# Installation

#### AC WLAN Business Access Point (WAC510)

mit der NETGEAR Insight App zur einfachen Verwaltung



#### Lieferumfang

Folgendes muss im Paket enthalten sein:

- NETGEAR<sup>®</sup> AC WLAN Business Access Point (WAC510)
- Installationsanleitung
- Kit für Decken- und Wandinstallation
- Montage-Installationshandbuch

#### **Einrichten des Access Points**

Bevor Sie den Access Point an einem erhöhten Standort anbringen, sollten Sie den Access Point einrichten, konfigurieren und die Verbindung zum drahtlosen Netzwerk prüfen.

#### > So schließen Sie den Access Point an:



Verbindungsbeispiel

Wenn Sie den Access Point über einen PoE-Port an einen Switch anschließen, schließen Sie ein Netzwerkkabel vom WAN-Port am Access Point zu einem PoE-Port am Switch an. Wenn Sie keine PoE-Verbindung verwenden, können Sie entweder vom LAN- oder WAN-Port des Access Points ein Netzwerkkabel zu einem Port an einem Switch verwenden.

Hinweis: Der Access Point fungiert auch als Router. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch (User Manual) NETGEAR AC WiFi Business Access Point (WAC510).

LED	Beschreibung	
Ċ	• Aus: Das Gerät ist ausgeschaltet.	
Power-LED	• Leuchtet grün: Das Gerät ist eingeschaltet, und der Access Point ist betriebsbereit.	
	• Leuchtet gelb: Während des Systemstarts leuchtet die Power-LED gelb. Wenn das gelbe Licht nach fünf Minuten immer noch leuchtet, ist ein Fehler beim Hochfahren aufgetreten.	
	• Blinkt schnell gelb: Firmware wird aktualisiert.	



- **Access Points:**

### **NETGEAR**<sup>®</sup>

Beschreibung
<ul> <li>Aus: Es wurde keine Verbindung mit dem Netzwerk erkannt.</li> <li>Leuchtet grün: Eine Verbindung mit dem Netzwerk wurde erkannt.</li> <li>Blinkt grün: Es wird Netzwerkverkehr erkannt.</li> </ul>
<ul> <li>Aus: Es wurde keine Netzwerkverbindung erkannt.</li> <li>Leuchtet gelb: Eine 10/100-MBit/s-Netzwerkverbindung wird erkannt.</li> <li>Leuchtet grün: Eine 1000-MBit/s-Netzwerkverbindung wird erkannt.</li> </ul>
<ul> <li>Aus: Es wurde keine Netzwerkverbindung erkannt.</li> <li>Leuchtet gelb: Eine 10/100-MBit/s-Netzwerkverbindung wird erkannt.</li> <li>Leuchtet grün: Eine 1000-MBit/s-Netzwerkverbindung wird erkannt.</li> </ul>
<ul> <li>Aus: Das 2,4-GHz-WLAN ist deaktiviert.</li> <li>Leuchtet grün: Das 2,4-GHz-WLAN ist aktiviert.</li> <li>Leuchtet blau: Verbindung mit WLAN-Client hergestellt.</li> <li>Blinkt blau: WLAN-Datenverkehrsaktivität.</li> </ul>
<ul> <li>Aus: Das 5-GHz-WLAN ist deaktiviert.</li> <li>Leuchtet grün: Das 5-GHz-WLAN ist aktiviert.</li> <li>Leuchtet blau: Verbindung mit WLAN-Client hergestellt.</li> <li>Blinkt blau: WLAN-Datenverkehrsaktivität.</li> </ul>

### Konfigurieren des Access Points

# > Wählen Sie eine der folgenden Methoden zum Konfigurieren des

· Öffnen Sie auf Ihrem iOS- oder Android-Mobilgerät den App Store. Suchen Sie nach NETGEAR Insight, und laden Sie die App herunter.



Stellen Sie von Ihrem Computer eine WLAN-Verbindung zur Standard-SSID des Access Points her. Die Standard-SSID finden Sie auf dem Produktetikett an der Unterseite des Geräts. Sie weist das Format **NETGEARxxxxx-SETUP** auf. Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie eine URL ein, an die sich der Access Point richten soll. Das Standardpasswort lautet sharedsecret.



Öffnen Sie einen Webbrowser auf einem Computer, der mit demselben Subnetz wie der Access Point oder direkt mit dem Access Point über ein Netzwerkkabel verbunden ist. Geben Sie die IP-Adresse des Access Points in der Adressleiste ein. Wenn Ihr Netzwerk keinen DHCP-Server umfasst, oder wenn Sie eine statische IP-Adresse konfigurieren müssen, lautet die Standard-IP-Adresse des Access Points 192.168.0.100. Ein Anmeldefenster wird angezeigt. Der Benutzername lautet **admin**. Das Standardpasswort lautet **password**.

#### **Integrieren des Access Points**

Die beste Position für den Access Point ist erhöht. z. B. an der Wand oder der Decke, und wenn er sich mittig vom abgedeckten WLAN-Bereich und innerhalb der Sichtverbindung für alle Mobilgeräte befindet.

Informationen zur Montage des Access Points finden Sie in der Installationsanleitung (Installation Guide) NETGEAR AC WiFi Business Access Point (WAC510) Ceiling and Wall.



