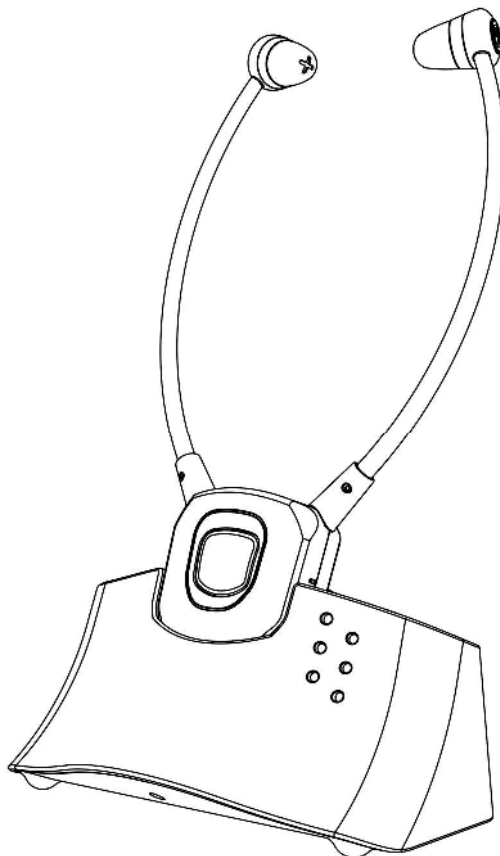


Funkkopfhörer mit
integriertem Hörverstärker

Modell: DH 9500



Bedienungsanleitung




Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung vor Inbetriebnahme sorgfältig durch und heben Sie diese für späteren Gebrauch gut auf.



Allgemeine Sicherheitshinweise

- Dieses Gerät ist nicht dafür bestimmt, durch Personen (einschließlich Kinder) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangels Erfahrung und/oder mangels Wissen benutzt zu werden, es sei denn, sie werden durch eine für ihre Sicherheit zuständige Person beaufsichtigt oder erhielten von ihr Anweisungen, wie das Gerät zu benutzen ist.
- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen und müssen beaufsichtigt werden, wenn Sie das Gerät verwenden.
- Kinder dürfen das Gerät niemals unbeaufsichtigt verwenden.
- Das Gerät darf nicht zu großer Hitze (nicht über 35°C) oder direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt oder unmittelbar neben strahlungserzeugenden Geräten und Heizkörpern aufgestellt werden.
- Halten Sie das Gerät fern von offenem Feuer.
- Stellen Sie keine brennenden Kerzen oder andere offene Brandquellen auf das Gerät.
- Das Gerät sollte nicht in extremer Kälte verwendet werden.
- Schützen Sie das Gerät vor Regen und Spritzwasser.
- Das Gerät sollte ausnahmslos in trockenen Räumen betrieben werden. Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wasser, z.B. Badewanne, Küchenspüle, Waschbecken usw.
- Das Gerät ist nicht für die Verwendung in Gegenden mit hoher Luftfeuchtigkeit geeignet (nicht über ~ 85 %).
- Gegenstände, die mit Flüssigkeiten gefüllt sind (Vasen, Gläser, ...), dürfen nicht auf das Gerät gestellt werden.
- Kondensationsfeuchtigkeit: Auf und im Gerät schlägt sich Feuchtigkeit nieder, wenn es von einem kalten in einen warmen Raum gebracht wird. Warten Sie, bis die Feuchtigkeit im Gerät verdunstet ist und sich das Gerät an die Raumtemperatur angepasst hat, bevor Sie es in Betrieb nehmen. Je nach Luftfeuchtigkeit und Raumtemperatur kann das 2 bis 3 Stunden dauern.
- Setzen Sie das Gerät keinem starken Schmutz, Staub oder Rauch aus und halten Sie es fern von Chemikalien.
- Setzen Sie das Gerät keinen Fallbelastungen oder Stößen aus. Achten Sie darauf, dass keine anderen Gegenstände auf das Gerät fallen.
- Stellen Sie das Gerät nicht auf andere Elektrogeräte.
- Decken Sie das Gerät nicht ab (z. B. mit Decken, Vorhängen, Zeitungen, etc.). Stellen Sie das Gerät nicht auf weichen Unterlagen (z.B. Bett, Couch), keine Decken oder Teppiche unterlegen.
- Sollte das Gerät und/oder dessen Zubehörteile beschädigt sein, darf es nicht in Betrieb genommen werden. Bringen Sie es zur Reparatur in eine Elektro-Fachwerkstatt.
- Das Gehäuse des Gerätes darf nicht geöffnet werden, im Inneren befinden sich keine Bedienelemente.
- Schützen Sie das Kabel. Das Kabel darf nicht getreten oder gequetscht oder zwischen zwei Gegenstände oder einer Türe eingeklemmt werden.
- Überprüfen Sie das Netzkabel von Zeit zu Zeit auf eventuelle Beschädigungen. Sollte das Kabel beschädigt sein, darf das Gerät nicht in Betrieb genommen werden. Wenden Sie sich an eine Fachwerkstatt.
- Versuchen Sie nicht, defekte Geräte selbst zu reparieren.
- Trennen Sie das Gerät bei Gewitter (Überspannungsgefahr) oder längerem Nichtgebrauch vom Stromnetz.
- Stecken Sie keine anderen Gegenstände (Nägel, Nadeln, Stifte, etc.) in die Öffnungen des Gerätes. Berühren Sie die Kontakte nicht mit metallischen Gegenständen oder mit bloßen Fingern.
- Bauen Sie das Gerät nicht um und verwenden Sie es ausschließlich für die in der Anleitung beschriebenen Funktionen.

