder das Lösen von Problemen veranschaulichen. So wählen Sie eine in der Hilfe verfügbare Animation aus:

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf **?**.
2. Tippen Sie auf **Videos zu Vorgehensweisen**.
3. Wählen Sie die Animation aus, die auf dem Bedienfelddisplay des Druckers wiedergegeben werden soll.


## Leiser Modus

Verwenden Sie den leisen Modus, um die Druckergeräusche zu minimieren. Sie können diesen Modus entweder auf dem Bedienfeld oder im HP Embedded Web Server (EWS) aktivieren.



**HINWEIS:** Im leisen Modus ist die Druckergeschwindigkeit verlangsamt. Sollte dies die Produktivität behindern, können Sie den Modus ausschalten.

### So schalten Sie den leisen Modus über das Bedienfeld ein und aus

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf **Leiser Modus**, um die Funktion ein- oder auszuschalten.

### So schalten Sie den leisen Modus über den EWS ein und aus

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
3. Tippen Sie im Bereich **Voreinstellungen** auf **Leiser Modus**, um die Funktion ein- oder auszuschalten.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

---

## 2 Anschließen des Druckers

- [Gerät mit einem Computer oder Netzwerk verbinden](#)
- [Verwenden Sie Wi-Fi Direct, um einen Computer oder ein Gerät mit dem Produkt zu verbinden](#)
- [HP Druckersoftware für ein Wireless-Gerät installieren, das sich bereits im Netzwerk befindet](#)
- [Öffnen Sie die Druckersoftware \(Windows\)](#)
- [Netzwerkeinstellungen verwalten](#)

# Gerät mit einem Computer oder Netzwerk verbinden

## So schließen Sie das Gerät mithilfe eines USB-Kabels an

Sie können ein USB-Kabel verwenden, um das Gerät mit einem Computer zu verbinden.

Dieses Gerät unterstützt einen USB 2.0-Anschluss. Verwenden Sie ein USB-Kabel des Typs A-zu-B. HP empfiehlt die Verwendung eines Kabels von höchstens 2 m Länge.

---

**ANMERKUNG:** Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie von der Installationssoftware dazu aufgefordert werden.

---

1. Beenden Sie alle laufenden Programme auf dem Computer.
2. Installieren Sie die Druckersoftware von [123.hp.com/pagewide](http://123.hp.com/pagewide) (empfohlen) oder von der HP Software-CD, die mit dem Drucker mitgeliefert wurde, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.



**HINWEIS:** Klicken Sie bei Installation auf einem Mac auf **Info über HP Easy Start**, um die Software zu installieren.

---

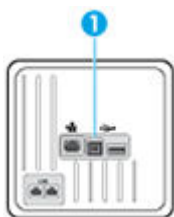
3. Wählen Sie an der entsprechenden Aufforderung die Option **USB - Drucker über USB-Kabel mit dem Computer verbinden** aus, und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Weiter**.



**HINWEIS:** Daraufhin wird in einem Dialogfeld der Warnhinweis angezeigt, dass Webdienste (HP ePrint und Druck-Apps) bei einer USB-Installation nicht verfügbar sind. Klicken Sie auf **Ja**, um mit der USB-Installation fortzufahren, oder auf **Nein**, um sie abzubrechen.

---

4. Schließen Sie, wenn Sie von der Software dazu aufgefordert werden, das Typ B-Ende des USB-Kabels an den Anschluss (1) an der Rückseite des Geräts an.



5. Drucken Sie nach Abschluss der Installation eine Testseite oder eine Seite aus einem beliebigen Programm, um sicherzustellen, dass die Software richtig installiert wurde.

## So verbinden Sie das Produkt mit einem Netzwerk:

Das Gerät unterstützt den Anschluss an ein kabelgebundenes oder Wireless-Netzwerk.

### Unterstützte Netzwerkprotokolle

HP PageWide MFP 377dw Geräte unterstützen die folgenden Netzwerkprotokolle.

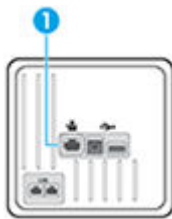



- 
- TCP/IPv4
  - IPv6
  - DHCP, AutoIP
  - DHCP v6
  - HTTP-Server, HTTP-Client
  - SMTP-Client für Warnmeldungen
  - SNMP v1
  - Open\_ssl-Bibliothek
  - Bonjour
  - gSOAP
  - SAND box
  - LPD
  - Bootp, Bootp TCE-Optimierung
  - Netbios
  - WINS
  - LLMNR
  - CIFS v6
- 

## Verbinden des Geräts mit dem verkabelten Netzwerk

Gehen Sie folgendermaßen vor, um das Gerät in einem verkabelten Netzwerk unter Windows zu installieren.

1. Schließen Sie das Ethernet-Kabel an das Gerät (1) und das Netzwerk an. Schalten Sie das Produkt ein.



2. Warten Sie 60 Sekunden lang, bevor Sie damit fortfahren. Während dieser Zeit erkennt das Netzwerk das Gerät und weist ihm eine IP-Adresse oder einen Hostnamen zu.
3. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
4. Tippen Sie auf dem Dashboard des Bedienfelds auf , um die IP-Adresse anzuzeigen. Tippen Sie auf [Druckdetails](#), um eine Seite mit der IP-Adresse auszudrucken.

## Verbinden des Geräts mit einem Wireless-Netzwerk (nur Wireless-Modelle)

Die Verbindung des Geräts zum Wireless-Netzwerk geschieht anhand einer der folgenden Methoden.

- [So verbinden Sie das Gerät mithilfe des Wireless Setup Wizard mit dem Wireless-Netzwerk](#)
- [So verbinden Sie das Gerät mithilfe von WPS mit einem Wireless-Netzwerk](#)
- [So verbinden Sie das Gerät manuell mit einem Wireless-Netzwerk](#)

Wenn Ihr Wireless-Router Wi-Fi Protected Setup (WPS) nicht unterstützt, holen Sie sich die Netzwerkeinstellungen des Wireless-Router von Ihrem Systemadministrator oder führen Sie die folgenden Aufgaben durch.


- Ermitteln Sie den Namen des drahtlosen Netzwerks oder die SSID (Service Set Identifier).
- Bestimmen Sie das Sicherheitskennwort oder den Verschlüsselungsschlüssel für das drahtlose Netzwerk.



**HINWEIS:** Stellen Sie vor der Installation der Produktsoftware sicher, dass das Gerät nicht über ein Ethernet-Kabel mit dem Netzwerk verbunden ist.

### So verbinden Sie das Gerät mithilfe des Wireless Setup Wizard mit dem Wireless-Netzwerk

Der Wireless Setup Wizard ist am besten geeignet, um das Gerät in einem Wireless-Netzwerk zu installieren.

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf **Netzwerkeinrichtung** und anschließend auf **Wireless-Einstellungen**.
4. Tippen Sie auf **Wireless-Einrichtungsassistent**.
5. Das Gerät sucht nach verfügbaren Wireless-Netzwerken und gibt eine Liste der Netzwerknamen (SSIDs) zurück. Wählen Sie die SSID Ihres Wireless-Routers aus der Liste, falls verfügbar. Wenn sich die SSID Ihres Wireless-Routers nicht in der Liste befindet, tippen Sie auf **SSID eingeben**. Wenn Sie nach der Art der Netzwerksicherheit gefragt werden, wählen Sie die Option, die Ihr Wireless-Router verwendet. Auf dem Bedienfelddisplay wird ein Tastenfeld angezeigt.
6. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
  - Wenn Ihr Wireless-Router WPA-Sicherheit verwendet, geben Sie die Passphrase auf dem Tastenfeld ein.
  - Wenn Ihr Wireless-Router WEP-Sicherheit verwendet, geben Sie den Schlüssel auf dem Tastenfeld ein.
7. Tippen Sie auf **OK** und warten Sie, während das Gerät eine Verbindung zum Wireless-Router aufbaut. Das Aufbauen der Wireless-Verbindung kann einige Minuten dauern.

### So verbinden Sie das Gerät mithilfe von WPS mit einem Wireless-Netzwerk

Bevor Sie über WPS eine Verbindung zwischen dem Drucker und einem Wireless-Netzwerk herstellen, müssen Sie sich vergewissern, dass Sie über folgende Ausstattung verfügen:

- Ein Wireless 802.11b/g/n Netzwerk mit einem WPS-fähigen Wireless-Router oder Zugriffspunkt.





**HINWEIS:** Vom Drucker werden nur Verbindungen mit 2,4 GHz unterstützt.

- Ein Computer muss mit dem Wireless-Netzwerk verbunden sein, in dem Sie den Drucker installieren möchten. Stellen Sie sicher, dass die HP Druckersoftware auf dem Computer installiert ist.




Wenn Sie einen Wi-Fi Protected Setup (WPS) Router mit WPS-Taste besitzen, befolgen Sie die Anweisungen unter **Tastenmethode**. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihr Router über eine WPS-Taste verfügt, befolgen Sie die Anweisungen unter **PIN-Methode**.

#### Tastenmethode

1. Halten Sie auf dem Bedienfeld des Druckers  mehr als drei Sekunden lang gedrückt, um den WPS-Tastenmodus zu starten. Die -Anzeige beginnt zu blinken.
2. Drücken Sie die WPS-Taste am Router.


Vom Produkt wird ein Timer gestartet, der ungefähr zwei Minuten läuft, während die Wireless-Verbindung hergestellt wird.

## PIN-Methode

1. Suchen Sie die WPS PIN.
  - a. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
  - b. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
  - c. Tippen Sie auf [Netzwerkeinrichtung](#) und anschließend auf [Wireless-Einstellungen](#).
  - d. Tippen Sie auf [Wi-Fi Protected Setup](#) und anschließend auf [PIN](#).
2. Halten Sie auf dem Bedienfeld des Druckers () mehr als drei Sekunden lang gedrückt, um den WPS-Tastenmodus zu starten. Die ()-Anzeige beginnt zu blinken.
3. Öffnen Sie das Konfigurationsprogramm oder die Software für den Wireless-Router oder den Wireless Access Point, und geben Sie anschließend die WPS-PIN ein.



**HINWEIS:** Weitere Informationen zum Konfigurationsprogramm finden Sie in der Dokumentation zum Router oder Wireless Access Point.

4. Warten Sie ca. zwei Minuten. Ist die Verbindung zum Drucker erfolgreich, blinkt die ()-Anzeige nicht mehr, sondern sie leuchtet durchgehend.

## So verbinden Sie das Gerät manuell mit einem Wireless-Netzwerk

Während der ersten 120 Minuten der Produkteinrichtung bzw. nach dem Zurücksetzen des Produkts auf die Netzwerkstandardeinstellungen wird über eine Funkverbindung ein Wireless-Einrichtungsnetzwerk für das Produkt bereitgestellt (wenn kein Netzwerkkabel an das Produkt angeschlossen ist).

Der Name dieses Netzwerks lautet „HP-Setup-xx-[Produktname]“.



**HINWEIS:** Dabei steht „xx“ im Netzwerknamen für die letzten beiden Zeichen der MAC-Adresse des Geräts. Der Gerätenamen ist HP PageWide MFP 377dwdw.

1. Stellen Sie von einem Wireless-fähigen Produkt eine Verbindung zum Einrichtungsnetzwerk für das Gerät her.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser, wenn die Verbindung zu diesem Einrichtungsnetzwerk steht, und öffnen Sie den HP Embedded Web Server (EWS) über die folgende IP-Adresse.
  - 192.168.223,1
3. Suchen Sie den Wireless Setup Wizard im EWS, und befolgen Sie die Anweisungen, um manuell eine Verbindung zum Gerät herzustellen.



**HINWEIS:** Das Produkt verwendet standardmäßig automatisches DHCP.



# Verwenden Sie Wi-Fi Direct, um einen Computer oder ein Gerät mit dem Produkt zu verbinden

Mithilfe von Wi-Fi Direct können Sie kabellos von einem Computer, Smartphone, Tablet-PC oder einem anderen wireless-fähigen Gerät drucken, ohne eine Verbindung zu einem vorhandenen Wireless-Netzwerk herstellen zu müssen.

## Richtlinien zur Verwendung von Wi-Fi Direct

- Vergewissern Sie sich, dass auf dem Computer oder dem mobilen Gerät die erforderliche Software vorhanden ist.
  - Wenn Sie einen Computer verwenden, sollten Sie sicherstellen, dass die Druckersoftware von [123.hp.com/pagewide](https://123.hp.com/pagewide) (empfohlen) oder der mit dem Drucker mitgelieferten HP Software-CD installiert ist.  
  
Wenn die HP Druckersoftware nicht auf dem Computer installiert ist, stellen Sie zunächst eine Verbindung zu Wi-Fi Direct her und installieren Sie anschließend die Druckersoftware. Wählen Sie **Wireless** aus, wenn Sie von der Druckersoftware nach dem Verbindungstyp gefragt werden.
  - Vergewissern Sie sich bei einem mobilen Gerät, dass eine kompatible Druck-App installiert wurde. Weitere Informationen zu mobilem Drucken finden Sie auf der Website [HP Mobile Printing](#).
- Vergewissern Sie sich, dass Wi-Fi Direct für Ihren Drucker eingeschaltet ist.
- Die Verbindung für Wi-Fi Direct kann von bis zu fünf Computern oder mobilen Geräten gemeinsam benutzt werden.
- Wi-Fi Direct kann auch verwendet werden, wenn der Drucker über ein USB-Kabel mit einem Computer oder drahtlos mit einem Netzwerk verbunden ist.
- Über Wi-Fi Direct lässt sich keine Verbindung zwischen einem Computer, einem mobilen Gerät oder einem Drucker und dem Internet herstellen.

## So schalten Sie Wi-Fi Direct ein

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf .
4. Wenn auf dem Display angezeigt wird, dass Wi-Fi Direct ausgeschaltet ist, tippen Sie auf [Wi-Fi Direct](#) und schalten Sie die Funktion ein.

---

 **TIPP:** Sie können Wi-Fi Direct auch über den eingebetteten Webserver einschalten. Weitere Informationen zum Verwenden des EWS finden Sie unter [HP Embedded Web Server](#).

---

## So drucken Sie von einem wireless-fähigen mobilen Gerät aus

Vergewissern Sie sich, dass eine kompatible Druck-App auf Ihrem mobilen Gerät installiert wurde. Weitere Informationen finden Sie unter [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Stellen Sie sicher, dass auf dem Drucker Wi-Fi Direct eingeschaltet ist.
2. Aktivieren Sie die Wi-Fi-Verbindung auf Ihrem mobilen Gerät. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum mobilen Gerät.



**HINWEIS:** Wenn vom mobilen Gerät kein Wi-Fi unterstützt wird, können Sie Wi-Fi Direct nicht verwenden.

3. Stellen Sie vom mobilen Gerät aus eine Verbindung zu einem neuen Netzwerk her. Führen Sie dabei Ihre üblichen Arbeitsschritte aus, um eine Verbindung zu einem neuen Wireless-Netzwerk oder einem Hotspot herzustellen. Wählen Sie den Namen für Wi-Fi Direct in der angezeigten Liste mit Wireless-Netzwerken aus, z. B. **DIRECT-\*\*-HP PageWide XXXX**. (Dabei stehen die beiden Sternchen \*\* für zwei eindeutige Zeichen, die den Drucker kennzeichnen, und XXXX für das auf dem Drucker angegebene Druckermodell.)

Geben Sie nach der entsprechenden Anweisung das Kennwort für Wi-Fi Direct ein.

4. Drucken Sie das Dokument.

## So drucken Sie von einem wireless-fähigen Computer aus (Windows)

1. Vergewissern Sie sich, dass Wi-Fi Direct für Ihren Drucker eingeschaltet ist.
2. Aktivieren Sie die Wi-Fi-Verbindung des Computers. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Computer.



**HINWEIS:** Wenn vom Computer kein Wi-Fi unterstützt wird, können Sie Wi-Fi Direct nicht verwenden.

3. Stellen Sie vom Computer aus eine Verbindung zu einem neuen Netzwerk her. Führen Sie dabei Ihre üblichen Arbeitsschritte aus, um eine Verbindung zu einem neuen Wireless-Netzwerk oder einem Hotspot herzustellen. Wählen Sie den Namen für Wi-Fi Direct in der angezeigten Liste mit Wireless-Netzwerken aus, z. B. **DIRECT-\*\*-HP PageWide XXXX**. (Dabei stehen die beiden Sternchen \*\* für zwei eindeutige Zeichen, die den Drucker kennzeichnen, und XXXX für das auf dem Drucker angegebene Druckermodell.)

Geben Sie nach der entsprechenden Anweisung das Kennwort für Wi-Fi Direct ein.



**HINWEIS:** Tippen Sie auf der Startanzeige auf  (Wi-Fi Direct), um das Kennwort zu ermitteln.

4. Fahren Sie mit Schritt 5 fort, wenn der Drucker über ein Wireless-Netzwerk installiert und mit dem Computer verbunden wurde. Wenn der Drucker über ein USB-Kabel installiert und mit dem Computer verbunden wurde, befolgen Sie die Arbeitsschritte weiter unten, um die Druckersoftware über die Verbindung für HP Wi-Fi Direct zu installieren.
  - a. Öffnen Sie die Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen Sie die Druckersoftware \(Windows\)](#).
  - b. Klicken Sie auf **Druckereinrichtung und -software** und dann auf **Neuen Drucker verbinden**.


- c. Wenn die Anzeige **Verbindungsoptionen** erscheint, wählen Sie **Wireless** aus.  
Wählen Sie die HP Druckersoftware in der Liste mit den erkannten Druckern aus.
  - d. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
5. Drucken Sie das Dokument.

## So drucken Sie von einem wireless-fähigen Computer aus (OS X)

1. Vergewissern Sie sich, dass Wi-Fi Direct für Ihren Drucker eingeschaltet ist.
2. Schalten Sie auf dem Computer Wi-Fi ein.  
  
Weitere Informationen hierzu finden Sie in der von Apple bereitgestellten Dokumentation.
3. Klicken Sie auf das Wi-Fi Symbol und wählen Sie den Namen für Wi-Fi Direct aus, z. B. **DIRECT-\*\*-HP PageWide XXXX** . (Dabei stehen die Sternchen \*\* für zwei eindeutige Zeichen, die den Drucker kennzeichnen, und XXXX für das auf dem Drucker angegebene Druckermodell.)  
  
Wenn Wi-Fi Direct mit Sicherheitsfunktionen eingeschaltet wurde, geben Sie nach der entsprechenden Eingabeaufforderung das Kennwort ein.
4. Fügen Sie den Drucker hinzu.
  - a. Öffnen Sie die **Systemeinstellungen**.
  - b. Klicken Sie auf **Drucker & Scanner**.
  - c. Klicken Sie unterhalb der Druckerliste auf der linken Seite auf das Pluszeichen (+).
  - d. Wählen Sie den Drucker in der Liste der erkannten Drucker aus (das Wort „Bonjour“ steht in der rechten Spalte neben dem Druckernamen) und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

## HP Druckersoftware für ein Wireless-Gerät installieren, das sich bereits im Netzwerk befindet

Wenn das Gerät bereits eine IP-Adresse in einem Wireless-Netzwerk hat und Sie die Produktsoftware auf einem Computer installieren möchten, gehen Sie wie folgt vor.

1. Geräte-IP erhalten (tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf )
2. Installieren Sie die Druckersoftware von [123.hp.com/pagewide](https://123.hp.com/pagewide) (empfohlen) oder von der HP Software-CD, die mit dem Drucker mitgeliefert wurde.
3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
4. Wählen Sie, wenn Sie aufgefordert werden, **Wireless - Drucker mit Ihrem Wireless-Netzwerk und dem Internet verbinden** und klicken Sie dann auf **Weiter** .
5. Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren Drucker den Drucker mit der richtigen IP-Adresse.

## Öffnen Sie die Druckersoftware (Windows)

Je nach Betriebssystem können Sie Druckersoftware wie folgt öffnen:

- **Windows 10:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Apps** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann das Symbol mit dem Druckernamen aus.
- **Windows 8.1:** Klicken Sie auf der Startanzeige links unten auf den Pfeil nach unten und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
- **Windows 8:** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen leeren Bereich der Startanzeige. Klicken Sie dann auf der App-Leiste auf **Alle Apps** und wählen Sie den Druckernamen aus.
- **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann das Symbol mit dem Druckernamen aus.




# Netzwerkeinstellungen verwalten

- [Netzwerkeinstellungen anzeigen oder ändern](#)
- [Kennwort des Geräts einrichten oder ändern](#)
- [TCP/IP-Parameter vom Bedienfeld aus manuell konfigurieren](#)
- [Verbindungsgeschwindigkeit und Duplexeinstellungen](#)


## Netzwerkeinstellungen anzeigen oder ändern

Verwenden Sie den HP Embedded Web Server, um IP-Konfigurationseinstellungen anzuzeigen oder zu ändern.

1. Geräte-IP erhalten (tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
2. Geben Sie die IP-Adresse des Geräts in die Adressleiste eines Webbrowsers ein, um den HP Embedded Web Server zu öffnen.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**, um Netzwerkinformationen zu erhalten. Sie können die Einstellungen nach Bedarf ändern.

## Kennwort des Geräts einrichten oder ändern

Legen Sie über den eingebetteten HP Webserver ein Kennwort fest, oder ändern Sie ein vorhandenes Kennwort für ein Gerät in einem Netzwerk, damit unbefugte Benutzer die Produkteinstellungen nicht ändern können.

1. Geräte-IP erhalten (tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
2. Geben Sie die IP-Adresse des Geräts in die Adresszeile eines Webbrowsers ein. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**, klicken Sie auf **Sicherheit** und anschließend auf den Link **Kennworteinstellungen**.




**HINWEIS:** Wenn bereits ein Kennwort eingerichtet wurde, werden Sie dazu aufgefordert, dieses Kennwort einzugeben. Geben Sie „admin“ als Benutzernamen zusammen mit dem Kennwort ein und klicken Sie anschließend auf **Übernehmen**.

3. Geben Sie das neue Kennwort in das Feld **Kennwort** in das Feld **Kennwort bestätigen** ein.
4. Klicken Sie unten im Fenster auf **Übernehmen**, um das Kennwort zu speichern.

## TCP/IP-Parameter vom Bedienfeld aus manuell konfigurieren

Verwenden Sie die Bedienfeldmenüs, um eine IPv4-Adresse, eine Subnetzmaske und ein Standard-Gateway manuell einzustellen.

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf **Netzwerkeinrichtung** und anschließend auf **Etherneteinstellungen**.
4. Tippen Sie auf **Erweiterte Einstellungen** und anschließend auf **IP-Einstellungen**.

5. Tippen Sie auf [Manuell](#) und anschließend auf [IP-Adresse](#).
6. Verwenden Sie das Nummernfeld für Folgendes:
  - Geben Sie die IP-Adresse ein und tippen Sie auf [Fertig](#) .
  - Geben Sie die Subnetzmaske ein und tippen Sie auf [Fertig](#) .
  - Geben Sie das Standard-Gateway ein und tippen Sie auf [Fertig](#) .
7. Tippen Sie auf [Übernehmen](#).

## Verbindungsgeschwindigkeit und Duplexeinstellungen




**HINWEIS:** Diese Informationen gelten nur für (verkabelte) Ethernet-Netzwerke. Sie gelten nicht für Wireless-Netzwerke.

Die Verbindungsgeschwindigkeit und der Kommunikationsmodus des Druckers müssen mit dem Netzwerk-Hub übereinstimmen. In den meisten Fällen können Sie das Gerät im automatischen Modus lassen. Unzulässige Änderungen an den Verbindungsgeschwindigkeits- und Duplexeinstellungen können verhindern, dass das Gerät mit anderen Netzwerkgeräten kommuniziert. Wenn Sie Änderungen vornehmen müssen, verwenden Sie das Bedienfeld des Druckers.



**HINWEIS:**

- Die Einstellung muss mit dem Netzwerkgerät übereinstimmen, mit dem Sie sich verbinden (ein Netzwerk-Hub, Switch, Gateway, Router oder Computer).
- Die Vornahme von Änderungen an diesen Einstellungen führt dazu, dass sich das Gerät aus- und anschließend einschaltet. Nehmen Sie Änderungen nur im Ruhezustand des Geräts vor.

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Netzwerkeinrichtung](#) und anschließend auf [Etherneteinstellungen](#).
4. Tippen Sie auf [Erweiterte Einstellungen](#) und auf [Verbindungsgeschwindigkeit](#).
5. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus.

Einstellung	Beschreibung
<a href="#">Automatisch</a>	Der Druckserver konfiguriert sich automatisch selbst für die höchste Verbindungsgeschwindigkeit und den Kommunikationsmodus, die/der im Netzwerk zulässig ist.
<a href="#">10-Vollduplex</a>	10 MBit/s, Vollduplex-Betrieb
<a href="#">10-Halbduplex</a>	10 MBit/s, Halbduplex-Betrieb
<a href="#">100-Vollduplex</a>	100 MBit/s, Vollduplex-Betrieb
<a href="#">100-Halbduplex</a>	100 MBit/s, Halbduplex-Betrieb

---

# 3 Druckerverwaltung und -dienste

- [HP Embedded Web Server](#)
- [Webdienste](#)
- [Funktionen für die Gerätesicherheit](#)
- [HP Printer Assistant im Druckersoftware \(Windows\)](#)
- [HP Dienstprogramm \(OS X\)](#)
- [AirPrint™ \(OS X\)](#)

# HP Embedded Web Server

- [EWS](#)
- [Informationen zu Cookies](#)
- [EWS öffnen](#)
- [Funktionen](#)

## EWS

Dieses Gerät verfügt über einen HP Embedded Web Server (EWS), mit dem Sie auf Informationen zu Geräten und Netzwerkaktivitäten zugreifen können. Ein EWS bietet eine Umgebung für die Ausführung von Webprogrammen. Dies ist vergleichbar mit einem Betriebssystem wie Windows, das eine Umgebung für die Programmausführung auf einem Computer bildet. Die Ausgabe dieser Programme kann mit einem Webbrowser angezeigt werden.

Der EWS ist in die Firmware eines Hardwaregeräts (z. B. eines HP Druckers) integriert und wird nicht als Softwareanwendung auf einem Netzwerkserver geladen.

Der Vorteil eines EWS besteht darin, dass er jedem Benutzer, der über einen Computer mit Netzwerkverbindung verfügt, eine Schnittstelle für den Zugriff auf das Gerät im Netzwerk bietet. Es muss keine spezielle Software installiert oder konfiguriert werden, Sie benötigen lediglich einen unterstützten Webbrowser. Um auf den EWS zuzugreifen, geben Sie die IP-Adresse des Geräts in das Adressfeld des Webbrowsers ein.

## Informationen zu Cookies

Der EWS speichert kleine Textdateien (Cookies) auf der Festplatte, wenn Sie den Browser verwenden. Diese Dateien dienen dazu, Ihren Computer zu erkennen, wenn Sie den EWS das nächste Mal aufrufen. Wurde beispielsweise die EWS-Sprache konfiguriert, wird diese Einstellung in einem Cookie abgelegt, sodass die Seiten beim nächsten Zugreifen auf den EWS in der betreffenden Sprache angezeigt werden. Manche Cookies werden am Ende jeder Sitzung gelöscht (z. B. das Cookie, in dem die ausgewählte Sprache gespeichert ist). Andere Cookies bleiben so lange auf dem Computer gespeichert, bis sie manuell gelöscht werden (z. B. das Cookie, in dem die benutzerdefinierten Einstellungen gespeichert sind).



**WICHTIG:** Die Cookies, die vom EWS auf dem Computer gespeichert werden, dienen ausschließlich dazu, Einstellungen auf dem Computer zu speichern oder Informationen zwischen dem Drucker und dem Computer weiterzugeben. Diese Cookies werden nicht an HP Websites gesendet.

Sie können Ihren Browser wahlweise so konfigurieren, dass Cookies automatisch angenommen werden oder jedes Mal nachgefragt wird, wenn ein Cookie angeboten wird. Letzteres überlässt Ihnen die Entscheidung, Cookies einzeln anzunehmen oder abzulehnen. Sie können mit Ihrem Browser auch unerwünschte Cookies entfernen.


Wenn Sie Cookies deaktivieren, sind je nach Drucker eine oder mehrere der folgenden Funktionen nicht mehr verfügbar:

- Wiederaufnahme der Anwendung an dem Punkt, an dem sie beendet wurde (besonders sinnvoll beim Verwenden von Einrichtungsassistenten).
- Merken der Spracheinstellung für den EWS-Browser.
- Personalisieren der EWS-Startseite.

Informationen darüber, wie Sie Ihre Datenschutz- und Cookie-Einstellungen ändern oder Cookies anzeigen oder löschen können, finden Sie in der Dokumentation Ihres Webbrowsers.

## EWS öffnen


Führen Sie zum Öffnen des EWS einen der folgenden Schritte aus:

- Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser die IP-Adresse des Geräts in das Adressfeld ein. (Um die IP-Adresse zu erhalten, tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf )
- Öffnen Sie in der Druckersoftware den HP Printer Assistant und klicken Sie auf der Registerkarte **Drucken** der Registerkarte **Drucken, Scannen und Faxen** auf **Drucker-Startseite (EWS)**.

Weitere Informationen finden Sie unter [HP Printer Assistant öffnen](#).


- Verwenden Sie in OS X HP Utility oder klicken Sie auf **Systemeinstellungen > Drucker & Scanner > HP PageWide MFP 377dw > Optionen & Verbrauchsmaterialien > Allgemein > Drucker-Webseite anzeigen**.

 **HINWEIS:** Wenn beim Öffnen des EWS ein Fehler auftritt, vergewissern Sie sich, dass die Proxy-Einstellungen für Ihr Netzwerk richtig sind.

 **TIPP:** Fügen Sie die URL nach dem Öffnen als Lesezeichen hinzu, damit Sie in Zukunft schnell dorthin zurückkehren können.


## Funktionen

- [Registerkarte „Home“](#)
- [Registerkarte „Scannen“](#)
- [Registerkarte „Faxen“](#)
- [Registerkarte „Webdienste“](#)
- [Registerkarte „Netzwerk“](#)
- [Registerkarte „Extras“](#)
- [Registerkarte „Einstellungen“](#)

 **HINWEIS:** Durch Ändern der Netzwerkeinstellungen im EWS werden ggf. einige Funktionen des Geräts oder der Produktsoftware deaktiviert.

## Registerkarte „Home“

Verwenden Sie die Registerkarte **Home**, um auf häufig verwendete Elemente der Registerkarten **Scan**, **Fax**, **Webdienste**, **Netzwerk**, **Extras** und **Einstellungen** zuzugreifen. Auf der Registerkarte **Home** befinden sich folgende Elemente.

 **HINWEIS:** Standardmäßig werden nicht alle Elemente angezeigt. Über die Schaltfläche **Personalisieren** lassen sich Elemente ein- und ausblenden.

Komponente	Beschreibung
An E-Mail scannen	Ziel-E-Mail-Profil für die Funktion „An E-Mail scannen“ konfigurieren

Komponente	Beschreibung
Scannen in Netzwerkordner	Ziel-Netzwerkordner für die Funktion „Scannen in Netzwerk“ konfigurieren
HP Digitales Fax	Drucker so konfigurieren, dass Faxe im Netzwerk gespeichert oder als E-Mail weitergeleitet werden
Energiespareinstellungen	Energiesparfunktionen konfigurieren, die den Drucker in den Ruhemodus schalten oder automatisch ein- oder ausschalten
Webdienste	HP ePrint oder Druck-Apps aktivieren oder deaktivieren, die es Ihnen ermöglichen, aus E-Mails zu drucken
Druckeraktualisierung	Auf neue Druckeraktualisierungen prüfen
Geschätzter Patronenfüllstand	Patronenfüllstand überprüfen
Netzwerkübersicht	Status verkabelt (802.3) oder kabellos (802.11) anzeigen
Druckqualitäts-Toolbox	Wartungstools ausführen, um die Druckqualität zu verbessern
Wireless-Einrichtungsassistent	Wireless-Verbindung mithilfe des Assistenten einrichten
Wi-Fi Direct	Wi-Fi Direct einrichten, um von einem Mobilgerät aus ohne Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk direkt auf dem Drucker zu drucken
AirPrint	AirPrint™ für das Drucken von unterstützten Apple-Geräten einrichten
Druckerinformationen	Informationen den Drucker anzeigen, z. B. Seriennummer des Geräts, Service-ID, Firmware-Version und gesamte Seitenzahl
Administrator	Administratorsteuerung der Druckerfunktionen einrichten
Datensicherung	Druckereinstellungen in einer kennwortverschlüsselten Datei sichern
Faxprotokoll	Alle mit Fax verbundenen Aktivitäten anzeigen und verwalten (einschl. digitales Faxprotokoll)
Fax-Einrichtungsassistent	Assistenten ausführen, um Faxfunktionen einzurichten
Firewall	Netzwerk-Firewall konfigurieren
Druckerberichte	Informationsseiten über den Drucker ausdrucken
Scan an SharePoint senden	SharePoint-Zielordner für die Funktion „Scan an Ordner“ konfigurieren
Nutzungsbericht	Nutzungszähler für Druck-, Fax- und Kopierjobs anzeigen
Webscan	Webscan aktivieren, damit jeder Benutzer mit Zugang zum Drucker alle Vorlagen scannen kann, die auf dem Scannerglas liegen



**HINWEIS:** Die Einstellungen für diese Seite werden automatisch in den Cookies des Webbrowsers gespeichert. Diese Einstellungen gehen verloren, wenn die Cookies des Webbrowsers gelöscht werden.

## Registerkarte „Scannen“

Verwenden Sie die Registerkarte **Scannen**, um die Scanfunktionen des Geräts zu konfigurieren. Die Registerkarte **Scannen** enthält die folgenden Elemente.

Komponente	Beschreibung
An Computer scannen	<p>Verwenden von Web-Scan</p> <p><b>WICHTIG:</b> Aus Sicherheitsgründen wird Webscan standardmäßig deaktiviert. Öffnen Sie zum Aktivieren von Webscan die Registerkarte <b>Einstellungen</b>. Klicken Sie auf <b>Administratoreinstellungen</b>, markieren Sie das Kontrollkästchen <b>Aktivieren</b> neben Webscan, und klicken Sie dann auf <b>Übernehmen</b>.</p> <p>Wenn Webscan aktiviert ist, kann jeder Benutzer mit Zugang zu Ihrem Drucker alle Vorlagen scannen, die auf dem Scannerglas liegen.</p>
An E-Mail scannen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>An E-Mail scannen – Einrichtung:</b> Verwenden Sie dies, um die Funktion „An E-Mail scannen“ einzurichten und den Absender der gescannten Dokumente zu konfigurieren</li> <li>• <b>E-Mail-Adressbuch:</b> Liste mit den Personen konfigurieren, an die die gescannten Dokumente gesendet werden können</li> <li>• <b>E-Mail-Optionen:</b> Standard-Betreffzeile und E-Mail-Text sowie standardmäßige Scaneinstellungen konfigurieren</li> </ul>
Scannen in Netzwerkordner	<b>Netzwerkordner einrichten:</b> Netzwerkordner konfigurieren, um vom Drucker gescannte Bilder oder Dokumente zu speichern
Scan an SharePoint senden	<b>Einrichten von SharePoint:</b> SharePoint-Ziel konfigurieren, um vom Drucker gescannte Dokumente zu speichern

## Registerkarte „Faxen“

Verwenden Sie die Registerkarte **Faxen**, um die Faxfunktionen des Geräts zu konfigurieren. Auf der Registerkarte **Faxen** befinden sich folgende Elemente.

Komponente	Beschreibung
Fax-Einrichtungsassistent	Faxfunktion des Druckers konfigurieren
Standard-Faxeinstellungen	Kopfzeilennamen/Faxnummer ändern und andere grundlegende Faxeinstellungen einstellen
Erweiterte Faxeinstellungen	Faxdetail wie Fehlerberichte, Bestätigung usw. einstellen
Fax-Kurzwahl	Kurzwahlnummer eingeben und speichern
Faxweiterl.	Eingehende Faxe automatisch an eine andere Faxnummer weiterleiten
Junk-Fax-Blocker	Faxe sperren, die von bestimmten Personen oder Firmen gesendet werden
Wichtige Informationen	<b>Faxprotokoll:</b> Liste der Faxnachrichten anzeigen, die von diesem Gerät gesendet oder empfangen wurden
HP Digitales Fax	<b>Digitalfaxprofil:</b> Eingehende Schwarzweißfaxe in einem festgelegten Netzwerkordner speichern oder als E-Mail weiterleiten

## Registerkarte „Webdienste“

Verwenden Sie die Registerkarte **Webdienste**, um die HP Webdienste für dieses Gerät zu konfigurieren und zu aktivieren. Um HP ePrint nutzen zu können, müssen Sie HP Webdienste aktivieren.

## Registerkarte „Netzwerk“

Verwenden Sie die Registerkarte **Netzwerk**, um die Netzwerkeinstellungen für das Produkt zu konfigurieren und zu schützen, wenn es mit einem IP-basierten Netzwerk verbunden wird. Die Registerkarte **Netzwerk** wird nicht angezeigt, wenn das Gerät mit anderen Arten von Netzwerken verbunden ist.

## Registerkarte „Extras“

Verwenden Sie die Registerkarte **Extras**, um Geräte-Dienstprogramme anzuzeigen oder zu verwalten. Auf der Registerkarte **Extras** befinden sich folgende Elemente.

Komponente	Beschreibung
Produktinformationen	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Druckerinformationen:</b> Informationen den Drucker anzeigen, z. B. Seriennummer des Geräts, Service-ID, Firmware-Version und gesamte Seitenzahl</li><li>• <b>Patronenfüllstandsanzeige:</b> Patronenfüllstand überprüfen</li><li>• <b>Patroneneinstellungen:</b> Schwellenwert festlegen, bei dem der Drucker eine Benachrichtigung liefert, dass Patronen fast leer sind</li></ul>
Berichte	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nutzungsbericht:</b> Anzahl der beim Drucken, Scannen, Kopieren und Faxen verarbeiteten Seiten anzeigen</li><li>• <b>Druckerberichte:</b> Verschiedene Berichte ausdrucken, z. B. Schriftartlisten</li><li>• <b>Ereignisprotokoll:</b> Letzte 50 Fehlermeldungen des Druckers anzeigen</li><li>• <b>Job-Protokoll:</b> Liste der letzten Jobs anzeigen, die vom Drucker durchgeführt wurden</li><li>• <b>Farbnutzung-Job-Protokoll:</b> Anzahl der Seiten anzeigen, die in Schwarzweiß/Graustufen und Farbe gedruckt wurden, für alle Jobs und für einzelne Jobs</li></ul>
Dienstprogramme	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Lesezeichen:</b> Lesezeichen für Seiten im EWS erstellen</li><li>• <b>Druckqualitäts-Toolbox:</b> Wartungstools zur Verbesserung der Druckqualität der Ausdrücke ausführen</li><li>• <b>Systemprotokollierung:</b> Inventarnummer/Standort für das Gerät zuweisen</li></ul>
Sichern und Wiederherstellen	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sicherung:</b> Kennwortverschlüsselte Datei erstellen, in der die Druckereinstellungen gespeichert sind</li><li>• <b>Wiederherstellung:</b> Druckereinstellungen anhand einer Sicherungsdatei wiederherstellen, die vom EWS erstellt wurde</li></ul>
Drucker neu starten	<b>Ein-/Ausschalten:</b> Drucker ausschalten und erneut starten
Druckeraktualisierungen	<b>Firmware-Aktualisierungen:</b> Drucker so einrichten, dass er Sie auf Aktualisierungen hinweist oder Aktualisierungen automatisch installiert

## Registerkarte „Einstellungen“

Verwenden Sie die Registerkarte **Einstellungen**, um die verschiedenen Optionen für Ihr Gerät einzustellen und zu verwalten. Dazu zählen Energiespareinstellungen, Datum und Uhrzeit, Druck- und Papiereinstellungen, E-Mail-Warnungen, werkseitige Standardeinstellungen und Firewallinstellungen.



<b>Komponente</b>	<b>Beschreibung</b>
Energieverwaltung	Energiesparmodus einrichten, um die Strommenge zu minimieren, die das Gerät im Ruhezustand verbraucht, und um den Verschleiß der elektronischen Komponenten zu reduzieren
Voreinstellungen	Standardeinstellungen für allgemeine Druckerfunktionen wie Datum und Uhrzeit, Sprache, Anzeige und anonyme Nutzungsinformationen konfigurieren. Sie können außerdem die Standardwerte für spezifische Funktionen wie manuelle Zufuhr, Fach- und Papierverwaltung, Bildregistrierung, ColorLok und leisen Modus einstellen.
Sicherheit	Einstellungen konfigurieren, um die nicht autorisierte Verwendung des Druckers oder spezifische Druckerfunktionen zu verhindern. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Sicherheitseinstellungen</a> .
E-Mail-Warmmeldungen	Standardwerte für den E-Mail-Server, Ziele für Warmmeldungen und Warmmeldungseinstellungen festlegen
Kopier-/Druckeinstellungen	Standardeinstellungen für das Drucken (z. B. Schriftart, Druckqualität, Duplex- und Schwarzweiß- und Farbdruck) und Kopieren (z. B. Fachauswahl und Kopierqualität) konfigurieren
Standards wiederherstellen	Werkseitige Standardeinstellungen oder Netzwerkeinstellungen wiederherstellen
Firewall	Firewalleinstellungen wie Regel, Adressen, Dienste und andere Optionen konfigurieren

# Webdienste

- [Was sind Webdienste?](#)
- [Einrichten von Webdiensten](#)
- [Verwenden der Webdienste](#)
- [Entfernen der Webdienste](#)

## Was sind Webdienste?

Der Drucker verfügt über innovative webfähige Lösungen, mit denen Sie schnell auf das Internet zugreifen, Dokumente abrufen und schneller und einfacher drucken können – ohne dazu einen Computer zu benutzen.



**HINWEIS:** Um diese Webfunktionen zu verwenden, muss der Drucker mit dem Internet verbunden sein (über ein Ethernet-Kabel oder eine Wireless-Verbindung). Die Webfunktionen sind nicht verfügbar, wenn der Drucker über ein USB-Kabel angeschlossen ist.

## HP ePrint

HP ePrint ist ein kostenloser Dienst von HP, mit dessen Hilfe Sie jederzeit und von jedem Standort aus auf Ihrem HP ePrint-fähigen Drucker drucken können. Senden Sie dazu einfach eine E-Mail an die E-Mail-Adresse, die dem Drucker beim Aktivieren der Webdienste auf dem Drucker zugewiesen wird. Es sind keine speziellen Treiber und keine spezielle Software erforderlich. Mithilfe von HP ePrint können Sie von jedem Standort aus drucken, von dem aus Sie E-Mails senden können.



### HINWEIS:

- Sie können sich auf der Website [HP Connected](#) für ein Konto registrieren lassen (ist ggf. nicht in allen Ländern/Regionen verfügbar). Melden Sie sich dann an, um die ePrint-Einstellungen zu konfigurieren.
- Nach der Registrierung für ein Konto auf der Website HP Connected können Sie sich anmelden, um den Status Ihrer HP ePrint-Jobs anzuzeigen, Ihre HP ePrint-Druckerwarteschlange zu verwalten, den Kreis der berechtigten Benutzer für die HP ePrint E-Mail-Adresse des Druckers festzulegen und Hilfe für HP ePrint zu erhalten.

## Druck-Apps


- Druck-Apps ermöglichen es Ihnen, problemlos vorformatierte Webinhalte direkt von Ihrem Drucker aus zu suchen und zu drucken. Sie können Ihre Dokumente auch digital im Web speichern.
- Vorformatierte Inhalte, die speziell auf Ihren Drucker ausgelegt sind, bedeuten, dass Text und Bilder nicht abgeschnitten und keine zusätzlichen Seiten mit nur einer Textzeile gedruckt werden. Bei einigen Druckern können Sie über die Druckvorschau auch die Einstellungen für Papier und Druckqualität auswählen.

## Einrichten von Webdiensten

Damit Sie die Webdienste einrichten können, müssen Sie sich zunächst vergewissern, dass Ihr Drucker mit dem Internet verbunden ist (Ethernet oder wireless).

Verwenden Sie eine der folgenden Methoden, um die Webdienste einzurichten.

## So richten Sie Webdienste über das Bedienfeld ein

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Webdienste - Einr..](#)
4. Tippen Sie auf [Akzeptieren](#), um die Nutzungsbedingungen für die Webdienste zu akzeptieren und die Webdienste zu aktivieren.
5. Tippen Sie auf der Anzeige auf [OK](#), um die automatische Suche nach Geräteaktualisierungen des Druckers zuzulassen.



**HINWEIS:** Wenn Sie nach den Proxy-Einstellungen gefragt werden oder wenn das Netzwerk Proxy-Einstellungen verwendet, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um einen Proxy-Server einzurichten. Falls Ihnen die Proxy-Daten nicht zur Verfügung stehen, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator oder an die Person, von der das Netzwerk eingerichtet wurde.

6. Wenn die Anzeige [Druckeraktual. – Optionen](#) erscheint, wählen Sie [Automatisch installieren \(empfohlen\)](#) oder [Warnung, wenn verfügbar](#) aus.
7. Wenn der Drucker mit dem Server verbunden ist, wird vom Drucker eine Infoseite gedruckt. Stellen Sie die Einrichtung gemäß den Anweisungen auf der Infoseite fertig.

## So richten Sie die Webdienste mithilfe des EWS ein

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Webdienste**.
3. Klicken Sie im Bereich **Webdienste – Einst.** auf **Einrichtung** und **Weiter**. Befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen, um den Nutzungsbedingungen zuzustimmen.
4. Gestatten Sie nach der entsprechenden Eingabeaufforderung, dass vom Drucker Druckeraktualisierungen gesucht und installiert werden dürfen.



**HINWEIS:** Wenn Sie nach den Proxy-Einstellungen gefragt werden oder wenn das Netzwerk Proxy-Einstellungen verwendet, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um einen Proxy-Server einzurichten. Falls Ihnen die Proxy-Daten nicht zur Verfügung stehen, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator oder an die Person, von der das Netzwerk eingerichtet wurde.

5. Wenn der Drucker mit dem Server verbunden ist, wird vom Drucker eine Infoseite gedruckt. Stellen Sie die Einrichtung gemäß den Anweisungen auf der Infoseite fertig.

## Verwenden der Webdienste

- [HP ePrint](#)
- [Druck-Apps](#)

### HP ePrint

Gehen Sie wie folgt vor, um HP ePrint zu verwenden:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie über einen Computer oder ein mobiles Gerät verfügen, der/das internet- und e-mail-fähig ist.
- Aktivieren Sie die Webdienste auf dem Drucker. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Einrichten von Webdiensten](#).

Weitere Informationen zum Verwalten und Konfigurieren der HP ePrint-Einstellungen sowie zu den neuesten Funktionen finden Sie unter [HP Connected](#). Diese Site steht möglicherweise nicht in allen Ländern/Regionen zur Verfügung.


