



Rescue Data Recovery Service für LaCie

Rescue Data Recovery Service ist eine Leistung, die zum Lieferumfang zahlreicher externer Festplatten von LaCie gehört (siehe Produktliste unten). Dieser Plan bietet Ihnen kostenlose Datenrettungsdienste auf höchstem Niveau. Egal durch welche äußeren Einflüsse Ihre externe Festplatte beschädigt wurde, unsere erfahrenen Experten retten Ihre Daten mit einer Erfolgsquote von 90% und geben sie Ihnen anschließend auf einem Speichermedium oder in einem cloud-basierten Datenspeicher zurück. Wir setzen Himmel und Erde in Bewegung, um Ihre Daten zu retten, denn wir wissen wie wertvoll und wichtig sie sind.

FAQ

Was deckt der Rescue Data Recovery Service ab?

Rescue Data Recovery ist ein zusätzlicher Schutz, etwa vor Viren, Softwareproblemen, Wasserschäden und anderen Problemen, die Datenverluste verursachen können. Dies ist jedoch ein Service, der nur in Extremsituationen in Anspruch genommen werden sollte und er sollte Benutzer nicht davon abhalten, ihre Daten regelmäßig zu sichern. Der Versuch der Datenrettung erfolgt nach besten Kräften, es gibt keinerlei Garantie, dass verlorene Daten immer gerettet werden können.

An wen wende ich mich, wenn ich den Service in Anspruch nehmen möchte?

Wenn Sie Hilfe benötigen oder einen Anspruch geltend machen wollen, besuchen Sie <https://rescueplans.seagate.com/lacie> oder rufen Sie den LaCie Service Plan Administrator unter 0800-5892917 an. Unsere Datenrettungsspezialisten gehen mit Ihnen die für die Anmeldung eines Anspruchs erforderlichen Schritte durch.

Wie verfolge ich den Status meines Schadensfalls?

Wenn Sie einen Anspruch geltend machen, wird Ihnen ein Datenrettungsspezialist/Case Manager zugewiesen, der Ihre Fragen beantworten kann. Sie haben außerdem Zugang zu einer 24/7 Online-Statusverfolgung auf <https://seagatewtb.secure.force.com/tracker/>.

Wie bekomme ich meine Daten zurück?

Gerettete Daten werden entweder auf ein Speichermedium geladen oder in einem cloud-basierten Datenspeicher bereitgestellt, in dem die geretteten Daten sechzig Tage lang verfügbar sind.

Was bietet LaCies Rescue Data Recovery Service?

- ✓ Sicherheit bei der Benutzung unserer Produkte
- ✓ Eine kostenlose, einmalige recovery während der garantizeit
- ✓ Schutz, sobald Sie die Festplatte kaufen
- ✓ Diskrete Behandlung Ihrer geretteten Daten
- ✓ Alle Formen des Schadens werden ausnahmslos berücksichtigt
- ✓ Inklusive Versandkosten
- ✓ 24/7 Online-Statusverfolgung

Was umfasst der Deckungszeitraum?

Die Deckung beginnt am Datum des Kaufs der externen Festplatte. Der Deckungszeitraum, innerhalb dessen Sie den Datenrettungsservice einmal in Anspruch nehmen können, richtet sich danach, welche Festplatte Sie kaufen:



2 Jahre
LaCie Rugged
USB-C*



3 Jahre
LaCie Rugged
Thunderbolt USB-C*



5 Jahre
LaCie d2
Thunderbolt 3



5 Jahre
LaCie 2big
Dock



5 Jahre
LaCie 6big



5 Jahre
LaCie 12big