- Zur Sicherheit Ihrer Kinder lassen Sie keine Verpackungsteile (Plastikbeutel, Karton, etc.) erreichbar liegen.
- Lassen Sie kleine Kinder nicht mit Folie spielen. Es besteht **Erstickungsgefahr!**
- Tauchen Sie das Gerät niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten.
- Um zu vermeiden, dass die rutschfesten Gummknöpfe auf der Unterseite der Gerätebasis Spuren auf Ihren Möbeln hinterlassen achten Sie darauf, dass die Möbeloberfläche säure- oder fettfrei ist.
- Sollten Sie Rauch- oder Geruchsentwicklung während des Betriebs feststellen, oder sollte Flüssigkeit in das Gerät eingedrungen sein, ziehen Sie sofort den Netzstecker.
- Heben Sie diese Anleitung für spätere Referenz auf und beachten Sie die Sicherheitshinweise bei jeder Verwendung. Bei unsachgemäßer Handhabung und/oder Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise kann keine Garantie/Haftung für eventuell auftretende Schäden übernommen werden.
- **Reinigung:**
 - Vor der Reinigung unbedingt das Gerät vom Stromnetz trennen.
 - Die Oberfläche sollte von Zeit zu Zeit mit einem weichen, eventuell leicht angefeuchteten Tuch abgewischt werden.
 - Verwenden Sie zur Reinigung keinesfalls scharfe Reinigungsmittel oder Reinigungsbenzin, dadurch könnte das Gerät beschädigt werden.
 -  Tauchen Sie das Gerät und die Zubehörteile niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten. **STROMSCHLAGGEFAHR!**