### So drucken Sie Dokumente mithilfe von HP ePrint

1. Öffnen Sie auf dem Computer oder dem mobilen Gerät Ihre E-Mail-Anwendung.
2. Verfassen Sie eine neue E-Mail-Nachricht und hängen Sie die zu druckende Datei an die E-Mail an.
3. Geben Sie die E-Mail-Adresse für HP ePrint in die Zeile „An“ der E-Mail-Nachricht ein. Wählen Sie dann die Option zum Senden der E-Mail-Nachricht aus.





**HINWEIS:** Geben Sie keine weiteren E-Mail-Adressen in die anderen Felder („An“ oder „Cc“) ein. Vom Server für HP ePrint werden keine Druckaufträge akzeptiert, wenn mehrere E-Mail-Adressen angegeben sind.

### So bestimmen Sie die IP-Adresse für HP ePrint

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Webdienste - Einr.](#) und anschließend auf [Infoseite drucken anzeigen](#). Der Drucker druckt ein Infoblatt mit Angaben zum Druckercode und zum Anpassen der E-Mail-Adresse aus.

### So schalten Sie HP ePrint auf dem Bedienfeld aus

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf  und anschließend auf [HP ePrint](#), um die Funktion auszuschalten.

### So schalten Sie HP ePrint im EWS aus

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Webdienste**.
3. Klicken Sie im Bereich **Einstellungen für Webdienste** für **HP ePrint** auf **Ausschalten**.
4. Klicken Sie im Bestätigungsdialog auf **Ja**.

## Druck-Apps

Druck-Apps ermöglichen es Ihnen, problemlos vorformatierte Webinhalte direkt von Ihrem Drucker aus zu suchen und zu drucken.

## So verwenden Sie Druck-Apps

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner [Apps](#).
2. Tippen Sie auf die Druck-App, die Sie verwenden möchten.

Weitere Informationen zu den einzelnen Druck-Apps finden Sie auf der Website [HP Connected](#) . Diese Site steht möglicherweise nicht in allen Ländern/Regionen zur Verfügung.

## So verwalten Sie Druck-Apps

Sie können Druck-Apps hinzufügen, konfigurieren und entfernen sowie die Reihenfolge einstellen, in der sie auf dem Bedienfelddisplay des Druckers angezeigt werden.

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner [Apps](#).
2. Tippen Sie auf dem Display auf das [Verwalten](#)-Symbol und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.





**HINWEIS:** Die Druck-Apps lassen sich auch über die Website [HP Connected](#) verwalten.

## Entfernen der Webdienste

Entfernen Sie die Webdienste anhand der folgenden Anweisungen.

### So entfernen Sie die Webdienste über das Bedienfeld

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf  und anschließend auf [Webdienste entfernen](#) und auf [Ja](#).

### So entfernen Sie die Webdienste über den EWS

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Webdienste**.
3. Klicken Sie im Bereich **Einstellungen für Webdienste** auf **Webdienste entfernen**.
4. Klicken Sie zum Bestätigen auf **Webdienste entfernen**.
5. Klicken Sie auf **Ja**, um die Webdienste vom Drucker zu entfernen.

## Funktionen für die Gerätesicherheit

- [Sicherheitshinweise](#)
- [Firewall](#)
- [Sicherheitseinstellungen](#)
- [Firmware-Aktualisierungen](#)

## Sicherheitshinweise

Dieses Produkt unterstützt Sicherheitsstandards und -protokolle, die dazu beitragen, das Produkt sicher zu machen, Informationen in Ihrem Netzwerk zu schützen und die Überwachung und Wartung des Produkts zu vereinfachen.

Weitere Informationen über die sicheren HP Bildbearbeitungs- und Drucklösungen finden Sie auf der Website [Sicheres Drucken mit HP](#). Auf dieser Site werden Links zu Whitepapers und FAQ-Dokumenten zu Sicherheitsfunktionen bereitgestellt. Diese können Informationen zu zusätzlichen Sicherheitsfunktionen umfassen, die nicht in diesem Dokument enthalten sind.

## Firewall

Über den HP Embedded Web Server können Sie Firewallregeln, Prioritäten, Vorlagen, Dienste und Richtlinien für das Gerät aktivieren und konfigurieren. Die Firewallfunktionen ermöglichen den Schutz auf Netzwerkebene für IPv4- und IPv6-Netzwerke. Dank der Möglichkeit, die Firewall zu konfigurieren, können Sie kontrollieren, welche IP-Adressen auf das Gerät zugreifen können. Sie können außerdem Berechtigungen und Prioritäten für das digitale Senden, die Verwaltung, die Erkennung und Druckdienste einstellen. All dies trägt zu einer sichereren Kontrolle des Zugriffs auf das Gerät bei.

Die Firewallfunktion ermöglicht es Ihnen außerdem, nicht verwendete Protokolle und Dienste zu deaktivieren. Diese Einstellungen für Protokolle und Dienste lassen sich auch vor Änderungen schützen, indem das Administratorkennwort für den EWS eingerichtet wird. Zu diesen Protokollen und Diensten zählen folgende.

Protokoll oder Dienst	Beschreibung
IPv4 und IPv6	<p>Damit das Produkt in einem TCP/IP-Netzwerk korrekt funktioniert, muss das Produkt mit gültigen Einstellungen für die TCP/IP-Netzwerkconfiguration konfiguriert werden. Dazu zählt eine IP-Adresse, die für das Netzwerk gültig ist.</p> <p>Von diesem Produkt werden zwei Versionen des Protokolls unterstützt: Version 4 (IPv4) und Version 6 (IPv6). IPv4 und IPv6 können separat oder gemeinsam aktiviert/deaktiviert werden.</p>
Bonjour	<p>Bonjour Dienste werden üblicherweise in kleinen Netzwerken zur Auflösung von IP-Adressen und Namen verwendet, wenn der herkömmliche DNS-Server nicht eingesetzt wird. Der Bonjour Dienst kann aktiviert oder deaktiviert werden.</p>
SNMP	<p>SNMP (Simple Network Management Protocol) wird von Programmen für die Netzwerkverwaltung zur Produktverwaltung eingesetzt. Dieses Produkt unterstützt das SNMPv1-Protokoll in IP-Netzwerken. Auf diesem Produkt kann SNMPv1 aktiviert/deaktiviert werden.</p>
WINS	<p>Wenn sich ein DHCP-Dienst (Dynamic Host Configuration Protocol) in Ihrem Netzwerk befindet, bezieht das Produkt seine IP-Adresse automatisch von diesem Server und registriert seinen Namen bei beliebigen dynamischen Namensdiensten, die mit RFC 1001 und 1002 kompatibel sind, sofern die IP-Adresse eines WINS-Servers (Windows Internet Name Service) angegeben ist.</p> <p>Die IP-Adresskonfiguration des WINS-Servers kann aktiviert oder deaktiviert werden. Ist sie aktiviert, können der primäre und der sekundäre WINS-Server angegeben werden.</p>
SLP	<p>Service Location Protocol (SLP) ist ein im Internet verwendetes Standard-Netzwerkprotokoll, das den nötigen Rahmen bietet, damit Netzwerkanwendungen das Vorhandensein, den Ort und die Konfiguration von Netzwerkdiensten in Unternehmensnetzwerken erkennen können. Dieses Protokoll kann aktiviert oder deaktiviert werden.</p>
LPD	<p>„Line Printer Daemon“ (LPD) ist eine Gruppe von Protokollen und Programmen in Verbindung mit Line-Printer-Spooler-Diensten, die auf verschiedenen TCP/IP-Systemen installiert werden können. LPD kann aktiviert oder deaktiviert werden.</p>

Protokoll oder Dienst	Beschreibung
LLMNR	Link-Local Multicast Name Resolution (LLMNR) ist ein Protokoll auf der Basis des DNS-Paketformats (Domain Name System), das es IPv4 und IPv6 Hosts gestattet, die Namen für Hosts am selben lokalen Link aufzulösen. LLMNR kann aktiviert oder deaktiviert werden.
Anschluss 9100	Das Produkt unterstützt den IP-Druck im Raw-Format über den TCP-Anschluss 9100. Dieser proprietäre TCP/IP-Anschluss des Produkts ist der Standardanschluss zum Drucken, auf den über die HP Software zugegriffen wird. Port 9100 kann aktiviert oder deaktiviert werden.
Webdienste	Auf dem Produkt können Sie die Microsoft Web Services Dynamic Discovery-Protokolle (WS Discovery) oder Microsoft Web Services for Devices-Druckdienste (WSD) aktivieren oder deaktivieren, die auf dem Produkt unterstützt werden. Diese Webdienste lassen sich zusammen aktivieren bzw. deaktivieren, oder WS Discovery kann separat aktiviert werden.
Internet Printing Protocol (IPP)	Internet Printing Protocol (IPP) ist ein Protokoll gemäß Internetstandard, mit dessen Hilfe Sie über das Internet Dokumente drucken und Aufträge verwalten können. IPP kann aktiviert oder deaktiviert werden.

## Sicherheitseinstellungen

Auf der Registerkarte **Einstellungen** des Embedded Web Server können Sie unter **Sicherheit** die folgenden Optionen finden.

Komponente	Beschreibung
Kennworteinstellungen	Kennwort festlegen, um zu verhindern, dass nicht autorisierte Benutzer den Drucker remote konfigurieren oder Druckereinstellungen vom EWS anzeigen
Administratoreinstellungen	Individuelle Anpassung Ihres Druckers durch Aktivierung oder Deaktivierung von Funktionen in Verbindung mit der Netzwerkkonnektivität, Webdiensten, Druckerfunktionen (z. B. Farbdruck), Speichergeräten und Firmware-Aktualisierungen
Bedienfeld-Verknüpfungen	Auswahl, welche Verknüpfungen im Verknüpfungsordner auf dem Bedienfeld des Druckers erscheinen
Zugriffssteuerung	Anmeldemethoden zur Kontrolle des Benutzerzugriffs auf spezifische Druckeraufgaben aktivieren und konfigurieren
Gespeicherte Daten schützen	Einstellungen konfigurieren, um Jobs, die im Drucker gespeichert sind, vor nicht autorisierten Benutzern zu schützen

## Firmware-Aktualisierungen

Die Firmware des Druckers kann automatisch aktualisiert werden. Klicken Sie auf der Registerkarte **Extras** des Embedded Web Server auf **Druckeraktualisierungen**, **Firmware-Aktualisierungen** und anschließend auf **Aktualisierungen automatisch installieren**. HP empfiehlt die Verwendung dieser Option.

# HP Printer Assistant im Druckersoftware (Windows)

Der HP Printer Assistant bietet Zugriff auf HP Druckerfunktionen und -ressourcen vom Windows-Programmmenü oder vom Desktop-Symbol auf Ihrem Computer aus.

## HP Printer Assistant öffnen

1. Klicken Sie auf Ihrem Computer auf **Start** und anschließend auf **Alle Programme**.
2. Klicken Sie auf **HP**, klicken Sie auf den Namen des Geräts und anschließend auf Ihren Drucker.

## Funktionen

- [Registerkarte „Connected“](#)
- [Registerkarte „Drucken, Scannen und Faxen“](#)
- [Registerkarte „Einkaufen“](#)
- [Registerkarte „Help“ \(Hilfe\)](#)
- [Registerkarte „Extras“](#)
- [Registerkarte „Geschätzter Tintenfüllstand“](#)

### Registerkarte „Connected“

Klicken Sie auf die Registerkarte **Connected**, um auf die Website [HP Connected](#) zuzugreifen (ist ggf. nicht in allen Ländern/Regionen verfügbar). HP Connected bietet Ihnen eine zentrale Anmeldung für ausgewählte HP Apps und Cloud-Lösungen plus Zugriff auf die HP Connected-Plattform von einem Smartphone, Tablet, Computer oder webfähigen HP Drucker aus. Sie können sich mit Ihrem vorhandenen ePrintCenter-Konto bei HP Connected anmelden oder sich für ein neues HP Connected-Konto registrieren.

### Registerkarte „Drucken, Scannen und Faxen“

Verwenden Sie die Registerkarte **Drucken, Scannen und Faxen**, um Druck-, Scan- und Fax-Dienstprogramme anzuzeigen oder zu verwalten. Auf dieser Registerkarte befinden sich folgende Elemente.



Komponente	Beschreibung
Drucken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Drucker mit dem Web verbinden:</b> Klicken Sie darauf, um den <a href="#">HP Website</a> zu öffnen und neue Inhalte und Lösungen für Ihren über das Internet verbundenen HP Drucker zu erhalten</li> <li>• <b>Einrichten von Voreinstellungen:</b> Klicken Sie darauf, um Ihr Dialogfeld „Druckervoreinstellungen“ zu öffnen und Voreinstellungen für Papierformat, Druckqualität und mehr anzuzeigen und zu ändern</li> <li>• <b>Drucker warten:</b> Klicken Sie darauf, um die Toolbox zu öffnen und Patronen auszurichten und zu reinigen oder eine Diagnosesseite zu drucken</li> <li>• <b>Von mobilen Geräten aus drucken:</b> Klicken Sie darauf, um die Website <a href="#">HP Mobile Printing</a> zu öffnen und mehr darüber zu erfahren, wie Sie von Ihrem Smartphone oder Tablet aus drucken. Falls in Ihrem Land/Ihrer Region keine lokale Version dieser Website verfügbar ist, werden Sie gegebenenfalls zur HP Mobildruck-Website eines anderen Landes/einer anderen Region bzw. Sprache weitergeleitet.</li> <li>• <b>Anzeigen, was gerade gedruckt wird:</b> Klicken Sie darauf, um den Druckmonitor zu öffnen und Ihre Druckjobs anzuzeigen, anzuhalten oder abzubrechen.</li> <li>• <b>Individuelle Anpassung Ihres Druckers:</b> Klicken Sie darauf, um das Dialogfeld „Druckvoreinstellungen“ zu öffnen und den Namen und die Sicherheitseinstellungen oder andere Eigenschaften Ihres Druckers zu ändern.</li> <li>• <b>Drucker-Startseite (EWS):</b> Klicken Sie darauf, um den HP Embedded Web Server zu öffnen und Ihren Drucker zu konfigurieren, zu überwachen und zu warten.</li> </ul>
Scannen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dokument oder Foto scannen:</b> Dialogfeld „Scannen“ öffnen</li> <li>• <b>Assistent für das Scannen in Netzwerkordner:</b> Von Ihrem Drucker in einen Netzwerkordner scannen</li> <li>• <b>Assistent für das Scannen an E-Mail:</b> Scans als E-Mail-Anhänge von Ihrem Drucker senden</li> <li>• <b>Scannen an Computer verwalten:</b> Scannen vom Bedienfeld Ihres Druckers zu diesem Computer über ein Netzwerk einschalten</li> </ul>
Faxen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fax verwenden:</b> Ein einzelnes oder Gruppenfax senden</li> <li>• <b>Digital Fax Setup Wizard:</b> Ihre kommenden Faxe digital speichern</li> <li>• <b>Faxeinstellungen verwalten:</b> Faxverlauf anzeigen, Junkfaxe blockieren und Faxeinstellungen verwalten</li> </ul>

## Registerkarte „Einkaufen“

Verwenden Sie die Registerkarte **Einkaufen**, um HP Verbrauchsmaterialien und andere Produkte online zu kaufen.

## Registerkarte „Help“ (Hilfe)

Verwenden Sie die Registerkarte **Hilfe**, um auf Ressourcen wie die Online-Hilfe und HP Eco Solutions zuzugreifen.

## Registerkarte „Extras“

Verwenden Sie die Registerkarte **Extras**, um den Druckertreiber und die Software einzurichten und zu pflegen und Druck-, Scan- und Konnektivitätsprobleme zu diagnostizieren und zu beheben.

## Registerkarte „Geschätzter Tintenfüllstand“

Verwenden Sie die Registerkarte **Geschätzter Patronenfüllstand**, um den Patronenfüllstand zu überprüfen und, falls nötig, neue Patronen zu bestellen.

## HP Dienstprogramm (OS X)

Das HP Dienstprogramm enthält Tools zum Konfigurieren der Druckeinstellungen, zum Kalibrieren des Druckers, zur Onlinebestellung von Verbrauchsmaterial und zur Suche nach Supportinformationen auf der Website.



**HINWEIS:** Die im HP Dienstprogramm verfügbaren Funktionen variieren je nach ausgewähltem Drucker.

Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf den Patronenfüllstand sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Patronenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr zufriedenstellend ist.

### Öffnen des HP Dienstprogramms

- ▲ Doppelklicken Sie im Ordner **HP** im Ordner **Anwendungen** auf **HP Dienstprogramm**.

## AirPrint™ (OS X)

Ihr Gerät unterstützt das Drucken mit AirPrint von Apple für iOS 4.2 und Mac OS X v10.9 oder später. Verwenden Sie AirPrint, um kabellos von einem iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS oder später) oder iPod touch (ab 3. Generation) aus auf dem Gerät zu drucken:

Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken mit AirPrint \(OS X\)](#).


---

# 4 Papier und Druckmedien

- [Papierverwendung verstehen](#)
- [Unterstützte Medienformate](#)
- [Unterstützte Papiertypen und Fassungsvermögen der Papierfächer](#)
- [Konfigurieren der Fächer](#)
- [Einlegen von Medien](#)
- [Tipps zur Auswahl und Verwendung von Papier](#)

## Papierverwendung verstehen

HP PageWide-Patronen für den professionellen Einsatz wurden speziell für HP Druckköpfe entwickelt. Die einzigartige Zusammensetzung sorgt für eine längere Gebrauchsdauer der Druckköpfe und höhere Zuverlässigkeit. Bei Verwendung mit ColorLok®-Papier bieten diese Patronen eine mit Laserdruckern vergleichbare Farbausgabe, die schnell trocknet und verteilt werden kann.

 **HINWEIS:** Aufgrund interner HP Tests mit einer Vielzahl von Normalpapiertypen empfiehlt HP die Verwendung von Papier mit dem ColorLok®-Logo für dieses Produkt. Nähere Informationen finden Sie auf der Website [HP Druckleistung](#).



Dieses Gerät unterstützt eine Vielzahl von Papieren und anderen Druckmedien. Papier oder Druckmedien, die die folgenden Richtlinien nicht erfüllen, können zu schlechter Druckqualität, vermehrtem Staus und vorzeitigem Verschleiß des Geräts führen.

Es kann sein, dass Papier alle diese Richtlinien erfüllt, und trotzdem keine zufriedenstellenden Ergebnisse produziert. Dies kann das Ergebnis falscher Handhabung, nicht akzeptabler Temperatur und/oder Luftfeuchtigkeit oder anderer Variablen sein, über die HP keine Kontrolle hat.

**ANMERKUNG:** Die Verwendung von Papier oder Druckmedien, die die HP Spezifikationen nicht erfüllen, kann zu Problemen mit dem Gerät führen, die eine Reparatur erfordern. Diese Reparatur ist nicht durch die HP Garantie- oder Servicevereinbarungen abgedeckt.

Halten Sie sich an die folgenden Richtlinien, um zufriedenstellende Ergebnisse bei Verwendung von Spezialpapier oder Druckmedien zu erhalten. Stellen Sie Papiertyp und -format im Druckertreiber ein, um optimale Ergebnisse zu erhalten.

Medientyp	Schließen Sie das USB-Kabel	Schließen Sie nicht
Umschläge	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lagern Sie Umschläge flach.</li><li>• Verwenden Sie Umschläge, bei denen der Falz ganz bis zur Ecke des Umschlags geht.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verwenden Sie keine Umschläge, die geknickt, eingekerbt, zusammengeklebt oder sonst beschädigt sind.</li><li>• Verwenden Sie keine Umschläge, die Klammern, Druckknöpfe, Fenster oder ein beschichtetes Futter haben.</li></ul>
Etiketten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verwenden Sie frische Etiketten. Bei alten Etiketten ist es wahrscheinlicher, dass sie sich während des Druckens lösen.</li><li>• Verwenden Sie nur Etiketten, die ohne Zwischenräume auf dem Bogen angebracht sind.</li><li>• Verwenden Sie Etiketten, die flach liegen.</li><li>• Verwenden Sie nur vollständige Etikettenbögen.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verwenden Sie keine Etikette, die Knicke oder Blasen aufweisen oder beschädigt sind.</li><li>• Bedrucken Sie Etikettenbögen nicht teilweise.</li></ul>
Briefkopfpapier oder vorbedruckte Formulare	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verwenden Sie nur Papier mit Briefkopf- oder Formularpapier, das für die Verwendung in HP PageWide-Geräten zugelassen ist.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verwenden Sie kein Papier mit erhabenen oder metallischen Briefköpfen.</li></ul>

Medientyp	Schließen Sie das USB-Kabel	Schließen Sie nicht
Schweres Papier	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verwenden Sie nur schweres Papier, das für die Verwendung in HP PageWide-Geräten zugelassen ist und die Gewichtsangaben für dieses Gerät erfüllt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verwenden Sie kein Papier, das schwerer als die empfohlene Spezifikation für dieses Gerät ist, außer es ist Papier von HP, das für die Verwendung mit diesem Gerät zugelassen ist.</li> </ul>
Glänzendes oder beschichtetes Papier	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verwenden Sie nur glänzendes oder beschichtetes Papier, das für die Verwendung in HP PageWide-Geräten zugelassen ist.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verwenden Sie kein glänzendes oder beschichtetes Papier, das für die Verwendung in Laserdruckern vorgesehen ist.</li> </ul>

**ANMERKUNG:** Verwenden Sie keine Medien, die Büro- oder Heftklammern enthalten.

## Unterstützte Medienformate

Verwenden Sie für optimale Ergebnisse geeignete Papier- und Medienformate:

- [Unterstützte Papier- und Medienformate](#)
- [Unterstützte Umschlagformate](#)
- [Unterstützte Karten- und Etikettenformate](#)
- [Unterstützte Fotomedienformate](#)

## Unterstützte Papier- und Medienformate

Abmessungen	Abmessungen	Fach 1	Fach 2	Optionales Fach 3	Elektronischer Duplexdruck
Letter	216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Oficio 8,5 x 13		✓		✓	✓
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340 mm	✓		✓	✓
US-Legal	216 x 356 mm	✓		✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓	✓	✓
Statement	140 x 216 mm	✓	✓	✓	
A5	148 x 210 mm	✓	✓	✓	
A6	105 x 148,5 mm	✓			
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS)	128 x 182 mm	✓			
16k	184 x 260 mm	✓	✓	✓	
	195 x 270 mm	✓	✓	✓	

Abmessungen	Abmessungen	Fach 1	Fach 2	Optionales Fach 3	Elektronischer Duplexdruck
	197 x 273 mm	✓	✓	✓	
Benutzerdefiniert	Mindestmaße: 76 x 127 mm Maximales Format: 216 x 356 mm	Breite: 76 bis 216 mm Länge: 127 bis 356 mm	Breite: 102 bis 216 mm Länge: 210,06 bis 297,2 mm	Breite: 102 bis 216 mm Länge: 210,06 bis 356 mm	

## Unterstützte Umschlagformate

Abmessungen	Abmessungen	Fach 1	Fach 2
Umschlag #10	105 x 241 mm	✓	✓
Umschlag DL	110 x 220 mm	✓	✓
Umschlag C5	162 x 229 mm	✓	✓
Umschlag B5	176 x 250 mm	✓	✓
Umschlag C6	114 x 162 mm	✓	
US-Monarch	98,4 x 190,5 mm	✓	
Japan. Briefumschlag Chou Nr. 3	120 x 235 mm	✓	
Japan. Briefumschlag Chou Nr. 4	90 x 205 mm	✓	

## Unterstützte Karten- und Etikettenformate

Abmessungen	Abmessungen	Fach 1	Fach 2	Optionales Fach 3
3x5		✓		
4 x 6		✓		
5 x 8		✓		
A6		✓		
Postkarte (Japan)		✓		
Doppelpostkarte (Japan) gedreht		✓		
Etiketten (Letter und A4)		✓	✓	✓

## Unterstützte Fotomedienformate

Abmessungen	Abmessungen	Fach 1	Fach 2	Optionales Fach 3
4 x 6		✓		
10 x 15 cm		✓		
L		✓		



Abmessungen	Abmessungen	Fach 1	Fach 2	Optionales Fach 3
5 x 7 Fotomedien (5 x 7 Zoll, ohne Abreißstreifen)		✓		
Fotomedien (Letter & A4)		✓	✓	✓
Postkarte (Japan)		✓		
Benutzerdefiniert	Mindestmaße: 76 x 127 mm	Breite: 76 bis 216 mm	Breite: 102 bis 216 mm	Breite: 102 bis 216 mm
	Maximales Format: 216 x 356 mm	Länge: 127 bis 356 mm	Länge: 210,06 bis 297,2 mm	Länge: 210,06 bis 356 mm

## Unterstützte Papiertypen und Fassungsvermögen der Papierfächer

Verwenden Sie für optimale Ergebnisse geeignete Papiertypen und Fassungsvermögen für Papierfächer:

- [Fach 1 \(Mehrzweckfach\) auf der linken Seite des Geräts](#)
- [Fach 2 \(Standardfach\) und Fach 3 \(Zubehörfach\)](#)

### Fach 1 (Mehrzweckfach) auf der linken Seite des Geräts

Papiertyp	Gewicht	Fassungsvermögen <sup>1</sup>	Papierausrichtung
Jeden Tag:	60 bis 175 g/m <sup>2</sup>	Max. 50 Blatt	Druckmedien mit der zu bedruckenden Seite nach unten, obere Kante zum Drucker
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nicht spezifiziert und normal</li> <li>• HP EcoFFICIENT</li> <li>• Briefkopfpapier</li> <li>• Vorbedruckt</li> <li>• Vorgestanzt</li> <li>• Leicht 60-74 g</li> <li>• Mittelschwer 85-95 g</li> <li>• Mittleres Gewicht 96-110 g</li> <li>• Schwer 111-130 g</li> <li>• HP Premium, Präsentation, Matt, 120 g</li> <li>• Extra schwer 131-175g</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Broschüre, matt, 180 g</li> <li>• HP Broschüre, glänzend, 180 g</li> <li>• Karton, 176 bis 220 g</li> <li>• HP Cover, matt, 200 g</li> <li>• HP Advanced Fotopapiere</li> </ul>	Bis zu 220 g/m <sup>2</sup> <sup>1</sup>	Max. 25 Blatt	Bedruckbare Seite nach unten

Papiertyp	Gewicht	Fassungsvermögen <sup>1</sup>	Papierausrichtung
<ul style="list-style-type: none"> <li>Briefumschlag</li> <li>Schwerer Briefumschlag</li> <li>Etiketten</li> </ul>		Maximal 7 Umschläge oder Etiketten	Bedruckbare Seite nach unten

<sup>1</sup> Das Fassungsvermögen kann je nach Papiergewicht und -stärke sowie Umgebungsbedingungen variieren.


## Fach 2 (Standardfach) und Fach 3 (Zubehörfach)

Papiertyp	Gewicht	Fassungsvermögen <sup>1</sup>	Papierausrichtung
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nicht spezifiziert und normal</li> <li>HP EcoFFICIENT</li> <li>Briefkopfpapier</li> <li>Vorbedruckt</li> <li>Vorgestanzt</li> <li>Leicht 60-74 g</li> <li>Mittelschwer 85-95 g</li> <li>Mittleres Gewicht 96-110 g</li> <li>Schwer 111-130 g</li> <li>HP Premium, Präsentation, Matt, 120 g</li> <li>Extra schwer 131-175g</li> </ul>	60 bis 175 g/m <sup>2</sup>	Max. 500 Blatt	Druckmedien mit der zu bedruckenden Seite nach oben, obere Kante nach links
<ul style="list-style-type: none"> <li>HP Broschüre, matt, 180 g</li> <li>HP Broschüre, glänzend, 180 g</li> <li>Karton, 176 bis 220 g</li> <li>HP Cover, matt, 200 g</li> <li>HP Advanced Fotopapiere</li> </ul>	Bis zu 220 g/m <sup>2</sup>	Max. 100 Blatt	Bedruckbare Seite nach oben
<ul style="list-style-type: none"> <li>Briefumschlag</li> <li>Schwerer Briefumschlag</li> <li>Etiketten</li> </ul>		Maximal 30 Umschläge oder Etiketten <b>HINWEIS:</b> Fach 3 unterstützt keinen Etikettendruck.	Bedruckbare Seite nach oben

<sup>1</sup> Das Fassungsvermögen kann je nach Papiergewicht und -stärke sowie Umgebungsbedingungen variieren.

# Konfigurieren der Fächer

Standardmäßig holt das Gerät Papier aus Fach 2. Wenn Fach 2 leer ist, holt das Gerät Papier aus Fach 1 oder aus dem optionalen Fach 3, wenn dieses installiert ist.

 **HINWEIS:** Wenn Sie das Standardfach zu Fach 1 ändern, sollten Sie darauf achten, das Fach für das richtig Papierformat und den richtigen Papiertyp zu konfigurieren.

Wenn Sie für alle oder die meisten Druckjobs Spezialpapier verwenden, ändern Sie die Einstellung für das Standardfach des Geräts.

Die folgende Tabelle zeigt, wie Sie die Facheinstellungen für verschiedene Druckanforderungen konfigurieren müssen.


Papierverbrauch	Gerät konfigurieren	Drucken
Legen Sie dasselbe Papier in Fach 1 und das andere Fach ein und lassen Sie das Gerät Papier aus dem anderen Fach holen, wenn das eine Fach leer ist.	Legen Sie Papier in Fach 1 ein und konfigurieren Sie das Fach für das richtige Papier und den richtigen Typ. Verwenden Sie nicht <b>Beliebige Größe/Beliebiger Typ</b> .	Drucken Sie den Job aus dem Softwareprogramm.
Bei häufiger Verwendung von Spezialpapier, z. B. schwerem Papier oder Briefkopfpapier, aus einem Fach:	Legen Sie das Spezialpapier in Fach 1 ein und konfigurieren Sie das Fach für den Papiertyp.	Wählen Sie im Druckdialogfeld des Softwareprogramms den Papiertyp des Papiers aus, das im Fach eingelegt wurde, bevor der Druckjob gesendet wird. Wählen Sie Fach 1 als Papierquelle auf der Registerkarte <b>Papier/Qualität</b> oder im Popup-Menü (Windows) <b>Papiereinzug</b> (OS X).

## Einlegen von Medien

- [Einlegen in Fach 1](#)
- [Einlegen in Fach 2](#)
- [Einlegen in die optionale Zuführung 3](#)
- [Briefumschläge einlegen](#)
- [Einlegen von Briefbögen oder vorgedruckten Formularen](#)
- [Einlegen in den automatischen Vorlageneinzug](#)
- [In den Scanner einlegen](#)

### Einlegen in Fach 1

Fach 1 ist das Mehrzweckfach auf der linken Seite des Geräts

 **HINWEIS:** Wenn Sie den Alternate Letterhead Mode (ALM) nicht verwenden, legen Sie das Papier mit der bedruckbaren Seite nach unten und der oberen Kante in Richtung Drucker ein. ALM-Ausrichtung siehe [Einlegen von Briefbögen oder vorgedruckten Formularen](#).

1. Öffnen Sie Fach 1.



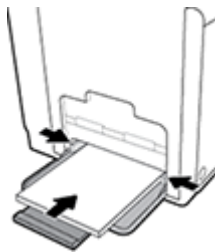
2. Ziehen Sie die Verlängerung von Fach 1 heraus.



3. Öffnen Sie die Papierführungen ganz, und legen Sie den Papierstapel in Fach 1 ein.



4. Schließen Sie die Papierführungen an den eingelegten Medien.



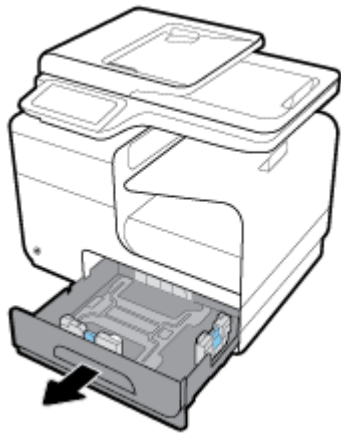
## Einlegen in Fach 2

Fach 2 ist das Standard- (Haupt-)Papierfach vorne am Gerät.

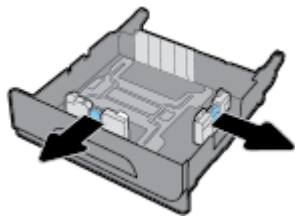


**HINWEIS:** Wenn Sie den Alternate Letterhead Mode (ALM) nicht verwenden, legen Sie das Papier mit der bedruckbaren Seite nach oben und der oberen Kante in Richtung linke Fachseite ein. ALM-Ausrichtung siehe [Einlegen von Briefbögen oder vorgedruckten Formularen](#).

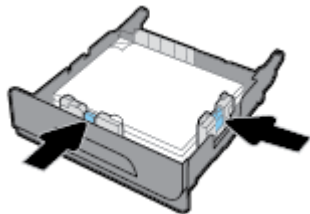
1. Ziehen Sie das Fach aus dem Gerät.



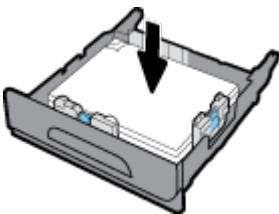
2. Öffnen Sie die Papierlängen- und -breitenführungen ganz.



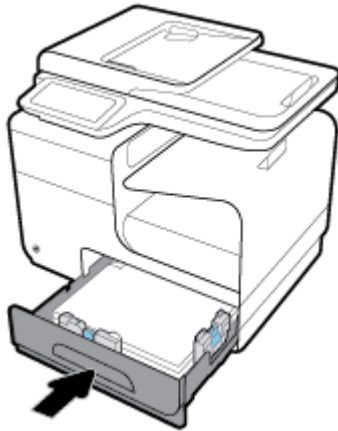
3. Legen Sie das Papier in das Fach ein und vergewissern Sie sich, dass das Papier überall glatt liegt. Schließen Sie die Längen- und Breitenpapierführungen an den eingelegten Medien.



4. Drücken Sie das Papier herunter, um sich zu vergewissern, dass das Papier nicht die Papierbegrenzungen an der Seite des Faches berührt.



5. Schieben Sie das Fach wieder in das Gerät.

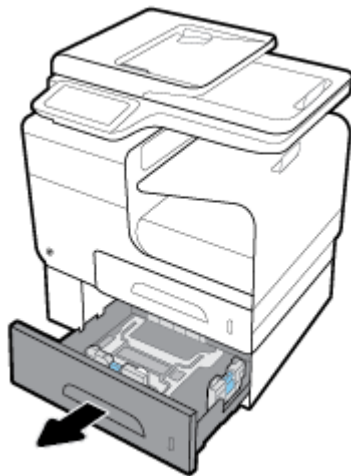


### Einlegen in die optionale Zuföhrung 3

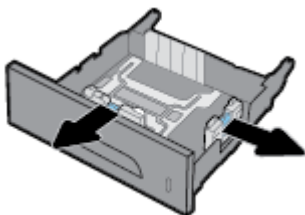
Fach 3 ist ein optionales Zubehörfach, das unten am Gerät angebracht wird. Es ist für die Aufnahme längerer Medien, z. B. Papier im Legal-Format (216 x 356 mm, 8,5 x 14 Zoll), geeignet.

 **HINWEIS:** Wenn Sie den Alternate Letterhead Mode (ALM) nicht verwenden, legen Sie das Papier mit der bedruckbaren Seite nach oben und der oberen Kante in Richtung linke Fachseite ein. ALM-Ausrichtung siehe [Einlegen von Briefbögen oder vorgedruckten Formularen](#).

1. Ziehen Sie das Fach aus dem Gerät.

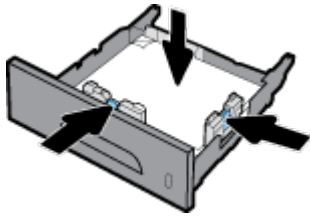


2. Öffnen Sie die Papierlängen- und -breitenföhrungen ganz.

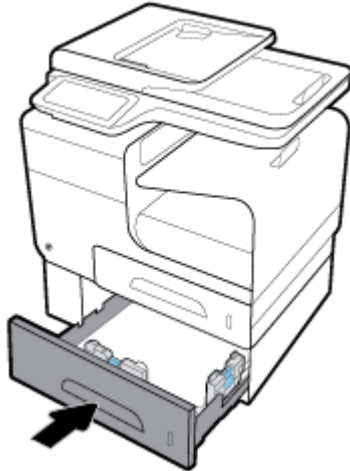


3. Legen Sie das Papier in das Fach ein und vergewissern Sie sich, dass das Papier überall glatt liegt. Schließen Sie die Längen- und Breitenpapierföhrungen an den eingelegten Medien.

4. Drücken Sie das Papier herunter, um sich zu vergewissern, dass das Papier nicht die Papierbegrenzungen an der Vorderseite und an der Seite des Faches berührt.



5. Schieben Sie das Fach wieder in das Gerät.



## Briefumschläge einlegen

Sie können Umschläge in Fach 1 oder Fach 2 einlegen.

### So legen Sie Umschläge in Fach 1 ein

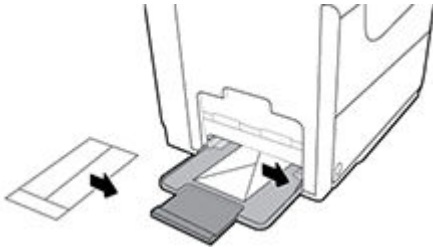
1. Öffnen Sie Fach 1.



2. Ziehen Sie die Verlängerung von Fach 1 heraus.



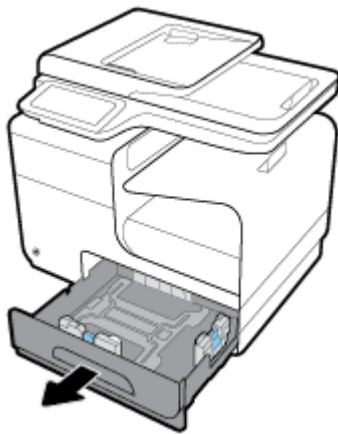
3. Legen Sie Umschläge in Fach 1 mit der Vorderseite nach unten und der oberen Kante des Umschlags in Richtung Vorderseite des Druckers ein.



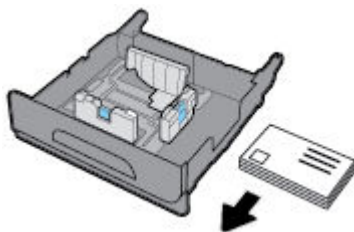
4. Schließen Sie die Papierführungen.

### So legen Sie Umschläge in Fach 2 ein

1. Ziehen Sie das Fach aus dem Gerät.



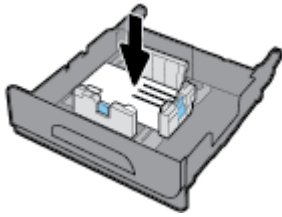
2. Legen Sie Umschläge mit der oberen Kante des Umschlags in Richtung Vorderseite des Faches ein.



3. Stapeln Sie die Umschläge im Fach ein und vergewissern Sie sich, dass sie an allen vier Ecken glatt liegen. Schließen Sie die Längen- und Breitenpapierführungen an den eingelegten Medien.




- Drücken Sie die Umschläge herunter, um sich zu vergewissern, dass die Umschläge nicht die Papierbegrenzungen an der Seite des Faches berühren.




- Schieben Sie das Fach wieder in das Gerät.

## Einlegen von Briefbögen oder vorgedruckten Formularen


Sie können Briefkopfpapier, vorbedruckte oder vorgestanzte Formulare in jedes Fach einlegen. Die Papierausrichtung hängt davon ab, ob Sie im Simplex- oder Duplexmodus drucken. Wenn der Alternative Letterhead Mode (ALM) aktiviert ist, können Sie sowohl im Simplex- als auch im Duplexmodus drucken, ohne das Papier neu auszurichten.

 **HINWEIS:** Wenn ALM aktiviert ist, müssen Sie Briefkopfpapier, Vorbedruckt oder Vorgestanzt als Papiertyp im Dialogfeld „Druckereigenschaften“ auswählen.

### So aktivieren oder deaktivieren Sie ALM vom Bedienfeld aus

- Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
- Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
- Tippen Sie auf **Fach- und Papierverwaltung** und anschließend auf **Alternative Letterhead Mode**, um die Funktion ein- oder auszuschalten.

### So aktivieren oder deaktivieren Sie ALM über den EWS

- Geben Sie die IP-Adresse des Geräts in das Adressfeld eines Webbrowsers ein, um den EWS zu öffnen. (Um die Geräte-IP zu erhalten tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .)
- Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
- Klicken Sie auf **Voreinstellungen** und anschließend auf **Fach- und Papierverwaltung**.
- Wählen Sie im Bereich **Alternative Letterhead Mode Aktiviert** oder **Deaktiviert**.
- Klicken Sie auf **Übernehmen**.

### So legen Sie Briefkopfpapier oder vorbedruckte Formulare bei aktiviertem ALM ein

- Richten Sie das Papier je nach Fach wie folgt aus.

Fach 1	Andere Fächer
Legen Sie das Briefkopfpapier mit der Vorderseite nach oben und der oberen Kante der Seite nach links ein.	Legen Sie das Briefkopfpapier mit der Vorderseite nach unten und der oberen Kante der Seite nach rechts ein.

- Führen Sie die Schritte in [Einlegen in Fach 1](#), [Einlegen in Fach 2](#) oder [Einlegen in die optionale Zuführung 3](#) aus.

## So legen Sie Briefbögen oder vorgedruckte Formulare bei deaktivierter ALM-Funktion ein

1. Richten Sie das Papier je nach Fach wie folgt aus.

	Fach 1	Andere Fächer
<b>Einseitig</b>	Legen Sie das Briefkopfpapier mit der Vorderseite nach unten und der oberen Kante der Seite nach rechts ein.	Legen Sie das Briefkopfpapier mit der Vorderseite nach oben und der oberen Kante der Seite nach links ein.
<b>Duplex</b>	Legen Sie das Briefkopfpapier mit der Vorderseite nach oben und der oberen Kante der Seite nach links ein.	Legen Sie das Briefkopfpapier mit der Vorderseite nach unten und der oberen Kante der Seite nach rechts ein.

2. Führen Sie die Schritte in [Einlegen in Fach 1](#), [Einlegen in Fach 2](#) oder [Einlegen in die optionale Zuführung 3](#) aus.

## Einlegen in den automatischen Vorlageneinzug

Der automatische Vorlagen nimmt bis zu 50 Blatt Bondpapier mit 75 g/m<sup>2</sup> auf.

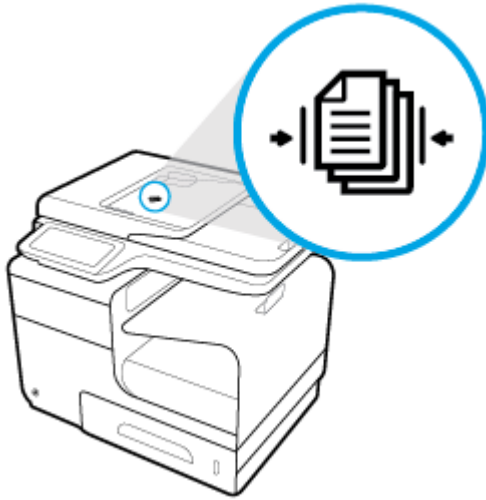
**ANMERKUNG:** When using the automatic document feeder (ADF), make sure that your documents contain no staples, paper clips, tape, or similar items that can damage the product.

1. Öffnen Sie die ADF-Papierführungen.



2. Ziehen Sie für längere Dokumente die Verlängerungen des ADF-Ladebereichs nötigenfalls nach außen.

3. Legen Sie die zu kopierenden Dokumente mit der Vorderseite nach oben in den ADF-Ladebereich ein.



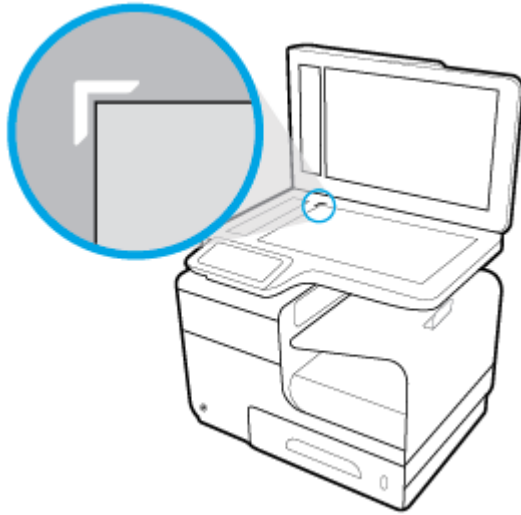
4. Drücken Sie die Dokumente nach links bis zum Zuführmechanismus unter der ADF-Abdeckung. Eine Meldung **Dokument eingelegt** wird auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt.
5. Schließen Sie die Papierführungen fest an den eingelegten Dokumenten.



## In den Scanner einlegen

1. Öffnen Sie den Scannerdeckel.

2. Verwenden Sie die Medienmarkierung hinten links auf dem Scannerglas, um das Originaldokument auszurichten.



3. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas.



4. Schließen Sie die Scannerabdeckung.

## Tipps zur Auswahl und Verwendung von Papier

Beachten Sie die folgenden Richtlinien, um optimale Druckergebnisse zu erzielen.

- Legen Sie jeweils nur Papier eines Typs in ein Fach oder den Vorlageneinzug ein.
- Vergewissern Sie sich, dass das Papier korrekt eingelegt wird, wenn es über das Zufuhrfach oder den Vorlageneinzug zugeführt wird.
- Legen Sie nicht zu viel Papier in das Fach oder den Vorlageneinzug ein.
- Legen Sie auf keinen Fall das folgende Papier in das Fach oder den Vorlageneinzug ein, um Staus, eine geringe Druckqualität und andere Druckprobleme zu vermeiden:
  - Mehrteilige Formulare
  - Beschädigte, gewellte oder verknitterte Druckmedien
  - Perforierte Druckmedien
  - Medien, deren Oberfläche stark strukturiert oder geprägt ist oder die sonst schwierig zu bedrucken sind
  - Zu leichte oder leicht dehbare Druckmedien
  - Medien mit Heft- oder Büroklammern

---

# 5 Patronen

- [HP PageWide-Patronen](#)
- [Verwalten von Kassetten](#)
- [Auswechseln der Patronen](#)
- [Tipps zum Verwenden von Patronen](#)

# HP PageWide-Patronen

## HP Richtlinien für Patronen anderer Hersteller

---

### WICHTIG:

- HP gibt keine Garantie für die Qualität oder Zuverlässigkeit für Inhalt in HP Patronen, der nicht von HP stammt.
- Die HP Patronengarantie deckt keine Patronen anderer Hersteller oder Patronen mit Inhalt, der nicht von HP stammt ab.
- Die HP Druckergarantie deckt keine Reparatur- oder Wartungsmaßnahmen ab, die durch Patronen anderer Hersteller als HP oder Patronen mit Inhalt, der nicht von HP stammt, verursacht wurden.