#### So integrieren Sie Ihren Access Point:

- 1. Trennen Sie die Verbindung zwischen Access Point und Computer, und stellen Sie ihn am gewünschten Standort auf.
- 2. Verbinden Sie den Access Point erneut. Siehe Einrichten des Access Points.
- 3. Wenn Sie ein WLAN-Gerät verwenden, überprüfen Sie die Verbindung, indem Sie das WLAN-Gerät mit dem Access Point verbinden, und verwenden Sie einen Browser, um eine Verbindung zum Internet herzustellen.

#### **Tipps zur Fehlerbehebung**

Die folgende Tabelle enthält einige Tipps für die Behebung einfacher Probleme, die auftreten können. Weitere Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie im Benutzerhandbuch (User Manual) NETGEAR AC WiFi Business Access Point (WAC510).

Problem	Ursache	Mögliche Lösung
Die LEDs am Access Point leuchten nicht.	Der Access Point wird nicht mit Strom versorgt.	Stellen Sie sicher, dass der Access Point korrekt an den PoE-Switch angeschlossen ist.
		<ul> <li>Stellen Sie sicher, dass der PoE-Switch an eine Stromversorgung angeschlossen ist.</li> </ul>
Die Power- LED blinkt abwechselnd grün und gelb.	Der Access Point empfängt unzureichenden PoE-Strom	<ul> <li>Stellen Sie sicher, dass der PoE-Switch nicht überladen ist.</li> <li>Schließen Sie ihn an eine Stromquelle wie z. B ein Netzteil mit 12 V bzw. 2,5 A, an.</li> </ul>
Die WAN- oder LAN-Port- LEDs sind ausgeschaltet.	Es liegt ein Hardware- Verbindungsproblem vor.	<ul> <li>Stellen Sie sicher, dass die Kabelanschlüsse fest in den Access Point und in den Netzwerk-Switch eingesteckt sind.</li> <li>Stellen Sie sicher, dass der Netzwerk-Switch eingeschaltet ist.</li> </ul>
Die WLAN- LEDs leuchten nicht.	Es kann keine WLAN- Verbindung hergestellt werden.	<ul> <li>Stellen Sie sicher, dass der PoE-Switch den Access Point mit genügend Strom versorgt.</li> <li>Stellen Sie sicher, dass das WLAN-Gerät oder die -Geräte eingeschaltet sind.</li> <li>Wenn die WLAN-LEDs weiterhin nicht leuchten</li> </ul>
		<ul> <li>Wenn die WLAN-LEDs weiterhin nicht leuchten, wenden Sie sich an NETGEAR.</li> </ul>

Problem	Ursache	Mögliche Lösung
Sie können keine Verbindung zum Access Point über den Browser	Es sind mehrere Ursachen möglich.	<ul> <li>Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer eine IP-Adresse im selben Bereich wie der Access Point verwendet. Die Standard-IP-Adresse für den Access Point lautet 192.168.0.100. Die Standard-Subnetzmaske lautet 255.255.255.0.</li> <li>Beenden Sie den Browser, leeren Sie den Cache, löschen</li> </ul>
herstellen.		Sie die Cookies, und starten Sie den Browser erneut.
Der Zugriff auf das Internet oder LAN mit einem WLAN- Gerät ist nicht möglich.	Es besteht ein Konfigurationsproblem.	<ul> <li>Stellen Sie sicher, dass die SSID- und WLAN- Sicherheitseinstellungen des WLAN-Geräts denen des Access Points entsprechen.</li> <li>Die TCP/IP-Einstellungen zur Netzwerkkommunikation des WLAN-Geräts sind möglicherweise nicht korrekt.</li> </ul>
		Starten Sie das Gerät neu, und überprüfen Sie die TCP/IP-Einstellungen für das Netzwerk.
		<ul> <li>Die Standardwerte des Access Points gelten unter Umständen nicht für Ihr Netzwerk. Vergleichen Sie die Standardkonfiguration des Access Points mit den Konfigurationen anderer Geräte im Netzwerk.</li> </ul>

## Support

Vielen Dank, dass Sie sich für dieses NETGEAR Produkt entschieden haben. Besuchen Sie www.netgear.com/support um Ihr Produkt zu registrieren, Hilfe sowie Zugriff auf die neuesten Downloads zu erhalten und unserer Community beizutreten. Wir empfehlen, ausschließlich offizielle NETGEAR Support-Stellen zu nutzen.

Weitere Informationen zu den Installationsoptionen finden Sie im Benutzerhandbuch unter www.netgear.com/support.

Die vollständige EU-Konformitätserklärung finden Sie unter http://support.netgear.com/app/answers/detail/a id/11621/.

Informationen zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften finden Sie unter http://www.netgear.com/about/regulatory/.

NETGEAR, Inc. 350 Fast Plumeria Drive San Jose, CA 95134, USA

Lesen Sie das Dokument zur Einhaltung rechtlicher Vorschriften, bevor Sie das Gerät an die Stromversorgung anschließen.

> © NETGEAR, Inc., NETGEAR und das NETGEAR Logo sind Marken von NETGEAR, Inc. Jegliche nicht zu NETGEAR gehörende Marken werden nur zu Referenzzwecken verwendet.