Allgemeine Gerätemerkmale

- Dieser Funkkopfhörer besteht aus einem Kinn-Headset (Empfänger) und einer Basisstation (Sender) und ist mit drahtloser, digitaler Funk-Übertragung (2,4 GHz) nach neuester Technologie ausgestattet.
- Dieses Gerät ermöglicht die Verbesserung des Hörvermögens, speziell für ältere oder hörbeeinträchtigte Menschen.
- Mit diesem Gerät erzielen Sie überall klaren Klang bei Musik- oder TV-Wiedergabe.
- Einfach den Sender an eine Audio-Quelle anschließen: DVD-Player, CD-Player, TV-Gerät, Hifi-System, iPod,
- Ohne komplizierte Kabelverbindungen und Installationen erzielen Sie blitzschnell spannenden, naturgetreuen Hörgenuss.
- Der besondere Vorteil dieses Gerätes liegt darin, dass Sie sich aufgrund der kabellosen Funkverbindung zwischen Sender und Empfänger jederzeit frei im Raum bewegen können (Reichweite bis zu 20 m im freien Raum) und trotzdem eine gute Hörverstärkung erzielen. Gleichzeitig kann die Tonübertragung für zwischenzeitliche Konversation oder Gespräche, welche ebenfalls durch das eingebaute Mikrofon verstärkt über das Headset empfangen werden, weggeschaltet werden.
- Folgende Eigenschaften charakterisieren dieses Gerät:
 - Stabile Digital-Funkverbindung (2,4 GHz);
 - Akku + Ersatz-Akku mit Schnelllade-Funktion auf Gerätebasis;
 - Automatisches Ausschalten bei Signalende;
 - Individuelle Einstellung der Tonqualität;
 - Die Geräusche aus Ihrer Umgebung (Stimmen/Gespräche, Telefon, ...) können verstärkt und besser gehört werden.

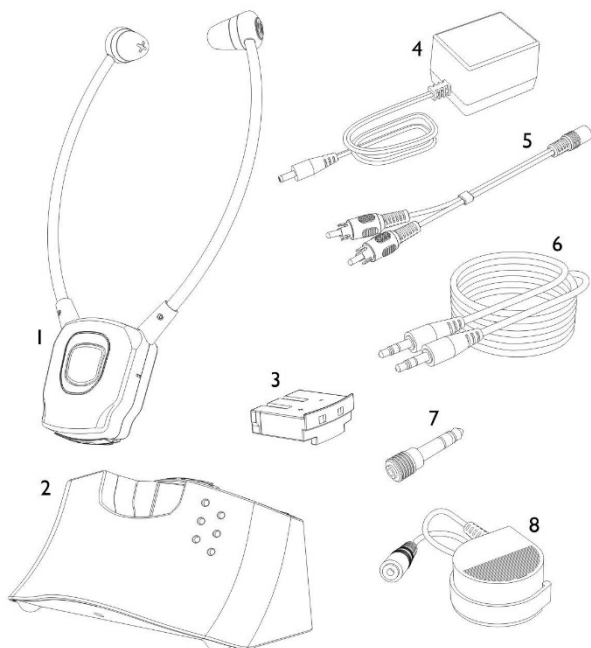
Vor der Verwendung

Gerät auspacken:

Nehmen Sie das Gerät und die Zubehörteile aus der Verpackung und entfernen Sie eventuelle Schutzfolien. Verpackungsmaterial kann recycelt werden und muss entsprechend der örtlichen Vorschriften entsorgt werden.

Lieferumfang überprüfen:

Überprüfen Sie nach dem Auspacken die Vollständigkeit der Geräteteile wie hier abgebildet:

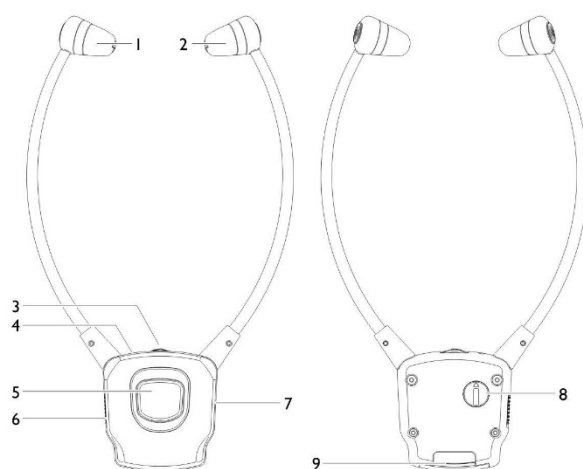


1. Headset / Empfänger
2. Sender / Basisstation
3. 2 Stk. wiederaufladbare Batterien (Akkus)
4. Netzadapter
5. Audio-Verbindung (RCA/Cinch)
6. Audio-Kabel (3,5 mm → 3,5 mm)
7. Adapterstecker (6,3 mm → 3,5 mm)
8. externes Mikrofon