### HINWEIS:

- Dieser Drucker ist nicht für Systeme mit kontinuierlicher Tintenzufuhr ausgelegt. Entfernen Sie das System mit kontinuierlicher Tintenzufuhr und setzen Sie Original HP (oder kompatible) Patronen ein, um den Druck fortzusetzen.
  - Dieser Drucker ist für die Verwendung von Patronen ausgelegt, die verwendet werden, bis die Tinte aufgebraucht ist. Das Nachfüllen der Patronen, bevor sie leer sind, kann dazu führen, dass der Drucker ausfällt. Sollte dies geschehen, eine neue Patrone (Original HP Patrone oder kompatible Patrone) einsetzen, um den Druck fortzusetzen.
- 

## Gefälschte HP Patronen

Die folgenden Anzeichen können darauf hinweisen, dass es sich bei Ihrer Patrone nicht um ein Originalprodukt von HP handelt:

- Das Bedienfeld oder der Druckstatusbericht gibt an, dass eine gebrauchte oder gefälschte Patrone installiert ist.
- Im Zusammenhang mit der Patrone treten eine Reihe von Problemen auf.
- Die Patrone sieht nicht wie üblich aus (z. B. die Verpackung unterscheidet sich von der HP Verpackung).

Gehen Sie zur Website [HP Fälschungsschutz](#) , wenn Sie eine HP Druckpatrone installieren und eine Meldung auf dem Bedienfeld erscheint, dass die Patrone gebraucht oder gefälscht ist. HP wird das Problem beheben.

# Verwalten von Kassetten

Die richtige Aufbewahrung ,Verwendung und Überwachung von Patronen kann dazu beitragen, eine hochwertige Druckausgabe sicherzustellen und die Nutzungsdauer der Patronen zu verlängern.

- [Patronen lagern](#)
- [Drucken im Modus „Büro - Allgemein“](#)
- [Nach Ablauf der geschätzten Nutzungsdauer einer Patrone drucken](#)
- [Geschätzten Patronenfüllstand prüfen](#)
- [Bestellen von Patronen](#)
- [Patronen recyceln](#)

## Patronen lagern

- Nehmen Sie die Patrone erst unmittelbar vor Gebrauch aus der Verpackung.
- Lagern Sie Patronen mindestens 12 Stunden vor Gebrauch bei Raumtemperatur (15-35° C).
- Gehen Sie sorgsam mit den Patronen um. Wenn Sie die Druckpatronen fallen lassen oder anderweitig beschädigen, können vorübergehend Druckprobleme entstehen.

## Drucken im Modus „Büro - Allgemein“

Im Modus „Büro - Allgemein“ werden etwas hellere Ausdrücke produziert. Dadurch kann die Nutzungsdauer der Patrone verlängert werden.

1. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Klicken Sie auf den Link zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften** .

Je nach Softwareprogramm heißt dieser Link oder diese Schaltfläche **Eigenschaften** , **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

Gehen Sie dazu wie folgt vor.

- **Windows:** Klicken Sie auf **Druckoptionen** und anschließend auf **Eigenschaften**.
  - **OS X:** Wählen Sie aus dem Popup-Menü die Option **Kopien & Seiten**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
  5. Wählen Sie **Büro - Allgemein** aus der Dropdown-Liste (Windows) **Druckqualität** oder dem Popup-Menü (OS X).

## Nach Ablauf der geschätzten Nutzungsdauer einer Patrone drucken

Benachrichtigungen zu Verbrauchsmaterialien werden auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt.



- Eine Meldung **Patronenfüllstand niedrig** wird angezeigt, wenn sich die Patrone dem geschätzten Ende ihrer Nutzungsdauer nähert. Der Druckvorgang kann fortgesetzt werden, Sie sollten aber eine Ersatzpatrone vorrätig haben.
- Eine Meldung **Patronenfüllstand sehr niedrig** wird angezeigt, wenn das geschätzten Ende Nutzungsdauer der Patrone fast erreicht ist. Sie sollten eine Ersatzpatrone verfügbar haben.
- Eine Meldung **Patrone leer** wird angezeigt, wenn die Patrone leer ist.




**HINWEIS:** Auch wenn die Verwendung der Einstellung **Weiter** ein Drucken über **Patronenfüllstand sehr niedrig** ohne Austauschen der Patrone erlaubt, schaltet sich das Gerät aus, bevor Druckprobleme auftauchen.

## Geschätzten Patronenfüllstand prüfen

Sie können den ungefähren Patronenfüllstand entweder über das Bedienfeld des Druckers oder mit der Druckersoftware überprüfen.

### So überprüfen Sie den Patronenfüllstand über das Bedienfeld

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie in der Startanzeige auf  (Symbol **Tinte**), um die geschätzten Tintenfüllstände anzuzeigen.

### So überprüfen Sie den Patronenfüllstand über den EWS

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Extras** und anschließend auf **Patronenfüllstandsanzeige**.

### So überprüfen Sie den Patronenfüllstand über die Produktsoftware (Windows)

1. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Printer Assistant öffnen](#).
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Drucken, Scannen und Faxen** unter **Drucken** auf **Drucker warten**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geschätzter Patronenfüllstand**.

### So überprüfen Sie den Patronenfüllstand über die Produktsoftware (OS X)

1. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des HP Dienstprogramms](#).
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Klicken Sie auf **Verbrauchsmaterial-Status**.  
Der geschätzte Patronenfüllstand wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Alle Einstellungen**, um zum Fenster **Informationen und Support** zurückzukehren.



#### HINWEIS:

- Wenn Sie eine wiederbefüllte oder wiederaufgearbeitete Patrone einsetzen oder eine Patrone, die bereits in einem anderen Gerät verwendet wurde, ist die Anzeige des Patronenfüllstands ggf. ungenau oder sie fehlt.
- Die Warnmeldungen und Hinweise in Bezug auf den Patronenfüllstand sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnmeldung in Bezug auf einen niedrigen Patronenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst auswechseln, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Die Tinte in den Patronen wird beim Druckvorgang auf unterschiedliche Weise verwendet, etwa bei der Initialisierung, um den Drucker und die Patronen für den Druck vorzubereiten, oder bei der Wartung der Druckköpfe, damit die Patronen weiter reibungslos drucken. Beachten Sie, dass nach der Verwendung der Patronen eine Restmenge an Tinte in den Patronen verbleibt. Weitere Informationen finden Sie auf der Website [HP SureSupply](#).

## Bestellen von Patronen

Besuchen Sie [HP Website](#), um Patronen zu bestellen. (Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in englischer Sprache verfügbar.) Die Online-Bestellung von Patronen wird nicht in allen Ländern/Regionen unterstützt. In vielen Ländern sind jedoch Informationen verfügbar, um telefonisch zu bestellen, ein Geschäft vor Ort zu finden und eine Einkaufsliste zu drucken. Darüber hinaus können Sie die Website [HP SureSupply](#) besuchen, um Informationen zum Erwerb von HP Produkten in Ihrem Land zu erhalten.

Verwenden Sie ausschließlich Ersatzpatronen, die dieselbe Patronennummer aufweisen wie die auszuwechselnde Patrone. Die Teilenummer der Patrone finden Sie an folgenden Stellen:

- Auf dem Aufkleber auf der Patrone, die Sie auswechseln.
- Auf einem Aufkleber im Inneren des Druckers. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen und suchen Sie den Aufkleber.
- Öffnen Sie in der Druckersoftware den HP Printer Assistant, klicken Sie auf **Einkaufen** und anschließend auf **Verbrauchsmaterialien online kaufen**.
- Klicken Sie im HP Embedded Web Server auf die Registerkarte **Extras** und dann unter **Produktinformationen** auf **Patronenfüllstandsanzeige**. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Embedded Web Server](#).



**HINWEIS:** Die SETUP-Patrone im Lieferumfang des Druckers ist nicht separat zum Kauf erhältlich.

## Patronen recyceln

Auf der Website [HP Nachhaltigkeit](#) finden Sie alle Informationen zum Recycling und dazu, wie Sie frankierte Etiketten, Umschläge und Kartons für das Recycling bestellen können.

# Auswechseln der Patronen

Im Gerät werden vier verschiedene Farben verwendet. Jede dieser Farben befindet sich in einer separaten Patrone: Gelb (Y), Magenta (M), Zyan (C) und Schwarz (K).

---

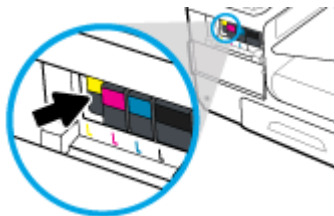
## ANMERKUNG:

- Um Probleme mit der Druckqualität zu verhindern, empfiehlt HP das Austauschen fehlender Patronen durch Original HP Patronen so bald wie möglich. Weitere Informationen finden Sie unter [Bestellen von Patronen](#).
  - Schalten Sie den Drucker nicht aus, wenn Patronen fehlen.
- 

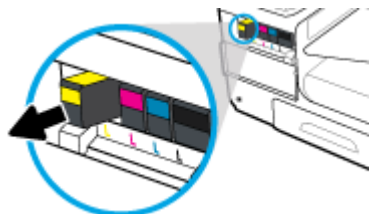
1. Öffnen Sie die Tintenpatronenklappe.



2. Drücken Sie die alte Patrone nach innen, um sie zu entriegeln.



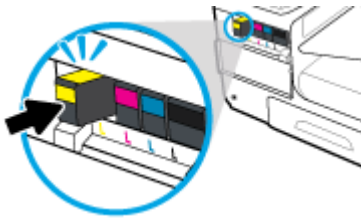
3. Fassen Sie die alte Patrone an der Kante, und ziehen Sie sie gerade nach oben heraus.



4. Achten Sie darauf, die Metallkontakte an der Patrone nicht zu berühren. Fingerabdrücke auf den Kontakten können zu Anschlussfehlern führen.



5. Setzen Sie die neue Patrone in den richtigen Platz ein.



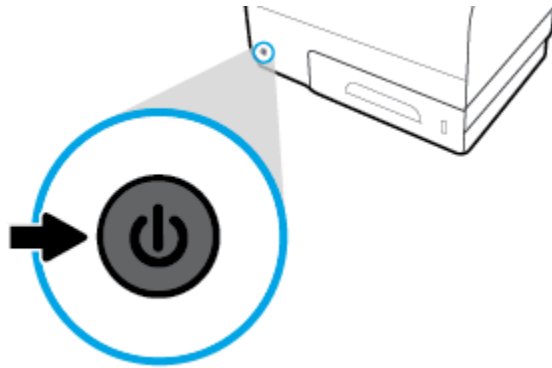
6. Schließen Sie die Tintenpatronenklappe.



## Tipps zum Verwenden von Patronen

Beachten Sie die folgenden Tipps, wenn Sie mit Patronen arbeiten:

- Gehen Sie wie folgt vor, um Probleme mit der Druckqualität zu verhindern:
  - Schalten Sie den Drucker immer mit der Netztaaste an der Vorderseite aus und warten Sie, bis das Lämpchen an der Netztaaste erlischt.



- Stellen Sie sicher, dass alle Patronenplätze gefüllt sind.
- Wenn Sie eine Patrone aus dem Drucker herausnehmen, müssen Sie diese möglichst schnell wieder einsetzen.
- Öffnen Sie Patronenverpackungen bzw. nehmen Sie die Patronen erst heraus, wenn Sie die Patrone tatsächlich einsetzen möchten.
- Setzen Sie die Patronen in die korrekten Halterungen ein. Achten Sie darauf, dass die Farben und die Symbole der einzelnen Patronen und die Farben und Symbole der einzelnen Halterungen zueinander passen. Vergewissern Sie sich, dass alle Patronen einrasten.
- Wenn in der Anzeige „Geschätzter Patronenfüllstand“ ein niedriger Patronenfüllstand in einer oder mehreren Patronen angezeigt wird, empfiehlt es sich, Ersatzpatronen bereitzuhalten, um mögliche Verzögerungen beim Drucken zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst ersetzen, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswechseln der Patronen](#).
- Reinigen Sie den Druckkopf nur, wenn es nötig ist. Dies verkürzt die Nutzungsdauer der Patronen.
- Gehen Sie zum Transportieren des Druckers wie folgt vor, um zu verhindern, dass Tinte aus dem Drucker ausläuft oder Schäden auftreten:
  - Schalten Sie den Drucker unbedingt durch Drücken der Taste Netztaaste an der Vorderseite aus. Warten Sie, bis keine Betriebsgeräusche mehr zu hören sind, bevor Sie das Netzkabel des Druckers herausziehen.
  - Stellen Sie sicher, dass die Patronen im Gerät verbleiben.
  - Der Drucker muss aufrecht transportiert werden. Er darf weder auf die Seite, noch auf die Rück- oder Oberseite gelegt werden.

---

# 6 Drucken

- [Drucken von einem Computer aus](#)
- [Über das Bedienfeld drucken](#)
- [Drucken mit NFC](#)
- [Drucken mit HP ePrint](#)
- [Drucken mit AirPrint \(OS X\)](#)
- [Tipps für erfolgreiches Drucken](#)

# Drucken von einem Computer aus

## So drucken Sie von einem Computer aus (Windows)

Diese Anweisungen gelten für das Drucken auf verschiedenen Medien, z. B.:

- 
- |  |             |             |
|--|-------------|-------------|
| • Normalpapier                                   | • Umschläge | • Prospekte |
| • Briefkopfpapier oder vorbedruckte<br>Formulare | • Fotos     | • Etiketten |
- 

## So drucken Sie von einem Computer aus (Windows)

1. Legen Sie die unterstützten Medien in das richtige Fach ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [Unterstützte Medienformate](#).

2. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
4. Klicken Sie auf den Link zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften** .

Je nach Softwareprogramm heißt dieser Link oder diese Schaltfläche **Eigenschaften** , **Optionen** , **Druckereinrichtung** , **Druckereigenschaften** , **Drucker** oder **Voreinstellungen** .

5. Stellen Sie die richtigen Druckoptionen für Ihren Medientyp ein (Normalpapier, Briefkopfpapier oder vorbedrucktes Papier, Umschlag, Fotopapier, Etikett usw.).

In der folgenden Tabelle sind die Registerkarten und Optionen beschrieben, die in Ihrem Softwareprogramm verfügbar sein können.

---

<b>Tabulator</b>	<b>Beschreibung</b>
Shortcuts zum Drucken	Von einer Druckaufgabe werden die Einstellungen gespeichert, die für einen bestimmten Druckjobtyp geeignet sind. Auf diese Weise können Sie alle Optionen durch einfaches Klicken auswählen.  Auf dieser Registerkarte werden die aktuellen Druckaufgaben und ihre Einstellungen angezeigt. z. B. Papiertyp, Papierquelle und Farbe oder Graustufen.

---

Tabulator	Beschreibung
Papier/Qualität	<p>Diese Registerkarte enthält Einstellungen, die die Art des Druckjobs definieren. Zum Beispiel sind für das Drucken auf Umschlägen ein anderes Format, eine andere Quelle und ein anderer Papiertyp erforderlich als für das Drucken auf Normalpapier.</p> <p>Sie können eine der folgenden Optionen auswählen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Papierformat:</b> Beinhaltet Letter, Umschlag Nr. 10 und Japanischer Umschlag Chou Nr. 3</li> <li>• <b>Papierquelle:</b> Beinhaltet automatische Druckerwahl, manuelle Zufuhr, Fach 1 und Fach 2</li> <li>• <b>Papiertyp:</b> Beinhaltet Normal, Briefkopf, Vorbedruckt, Umschlag, HP Advanced Fotopapiere, HP Broschüre matt, 180 g und Etiketten.</li> </ul> <p><b>HINWEIS:</b> Wenn Alternative Letterhead Mode (ALM) aktiviert ist und Sie auf Briefkopfpapier, vorbedruckten oder vorgestanzten Formularen drucken, wählen Sie Briefkopfpapier, Vorbedruckt oder Vorgestanzt als Papiertyp aus. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Einlegen von Briefbögen oder vorgedruckten Formularen</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Spezialseiten:</b> Beinhaltet vorderes und hinteres Deckblatt, leere Blätter und vorbedruckte Blätter</li> <li>• <b>Druckqualität:</b> Beinhaltet Professional (für hochwertige Jobs) und Büro - Allgemein (für alltägliche Jobs)</li> </ul> <p><b>HINWEIS:</b> Im Modus „Büro - Allgemein“ können Sie keine Umschläge drucken.</p>
Effekte	<p>Diese Registerkarte enthält Einstellungen, die die Präsentation des Druckjobs vorübergehend beeinflussen.</p> <p>Sie können eine der folgenden Optionen auswählen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Optionen zum Ändern des Formats:</b> Beinhaltet tatsächliches Format, einen Prozentsatz des tatsächlichen Formats oder skaliert auf ein spezifisches Medienformat z. B. Letter oder Umschlag Nr. 10</li> <li>• <b>Wasserzeichen:</b> Beinhaltet Vertraulich und Entwurf</li> </ul>
Fertigstellung	<p>Diese Registerkarte enthält Einstellungen, die die Ausgabe des Druckjobs beeinflussen.</p> <p>Sie können eine der folgenden Optionen auswählen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Beidseitiges Drucken:</b> Beinhaltet die Option, mit Platz zum Binden links, rechts oder auf keiner Seite zu drucken</li> <li>• <b>Seiten pro Blatt:</b> Mehr als eine Seite pro Blatt drucken mit der Option, Ränder rund um jede Seite zu drucken</li> <li>• <b>Ausrichtung:</b> Beinhaltet Hoch- und Querformat</li> </ul>
Jobspeicher	<p>Diese Registerkarte enthält Einstellungen für das Drucken eines gespeicherten Jobs vom Bedienfeld aus Hier ist nur eine Einstellung beschrieben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aus (Standard):</b> Druckt einen Job, ohne ihn im Drucker zu speichern</li> </ul> <p>Informationen über andere Einstellungen finden Sie unter <a href="#">Unter Verwendung des Jobspeichers drucken</a>.</p>



Tabulator	Beschreibung
Farbe	<p>Diese Registerkarte enthält Einstellungen für das Drucken in Farbe oder Graustufen.</p> <p>Sie haben folgende Auswahlmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>In Graustufen drucken:</b> Nur in schwarzer Tinte oder hochwertigen Graustufen drucken (dabei werden die Farbpatronen zusätzlich zur schwarzen Patrone verwendet)</li> <li>• <b>Farbthemen:</b> Diese Optionen legen fest, wie Farben wiedergegeben werden. Sie beinhalten verschiedene Rot-Grün-Blau-Themen wie in Standard, Foto oder Leuchtend. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">So passen Sie Farben an oder verwalten sie</a>.</li> </ul>
erweitert	<p>Diese Registerkarte enthält Einstellungen, die Sie möglicherweise nur selten verwenden oder ändern.</p> <p>Sie haben folgende Auswahlmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kopien:</b> Kopienanzahl auswählen und angeben, ob sie sortiert werden</li> <li>• <b>Umgekehrte Seitenreihenfolge:</b> Druckt von der letzten Seite des Jobs zur ersten Seite</li> <li>• <b>Gesamten Text schwarz drucken:</b> Trägt dazu bei, die Nutzung der Farbpatronen zu verringern</li> <li>• <b>Tinteneinstellungen:</b> Verwenden Sie die Schieberegler, um die Trocknungszeit, den Sättigungsgrad und die Verbreitung der schwarzen Tinte für den Druckjob auszuwählen. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">So passen Sie Farben an oder verwalten sie</a>.</li> </ul>

6. Klicken Sie auf **OK** , um zum Dialogfeld **Eigenschaften** zurückzukehren.

7. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld „Drucken“ auf **Drucken** oder **OK** .



**HINWEIS:** Entfernen Sie nach dem Drucken alle Spezialmedien wie Umschläge oder Fotopapier aus dem Gerät.

## So drucken Sie von einem Computer aus (OS X)

Diese Anweisungen gelten für das Drucken auf verschiedenen Medien, z. B.:

- |   |             |             |
|---|-------------|-------------|
| • Normalpapier                                | • Umschläge | • Prospekte |
| • Briefkopfpapier oder vorbedruckte Formulare | • Fotos     | • Etiketten |

## So drucken Sie von einem Computer aus (OS X)

1. Legen Sie die unterstützten Medien in das richtige Fach ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [Unterstützte Medienformate](#).

2. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.

3. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.

4. Wählen Sie im Menü **Voreinstellungen** eine Druckeinstellung, falls nötig.

5. Klicken Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** auf das Popup-Menü neben dem Medientyp.

Stellen Sie die richtigen Druckoptionen für Ihre Medien ein (Normalpapier, Briefkopfpapier, vorbedruckt, vorgestanzt, Umschlag, Fotopapier, Etikett usw.). Druckoptionen können Format, Typ, Fach, Druckauflösung und automatische Anpassungen enthalten.

Wenn keine Optionen im Dialogfeld „Drucken“ angezeigt werden, klicken Sie auf **Details einblenden**.

6. Klicken Sie auf **Drucken** .



**HINWEIS:** Entfernen Sie nach dem Drucken alle Spezialmedien wie Umschläge oder Fotopapier aus dem Gerät.

---

## So richten Sie Druckaufgaben ein (Windows)

1. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Klicken Sie auf den Link zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften** .

Je nach Softwareprogramm heißt dieser Link oder diese Schaltfläche **Eigenschaften** , **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
4. Wählen Sie eine vorhandene Aufgabe als Basis.



**HINWEIS:** Wählen Sie immer eine Aufgabe, bevor Sie irgendwelche Einstellungen auf der rechten Seite des Bildschirms anpassen. Wenn Sie die Einstellungen anpassen und dann eine Aufgabe auswählen, gehen alle Ihre Anpassungen verloren.

---

5. Wählen Sie die Druckoptionen für die neue Aufgabe aus.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern unter**.
7. Geben Sie einen Namen für die Aufgabe ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **OK** .

## So richten Sie Druckvoreinstellungen ein (OS X)

1. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Wählen Sie im Popup-Menü **Voreinstellungen** **Standardeinstellungen** aus.
4. Klicken Sie auf **Aktuelle Einstellungen als Voreinstellung speichern**.
5. Geben Sie einen anschaulichen Namen für die Voreinstellung ein und speichern Sie sie für **Nur dieser Drucker** oder **Alle Drucker**.

## So passen Sie Farben an oder verwalten sie

Passen Sie die Farbe der Druckausgabe für das Gerät an, indem Sie die Einstellungen in der Druckertreibersoftware ändern.

- [Voreingestelltes Farbthema für einen Druckjob auswählen](#)
- [Farboptionen für einen Druckjob manuell anpassen](#)

- [Anpassen der Farben an die Bildschirmfarben](#)
- [Zugriff auf Farbdruck kontrollieren](#)

## Voreingestelltes Farbthema für einen Druckjob auswählen

1. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Klicken Sie auf den Link zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften** .


Je nach Softwareprogramm heißt dieser Link oder diese Schaltfläche **Eigenschaften** , **Optionen** , **Druckereinrichtung** , **Druckereigenschaften** , **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Farbe** und wählen Sie ein Farbthema aus der Dropdown-Liste (Windows) **Farbthemen** oder dem Popup-Menü (OS X) **RGB-Farbe** aus.
  - **Standard (sRGB)**: Dieses Thema stellt das Gerät so ein, dass es RGB-Daten im Raw-Gerätemodus druckt. Verwalten Sie bei Verwendung dieses Themas die Farbe für korrekte Wiedergabe im Softwareprogramm oder im Betriebssystem.
  - **Leuchtend**: Das Gerät erhöht die Farbsättigung in den mittleren Tönen. Verwenden Sie dieses Thema beim Drucken von Geschäftsgrafiken.
  - **Foto**: Das Gerät interpretiert RGB-Farbe so, als würde sie als Foto mithilfe eines digitalen Minilabors gedruckt. Das Gerät gibt tiefere, gesättigtere Farben anders als beim Thema Standard (sRGB) wieder. Verwenden Sie dieses Thema beim Drucken von Fotos.
  - **Foto (Adobe RGB 1998)**: Verwenden Sie dieses Thema beim Drucken von Digitalfotos, die den AdobeRGB-Farbraum statt sRGB verwenden. Schalten Sie bei Verwendung dieses Themas die Farbverwaltung im Softwareprogramm aus.
  - **Keine**: Es wird kein Farbthema verwendet.

## Farboptionen für einen Druckjob manuell anpassen

Verwenden Sie die Druckertreibersoftware, um Standardfarbeinstellungen zu löschen und Einstellungen manuell anzupassen. Verwenden Sie die in der Treibersoftware integrierte Hilfe, um zu erfahren, wie Einstellungen die Druckausgabe beeinflussen.

1. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Gehen Sie dazu wie folgt vor.
  - **Windows**: Klicken Sie auf den Link zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften** .  
Je nach Softwareprogramm heißt dieser Link oder diese Schaltfläche **Eigenschaften** , **Optionen** , **Druckereinrichtung** , **Druckereigenschaften** , **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
  - **OS X**: Vom Popup-Menü **Kopien & Seiten**, wählen Sie **Farbe** aus. Entfernen Sie dann die Markierung von **HP EasyColor**.
4. Fahren Sie mit der Registerkarte oder dem Fenster **Erweitert** fort.

- **Windows:** Klicken Sie auf der Registerkarte **Erweitert** auf **Tinteneinstellungen**.
  - **OS X:** Klicken Sie auf das Aufklappdreieck neben **Erweitert**.
5. Nehmen Sie mit den Schiebereglern die folgenden Einstellungen vor.
- **Trocknungszeit:** Bewegen Sie den Schieberegler nach rechts, um die Zeit zu erhöhen, die der Drucker zum Trocknen einer gedruckten Seite benötigt. Eine Erhöhung der Trocknungszeit funktioniert am besten für Jobs, die auf Normalpapier gedruckt werden.
  - **Sättigung:** Bewegen Sie den Schieberegler nach rechts, um die Menge der aufgetragenen Tinte zu erhöhen. Eine Erhöhung der Sättigung funktioniert am besten für Jobs, die auf Broschüren- oder Fotopapier gedruckt werden.
  - **Tintenverbreitung Schwarz:** Bewegen Sie den Schieberegler nach links, um die Verbreitung der schwarzen Tinte auf benachbarten Bereichen der Farbe auf der gedruckten Seite zu begrenzen. Eine Verringerung der Verbreitung funktioniert am besten für Jobs, die auf Normalpapier gedruckt werden.
- 
-  **HINWEIS:** Eine Änderung der Farbeinstellungen kann die Ausgabe beeinflussen. HP empfiehlt, dass nur Farbgrafikexperten diese Einstellungen ändern.
- 
6. Klicken Sie auf **OK**, um Ihre Einstellungen zu speichern und das Fenster zu schließen, oder auf **Zurücksetzen**, um die Einstellungen auf die werkseitigen Standardeinstellungen (Windows) zurückzusetzen.

## Anpassen der Farben an die Bildschirmfarben

Für die meisten Benutzer ist die beste Methode für die Anpassung der Farben das Drucken von sRGB-Farben.

Das Anpassen der Druckerfarben an die Bildschirmfarben ist recht kompliziert, da Drucker und Computerbildschirme unterschiedliche Methoden zur Farbdarstellung verwenden. Bildschirme zeigen Farben mithilfe hellerer Pixel an, die einen RGB-Farbprozess (rot, grün, blau) verwenden, aber Drucker drucken Farbe mithilfe eines CMYK-Prozesses (zyan, magenta, gelb und schwarz).

Die Farbabstimmung zwischen den gedruckten Farben und den Monitorfarben wird durch mehrere Faktoren beeinflusst:

- Druckmedien
- Druckprozess (z. B. Patrone, Presse oder Lasertechnologie)
- Deckenbeleuchtung
- Persönliche Unterschiede bei der Wahrnehmung der Farbe
- Softwareprogramme
- Druckertreiber
- Betriebssystem des Computers
- Monitore
- Grafikkarten und -treiber
- Betriebsumgebung (z. B. Luftfeuchtigkeit)

## Zugriff auf Farbdruck kontrollieren

Die Suite an HP Tools zur Farbzugriffssteuerung ermöglicht Ihnen, die Farbfunktionen für einzelne Benutzer oder für Gruppen und Anwendungen zu aktivieren oder zu deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie auf der Website [HP Universal Print Driver](#).

Der eingebettete HP Webserver ermöglicht Ihnen außerdem, das Faxen und Kopieren in Farbe sowie den Farbdruck von Speichergeräten aus zu deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Embedded Web Server](#).

# Über das Bedienfeld drucken

## Unter Verwendung des Jobspeichers drucken

Sie können Jobs am Gerät erstellen und speichern, die Sie oder andere dann später drucken können. Um Druckerspeicher zu sparen oder sensible Informationen zu schützen, können Sie die gespeicherten Jobs vom Gerät löschen.

- [So aktivieren Sie den Jobspeicher](#)
- [So wenden Sie den Jobspeicher auf einen oder alle Druckjobs an](#)
- [So drucken Sie einen Job, der im Drucker gespeichert ist](#)
- [So löschen Sie einen Job, der im Drucker gespeichert ist](#)

## So aktivieren Sie den Jobspeicher

Der Jobspeicher ist standardmäßig aktiviert. Sie können ihn bei Bedarf deaktivieren oder wieder aktivieren.

### Jobspeicher deaktivieren oder aktivieren (Windows)

1. Klicken Sie auf **Start** und befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem.
  - **Windows 10:** Klicken Sie auf **Einstellungen, Geräte** und anschließend auf **Drucker und Scanner**.
  - **Windows 8, 8.1:** Klicken Sie auf **Systemsteuerung, Hardware und Sound** und anschließend auf **Geräte und Drucker**.
  - **Windows 7:** Klicken Sie auf **Geräte und Drucker**.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihren Drucker und klicken Sie anschließend auf **Eigenschaften** oder **Druckereigenschaften**.
3. Klicken Sie im Fenster „Druckereigenschaften“ auf die Registerkarte **Geräteeinstellungen**.
4. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Jobspeicher Deaktivieren**, um die Funktion auszuschalten, oder **Automatisch**, um sie einzuschalten.
5. Klicken Sie auf **Übernehmen** und anschließend auf **OK**.

### Jobspeicher deaktivieren oder aktivieren (OS X)

1. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des HP Dienstprogramms](#).
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Klicken Sie auf **Geräte**.
4. Wählen Sie **Gespeicherte Jobs auf diesem Drucker erlauben** und stellen Sie die Speicherjobeinstellungen ein.

## So wenden Sie den Jobspeicher auf einen oder alle Druckjobs an

Sie können die Jobspeicherfunktion auf einen einzelnen Job oder auf alle Druckjobs anwenden. Wenn Sie dies tun, werden der einzelne Job oder alle Jobs im Druckerspeicher gespeichert, damit Sie sie später vom Bedienfeld des Druckers aus drucken können.

## Jobspeicher auf einen oder alle Druckjobs anwenden (Windows)

1. Gehen Sie dazu wie folgt vor.
  - Für einen Druckjob: Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
  - Für alle Druckjobs: Klicken Sie auf **Start** und befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem.
    - **Windows 10:** Klicken Sie auf **Einstellungen, Geräte** und anschließend auf **Drucker und Scanner**.
    - **Windows 8, 8.1:** Klicken Sie auf **Systemsteuerung, Hardware und Sound** und anschließend auf **Geräte und Drucker**.
    - **Windows 7:** Klicken Sie auf **Geräte und Drucker**.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Gehen Sie zur Registerkarte **Jobspeicher**.
  - Für einen Druckjob: Klicken Sie auf den Link zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften** . Klicken Sie dann auf die Registerkarte **Jobspeicher**.
  - Für alle Druckjobs: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihren Drucker, klicken Sie auf **Druckvoreinstellungen** und klicken Sie anschließend auf die Registerkarte **Jobspeicher**.
4. Wählen Sie auf der Registerkarte **Jobspeicher** eine der folgenden Optionen aus:
  - **Prüfen und Halten:** Druckt die erste Kopie eines Jobs mit mehreren Kopien, damit Sie die Druckqualität überprüfen können, und druckt die restlichen Kopien, wenn Sie sie auf dem Drucker-Bedienfeld anfordern
  - **Persönlicher Job:** Der Job wird erst gedruckt, wenn Sie ihn auf dem Drucker-Bedienfeld anfordern
  - **Schnellkopie:** Druckt die angeforderte Anzahl der Kopien des Jobs und speichert eine Kopie davon, damit Sie sie später erneut drucken können
  - **Gespeicherter Job:** Druckt den Job auf dem Drucker und ermöglicht anderen Benutzern den Druck jederzeit
  - **Job privat/sicher machen:** Gilt für persönliche oder gespeicherte Jobs. Sie können eine persönliche Identifizierungsnummer (PIN) oder ein Kennwort zum Drucken des gespeicherten Jobs vom Bedienfeld aus fordern.
    - **Keine:** Es ist keine PIN und kein Kennwort erforderlich.
    - **PIN zum Drucken:** Es ist eine vierstellige PIN erforderlich.
    - **Job verschlüsseln (mit Kennwort)** (für Windows 7 oder später): Es ist ein Kennwort erforderlich, das aus 4 bis 32 Zeichen besteht.
5. Um einen benutzerdefinierten Benutzer- oder Jobnamen zu verwenden, klicken Sie auf **Benutzerdefiniert** und geben Sie dann den Benutzernamen oder Jobnamen ein.

Wenn Sie einen Jobnamen eingeben, der bereits verwendet wird, wählen Sie eine der folgenden Vorgehensweisen:

- **Jobname + (1-99) verwenden:** Eindeutige Nummer an das Ende des Jobnamens anhängen
  - **Vorhandene Datei ersetzen:** Vorhandenen gespeicherten Job mit einem neuen überschreiben
6. Klicken Sie auf **OK** und anschließend auf **Drucken** , um den Job im Drucker zu speichern.

### Jobspeicher auf einen oder alle Druckjobs anwenden (OS X)

1. Gehen Sie dazu wie folgt vor.
  - Für einen Druckjob: Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**. Wählen Sie dann im Popup-Menü unter **Voreinstellungen Jobspeicher** aus.
  - Für alle Druckjobs: Vom Popup-Menü **Kopien & Seiten**, wählen Sie **Jobspeicher** aus.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Wählen Sie im Popup-Menü **Modus** eine der folgenden Optionen aus:
  - **Schnellkopie:** Druckt die angeforderte Anzahl der Kopien des Jobs und speichert eine Kopie davon, damit Sie sie später erneut drucken können
  - **Prüfen und Halten:** Druckt die erste Kopie eines Jobs mit mehreren Kopien, damit Sie die Druckqualität überprüfen können, und druckt die restlichen Kopien, wenn Sie sie auf dem Drucker-Bedienfeld anfordern
  - **Gespeicherter Job:** Druckt den Job auf dem Drucker und ermöglicht anderen Benutzern den Druck jederzeit
  - **Persönlicher Job:** Der Job wird erst gedruckt, wenn Sie ihn auf dem Drucker-Bedienfeld anfordern
4. Um einen benutzerdefinierten Benutzer- oder Jobnamen zu verwenden, klicken Sie auf **Benutzerdefiniert** und geben Sie dann den Benutzernamen oder Jobnamen ein.
  - Wenn Sie einen Jobnamen eingeben, der bereits verwendet wird, wählen Sie eine der folgenden Vorgehensweisen:
    - **Jobname + (1-99) verwenden:** Eindeutige Nummer an das Ende des Jobnamens anhängen
    - **Vorhandene Datei ersetzen:** Vorhandenen gespeicherten Job mit einem neuen überschreiben
5. Wählen Sie für persönliche oder gespeicherte Jobs **PIN zum Drucken verwenden**, wenn Sie möchten, dass eine vierstellige persönliche Identifikationsnummer (PIN) zum Drucken des gespeicherten Jobs vom Bedienfeld aus eingegeben werden muss.
6. Klicken Sie auf **Drucken** , um den Job im Drucker zu speichern.

### So drucken Sie einen Job, der im Drucker gespeichert ist

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Drucken**.
2. Tippen Sie auf dem Display auf das **Jobspeicher**-Symbol.
3. Gehen Sie zum gewünschten gespeicherten Job und öffnen Sie ihn.



**HINWEIS:** Wenn der Job privat oder verschlüsselt ist, geben Sie die PIN oder das Kennwort ein.

4. Wählen Sie die Anzahl der Kopien und tippen Sie auf **Drucken**.



## So löschen Sie einen Job, der im Drucker gespeichert ist

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Drucken**.
2. Tippen Sie auf dem Display auf das **Jobspeicher**-Symbol.
3. Öffnen Sie den Ordner, der Ihren gespeicherten Job enthält, und wählen Sie eine der folgenden Vorgehensweisen.
  - Um einen Job zu löschen, tippen Sie auf den Job, den Sie löschen möchten.
  - Um alle Jobs im Ordner zu löschen, tippen Sie auf das Papierkorbsymbol und anschließend auf **Löschen**.



---

**HINWEIS:** Wenn einige Jobs mit einer PIN oder einem Kennwort geschützt sind, tippen Sie auf **Alle Jobs ohne PIN oder Kennwort** oder **Alle Jobs mit derselben PIN oder demselben Kennwort** und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

---



---

**HINWEIS:** Wenn der Job privat oder verschlüsselt ist, geben Sie die PIN oder das Kennwort ein.

---

4. Falls nötig, tippen Sie auf das Papierkorbsymbol und anschließend auf **Löschen**.

## Von einem USB-Gerät aus drucken


Dieses Gerät bietet das Drucken direkt über ein USB-Speichergerät. Auf diese Weise können Sie Dateien schnell drucken, ohne sie vom Computer zu senden. Sie können standardmäßiges USB-Speicherzubehör verwenden, das an den USB-Anschluss in der Nähe des Bedienfelds angeschlossen wird.

Sie können folgende Dateitypen drucken:

- 
- |         |         |
|---------|---------|
| • .JPEG | • .PNG  |
| • .JPG  | • .TIFF |
| • .PDF  |         |
- 

1. Stecken Sie das USB-Gerät am USB-Anschluss auf der Vorderseite des Geräts ein. Das Menü **Speichergeräteoptionen** wird geöffnet.
2. Tippen Sie auf dem Display auf das **Dokumente drucken**-Symbol.
3. Gehen Sie zum dem Job, den Sie auf dem USB-Gerät haben möchten, und öffnen Sie ihn.
4. Wählen Sie die Anzahl der Kopien und tippen Sie auf **Start Schwarz** oder **Start Farbe**, um mit dem Drucken zu beginnen.

## Drucken mit NFC

Mit Near Field Communications (NFC) können Sie zum Gerät gehen und von Ihrem Smartphone oder Tablet aus drucken. Zum Drucken mithilfe von NFC tippen Sie auf dem Bedienfeld auf  und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

## Drucken mit HP ePrint

Mit HP ePrint können Sie überall und jederzeit von einem Mobiltelefon, Laptop oder einem anderen Mobilgerät aus drucken. HP ePrint funktioniert mit jedem e-mail-fähigen Gerät. Wenn Sie E-Mails senden können, können Sie auf einem HP ePrint-fähigen Gerät drucken. Nähere Informationen finden Sie auf der Website [HP Connected](#).

Stellen Sie Folgendes sicher, um HP ePrint verwenden zu können:

- Sie verfügen über einen Computer oder ein mobiles Gerät, der/das internet- und e-mail-fähig ist.
- Der HP Embedded Web Server und HP ePrint sind auf dem Drucker aktiviert. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Embedded Web Server](#).

## Mit der HP ePrint-App von einem entfernten Ort aus durch Senden einer E-Mail drucken

Wenn Sie unterwegs sind, können Sie ein Dokument drucken, indem Sie mit der HP ePrint-App eine E-Mail an Ihren HP ePrint-fähigen Drucker senden. Weitere Informationen finden Sie unter [Webdienste](#).


---

 **HINWEIS:** Holen Sie sich Ihre HP ePrint-E-Mail-Adresse, während Sie im Büro sind. Anweisungen finden Sie unter [HP ePrint](#).

---

1. Öffnen Sie auf dem Computer oder dem mobilen Gerät Ihre E-Mail-Anwendung.
2. Verfassen Sie eine neue E-Mail-Nachricht und hängen Sie die zu druckende Datei an die E-Mail an.
3. Geben Sie die HP ePrint-E-Mail-Adresse in die Zeile „An“ der E-Mail-Nachricht ein. Wählen Sie dann die Option zum Senden der E-Mail-Nachricht aus.

---

 **HINWEIS:** Geben Sie keine weiteren E-Mail-Adressen in die anderen Felder („An“ oder „Cc“) ein. Vom HP ePrint-Server werden keine Druckaufträge akzeptiert, wenn mehrere E-Mail-Adressen angegeben sind.

---

## Von einem Computer vor Ort oder einem Mobilgerät aus drucken

Wenn Sie zu Hause oder im Büro sind, können Sie ganz einfach von einem Smartphone oder dem Tablet aus auf Ihrem Drucker drucken.

---

 **HINWEIS:** Wenn der Druck ohne Zugriff auf das Netzwerk erfolgen soll, lesen Sie die Informationen unter [Verwenden Sie Wi-Fi Direct, um einen Computer oder ein Gerät mit dem Produkt zu verbinden](#).

---

1. Vergewissern Sie sich, dass sich das mobile Gerät und der Drucker im selben Netzwerk befinden.
2. Wählen Sie das zu druckende Foto oder Dokument und den Drucker aus.
3. Bestätigen Sie die Druckeinstellungen und drucken Sie.

## Drucken mit AirPrint (OS X)

Das Drucken mithilfe von Apple AirPrint wird für iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS oder später), iPod touch (dritte Generation oder später) und Mac (OS X v10.9 oder später) unterstützt.

Stellen Sie Folgendes sicher, um AirPrint verwenden zu können:

- Der Drucker und das Apple Gerät sind mit demselben Netzwerk verbunden wie Ihr AirPrint-fähiges Gerät. Weitere Informationen finden Sie auf der Website [HP Mobile Printing](#). Falls in Ihrem Land/Ihrer Region keine lokale Version dieser Website verfügbar ist, werden Sie gegebenenfalls zur HP Mobildruck-Website eines anderen Landes/einer anderen Region bzw. Sprache weitergeleitet.
- Legen Sie Papier ein, das den Papiereinstellungen auf dem Drucker entspricht.

### So aktivieren Sie AirPrint erneut

AirPrint ist standardmäßig aktiviert. Wenn es deaktiviert wird, können Sie es wie folgt wieder aktivieren.

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Netzwerk** auf **AirPrint** und anschließend auf **Status**.
3. Klicken Sie in der Zeile **AirPrint Status** auf **AirPrint einschalten**.

# Tipps für erfolgreiches Drucken

Die im Drucktreiber ausgewählten Software-Einstellungen gelten nur für den Druck. Sie gelten weder für Kopier- noch für Scanaufträge.

- [Tipps zu Patronen](#)
- [Tipps zum Einlegen von Papier](#)
- [Tipps zu den Druckereinstellungen – \(Windows\)](#)
- [Tipps zu den Druckereinstellungen – \(OS X\)](#)

## Tipps zu Patronen

- Wenn die Druckqualität nicht zufriedenstellend ist, lesen Sie die Informationen unter [Optimieren der Druckqualität](#).

- Verwenden Sie Original HP Patronen.

Original HP Patronen sind für HP Drucker und HP Papier entwickelt und getestet, damit Sie stets problemlos ausgezeichnete Druckergebnisse erzielen.



**HINWEIS:** HP übernimmt keine Gewähr für Qualität oder Zuverlässigkeit von Patronen anderer Hersteller. Gerätewartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Patronen anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Wenn Sie überzeugt sind, Original HP Patronen erworben zu haben, besuchen Sie die Website [HP Fälschungsschutz](#).

- Setzen Sie die schwarze Patrone und die Farbpatronen korrekt ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [Auswechseln der Patronen](#).

- Vergewissern Sie sich, dass der geschätzte Patronenfüllstand ausreichend ist.

Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Verbrauchsmaterialien sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Geschätzten Patronenfüllstand prüfen](#).



**HINWEIS:** Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Patronenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst ersetzen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

- Um das Gerät vor Schäden zu schützen, sollten Sie den Drucker immer mithilfe der Netztaaste an der Vorderseite ausschalten.

## Tipps zum Einlegen von Papier

Weitere Informationen finden Sie unter [Unterstützte Medienformate](#).

- Vergewissern Sie sich, dass das Papier korrekt im Zufuhrfach eingelegt ist und stellen Sie das korrekte Medienformat und den korrekten Medientyp ein. Nach dem Einlegen von Papier in das Zufuhrfach werden Sie aufgefordert, das Medienformat und den Medientyp auszuwählen.
- Legen Sie einen Stapel Papier (nicht nur ein Blatt) ein. Sämtliches Papier im Stapel muss dasselbe Format und denselben Typ aufweisen, um Papierstaus zu vermeiden.

- Vergewissern Sie sich, dass das im Zufuhrfach eingelegte Papier flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Stellen Sie die Papierquerführungen im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegen. Vergewissern Sie sich, dass die Papierführungen das Papier im Hauptfach nicht zusammendrücken.

## Tipps zu den Druckereinstellungen – (Windows)

- Ändern Sie die Standarddruckereinstellungen mit einer der folgenden Methoden:
  - Klicken Sie im HP Printer Assistant auf **Drucken, Scannen und Faxen** und anschließend auf **Einrichten von Voreinstellungen**.
  - Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**. Öffnen Sie das Dialogfeld „Druckereigenschaften“.
- Stellen Sie auf der Registerkarte **Farbe** oder **Fertigstellung** des Druckertreibers die folgenden Optionen nach Bedarf ein:
  - **In Graustufen drucken:** Ermöglicht Ihnen, ein Schwarzweißdokument ausschließlich mit schwarzer Tinte zu drucken. Klicken Sie auf **Nur schwarze Tinte** und anschließend auf **OK**.
  - **Seiten pro Blatt:** Dient zum Angeben der Reihenfolge der Seiten, wenn ein Dokument mit mehr als zwei Seiten pro Blatt gedruckt wird.
  - **Broschüren-Layout:** Ermöglicht Ihnen, ein mehrseitiges Dokument als Broschüre zu drucken. Dadurch werden zwei Seiten auf jeweils ein Blatt gedruckt, das sich in der Mitte falten lässt, um eine Broschüre mit halber Größe des Papiers zu erhalten. Wählen Sie die Bindemethode in der Dropdown-Liste aus und klicken Sie anschließend auf **OK**.
    - **Bindung links:** Nach dem Falten des Papiers zu einer Broschüre befindet sich die Bindung links. Wählen Sie diese Option aus, wenn von links nach rechts gelesen wird.
    - **Bindung rechts:** Nach dem Falten des Papiers zu einer Broschüre befindet sich die Bindung rechts. Wählen Sie diese Option aus, wenn von rechts nach links gelesen wird.
  - **Seitenränder drucken:** Dient zum Hinzufügen von Rändern zu Seiten, wenn ein Dokument mit mehr als zwei Seiten pro Blatt gedruckt wird.
- Sie können Druckaufgaben verwenden, um Zeit beim Festlegen von Druckvoreinstellungen einzusparen.

