

Wichtige Hinweise zur Rückgabe von Gefahrgut

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
herzlichen Dank, dass Sie sich bei Ihrem Einkauf für Conrad Electronic entschieden haben. Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit dem von Ihnen erworbenen Produkt.
Sollte einmal ausnahmsweise etwas nicht Ihren Vorstellungen entsprechen und Sie müssen das Produkt an uns zurücksenden, möchten wir Sie nachstehend auf einige wichtige Punkte hinweisen, deren Beachtung erforderlich ist um eine sichere und zügige Bearbeitung zu gewährleisten.

Der Artikel, den Sie an uns zurücksenden möchten, weist auf der Rechnung/dem Lieferschein folgende Kennzeichnung auf:

„**LQ/LI**“ - Andruck im Kopf der Rechnung dem Lieferschein
„*Achtung: Gefahrgut, nähere Infos unter .conrad.de/Rücksendung/Gefahrgut*“ – Andruck unter dem entsprechenden Artikel

„**HG**“ - Andruck im Kopf der Rechnung dem Lieferschein
„*Achtung: Gefahrgutklasse 9 UN 3480 bzw. UN 3481, bitte lesen die Hinweise des beigefügten Merkblatts und wenden Sie sich vor Rücksendung an unseren Kundenservice*“ – Andruck unter dem entsprechenden Artikel

⇒ Es handelt sich um **Gefahrgut – Folgen Sie den nachstehenden Hinweisen**

1. Verpackung

Bitte verwenden Sie, wenn möglich die Conrad Electronic Original(Versand)verpackung zur Rücksendung des Artikels. Sollte Ihnen der Artikel ohne weitere Versandpackung in der Produktverpackung übersendet worden sein, ist dies auch die Transportverpackung für die Rücksendung. Diese Verpackungen haben die erforderliche Qualität und verfügen über alle erforderlichen Kennzeichnungen, die auch für den Rückversand erforderlich sind. Deshalb bitten wir Sie, die Conrad Electronic Original(versand)verpackung bzw. die Produktverpackung bis zum Ende der Garantiezeit aufzubewahren. Sollte diese Verpackung beschädigt sein, benutzen Sie bitte eine neuen Karton/Verpackung. Bei Artikeln, die Batterien (insbesondere Lithium-Batterien) sind oder enthalten, bitten wir Sie sicherzustellen, dass die gewählte Verpackung ausreichend fest und stabil ist. Wichtig ist auch, dass sichergestellt wird, dass sich das Produkt in der Versandverpackung nicht hin- und herbewegt und ein unabsichtliches Einschalten auf jeden Fall vermieden wird. Produkte, die unter Druck stehen oder mit Flüssigkeiten gefüllt sind, sind sicher zu verschließen (ggf. zu verkleben) um einen Austritt des Inhaltes auf dem Transportweg oder im Conrad-Logistikzentrum zu vermeiden. Darüberhinaus sollte das Produkt aufrecht und zentral in der Versandverpackung platziert und Freiräume mit Füllmaterial ausgefüllt werden, um ein Verrutschen/Bewegen des Produktes während des Transportes zu vermeiden. Bei Lithium-Akkus (insbesondere Lithium Polymer und Lithium Ionen - Kennzeichnung „HG“ auf der Conrad Rechnung/dem Lieferschein sind folgende weitere Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen:

- Eigene Stecksysteme entfernen
- Pole abkleben (Sicherung gegen Kurzschluss) – Andernfalls besteht Brand- oder Explosionsgefahr)

Tipps:

1. Nutzen Sie das Füllmaterial das in der Ursprungssendung enthalten war
2. Geknülltes Zeitungspapier ist ebenfalls sehr gut als Füllmaterial geeignet

WICHTIG! Bei Rückgabe mehrerer Gefahrgut-Artikel versenden Sie diese bitte einzeln!

Unbedingt zu beachten!

Beschädigtes Gefahrgut

Schwer beschädigte Lithium-Batterien und Metall-Batterien (Hinweis „HG“ auf der Rechnung/ dem Lieferschein) oder anderes beschädigtes Gefahrgut (Spraydosen, ...) dürfen auf keinen Fall zurückgesendet werden.

Eine beschädigte Batterie erkennt man z.B. daran:

- **Beschädigtes oder erheblich verformtes Gehäuse**
- **Erwärmung der Batterie in abgeschaltetem Zustand**
- **Auslaufen der Batterie**

2. Gefahrgutkennzeichnung an der Versandverpackung (Aufkleber auf dem Paket)

2.1 Sie verwenden die Originalverpackung von Conrad Electronic

Alle erforderlichen Aufkleber befinden sich bereits auf dem Karton – Sie brauchen, wenn die Aufkleber lesbar sind, nichts weiter zu beachten.

Wenn die Aufkleber nicht einwandfrei lesbar sind bitte unter 2.2 bzw. 2.3 weiterlesen.

2.2 Hinweis „LQ/LI“ auf der Rechnung/ dem Lieferschein und Sie verwenden eine neue Verpackung oder die Aufkleber auf der Originalverpackung sind nicht einwandfrei lesbar

- Bitte nutzen Sie unseren Online-Shop www.conrad.de
- Unter der Rubrik „Kostenlose Rücksendung/Gefahrgut“ finden Sie die erforderlichen Aufkleber zum Download
- Drucken Sie die entsprechenden Aufkleber aus und kleben Sie Sie auf die Längsseite des Paketes

3. Transportdienstleister

3.1 Hinweis „LQ/LI“ auf der Rechnung/ dem Lieferschein

Bitte nutzen Sie unseren Online-Shop www.conrad.de. Unter der Rubrik „Kostenlose Rücksendung“ finden Sie sowohl den Rücksendeschein (zur Bearbeitung ihrer Rücksendung erforderlich) als auch den Link zum DHL-Retourenportal, wo Sie einen kostenlosen Rücksendeaufkleber erstellen und ausdrucken können. Den Rücksendeschein legen Sie bitte in das Paket und den Paketaufkleber kleben Sie bitte auf die Oberseite des Paketes.

Die Sendung darf nicht unfrei an uns zurückgesendet werden.

3.2 Hinweis „HG“ auf der Rechnung/ dem Lieferschein

Bitte wenden Sie sich **in jedem Fall** an unseren Kundenservice

- Tel.: 0 96 04 / 40 87 87 - täglich rund um die Uhr
- Kontaktformular in unserem Online-Shop unter der Rubrik „Kontakt“

Unser Kundenservice gibt Ihnen die für die Rücksendung erforderlichen Informationen und veranlasst die Rückholung des Produktes, da einige Transportunternehmen kein Gefahrgut befördern.

Wichtig für Sie: a) Die Sendung darf nicht unfrei an uns zurückgesendet werden!
 b) DHL-Rücksendeaufkleber aus Conrad Online-Shop nicht verwenden!

Sollten Sie weitere Fragen zum Thema „Rückgabe von Gefahrgut“ haben steht Ihnen unser Kundenservice jederzeit gerne zur Verfügung:

- Tel.: 0 96 04 / 40 87 87 - täglich rund um die Uhr
- Kontaktformular in unserem Online-Shop unter der Rubrik „Kontakt“

Ihr

Conrad Electronic – Team