Bedienelemente

Kopfhörer / Empfänger:

1. rechter Ohrhörer
2. linker Ohrhörer
3. Lautstärkenregler
4. LED-Betriebsanzeige
5. Mute / Stummschaltung ein/aus
6. Ein-/Ausshalter (seitlich)
7. Mikrofon (seitlich)
8. Balanceregler
9. Einsteckschlitz für wiederaufladbare Batterie

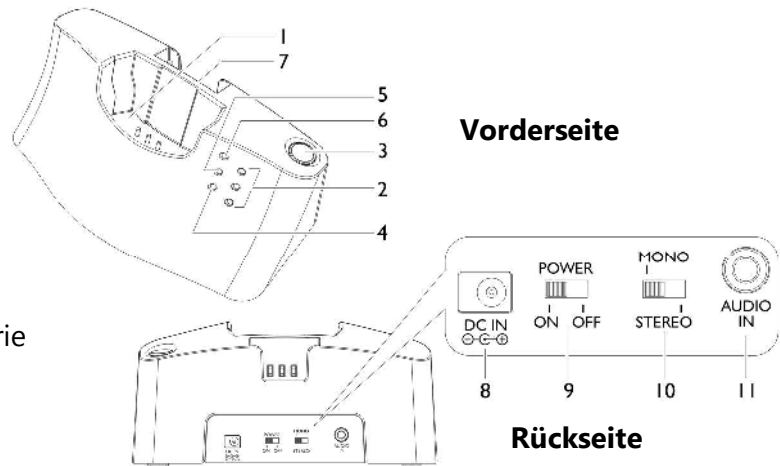


Vorderseite

Rückseite

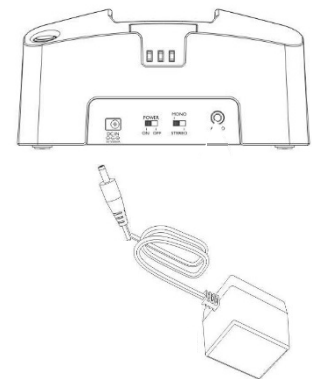
Basisstation / Sender:

1. Ladeschale
2. LED-Anzeige Tonqualität
3. Einstellknopf Tonqualität
4. LED-Betriebsanzeige
5. LED-Ladeanzeige für Batterie in Kopfhörer
6. LED-Ladeanzeige für Ersatzbatterie
7. Einsteckschlitz für Ersatzbatterie
8. DC IN: Anschluss Netzadapter
9. ON/OFF: Ein-/Ausshalter
10. MONO-/STEREO-Schalter
11. Audio-Eingangsbuchse 3,5 mm



Netzanschluss

1. Vergewissern Sie sich, dass der Ein-/Ausshalter auf der Basisstation (9) auf Pos. „OFF“ steht.
2. Verbinden Sie das runde Ende des mitgelieferten Netzadapters mit der Anschlussbuchse „DC-In“ (8) und stecken Sie den Netzstecker an eine vorschriftsgemäß installierte Haushaltssteckdose. Die Netzspannung muss der auf dem Adapter angegebenen Spannung entsprechen. Der Netzadapter erfüllt die Vorschriften, die für die CE-Kennzeichnung verpflichtend sind.
3. Sobald Sie die Basisstation mit dem Ein-/Ausshalter (9) eingeschaltet haben, beginnt die LED Betriebsanzeige (4) zu blinken.