## Tipps zu den Druckereinstellungen – (OS X)

- Achten Sie darauf, im Softwareprogramm das richtige Papierformat auszuwählen, das in den Drucker eingelegt ist.
  - a. Wählen Sie im Menü **Datei Seite einrichten** aus.
  - b. Stellen Sie in **Format für** sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
  - c. Wählen Sie im Popup-Menü **Papierformat** aus.
- Achten Sie darauf, im Softwareprogramm das richtige Format und die richtige Qualität des Papiers auszuwählen, das in den Drucker eingelegt ist.

- a. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
- b. Vom Popup-Menü **Kopien & Seiten**, wählen Sie **Papier/Qualität** und anschließend den richtigen Papiertyp und die richtige Papierqualität aus.
- Um ein Schwarzweißdokument ausschließlich mit schwarzer Tinte zu drucken, gehen Sie wie folgt vor.
  - a. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
  - b. Wählen Sie aus dem Popup-Menü im Druckfenster **Kopien & Seiten** und anschließend **Farbe** aus.
  - c. Entfernen Sie die Markierung von **HP EasyColor** und wählen Sie anschließend **Farbe in Grau drucken** aus.
  - d. Wählen Sie **Nur schwarze Tinte** aus.

---

# 7 Kopieren und scannen

- [Kopieren](#)
- [Scannen](#)
- [Tipps für erfolgreiches Kopieren und Scannen](#)




# Kopieren


- [Kopiereinstellungen](#)
- [Ausweise einlegen und kopieren](#)
- [Kopieren von Fotos](#)
- [Originale in gemischter Größe einlegen und kopieren](#)
- [Automatisches beidseitiges Kopieren](#)
- [Kopierjob abbrechen](#)

## Kopiereinstellungen

### Helligkeit für Kopien anpassen

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas oder mit der bedruckten Seite nach oben in den automatischen Vorlageneinzug ein.  
  
Weitere Informationen finden Sie unter [In den Scanner einlegen](#) oder [Einlegen in den automatischen Vorlageneinzug](#).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner [Kopie](#).
3. Tippen Sie auf dem Display auf das [Dokument](#)-Symbol.
4. Tippen Sie auf , um das Menü [Kopiereinstellungen](#) anzuzeigen.
5. Tippen Sie auf [Heller/Dunkler](#).
6. Verwenden Sie den Schieberegler, um die gedruckten Kopien heller oder dunkler zu machen.


### Wählen Sie ein Papierfach und ein Papierformat für Kopien aus.

1. Legen Sie das Papier, auf das Sie kopieren möchten, in ein Fach ein.  
  
Weitere Informationen finden Sie unter [Unterstützte Medienformate](#).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner [Kopie](#).
3. Tippen Sie auf dem Display auf das [Dokument](#)-Symbol.
4. Tippen Sie auf , um das Menü [Kopiereinstellungen](#) anzuzeigen.
5. Tippen Sie auf [Fachauswahl](#).
6. Wählen Sie das Fach aus, in das Sie in Schritt 1 Papier eingelegt haben.

## Verkleinern und Vergrößern von Kopien

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas oder mit der bedruckten Seite nach oben in den automatischen Vorlageneinzug ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [In den Scanner einlegen](#) oder [Einlegen in den automatischen Vorlageneinzug](#).

2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Kopie**.
3. Tippen Sie auf dem Display auf das **Dokument**-Symbol.
4. Tippen Sie auf , um das Menü **Kopiereinstellungen** anzuzeigen.
5. Tippen Sie auf **Format ändern** und wählen Sie eine der Optionen für die Formatänderung aus.


## Ausweise einlegen und kopieren

Verwenden Sie diese Funktion, um beide Seiten von Ausweisen oder anderen kleinen Vorlagen auf dieselbe Seite eines Blattes Papier zu drucken. Das Gerät fordert Sie auf, die erste Seite zu kopieren und dann die zweite Seite auf das Scannerglas zu legen und das Kopieren zu wiederholen. Das Gerät druckt beide Bilder auf eine einzige Seite.

1. Legen Sie den Ausweis auf das Scannerglas. Richten Sie den Ausweis mithilfe der Medienmarkierung hinten links auf dem Scannerglas aus.

Weitere Informationen finden Sie unter [In den Scanner einlegen](#).



2. Schließen Sie die Scannerabdeckung.
3. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Kopie**.
4. Tippen Sie auf dem Display auf das **Ausweis**-Symbol.
5. Tippen Sie auf , um das Menü **Kopiereinstellungen** anzuzeigen.
6. Wählen Sie das Fach, die Kopierqualität und die Helligkeitseinstellungen aus.

7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bedienfeld, um die erste Seite des Ausweises zu kopieren, drehen Sie den Ausweis auf dem Scannerglas um und schließen Sie dann das Kopieren und Drucken des Ausweises ab.




## Kopieren von Fotos


 **HINWEIS:** Kopieren Sie Fotos direkt vom Scannerglas, und verwenden Sie nicht den Vorlageneinzug.

1. Legen Sie den Ausweis mit der Fotoseite nach unten so auf das Scannerglas, das es oben links anliegt, und schließen Sie den Scannerdeckel.

Weitere Informationen finden Sie unter [In den Scanner einlegen](#).



2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Kopie**.
3. Tippen Sie auf dem Display auf das **Dokument**-Symbol.
4. Tippen Sie auf , um das Menü **Kopiereinstellungen** anzuzeigen.
5. Tippen Sie auf **Verbesserungen** und anschließend auf **Gemischt**.

6. Tippen Sie auf , um zur Startseite zurückzukehren und tippen Sie anschließend auf das **Dokument kopieren**-Symbol.
7. Tippen Sie auf **Start Schwarz** oder **Start Farbe**, um mit dem Kopieren zu beginnen.

## Originale in gemischter Größe einlegen und kopieren

Erstellen Sie Kopien von Originalen in gemischter Größe mithilfe des Scannerglases.



**HINWEIS:** Sie können den Vorlageneinzug nur dann zum Kopieren von Originalen in gemischter Größe verwenden, wenn die Seiten eine gemeinsame Abmessung haben. Sie können zum Beispiel Seiten im Format Letter und Legal kombinieren, da sie dieselbe Breite aufweisen. Stapeln Sie die Seiten so, dass die oberen Kanten miteinander übereinstimmen, und so, dass die Seiten dieselbe Breite, aber verschiedene Längen haben.

1. Legen Sie in ein Fach Papier mit einem Format ein, das über eine ausreichende Größe für die größte Seite des Originaldokuments verfügt.
2. Legen Sie eine Seite des Originaldokuments mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas. Verwenden Sie die Medienmarkierung hinten links auf dem Glas, um das Dokument auszurichten.


Weitere Informationen finden Sie unter [In den Scanner einlegen](#).

3. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Kopie**.
4. Tippen Sie auf dem Display auf das **Dokument**-Symbol.
5. Geben Sie die Anzahl der Kopien an und wählen Sie das Fach aus, das das Papier für diesen Job enthält.
6. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bedienfeld, um das Dokument zu kopieren, das auf dem Glas liegt. Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 6 für jede Originalseite.


## Automatisches beidseitiges Kopieren

1. Originale in den Vorlageneinzug einlegen

Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen in den automatischen Vorlageneinzug](#).

2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Kopie**.
3. Tippen Sie auf dem Display auf das **Dokument**-Symbol.
4. Tippen Sie auf , um das Menü **Kopiereinstellungen** anzuzeigen.
5. Tippen Sie auf **2-seitig** und wählen Sie eine zweiseitige Kopieroption aus.

## Kopierjob abbrechen

- Wenn gerade ein Kopierjob durchgeführt wird, können Sie jederzeit auf  auf dem Bedienfeld des Druckers tippen, um den Job abzubrechen.
- Wenn die Originale für den Job in den Vorlageneinzug eingelegt sind, warten Sie, bis das Gerät mit dem Einzug der Originals aufhört und nehmen Sie dann die Originale aus dem ADF-Ladebereich und dem ADF-Ausgabefach.



# Scannen

- [Scannen auf ein USB-Laufwerk](#)
- [Scannen an einen Computer](#)
- [Scannen an E-Mail](#)
- [In Netzwerkordner scannen](#)
- [Scan an SharePoint senden](#)
- [Mithilfe der HP Scan-Software scannen](#)
- [Mithilfe anderer Software scannen](#)
- [Scannen mithilfe von Webscan](#)
- [Scannen von Dokumenten als bearbeitbaren Text](#)

## Scannen auf ein USB-Laufwerk

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas oder mit der bedruckten Seite nach oben in den automatischen Vorlageneinzug ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [In den Scanner einlegen](#) oder [Einlegen in den automatischen Vorlageneinzug](#).

2. Stecken Sie ein USB-Gerät in den USB-Anschluss auf der Vorderseite des Geräts ein.
3. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Scan**. Tippen Sie dann auf das **USB**-Symbol.
4. Tippen Sie auf , um Farb-, Format- und Auflösungsoptionen aus dem Menü **Einstellungen** auszuwählen.
5. Tippen Sie auf , um zum Menü **An USB scannen** zurückzukehren und wählen Sie einen Dateityp aus der Liste **Speichern unter**.
6. Tippen Sie auf **Dateiname** und verwenden Sie das Tastenfeld, um der eingescannten Datei einen Namen zuzuweisen. Tippen Sie auf **Fertig**.
7. Tippen Sie auf **Start Scannen**.

## Scannen an einen Computer

Vor dem Scannen an einen Computer müssen Sie sicherstellen, dass die empfohlene HP Druckersoftware installiert ist. Der Drucker und der Computer müssen verbunden und eingeschaltet sein.

Außerdem muss auf Windows-Computern die Druckersoftware vor dem Scannen bereits ausgeführt werden.



**HINWEIS:** Sie können die HP Druckersoftware verwenden, um Dokumente als bearbeitbaren Text zu scannen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Scannen von Dokumenten als bearbeitbaren Text](#).

## So richten Sie „An Computer scannen“ ein

Die Funktion „An Computer scannen“ ist standardmäßig werkseitig aktiviert. Befolgen Sie die Anweisungen weiter unten, wenn die Funktion deaktiviert wurde und erneut aktiviert werden soll.

## Scannen an einen Computer einrichten (Windows)

1. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Printer Assistant öffnen](#).
2. Fahren Sie mit dem Abschnitt **Scannen** fort.
3. Wählen Sie **Scannen an Computer verwalten** aus.
4. Klicken Sie auf **Aktivieren**.

## Scannen an einen Computer einrichten (OS X)

1. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des HP Dienstprogramms](#).
2. Wählen Sie **An Computer scannen** aus.
3. Wählen Sie **Scannen an Computer aktivieren** aus.

## So scannen Sie an einen Computer über das Bedienfeld

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas oder mit der bedruckten Seite nach oben in den automatischen Vorlageneinzug ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [In den Scanner einlegen](#) oder [Einlegen in den automatischen Vorlageneinzug](#).

2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Scan**.
3. Tippen Sie auf dem Display auf das **Computer**-Symbol und wählen Sie den Computer aus.
4. Tippen Sie auf **Scanbefehl**, wählen Sie eine Scanoption aus und tippen Sie anschließend auf **Start Scannen**.

## Scannen an E-Mail

Die App „An E-Mail Scannen“ ist eine Anwendung, mit der Sie von Ihrem HP Drucker aus schnell Fotos oder Dokumente scannen und direkt an die angegebenen Empfänger senden können. Sie können Ihre E-Mail-Adressen einrichten, sich mit den angegebenen PIN-Codes an Ihren Konten anmelden und Ihre Dokumente dann scannen und per E-Mail senden.

## So richten Sie die Funktion zum Scannen an E-Mail ein

- [Einrichten der Funktionen zum Scannen an E-Mail im EWS](#)
- [Einrichten der Funktionen zum Scannen an E-Mail im HP Druckerassistenten](#)
- [Einrichten der Funktion zum Scannen an E-Mail \(OS X\)](#)

## Einrichten der Funktionen zum Scannen an E-Mail im EWS

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Scannen** auf **Scannen an E-Mail** und dann auf **Scannen an E-Mail – Einrichtung**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

- Wenn Ihr Unternehmen einen E-Mail-Server für alle E-Mails verwendet: Konfigurieren Sie im Abschnitt **Einstellungen für ausgehende E-Mails** Ihre E-Mail-Adressen und die Angaben zum SMTP-Server.
  - Wenn Ihr Unternehmen mehrere E-Mail-Server für seine E-Mails verwendet: Konfigurieren Sie im Abschnitt **Profile für ausgehende E-Mails** die E-Mail-Adressen, Namen und Sicherheits-PINs der einzelnen E-Mail-Profile.
4. Klicken Sie unter **Scannen an E-Mail** auf **E-Mail-Adressbuch** und konfigurieren Sie die Kontakte im Adressbuch.
  5. Klicken Sie unter **Scannen an E-Mail** auf **E-Mail-Optionen** und konfigurieren Sie die Scan- und Dateieinstellungen für vom Drucker gesendete E-Mails.
  6. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

#### Einrichten der Funktionen zum Scannen an E-Mail im HP Druckerassistenten

1. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Printer Assistant öffnen](#).
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Scannen** auf **An E-Mail-Assistenten scannen** und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

#### Einrichten der Funktion zum Scannen an E-Mail (OS X)

1. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des HP Dienstprogramms](#).
2. Klicken Sie auf **Scannen an E-Mail**.

Der eingebettete Webserver (EWS) wird geöffnet. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Einrichten der Funktionen zum Scannen an E-Mail im EWS](#).

#### So scannen Sie ein Dokument oder Foto an die E-Mail-Funktion

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas oder mit der bedruckten Seite nach oben in den automatischen Vorlageneinzug ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [In den Scanner einlegen](#) oder [Einlegen in den automatischen Vorlageneinzug](#).

2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Scan**.
3. Tippen Sie auf dem Display auf das **E-Mail**-Symbol und wählen Sie das gewünschte E-Mail-Konto aus.




---

**HINWEIS:** Wenn Sie kein Konto haben, richten Sie die Funktion „An E-Mail scannen“ ein.

4. Geben Sie die PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
5. Überprüfen oder ändern Sie die Informationen in den Feldern **An**, **Betreff**, und **Dateiname**. Tippen Sie zum Ändern der E-Mail-Empfänger auf
6. Tippen Sie auf **Für Vorschau tippen** und anschließend auf **Start Scannen**.

#### So ändern Sie die Kontoeinstellungen

- [Ändern der Kontoeinstellungen im EWS](#)

- [Ändern der Kontoeinstellungen \(OS X\)](#)

### Ändern der Kontoeinstellungen im EWS

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Scan**, klicken Sie auf **An E-Mail scannen** und anschließend auf **An E-Mail scannen – Einrichtung**.
3. Führen Sie auf der Einrichtungsseite einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn Ihr Unternehmen einen E-Mail-Server für alle E-Mails verwendet: Ändern Sie im Abschnitt **Einstellungen für ausgehende E-Mails** nach Bedarf die E-Mail-Adressen und die Angaben zum SMTP-Server.
  - Wenn Ihr Unternehmen mehrere E-Mail-Server für seine E-Mails verwendet: Ändern Sie im Abschnitt **Profile für ausgehende E-Mails** nach Bedarf die E-Mail-Adressen, Namen und Sicherheits-PINs der einzelnen E-Mail-Profile.
4. Um die Änderungen am Profil zu überprüfen, klicken Sie auf **Speichern und Testen** und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
5. Klicken Sie anschließend auf **Übernehmen**.

### Ändern der Kontoeinstellungen (OS X)

1. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des HP Dienstprogramms](#).
2. Klicken Sie auf **Scannen an E-Mail**.


Der eingebettete Webserver (EWS) wird geöffnet. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Ändern der Kontoeinstellungen im EWS](#).

## In Netzwerkordner scannen

- [So richten Sie „In Netzwerkordner scannen“ ein](#)
- [So scannen Sie in einen Netzwerkordner](#)

### So richten Sie „In Netzwerkordner scannen“ ein

#### „In Netzwerkordner scannen“ im EWS einrichten

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Scan**, klicken Sie auf **In Netzwerkordner scannen** und anschließend auf **Netzwerkordner einrichten**.
3. Klicken Sie auf der Einrichtungsseite auf  und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen zum Hinzufügen von Netzwerkordnerprofilen. Klicken Sie abschließend auf **Weiter**.
4. Befolgen Sie die auf der Authentifizierungsseite angezeigten Anweisungen, um die Anmeldedaten für den Netzwerkordner zu konfigurieren. Klicken Sie abschließend auf **Weiter**.
5. Befolgen Sie auf der Einstellungsseite die angezeigten Anweisungen für das Konfigurieren der Scaneinstellungen, z. B. Papierformat und Scanauflösung. Klicken Sie abschließend auf **Speichern**.



## „In Netzwerkordner scannen“ im HP Printer Assistant einrichten

1. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Printer Assistant öffnen](#).
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Scan** auf **Assistent für das Scannen in Netzwerkordner** und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

## So scannen Sie in einen Netzwerkordner

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas oder mit der bedruckten Seite nach oben in den automatischen Vorlageneinzug ein.


Weitere Informationen finden Sie unter [In den Scanner einlegen](#) oder [Einlegen in den automatischen Vorlageneinzug](#).

2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Scan**.
3. Tippen Sie auf das **Netzwerkordner**-Symbol und gehen Sie anschließend zum Netzwerkordner.
4. Geben Sie die PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
5. Überprüfen oder ändern Sie die Informationen in den Feldern **Speichern unter** und **Dateiname**.
6. Tippen Sie auf **Für Vorschau tippen** und anschließend auf **Start Scannen**.

## Scan an SharePoint senden

- [So richten Sie „Scan an SharePoint senden“ ein](#)
- [So scannen Sie an SharePoint](#)

## So richten Sie „Scan an SharePoint senden“ ein

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Scan** auf **Scan an SharePoint senden** und anschließend auf **Einrichten von SharePoint**.
3. Klicken Sie auf der Einrichtungsseite auf  und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen zum Hinzufügen von SharePoint-Profilen. Klicken Sie abschließend auf **Weiter**.

## So scannen Sie an SharePoint

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas oder mit der bedruckten Seite nach oben in den automatischen Vorlageneinzug ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [In den Scanner einlegen](#) oder [Einlegen in den automatischen Vorlageneinzug](#).

2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Scan**.
3. Tippen Sie auf das **SharePoint**-Symbol und gehen Sie anschließend zum SharePoint-Ordner.
4. Geben Sie die PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
5. Überprüfen oder ändern Sie die Informationen in den Feldern **Speichern unter** und **Dateiname**.
6. Tippen Sie auf **Für Vorschau tippen** und anschließend auf **Start Scannen**.

## Mithilfe der HP Scan-Software scannen

Befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem.



**HINWEIS:** Mit der HP Software lassen sich Dokumente in einem Format scannen, das sich zum Durchsuchen, Kopieren, Einfügen oder Bearbeiten eignet. Verwenden Sie dieses Format, um Briefe, Zeitungsartikel und viele andere Dokumente zu bearbeiten. Weitere Informationen finden Sie unter [Scannen von Dokumenten als bearbeitbaren Text](#).

### So scannen Sie mithilfe der HP Scan-Software (Windows)

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas oder mit der bedruckten Seite nach oben in den automatischen Vorlageneinzug ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [In den Scanner einlegen](#) oder [Einlegen in den automatischen Vorlageneinzug](#).

2. Öffnen Sie auf dem Computer die HP Scansoftware:
  - a. Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start**.
  - b. Wählen Sie **Programme** oder **Alle Programme** aus.
  - c. Wählen Sie den Ordner für Ihren HP Drucker aus.
  - d. Wählen Sie **HP Scan** aus.
3. Wählen Sie einen Scanbefehl aus. Nehmen Sie gegebenenfalls Änderungen an den Scaneinstellungen vor.
4. Um das Scannen zu starten, klicken Sie auf **Scannen**.



#### HINWEIS:

- Klicken Sie oben rechts im Dialogfeld „Scannen“ auf den Link **Mehr**, um die Einstellungen für einen Scan zu überprüfen und zu ändern.
- Wenn **Viewer nach dem Scannen anzeigen** ausgewählt ist, können Sie im Vorschaufenster Anpassungen am gescannten Bild vornehmen.

### So scannen Sie mithilfe der HP Scan-Software (OS X)

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas oder mit der bedruckten Seite nach oben in den automatischen Vorlageneinzug ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [In den Scanner einlegen](#) oder [Einlegen in den automatischen Vorlageneinzug](#).

2. Öffnen Sie HP Easy Scan. Sie finden es im Ordner **HP** des Ordners **Anwendungen**.
3. Befolgen Sie zum Scannen die Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Mithilfe anderer Software scannen

Das Gerät ist TWAIN-kompatibel oder Windows Imaging Application (WIA)-kompatibel. Das Gerät funktioniert mit Windows-basierten Programmen, die TWAIN-kompatible oder WIA-kompatible Scangeräte unterstützen, und mit Macintosh-basierten Programmen, die TWAIN-kompatible Scangeräte unterstützen.

In einem TWAIN- oder WIA-kompatiblen Programm können Sie die Scanfunktion aufrufen und ein Bild direkt in das geöffnete Programm scannen. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfedatei oder der Dokumentation, die mit dem TWAIN-kompatiblen oder WIA-kompatiblen Softwareprogramm mitgeliefert wurde.

## So scannen Sie aus einem TWAIN-kompatiblen Programm:

Im Allgemeinen ist ein Softwareprogramm TWAIN-kompatibel, wenn es über einen Befehl wie **Erfassen, Datei erfassen, Scannen, Neues Objekt importieren, Einfügen aus** oder **Scanner** verfügt. Wenn Sie nicht sicher sind, ob das Programm kompatibel ist, oder den Namen des Befehls nicht kennen, sehen Sie in der Hilfe oder Dokumentation des Softwareprogramms nach.

- ▲ Starten Sie den Scan aus dem TWAIN-kompatiblen Programm. Informationen über die Befehle und die Verwendungsschritte finden Sie in der Hilfe oder Dokumentation des Softwareprogramms.



**HINWEIS:** Beim Scannen aus einem TWAIN-kompatiblen Programm kann es sein, dass das HP Scan-Softwareprogramm automatisch startet. Wenn das HP Scan-Softwareprogramm startet, können Sie während der Vorschau des Bildes Änderungen vornehmen. Wenn das Programm nicht automatisch startet, geht das Bild sofort zum TWAIN-kompatiblen Programm.

## So scannen Sie aus einem WIA-kompatiblen Programm:

WIA ist eine weitere Möglichkeit, ein Bild direkt in ein Softwareprogramm zu scannen. WIA verwendet zum Scannen Microsoft-Software statt der HP Scan-Software.

Im Allgemeinen ist ein Softwareprogramm WIA-kompatibel, wenn es im Menü „Einfügen“ oder „Datei“ über einen Befehl wie **Bild/Von Scanner oder Kamera** verfügt. Wenn Sie nicht sicher sind, ob das Programm WIA-kompatibel ist, sehen Sie in der Hilfe oder Dokumentation des Softwareprogramms nach.

- ▲ Gehen Sie zum Scannen wie folgt vor.
  - Starten Sie den Scan aus dem WIA-kompatiblen Programm. Informationen über die Befehle und die Verwendungsschritte finden Sie in der Hilfe oder Dokumentation des Softwareprogramms.
  - **Windows Vista oder XP:** Öffnen Sie auf dem Bedienfeld den Ordner **Hardware und Sound**, öffnen Sie den Ordner **Kameras und Scanner** und doppelklicken Sie auf das Gerätesymbol. Dadurch wird der Microsoft WIA-Standardassistent geöffnet, der es Ihnen ermöglicht, eine Datei einzuscannen.
  - **Windows 7, 8, 8.1 oder 10:** Öffnen Sie auf dem Bedienfeld den Ordner **Geräte und Drucker** und doppelklicken Sie auf das Gerätesymbol. Dadurch wird der Microsoft WIA-Standardassistent geöffnet, der es Ihnen ermöglicht, eine Datei einzuscannen.

## Scannen mithilfe von Webscan

Webscan ist eine Funktion des HP Embedded Web Server (EWS), mit der Sie Fotos und Dokumente mithilfe eines Webbrowsers mit Ihrem Drucker scannen und auf Ihrem Computer verwenden können.

Diese Funktion ist auch dann verfügbar, wenn die Druckersoftware nicht auf dem Computer installiert wurde.



### HINWEIS:

- Standardmäßig ist Webscan ausgeschaltet. Sie können diese Funktion über den EWS aktivieren.
- Wenn sich Webscan im EWS nicht öffnen lässt, wurde die Funktion ggf. vom Netzwerkadministrator ausgeschaltet. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Netzwerkadministrator oder der Person, von der das Netzwerk eingerichtet wurde.

## So aktivieren Sie Webscan

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Sicherheit** auf **Administratoreinstellungen**.
4. Wählen Sie **Webscan vom EWS** und klicken Sie auf **Übernehmen**.

## So scannen Sie mithilfe von Webscan:

Beim Scannen über Webscan sind grundlegende Scanfunktionen verfügbar. Scannen Sie mithilfe der HP Druckersoftware, um zusätzliche Scanoptionen oder Funktionalität zu erhalten.

1. Platzieren Sie das Original auf dem Vorlagenglas des Scanners. Weitere Informationen finden Sie unter [In den Scanner einlegen](#).
2. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Scan**.
4. Klicken Sie **Webscan**, ändern Sie beliebige Einstellungen und klicken Sie anschließend auf **Start Scannen**.

## Scannen von Dokumenten als bearbeitbaren Text

Wenn Sie Dokumente scannen, können Sie sie mit der HP Software in ein Format umwandeln, das Sie durchsuchen, kopieren, einfügen und bearbeiten können. So können Sie Briefe, Zeitungsartikel und viele andere Dokumente anpassen.

## Richtlinien zum Scannen von Dokumenten als editierbaren Text

- **Vergewissern Sie sich, dass das Scannerglas oder das Fenster des Vorlageneinzugs sauber ist.**  
Verschmierungen oder Staub auf dem Scannerglas oder dem ADF-Fenster können verhindern, dass Dokumente sich von der Software in bearbeitbaren Text umwandeln lassen.
- **Stellen Sie sicher, dass das Dokument richtig eingelegt ist.**  
Vergewissern Sie sich, dass das Original korrekt und nicht schräg eingelegt ist.
- **Vergewissern Sie sich, dass der Text des Dokuments deutlich lesbar ist.**  
Damit sich ein Dokument in bearbeitbaren Text konvertieren lässt, muss das Original gestochen scharf und von hoher Qualität sein.  
Folgende Bedingungen können dazu führen, dass das Dokument sich von der Software nicht konvertieren lässt:
  - Text des Originals ist blass oder zerknittert.
  - Text ist zu klein.
  - Struktur des Dokuments ist zu komplex.

- Text hat geringen Zeichenabstand. Wenn der von der Software umgewandelte Text fehlende oder miteinander verbundene Zeichen enthält, wird z. B. „rn“ möglicherweise als „m“ angezeigt.
- Text hat einen farbigen Hintergrund. Bei einem farbigen Hintergrund kann es passieren, dass sich die Bilder im Vordergrund zu stark mit dem Hintergrund vermischen.
- **Wählen Sie das richtige Profil aus.**

Vergewissern Sie sich, dass Sie eine Verknüpfung oder eine Voreinstellung auswählen, die das Scannen als bearbeitbaren Text ermöglicht. Bei diesen Optionen werden Scaneinstellungen verwendet, die Sie eine bestmögliche Qualität für den Scan erzielen lassen.

  - **Windows:** Verwenden Sie die Verknüpfung **Bearbeitbarer Text (OCR)** oder **Als PDF speichern**.
  - **OS X:** Verwenden Sie die Voreinstellung **Dokumente**.
- **Speichern Sie die Datei im richtigen Format.**
  - Wenn nur der Text ohne jegliche Formatierung des Dokuments extrahiert werden soll, wählen Sie ein Format für unformatierten Text aus (wie **Text (.txt)** oder **TXT**).
  - Wenn Sie den Text sowie einen Teil der Formatierung des Originals extrahieren möchten, wählen Sie **RTF** oder **PDF durchsuchbar**.

## So scannen Sie ein Dokument als bearbeitbaren Text (Windows)

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas oder mit der bedruckten Seite nach oben in den automatischen Vorlageneinzug ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [In den Scanner einlegen](#) oder [Einlegen in den automatischen Vorlageneinzug](#).
2. Öffnen Sie die Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen Sie die Druckersoftware \(Windows\)](#).
3. Wählen Sie **Als bearbeitbaren Text speichern (OCR)** und klicken Sie auf **Scan**.

---

### HINWEIS:

- Klicken Sie oben rechts im Dialogfeld „Scannen“ auf den Link **Mehr**, um die Einstellungen für einen Scan zu überprüfen und zu ändern.
  - Wenn **Viewer nach dem Scannen anzeigen** ausgewählt ist, können Sie im Vorschaufenster Anpassungen am gescannten Bild vornehmen.
- 

## So scannen Sie Dokumente als bearbeitbaren Text (OS X)

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas oder mit der bedruckten Seite nach oben in den automatischen Vorlageneinzug ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [In den Scanner einlegen](#) oder [Einlegen in den automatischen Vorlageneinzug](#).
2. Doppelklicken Sie auf das **HP Scan**-Symbol. Dieses Symbol befindet sich im Unterordner **HP** des Ordners **Programme** auf der Stammebene der Festplatte.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Scan** und bestätigen Sie Ihr Scangerät und Ihre Scaneinstellungen.
4. Befolgen Sie zum Scannen die Anweisungen auf dem Bildschirm.

5. Nachdem alle Seiten gescannt wurden, wählen Sie im Menü **Ablage** die Option **Sichern** aus. Das Dialogfeld „Speichern“ wird angezeigt.
6. Wählen Sie den Typ des bearbeitbaren Textes aus.

Ziel...	Vorgehensweise
Extrahieren des reinen Textes ohne Formatierung des Originals.	Wählen Sie im Popup-Menü <b>Format</b> die Option <b>TXT</b> aus.
Extrahieren des Textes sowie eines Teils der Formatierung des Originals.	Wählen Sie im Popup-Menü <b>Format</b> die Option <b>RTF</b> aus.
Extrahieren des Textes und Speichern als durchsuchbar für PDF-Reader.	Wählen Sie <b>PDF durchsuchbar</b> im Popup-Menü <b>Format</b> .

7. Klicken Sie auf **Sichern**.

## Tipps für erfolgreiches Kopieren und Scannen

Beachten Sie die folgenden Tipps, um erfolgreich zu kopieren und zu scannen.

- Halten Sie das Vorlagenglas und die Unterseite der Abdeckung sauber. Der Scanner interpretiert die auf dem Vorlagenglas erkannten Elemente als Teil des Bilds.
- Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Scannerglas, dass es hinten links anliegt.
- Wenn Sie eine große Kopie eines kleinen Originals anfertigen möchten, scannen Sie das Original in den Computer ein, ändern Sie die Größe des Bilds in der Scansoftware, und drucken Sie anschließend eine Kopie des vergrößerten Bilds.
- Wenn das Scanformat, der Ausgabebetyp, die Scanauflösung, der Dateityp oder eine andere Einstellung geändert werden soll, starten Sie den Scanvorgang von der Druckersoftware aus.
- Vergewissern Sie sich, dass die Helligkeit in der Software korrekt eingestellt ist, um falschen oder fehlenden gescannten Text zu vermeiden.
- Wenn ein mehrseitiges Dokument in eine und nicht in mehrere Dateien gescannt werden soll, starten Sie den Scan über die Druckersoftware, anstatt **Scan** auf der Druckeranzeige auszuwählen.

---

# 8 Faxen

- [Faxeinrichtung](#)
- [FaxEinstellungen festlegen](#)
- [Senden von Faxnachrichten](#)
- [Empfangen einer Faxnachricht](#)
- [Telefonbuch verwenden](#)
- [Verwenden von Berichten](#)

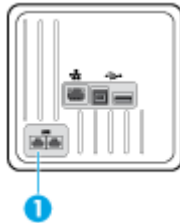


# Faxeinrichtung


- [Fax mit einer Telefonleitung verbinden](#)
- [Faxeinstellungen konfigurieren](#)
- [Einrichten von HP Digitales Fax](#)
- [Faxprogramme, -systeme und -software](#)

## Fax mit einer Telefonleitung verbinden

- ▲ Schließen Sie das Telefonkabel des Faxanschlusses (1) an das Gerät und an die Telefonbuchse an der Wand an.



Bei dem Produkt handelt es sich um ein analoges Gerät. Es wird empfohlen, das Produkt nur an eine speziell dafür vorgesehene analoge Telefonleitung anzuschließen. Achten Sie bei Verwendung einer digitalen Umgebung wie z. B. DSL, PBX, ISDN oder VoIP auf die Verwendung der richtigen Filter und die korrekte Konfiguration der digitalen Einstellungen. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Digitaldienst-Anbieter.


 **HINWEIS:** In einigen Ländern/Regionen kann ein Adapter für das Telefonkabel nötig sein, das mit dem Gerät mitgeliefert wurde.


## Faxeinstellungen konfigurieren



### So konfigurieren Sie Faxeinstellungen über das Bedienfeld

Sie können die Faxeinstellungen des Geräts über das Bedienfeld oder über den eingebetteten HP Webserver konfigurieren.

In den Vereinigten Staaten und vielen anderen Ländern/Regionen ist die Einstellung von Uhrzeit, Datum und anderen Faxkopfzeileninformationen gesetzlich vorgeschrieben.

 **HINWEIS:** Bei Verwendung des Bedienfelds für die Eingabe von Text oder die Eingabe eines Namens für eine One-Touch-Taste, einen Kurzwahleintrag oder einen Gruppenwahleintrag tippen Sie auf die Schaltfläche **123**, um ein Tastenfeld mit Sonderzeichen zu öffnen.

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Voreinstellungen](#).
4. Um Datum und Uhrzeit einzustellen, tippen Sie auf [Datum und Uhrzeit](#) und gehen wie folgt vor:

- Wählen Sie 12-Stunden-Uhr oder 24-Stunden-Uhr. Verwenden Sie dann das Tastenfeld, um die aktuelle Uhrzeit einzugeben, und tippen Sie auf **Fertig** .
  - Wählen Sie das Datumsformat aus. Verwenden Sie dann das Tastenfeld, um das aktuelle Datum einzugeben, und tippen Sie auf **Fertig** .
5. Tippen Sie auf , bis Sie zum Menü **Einrichtung** zurückkehren.
  6. Gehen Sie zum Einstellen der Standardpapiergröße wie folgt vor:
    - Tippen Sie auf **Fach- und Papierverwaltung** und anschließend auf **Papiereinstellungen**.
    - Tippen Sie auf das Fach, das Sie verwenden möchten, und tippen Sie anschließend auf **Papierformat** und wählen Sie das Format aus, das Sie als Standard festlegen möchten.
  7. Tippen Sie auf , bis Sie zum Menü **Einrichtung** zurückkehren.
  8. Tippen Sie auf **Fax-Einrichtung** und anschließend auf **Voreinstellungen**.
  9. Tippen Sie auf **Autom. Antwort** , um die Funktion einzuschalten.
  10. Tippen Sie auf **Faxkopfzeile** und gehen Sie wie folgt vor:
    - a. Verwenden Sie das Tastenfeld zum Eingeben Ihres Firmennamens oder anderer identifizierender Informationen (maximal 25 Zeichen) und tippen Sie auf **Fertig** .
    - b. Verwenden Sie das Tastenfeld zum Eingeben Ihres Namens und Ihrer Faxnummer (maximal 20 Zeichen), wenn Sie aufgefordert werden, und tippen Sie auf **Fertig** .

## So konfigurieren Sie Fax Einstellungen mithilfe des HP Digital Fax Setup Wizard (Windows)

Wenn Sie den Fax einrichtungsvorgang beim Installieren der Software nicht abgeschlossen haben, können Sie ihn jederzeit mithilfe des HP Digital Fax Setup Wizard abschließen.

1. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Printer Assistant öffnen](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Fax** und anschließend auf **Digital Fax Setup Wizard**.
3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um die Fax Einstellungen zu konfigurieren.

## Einrichten von HP Digitales Fax

Mithilfe der Funktion „HP Digital Fax“ können Sie Faxnachrichten automatisch direkt auf Ihrem Computer empfangen und speichern. Das spart Papier und Patronen.

Empfangene Faxe werden als Dateien im Format TIFF (Tagged Image File Format) oder PDF (Portable Document Format) gespeichert.

Die Dateien werden nach folgender Methode benannt: XXXX\_YYYYYYY\_ZZZZZ.tif, wobei X die Information zum Absender enthält, Y das Datum ist und Z für die Uhrzeit des Faxempfangs steht.



**HINWEIS:** Mit der Funktion „An Computer faxen“ lassen sich nur Schwarzweißfaxe empfangen. Farbfaxe werden gedruckt.

## Anforderungen für HP Digitales Fax

- Der Zielordner auf dem Computer muss jederzeit verfügbar sein. Faxe können nicht gespeichert werden, wenn sich der Computer im Ruhezustand befindet.
- Im Zufuhrfach muss Papier eingelegt sein. Weitere Informationen finden Sie unter [Unterstützte Medienformate](#).

## So richten Sie HP Digital Fax ein

### Einrichten von HP Digital Fax (Windows)

1. Öffnen Sie die Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen Sie die Druckersoftware \(Windows\)](#).
2. Klicken Sie auf **Drucken, Scannen und Faxen** und auf **Digital Fax Setup Wizard**.
3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

### Einrichten von HP Digital Fax (OS X)

1. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des HP Dienstprogramms](#).
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie im Bereich „Fax Einstellungen“ auf **Digitales Faxarchiv**.

### So richten Sie die Funktion „HP Digital Fax“ im EWS ein

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Fax**.
3. Klicken Sie auf **HP Digital Fax** und dann auf **Digital Fax Setup Wizard**.
4. Klicken Sie im Bereich **Digitales Fax in Netzwerkordner** oder **Digitales Fax zu E-Mail** auf **Einrichten** und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

## So ändern Sie die Einstellungen für HP Digital Fax

### Einstellungen für HP Digital Fax ändern (Windows)

1. Öffnen Sie die Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen Sie die Druckersoftware \(Windows\)](#).
2. Klicken Sie auf **Drucken, Scannen und Faxen** und auf **Digital Fax Setup Wizard**.
3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.


### Einstellungen für HP Digital Fax ändern (OS X)

1. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des HP Dienstprogramms](#).
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie im Bereich „Fax Einstellungen“ auf **Digitales Faxarchiv**.

## Einstellungen für HP Digital Fax im EWS ändern

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Fax**.
3. Wenn das Dialogfeld **Umleitung zu sicherer Seite** angezeigt wird, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen und klicken Sie auf **OK**.
4. Klicken Sie auf **HP Digital Fax** und dann auf **Digital Fax Setup Wizard**.
5. Klicken Sie im Bereich **Digitales Fax in Netzwerkordner** oder **Digitales Fax zu E-Mail** auf **Einrichten** und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

## So schalten Sie HP Digitales Fax aus

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf **Fax-Einrichtung** und anschließend auf **Voreinstellungen**.
4. Tippen Sie auf **HP Digital Fax**.
5. Tippen Sie auf **HP Digital Fax ausschalten** und anschließend auf **Ja**.

## Faxprogramme, -systeme und -software

### Unterstützte PC-Faxprogramme

Das mit dem Gerät mitgelieferte PC-Faxprogramm ist das einzige PC-Faxprogramm, das mit dem Gerät funktioniert. Um ein bereits vorher auf dem Computer installiertes PC-Faxprogramm zu verwenden, müssen Sie das Modem verwenden, das bereits an den Computer angeschlossen ist. Es funktioniert nicht über das Gerätemodem.

### Unterstützte Telefondienste – analog

Der HP PageWide Pro ist ein analoges Gerät, das nur unter Verwendung eines Digital/Analog-Wandlers in digitalen Telefonumgebungen verwendet werden kann. HP gibt keine Gewährleistung bezüglich der Kompatibilität mit digitalen Umgebungen oder Digital/Analog-Wandlern.

### Alternative Telefondienste – digital

Obwohl HP Geräte nicht für die Verwendung mit DSL-, PBX-, ISDN-Leitungen oder VoIP-Diensten gedacht sind, funktionieren sie bei richtiger Einrichtung und Ausstattung.



---

**HINWEIS:** HP empfiehlt Ihnen, Einrichtungsmöglichkeiten für DSL, PBX, ISDN und VoIP mit Ihrem Dienstanbieter zu besprechen.

---

### DSL

DSL (Digital Subscriber Line) verwendet Digitaltechnologie über übliche Kupfertelefonleitungen. Dieses Gerät ist mit solchen digitalen Signalen nicht direkt kompatibel. Wenn die Konfiguration jedoch während der DSL-Einrichtung angegeben wird, kann das Signal so unterteilt werden, dass ein Teil der Bandbreite zur Übertragung des analogen Signals (für Sprache und Fax) verwendet wird, während die verbleibende Bandbreite zur Übertragung der digitalen Daten verwendet wird.



**HINWEIS:** Nicht alle Faxgeräte sind DSL-kompatibel. HP garantiert nicht, dass das Gerät mit allen DSL-Dienstleitungen oder -Diensteanbietern kompatibel ist.

Ein typisches DSL-Modem nutzt einen Filter, um die DSL-Modemkommunikation mit höherer Frequenz von der analogen Telefon- und Faxmodemkommunikation mit niedrigerer Frequenz zu trennen. Bei analogen Telefonen und analogen Faxgeräten, die über eine Telefonleitung verbunden sind, die von einem DSL-Modem verwendet wird, ist es oft nötig, einen Filter zu verwenden. Normalerweise bietet der DSL-Diensteanbieter diesen Filter. Wenden Sie sich an den DSL-Anbieter, um weitere Informationen und Unterstützung zu erhalten.

## PBX

Das Gerät ist ein analoges Gerät, das nicht in allen digitalen Telefonumgebungen kompatibel ist. Für die Faxfunktion können Digital/Analog-Filter oder -Wandler erforderlich sein. Wenn in einer PBX-Umgebung Faxprobleme auftauchen, kann es nötig sein, den PBX-Anbieter für Unterstützung zu kontaktieren. HP gibt keine Gewährleistung bezüglich der Kompatibilität mit digitalen Umgebungen oder Digital/Analog-Wandlern.

Wenden Sie sich an den PBX-Anbieter, um weitere Informationen und Unterstützung zu erhalten.

## ISDN

Das Gerät ist ein analoges Gerät, das nicht in allen digitalen Telefonumgebungen kompatibel ist. Für die Faxfunktion können Digital/Analog-Filter oder -Wandler erforderlich sein. Wenn in einer ISDN-Umgebung Faxprobleme auftauchen, kann es nötig sein, den ISDN-Anbieter für Unterstützung zu kontaktieren. HP gibt keine Gewährleistung bezüglich der Kompatibilität mit digitalen ISDN-Umgebungen oder Digital/Analog-Wandlern.

## VoIP

VoIP-Dienste (Voice over Internet Protocol) sind häufig nicht mit Faxgeräten kompatibel, außer der Anbieter gibt explizit an, dass er Fax-over-IP-Dienste unterstützt.

Falls Sie Probleme haben, ein Fax mit dem Gerät über ein VoIP-Netz zu versenden, sollten Sie überprüfen, ob alle Kabel ordnungsgemäß verbunden und die Einstellungen korrekt sind. Die Verringerung der Faxgeschwindigkeitseinstellung kann es dem Gerät ermöglichen, ein Fax über ein VoIP-Netzwerk zu senden.

Wenn der VoIP-Anbieter einen „Pass Through“-Modus für die Verbindung anbietet, liefert dies eine bessere Faxleistung auf VoIP. Wenn der Anbieter „Comfort Noise“ für die Leitung bietet, kann die Faxleistung verbessert werden, wenn diese Funktion nicht aktiviert wird.

Sollten die Faxprobleme anhalten, wenden Sie sich an den VoIP-Anbieter.



# Faxeinstellungen festlegen

## Einstellungen für das Senden von Faxen

- [Pausen oder Flash-Hooks](#)
- [Wähl-Präfix einrichten](#)
- [Ton- oder Pulswahl einstellen](#)
- [Automatische Wahlwiederholung und Zeit zwischen der Wahlwiederholung einstellen](#)
- [Festlegen der Hell-/Dunkeleinstellungen](#)
- [Standardauflösung einstellen](#)
- [Deckblattvorlagen verwenden](#)

### Pausen oder Flash-Hooks


Sie können in eine angewählte Faxnummer Pausen einfügen. Pausen sind oftmals notwendig, wenn Nummern im Ausland angewählt werden oder eine Verbindung mit einer Amtsleitung hergestellt wird. Um auf diese Symbole zuzugreifen, tippen Sie auf das Zeichen \* auf dem Tastenfeld.

Spezielles Symbol	Schaltfläche	Beschreibung
Pause für Wählton		Die Taste <b>W</b> ist auf dem Tastenfeld des Bedienfelds für die Eingabe einer Faxnummer verfügbar. Dieses Zeichen bewirkt, dass das Produkt auf einen Wählton wartet, bevor die restlichen Ziffern der Telefonnummer gewählt werden.
Gabelpuls		Die Taste <b>R</b> ist auf dem Tastenfeld des Bedienfelds für die Eingabe einer Faxnummer verfügbar. Dieses Zeichen bewirkt, dass das Produkt die Hook-Flash-Funktion einfügt.

### Wähl-Präfix einrichten

Ein Wähl-Präfix ist eine Nummer oder eine Gruppe von Nummern, die automatisch am Anfang jeder Faxnummer hinzugefügt wird, die Sie auf dem Bedienfeld oder von der Software aus eingeben. Die maximale Anzahl der Zeichen für ein Wähl-Präfix beträgt 50.

Die Standardeinstellung ist **Aus**. Sie können diese Einstellung einschalten und ein Präfix eingeben, wenn Sie zum Beispiel eine Nummer (z. B. 9) wählen müssen, um eine Amtsleitung zu erhalten. Während diese Einstellung aktiv ist, können Sie manuell eine Faxnummer ohne Wähl-Präfix wählen.


1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf **Fax-Einrichtung** und anschließend auf **Voreinstellungen**.
4. Tippen Sie auf **Präfix beim Wählen**, um die Funktion einzuschalten.
5. Verwenden Sie die Tastatur, um das Präfix einzugeben, und tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Fertig**. Sie können Ziffern, Pausen und Wählzeichen verwenden.

## Ton- oder Pulswahl einstellen

Gehen Sie wie folgt vor, um das Gerät auf Ton- oder Pulswahlmodus einzustellen. Die werkseitige Standardeinstellung ist Ton. Ändern Sie diese Einstellung nur dann, wenn Sie wissen, dass die Telefonleitung keine Tonwahl unterstützt.



**HINWEIS:** Die Impulswahloption ist nicht in allen Ländern/Regionen verfügbar.


1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Fax-Einrichtung](#) und anschließend auf [Voreinstellungen](#).
4. Tippen Sie auf [Wähltyp](#) und anschließend auf [Ton](#) oder [Puls](#).

## Automatische Wahlwiederholung und Zeit zwischen der Wahlwiederholung einstellen

Wenn vom Gerät kein Fax gesendet werden konnte, weil das empfangende Faxgerät nicht antwortete oder belegt war, versucht das Gerät, gemäß den Einstellungen für Wahlwiederholung bei belegtem Empfänger, fehlender Antwort oder Verbindungsproblem, erneut zu wählen.


### So stellen Sie die Option Wahlwiederholung bei belegtem Empfänger ein

Ist diese Option eingeschaltet, wählt das Gerät automatisch erneut, wenn es ein Besetztzeichen empfängt. Die werkseitigen Standardeinstellung für die Option Wahlwiederholung bei belegtem Empfänger ist [Ein](#).

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Fax-Einrichtung](#) und anschließend auf [Voreinstellungen](#).
4. Tippen Sie auf [Automatische Wahlwiederholung](#) und anschließend auf [Wahlwiederholung bei Belegt](#), um die Funktion einzuschalten.

### So stellen Sie die Option Wahlwiederholung bei keiner Antwort ein

Wenn diese Option eingeschaltet ist, erfolgt eine automatische Wahlwiederholung durch das Gerät, wenn das empfangende Gerät nicht antwortet. Die werkseitigen Standardeinstellung für die Option Wahlwiederholung bei keiner Antwort Empfänger ist Aus.

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Fax-Einrichtung](#) und anschließend auf [Voreinstellungen](#).
4. Tippen Sie auf [Automatische Wahlwiederholung](#) und anschließend auf [Wahlwiederholung bei keiner Antwort](#), um die Funktion einzuschalten.

## So stellen Sie die Option Wahlwiederholung bei Verbindungsproblem ein

Wenn diese Option eingeschaltet ist, erfolgt eine automatische Wahlwiederholung durch das Gerät, wenn irgendein Verbindungsproblem auftritt. Die werkeitigen Standardeinstellung für die Option Wahlwiederholung bei Verbindungsproblem ist **Ein**.



**HINWEIS:** Die Wahlwiederholung bei einem Verbindungsproblem steht nur bei „Scannen und faxen“, „Fax später senden“ und „Fax an mehrere Empfänger senden“ zur Verfügung.

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf
3. Tippen Sie auf **Fax-Einrichtung** und anschließend auf **Voreinstellungen**.
4. Tippen Sie auf **Automatische Wahlwiederholung** und anschließend auf **Wahlwiederholung bei Verbindungsproblem**, um die Funktion einzuschalten.

## Festlegen der Hell-/Dunkeleinstellungen

Diese Einstellung hat Auswirkungen auf die Helligkeit eines abgehenden Faxes.

Der Standardkontrast ist die Einstellung, mit dem Dokumente normalerweise gefaxt werden. Der Schieberegler ist per Vorgabe auf einen mittleren Wert eingestellt.

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax**.
2. Tippen Sie auf dem Display auf das **Jetzt senden**-Symbol und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
3. Tippen Sie auf dem Tastenfeld auf .
4. Tippen Sie auf **Heller/Dunkler** und ziehen Sie anschließend den Schieberegler, um die Helligkeit zu erhöhen oder zu verringern.

## Standardauflösung einstellen



**HINWEIS:** Ein Erhöhen der Auflösung vergrößert die Faxgröße. Größere Faxe verlängern die Sendezeit und könnten den verfügbaren Speicher im Gerät überschreiten.


Verwenden Sie dieses Verfahren, um die Standardauflösung für alle Faxjobs zu einer der folgenden Einstellungen zu ändern:

- **Standard:** Diese Einstellung liefert die niedrigste Qualität und die schnellste Übertragung.
- **Fein:** Diese Einstellung bietet eine höhere Auflösungsqualität als **Standard**, das normalerweise für Textdokumente geeignet ist.
- **Sehr fein:** Diese Einstellung eignet sich am besten für Dokumente mit Text und Bildern. Die Übertragung erfolgt langsamer als bei der Einstellung **Fein**.
- **Foto:** Diese Einstellung eignet sich am besten für Dokumente mit Bildern.

Die werkeitigen Standardeinstellung ist **Fein**.



## So stellen Sie die Standardauflösung wieder her

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner [Fax](#).
2. Tippen Sie auf dem Display auf das [Jetzt senden](#)-Symbol und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
3. Tippen Sie auf dem Tastenfeld auf .
4. Tippen Sie auf [Auflösung](#) und anschließend auf eine der Optionen.

## Deckblattvorlagen verwenden

Das Softwareprogramm HP Digitales Fax enthält mehrere geschäftliche und persönliche Faxdeckblattvorlagen.



**HINWEIS:** Sie können Deckblattvorlagen nicht ändern, Sie können jedoch die Felder in der Vorlage bearbeiten.

## Einstellungen für das Empfangen von Faxen


- [Faxweiterleitung einrichten](#)
- [Faxnummern sperren und Sperre aufheben](#)
- [Anzahl der Ruftöne bis zur Rufannahme festlegen](#)
- [Spezialton einstellen](#)
- [Automatischen Verkleinerung für eingehende Faxe verwenden](#)
- [Lautstärke für Faxtöne einstellen](#)
- [Stempeln empfangener Faxe einstellen](#)

## Faxweiterleitung einrichten

Sie können Ihr Gerät so einrichten, dass Faxe an eine andere Faxnummer weitergeleitet werden. Wenn das Fax an Ihrem Gerät ankommt, wird es gespeichert. Das Gerät wählt dann die von Ihnen angegebene Faxnummer und sendet das Fax. Wenn das Gerät ein Fax wegen einem Fehler (z. B. die Nummer ist belegt) nicht senden kann und mehrere Wahlwiederholungsversuche nicht erfolgreich sind, druckt das Gerät das Fax aus.

Wenn beim Empfang eines Faxes nicht mehr genug Speicher zur Verfügung steht, wird das eingehende Fax beendet und es werden nur die Seiten und Teilseiten weitergeleitet, die gespeichert wurden.

Bei Verwendung der Faxweiterleitungsfunktion muss das Gerät (und nicht der Computer) die Faxe empfangen und der Annahemodus muss auf [Automatisch](#) eingestellt sein.

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Fax-Einrichtung](#) und anschließend auf [Voreinstellungen](#).

4. Tippen Sie auf **Faxweiterleitung** und anschließend entweder auf **Ein (Drucken und Weiterleiten)** oder **Aus (Weiterleiten)**.
5. Verwenden Sie das Tastenfeld, um die Faxweiterleitungsnummer einzugeben, und tippen Sie anschließend auf **Fertig**.

## Faxnummern sperren und Sperre aufheben





**HINWEIS:** Das Blockieren von Faxen ist nur möglich, wenn Anrufer-IDs unterstützt werden.

Wenn Sie von bestimmten Personen oder Unternehmen keine Faxe erhalten möchten, können Sie bis zu 30 Faxnummern über das Bedienfeld sperren. Wenn Sie eine Faxnummer sperren und jemand Ihnen von dieser Nummer ein Fax sendet, wird auf dem Bedienfelddisplay angezeigt, dass die Nummer gesperrt ist, das Fax wird nicht gedruckt und nicht gespeichert. Faxe von gesperrten Faxnummern werden mit der Bezeichnung „verworfen“ im Faxaktivitätsprotokoll angezeigt. Sie können die Sperre von Faxnummern einzeln oder insgesamt aufheben.



**HINWEIS:** Der Absender eines gesperrten Faxes wird nicht darüber informiert.

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf **Fax-Einrichtung** und anschließend auf **Voreinstellungen**.
4. Tippen Sie auf **Junk-Fax-Sperre**, und anschließend auf .
5. Verwenden Sie das Tastenfeld, um die Faxnummer einzugeben, die Sie sperren möchten, und tippen Sie auf **Hinzufügen**.

## Anzahl der Ruftöne bis zur Rufannahme festlegen

Wenn der Annahmemodus auf **Automatisch** eingestellt ist, legt die Einstellung für die Ruftöne bis zur Rufannahme des Geräts fest, wie oft das Telefon klingelt, bis das Gerät einen eingehenden Anruf annimmt.

Ist das Produkt an eine Telefonleitung angeschlossen, an der Fax- und Sprachanrufe (Gemeinschaftsanschluss) empfangen werden und zudem ein Anrufbeantworter verwendet wird, müssen Sie die Einstellung für die Ruftöne bis zur Rufannahme eventuell anpassen. Die Anzahl der Ruftöne bis zur Rufannahme für das Produkt muss höher als die Anzahl auf dem Anrufbeantworter sein. So kann der Anrufbeantworter den ankommenden Anruf entgegennehmen und eine Nachricht aufzeichnen, sofern es sich um einen Sprachanruf handelt. Wenn der Anrufbeantworter den Anruf entgegen nimmt, hört das Produkt den Anruf ab und nimmt ihn automatisch entgegen, wenn es Faxöne erkennt.


Die Standardeinstellung für Ruftöne bis zur Rufannahme ist für alle Länder/Regionen fünf.

Mit der folgenden Tabelle können Sie die Zahl der zu verwendenden Ruftöne bis zur Rufannahme ermitteln.

Art der Telefonleitung	Empfohlene Einstellung der Ruftöne bis zur Rufannahme
Spezielle Faxleitung (Empfang nur von Faxanrufen)	Stellen Sie die Zahl der Ruftöne innerhalb des Bereichs ein, der auf dem Bedienfelddisplay angezeigt wird. (Die minimale und maximale Ruftonanzahl variiert je nach Land/Region.)

Art der Telefonleitung	Empfohlene Einstellung der Ruftöne bis zur Rufannahme
Eine Leitung mit zwei getrennten Nummern und einem Ruftonmusterdienst	Ein oder zwei Ruftöne. (Wenn Sie einen Anrufbeantworter oder eine Computer-Voicemail für die andere Telefonnummer haben, sollten Sie sicherstellen, dass das Gerät auf eine größer Anzahl an Ruftönen eingestellt ist. Außerdem sollten Sie einen Spezialton verwenden, um zwischen Sprach- und Faxanrufen unterscheiden zu können.)
Gemeinsame Leitung (Empfang sowohl von Fax- als auch von Sprachanrufen) mit nur einem angeschlossenen Telefon	Fünf Ruftöne oder mehr.
Gemeinsame Leitung (Empfang sowohl von Fax- als auch von Sprachanrufen) mit einem angeschlossenen Anrufbeantworter oder einer Computer-Voicemail	Zwei Ruftöne mehr als Anrufbeantworter oder Computer-Voicemail.

### So legen Sie der Anzahl der Ruftöne bis zur Rufannahme fest

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Fax-Einrichtung](#) und anschließend auf [Voreinstellungen](#).
4. Tippen Sie auf [Töne bis Antwort](#).
5. Legen Sie die Anzahl der Ruftöne fest und tippen Sie anschließend auf [Fertig](#).

### Spezialton einstellen

Ruftonmuster- oder Spezialtondienst ist über einige lokale Telefonunternehmen verfügbar. Dieser Dienst ermöglicht Ihnen mehr als eine Telefonnummer auf einer einzigen Leitung. Jede Telefonnummer hat ein eindeutiges Ruftonmuster, sodass Sie Sprachanrufe entgegennehmen können und das Gerät Faxanrufe entgegennehmen kann.

Wenn Sie einen Ruftonmusterdienst bei einem Telefonunternehmen abonnieren, müssen Sie das Gerät so einstellen, dass es das korrekte Ruftonmuster annimmt. Nicht alle Länder/Regionen unterstützen eindeutige Ruftonmuster. Wenden Sie sich an das Telefonunternehmen, um festzustellen, ob dieser Dienst in Ihrem Land/Ihrer Region verfügbar ist.




**HINWEIS:** Wenn Sie keinen Ruftonmusterdienst haben und die Ruftonmustereinstellungen anders als auf den Standard (Alle Standardrufsignale) einstellen, kann es sein, dass das Gerät keine Faxe empfängt.

Die Einstellungen sind wie folgt:

- **Ruftonmustererkennung:** Deaktiviert oder aktiviert die Ruftonmustererkennungsfunktion des Geräts.
- **Alle Standardrufsignale:** Das Produkt nimmt sämtliche Anrufe auf dieser Telefonleitung entgegen.
- **Einfach:** Das Produkt nimmt alle Anrufe entgegen, bei denen ein Einfachruftonmuster erzeugt wird.
- **Doppelt:** Das Produkt nimmt alle Anrufe entgegen, bei denen ein Doppelruftonmuster erzeugt wird.
- **Dreifach:** Das Produkt nimmt alle Anrufe entgegen, bei denen ein Dreifachruftonmuster erzeugt wird.
- **Doppelt und Dreifach:** Das Produkt nimmt alle Anrufe entgegen, bei denen ein Doppel- oder Dreifachruftonmuster erzeugt wird.

## So richten Spezialtöne ein

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Fax-Einrichtung](#) und anschließend auf [Voreinstellungen](#).
4. Tippen Sie auf [Spezialton](#), tippen Sie auf [Ja](#) und anschließend auf den Namen der Option.

## Automatischen Verkleinerung für eingehende Faxe verwenden

Die werkseitigen Standardeinstellung für automatische Verkleinerung ankommender Faxe ist [Ein](#).


Wenn Sie die Option „Mit Stempel versehen“ aktiviert haben, empfiehlt es sich, die automatische Verkleinerung ebenfalls zu aktivieren. Dadurch wird die Größe ankommender Faxe geringfügig verringert, und Sie verhindern, dass ein Fax aufgrund des Seitenstempels auf zwei Seiten ausgedruckt werden muss.



---

**HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass die Einstellung für die Standardpapiergröße mit der Größe des Papiers im Fach übereinstimmt.

---

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Fax-Einrichtung](#) und anschließend auf [Voreinstellungen](#).
4. Tippen Sie auf [Automatische Verkleinerung](#), um die Funktion einzuschalten.

## Lautstärke für Faxtöne einstellen

Die Lautstärke der Faxsignaltöne wird über das Bedienfeld eingestellt.

## Stempeln empfangener Faxe einstellen

Das Gerät druckt die Absenderkennungsinformationen oben auf jedes empfangene Fax. Sie können außerdem Ihre eigenen Kopfzeileninformationen auf das eingehende Fax stempeln, um Datum und Uhrzeit des Faxempfangs zu bestätigen. Die werkseitigen Standardeinstellung für das Stempeln empfangener Faxe ist [Aus](#).




---

**HINWEIS:** Diese Option gilt nur für empfangene Faxe, die das Gerät druckt.

---

Das Einschalten des Stempels für empfangene Faxe kann die Seitengröße erhöhen und dazu führen, dass das Gerät eine zweite Seite druckt.

---

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Fax-Einrichtung](#) und anschließend auf [Voreinstellungen](#).
4. Tippen Sie auf [Mit Stempel versehen](#), um die Funktion ein- oder auszuschalten.

# Senden von Faxnachrichten

- [Fax über das Bedienfeld senden](#)
- [Kurzwahl- und Gruppenwahleinträge verwenden](#)
- [Senden einer Standard-Faxnachricht vom Computer](#)
- [Fax aus der Software senden](#)
- [Senden einer Faxnachricht mit Wahlüberwachung](#)
- [Senden einer Faxnachricht unter Verwendung des Druckerspeichers](#)

## Fax über das Bedienfeld senden

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas oder mit der bedruckten Seite nach oben in den automatischen Vorlageneinzug ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [In den Scanner einlegen](#) oder [Einlegen in den automatischen Vorlageneinzug](#).




2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
  - Um das Fax jetzt zu senden, tippen Sie auf das **Jetzt senden**-Symbol und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
  - Um das Fax später zu senden, tippen Sie auf das **Später senden**-Symbol, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen und stellen Sie die Faxzeit ein.
4. Verwenden Sie das Tastenfeld, um die Faxnummer einzugeben.
5. Tippen Sie auf **Schwarz** oder **Farbe**.

## Kurzwahl- und Gruppenwahleinträge verwenden

Weitere Informationen zur Kurzwahl finden Sie unter [Telefonbuch verwenden](#).

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas oder mit der bedruckten Seite nach oben in den automatischen Vorlageneinzug ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [In den Scanner einlegen](#) oder [Einlegen in den automatischen Vorlageneinzug](#).

2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
  - Um das Fax jetzt zu senden, tippen Sie auf das **Jetzt senden**-Symbol und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
  - Um das Fax später zu senden, tippen Sie auf das **Später senden**-Symbol, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen und stellen Sie die Faxzeit ein.
4. Tippen Sie auf dem Tastenfeld auf  und wählen Sie anschließend eine der folgenden Optionen:
  - Tippen Sie für einen einzelnen Kurzwahleintrag auf .
  - Tippen Sie für einen Gruppenkurzwahleintrag auf .
5. Tippen Sie auf den Namen der Person oder den Gruppeneintrag, den Sie verwenden möchten, und tippen Sie auf **Auswählen**.
6. Tippen Sie auf **Schwarz** oder **Farbe**.

## Senden einer Standard-Faxnachricht vom Computer

Sie können ein Dokument vom Computer aus als Fax senden, ohne diese als Kopie zu drucken oder über den Drucker zu faxen.



**HINWEIS:** Bei Faxnachrichten, die mit dieser Methode über die Faxverbindung des Druckers gesendet werden, erfolgt der Faxversand nicht über die Internetverbindung oder das Computermodem, sondern über die Faxverbindung des Druckers. Vergewissern Sie sich deshalb, dass der Drucker mit einer funktionierenden Telefonleitung verbunden ist und dass die Faxfunktion korrekt eingerichtet ist und einwandfrei läuft.

Zur Verwendung dieser Funktion müssen Sie die Druckersoftware mithilfe des Installationsprogramms von [123.hp.com/pagewide](http://123.hp.com/pagewide) (empfohlen) oder von der mit dem Drucker mitgelieferten HP Software-CD installieren.

### So senden Sie eine Standard-Faxnachricht vom Computer aus (Windows)

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer das Dokument, das als Fax gesendet werden soll.
2. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Wählen Sie in der Liste **Name** den Drucker aus, der im Namen die Zeichenfolge **fax** enthält.
4. Wenn Sie Einstellungen ändern müssen (z. B. Ausrichtung, Seitenreihenfolge, Seiten pro Blatt), klicken Sie auf die Schaltfläche oder den Link, über die/den das Dialogfeld **Eigenschaften** geöffnet wird.

Je nach Softwareprogramm heißt dieser Link oder diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

5. Klicken Sie nach dem Ändern von Einstellungen stets auf **OK** .
6. Klicken Sie auf **Drucken** oder **OK** .
7. Geben Sie die Faxnummer und weitere Informationen für den Empfänger ein, ändern Sie weitere Faxeinstellungen (z. B. Auswahl, ob das Dokument in Schwarzweiß oder Farbe gesendet werden soll), und klicken Sie dann auf **Fax senden**. Der Drucker startet den Vorgang zum Wählen der Faxnummer und zum Faxen des Dokuments.

### So senden Sie eine Standard-Faxnachricht vom Computer aus (OS X)

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer das Dokument, das als Fax gesendet werden soll.
2. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Wählen Sie den Drucker aus, dessen Name die Zeichenfolge „**(Fax)**“ enthält.
4. Wählen Sie im Einblendmenü die Option **Faxinformationen** aus.



**HINWEIS:** Wenn das Popup-Menü nicht angezeigt wird, klicken Sie auf das Aufklappdreieck neben **Druckerauswahl**.

5. Geben Sie die Faxnummer und weitere Informationen in die vorgesehenen Felder ein.



**TIPP:** Um ein Farbfax zu verwenden, wählen Sie im Einblendmenü **Faxoptionen** aus und klicken Sie anschließend auf **Farbe**.

6. Wählen Sie alle weiteren gewünschten Faxoptionen aus, und klicken Sie dann auf **Fax**, um die Faxnummer zu wählen und das Dokument zu übertragen.

## Fax aus der Software senden

Folgende Informationen liefern grundlegende Anweisungen für das Senden von Faxnachrichten mithilfe der mit dem Gerät mitgelieferten Software. Alle anderen, mit Software verbundenen Themen werden in der Software-Hilfe behandelt, die vom Menü **Hilfe** des Softwareprogramms aus geöffnet werden kann.

Sie können elektronische Dokumente von einem Computer aus als Fax versenden, wenn die folgenden Anforderungen erfüllt sind:

- Das Gerät ist direkt mit dem Computer oder einem Netzwerk verbunden, mit dem der Computer verbunden ist.
- Die Produktsoftware ist auf dem Computer installiert:
- Das Betriebssystem des Computers wird vom Gerät unterstützt.

### So senden Sie eine Faxnachricht über die Software

1. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Printer Assistant öffnen](#).
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Drucken, Scannen und Faxen** auf die Registerkarte **Fax**.
3. Klicken Sie auf das **Fax senden**-Symbol, um die Faxsoftware zu öffnen.

4. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas oder mit der bedruckten Seite nach oben in den automatischen Vorlageneinzug ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [In den Scanner einlegen](#) oder [Einlegen in den automatischen Vorlageneinzug](#).

5. Geben Sie einen Empfänger ein, oder fügen Sie einen Empfänger aus dem Adressbuch hinzu.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Deckblatt hinzufügen** und anschließend auf die Schaltfläche **Scan hinzufügen**, um das Dokument auf dem Scannerglas einzuscannen und es zum Faxjob hinzuzufügen.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fax senden**, um das Fax zu senden.

## Senden einer Faxnachricht mit Wahlüberwachung

Wenn Sie eine Faxnachricht mit Wähltonüberwachung senden, können Sie die Wählöne, Eingabeaufforderungen des Telefons und anderen Töne über die Lautsprecher des Druckers hören. Dadurch können Sie während des Wählens auf Eingabeaufforderungen reagieren und die Wählgeschwindigkeit kontrollieren.



**HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass der Ton eingeschaltet ist, damit Sie den Wählton hören.




**TIPP:** Wenn Sie eine Telefonkarte verwenden und die PIN-Nummer nicht schnell genug eingeben, sendet der Drucker die Faxöne möglicherweise zu früh und die PIN wird nicht vom Telefonkartendienst erkannt. Wenn dies der Fall ist, können Sie einen Telefonbuchkontakt erstellen, um die PIN-Nummer für Ihre Telefonkarte zu speichern.

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas oder mit der bedruckten Seite nach oben in den automatischen Vorlageneinzug ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [In den Scanner einlegen](#) oder [Einlegen in den automatischen Vorlageneinzug](#).

2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax**.
3. Tippen Sie auf dem Display auf das **Jetzt senden**-Symbol und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
4. Tippen Sie auf **Schwarz** oder **Farbe**.
5. Wenn Sie den Wählton hören, geben Sie die Nummer über das Tastenfeld auf dem Bedienfeld des Druckers ein.
6. Befolgen Sie die Aufforderungen, die möglicherweise angezeigt werden.



**TIPP:** Wenn Sie zum Senden einer Faxnachricht eine Telefonkarte verwenden und die Karten-PIN als Telefonbuchkontakt gespeichert wurde, tippen Sie bei der Aufforderung zur PIN-Eingabe auf , um den Telefonbuchkontakt für die hinterlegte PIN auszuwählen.

Das Fax wird gesendet, wenn das Gerät des Empfängers antwortet.

## Senden einer Faxnachricht unter Verwendung des Druckerspeichers

Sie können Schwarzweißfaxe in den Speicher einlesen und dann aus dem Speicher senden. Diese Funktion ist besonders nützlich, wenn die Faxnummer, an die Sie das Fax senden möchten, ständig belegt oder nicht erreichbar ist. Der Drucker scannt die Originale in den Speicher und sendet sie, wenn er eine Verbindung mit




dem empfangenden Faxgerät herstellen kann. Sie können die Originale sofort aus dem Vorlageneinzug oder dem Scannerglas nehmen, nachdem der Drucker die Seiten in den Speicher gescannt hat.



**HINWEIS:** Sie können Faxnachrichten aus dem Speicher nur in Schwarzweiß senden.

### So schalten Sie die Scan- und Faxmethode ein

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Fax-Einrichtung](#) und anschließend auf [Voreinstellungen](#).
4. Tippen Sie auf [Scan- und Faxmethode](#), um die Funktion einzuschalten.

### So senden Sie Faxe über den Druckerspeicher

1. Stellen Sie sicher, dass Scan- und Faxmethode eingeschaltet ist.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas oder mit der bedruckten Seite nach oben in den automatischen Vorlageneinzug ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [In den Scanner einlegen](#) oder [Einlegen in den automatischen Vorlageneinzug](#).

3. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner [Fax](#).
4. Tippen Sie auf dem Display auf das [Jetzt senden](#)-Symbol und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
5. Geben Sie die Faxnummer über das Tastenfeld ein oder wählen Sie sie aus dem Telefonbuch aus.
6. Tippen Sie auf [Schwarz](#) oder [Farbe](#).

Der Drucker scannt die Originale in den Speicher und sendet das Fax, wenn das empfangende Faxgerät verfügbar ist.

## Empfangen einer Faxnachricht

- [Manuelles Empfangen einer Faxnachricht](#)
- [Faxspeicher](#)

### Manuelles Empfangen einer Faxnachricht

Wenn Sie ein Telefongespräch führen, kann der andere Teilnehmer Ihnen ein Fax senden, während die Verbindung weiterhin besteht. Sie können das Handset aufnehmen, um ein Gespräch zu führen oder zu hören, ob Faxtöne übermittelt werden.

Sie können Faxnachrichten manuell über ein Telefon empfangen, das direkt an den Faxanschluss an der Rückseite des Geräts angeschlossen ist.

1. Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist und Papier im Hauptfach eingelegt wurde.
2. Entfernen Sie alle Originale aus dem Vorlageneinzug.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
  - Legen Sie für die Einstellung **Töne bis Antwort** einen hohen Wert fest, damit Sie den Anruf vor dem Drucker entgegennehmen können.
  - Schalten Sie die **Autom. Antwort** -Einstellung aus, damit der Drucker Anrufe nicht automatisch entgegennimmt.
4. Wenn Sie mit dem Absender telefonieren, bitten Sie ihn, an seinem Faxgerät **Start** zu drücken.
5. Wenn Sie Faxtöne von einem sendenden Faxgerät hören, tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax**.
6. Tippen Sie auf **Senden und empfangen** und anschließend auf **Jetzt empfangen**.
7. Nachdem der Faxempfang vom Drucker gestartet wurde, können Sie den Hörer auflegen oder in der Leitung bleiben. Die Telefonleitung kann während der Faxübertragung nicht verwendet werden.

### Faxspeicher

NAND-Speicher schützt das Gerät vor Datenverlust bei einem Stromausfall. NAND kann Daten über Jahre ohne Stromversorgung speichern.

Der Produktspeicher umfasst 10 MB. Dies sind ca. 500 Schwarzweißseiten im A4-Format bei Standardauflösung, basierend auf ITU-T Testbild Nr. 1. Komplexere Seiten oder eine höhere Auflösung führen zu längeren Übertragungszeiten und benötigen mehr Speicherplatz.

### Faxnachricht erneut drucken

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax**.
2. Tippen Sie auf **Abzüge**.
3. Tippen Sie auf den Eintrag für das Fax, das Sie erneut drucken möchten.


### Faxe aus dem Speicher löschen

Verwenden Sie diese Vorgehensweise, wenn Sie Bedenken haben, dass Dritte Zugriff auf das Produkt haben und versuchen könnten, im Speicher befindliche Faxe zu drucken.

---

**ANMERKUNG:** Neben dem Löschen des Nachdruckspeichers löscht dieser Vorgang alle Faxe, die zurzeit gesendet werden, nicht gesendete Faxe, für die eine Wahlwiederholung aussteht, Faxe, die für das Senden zu einem zukünftigen Zeitpunkt geplant ist, und Faxe, die nicht gedruckt oder weitergeleitet wurden.




---

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Faxeinrichtung](#) und anschließend auf [Extras](#).
4. Tippen Sie auf [Faxprotokolle/Speicher leeren](#).




## Telefonbuch verwenden

Sie können häufig gewählte Faxnummern (bis zu 75 Einträge) entweder als einzelne Faxnummern oder als andere Faxnummerneinträge im Telefonbuch speichern.




### Individuelle Kurzwahleinträge erstellen und bearbeiten

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax**.
2. Tippen Sie auf dem Display auf das **Jetzt senden**-Symbol und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
3. Tippen Sie auf dem Tastenfeld auf  und anschließend auf .
4. Tippen Sie auf , geben Sie den Namen für den Kontakt ein und tippen Sie anschließend auf **Fertig**.
5. Geben Sie die Faxnummer des Kontakts ein, und tippen Sie auf **Fertig**.
6. Tippen Sie auf **Hinzufügen**.

### Gruppen-Kurzwahleinträge erstellen und bearbeiten

1. Erstellen Sie einen individuellen Eintrag für jede Faxnummer, die Sie in der Gruppe haben möchten. (Weitere Informationen finden Sie unter [Individuelle Kurzwahleinträge erstellen und bearbeiten](#).)
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax**.
3. Tippen Sie auf dem Display auf das **Jetzt senden**-Symbol und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
4. Tippen Sie auf dem Tastenfeld auf  und anschließend auf .
5. Tippen Sie auf , geben Sie den Namen für die Gruppe ein und tippen Sie auf **Fertig**.
6. Tippen Sie auf **Zahl der Mitglieder**, wählen Sie die einzelnen Einträge aus, die Sie zur Gruppe hinzufügen möchten, und tippen Sie auf **Auswählen**.
7. Tippen Sie auf **Erstellen**.

### Löschen von Kurzwahleinträgen

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax**.
2. Tippen Sie auf dem Display auf das **Jetzt senden**-Symbol und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
3. Tippen Sie auf dem Tastenfeld auf  und anschließend auf .
4. Tippen Sie auf  und tippen Sie auf den Eintrag, den Sie löschen möchten.
5. Tippen Sie auf **Löschen** und anschließend auf **Ja**.

# Verwenden von Berichten

Sie können den Drucker so einrichten, dass er automatisch Fehlerberichte und Bestätigungsberichte für jedes Fax druckt, das Sie senden und empfangen. Bei Bedarf können Sie manuell Systemberichte drucken, die wertvolle Systeminformationen über den Drucker liefern.

Standardmäßig ist der Drucker so eingestellt, dass nur dann ein Bericht gedruckt wird, wenn beim Senden oder Empfangen von Faxnachrichten ein Problem auftritt. Nach jedem Faxvorgang wird kurz eine Bestätigungsmeldung auf dem Bedienfelddisplay angezeigt, die angibt, ob das Fax erfolgreich gesendet wurde.



## HINWEIS:

- Wenn die Berichte nicht lesbar sind, überprüfen Sie den geschätzten Patronenfüllstand auf dem Bedienfeld oder mit der HP Software. Weitere Informationen finden Sie unter [Geschätzten Patronenfüllstand prüfen](#).
- Die Warnmeldungen und Hinweise in Bezug auf den Patronenfüllstand sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnmeldung in Bezug auf einen niedrigen Patronenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst auswechseln, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Stellen Sie sicher, dass die Druckköpfe und die Patronen einwandfrei und korrekt eingesetzt sind.

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Drucken von Faxbestätigungsberichten](#)
- [Drucken von Faxfehlerberichten](#)
- [Drucken und Anzeigen des Faxprotokolls](#)
- [Entfernen der Daten aus dem Faxprotokoll](#)
- [Drucken der Details der letzten Faxtransaktion](#)
- [Drucken eines Anrufer-ID-Berichts](#)
- [Anzeigen des Anrufverlaufs](#)

## Drucken von Faxbestätigungsberichten

Sie können einen Bestätigungsbericht drucken, wenn ein Fax gesendet oder ein Fax gesendet oder empfangen wurde. Die Standardeinstellung lautet **Ein (Faxversand)**. Ist diese Funktion ausgeschaltet, wird kurz eine Bestätigungsmeldung auf dem Bedienfeld angezeigt, nachdem das Fax gesendet oder empfangen wurde.

### So aktivieren Sie die Faxbestätigung:

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax**.
2. Tippen Sie auf dem Display auf das **Faxeinrichtung**-Symbol.
3. Tippen Sie auf **Berichte** und anschließend auf **Faxbestätigung**.
4. Tippen Sie, um eine der folgenden Optionen auszuwählen.

Einstellung	Beschreibung
Aus	Wenn Sie Faxe erfolgreich senden und empfangen, wird kein Bestätigungsbericht gedruckt. Dies ist die Standardeinstellung.
Ein (Faxversand)	Für jede von Ihnen gesendete Faxnachricht wird ein Bestätigungsbericht gedruckt.
Ein (Faxempfang)	Für jede von Ihnen empfangene Faxnachricht wird ein Bestätigungsbericht gedruckt.
Ein (Faxversand und -empfang)	Für jede von Ihnen gesendete und empfangene Faxnachricht wird ein Bestätigungsbericht gedruckt.

### So übernehmen Sie ein Bild eines Fax in den Bericht:

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax**.
2. Tippen Sie auf dem Display auf das **Faxeinrichtung**-Symbol.
3. Tippen Sie auf **Berichte** und anschließend auf **Faxbestätigung**.
4. Tippen Sie auf **Ein (Faxversand)**, um nur Bilder der gesendeten Faxnachrichten in den Bericht einzubeziehen, oder auf **Ein (Faxversand und -empfang)**, um Bilder sowohl von gesendeten als auch empfangenen Faxnachrichten einzubeziehen.
5. Tippen Sie auf **Faxbestätigung mit Bild**.

### Drucken von Faxfehlerberichten


Sie können den Drucker so konfigurieren, dass er automatisch einen Bericht druckt, wenn während einer Faxübertragung ein Fehler auftritt.

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax**.
2. Tippen Sie auf dem Display auf das **Faxeinrichtung**-Symbol.
3. Tippen Sie auf **Berichte** und anschließend auf **Faxfehlerberichte**.
4. Tippen Sie, um eine der folgenden Optionen auszuwählen.

Einstellung	Beschreibung
Ein (Faxversand)	Druckt, sobald ein Übertragungsfehler auftritt. Dies ist die Standardeinstellung.
Ein (Faxempfang)	Druckt, sobald ein Empfangsfehler auftritt.
Ein (Faxversand und -empfang)	Druckt, sobald ein Faxfehler auftritt.
Aus	Es werden keine Faxfehlerberichte gedruckt.

### Drucken und Anzeigen des Faxprotokolls

Sie können ein Protokoll für die Faxnachrichten drucken, die mit dem Drucker gesendet oder empfangen wurden.

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .

3. Tippen Sie auf **Faxprotokolle** und wählen Sie eine der folgenden Optionen:
  - Tippen Sie für gesendete Faxnachrichten auf **Protokolle für gesendete Faxnachrichten**.
  - Tippen Sie für empfangene Faxnachrichten auf **Protokolle für empfangene Faxnachrichten**.
4. Tippen Sie auf **Druckprotokoll**, um den Druckvorgang zu starten.

## Entfernen der Daten aus dem Faxprotokoll

Beim Löschen des Faxprotokolls werden auch alle im Speicher abgelegten Faxnachrichten gelöscht.

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax**.
2. Tippen Sie auf dem Display auf das **Faxeinrichtung**-Symbol.
3. Tippen Sie auf **Extras** und anschließend auf **Protokolle/Speicher**.

## Drucken der Details der letzten Faxtransaktion

Das Protokoll der letzten Transaktion enthält die Details der letzten auszuführenden Faxtransaktion. Dazu zählen die Faxnummer, die Seitenanzahl und der Faxstatus.

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax**.
2. Tippen Sie auf dem Display auf das **Faxeinrichtung**-Symbol.
3. Tippen Sie auf **Berichte** und anschließend auf **Faxberichte drucken**.
4. Tippen Sie auf **Letzte Transaktion – Protokoll**.
5. Tippen Sie auf **Drucken**, um den Druckvorgang zu starten.

## Drucken eines Anrufer-ID-Berichts

Sie können eine Liste mit Anrufer-ID-Faxnummern drucken.

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax**.
2. Tippen Sie auf dem Display auf das **Faxeinrichtung**-Symbol.
3. Tippen Sie auf **Berichte** und anschließend auf **Faxberichte drucken**.
4. Tippen Sie auf **Anrufer-ID-Bericht** und anschließend auf **Drucken**.



## Anzeigen des Anrufverlaufs

Sie können sich eine Liste aller vom Drucker aus getätigten Anrufe anzeigen lassen.

---

 **HINWEIS:** Der Anrufverlauf lässt sich nicht drucken.

---

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax**.
2. Tippen Sie auf dem Display auf das **Faxeinrichtung**-Symbol.
3. Tippen Sie auf dem Tastenfeld auf  und anschließend auf .

---

# 9 Problemlösung

- [Checkliste für die Problemlösung](#)
- [Informationsseiten](#)
- [Werkseitige Standardeinstellungen](#)
- [Reinigungsroutinen](#)
- [Papierstaus und Probleme mit der Papierzufuhr](#)
- [Probleme mit Patronen](#)
- [Probleme beim Drucken](#)
- [Probleme beim Scannen](#)
- [Probleme beim Faxen](#)
- [Konnektivitätsprobleme](#)
- [Probleme mit Wireless-Netzwerken](#)
- [Probleme mit der Produktsoftware \(Windows\)](#)
- [Probleme mit der Produktsoftware \(OS X\)](#)



# Checkliste für die Problemlösung

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie versuchen, ein Problem mit dem Gerät zu lösen.

- [Prüfen Sie, ob das Gerät eingeschaltet ist](#)
- [Prüfen Sie, ob auf dem Bedienfeld Fehlermeldungen angezeigt werden.](#)
- [Testen Sie die Druckfunktion](#)
- [Testen Sie die Kopierfunktion](#)
- [Testen Sie die Faxesendefunktion](#)
- [Testen Sie die Faxempfangsfunktion](#)
- [Versuchen, einen Druckjob von einem Computer aus zu senden](#)
- [Testen Sie die Plug-and-Print USB-Funktion](#)
- [Faktoren, die die Geräteleistung beeinflussen](#)


## Prüfen Sie, ob das Gerät eingeschaltet ist

1. Wenn die Netztaaste nicht leuchtet, drücken Sie sie, um das Gerät einzuschalten.
2. Wenn die Netztaaste offensichtlich nicht funktioniert, stellen Sie sicher, dass das Netzkabel sowohl an das Gerät als auch an den Stromanschluss oder die Netzsteckdose angeschlossen ist.
3. Wenn das Gerät sich immer noch nicht einschaltet, prüfen Sie die Stromquelle, indem Sie das Stromkabel an einen anderen Stromanschluss oder eine andere Netzsteckdose anschließen.

## Prüfen Sie, ob auf dem Bedienfeld Fehlermeldungen angezeigt werden.

Auf dem Bedienfeld sollte der Bereit-Status angezeigt werden. Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, beseitigen Sie den Fehler.

## Testen Sie die Druckfunktion

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Berichte](#) und anschließend auf [Druckerstatusbericht](#), um eine Testseite zu drucken.
4. Wenn der Bericht nicht gedruckt wird, stellen Sie sicher, dass sich Papier im Fach befindet, und sehen Sie auf dem Bedienfeld nach, ob Papier im Gerät gestaut ist.



**HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass das Papier im Fach die Spezifikationen für dieses Gerät erfüllt.

## Testen Sie die Kopierfunktion

1. Legen Sie die Druckerstatusseite in den Vorlageneinzug und machen Sie eine Kopie. Wenn das Papier nicht reibungslos durch den Vorlageneinzug eingezogen wird, müssen Sie möglicherweise die

Einzugswalzen und das Trennpolster reinigen. Stellen Sie sicher, dass das Papier die Spezifikationen für dieses Gerät erfüllt.

2. Legen Sie die Druckerstatusseite auf das Scannerglas und machen Sie eine Kopie.
3. Wenn die Druckqualität der kopierten Seiten nicht akzeptabel ist, reinigen Sie das Scannerglas und den kleinen Glasstreifen.

## Testen Sie die Faxsendefunktion

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax**.
2. Tippen Sie auf dem Display auf das **Faxeinrichtung**-Symbol.
3. Tippen Sie auf **Extras** und anschließend auf **Faxtest durchführen**.

## Testen Sie die Faxempfangsfunktion

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax**.
2. Tippen Sie auf dem Display auf das **Faxeinrichtung**-Symbol.
3. Tippen Sie auf **Extras** und anschließend auf **Faxtest durchführen**.
4. Senden Sie mit einem anderen Faxgerät ein Fax an das Gerät.
5. Überprüfen Sie die Faxeinstellungen des Geräts und setzen Sie sie zurück.

## Versuchen, einen Druckjob von einem Computer aus zu senden

1. Senden Sie mit einem Textverarbeitungsprogramm einen Druckjob an das Gerät.
2. Wenn der Job nicht gedruckt wird, stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Druckertreiber ausgewählt haben.
3. Deinstallieren Sie die Produktsoftware und installieren Sie sie erneut.

## Testen Sie die Plug-and-Print USB-Funktion

1. Speichern Sie ein PDF-Dokument oder ein JPEG-Foto auf einem USB-Flash-Laufwerk und stecken Sie es in den Anschluss auf der Vorderseite des Geräts.
2. Das Menü **Speichergeräteoptionen** wird geöffnet. Versuchen Sie, das Dokument oder Foto auszudrucken.
3. Wenn keine Dokumente aufgeführt sind, versuchen Sie eine andere Art von USB-Flash-Laufwerk.

## Faktoren, die die Geräteleistung beeinflussen

Die Zeit, die für das Drucken eines Jobs benötigt wird, wird durch mehrere Faktoren beeinflusst:

- Das Softwareprogramm, das Sie verwenden, und seine Einstellungen
- Verwendung von Spezialpapier (z. B. schweres Papier oder Papier in einem benutzerdefinierten Format)
- Geräteverarbeitungs- und Downloadzeit
- Die Komplexität und Größe von Grafiken


- Die Geschwindigkeit des Computers, den Sie verwenden
- Die USB- oder Netzwerkverbindung
- Ob das Gerät in Farbe oder Schwarzweiß druckt
- Der Typ des USB-Laufwerks (sofern verwendet)

# Informationsseiten

Informationsseiten befinden sich im Gerätespeicher. Diese Seiten helfen bei der Diagnostizierung und Behebung von Problemen mit dem Gerät.



**HINWEIS:** Wenn die Gerätesprache während der Installation nicht richtig eingestellt wurde, können Sie die Sprache manuell einstellen, sodass die Informationsseiten in einer der unterstützten Sprachen gedruckt werden. Ändern Sie die Sprache mithilfe des Menüs **Voreinstellungen** im Menü **Einrichtung** auf dem Bedienfeld oder mithilfe des HP Embedded Web Server.


1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf **Berichte**, um das Menü anzuzeigen.
4. Tippen Sie auf den Namen des Berichts aus, den Sie drucken möchten.

Menüoption	Beschreibung
Druckerstatusbericht	Druckt den Patronenstatus. Enthält die folgenden Informationen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Verbleibender Anteil der Druckpatrone in Prozent (geschätzt) <b>HINWEIS:</b> Die Warnmeldungen und Hinweise in Bezug auf den Patronenfüllstand sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnmeldung in Bezug auf einen niedrigen Patronenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst auswechseln, wenn Sie dazu aufgefordert werden.</li><li>• Verbleibende Anzahl der Seiten (geschätzt)</li><li>• Teilenummern für HP Patronen</li><li>• Anzahl der gedruckten Seiten</li><li>• Informationen zur Bestellung neuer HP Patronen und zum Recycling verbrauchter HP Patronen</li></ul>
Druckqualitätsbericht	Druckt einen Bericht, der bei der Lösung von Problemen mit der Druckqualität unterstützt.
Testbericht für den Webzugriff	Zeigt die aktuellen Konfigurationseinstellungen und Diagnoseergebnisse für das lokale Netzwerk, das Gateway, den DNS, den Proxy und den Testserver. Dieser Bericht ist für die Behebung von Problemen beim Zugriff auf das Web nützlich.
Nutzungsseite	Zeigt eine Zählung aller Papierformate an, die das Gerät durchlaufen haben; listet auf, ob Schwarzweiß oder Farbe, Simplex oder Duplex und berichtet die Seitenzahl. Dieser Bericht ist beim Abgleich von vertraglich geregelten Abrechnungen von Nutzen.
Netzwerkkonfigurationsseite	Zeigt den Status folgender Elemente an: <ul style="list-style-type: none"><li>• Netzwerkhardwarekonfiguration</li><li>• Aktivierte Funktionen</li><li>• TCP/IP- und SNMP-Informationen</li><li>• Netzwerkstatistik</li><li>• Konfiguration des Wireless-Netzwerks (nur Wireless-Modelle)</li></ul>
Ereignisprotokoll	Druckt ein Protokoll der Fehler und anderer Ereignisse, die während der Nutzung des Geräts aufgetreten sind.

Menüoption	Beschreibung
Faxberichte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Faxbestätigung:</b> Legt fest, ob das Produkt nach dem erfolgreichen Abschluss eines Faxjobs einen Bestätigungsbericht druckt.</li> <li>• <b>Faxfehlerbericht:</b> Legt fest, ob das Produkt bei einem fehlgeschlagenen Faxjob einen Bericht druckt.</li> <li>• <b>Letzte Transaktion:</b> Druckt einen detaillierten Bericht des letzten Faxvorgangs (Senden oder Empfangen).</li> <li>• <b>Faxprotokolle:</b> Das Fax-Serviceprotokoll wird gedruckt. Es enthält die letzten 40 Einträge aus dem Faxprotokoll.</li> <li>• <b>Kurzwahlliste</b></li> <li>• <b>Anrufer-ID-Bericht:</b> Druckt eine Liste aller eingehenden Faxtelefonnummern.</li> <li>• <b>Junk-Fax-Bericht:</b> Druckt eine Liste von Faxnummern, die keine Faxe an dieses Produkt senden können.</li> </ul>
PCL-Schriftartenliste	Druckt eine Liste aller installierten PCL-Schriftarten.
PCL6-Schriftartenliste	Druckt eine Liste aller installierten PCL6-Schriftarten.
PS-Schriftartenliste	Druckt eine Liste aller installierten PS-Schriftarten.

## Werkseitige Standardeinstellungen

**ANMERKUNG:** Durch Wiederherstellung der werkseitigen Standardeinstellungen werden alle Geräte- und Netzwerkeinstellungen auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt und außerdem werden Faxkopfzeile, Telefonnummer und alle gespeicherten Faxe im Gerätespeicher gelöscht. Dieser Vorgang löscht außerdem das Faxtelefonbuch sowie alle Seiten, die im Speicher gespeichert sind. Anschließend wird das Gerät automatisch neu gestartet.

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf **Druckerwartung** und anschließend auf **Wiederherstellen**.
4. Tippen Sie auf **Werkseinst. wiederherst.** und dann auf **Weiter**.

Das Gerät wird automatisch neu gestartet.