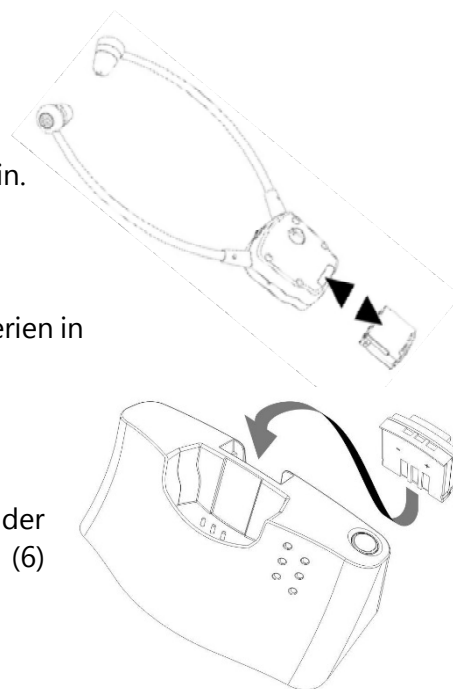


Wichtige Hinweise:

- Vorsicht im Umgang mit Netzadapter!
- Es wird empfohlen, ausschließlich das mitgelieferte Netzteil zu verwenden.
- Das Netzteil darf nur an eine Netzspannung von 100 – 240 V ~ 50/60 Hz angeschlossen werden.
- Versuchen Sie niemals, das Gerät mit einer anderen Spannung in Betrieb zu nehmen.
- Achten Sie darauf, dass die verwendete Steckdose frei zugänglich ist, damit der Netzstecker, falls notwendig (bei Störungen, Gerätedefekt, Geruchs oder Rauchentwicklung), sofort gezogen werden kann.
- Das Gerät bleibt auch mit dem Stromnetz verbunden, wenn es ausgeschaltet ist. Sollten Sie das Gerät für längere Zeit nicht verwenden, ziehen Sie den Stecker des Netzadapters aus der Steckdose.

Mit dem Gerät werden 2 wiederaufladbare Batterien / Akkus geliefert. Laden Sie die Akkus vor der ersten Verwendung.

1. Schalten Sie die Basisstation mit dem Ein-/Ausshalter (9) ein.
2. Stecken Sie eine der mitgelieferten, wiederaufladbaren Batterien in den Einschubschlitz auf der Unterseite des Kopfhörers (9).
3. Stecken Sie die Ersatzbatterie in den Einschubschlitz der Basisstation (7, siehe Abbildung). Die LED-Ladeanzeige (6) leuchtet rot und der Ladevorgang beginnt.



4. Setzen Sie den Kopfhörer in die Ladeschale des Senders. Achten Sie darauf, dass der Kopfhörer ausgeschaltet ist. Die LED-Ladeanzeige (5) leuchtet rot und die Batterie im Kopfhörer wird geladen.
5. Wenn die Batterien komplett geladen sind, leuchten die jeweilige LED-Anzeige (6, 5) grün.

- Vor der ersten Verwendung müssen die Batterien komplett aufgeladen werden (erster Ladevorgang dauert ca. 2,5 - 3 Stunden), um eine möglichst lange Lebensdauer der Batterie zu erreichen.
- Die Betriebszeit eines voll geladenen Akkus beträgt je nach eingestellter Lautstärke bis zu 5 Std.
- Um Energie zu sparen und die Akku-Kapazität nicht unnötig zu verringern, wird die Funkübertragung der Basisstation automatisch ausgeschaltet, wenn für ca. 5 Minuten kein Audio-Signal empfangen wird, oder eine zu niedrige Lautstärke gewählt wurde. Wird jedoch die Lautstärke wieder erhöht, schaltet sich der Sender der Basisstation auch automatisch wieder ein.