# Reinigungsroutinen

- [Druckkopf reinigen](#)
- [Scannerglasstreifen und Platte reinigen](#)
- [Reinigen Sie die Walzen des Vorlageneinzugs und das Trennpolster.](#)
- [Touchscreen reinigen](#)

## Druckkopf reinigen

Während des Druckvorgangs können sich Papier-, Tinten- und Staubpartikel im Gerät ansammeln. Im Laufe der Zeit kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen und z. B. Flecken oder verschmierte Stellen verursachen.

Dieses Gerät verfügt über einen Selbstservice, bei dem Reinigungsroutinen ausgeführt werden, durch die die meisten dieser Probleme behoben werden können.


Verwenden Sie für Probleme, die das Gerät nicht automatisch beheben kann, die folgende Routine zum Reinigen des Druckkopfes.



**HINWEIS:** Die Routine verwendet Tinte zum Reinigen des Druckkopfes. Verwenden Sie die Routine nur zum Beheben von Problemen mit der Druckqualität. Verwenden Sie sie nicht zur regelmäßigen Wartung.



**TIPP:** Das ordnungsgemäße Ausschalten des Geräts durch Drücken der Netztaaste an der Vorderseite des Geräts verhindert, dass der Druckkopf verstopft und Probleme mit der Druckqualität entstehen.

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Druckerwartung](#), um die Liste der Reinigungs- und Ausrichtungsroutinen anzuzeigen.
4. Tippen Sie auf [Druckkopf reinigen Stufe 1](#) und befolgen Sie dann die Aufforderungen auf dem Bedienfeld. Legen Sie, falls nötig, Papier in das benötigte Fach ein.

Ein Blatt wird langsam in das Gerät eingezogen. Werfen Sie die Seite nach Abschluss des Vorgangs weg.

5. Wenn der Druckkopf immer noch nicht sauber ist, tippen Sie auf [Druckkopf reinigen Stufe 2](#) und befolgen Sie die Aufforderungen auf dem Bedienfeld. Falls dies nicht funktioniert, fahren Sie mit der nächsten Reinigungsroutine fort. Arbeiten Sie die Liste der Reinigungsroutinen durch, falls nötig.

Ein Blatt wird langsam in das Gerät eingezogen. Werfen Sie die Seite nach Abschluss des Vorgangs weg.

## Scannerglasstreifen und Platte reinigen

Mit der Zeit sammeln sich Flecken auf dem Scannerglas und der weißen Abdeckungsunterseite an, was die Leistung beeinträchtigen kann. Gehen Sie zum Reinigen des Scannerglases und der weißen Abdeckungsunterseite wie folgt vor.

1. Schalten Sie das Produkt aus und ziehen Sie das Netzkabel ab.
2. Öffnen Sie den Scannerdeckel.
3. Reinigen Sie das Scannerglas und die weiße Abdeckungsunterseite mit einem weichen Tuch oder Schwamm, das/der mit einem sanften Glasreiniger angefeuchtet wurde.

---

**ANMERKUNG:** Verwenden Sie kein Scheuermittel, Azeton, Benzen, Ammoniak, Ethylalkohol oder Tetrachlorkohlenstoff an Teilen der Geräts, da das Gerät dadurch beschädigt werden kann. Stellen Sie keine Flüssigkeiten direkt auf das Glas oder die Platte. Sie können eindringen und das Gerät beschädigen.

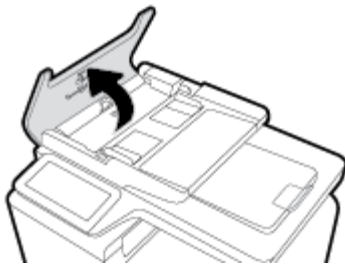
---

4. Trocknen Sie das Glas und die weiße Abdeckungsunterseite mit einem Ledertuch oder Viskoseschwamm, um Fleckenbildung zu verhindern.
5. Schließen Sie das Netzkabel wieder an das Gerät an und schalten Sie das Gerät dann ein.

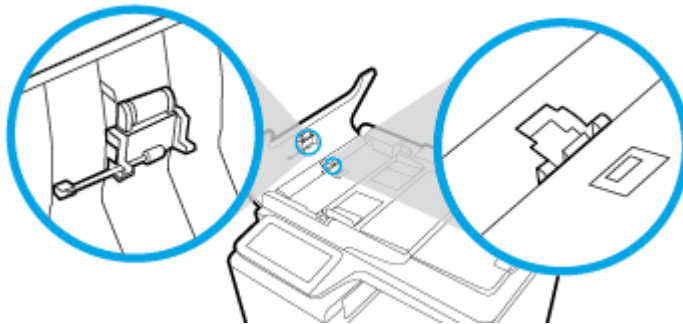
## Reinigen Sie die Walzen des Vorlageneinzugs und das Trennpolster.

Wenn Papierhandhabungsprobleme am Vorlageneinzug des Geräts auftreten, z. B. Staus oder der Einzug mehrerer Seiten, reinigen Sie die Walzen des Vorlageneinzugs und das Trennpolster.

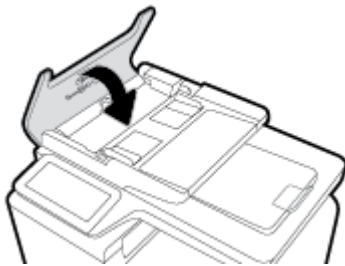
1. Öffnen Sie die Abdeckung des Vorlageneinzugs.



2. Verwenden Sie ein feuchtes, fusselfreies Tuch, um beide Walzen und das Trennpolster abzuwischen, um Schmutz zu entfernen.



3. Schließen Sie die Abdeckung des Vorlageneinzugs.



## Touchscreen reinigen

Reinigen Sie den Touchscreen nach Bedarf, um Fingerabdrücke oder Staub zu entfernen. Wischen Sie den Touchscreen vorsichtig mit einem sauberen, feuchten und fusselreichen Tuch ab.

---

**ANMERKUNG:** Verwenden Sie nur Wasser. Lösungs- oder Reinigungsmittel können den Touchscreen beschädigen. Schütten oder sprühen Sie kein Wasser direkt auf den Touchscreen.

---

## Papierstaus und Probleme mit der Papierzufuhr

Versuchen Sie die folgenden Schritte, um Probleme mit der Papierhandhabung zu beheben.

### Das Gerät zieht kein Papier ein

Wenn das Gerät kein Papier aus dem Fach einzieht, versuchen Sie die folgenden Lösungen.

1. Öffnen Sie das Gerät und entfernen Sie eventuell gestaute Papierblätter.
2. Legen Sie Papier im richtigen Format für Ihren Job in das Fach ein.
3. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach für das Papierformat richtig eingestellt sind. Richten Sie die Führungen mit den Papierformatmarkierungen unten im Fach aus.
4. Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Fach und biegen Sie ihn, drehen Sie ihn um 180 Grad und drehen Sie ihn um. *Fächern Sie das Papier nicht auf.* Legen Sie den Papierstapel erneut in das Fach ein.
5. Überprüfen Sie auf dem Bedienfeld, ob das Gerät darauf wartet, dass Sie die Aufforderung zur manuellen Zufuhr des Papiers über Fach 1 (das Mehrzweckfach auf der linken Seite des Geräts) bestätigen. Legen Sie Papier ein, und setzen Sie den Vorgang fort.

### Vom Gerät wurden mehrere Blätter gleichzeitig eingezogen.

Wenn das Gerät mehrere Papierblätter aus dem Fach einzieht, versuchen Sie die folgenden Lösungen.

1. Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Fach und biegen Sie ihn, drehen Sie ihn um 180 Grad und drehen Sie ihn um. *Fächern Sie das Papier nicht auf.* Legen Sie den Papierstapel erneut in das Fach ein.
2. Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen für diesen Drucker entspricht.
3. Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist. Verwenden Sie gegebenenfalls Papier aus einem anderen Paket. Vergewissern Sie sich, dass das Papier denselben Typ und dasselbe Format aufweist.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Fach nicht zu voll ist. Wenn dies der Fall ist, nehmen Sie den gesamten Papierstapel aus dem Fach, richten Sie den Stapel aus, und legen Sie weniger Papier in das Fach ein.

Versuchen Sie, auch wenn das Fach nicht überfüllt ist, einen niedrigeren Medienstapel (z. B. die Hälfte) zu verwenden.

5. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach für das Papierformat richtig eingestellt sind. Richten Sie die Führungen mit den Papierformatmarkierungen unten im Fach aus.
6. Drucken Sie aus einem anderen Fach.

## Vermeiden von Papierstaus

Versuchen Sie die folgenden Lösungen, um die Anzahl der Papierstaus zu verringern.



1. Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen für diesen Drucker entspricht. Leichtes, kurzfasriges Papier wird nicht empfohlen.
2. Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist. Verwenden Sie gegebenenfalls Papier aus einem anderen Paket.
3. Verwenden Sie Papier, auf das nicht bereits gedruckt oder kopiert wurde.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Fach nicht zu voll ist. Wenn dies der Fall ist, nehmen Sie den gesamten Papierstapel aus dem Fach, richten Sie den Stapel aus, und legen Sie etwas Papier in das Fach ein.
5. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach für das Papierformat richtig eingestellt sind. Passen Sie die Führungen so an, dass sie den Papierstapel berühren, ohne ihn zu verbiegen.
6. Achten Sie darauf, dass das Fach vollständig in das Gerät geschoben wurde.
7. Verwenden Sie zum Drucken auf schwerem, geprägtem oder perforiertem Papier Fach 1 (das Mehrzweckfach auf der linken Seite des Geräts), und führen Sie die Blätter jeweils einzeln manuell zu.

## Beseitigen von Papierstaus

- [Papierstau-Positionen](#)
- [Beseitigen von Medienstaus im Vorlageneinzug](#)
- [Papierstaus in Fach 1 beseitigen \(Mehrzweckfach\)](#)
- [Beseitigen von Staus in Fach 2](#)
- [Beseitigen von Staus im optionalen Fach 3](#)
- [Beheben von Papierstaus im Bereich der linken Klappe](#)
- [Beheben von Staus im Ausgabefach](#)
- [Beheben von Papierstaus in der Duplexeinheit](#)

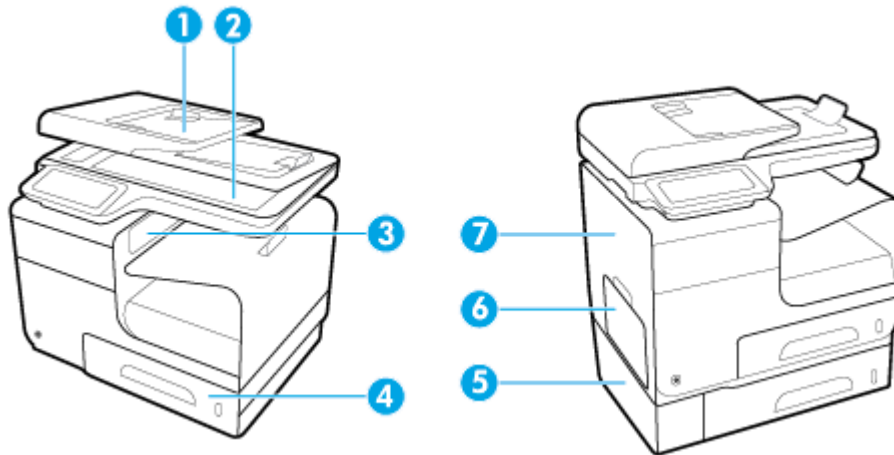


**HINWEIS:** Um optimale Ergebnisse zu erhalten, sollten Sie das Gerät vor Beseitigen von Papierstaus nicht ausschalten.

---

## Papierstau-Positionen

Medienstaus können an den folgenden Stellen auftreten:

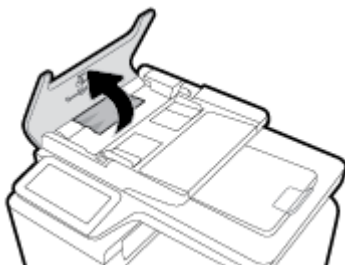


1	Automatischer Vorlageneinzug
2	Scanner
3	Ausgabefach
4	Fach 2
5	Optionales Fach 3 und linke Stau-Zugangsklappe
6	Fach 1
7	Linke Klappe

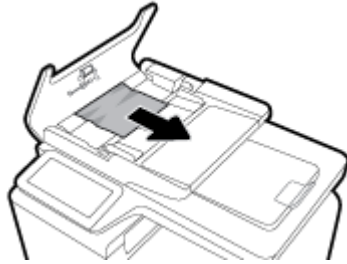
Möglicherweise bleiben nach einem Papierstau Tintenrückstände im Produkt zurück. Dieses Problem sollte aber nach einigen gedruckten Seiten auch ohne Eingreifen behoben sein.

## Beseitigen von Medienstaus im Vorlageneinzug

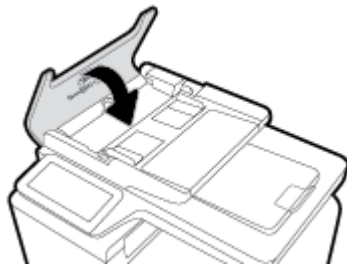
1. Öffnen Sie die Abdeckung des Vorlageneinzugs.



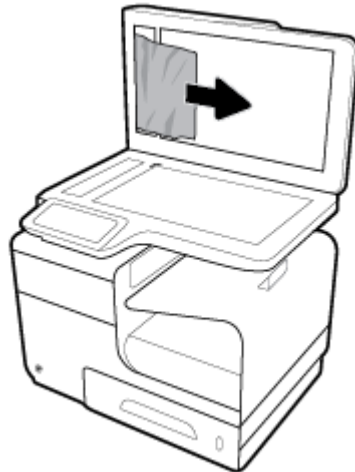
2. Heben Sie die Walzeneinheit des Vorlageneinzugs an, und ziehen Sie das gestaute Papier vorsichtig heraus.



3. Schließen Sie die Abdeckung des Vorlageneinzugs.



4. Öffnen Sie den Scannerdeckel. Hat sich das Papier hinter der weißen Kunststoffabdeckung gestaut, ziehen Sie das Papier vorsichtig heraus.



### Papierstaus in Fach 1 beseitigen (Mehrzweckfach)

- ▲ Ziehen Sie das festgeklemmte Blatt aus Fach 1, wenn es sichtbar und in Fach 1 zugänglich ist.

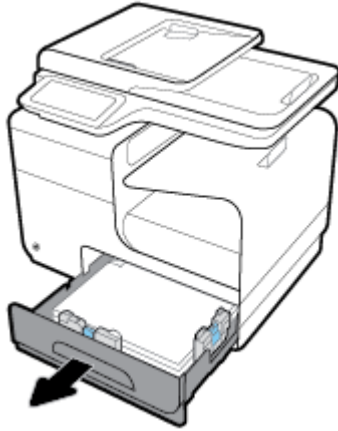


**HINWEIS:** Wenn ein Blatt reißt, müssen Sie alle verbleibenden Teile entfernen, bevor Sie das Drucken fortsetzen.

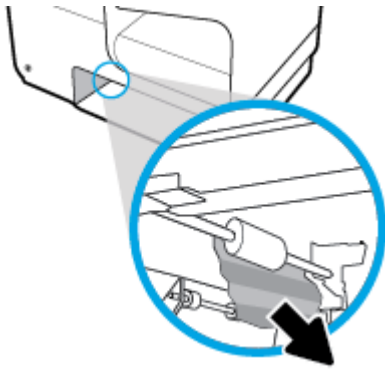


## Beseitigen von Staus in Fach 2


1. Öffnen Sie Fach 2, indem Sie es herausziehen und die Verriegelung des Fachs hinten links entriegeln.

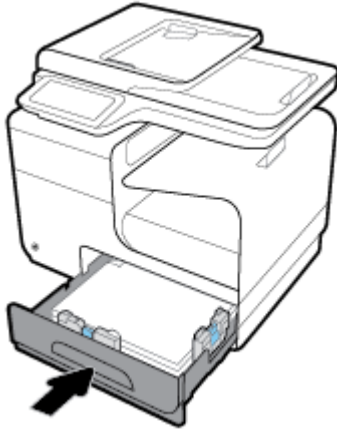


2. Entnehmen Sie das eingeklemmte Blatt, indem Sie es nach rechts und dann aus dem Produkt ziehen.



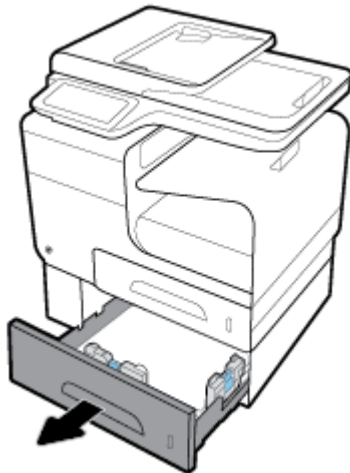
3. Schließen Sie Fach 2.

 **HINWEIS:** Zum Schließen des Fachs drücken Sie in die Mitte oder mit gleichmäßigem Druck auf beide Seiten. Achten Sie darauf, dass Sie nicht nur auf eine Seite drücken.

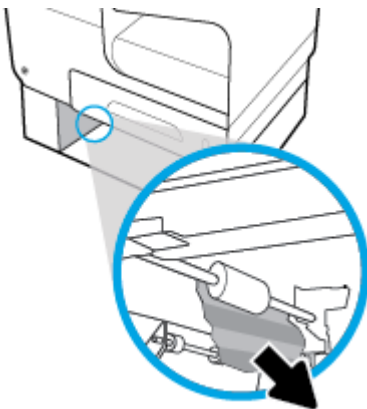


### Beseitigen von Staus im optionalen Fach 3

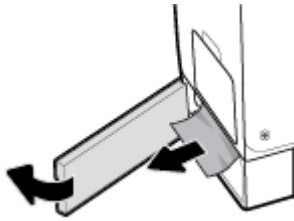
1. Öffnen Sie Fach 3.




2. Entnehmen Sie das eingeklemmte Blatt, indem Sie es nach rechts und dann aus dem Produkt ziehen.

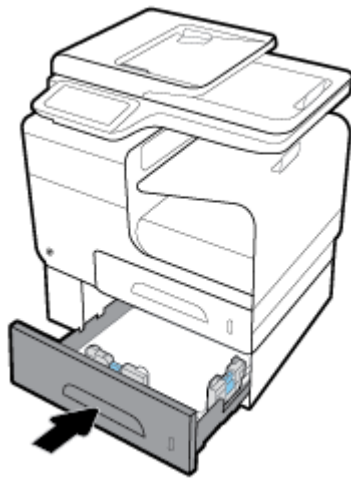


3. Versuchen Sie, den Papierstau über die linke Klappe für Fach 3 zu beseitigen, wenn der Papierstau nicht beseitigt werden kann.



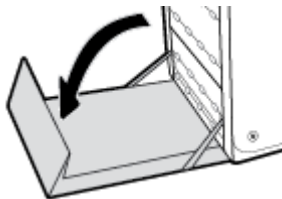
4. Schließen Sie Fach 3.

 **HINWEIS:** Zum Schließen des Fachs drücken Sie in die Mitte oder mit gleichmäßigem Druck auf beide Seiten. Achten Sie darauf, dass Sie nicht nur auf eine Seite drücken.




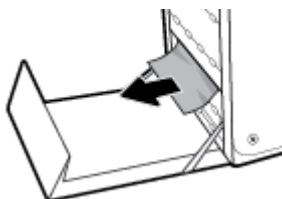
## Beheben von Papierstaus im Bereich der linken Klappe

1. Öffnen Sie die linke Klappe.

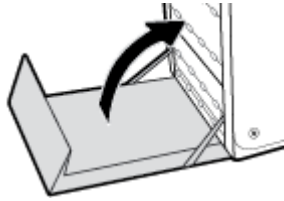


2. Ziehen Sie sichtbares Papier vorsichtig aus den Walzen und dem Ausgabebereich heraus.

 **HINWEIS:** Wenn das Blatt reißt, müssen Sie alle verbleibenden Teile entfernen, bevor Sie das Drucken fortsetzen. Entfernen Sie die Papierreste auf keinen Fall mit einem scharfen Gegenstand.



3. Schließen Sie die linke Klappe.



## Beheben von Staus im Ausgabefach

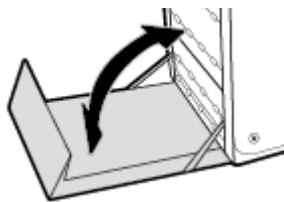
1. Suchen Sie im Bereich des Ausgabefachs nach eingeklemmtem Papier.
2. Ziehen Sie das sichtbare Papier heraus.



**HINWEIS:** Wenn das Blatt zerrissen ist, entfernen Sie alle Teile, bevor Sie mit dem Drucken fortfahren.

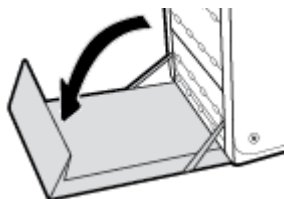


3. Öffnen und schließen Sie die linke Klappe, um die Meldung zu löschen.



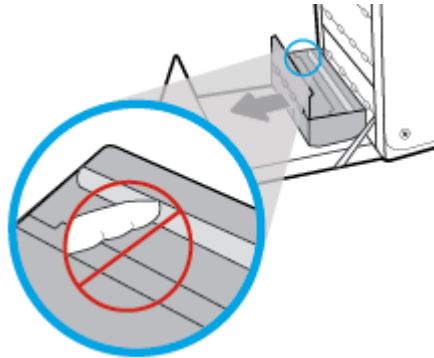
## Beheben von Papierstaus in der Duplexeinheit

1. Öffnen Sie die linke Klappe.

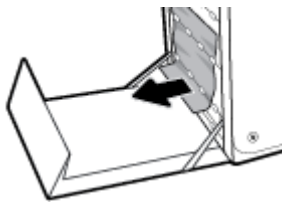


2. Entfernen Sie den Duplexer, indem Sie ihn mit beiden Händen herausziehen. Legen Sie den Duplexer aufrecht auf einem Stück Papier zur Seite, um Kleckse zu vermeiden.

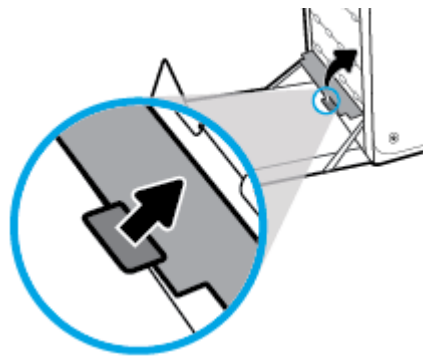
**ANMERKUNG:** Vermeiden Sie beim Herausziehen des Duplexers einen direkten Kontakt mit dem schwarzen Zylinder, um Tintenflecken auf Haut oder Kleidung zu verhindern.



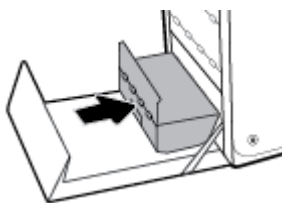
3. Drücken Sie den grünen Hebel nach unten, um die Walzeneinheit abzusenken, damit der Drucker versucht, das Blatt durch den Druckbereich zu führen. Eventuell müssen Sie das Blatt vorsichtig ziehen, wenn es nicht von selbst ausgegeben wird. Entnehmen Sie das Blatt.



4. Drücken Sie den grünen Hebel nach oben, um die Walzeneinheit wieder in Betriebsposition zu bringen.

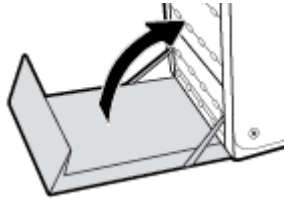


5. Setzen Sie den Duplexer wieder ein.





6. Schließen Sie die linke Klappe.



# Probleme mit Patronen

## Nachgefüllte oder überarbeitete Patronen

HP empfiehlt, kein Verbrauchsmaterial anderer Hersteller zu verwenden. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich dabei um neue oder um wiederaufbereitete Materialien handelt. Da es sich bei diesen Geräten nicht um HP Produkte handelt, hat HP keinen Einfluss auf deren Beschaffenheit oder Qualität. Wenn Sie eine wiederbefüllte oder wiederaufbereitete Druckpatrone verwenden und mit der Druckqualität nicht zufrieden sind, verwenden Sie stattdessen eine Original HP Patrone.



**HINWEIS:** Wenn Sie eine nicht von HP hergestellte Tintenpatrone durch eine Originaltintenpatrone von HP ersetzen, kann der Druckkopf weiterhin Tinte enthalten, die nicht von HP stammt, bis die Tinte im Druckkopf aufgebraucht ist und Tinte aus der neu installierten Originaltintenpatrone von HP geliefert wird. Die Druckqualität ist beeinträchtigt, bis die von einem anderen Hersteller stammende Tinte aufgebraucht ist.

## Bedienfeldmeldungen zu Patronen interpretieren

### [color] inkompatibel

#### **Beschreibung**

Sie haben eine Patrone installiert, die für ein anderes HP Gerätemodell vorgesehen ist. Das Gerät funktioniert mit dieser Druckpatrone NICHT.

#### **Empfohlene Maßnahme**

Setzen Sie die richtige Patrone für dieses Gerät ein.

### Druckerfehler

#### **Beschreibung**

Der Drucker funktioniert nicht.

#### **Empfohlene Maßnahme**

Besorgen Sie sich eine Ersatzpatrone. Sie müssen die Patronen erst ersetzen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

### Gebrauchte [Farbe] eingelegt

#### **Beschreibung**

Eine gebrauchte, aber dennoch Originaltintenpatrone von HP wurde installiert oder versetzt.

#### **Empfohlene Maßnahme**

Sie haben eine gebrauchte HP Originalpatrone installiert. Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich.

### Gefälschte oder gebrauchte Patrone [color] eingesetzt

#### **Beschreibung**

Es ist keine Original HP Tinte mehr in der Patrone vorhanden.

### **Empfohlene Maßnahme**

Klicken Sie auf OK, um den Druckvorgang fortzusetzen, oder ersetzen Sie die Patrone durch eine HP Originalpatrone.

## **Inkompatible Patronen**

### **Beschreibung**

- Über die Kontakte an der Druckpatrone wird möglicherweise keine Verbindung zum Drucker hergestellt.
- Die Patrone ist nicht mit dem Drucker kompatibel.

### **Empfohlene Maßnahme**

- Verwenden Sie ein weiches und fusselloses Tuch, um die Kontakte an der Patrone zu reinigen. Setzen Sie die Patrone dann wieder in den Drucker ein.
- Nehmen Sie diese Patrone sofort heraus und wechseln Sie diese durch eine kompatible Patrone aus.

## **Keine SETUP-Patronen verwenden**

### **Beschreibung**

Die SETUP-Patronen können nicht verwendet werden, nachdem das Gerät initialisiert wurde.

### **Empfohlene Maßnahme**

Entfernen Sie die SETUP-Patronen, und installieren Sie andere Patronen.

## **Original HP Patronen eingesetzt**

### **Beschreibung**

Eine HP Original-Patrone wurde eingesetzt.

### **Empfohlene Maßnahme**

Keine Aktion erforderlich.

## **Patrone [Farbe] installieren**

### **Beschreibung**

Diese Meldung kann bei der Ersteinrichtung des Geräts und auch nach Abschluss der Ersteinrichtung des Geräts angezeigt werden.

Wird diese Meldung bei geschlossener Klappe bei der Ersteinrichtung angezeigt, bedeutet dies, dass eine der Farbpatronen nicht installiert ist. Das Gerät kann nicht drucken, wenn eine Patrone fehlt.

Wenn diese Meldung nach dem der Erstinstallation des Geräts angezeigt wird, bedeutet dies, dass die Patrone fehlt oder eingesetzt, aber beschädigt ist.

### **Empfohlene Maßnahme**

Installieren oder ersetzen Sie die angegebene Farbpatrone.

## Patrone leer

### Beschreibung

Die Patrone hat das Ende ihrer Nutzungsdauer erreicht. Das Gerät kann nicht mehr zum Drucken verwendet werden

### Empfohlene Maßnahme

Leere Patronen müssen ausgewechselt werden, um den Druck fortsetzen zu können.

## Patronen anderer Hersteller eingesetzt

### Beschreibung

Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich. Hierbei handelt es sich lediglich um eine Benachrichtigung

### Empfohlene Maßnahme

Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich. Hierbei handelt es sich lediglich um eine Benachrichtigung

HP empfiehlt jedoch, kein Verbrauchsmaterial anderer Hersteller zu verwenden. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich dabei um neue oder um wiederaufbereitete Materialien handelt. Tippen Sie auf **OK**, um den Druckvorgang fortzusetzen, oder ersetzen Sie die Patrone durch eine HP Originalpatrone.

## Patronenfüllstand niedrig

### Beschreibung

Die Patrone ist fast leer.

### Empfohlene Maßnahme

Der Druckvorgang kann fortgesetzt werden, es empfiehlt sich jedoch, eine Ersatzpatrone vorrätig zu haben. Sie müssen die Patronen erst ersetzen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

## Patronenfüllstand sehr niedrig

### Beschreibung

Die Patrone ist fast leer.

### Empfohlene Maßnahme

Besorgen Sie sich eine Ersatzpatrone. Sie müssen die Patronen erst ersetzen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

## Problem bei der Vorbereitung des Druckers

### Beschreibung

Die Druckeruhr ist fehlerhaft, und die Patronenvorbereitung ist möglicherweise nicht abgeschlossen. Die Anzeige des geschätzten Patronenfüllstands ist möglicherweise ungenau.

### Empfohlene Maßnahme

Überprüfen Sie die Druckqualität Ihres Druckauftrags. Falls diese nicht zufriedenstellend ist, kann sie durch das Ausführen der Tintenkopfreinigung über die Toolbox möglicherweise verbessert werden.

## Problem mit Drucksystem

### Beschreibung

Die in der Meldung angegebene Patrone fehlt, ist beschädigt, inkompatibel oder befindet sich im Drucker in der falschen Halterung.

### Empfohlene Maßnahme

Die Druckfunktion ist deaktiviert. Besuchen Sie die [HP Kundenunterstützung](#) -Website.

## Problem mit SETUP-Patronen

### Beschreibung

Es liegt ein Problem mit den SETUP-Patronen vor, und der Drucker kann die Systeminitialisierung nicht abschließen.

### Empfohlene Maßnahme

Besuchen Sie die [HP Kundenunterstützung](#) -Website.

## SETUP-Patronen verwenden

### Beschreibung

Die SETUP-Patronen wurden entfernt, bevor die Initialisierung des Druckers beendet wurde.

### Empfohlene Maßnahme

Verwenden Sie die SETUP-Patronen, die mit dem Drucker geliefert wurden, für die Initialisierung des Druckers.

Beim ersten Einrichten des Druckers müssen Sie die SETUP-Patronen einsetzen, die im Karton mit dem Drucker geliefert wurden. Diese Patronen kalibrieren Ihren Drucker vor dem ersten Druckjob. Wenn die SETUP-Patronen bei der anfänglichen Einrichtung des Produkts nicht eingesetzt sind, führt dies zu einem Fehler. Wenn ein Satz üblicher Patronen eingesetzt wurde, nehmen Sie diese heraus und setzen Sie die SETUP-Patronen ein, um die Druckereinarbeitung durchzuführen. Nach dem Einrichten des Druckers kann der Drucker mit den üblichen Patronen verwendet werden.

Wenn weiterhin Fehlermeldungen angezeigt werden und der Drucker die Systeminitialisierung nicht abschließen kann, besuchen Sie die [HP Kundendienst](#)-Website.

## Probleme beim Drucken

### Das Gerät druckt nicht

Wenn das Gerät überhaupt nicht druckt, versuchen Sie die folgenden Lösungen.

1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist und dass auf dem Bedienfeld angezeigt wird, dass es bereit ist.

- Ist dies nicht der Fall, schalten Sie das Gerät aus und danach wieder ein.
  - Wenn auf dem Bedienfeld angezeigt wird, dass das Gerät bereit ist, versuchen Sie, den Job erneut zu senden.
2. Wenn auf dem Bedienfeld angezeigt wird, dass ein Fehler vorliegt, beheben Sie den Fehler, und versuchen Sie auf dem Bedienfeld eine Testseite zu drucken. Falls die Testseite gedruckt wird, besteht möglicherweise ein Kommunikationsproblem zwischen dem Produkt und dem Computer, von dem aus Sie drucken möchten.
  3. Stellen Sie sicher, dass alle Kabel richtig angeschlossen sind. Wenn das Gerät an ein Netzwerk angeschlossen ist, überprüfen Sie die folgenden Punkte:
    - Prüfen Sie das Lämpchen neben dem Netzwerkanschluss am Gerät. Wenn das Netzwerk aktiv ist, leuchtet das Lämpchen grün.
    - Achten Sie darauf, dass Sie ein Netzkabel und kein Telefonkabel zum Anschließen an das Netzwerk verwenden.
    - Stellen Sie sicher, dass der Netzwerkrouter, Hub oder Switch eingeschaltet ist und er richtig funktioniert.
  4. Installieren Sie die HP Software von [123.hp.com/pagewide](https://123.hp.com/pagewide) (empfohlen) oder von der HP Software-CD, die mit dem Drucker mitgeliefert wurde. Die Verwendung generischer Druckertreiber kann zu Verzögerungen beim Löschen von Jobs aus der Druckerwarteschlange führen.
  5. Klicken Sie in der Liste der Drucker auf Ihrem Computer mit der rechten Maustaste auf den Namen dieses Geräts, klicken Sie auf **Eigenschaften** und öffnen Sie die Registerkarte **Anschlüsse**.
    - Wenn Sie ein Netzkabel für den Anschluss an das Netzwerk verwenden, stellen Sie sicher, dass der auf der Registerkarte **Anschlüsse** aufgeführte Druckername mit dem Gerätenamen auf der Gerätekonfigurationsseite übereinstimmt.
    - Wenn Sie ein USB-Kabel für die Verbindung mit einem Wireless-Netzwerk verwenden, stellen Sie sicher, dass das Kästchen neben **Virtueller USB-Druckeranschluss** markiert ist.
  6. Wenn Sie ein persönliches Firewallsystem auf dem Computer verwenden, kann dieses die Kommunikation mit dem Gerät blockieren. Versuchen Sie, die Firewall vorübergehend zu deaktivieren, um zu sehen, ob sie die Quelle des Problems ist.
  7. Wenn Ihr Computer oder das Gerät mit einem Wireless-Netzwerk verbunden ist, kann eine schlechte Signalqualität oder Störung Druckjobs verzögern.

## Das Produkt druckt langsam

Wenn das Gerät druckt, aber langsam erscheint, versuchen Sie die folgenden Lösungen.

- Stellen Sie sicher, dass der Computer die Mindestspezifikationen für dieses Gerät erfüllt. Eine Liste der Spezifikationen finden Sie auf [HP Kundenunterstützung](#).
- Wenn die Einstellung des Papiertyps für den von Ihnen verwendeten Papiertyp nicht geeignet ist, ändern Sie die Einstellung entsprechend.
- Wenn Ihr Computer oder das Gerät mit einem Wireless-Netzwerk verbunden ist, kann eine schlechte Signalqualität oder Störung Druckjobs verzögern.
- Wenn der leise Modus eingeschaltet ist, schalten Sie ihn aus. Dieser Modus verlangsamt die Druckergeschwindigkeit. Weitere Informationen finden Sie unter [Leiser Modus](#).

## Plug-and-Print USB-Probleme

- [Das Menü Speichergeräteoptionen wird nicht geöffnet, wenn Sie das USB-Zubehör anschließen.](#)
- [Die Datei wird nicht vom USB-Speichergerät gedruckt](#)
- [Die Datei, die Sie drucken möchten, ist nicht im Menü Speichergeräteoptionen aufgeführt](#)

### Das Menü Speichergeräteoptionen wird nicht geöffnet, wenn Sie das USB-Zubehör anschließen.

1. Sie verwenden möglicherweise ein USB-Speichergerät oder ein Dateisystem, das von diesem Produkt nicht unterstützt wird. Speichern Sie die Dateien auf einem normalen USB-Speichergerät, das Dateisysteme mit Dateizuordnungstabellen (FAT-Dateisystem) unterstützt. Das Gerät unterstützt USB-Speicherzubehör mit den Dateisystemen FAT12, FAT16 und FAT32.
2. Wenn bereits ein anderes Menü geöffnet ist, schließen Sie dieses Menü, und setzen Sie anschließend das USB-Speichergerät wieder ein.
3. Das USB-Speichergerät verfügt möglicherweise über mehrere Partitionen. (Manche Hersteller von USB-Speichergeräte installieren Software auf dem Zubehör, die Partitionen erstellt, ähnlich einer CD.) Formatieren Sie das USB-Speichergerät neu, um die Partitionen zu entfernen, oder verwenden Sie ein anderes USB-Speichergerät.
4. Das USB-Speichergerät benötigt möglicherweise mehr Strom, als das Produkt bereitstellt.
  - a. Entfernen Sie das USB-Speichergerät.
  - b. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.
  - c. Verwenden Sie ein USB-Speichergerät, das über eine eigene Stromversorgung verfügt oder weniger Strom benötigt.
5. Das USB-Speichergerät funktioniert möglicherweise nicht richtig.
  - a. Entfernen Sie das USB-Speichergerät.
  - b. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.
  - c. Versuchen Sie, von einem anderen USB-Speichergerät zu drucken.

### Die Datei wird nicht vom USB-Speichergerät gedruckt

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Fach befindet.
2. Sehen Sie nach, ob auf dem Bedienfeld Meldungen angezeigt werden. Wenn Papier im Gerät gestaut ist, entfernen Sie den Stau.

### Die Datei, die Sie drucken möchten, ist nicht im Menü Speichergeräteoptionen aufgeführt

1. Sie versuchen möglicherweise, einen Dateityp zu drucken, der von der USB-Druckfunktion nicht unterstützt wird.

Sie können folgende Dateitypen drucken:

- 
- .JPEG
  - .JPG
  - .PDF
  - .PNG
  - .TIFF
- 

2. Sie haben möglicherweise zu viele Dateien in einem einzelnen Ordner auf dem USB-Speicherzubehör. Verringern Sie die Anzahl der Dateien im Ordner, indem Sie sie in Unterordner verschieben.
3. Sie verwenden möglicherweise einen Zeichensatz für den Dateinamen, den das Gerät nicht unterstützt. In diesem Fall ersetzt das Gerät die Dateinamen durch Zeichen aus einem anderen Zeichensatz. Benennen Sie die Dateien unter Verwendung von ASCII-Zeichen um.

## Optimieren der Druckqualität

Sie können die meisten Probleme mit der Druckqualität verhindern, indem Sie diese Richtlinien befolgen.

- [Auf Original HP Patronen prüfen](#)
- [Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen entspricht.](#)
- [Verwenden Sie die richtige Papiertypeneinstellung im Druckertreiber.](#)
- [Verwenden Sie den Druckertreiber, der Ihre Druckanforderungen am besten erfüllt](#)
- [Ausrichten des Druckkopfs](#)
- [Druckqualitätsberichts drucken](#)

## Auf Original HP Patronen prüfen

Die Patrone ist möglicherweise keine Original HP Patrone. Weitere Informationen finden Sie unter [Gefälschte HP Patronen](#). Wechseln Sie diese durch eine Original HP Patrone aus.

## Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen entspricht.

Verwenden Sie anderes Papier, wenn eines der folgenden Probleme auftritt:

- Der Ausdruck ist zu hell oder erscheint in Bereichen verblasst.
- Tintenflecken befinden sich auf den gedruckten Seiten.
- Tinte verschmiert auf den gedruckten Seiten.
- Gedruckte Zeichen erscheinen verformt.
- Gedruckte Seiten sind gewellt.

Verwenden Sie ausschließlich Papiersorten und Papiergewichte, die von diesem Gerät unterstützt werden. Beachten Sie des Weiteren die folgenden Richtlinien bei der Auswahl des Papiers:

- Verwenden Sie Papier von guter Qualität, frei von Schnitten, Kerben, Rissen, Flecken, losen Partikeln, Staub, Knicken, Fehlstellen, Büroklammern und gewellten oder gebogenen Kanten.
- Verwenden Sie nur Papier, das noch nicht bedruckt wurde.



- Verwenden Sie für PageWide-Drucker geeignetes Papier.
- Verwenden Sie kein zu raues Papier. Die Verwendung von glatterem Papier führt im Allgemeinen zu besserer Druckqualität.



**HINWEIS:** Aufgrund interner HP Tests mit einer Vielzahl von Normalpapiertypen empfiehlt HP die Verwendung von Papier mit dem ColorLok®-Logo für dieses Produkt. Nähere Informationen finden Sie auf der Website [HP Druckleistung](#).



## Verwenden Sie die richtige Papiertypeneinstellung im Druckertreiber.

Prüfen Sie die Papiertypeneinstellung, wenn eines der folgenden Probleme auftritt:

- Tinte verschmiert auf den gedruckten Seiten.
- Auf gedruckten Seiten treten wiederholte Markierungen auf.
- Gedruckte Seiten sind gewellt.
- Gedruckte Seiten haben kleine, unbedruckte Bereiche.

### Einstellung für Papiertyp und -format ändern (Windows)

1. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie anschließend auf **Eigenschaften** oder die Schaltfläche **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Mehr**.
5. Erweitern Sie die Liste der Optionen **Typ ist**.
6. Erweitern Sie alle Kategorien der Papiertypen, bis Sie die Papiersorte finden, die Sie verwenden.
7. Wählen Sie die Option für den Papiertyp, den Sie verwenden, und klicken Sie auf **OK**.

### Einstellung für Papiertyp und -format ändern (OS X)

1. Wählen Sie im Menü **Datei Seite einrichten** aus.
2. Stellen Sie in **Format für** sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Wählen Sie im Popup-Menü **Papierformat** die richtige Größe aus.
4. Vom Popup-Menü **Kopien & Seiten**, wählen Sie **Papier/Qualität** aus.
5. Von **Medientyp** aus: Popup-Menü, wählen Sie den richtigen Medientyp aus.

## Verwenden Sie den Druckertreiber, der Ihre Druckanforderungen am besten erfüllt


Sie müssen möglicherweise einen anderen Druckertreiber verwenden, wenn die gedruckte Seite unerwartete Linien in Grafiken, fehlenden Text, fehlende Grafiken, falsche Formatierung oder ersetzte Schriftarten aufweist.

<b>HP PCL 6-Treiber</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als Standardtreiber bereitgestellt. Dieser Treiber wird automatisch installiert, wenn das Gerät von <a href="http://123.hp.com/pagewide">123.hp.com/pagewide</a> (empfohlen) oder von der HP Software-CD, die mit dem Drucker mitgeliefert wurde, installiert wird.</li><li>• Empfohlen für alle Windows-Umgebungen. Für Windows 7 und später ist der Treiber XPS-basiert. Für Windows 2003, XP und Vista wird ein einfacherer PCL 6-Druckertreiber bereitgestellt.</li><li>• Bietet für die meisten Benutzer die bestmögliche Geschwindigkeit, Druckqualität und Unterstützung der Funktionen des Produkts.</li></ul>
<b>HP UPD PS-Treiber</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empfohlen für das Drucken mit Adobe®-Softwareprogrammen oder anderen sehr grafikintensiven Softwareprogrammen.</li><li>• Unterstützt das Drucken über Postscript-Emulation und Postscript Flash-Schriftarten.</li><li>• Der Treiber steht unter <a href="#">HP Universal Print Driver</a> zum Herunterladen zur Verfügung.</li></ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empfohlen für das Drucken in allen Windows-Umgebungen.</li><li>• Bietet Benutzern in verwalteten Umgebungen insgesamt die bestmögliche Geschwindigkeit, Druckqualität und Unterstützung für Druckerfunktionen.</li><li>• Wurde entwickelt, um zusammen mit der Windows Graphic Device Interface (GDI) die höchste Geschwindigkeit in Windows-Umgebungen bereitzustellen.</li><li>• Der Treiber steht unter <a href="#">HP Universal Print Driver</a> zum Herunterladen zur Verfügung.</li></ul>



**HINWEIS:** Zusätzliche Druckertreiber können Sie von der Website [HP Kundenunterstützung](#) herunterladen.

## Ausrichten des Druckkopfs

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Druckerwartung](#) und anschließend auf [Druckkopf ausrichten](#).

## Druckqualitätsberichts drucken

Führen Sie einen Druckqualitätsbericht aus und befolgen Sie die Anweisungen. Weitere Informationen finden Sie unter [Informationsseiten](#).

## Probleme beim Scannen

---

### [HP Print and Scan Doctor](#)

Beim HP Print and Scan Doctor handelt es sich um ein Dienstprogramm, von dem versucht wird, Probleme automatisch zu diagnostizieren und zu beheben.

**HINWEIS:** [HP Print and Scan Doctor](#)

---



**HINWEIS:** Der HP Print and Scan Doctor und die HP Assistenten zur Online-Fehlerbehebung sind möglicherweise nicht in allen Sprachen verfügbar.

---

[Tipps für erfolgreiches Kopieren und Scannen](#)

# Probleme beim Faxen

## Checkliste für die Fehlerbehebung beim Faxen

Es sind mehrere mögliche Problembehebungen verfügbar. Versuchen Sie das Versenden von Faxen nach jeder empfohlenen Aktion erneut, um zu sehen, ob das Problem behoben ist.

Stellen Sie für beste Ergebnisse beim Beheben von Faxproblemen sicher, dass das Produkt über die Telefonleitung direkt mit der Telefonbuchse an der Wand verbunden ist. Trennen Sie die Verbindungen zu allen anderen Geräten, die mit dem Produkt verbunden sind.

1. Stellen Sie sicher, dass das Telefonkabel mit dem richtigen Anschluss auf der Rückseite des Produkts verbunden ist.
2. Überprüfen Sie der Telefonleitung mithilfe des Faxtests. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax** und tippen Sie auf dem Display auf das **Einrichtung**-Symbol. Tippen Sie dann auf **Extras** und auf **Faxtest durchführen**. Dieser Test überprüft, ob das Telefonkabel an den richtigen Anschluss angeschlossen ist und die Telefonleitung ein Signal hat. Das Gerät druckt einen Bericht mit den Ergebnissen.

Folgende Ergebnisse sind möglich:

- **Bestanden:** Der Bericht enthält alle aktuellen Fax Einstellungen zur Überprüfung.
  - **Nicht bestanden:** Das Kabel ist mit dem falschen Anschluss verbunden. Der Bericht enthält Vorschläge zum Beheben des Problems.
  - **Nicht ausführen:** Die Telefonleitung ist nicht aktiv. Der Bericht enthält Vorschläge zum Beheben des Problems.
3. Vergewissern Sie sich, dass die Firmware des Geräts auf dem neuesten Stand ist:
    - a. Drucken Sie über das Bedienfeldmenü **Berichte** eine Konfigurationsseite aus, die das aktuelle Firmware-Datum enthält.
    - b. Gehen Sie zu [HP Website](#).
      1. Klicken Sie auf den Link **Support**.
      2. Klicken Sie auf den Link **Software und Treiber**.
      3. Geben Sie in das Feld **Meine HP Modellnummer eingeben** die Gerätemodellnummer ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **Mein Gerät suchen**.
      4. Wählen Sie Ihr Betriebssystem aus.
      5. Blättern Sie zum Abschnitt der Tabelle, der die Firmware enthält.

- Wenn die aufgeführte Version mit der Version auf der Konfigurationsseite übereinstimmt, ist die aktuelle Version installiert.
- Wenn die Versionen nicht übereinstimmen, laden Sie die Firmware-Aktualisierung herunter und aktualisieren die Firmware des Geräts. Befolgen Sie dabei die angezeigten Anweisungen.




---

**HINWEIS:** Für die Aktualisierung der Firmware muss das Produkt mit einem Computer mit Internetanschluss verbunden sein.

---

- Senden Sie das Fax danach erneut.

**4.** Vergewissern Sie sich, dass das Fax bei der Installation der Produktsoftware eingerichtet war.

Öffnen Sie auf dem Computer den HP Programmordner, und führen Sie das Programm Fax Setup Utility aus.

**5.** Vergewissern Sie sich, dass der Telefondienst das analoge Faxsignal unterstützt.

- Wenn Sie ISDN oder eine digitale Nebenstellenanlage verwenden, wenden Sie sich bezüglich der Konfiguration für eine analoge Faxleitung an den Serviceanbieter.
- Wenn Sie einen VoIP-Dienst verwenden, ändern Sie die Einstellung für die Faxgeschwindigkeit zu **Langsam (9600 bps)** oder deaktivieren Sie **Schnell (33600 bps)** auf dem Bedienfeld. Fragen Sie nach, ob Ihr Dienstanbieter Fax unterstützt, und fragen Sie ihn nach der empfohlenen Faxmodemgeschwindigkeit. Bei manchen Unternehmen kann ein Adapter nötig sein.
- Wenn Sie einen DSL-Dienst verwenden, stellen Sie sicher, dass die an das Produkt angeschlossene Telefonleitung mit einem Filter ausgestattet ist. Wenden Sie sich an den DSL-Serviceanbieter, oder kaufen Sie einen DSL-Filter, falls dieser nicht bereits installiert ist. Wenn ein DSL-Filter installiert ist, tauschen Sie ihn aus, da er defekt sein könnte.

**6.** Wenn das Problem weiterhin auftritt, finden Sie im folgenden Abschnitt detailliertere Problemlösungen.

## Ändern von Fehlerkorrektur und Faxgeschwindigkeit

## Festlegen des Fehlerkorrekturmodus

Das Produkt überwacht beim Senden oder Empfangen von Faxen normalerweise die Signale in der Telefonleitung. Wenn es während der Übertragung einen Fehler erkennt und die Fehlerkorrektureinstellung auf **Ein** eingestellt ist, kann das Produkt den Teil des Faxes erneut anfordern. Werkseitig ist für Fehlerkorrektur **Ein** eingestellt.

Sie sollten die Fehlerkorrektur nur deaktivieren, wenn Probleme beim Senden oder Empfangen eines Faxes auftreten und Sie die Fehler bei der Übertragung in Kauf nehmen möchten. Das Deaktivieren dieser Einstellung könnte sinnvoll sein, wenn Sie versuchen, ein Fax nach Übersee zu senden oder von dort zu empfangen, oder wenn Sie eine Satellitentelefonverbindung verwenden.

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax**.
2. Tippen Sie auf dem Display auf das **Faxeinrichtung**-Symbol.
3. Tippen Sie auf **Voreinstellungen** und anschließend auf **Fehlerkorrekturmodus** , um die Funktion ein- oder auszuschalten.

## Ändern der Faxgeschwindigkeit

Die Einstellung der Faxgeschwindigkeit erfolgt im Modemprotokoll, das das Gerät zum Senden von Faxen verwendet. Für Vollduplex-Modems ist der weltweite Standard das Senden und Empfangen von Daten über Telefonleitungen mit bis zu 33.600 Bits pro Sekunde (bps). Die werkseitige Standardeinstellung für die Faxgeschwindigkeit ist 33.600 bps.


Sie sollten die Einstellung nur ändern, wenn beim Senden oder Empfangen eines Faxes an ein bzw. von einem bestimmten Gerät Probleme auftreten. Ein Reduzieren der Faxgeschwindigkeit kann sinnvoll sein, wenn Sie versuchen, ein Fax ins Ausland zu senden oder von dort zu empfangen, oder wenn Sie eine Satellitentelefonverbindung verwenden.

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax**.
2. Tippen Sie auf dem Display auf das **Faxeinrichtung**-Symbol.
3. Tippen Sie auf **Voreinstellungen** und anschließend auf **Geschwindigkeit**, um die Geschwindigkeitseinstellung auszuwählen, die Sie verwenden möchten.

## Faxprotokolle und -berichte

Führen Sie zum Drucken von Faxprotokollen und -berichten die folgenden Anweisungen aus:

### Drucken einzelner Faxberichte

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf **Berichte** und anschließend auf **Faxberichte**.
4. Wählen Sie den Namen des Berichts aus, den Sie drucken möchten.

### Festlegen des Faxfehlerberichts

Ein Faxfehlerbericht ist ein kurzer Bericht, der angibt, dass ein Faxesauftrag fehlgeschlagen ist. Sie können festlegen, dass der Bericht nach folgenden Ereignissen gedruckt wird:

- Alle Faxfehler (Werkseinstellung)
- Faxsendefehler
- Faxempfangsfehler
- Nie



**HINWEIS:** Wenn Sie diese Option wählen, erfahren Sie nur dann, dass eine Faxübertragung fehlgeschlagen ist, wenn Sie ein Faxaktivitätsprotokoll drucken.

Anweisungen finden Sie unter [Informationsseiten](#).

1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax**.
2. Tippen Sie auf dem Display auf das **Faxeinrichtung**-Symbol.
3. Tippen Sie auf **Berichte** und anschließend auf **Faxfehlerberichte**.

4. Tippen Sie, um eine der folgenden Optionen auszuwählen.

Ein (Faxversand)	Druckt, sobald ein Übertragungsfehler auftritt. Dies ist die Standardeinstellung.
Ein (Faxempfang)	Druckt, sobald ein Empfangsfehler auftritt.
Ein (Faxversand und -empfang)	Druckt, sobald ein Faxfehler auftritt.
Aus	Es werden keine Faxfehlerberichte gedruckt.

## Faxfehlermeldungen

Warnmeldungen und Warnhinweise werden nur vorübergehend angezeigt und müssen manchmal durch Tippen auf die Schaltfläche **OK** bestätigt werden, um den Vorgang wiederaufzunehmen, oder durch Tippen auf eine Abbrechen-Schaltfläche, um den Job abzubrechen. Bei bestimmten Warnmeldungen wird der Auftrag unter Umständen nicht beendet, oder die Druckqualität könnte beeinträchtigt werden. Wenn sich die Warnmeldung oder der Warnhinweis auf das Drucken bezieht und die Funktion zum automatischen Fortsetzen aktiviert ist, versucht das Gerät, den Druckjob fortzusetzen, nachdem die Meldung 10 Sekunden lang ohne Bestätigung angezeigt wurde.

### Das Faxgerät ist belegt. Senden wurde abgebrochen.

#### Beschreibung

Die Leitung des Empfängers der Faxnachricht war belegt. Das Senden der Faxnachricht wurde abgebrochen.

#### Empfohlene Maßnahme

- Setzen Sie sich mit dem Empfänger in Verbindung, um zu prüfen, ob das Faxgerät eingeschaltet und empfangsbereit ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die richtige Faxnummer gewählt wird.
- Prüfen Sie, ob die Option **Wahlwiederholung bei Belegt** aktiviert ist.
- Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax** und tippen Sie auf dem Display auf das **Einrichtung**-Symbol. Tippen Sie dann auf **Extras** und auf **Faxtest durchführen**. Dieser Test überprüft, ob das Telefonkabel an den richtigen Anschluss angeschlossen ist und die Telefonleitung ein Signal hat. Das Gerät druckt einen Bericht mit den Ergebnissen.

Falls der Fehler weiterhin besteht, besuchen Sie [HP Kundenunterstützung](#) oder lesen Sie das Supportblatt, das im Karton mitgeliefert wurde.

### Das Faxgerät ist belegt. Wahlwiederholung ausstehend.

#### Beschreibung

Die Leitung des Empfängers der Faxnachricht war belegt. Die Nummer wird automatisch wieder gewählt.

#### Empfohlene Maßnahme

- Warten Sie, bis das Produkt versucht, das Fax erneut zu senden.
- Setzen Sie sich mit dem Empfänger in Verbindung, um zu prüfen, ob das Faxgerät eingeschaltet und empfangsbereit ist.



- Vergewissern Sie sich, dass die richtige Faxnummer gewählt wird.
- Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax** und tippen Sie auf dem Display auf das **Einrichtung**-Symbol. Tippen Sie dann auf **Extras** und auf **Faxtest durchführen**. Dieser Test überprüft, ob das Telefonkabel an den richtigen Anschluss angeschlossen ist und die Telefonleitung ein Signal hat. Das Gerät druckt einen Bericht mit den Ergebnissen.

Falls der Fehler weiterhin besteht, besuchen Sie [HP Kundenunterstützung](#) oder lesen Sie das Supportblatt, das im Karton mitgeliefert wurde.

## Der Faxspeicher ist voll. Das Senden des Faxes wird abgebrochen.

### Beschreibung

Der Faxspeicher wurde während des Faxeinsatzs vollständig gefüllt. Alle Seiten der Faxnachricht müssen sich im Speicher befinden, damit der Auftrag richtig ausgeführt werden kann. Es werden nur die Seiten im Speicher gesendet.

### Empfohlene Maßnahme

- Brechen Sie den aktuellen Job ab. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein. Versuchen Sie den Job erneut zu senden.
- Falls der Fehler erneut auftritt, brechen Sie den Job ab und schalten Sie das Gerät aus und nach einer Sekunde wieder ein. Das Gerät hat für manche Jobs möglicherweise nicht genug Speicher.

## Der Faxspeicher ist voll. Der Empfang des Faxes wird abgebrochen.

### Beschreibung

Die verfügbare Speicherkapazität für das Speichern von Faxen reicht nicht aus, um ein eingehendes Fax zu speichern.

### Empfohlene Maßnahme

Löschen Sie die Faxnachrichten aus dem Speicher. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax**. Tippen Sie auf dem Display auf das **Einrichtung**-Symbol. Tippen Sie dann auf **Extras** und auf **Faxprotokolle/Speicher löschen**.

## Die Klappe des Vorlageneinzugs ist offen. Fax abgebrochen.

### Beschreibung

Die Abdeckung über dem Vorlageneintrag ist geöffnet, und das Produkt kann das Fax nicht senden.

### Empfohlene Maßnahme

Schließen Sie die Abdeckung, und senden Sie das Fax erneut.

## Faxempfangsfehler.

### Beschreibung

Beim Faxempfang ist ein Fehler aufgetreten.

### Empfohlene Maßnahme

- Bitten Sie den Absender, das Fax erneut zu senden.
- Versuchen Sie, ein Fax an den Absender oder ein anderes Faxgerät zu senden.
- Prüfen Sie, ob die Telefonleitung ein Freizeichen hat, indem Sie die Schaltfläche **Start Faxen** berühren.
- Vergewissern Sie sich, dass das Telefonkabel fest eingesteckt ist, indem Sie es abziehen und wieder anschließen.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie das mit dem Produkt gelieferte Telefonkabel verwenden.
- Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner **Fax** und tippen Sie auf dem Display auf das **Einrichtung**-Symbol. Tippen Sie dann auf **Extras** und auf **Faxtest durchführen**. Dieser Test überprüft, ob das Telefonkabel an den richtigen Anschluss angeschlossen ist und die Telefonleitung ein Signal hat. Das Gerät druckt einen Bericht mit den Ergebnissen.
- Reduzieren Sie die Faxgeschwindigkeit. Bitten Sie den Absender, das Fax erneut zu senden.
- Deaktivieren Sie den Fehlerkorrekturmodus. Bitten Sie den Absender, das Fax erneut zu senden.



---

**HINWEIS:** Das Deaktivieren des Fehlerkorrekturmodus kann zu einer verminderten Qualität des Faxbilds führen.

---

- Schließen Sie das Produkt an eine andere Telefonleitung an.

Falls der Fehler weiterhin besteht, besuchen Sie [HP Kundenunterstützung](#) oder lesen Sie das Supportblatt, das im Karton mitgeliefert wurde.

## Faxsendefehler.

### Beschreibung

Beim Senden einer Faxnachricht ist ein Fehler aufgetreten.

### Empfohlene Maßnahme

- Versuchen Sie, das Fax erneut zu senden.
- Senden Sie das Fax an eine andere Faxnummer.
- Prüfen Sie, ob die Telefonleitung ein Freizeichen hat, indem Sie die Schaltfläche **Start Faxen** berühren.
- Vergewissern Sie sich, dass das Telefonkabel fest eingesteckt ist, indem Sie es abziehen und wieder anschließen.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie das mit dem Produkt gelieferte Telefonkabel verwenden.
- Prüfen Sie, ob die Telefonleitung in Ordnung ist, indem Sie das Telefonkabel des Produkts abziehen, ein Telefon anschließen und jemanden anrufen.
- Schließen Sie das Produkt an eine andere Telefonleitung an.
- Stellen Sie die Fauxauflösung auf **Standard** statt auf **Fein**.

Falls der Fehler weiterhin besteht, besuchen Sie [HP Kundenunterstützung](#) oder lesen Sie das Supportblatt, das im Karton mitgeliefert wurde.

## Keine Faxantwort. Senden wurde abgebrochen.

### Beschreibung

Versucht, eine fehlgeschlagene Faxnummer erneut zu wählen oder die Option [Wahlwiederholung bei keiner Antwort](#) wurde ausgeschaltet.

### Empfohlene Maßnahme

- Setzen Sie sich mit dem Empfänger in Verbindung, um zu prüfen, ob das Faxgerät eingeschaltet und empfangsbereit ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die richtige Faxnummer gewählt wird.
- Prüfen Sie, ob die Wahlwiederholungsoption aktiviert ist.
- Ziehen Sie das Telefonkabel vom Produkt und der Telefonbuchse ab, und schließen Sie es erneut an.
- Trennen Sie das Telefonkabel des Geräts von der Wandbuchse, schließen Sie ein Telefon an und versuchen Sie, einen Sprachanruf durchzuführen.
- Vergewissern Sie sich, dass das Telefonkabel von der Telefonbuchse an den Anschluss für die Amtsleitung angeschlossen ist.
- Schließen Sie das Telefonkabel des Produkts an die Buchse einer anderen Telefonleitung an.

Falls der Fehler weiterhin besteht, besuchen Sie [HP Kundenunterstützung](#) oder lesen Sie das Supportblatt, das im Karton mitgeliefert wurde.

## Keine Faxantwort. Wahlwiederholung ausstehend.

### Beschreibung

Das Fax des Empfängers hat nicht geantwortet. Die Nummer wird nach ein paar Minuten erneut gewählt.

### Empfohlene Maßnahme

- Warten Sie, bis das Produkt versucht, das Fax erneut zu senden.
- Setzen Sie sich mit dem Empfänger in Verbindung, um zu prüfen, ob das Faxgerät eingeschaltet und empfangsbereit ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die richtige Faxnummer gewählt wird.
- Wenn das Produkt die Wahlwiederholung fortsetzt, ziehen Sie das Telefonkabel des Geräts von der Telefonbuchse ab, schließen Sie ein Telefon an, und rufen Sie jemanden an.
- Vergewissern Sie sich, dass das Telefonkabel von der Telefonbuchse an den Anschluss für die Amtsleitung angeschlossen ist.
- Schließen Sie das Telefonkabel des Produkts an die Buchse einer anderen Telefonleitung an.
- Verwenden Sie ein anderes Telefonkabel.

Falls der Fehler weiterhin besteht, besuchen Sie [HP Kundenunterstützung](#) oder lesen Sie das Supportblatt, das im Karton mitgeliefert wurde.

## Kein Fax gefunden.

### Beschreibung

Das Produkt hat den eingehenden Anruf zwar entgegengenommen, aber nicht erkannt, dass es sich um einen Faxanruf handelt.

### Empfohlene Maßnahme

- Warten Sie, bis das Produkt versucht, das Fax erneut zu empfangen.
- Verwenden Sie ein anderes Telefonkabel.
- Schließen Sie das Telefonkabel des Produkts an die Buchse einer anderen Telefonleitung an.

Falls der Fehler weiterhin besteht, besuchen Sie [HP Kundenunterstützung](#) oder lesen Sie das Supportblatt, das im Karton mitgeliefert wurde.

## Kein Freizeichen.

### Beschreibung

Das Produkt konnte kein Freizeichen erkennen.

### Empfohlene Maßnahme

- Prüfen Sie, ob die Telefonleitung ein Freizeichen hat, indem Sie die Schaltfläche [Start Faxen](#) berühren.
- Ziehen Sie das Telefonkabel vom Produkt und der Telefonbuchse ab, und schließen Sie es erneut an.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie das mit dem Produkt gelieferte Telefonkabel verwenden.
- Ziehen Sie das Telefonkabel des Produkts von der Telefonbuchse ab, schließen Sie ein Telefon an, und rufen Sie jemanden an.
- Vergewissern Sie sich, dass das Telefonkabel von der Telefonbuchse an den Anschluss für die Amtsleitung angeschlossen ist.
- Schließen Sie das Telefonkabel des Produkts an einen Anschluss für eine andere Telefonleitung an.
- Prüfen Sie die Telefonleitung durch Drücken des [Faxtest durchführen](#). Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf den Anwendungsordner [Fax](#) und tippen Sie auf dem Display auf das [Einrichtung](#)-Symbol. Tippen Sie dann auf [Extras](#) und auf [Faxtest durchführen](#). Dieser Test überprüft, ob das Telefonkabel an den richtigen Anschluss angeschlossen ist und die Telefonleitung ein Signal hat. Das Gerät druckt einen Bericht mit den Ergebnissen.



---

**HINWEIS:** Das Produkt ist nicht für den Anschluss an eine digitale Nebenstellenanlage oder an ein VOIP-System ausgelegt. Deaktivieren Sie die Wähltonerkennung, versuchen Sie es erneut.

---

Falls der Fehler weiterhin besteht, besuchen Sie [HP Kundenunterstützung](#) oder lesen Sie das Supportblatt, das im Karton mitgeliefert wurde.

## Kommunikationsfehler.

### Beschreibung

Beim Senden oder Empfangen einer Faxnachricht ist ein Kommunikationsfehler aufgetreten.

## Empfohlene Maßnahme

- Warten Sie, bis das Produkt versucht, das Fax erneut zu senden. Ziehen Sie das Telefonkabel des Produkts von der Telefonbuchse ab, schließen Sie ein Telefon an, und rufen Sie ein anderes Telefon an. Schließen Sie das Telefonkabel des Produkts an die Buchse einer anderen Telefonleitung an.
- Verwenden Sie ein anderes Telefonkabel.
- Stellen Sie die Option **Faxgeschwindigkeit** auf die Einstellung **Langsam (9600 bps)** ein oder stellen Sie die Faxgeschwindigkeit auf einen niedrigeren Wert ein.
- Deaktivieren Sie die Funktion **Fehlerkorrekturmodus**, um die automatische Fehlerkorrektur zu vermeiden.



---

**HINWEIS:** Das Deaktivieren der Funktion **Fehlerkorrekturmodus** kann zu einer verminderten Bildqualität führen.

---

- Drucken Sie vom Bedienfeld aus den Bericht **Faxaktivitätsprotokoll**, um festzustellen, ob der Fehler bei einer bestimmten Faxnummer auftritt.

Falls der Fehler weiterhin besteht, besuchen Sie [HP Kundenunterstützung](#) oder lesen Sie das Supportblatt, das im Karton mitgeliefert wurde.

## Fehlerbehebung beim Senden von Faxen

- [Auf dem Bedienfeld wird eine Fehlermeldung angezeigt](#)
- [Auf dem Bedienfeld wird eine Meldung Bereit angezeigt, ohne dass versucht wird, das Fax zu senden.](#)
- [Auf dem Bedienfeld wird die Meldung „Empfang Seite 1“ angezeigt und weiter geschieht nichts.](#)
- [Faxe können empfangen, jedoch nicht gesendet werden](#)
- [Die Verwendung der Faxfunktionen über das Bedienfeld ist nicht möglich](#)
- [Kurzwahleinträge können nicht verwendet werden](#)
- [Gruppenwahleinträge können nicht verwendet werden](#)
- [Bei dem Versuch, ein Fax zu senden, erhalten Sie eine Fehleransage des Telefonanbieters](#)
- [Es können keine Faxe gesendet werden, wenn ein Telefon am Produkt angeschlossen ist](#)

### Auf dem Bedienfeld wird eine Fehlermeldung angezeigt

Faxfehlermeldungen finden Sie unter [Faxfehlermeldungen](#).

### ADF-Papierstau

- Stellen Sie sicher, dass das Papier den Formatanforderungen des Produkts entspricht. Die Faxfunktion des Produkts unterstützt nur Seiten mit einer Länge von bis zu 381 mm 15 Zoll.
- Kopieren oder drucken Sie das Original im Format A4, Letter oder Legal, und senden Sie das Fax erneut.

### Scannerfehler

- Stellen Sie sicher, dass das Papier den Formatanforderungen des Produkts entspricht. Die Faxfunktion des Produkts unterstützt nur Seiten mit einer Länge von bis zu 381 mm 15 Zoll.
- Kopieren oder drucken Sie das Original im Format A4, Letter oder Legal, und senden Sie das Fax erneut.

### Auf dem Bedienfeld wird eine Meldung Bereit angezeigt, ohne dass versucht wird, das Fax zu senden.

- Überprüfen Sie das Faxaktivitätsprotokoll auf Fehler.  
Weitere Informationen finden Sie unter [Informationsseiten](#).
- Vergewissern Sie sich, dass der Telefonhörer aufgelegt ist, wenn ein Telefon an dieselbe Telefonbuchse wie das Produkt angeschlossen ist.
- Schließen Sie das Produkt direkt an der Telefonbuchse an der Wand an, und senden Sie das Fax erneut.

### Auf dem Bedienfeld wird die Meldung „Empfang Seite 1“ angezeigt und weiter geschieht nichts.

Löschen Sie gespeicherte Faxe aus dem Speicher.

### Faxe können empfangen, jedoch nicht gesendet werden

Sie starten den Sendevorgang, das Fax wird jedoch nicht gesendet.

1. Prüfen Sie, ob die Telefonleitung ein Freizeichen hat, indem Sie die Schaltfläche **Start Faxen** berühren.
2. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.
3. Verwenden Sie das Bedienfeld oder den HP Assistenten für die Faxeinrichtung, um die Uhrzeit, das Datum und die Kopfzeile für das Fax zu konfigurieren.  
Weitere Informationen finden Sie unter [Faxeinstellungen konfigurieren](#).
4. Vergewissern Sie sich, dass an der Leitung angeschlossene Nebenstellentelefone aufgelegt sind.
5. Wenn die Telefonleitung auch einen DSL-Dienst bereitstellt, stellen Sie sicher, dass die an das Produkt angeschlossene Telefonleitung mit einem Hochpassfilter ausgestattet ist.

### Die Verwendung der Faxfunktionen über das Bedienfeld ist nicht möglich

- Das Produkt ist möglicherweise kennwortgeschützt. Legen Sie mithilfe des eingebetteten HP Webservers, der HP Toolbox-Software oder des Bedienfelds ein Kennwort fest.
- Wenn Sie das Kennwort für das Produkt nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.
- Vergewissern Sie sich beim Systemadministrator, dass die Faxfunktion nicht deaktiviert wurde.

### Kurzwahleinträge können nicht verwendet werden

- Vergewissern Sie sich, dass die Faxnummer gültig ist.
- Wenn für die Amtsleitung ein Präfix erforderlich ist, aktivieren Sie die Option **Präfix beim Wählen**, oder geben Sie das Präfix in die Faxnummer des Kurzwahleintrags ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [Wähl-Präfix einrichten](#).

### Gruppenwahleinträge können nicht verwendet werden

- Vergewissern Sie sich, dass die Faxnummer gültig ist.
- Wenn für die Amtsleitung ein Präfix erforderlich ist, aktivieren Sie die Option **Präfix beim Wählen**, oder geben Sie das Präfix in die Faxnummer des Kurzwahleintrags ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [Wähl-Präfix einrichten](#).

- Richten Sie alle Einträge in der Gruppe mit Kurzwahleinträgen ein.
  - a. Öffnen Sie einen nicht belegten Kurzwahleintrag.
  - b. Geben Sie die Faxnummer für die Kurzwahl ein.
  - c. Berühren Sie die Schaltfläche **OK**, um die Kurzwahl zu speichern.

## Bei dem Versuch, ein Fax zu senden, erhalten Sie eine Fehleransage des Telefonanbieters

- Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtige Faxnummer gewählt haben und der Dienst nicht gesperrt ist. Bei einigen Telefondiensten sind Ferngespräche möglicherweise nicht erlaubt.
- Wenn für die Amtsleitung ein Präfix erforderlich ist, aktivieren Sie die Option [Präfix beim Wählen](#), oder geben Sie das Präfix in die Faxnummer des Kurzwahleintrags ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [Wähl-Präfix einrichten](#).



**HINWEIS:** Wenn Sie ein Fax ohne Präfix senden möchten und die Option [Präfix beim Wählen](#) aktiviert ist, senden Sie das Fax manuell.

- Senden Sie ein Fax an eine internationale Nummer.
  - a. Wenn ein Präfix erforderlich ist, wählen Sie manuell die Telefonnummer mit dem Präfix.
  - b. Geben Sie die Vorwahl des Landes/der Region ein, bevor Sie die Telefonnummer wählen.
  - c. Warten Sie die Pausen zwischen den Tönen in der Telefonleitung ab.
  - d. Senden Sie das Fax manuell über das Bedienfeld.

## Es können keine Faxe gesendet werden, wenn ein Telefon am Produkt angeschlossen ist

- Vergewissern Sie sich, dass das Telefon aufgelegt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass ein Telefon an derselben Leitung während des Faxversands nicht für einen Sprachanruf verwendet wird.
- Trennen Sie die Verbindung zum Telefon, und versuchen Sie erneut, das Fax zu senden.

## Fehlerbehebung beim Empfangen von Faxen

- [Auf dem Bedienfeld wird eine Fehlermeldung angezeigt](#)
- [Das Fax reagiert nicht](#)
- [Der Absender empfängt ein Besetztzeichen](#)
- [Das Senden und Empfangen von Faxen ist an einer Nebenstellenanlage nicht möglich](#)

## Auf dem Bedienfeld wird eine Fehlermeldung angezeigt

Weitere Informationen finden Sie unter [Faxfehlermeldungen](#).

## Das Fax reagiert nicht

### Die Faxleitung bietet Voicemail

- Fügen Sie einen Spezialton zu Ihrer Telefonleitung hinzu und ändern Sie die Einstellung [Spezialton](#) am Gerät so, dass sie mit dem Ruftonmuster übereinstimmt, das vom Telefonunternehmen angegeben wurde. Wenden Sie sich zwecks Informationen an Ihre Telefongesellschaft.

Weitere Informationen finden Sie unter [Wähl-Präfix einrichten](#).

- Bestellen Sie einen getrennten Faxanschluss.



### Das Produkt ist an einen DSL-Telefondienst angeschlossen

- Prüfen Sie die Installation und die Funktionen. Bei Verwendung eines DSL-Modems muss die an das Produkt angeschlossene Telefonleitung mit einem Hochpassfilter ausgestattet sein. Kaufen Sie einen Filter, oder wenden Sie sich an Ihren DSL-Serviceanbieter.
- Stellen Sie sicher, dass der Filter angeschlossen ist.
- Tauschen Sie den vorhandenen Filter aus, um sicherzustellen, dass er nicht defekt ist.

### Das Produkt verwendet einen Fax over IP- oder VoIP-Dienst

- Stellen Sie die **Faxgeschwindigkeit** auf **Langsam (9600 bps)** oder **Mittel (14400 bps)** ein oder deaktivieren Sie die Einstellung **Schnell (33600 bps)**.  
Weitere Informationen finden Sie unter [Ändern der Faxgeschwindigkeit](#).
- Bringen Sie bei Ihrem Serviceanbieter in Erfahrung, ob der Faxversand unterstützt wird und welche Faxmodemgeschwindigkeit er empfiehlt. Bei einigen Serviceanbietern ist ein Adapter erforderlich.

### Der Absender empfängt ein Besetzzeichen

#### An das Produkt ist ein Telefonhörer angeschlossen

- Vergewissern Sie sich, dass der Hörer des Telefons aufgelegt ist.
- Aktivieren Sie die Funktion **Autom. Antwort**. Weitere Informationen finden Sie unter [FaxEinstellungen konfigurieren](#).

#### Es wird ein Splitter verwendet

- Wenn Sie einen Splitter verwenden, entfernen Sie den Splitter, und richten Sie das Telefon als nachgeschaltetes Gerät ein.
- Vergewissern Sie sich, dass das Telefon aufgelegt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Telefon während des Faxversands nicht für einen Sprachanruf verwendet wird.

### Das Senden und Empfangen von Faxen ist an einer Nebenstellenanlage nicht möglich

- Wenn Sie die Telefonleitung einer Nebenstellenanlage verwenden, bitten Sie den Administrator der Nebenstellenanlage, eine analoge Faxleitung für Ihr Produkt zu konfigurieren.

### Beheben allgemeiner Faxprobleme

- [Fax werden nur langsam gesendet](#)
- [Faxqualität ist schlecht](#)
- [Fax wird abgeschnitten oder auf zwei Seiten gedruckt](#)

### Faxe werden nur langsam gesendet

Der Zustand der Telefonleitung ist schlecht.

- Versuchen Sie, das Fax zu senden, wenn sich der Zustand der Leitung verbessert hat.
- Fragen Sie bei Ihrer Telefongesellschaft nach, ob die Telefonleitung den Faxversand unterstützt.
- Deaktivieren Sie die Einstellung [Fehlerkorrekturmodus](#) .

Weitere Informationen finden Sie unter [Standardauflösung einstellen](#).



**HINWEIS:** Dies kann zu einer Verminderung der Bildqualität führen.

- Verwenden Sie weißes Papier für das Original. Verwenden Sie keine Farben wie grau, gelb oder pink.
- Erhöhen Sie die Faxgeschwindigkeit.

Weitere Informationen finden Sie unter [Ändern der Faxgeschwindigkeit](#).

- Teilen Sie zu große Faxaufträge in kleinere Abschnitte, und senden Sie diese einzeln.
- Verringern Sie die Auflösung in der Faxeinstellung auf dem Bedienfeld.

Weitere Informationen finden Sie unter [Standardauflösung einstellen](#).

## Faxqualität ist schlecht

Das Fax ist verschwommen oder zu hell.

- Erhöhen der Fauxauflösung beim Senden von Faxen Die Auflösung beeinflusst empfangene Faxe nicht.

Weitere Informationen finden Sie unter [Standardauflösung einstellen](#).



**HINWEIS:** Durch Erhöhen der Auflösung wird die Übertragungsgeschwindigkeit verringert.

- Aktivieren Sie auf dem Bedienfeld die Einstellung [Fehlerkorrekturmodus](#) .
- Überprüfen Sie die Patronen, und ersetzen Sie sie gegebenenfalls.
- Bitten Sie den Absender, den Kontrast auf dem sendenden Gerät dunkler einzustellen und das Fax erneut zu senden.

## Fax wird abgeschnitten oder auf zwei Seiten gedruckt

- Legen Sie die Einstellung [Standardpapiergröße](#) fest. Faxe werden nur auf einem Papierformat gedruckt. Das gültige Format basiert auf der Einstellung [Standardpapiergröße](#) .

Weitere Informationen finden Sie unter [Faxeinstellungen konfigurieren](#).

- Legen Sie den Papiertyp und das Papierformat für das Fach fest, das für Faxe verwendet wird.



**HINWEIS:** Wenn die Einstellung [Standardpapiergröße](#) auf Letter festgelegt ist, wird ein Original im Format Legal auf zwei Seiten gedruckt.

# Konnektivitätsprobleme

## Beheben von Problemen bei USB-Direktanschluss

Wenn der Drucker direkt an einen Computer angeschlossen ist, überprüfen Sie das USB-Kabel.

- Überprüfen Sie, ob das Kabel an den Computer und an das Gerät angeschlossen ist.
- Das Kabel sollte nicht länger als 5 m sein. Versuchen Sie, ein kürzeres Kabel zu verwenden.
- Überprüfen Sie die Funktionsfähigkeit des Kabels. Schließen Sie das Kabel hierzu an ein anderes Gerät an. Tauschen Sie das Kabel, wenn nötig, aus.

## Beheben von Netzwerkproblemen

Prüfen Sie die folgenden Punkte, um zu verifizieren, ob das Gerät mit dem Netzwerk kommuniziert. Drucken Sie, bevor Sie beginnen, eine Konfigurationsseite vom Bedienfeld aus und suchen Sie die IP-Adresse des Geräts, die auf dieser Seite aufgeführt ist.

- [Schlechter physischer Anschluss](#)
- [Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für das Gerät](#)
- [Der Computer kann nicht mit dem Gerät kommunizieren.](#)
- [Das Gerät verwendet falsche Link- und Duplexeinstellungen für das Netzwerk.](#)
- [Neue Softwareprogramme können zu Kompatibilitätsproblemen führen](#)
- [Der Computer oder die Workstation ist möglicherweise falsch eingerichtet](#)
- [Das Gerät ist deaktiviert oder andere Netzwerkeinstellungen sind falsch](#)

### Schlechter physischer Anschluss

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit dem richtigen Kabel an den richtigen Ethernet-Anschluss angeschlossen ist.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Kabelverbindungen fest sitzen.
3. Überprüfen Sie den Ethernet-Anschluss auf der Rückseite des Geräts. Vergewissern Sie sich, dass die gelbe Aktivitäts-LED und die grüne Verbindungs-LED leuchten.
4. Verwenden Sie ein anderes Netzkabel bzw. einen anderen Anschluss am Netzwerkrouter, -switch oder -hub, wenn das Problem weiterhin auftritt.

### Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für das Gerät

1. Öffnen Sie am Computer die Druckereigenschaften und klicken Sie auf die Registerkarte **Anschlüsse**. Stellen Sie sicher, dass die aktuelle IP-Adresse für das Gerät ausgewählt ist. Die IP-Adresse des Druckers wird auf der Konfigurationsseite des Druckers oder in der Systemsteuerung aufgeführt.
2. Wenn Sie das Gerät mithilfe eines HP Standard TCP/IP-Anschlusses installiert haben, markieren Sie das Kästchen **Immer mit diesem Drucker drucken, auch wenn sich seine IP-Adresse ändert**.
3. Wenn Sie das Gerät mit einem Microsoft Standard TCP/IP-Anschluss installiert haben, verwenden Sie den Hostnamen statt der IP-Adresse.

Wenn Sie das Gerät von [123.hp.com/pagewide](http://123.hp.com/pagewide) (empfohlen) oder von der HP Software-CD, die mit dem Drucker mitgeliefert wurde, installiert haben, können Sie die IP-Adresse des Geräts wie folgt anzeigen oder ändern:

- a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Printer Assistant öffnen](#).
  - b. Klicken Sie auf die Registerkarte **Extras**.
  - c. Klicken Sie auf **IP-Adresse aktualisieren**, um ein Dienstprogramm zu öffnen, das die bekannten („früheren“) IP-Adressen für das Gerät aufführt und es Ihnen ermöglicht, die IP-Adresse gegebenenfalls zu ändern.
4. Löschen Sie den Druckereintrag in der Liste der installierten Drucker, wenn die IP-Adresse korrekt ist, und fügen Sie den Drucker wieder hinzu.

### Der Computer kann nicht mit dem Gerät kommunizieren.

1. Testen Sie die Netzwerkverbindung, indem Sie einen Ping-Befehl ausführen.
  - a. Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung an Ihrem Computer. Klicken Sie für Windows auf **Start**, klicken Sie auf **Ausführen** und geben Sie anschließend `cmd` ein.
  - b. Geben Sie `ping` gefolgt von der IP-Adresse Ihres Geräts ein.
  - c. Wenn im Fenster Rückmeldungen angezeigt werden, sind Netzwerk und Drucker funktionsfähig.
2. Wenn der Ping-Befehl fehlgeschlagen ist, überprüfen Sie, ob die Netzwerkrouter, -hubs oder -switches eingeschaltet sind. Überprüfen Sie anschließend, ob die Netzwerkeinstellungen, das Gerät und der Computer für dasselbe Netzwerk konfiguriert sind.

### Das Gerät verwendet falsche Link- und Duplexeinstellungen für das Netzwerk.

HP empfiehlt, diese Einstellung im automatischen Modus zu lassen (die Standardeinstellung). Wenn Sie diese Einstellungen ändern, müssen Sie sie auch für Ihr Netzwerk ändern.

### Neue Softwareprogramme können zu Kompatibilitätsproblemen führen

Vergewissern Sie sich, dass neue Softwareprogramme korrekt installiert sind und dass sie den richtigen Druckertreiber verwenden.

### Der Computer oder die Workstation ist möglicherweise falsch eingerichtet

1. Prüfen Sie die Netzwerktreiber, Druckertreiber und die Netzwerkkumleitung.
2. Überprüfen Sie, ob das Betriebssystem richtig konfiguriert ist

### Das Gerät ist deaktiviert oder andere Netzwerkeinstellungen sind falsch

1. Sehen Sie sich die Konfigurationsseite an, um den Status des Netzwerkprotokolls zu überprüfen. Aktivieren Sie es, falls nötig.
2. Konfigurieren Sie gegebenenfalls die Netzwerkeinstellungen neu.

# Probleme mit Wireless-Netzwerken

## Checkliste zur Wireless-Konnektivität


- Das Gerät und der Wireless-Router sind eingeschaltet und werden mit Strom versorgt. Vergewissern Sie sich außerdem, dass der Funkbetrieb am Gerät eingeschaltet ist.
- Die SSID (Service Set Identifier) ist richtig. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die SSID zu ermitteln. Wenn Sie nicht sicher sind, ob die SSID richtig ist, führen Sie die Wireless-Einrichtung erneut aus.
- Vergewissern Sie sich bei sicheren Netzwerken, dass die Sicherheitsinformationen richtig sind. Wenn die Sicherheitsinformationen falsch sind, führen Sie die Wireless-Einrichtung erneut aus.
- Wenn das Wireless-Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert, versuchen Sie, auf andere Computer des Wireless-Netzwerks zuzugreifen. Wenn das Netzwerk über Internetzugang verfügt, versuchen Sie, über eine andere Wireless-Verbindung auf das Internet zuzugreifen.
- Das Verschlüsselungsverfahren (AES oder TKIP) des Geräts entspricht dem Verschlüsselungsverfahren des Wireless-Zugangspunkts, z. B. ein Wireless-Router (in Netzwerken mit WPA-Sicherheit).
- Das Gerät befindet sich innerhalb der Reichweite des Wireless-Netzwerks. Bei den meisten Netzwerken muss sich das Gerät in einer Entfernung von höchstens 30 m vom Wireless-Zugangspunkt (Wireless-Router) befinden.
- Das Funksignal wird nicht durch Hindernisse blockiert. Entfernen Sie große Metallgegenstände zwischen dem Zugangspunkt und dem Gerät. Stellen Sie sicher, dass keine Stangen, Wände oder Stützsäulen, die Metall oder Beton enthalten, das Gerät vom Wireless-Zugangspunkt trennen.
- Das Gerät befindet sich von elektronischen Geräten entfernt, die das Funksignal stören können. Viele Geräte können das Funksignal stören, z. B. Motoren, kabellose Telefone, Sicherheitssystemkameras, andere Wireless-Netzwerke und manche Bluetooth-Geräte.
- Der Druckertreiber ist auf dem Computer installiert.
- Sie haben den richtigen Druckeranschluss ausgewählt.
- Der Computer und das Gerät sind mit demselben Wireless-Netzwerk verbunden.

## Das Gerät druckt nicht und auf dem Computer ist eine Firewall eines Fremdanbieters installiert


1. Aktualisieren Sie die Firewall mit dem neuesten Update, das vom Hersteller verfügbar ist.
2. Wenn Programme Firewallzugriff fordern, wenn Sie das Gerät installieren oder zu drucken versuchen, achten Sie darauf, dass Sie die Programmausführung erlauben.
3. Schalten Sie die Firewall vorübergehend aus und installieren Sie das Wireless-Gerät am Computer. Aktivieren Sie die Firewall, wenn Sie die Installation der Wireless-Verbindung abgeschlossen haben.

## Die Wireless-Verbindung funktioniert nach dem Umstellen des Wireless-Router oder Geräts nicht mehr

Vergewissern Sie sich, dass der Router oder das Gerät mit demselben Netzwerk verbunden ist wie der Computer.

1. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
2. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
3. Tippen Sie auf [Berichte](#) und anschließend auf [Netzwerkkonfigurationsseite](#), um den Bericht zu drucken.
4. Vergleichen Sie die SSID (Service Set Identifier) auf dem Konfigurationsbericht mit der SSID in der Druckerkonfiguration für Ihren Drucker.
5. Wenn die SSIDs nicht gleich sind, sind die Geräte nicht mit demselben Netzwerk verbunden. Konfigurieren Sie die Wireless-Einrichtung für Ihr Gerät neu.

## Mit dem Wireless-Gerät können nicht mehrere Computer verbunden werden

1. Stellen Sie sicher, dass andere Computer sich innerhalb des Bereichs des Wireless-Netzwerks befinden und das Signal nicht durch Hindernisse blockiert wird. Bei den meisten Netzwerken beträgt die Entfernung höchstens 30 m vom Wireless-Zugangspunkt.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät eingeschaltet und im Bereit-Zustand ist.
3. Schalten Sie alle Firewalls von Fremdunternehmen am Computer aus.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Wireless-Netzwerk richtig funktioniert.
  - a. Öffnen Sie das Bedienfeld-Dashboard (Ziehen Sie die Dashboard-Leiste am oberen Rand der Anzeige nach unten oder tippen Sie auf den Dashboard-Bereich in der Startanzeige).
  - b. Tippen Sie auf dem Bedienfeld-Dashboard auf .
  - c. Tippen Sie auf [Berichte](#) und anschließend auf [Webzugriffsbericht](#), um den Bericht zu drucken.
5. Vergewissern Sie sich, dass der richtige Anschluss bzw. das richtige Gerät ausgewählt ist.
  - Für Drucker, die *ohne* voll funktionsfähiges Installationsprogramm geliefert werden:
    - a. Klicken Sie in der Liste der Drucker auf Ihrem Computer mit der rechten Maustaste auf den Namen dieses Geräts, klicken Sie auf **Druckereigenschaften** und öffnen Sie dann die Registerkarte **Anschlüsse**.
    - b. Vergewissern Sie sich, dass das Kästchen neben **Virtueller Druckerport für USB** markiert ist.
  - Wenn Sie die Druckersoftware von [123.hp.com/pagewide](http://123.hp.com/pagewide) (empfohlen) oder von der HP Software-CD, die mit dem Drucker mitgeliefert wurde, installiert haben, können Sie die IP-Adresse des Geräts wie folgt anzeigen oder ändern:
    - a. Klicken Sie auf **Start**.
    - b. Klicken Sie auf **Alle Programme**.
    - c. Klicken Sie auf **HP**.

- d. Klicken Sie auf Ihren Drucker.
  - e. Klicken Sie auf **IP-Adresse aktualisieren**, um ein Dienstprogramm zu öffnen, das die bekannten („früheren“) IP-Adressen für das Gerät aufführt und es Ihnen ermöglicht, die IP-Adresse gegebenenfalls zu ändern.
6. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer richtig funktioniert. Starten Sie den Computer gegebenenfalls neu.

## Die Kommunikation mit dem Wireless-Gerät wird unterbrochen, wenn es mit einem VPN verbunden ist.

- Normalerweise ist eine gleichzeitige Verbindung mit einem VPN und anderen Netzwerken nicht möglich.

## Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der Wireless-Netzwerke

- Vergewissern Sie sich, dass der Wireless-Router eingeschaltet ist und mit Strom versorgt wird.
- Das Netzwerk ist möglicherweise ausgeblendet. Sie können sich jedoch trotzdem mit einem ausgeblendeten Netzwerk verbinden.

## Das Wireless-Netzwerk funktioniert nicht.

1. Um zu überprüfen, ob die Kommunikation mit dem Netzwerk unterbrochen wurde, versuchen Sie, andere Geräte mit dem Netzwerk zu verbinden.
2. Testen Sie die Netzwerkverbindung, indem Sie einen Ping-Befehl ausführen.
  - a. Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung an Ihrem Computer. Klicken Sie für Windows auf **Start** , klicken Sie auf **Ausführen** und geben Sie anschließend `cmd` ein.
  - b. Geben Sie `ping` gefolgt von der SSID (Service Set Identifier) für Ihr Netzwerk ein.
  - c. Wenn im Fenster Rückmeldungen angezeigt werden, funktioniert das Netzwerk.
3. Um sicherzustellen, dass der Router oder das Gerät mit demselben Netzwerk verbunden ist wie der Computer, drucken Sie die Netzwerkkonfigurationsseite. Anweisungen finden Sie unter [Informationsseiten](#).