Wichtige Hinweise zum Umgang mit Akkus:

- Versuchen Sie niemals andere als die mitgelieferten, wiederaufladbaren Batterien aufzuladen.
- Verwenden Sie keine anderen als die mitgelieferten Batterien.
- Bei falsch eingelegten Batterien besteht Explosionsgefahr!
- Versuchen Sie niemals, die Batterien auseinander zu nehmen.
- Versuchen Sie niemals, die Batterien Temperaturen über 100 °C auszusetzen oder zu verbrennen.
- Setzen Sie die Batterien keiner zu starken Hitze, direkten Sonnenbestrahlung oder Feuer aus.
- Die Batterien dürfen nicht in Wasser (oder andere Flüssigkeiten) getaucht werden.
- Wird den Kopfhörer für längere Zeit nicht verwendet, nehmen Sie die Batterien aus dem Gerät.

- Halten Sie Batterien und Akkus fern von Kindern. Kinder können die Batterien in den Mund nehmen oder verschlucken, was zu Gesundheitsschäden führen kann.

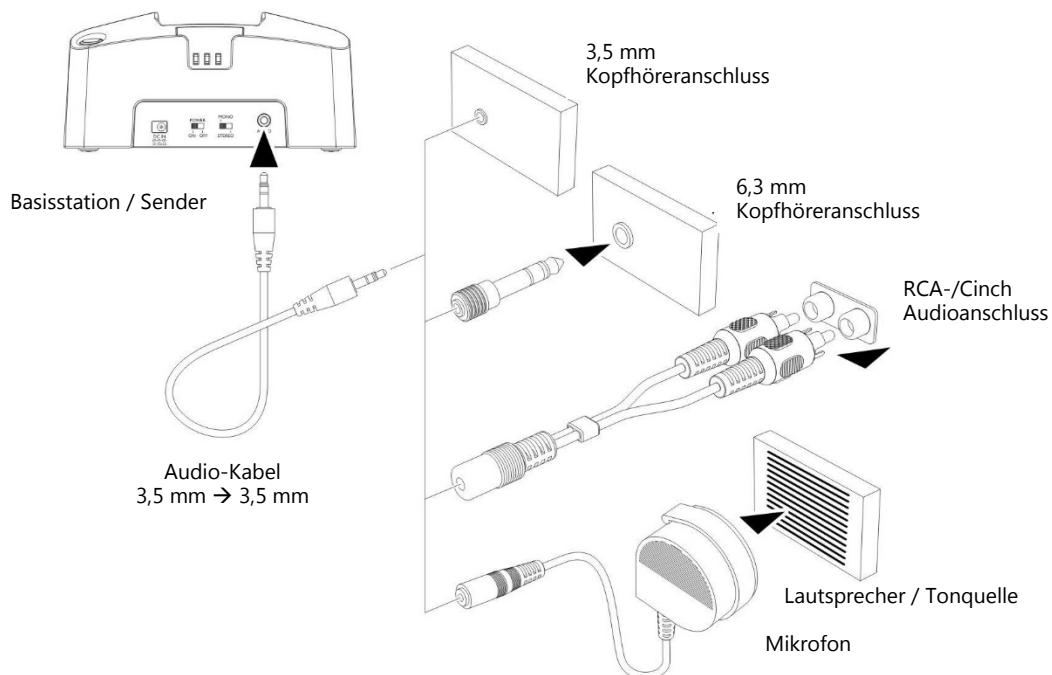


Batterien und Akkus dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Batterien müssen bei einer speziellen Sammelstelle abgegeben werden. Bitte fragen Sie bei Ihrer Gemeindeverwaltung nach der zuständigen Entsorgungsstelle.

Bedienung

Audio-Anschlüsse:

Für die diversen Audio-Anschlüsse wird das mitgelieferte Audi-Kabel 3,5mm → 3,5 mm verwendet:



1. **Anschluss an Kopfhörerbuchse 3,5 mm:**
Mit diesem mitgelieferten Audio-Kabel können Sie die Audio-In-Buchse Basisstation (11) mit dem Kopfhöreranschluss (3,5 mm) eines Audio-Gerätes verbinden.
2. **Anschluss an Kopfhörerbuchse 6,3 mm:**
Verbindung mit Audio-Kabel 3,5 mm → 3,5 mm und Adapterstecker 3,5 mm → 6,3 mm:
Stecken Sie den mitgelieferten Adapterstecker auf das Audio-Kabel, um die Basisstation mit einem Kopfhöreranschluss (6,3 mm) eines externen Audio-Gerätes zu verbinden.
3. **Anschluss an RCA-/Cinch-Buchse:**
Verbinden Sie das Audio-Kabel 3,5 mm → 3,5 mm mit dem Verbindungsstück für den RCA-/Cinch-Anschluss und verbinden Sie die Basisstation mit dem Cinch-Ausgang eines externen Audio-Gerätes.
4. **Verwendung des Mikrofons:**
Stecken Sie das mitgelieferte Mikrofon an das Audio-Kabel 3,5 mm → 3,5 mm und platzieren Sie das Mikrofon so nahe wie möglich an der Tonquelle (z. B. Lautsprecher).

Bedienung:

1. Verbinden Sie die Basisstation mit der Stromversorgung, wie unter „Netzanschluss“ beschrieben wurde.
2. Verbinden Sie die Basisstation mit der Audi-Quelle, wie unter „Audio-Anschlüsse“ beschreiben.
3. Schalten Sie die Basisstation (Sender) mit dem Ein-/Ausschalter (9) ein.
4. Schalten Sie den Kopfhörer (Empfänger) mit dem Ein-/Ausschalter (6) ein. Die grüne LED-Betriebsanzeige (4) leuchtet auf.
5. Bedienen Sie Ihr externes Gerät (TV, Audio-Gerät, ...), welches Sie an die Basisstation angeschlossen haben.
6. Stellen Sie zunächst eine geringe Lautstärke ein und setzen Sie den Kopfhörer auf.
7. Der über die Basisstation gesendete Ton wird nun über Funk an den Kopfhörer übertragen und wiedergegeben.
8. Wird die Batterie schwach, beginnt die grüne LED-Betriebsanzeige am Kopfhörer (4) langsam zu blinken und jede Minute ist ein akustisches Signal („Biep“) zu hören. Der Kopfhörer wird sich nach ca. 5 Minuten automatisch ausschalten. Wechseln Sie die Batterie und stecken Sie die verbrauchte zum neuerlichen Laden in den Ladeschlitz der Basisstation.

Lautstärke: Achtung: Zu hohe Lautstärke kann das Gehör dauerhaft schädigen. Die Lautstärke dieses Kopfhörers kann besonders hoch eingestellt werden.



Achten Sie daher darauf, dass eine geringe Lautstärke eingestellt ist, bevor Sie den Kopfhörer aufsetzen. Besonders bei Personen mit gesundem Gehör und bei Kindern kann zu lautes Hören zu Gehörschäden führen.

Regeln Sie die Lautstärke am externen Gerät oder am Kopfhörer (3).

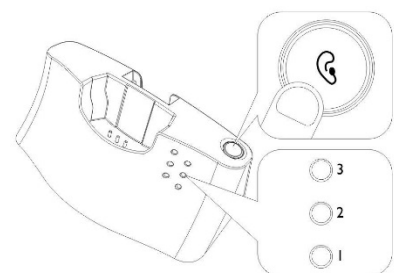
Balance: Mit dem Balanceregler am Kopfhörer (8) können Sie die Tonübertragung zwischen linkem und rechtem Ohrhörer ihrem Wunsch entsprechend einstellen: Drehen Sie den Regler nach links „L“ – die Tonübertragung über den linken Ohrhörer wird verstärkt. Drehen Sie den Regler nach rechts „R“ – die Tonübertragung über den rechten Ohrhörer wird verstärkt.

Mono-/Stereo: Mit dem Mono-/Stereo-Schalter auf der Rückseite der Basisstation (10) können Sie zwischen Mono- und Stereo-Empfang wählen.

Ton: Sie haben die Möglichkeit, eine individuelle Toneinstellung zu wählen und so die Sprachverständlichkeit zu verbessern.