# Probleme mit der Produktsoftware (Windows)

Problem	Lösung
Im Ordner <b>Drucker</b> erscheint kein Druckertreiber für das Gerät	<ul style="list-style-type: none"><li>• Installieren Sie die Produktsoftware neu. <b>HINWEIS:</b> Schließen Sie alle aktiven Anwendungen. Um eine Anwendung zu schließen, die ein Symbol in der Taskleiste besitzt, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol und wählen Sie <b>Schließen</b> oder <b>Deaktivieren</b>.</li><li>• Schließen Sie das USB-Kabel versuchsweise an einen anderen USB-Anschluss am Computer an.</li></ul>
Während der Softwareinstallation wurde eine Fehlermeldung angezeigt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Installieren Sie die Produktsoftware neu. <b>HINWEIS:</b> Schließen Sie alle aktiven Anwendungen. Um eine Anwendung zu schließen, die ein Symbol in der Taskleiste besitzt, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol und wählen Sie <b>Schließen</b> oder <b>Deaktivieren</b>.</li><li>• Prüfen Sie den freien Speicherplatz auf dem Laufwerk, auf dem Sie die Produktsoftware installieren. Machen Sie, falls nötig, soviel Platz wie möglich frei, und installieren Sie die Produktsoftware erneut.</li><li>• Führen Sie, falls nötig, die Defragmentierung durch und installieren Sie die Produktsoftware erneut.</li></ul>
Das Gerät befindet sich im Bereitschaftsmodus, druckt jedoch nicht	<ul style="list-style-type: none"><li>• Drucken Sie über das Bedienfeld eine Konfigurationsseite, und überprüfen Sie die Gerätefunktionalität.</li><li>• Stellen Sie sicher, dass alle Kabel korrekt angeschlossen sind und den Spezifikationen entsprechen. Hierzu zählen USB- und Netzkabel. Versuchen Sie es mit einem anderen Kabel.</li><li>• Vergewissern Sie sich, dass die IP-Adresse auf der Konfigurationsseite mit der IP-Adresse des Softwareports übereinstimmt. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:<ul style="list-style-type: none"><li>— <b>Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 und Windows Vista</b>, installiert ohne das umfassende Installationsprogramm (z. B. mit dem Assistenten „Drucker hinzufügen“ in Windows)<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicken Sie auf <b>Start</b>.</li><li>2. Klicken Sie auf <b>Einstellungen</b>.</li><li>3. Klicken Sie auf <b>Drucker und Faxgeräte</b> (unter Verwendung des Standard-Startmenüs) oder klicken Sie auf <b>Drucker</b> (unter Verwendung der klassischen Startmenüansicht).</li><li>4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gerätetreibersymbol und wählen Sie <b>Eigenschaften</b> aus.</li><li>5. Wählen Sie die Registerkarte <b>Anschlüsse</b> und klicken Sie anschließend auf <b>Anschluss konfigurieren</b>.</li><li>6. Geben Sie die IP-Adresse ein und klicken Sie anschließend auf <b>OK</b> oder <b>Abbrechen</b>.</li><li>7. Wenn die IP-Adressen nicht gleich sind, löschen Sie den Treiber und installieren Sie den Treiber mithilfe der richtigen IP-Adresse neu.</li></ol></li><li>— <b>Windows 7</b>, installiert ohne das umfassende Installationsprogramm (z. B. mit dem Assistenten „Drucker hinzufügen“ in Windows)<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicken Sie auf <b>Start</b>.</li><li>2. Klicken Sie auf <b>Geräte und Drucker</b>.</li><li>3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gerätetreibersymbol und wählen Sie <b>Druckereigenschaften</b> aus.</li><li>4. Wählen Sie die Registerkarte <b>Anschlüsse</b> und klicken Sie anschließend auf <b>Anschluss konfigurieren</b>.</li></ol></li></ul></li></ul>



---

<b>Problem</b>	<b>Lösung</b>
	<ol style="list-style-type: none"><li>5. Geben Sie die IP-Adresse ein und klicken Sie anschließend auf <b>OK</b> oder <b>Abbrechen</b>.</li><li>6. Wenn die IP-Adressen nicht gleich sind, löschen Sie den Treiber und installieren Sie den Treiber mithilfe der richtigen IP-Adresse neu.</li></ol>
	— <b>Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Vista und Windows 7</b> , installiert mit dem umfassenden Installationsprogramm
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicken Sie auf <b>Start</b>.</li><li>2. Klicken Sie auf <b>Alle Programme</b>.</li><li>3. Klicken Sie auf <b>HP</b>.</li><li>4. Klicken Sie auf Ihren Drucker.</li><li>5. Klicken Sie auf <b>IP-Adresse aktualisieren</b>, um ein Dienstprogramm zu öffnen, das die bekannten („früheren“) IP-Adressen für das Gerät aufführt und es Ihnen ermöglicht, die IP-Adresse gegebenenfalls zu ändern.</li></ol>

---

## Probleme mit der Produktsoftware (OS X)

### Der Druckertreiber ist nicht in der Liste „Drucken und Scannen“ aufgeführt

1. Stellen Sie sicher, dass sich die .GZ-Datei des Geräts im folgenden Festplattenordner befindet: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Installieren Sie die Software gegebenenfalls erneut.
2. Wenn sich die .GZ-Datei im Ordner befindet, kann es sein, dass die PPD-Datei beschädigt ist. Löschen Sie die PPD-Datei und installieren Sie die Software erneut.

### Der Gerätename wird nicht in der Geräteliste der Liste „Drucken und Scannen“ angezeigt.

1. Vergewissern Sie sich, dass die Kabel richtig angeschlossen sind und das Gerät eingeschaltet ist.
2. Drucken Sie zum Überprüfen des Gerätenamens eine Konfigurationsseite. Vergewissern Sie sich, dass der Gerätename auf der Konfigurationsseite mit dem Gerätenamen in der Liste „Drucken und Scannen“ übereinstimmt.
3. Ersetzen Sie das USB- oder Ethernet-Kabel durch ein hochwertiges Kabel.

### Das ausgewählte Gerät wird vom Druckertreiber nicht automatisch in der Liste „Drucken und Scannen“ eingerichtet

1. Vergewissern Sie sich, dass die Kabel richtig angeschlossen sind und das Gerät eingeschaltet ist.
2. Stellen Sie sicher, dass sich die .GZ-Datei des Geräts im folgenden Festplattenordner befindet: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Installieren Sie die Software gegebenenfalls erneut.
3. Wenn sich die .GZ-Datei im Ordner befindet, kann es sein, dass die PPD-Datei beschädigt ist. Löschen Sie die Datei und installieren Sie die Software erneut.
4. Ersetzen Sie das USB- oder Ethernet-Kabel durch ein hochwertiges Kabel.

### Ein Druckjob wurde nicht an das von Ihnen gewünschte Gerät gesendet

1. Öffnen Sie die Druckerwarteschlange und starten Sie den Druckjob erneut.
2. Ein anderes Gerät mit dem gleichen oder einem ähnlichen Namen hat möglicherweise den Druckjob empfangen. Drucken Sie zum Überprüfen des Gerätenamens eine Konfigurationsseite. Vergewissern Sie sich, dass der Gerätename auf der Konfigurationsseite mit dem Gerätenamen in der Liste „Drucker & Scanner“ übereinstimmt.

### Bei USB-Verbindungen wird das Gerät nicht in der Liste „Drucken und Scannen“ angezeigt, nachdem der Treiber ausgewählt wurde.

#### Beheben von Software-Problemen

- ▲ Vergewissern Sie sich, dass es sich bei Ihrem Mac-Betriebssystem um Mac OS X v10.9 oder höher handelt.

## Hardware-Fehlerbeseitigung

1. Stellen Sie sicher, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel richtig angeschlossen ist.
3. Stellen Sie sicher, dass Sie ein geeignetes High-Speed-USB-Kabel verwenden.
4. Stellen Sie sicher, dass Sie nicht zu viele USB-Geräte angeschlossen haben, die die Leistung verringern. Trennen Sie alle Geräte von der Kette und schließen Sie das Kabel direkt an den USB-Anschluss am Computer an.
5. Überprüfen Sie, ob mehr als zwei USB-Hubs ohne eigene Stromversorgung in Reihe an die Kette angeschlossen sind. Trennen Sie alle Geräte von der Kette ab und schließen Sie das Kabel direkt an den USB-Anschluss am Computer an.



---

**HINWEIS:** Bei der iMac-Tastatur handelt es sich um einen USB-Hub ohne eigene Stromversorgung.

---

## Sie verwenden einen generischen Druckertreiber bei Verwendung einer USB-Verbindung

Wenn Sie das USB-Kabel vor Installation der Software angeschlossen haben, kann es sein, dass Sie einen generischen Druckertreiber statt des Treibers für dieses Gerät verwenden.

1. Löschen Sie den generischen Druckertreiber.
2. Installieren Sie die Software von der Geräte-CD erneut. Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie das Softwareinstallationsprogramm Sie dazu auffordert.
3. Wenn mehrere Drucker installiert sind, stellen Sie sicher, dass Sie im Popup-Menü **Format für** im Dialogfeld **Drucken** den richtigen Drucker ausgewählt haben.

---

# 10 Service und Support

- [Kundendienst](#)
- [Beschränkte Garantie von HP](#)

# Kundendienst

Wenn Sie Hilfe durch einen Mitarbeiter des technischen Supports von HP benötigen, wenden Sie sich an den [HP Kundendienst](#).

Gerät registrieren	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>
Software und Dienstprogramme, Treiber und elektronische Dokumentation herunterladen	<a href="#">HP Kundenunterstützung</a>
Produktsupport rund um die Uhr im Internet, Informationen zur Problembehebung, Downloadmöglichkeiten für Treiber und Software, und elektronische Informationen	<a href="#">HP Kundenunterstützung</a>
Unterstützung für Geräte, die mit einem Mac-Computer verwendet werden	<a href="#">HP Kundenunterstützung</a>
Während des Garantiezeitraums kostenloser telefonischer Support in Ihrem Land/Ihrer Region	Die Rufnummern für Ihr Land/Ihre Region finden Sie auf dem Flyer, der mit dem Produkt geliefert wurde, oder unter <a href="#">HP Kundenunterstützung</a> .
Halten Sie Produktname, Seriennummer, Kaufdatum und eine Problembeschreibung griffbereit.	
Zusätzliche HP Service- oder Wartungsangebote bestellen	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>

## Beschränkte Garantie von HP

HP PRODUKT	GEWÄHRLEISTUNGSZEITRAUM
HP PageWide MFP 377dw	1 Jahr

HP gewährleistet Ihnen, dem Endbenutzer, während des oben genannten Zeitraums ab Kaufdatum, dass die HP Hardware und das Zubehör frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Wird HP während des Garantiezeitraums über derartige Mängel in Kenntnis gesetzt, übernimmt HP nach eigenem Ermessen die Reparatur oder den Ersatz von Produkten, die sich als fehlerhaft erwiesen haben. Bei den Ersatzprodukten kann es sich um neue oder neuwertige Produkte handeln.

HP gewährleistet während des oben genannten Zeitraums ab Kaufdatum, dass die Programmieranweisungen der HP Software nicht aufgrund von Material- und Verarbeitungsfehlern versagen, sofern diese ordnungsgemäß installiert und benutzt wird. Sollte HP innerhalb dieses Zeitraums über solche Fehler informiert werden, wird HP die Software, deren Programmieranweisungen aufgrund dieser Fehler nicht ausgeführt werden können, ersetzen.

Hewlett-Packard übernimmt keine Gewähr dafür, dass der Betrieb seiner Produkte ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei abläuft. Sollte HP nicht in der Lage sein, ein Produkt hinsichtlich eines von der Gewährleistung abgedeckten Zustands innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu reparieren oder zu ersetzen, steht Ihnen die Rückerstattung des Kaufpreises nach sofortiger Rückgabe des Produkts zu.

HP Produkte können Teile enthalten, die überholt, jedoch in ihrer Leistung neuen Teilen gleichwertig sind, oder die bereits in unwesentlichem Maße verwendet wurden.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Fehler, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind: (a) unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Kalibrierung, (b) nicht von Hewlett-Packard gelieferte Software, Schnittstellen, Teile oder Verbrauchsmaterialien, (c) unberechtigte Veränderungen oder missbräuchliche Verwendung, (d) Betrieb außerhalb der für dieses Produkt angegebenen Spezifikationen oder (e) unsachgemäße Einrichtung und Wartung des Aufstellungsortes.

Die HP Herstellergarantie verliert ihre Gültigkeit, wenn der Drucker an ein Zubehörgerät oder -system angeschlossen wird, das die Funktionalität des Druckers verändert (z. B. ein System mit kontinuierlicher Tintenzufuhr).

AUSSER DER OBIGEN GEWÄHRLEISTUNG LEISTET HP IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN KEINE WEITEREN GEWÄHRLEISTUNGEN, SEI ES SCHRIFTLICH ODER MÜNDLICH, VERTRAGLICH ODER GESETZLICH. INSBESONDERE ERTEILT HP KEINERLEI GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN IN BEZUG AUF MARKTGÄNGIGE QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Ländern/Regionen, Staaten oder Provinzen ist die zeitliche Beschränkung stillschweigender Gewährleistungen nicht zulässig, so dass Teile der oben genannten Einschränkungs- oder Ausschlussklauseln für Sie möglicherweise nicht relevant sind. Mit diesen Gewährleistungsbedingungen werden ausdrücklich bestimmte Rechte erteilt. Außerdem können noch andere Rechte gelten, die von Rechtsordnung zu Rechtsordnung variieren.

Die eingeschränkte Gewährleistung von Hewlett-Packard gilt überall dort, wo Hewlett-Packard Unterstützung für dieses Produkt anbietet und dieses Produkt vertreibt. Das Ausmaß der Gewährleistung kann je nach örtlichen Standards variieren. Hewlett-Packard wird die Form, Größe oder Funktion des Produkts nicht verändern, damit es in Ländern/Regionen eingesetzt werden kann, für die das Produkt aus gesetzlichen oder behördlichen Gründen nie bestimmt war.

IM RAHMEN DER ÖRTLICH GÜLTIGEN GESETZGEBUNG SIND DIE IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG ENTHALTENEN RECHTSMITTEL DIE EINZIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL DES KUNDEN. MIT AUSNAHME DER OBEN GENANNTEN BEDINGUNGEN HAFTEN HEWLETT-PACKARD ODER SEINE LIEFERANTEN IN KEINEM FALL FÜR DATENVERLUST, MITTELBARE, UNMITTELBARE, SPEZIELLE, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN

(EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER GEWINNE ODER DATENVERLUSTE) SOWIE ANDERE SCHÄDEN. Einige Länder/Regionen, Staaten oder Provinzen lassen den Ausschluss oder die Beschränkung von Entschädigungen für zufällige oder mittelbare Schäden nicht zu, so dass Teile der oben genannten Einschränkungs- oder Ausschlussklauseln für Sie möglicherweise nicht relevant sind.

DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG STELLEN, AUSSER IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN, EINEN ZUSATZ ZU UND KEINEN AUSSCHLUSS, KEINE BESCHRÄNKUNG ODER ÄNDERUNG DER VERFASSUNGSMÄSSIGEN RECHTE DAR, DIE FÜR DEN VERKAUF VON HP PRODUKTEN AN DIESE KUNDEN BESTEHEN.

## GB, Irland und Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Österreich, Belgien, Deutschland und Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die



beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbrauchersentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## Belgien, Frankreich und Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Italien

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## Spanien

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## Dänemark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Norwegen

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Schweden

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Griechenland und Zypern

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Ungarn

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## Tschechische Republik

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## Slowakei

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkovoých zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## Bulgarien

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## Rumänien

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor & Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## Belgien und Niederlande

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Finnland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Slowenien

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Kroatien

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Lettland

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## Litauen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## Russland

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.



---

# A Technische Daten

- [Produktspezifikationen](#)
- [Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung](#)
- [Behördliche Bestimmungen](#)

## Produktspezifikationen

- [Druckspezifikationen](#)
- [Abmessungen und Gewicht](#)
- [Stromverbrauchs- und Stromversorgungsspezifikationen](#)
- [Lautstärkespezifikationen](#)
- [Umgebungsbedingungen](#)

## Druckspezifikationen

Eine Liste mit den unterstützten Druckauflösungen finden Sie auf der Support-Website für den Drucker unter [HP Kundenunterstützung](#).

## Abmessungen und Gewicht

Produkt	Geräteabmessungen (Breite x Tiefe x Höhe)	Betriebsabmessungen (Breite x Tiefe x Höhe)	Papiergewicht
HP PageWide MFP 377dw	530 x 401 x 421 mm (20,87 x 15,79 x 16,57 Zoll)	806 x 681 x 452 mm (31,73 x 26,81 x 17,8 Zoll)	16,4 kg (35,1 lb)

## Stromverbrauchs- und Stromversorgungsspezifikationen

**⚠ ACHTUNG:** Die Netzspannung richtet sich nach dem Land/der Region, in dem bzw. in der das Produkt verkauft wird. Ändern Sie die Einstellung für die Betriebsspannung nicht. Dadurch wird das Produkt beschädigt. Derartige Beschädigungen unterliegen nicht der eingeschränkten Gewährleistung von HP und Wartungsverträgen.

## Lautstärkespezifikationen

Betriebsart	LwAd-mono (B)	LwAd-color (B)	Bemerkungen
Drucken	6,9	6,8	
Kopieren	7,1	6,9	Modelle ADF
Scannen	6,9	6,7	Modelle ADF



**HINWEIS:** HP empfiehlt, den Drucker in einem Raum aufzustellen, der nicht als normaler Arbeitsplatz genutzt wird.

## Umgebungsbedingungen

	Im Betrieb	Transport
Temperatur	15 bis 30 °C (59 bis 86 °F)	-40 bis 60 °C (-40° bis 140° F)
Relative Luftfeuchtigkeit	20 bis 80 %	max. 90% (nicht kondensierend)
Maximale Höhe über dem Meeresspiegel	0 bis 3048 m	
Neigung	<b>WICHTIG:</b> Bewegen Sie das Gerät nach dem Einsetzen der Druckpatronen sehr vorsichtig. Das Neigen des Geräts um mehr als 3 Grad kann zum Auslaufen der Patronen führen.	
Elektrostatische Entladung	Wenn es beim Kopieren mit dem Gerät zu einer elektrostatischen Entladung kommt, kann auf der kopierten Seite eine Linie angezeigt werden. Wenn Sie die Seite erneut kopieren, sollte das Entladungsproblem nicht mehr auftreten.	



**HINWEIS:** Änderungen vorbehalten.

# Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung

- [Schutz der Umwelt](#)
- [Erzeugung von Ozongas](#)
- [Leistungsaufnahme](#)
- [Europäische Union – Verordnung 1275/2008 der Kommission](#)
- [Papier](#)
- [HP PageWide Verbrauchsmaterialien](#)
- [Kunststoffe](#)
- [Recycling von Elektronik-Hardware](#)
- [Materialbeschränkungen](#)
  - [Allgemeine Hinweise zur Batterie](#)
  - [Entsorgung von Batterien/Akkus in Taiwan](#)
  - [Hinweis zu Perchloraten \(für den US-Bundesstaat Kalifornien\)](#)
  - [EU-Richtlinie für Batterien/Akkus](#)
  - [Hinweis zu Akkus/Batterien für Brasilien](#)
- [Chemische Substanzen](#)
- [EPEAT](#)
- [Entsorgung von Altgeräten durch die Benutzer](#)
- [Tabelle mit giftigen und gefährlichen Stoffen \(China\)](#)
- [Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen \(Türkei\)](#)
- [Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen \(Ukraine\)](#)
- [Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe \(Indien\)](#)
- [China Energy Label für Drucker, Faxgeräte und Kopierer](#)
- [China SEPA Öko-Label – Benutzerinformationen](#)

## Schutz der Umwelt

HP hat sich zur umweltfreundlichen Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte verpflichtet. Dieses Produkt wurde mit einer Reihe von Eigenschaften ausgestattet, die Umweltbelastungen minimieren sollen.

Unter [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) oder [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment) erhalten Sie weitere Informationen zum Umweltengagement von HP. Dort finden Sie auch Umweltprofile zu diesen Produkten, Sicherheitsdatenblätter und Informationen zu den Rückgabe- und Recyclingprogrammen von HP.

## Erzeugung von Ozongas

Dieses Produkt produziert keine nennenswerte Menge an Ozongas (O<sub>3</sub>).

## Leistungsaufnahme

HP Druck- und Bildbearbeitungsgeräte mit dem ENERGY STAR® Logo wurden von der US-Umweltschutzbehörde zertifiziert. Auf ENERGY STAR zertifizierten Bildbearbeitungsprodukten befindet sich das folgende Zeichen:



Weitere Informationen zu Produktmodellen, die für ENERGY STAR zertifiziert sind, finden Sie unter: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Europäische Union – Verordnung 1275/2008 der Kommission

Informationen zum Energieverbrauch des Produkts, einschließlich des Stromverbrauchs im Netzwerk-Standbymodus, wenn alle Netzwerkanschlüsse verbunden und alle drahtlosen Netzwerkanschlüsse aktiviert sind, sind in Abschnitt P14 „Additional Information“ (Zusätzliche Informationen) der IT ECO Declaration (Umweltdatenblatt) des Produkts unter [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) enthalten.

## Papier

Für dieses Gerät kann Recyclingpapier und leichtes Papier (EcoFFICIENT™) verwendet werden, wenn das Papier die Richtlinien erfüllt, die im Papier- und Druckmedienleitfaden des Geräts beschrieben sind. Dieses Gerät eignet sich für die Verwendung von Recyclingpapier und leichtem Papier (EcoFFICIENT™) gemäß EN12281:2002.

## HP PageWide Verbrauchsmaterialien

Original HP Verbrauchsmaterialien wurden speziell im Hinblick auf den Umweltschutz entwickelt. HP unterstützt die Schonung von Ressourcen und das Einsparen von Papier beim Drucken. Und wenn Sie fertig sind, ist das Recycling einfach und kostenlos. Das Programm ist nicht überall verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Wenn Sie am HP Planet Partners Rückgabe- und Recyclingprogramm teilnehmen möchten, gehen Sie zu [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Wählen Sie Ihr Land bzw. Ihre Region aus, und informieren Sie sich darüber, wie Sie Ihre HP PageWide-Druckverbrauchsmaterialien zurücksenden können.



**HINWEIS:** Auf der Website [HP Nachhaltigkeit](#) erhalten Sie vollständige Informationen zum Recycling sowie zum Bestellen von frankierten Aufklebern, Briefumschlägen und Kartons zu Recyclingzwecken.

## Kunststoffe

Kunststoffteile mit einem Gewicht von mehr als 25 Gramm sind mit international genormten Zeichen versehen, so dass sie nach Ablauf der Gebrauchsdauer zu Recyclingzwecken schneller erkannt werden können.

## Recycling von Elektronik-Hardware

HP fordert Kunden dazu auf, nicht mehr benötigte Elektronik-Hardware dem Recycling zuzuführen. Weitere Informationen zu Recycling-Programmen finden Sie auf der Website [HP Nachhaltigkeit](#).

## Materialbeschränkungen

- [Allgemeine Hinweise zur Batterie](#)
- [Entsorgung von Batterien/Akkus in Taiwan](#)
- [Hinweis zu Perchloraten \(für den US-Bundesstaat Kalifornien\)](#)
- [EU-Richtlinie für Batterien/Akkus](#)
- [Hinweis zu Akkus/Batterien für Brasilien](#)

### Allgemeine Hinweise zur Batterie

In diesem HP Produkt wurde absichtlich kein Quecksilber verarbeitet.

Dieses HP Produkt enthält eine Batterie, die am Ende der Lebensdauer gesondert entsorgt werden muss. Die von HP mit diesem Gerät gelieferten oder für dieses Gerät erhältlichen Batterien weisen folgende Merkmale auf.

HP PageWide MFP 377dw	
Typ	Lithium-Mangandioxid
Gewicht	3,0 g
Einbauort	Auf Hauptplatine
Vom Benutzer austauschbar	Nein

### Entsorgung von Batterien/Akkus in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

### Hinweis zu Perchloraten (für den US-Bundesstaat Kalifornien)

#### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

### EU-Richtlinie für Batterien/Akkus

Dieses Gerät enthält eine Batterie, die zur Aufrechterhaltung der Datenintegrität der Echtzeituhr bzw. der Geräteeinstellungen verwendet wird und so ausgelegt ist, dass sie die gesamte Lebensdauer des Geräts hält. Servicearbeiten oder ein Austausch dieser Batterie sollten durch einen qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.



## Hinweis zu Akkus/Batterien für Brasilien

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Chemische Substanzen

HP hat sich verpflichtet, seine Kunden über die Verwendung chemischer Substanzen in HP Produkten in dem Umfang zu informieren, wie es rechtliche Bestimmungen wie REACH (Verordnung EG Nr. 1907/2006 des Europäischen Parlaments und des Rates) vorsehen. Informationen zu den in diesem Produkt verwendeten Chemikalien finden Sie unter <http://www.hp.com/go/reach>.

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Entsorgung von Altgeräten durch die Benutzer



Dieses Symbol bedeutet, dass das Gerät nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Zum Schutz der Gesundheit und der Umwelt entsorgen Sie Altgeräte stattdessen über eine zu diesem Zweck vorgesehene Sammelstelle für die Wiederverwertung elektrischer und elektronischer Geräte. Weitere Informationen dazu finden Sie unter <http://www.hp.com/recycle>.



## Tabelle mit giftigen und gefährlichen Stoffen (China)

产品中有毒物质或元素的名称及含量  
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



零件描述	有害物质					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。  
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。  
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

## Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Türkei)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Ukraine)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe (Indien)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

### 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

### 2. 能效信息

#### 2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## China SEPA Öko-Label – Benutzerinformationen

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

# Behördliche Bestimmungen

- [Zulassungshinweise](#)
- [VCCI-Erklärung \(Japan\)](#)
- [Hinweise zur Verwendung des Netzkabels](#)
- [Netzkabel-Erklärung \(Japan\)](#)
- [EMV-Erklärung \(Korea\)](#)
- [Hinweis zu Bildschirmarbeitsplätzen in Deutschland](#)
- [Europäische Union – Rechtlicher Hinweis](#)
- [Zusätzliche Erklärungen zu Telekommunikationsprodukten \(Faxgeräten\)](#)
- [Zusätzliche Erklärungen zu Wireless-Produkten](#)

## Zulassungshinweise

### Modellspezifische Zulassungsnummer

Zu Identifizierungszwecken ist Ihrem Produkt eine Modellzulassungsnummer zugewiesen. Diese Modellzulassungsnummer darf nicht mit dem Produktnamen oder der Produktnummer verwechselt werden.

Produktmodellnummer	Modellzulassungsnummer
PageWide MFP 377dw	VCVRA-1502-01
PageWide MFP 377dw	VCVRA-1502-02

### FCC-Erklärung

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für digitale Geräte der Klasse B (siehe Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen). These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. Das Gerät erzeugt und verwendet hochfrequente Schwingungen und kann sie ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen des Herstellers installiert und betrieben wird, können Störungen im Radio- und Fernsehempfang auftreten. Bei bestimmten Installationen ist das Auftreten von Störungen jedoch nicht auszuschließen. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Richten Sie die Empfangsantenne anders aus, oder verlagern Sie deren Aufstellort.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine andere Steckdose an, so dass Gerät und Fernseh- oder Rundfunkempfänger an verschiedene Stromkreise angeschlossen sind.
- Setzen Sie sich für weitere Ratschläge gegebenenfalls mit dem Fachhändler oder einem erfahrenen Funk- und Fernsehtechniker in Verbindung.



**HINWEIS:** Alle Änderungen oder Modifikationen an diesem Gerät, die nicht ausdrücklich durch HP genehmigt wurden, können zur Folge haben, dass der Betrieb des Geräts durch den Benutzer nicht mehr zulässig ist.

Sie müssen ein abgeschirmtes Schnittstellenkabel verwenden, damit die in Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen festgelegten Bestimmungen eingehalten werden.

Wenden Sie sich für weitere Informationen an: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.

Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb dieses Geräts unterliegt den folgenden zwei Bedingungen: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI-Erklärung (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Hinweise zur Verwendung des Netzkabels

Stellen Sie sicher, dass Ihre Stromquelle für die Betriebsspannung des Geräts geeignet ist. Die Betriebsspannung finden Sie auf dem Geräteetikett. Das Gerät verwendet entweder 100 bis 240 Volt Wechselspannung oder 200 bis 240 Volt Wechselspannung und 50/60 Hz.

**⚠️ ACHTUNG:** Verwenden Sie ausschließlich das Netzkabel, das im Lieferumfang des Geräts enthalten ist, um Schäden am Gerät zu vermeiden.

## Netzkabel-Erklärung (Japan)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## EMV-Erklärung (Korea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

## Hinweis zu Bildschirmarbeitsplätzen in Deutschland

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Europäische Union – Rechtlicher Hinweis

- [Europäische Union – Rechtlicher Hinweis](#)

- [Nur Wireless-Modelle](#)
- [Nur Modelle mit Faxfunktionalität](#)

## Europäische Union – Rechtlicher Hinweis



Produkte, die das CE-Siegel tragen, erfüllen mindestens eine der folgenden EG-Richtlinien: Niederspannungsrichtlinie 2006/95/EG, EMV-Richtlinie 2004/108/EG, Ökodesign-Richtlinie 2009/125/EG, Telekommunikationsrichtlinie 1999/5/EG, RoHS-Richtlinie 2011/65/EU. Die Konformität mit diesen Richtlinien wird unter Anwendung der geltenden harmonisierten europäischen Standards beurteilt. Die vollständige Konformitätserklärung finden Sie außerdem auf der folgenden Website: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Suchen Sie anhand des Produktmodellnamens oder der zugehörigen Zulassungsmodellnummer, die Sie ggf. auf dem Zulassungsetikett finden.)

Bei Fragen zur Normenkonformität wenden Sie sich bitte an:

Hewlett-Packard GmbH, Abt./MS: HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen

## Nur Wireless-Modelle

### EMF

- Dieses Produkt erfüllt die internationalen Richtlinien (ICNIRP) in Bezug auf die Belastung durch Funkfrequenz-Strahlung.

Wenn das Produkt mit einem Funksende- oder einem Funkempfangsgerät ausgestattet ist, stellt ein Abstand von 20 cm bei Normalbetrieb sicher, dass die Belastung durch Funkfrequenz-Strahlung die Grenzwerte der EU-Anforderungen erfüllt.

### Wireless-Funktionalität in Europa

- Dieses Produkt ist für die uneingeschränkte Verwendung in allen EU-Ländern plus Island, Liechtenstein, Norwegen und der Schweiz ausgelegt.

## Nur Modelle mit Faxfunktionalität

HP Produkte mit Faxfunktionalität erfüllen die Anforderungen der Telekommunikationsrichtlinie 1999/5/EG (Anhang II) und tragen das entsprechende CE-Siegel. Aufgrund der Unterschiede zwischen den jeweiligen öffentlichen Telefonnetzen in den einzelnen Ländern/Regionen bietet die Genehmigung an sich jedoch keine bedingungslose Gewährleistung für den einwandfreien Betrieb an jedem Hauptanschluss des öffentlichen Telefonnetzes. Wenn Probleme auftreten, sollten Sie sich zuerst an den Lieferanten des Geräts wenden.

## Zusätzliche Erklärungen zu Telekommunikationsprodukten (Faxgeräten)

- [Erklärungen der New Zealand Telecom](#)
- [Additional FCC statement for telecom products \(US\)](#)
- [Industry Canada CS-03 requirements](#)

- [Hinweis für Benutzer des kanadischen Telefonnetzes](#)
- [Hinweise zu Fax \(verkabelt\) in Australien](#)
- [Hinweise für Benutzer des deutschen Telefonnetzes](#)

## Erklärungen der New Zealand Telecom

Die Erteilung einer Genehmigung für den Betrieb im Netz der Telecom ("Telepermit") für jede Art von Endgerät besagt nur, dass dieses Gerät die Mindestanforderungen für den Anschluss an das Telecom-Netz erfüllt. Dies stellt weder eine Produktempfehlung seitens Telecom noch irgendeine Form von Garantie dar. Darüber hinaus wird dadurch nicht zugesichert, dass das Produkt mit allen anderen durch Telepermit zugelassenen Geräten eines anderen Herstellers oder Modells einwandfrei funktionieren wird. Dies besagt auch nicht, dass das Produkt mit allen Diensten des Telecom-Netzes kompatibel ist.

Dieses Gerät darf nicht für den automatischen Anruf des Telecom-Notrufdienstes (111) eingerichtet werden.

## Additional FCC statement for telecom products (US)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

---

**⚠ ACHTUNG:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

---

#### WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND(OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**HINWEIS:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

### Industry Canada CS-03 requirements

**Notice:** The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.



**ACHTUNG:** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is 0,1.

Notice: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Number of all the devices does not exceed five (5.0). The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

## Hinweis für Benutzer des kanadischen Telefonnetzes

### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## Hinweise zu Fax (verkabelt) in Australien

In Australia the HP device must be connected to the Telecommunications Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Hinweise für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP Faxprodukt ist ausschließlich für den Anschluss an das analoge öffentliche Telefonnetz vorgesehen. Stecken Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des Geräts enthalten ist, in eine N-codierte TAE 6-Anschlussdose. Dieses HP Faxprodukt kann als einzelnes Gerät und/oder zusammen (Reihenschaltung) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Zusätzliche Erklärungen zu Wireless-Produkten


- [Belastung durch Hochfrequenzstrahlung](#)
- [Hinweis für Benutzer in Brasilien](#)



- [Erklärungen für Kanada](#)
- [Hinweis für Japan](#)
- [Hinweis für Benutzer in Korea](#)
- [Erklärung für Taiwan](#)
- [Hinweis für Mexiko](#)

## Belastung durch Hochfrequenzstrahlung

**Exposure to radio frequency radiation**

 **Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Hinweis für Benutzer in Brasilien


**Aviso aos usuários no Brasil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Erklärungen für Kanada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

 **VORSICHT!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

## Hinweis für Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Hinweis für Benutzer in Korea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## Erklärung für Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。  
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。  
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## Hinweis für Mexiko

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

# Index

## A

- Abbrechen
  - Kopierjobs 92
- Alternative Letterhead Mode
  - Zufuhrfach 57
- Altgeräteentsorgung 200
- Ändern der Dokumentgröße
  - kopieren 90
- Anrufbeantworter, Verbinden
  - Faxeinstellungen 114
- Anschlüsse
  - Lösen von Problemen 170
  - USB 16
- Aufbewahren
  - Patronen 64
- Ausgabefach
  - Stau, beseitigen 143
- ausgehende Leitungen
  - Pausen, Einfügen 110
  - Wähl-Präfixe 110
- Ausweise
  - kopieren 90
- automatische
  - Verkleinerungseinstellungen, Fax 116

## B

- Bearbeiten
  - Text in OCR-Programm 100
- Bedienfeld
  - Reinigungsseite, Drucken 134
  - Touchscreen reinigen 136
- Behebung
  - Netzwerkprobleme 171
  - Plug-and-Print USB-Drive-
    - Druckprobleme 151
  - Probleme bei USB-
    - Direktanschluss 170

## Berichte

- Bestätigung, Fax 125
  - Druckerstatusbericht 132
  - Ereignisprotokoll 132
  - Fehler, Fax 126
  - Netzwerkkonfigurationsseite 132
  - PCL6-Schriftliste 133
  - PCL-Schriftartenliste 133
  - PS-Schriftartenliste 133
  - Qualitätsbericht 132
- Berichte, Fax
- Fehler 159
- Besetzzeichen,
- Wahlwiederholungsoptionen 111
- Bestätigungsberichte, Fax 125
- Büro - Allgemein (Einstellung) 64

## C

- Checkliste
  - Faxen, Fehlerbehebung 156

## D

- drucken
  - Details des letzten Faxes 127
  - vom USB-Speicherzubehör 81
- Drucken
  - Faxberichte 125
  - Faxprotokolle 126
- Druckersoftware (OS X)
  - öffnen 43
- Druckersoftware(Windows)
  - Öffnen der Drucker-Software (Windows) 24
- Druckertreiber
  - Auswählen 154
- Druckpatronen
  - Recycling 66, 198

## Druckqualität

- Optimierung 152, 153
- DSL
- Senden per Fax 108
- Dunkelheit, Kontrasteinstellungen
- Kopie 89
- Duplexeinstellungen, Ändern 26

## E

- eingebetteter Webserver
  - Webscan 99
- Eingebetteter Webserver
  - Funktionen 28
- Einlegen von Briefbögen 58
  - Zufuhrfach 57
- Einlegen von Briefumschlägen
  - Zufuhrfach 55, 56
- Einlegen von Papier/Medien
  - vorgedruckte Formulare 57
- Einlegen von vorgedruckten Formularen
  - Zufuhrfach 58
- einsetzen
  - Gerät bei verkabelten Netzwerken 17
- Einstellung der Ruftöne bis zur Rufannahme 114
- Einstellungen
  - Werkseitige
    - Standardeinstellungen wiederherstellen 133
- Einstellung „An Seite anpassen“, Fax 116
- elektronische Faxe
  - Senden 119
- Empfangen von Faxen
  - Fehlerbericht drucken 159
- Empfangen von Faxnachrichten
  - manuell 122

- EMV-Erklärung – Korea 204
- Entfernen
  - Daten aus Faxprotokoll 127
- Entsorgung, Produktlebensende 199
- Entsorgung am Produktlebensende 199
- F**
- Fach, Ausgabe
  - Papierstaus, beheben 143
- Fach 1
  - Stau beseitigen 139
- Fach 2
  - Staus, beseitigen 140
- Fach 3
  - Stau beseitigen 141
- Fächer
  - Standardpapiergröße 51
  - Stau beseitigen 141
- Fälschungsschutz für Verbrauchsmaterialien 63
- Farbabstimmung 76
- Farbe
  - Ausrichten 74
  - gedruckt vs. Bildschirm 76
  - Zuordnung 76
- farbiger Text und OCR 100
- Fax
  - Beheben allgemeiner Probleme 169
  - Berichte 125
  - Bestätigungsberichte 125
  - Empfangen nicht möglich 168
  - Fehlerbericht drucken 159
  - Fehlerberichte 126
  - Fehlerkorrektur 158
  - Manuelles Empfangen 122
  - Protokoll, drucken 126
  - Senden nicht möglich 166
  - V.34-Einstellung 159
  - Wahlüberwachung 120
- Faxdatum, Einrichtung
  - Bedienfeld verwenden 105
  - HP Digital Fax Setup Wizard verwenden 106
- Faxen
  - Protokoll, Daten entfernen 127
- Faxen, Fehlerbehebung
  - Checkliste 156
- Faxe sperren 114
- Faxkopfzeile, Einrichtung
  - Bedienfeld verwenden 105
  - HP Digital Fax Setup Wizard verwenden 106
- Faxnachricht
  - aus Speicher löschen 122
  - automatische Verkleinerung 116
  - Details der letzten Faxtransaktion drucken 127
  - Kontrasteinstellung 112
  - Kurzwahl 118
  - Lautstärkeinstellungen 116
  - mithilfe von VoIP 109
  - Neudruck aus dem Speicher 122
  - Pausen, Einfügen 110
  - Ruftöne bis zur Rufannahme 114
  - Ruftonmuster 115, 116
  - Senden aus der Software 119
  - Sperren 114
  - Stempel empfangen 116
  - Verwendung von DSL, PBX oder ISDN 108
  - Wählen, Ton oder Puls 111
  - Wähl-Präfixe 110
  - Wahlwiederholungseinstellung 111
  - weiterleiten 113
- Faxnachrichten empfangen
  - automatische Verkleinerungseinstellungen 116
  - Einstellungen der Ruftöne bis zur Rufannahme 114
  - Einstellung „Stempel empfangen“ 116
  - Neudruck 122
  - Ruftonmuster, Einstellungen 115, 116
  - Sperren 114
- Faxnachrichten senden
  - aus dem Speicher 120
  - über Software 119
  - weiterleiten 113
- Faxnummernsperre aufheben 114
- Faxzeit, Einrichtung
  - Bedienfeld verwenden 105
  - HP Digital Fax Setup Wizard verwenden 106
- Fehler
  - Software 176
- Fehlerbehebung
  - Empfangen von Faxen 168
  - Faxen 156
  - Fehlerkorrektureinstellung, Fax 158
  - Senden eines Fax 166
- Fehlerbehebung bei Problemen mit
  - Checkliste 129
  - Mac-Probleme 178
  - Netzwerkprobleme 171
  - Papierzufuhrprobleme 136
  - Plug-and-Print USB-Drive-Druckprobleme 151
  - Probleme bei USB-Direktanschluss 170
  - Staus 136
- Fehlerbericht, Fax drucken 159
- Fehlerberichte, Fax 126
- Fehlerkorrektureinstellung, Fax 158
- Fehlermeldungen, Fax 160, 166, 168
- Firewall 17
- Format, Kopie
  - Verkleinern oder Vergrößern 90
- Formate, Medien
  - Einstellung „An Seite anpassen“, Faxen 116
- Fotos
  - kopieren 91
- Funktionen 2
- G**
- Garantie
  - Produkt 182
- Gateway, Standardeinstellung 25
- Gefälschte Verbrauchsmaterialien 63
- Glas, reinigen 134
- Gruppen-Kurzwahleinträge
  - Bearbeiten 124
  - erstellen 124

## H

- helle/dunkle Einstellungen
  - Faxnachricht 112
- Helligkeit
  - Fax hell/dunkel 112
  - Kopierkontrast 89
- Helligkeitseinstellungen
  - Faxnachricht 112
- HP Customer Care 181
- HP Dienstprogramm (OS X)
  - öffnen 43
- HP Website zu Produktpiraterie 63

## I

- Integrierte Batterie 199
- IPv4 address [IP-Adresse] 25
- ISDN
  - Senden per Fax 108

## K

- Kabellose Netzwerke
    - Installieren des Treibers 23
    - Konfigurieren des Einrichtungsassistenten 18
  - kleine Dokumente
    - kopieren 90
  - Kontrasteinstellungen
    - Kopie 89
  - Kopien in benutzerdefiniertem Format 90
  - kopieren
    - Abbrechen 92
    - beidseitig 92
    - helle/dunkle Einstellungen 89
    - Kontrast, Anpassen 89
    - Senken von 90
    - Vergrößern 90
  - Kopieren
    - Fotos 91
  - Kundendienst
    - online 181
  - Kurzwahl
    - Programmierung 118
  - Kurzwahleinträge
    - Bearbeiten 124
    - erstellen 124
- ## L
- Lautstärke, Einstellen 116
  - Linke Klappe
    - Papierstaus beheben 142

- Löschen von Faxen aus dem Speicher 122

- Lösung
  - Faxprobleme 166

## M

- Mac
  - Probleme, Behebung 178
- Macintosh
  - Support 181
- Manuelles Faxen
  - Empfangen 122
  - Senden 120
- Materialbeschränkungen 199
- Modell
  - Vergleich 1
- Modelle, Funktionsübersicht 2

## N

- Netzwerk
  - Einstellungen, Ändern 25
  - Einstellungen, Anzeigen 25
  - Kennwort, ändern 25
  - Kennwort, Einrichten 25
- Netzwerke
  - IPv4 address [IP-Adresse] 25
  - Standard-Gateway 25
  - Subnetzmaske 25
- Netzwerke, verkabelt
  - Installieren des Geräts 17
- Neudruck von Faxnachrichten 122
- Nicht-HP Zubehör 63

## O

- OCR-Software
  - gescannte Dokumente bearbeiten 100
- Online-Support 181
- OS X
  - HP Dienstprogramm 43
  - Scannen aus TWAIN-kompatibler Software 98

## P

- Papier
  - auswählen 61, 152
  - automatische Faxverkleinerungseinstellung n 116
  - Standardgröße für Fach 51
  - Staus 136

- Papier einlegen
  - Zufuhrfach 51
- Papiereinzugsprobleme
  - Behebung 136
- Papierpfad
  - Staus beseitigen 142
- Papierstaus
  - beheben 140
  - Positionen 138
  - Vorlageneinzug, beseitigen 138
- Papiertyp
  - ändern 153
- Patronen 66
  - anderer Hersteller 63
  - Patronenfüllstand prüfen 65
  - Recycling 66, 198
  - Speicherung 64
- Patronenfüllstand, prüfen 65
- Pausen, Einfügen 110
- PBX
  - Senden per Fax 108
- Plug & Print USB Drive-Druck 81
- Präfixe, wählen 110
- printer driver
  - Konfigurieren des Wireless-Netzwerks 23
- Problembhebung
  - Fax 169
  - keine Reaktion 149
  - langsame Reaktion 150
- Produkt
  - Modellvergleich 1
- Produktüberblick 2
- Protokoll, Fax
  - drucken 126
- Protokolle, Fax
  - Fehler 159
- Protokolleinstellungen, Fax 159
- Pulswahl 111

## Q

- quecksilberfreies Produkt 199

## R

- Recycling 3, 198
- Recycling von Verbrauchsmaterial 66
- Reduzieren von Dokumenten
  - kopieren 90

- reinigen
  - Touchscreen 136
- Reinigung
  - Druckkopf 134
  - glas 134
- Ruftöne
  - Spezial 115, 116
- Ruftonmuster 115, 116
  
- S**
- Scandokumente senden
  - für OCR 100
- Scannen
  - mithilfe von Webscan 99
  - OCR-Software 100
  - TWAIN-kompatible Software 98
  - WIA-kompatible Software 98
- Scanner
  - Vorlagenglasreinigung 134
- Schallemissionsspezifikationen 195
- Senden per Fax
  - von einem Computer (OS X) 119
  - von einem Computer (Windows) 119
- Senden von Faxen
  - Fehlerbericht drucken 159
- Senden von Faxnachrichten
  - Wahlüberwachung 120
- Skalieren von Dokumenten
  - kopieren 90
- Software
  - Faxnachrichten senden 119
  - OCR-Software 100
  - Probleme 176
  - Scannen aus TWAIN oder WIA 98
  - Webscan 99
- Speicher
  - Faxe löschen 122
  - Neudruck von Faxnachrichten 122
- Spezialtoneinstellung 115, 116
- Spezifikationen
  - Stromversorgung und Schallemissionen 195
- Standardeinstellungen
  - wiederherstellen 133
- Standard-Gateway, Einstellung 25
- Staus
  - Ausgabefach, beseitigen 143
  - Papierpfad, beseitigen 142
  
- Ungeeignetes Papier 61
  - Ursachen von 136
- Strom
  - Verbrauch 195
- Stromversorgungsspezifikationen 195
- Subnetzmaske 25
- Support
  - online 181
  
- T**
- TCP/IP
  - manuelle Konfiguration von IPv4-Parametern 25
- technischer Support
  - online 181
- Telefon, Faxen über
  - Empfangen 122
- Telefonbuch, Fax
  - Hinzufügen von Einträgen 118
- Tonwahl 111
- Touchscreen, reinigen 136
- TWAIN-kompatible Software, Scannen aus 98
  
- U**
- Umwelteigenschaften 3
- USB-Konfiguration 16
- USB-Speicherezubehör
  - Drucken über 81
  
- V**
- V.34-Einstellung 159
- VCCI-Erklärung (Japan) 204
- Verbinden mit einem Wireless-Netzwerk 17
- Verbindungsgeschwindigkeitseinstellungen 26
- Verbrauchsmaterial
  - anderer Hersteller 63
  - Fälschung 63
  - Recycling 66, 198
- Vergleich, Gerätemodelle 1
- Vergrößern von Dokumenten
  - kopieren 90
- Verwalten des Netzwerks 25
- VoIP
  - Senden per Fax 109
- Vorlageneinzug
  - Einlegen von Papier/Medien 58
  - Papierstaus 138
  
- W**
- Wählen
  - automatische Wahlwiederholung, Einstellungen 111
  - Pausen, Einfügen 110
  - Präfixe, Einfügen 110
  - Ton- oder Pulswahleinstellungen 111
- Wahlüberwachung 120
- Wahlwiederholung
  - automatisch, Einstellungen 111
- Wartung
  - Patronenfüllstand prüfen 65
- Webscan 99
- Websites
  - Betrugsberichte 63
  - Kundendienst 181
  - Kundendienst für Macintosh 181
- Website zu Produktpiraterie 63
- Weiterleiten von Faxnachrichten 113
- Werkseitige Standardeinstellungen wiederherstellen 133
- WIA-kompatible Software, Scannen aus 98
- Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen 133
- Windows
  - Scannen aus TWAIN- oder WIA-Software 98
- Wireless-Einrichtungsassistent
  - Konfigurieren des Wireless-Netzwerks 18
- Wireless-Netzwerkverbindung 17
  
- Z**
- Zufuhrfach
  - Einlegen von Papier/Medien 51, 55, 56, 57, 58