So kann auch die Tonqualität mit einem eventuell verwendeten Hörgerät abgestimmt werden.

Drücken Sie dazu den Einstellknopf für die Tonqualität (3) und beachten Sie die entsprechende LED-Anzeige.

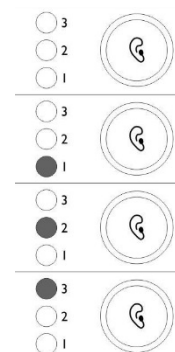


Standard: keine Verstärkung / neutraler Ton.

1 Verstärkt hohe und tiefe Töne (Bässe).

2 Verstärkt die hohen Töne.

3 Verstärkt die tiefen Töne (Bässe).



Mute: Unterbrechung der Wiedergabe / Zuschaltung des eingebauten Mikrofons für Gespräche:



- Wollen Sie während der Kopfhörerübertragung den Ton kurzfristig wegschalten, um z. B. ein Gespräch zu führen, drücken Sie auf den Mute-Schalter am Kopfhörer (5). Die LED-Betriebsanzeige am Kopfhörer (4) leuchtet rot.
- Ein akustisches Signal („Biep“) ist hörbar und der Empfang des Audiosignals vom Sender wird unterbrochen.
- Gleichzeitig werden die Umgebungsgeräusche, die über das eingebaute Mikrofon (7) am Kopfhörer empfangen werden, verstärkt übertragen. Dadurch ist eine Hörverstärkung bei der Kommunikation gegeben.
- Wollen Sie die Kommunikation beenden und wieder die Audio-Übertragung genießen, drücken Sie den Mute-Schalter des Kopfhörers (5) erneut. Die LED-Betriebsanzeige am Kopfhörer (4) leuchtet wieder grün.

Verstellbare Ohrhörer:

- Die Vorderteile der Ohrhörer können in verschiedene Richtungen gedreht werden.
- Nehmen Sie dazu eventuell die schwarzen Gummikappen ab.
- Durch Rotationsbewegungen kann der Ohrhörer Ihrem individuellen Bedürfnis entsprechend eingestellt werden.
- Stecken Sie die eventuell abgenommenen Gummikappen vor Verwendung wieder auf.

Automatische Abschaltung:

- Die Basisstation schaltet sich automatisch aus, wenn ca. 5 Minuten kein Audiosignal empfangen wird (oder wenn das Audio-Signal für einen ordentlichen Empfang zu schwach ist). Die LED-Betriebsanzeige (4) blinkt.
- Die Basisstation schaltet sich jedoch wieder ein, wenn wieder ein akzeptables Audio-Signal empfangen wird und die Betriebsanzeige leuchtet wieder konstant.

Technische Daten

Übertragungsmodus:	Digital Hopping System
Trägerfrequenz:	2.4 GHz ISM Band I
Abgestrahlte, maximale Sendeleistung:	< 10 dBm
Betriebsspannung:	Sender: 5V, 550 mA Empfänger: 3,7V, 350 mA Lithium Polymer Batterie
Frequenzbereich:	30 Hz – 20 kHz
Verzerrung:	< 0.5 %
Rauschabstand:	> 75 dB
Reichweite:	bis zu 25 m (offener Bereich)

Abmessungen (B x H x T) Basis:	156 x 66 x 88 mm
Kopfhörer:	134 x 228 x 24 mm
Gewicht Kopfhörer mit Batterie:	ca. 64 g (+/- 5 g)
Gewicht Gerät gesamt netto:	ca. 360 g



Tippfehler, Design- und technische Änderungen vorbehalten!

Entsorgung – Hinweise zum Umweltschutz



Dieses Produkt darf am Ende seiner Lebensdauer nicht über den normalen Haushaltsabfall entsorgt werden, sondern muss an einem Sammelpunkt für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten abgegeben werden. Das Symbol auf dem Produkt, in der Gebrauchsanleitung oder auf der Verpackung weist darauf hin.

Die Werkstoffe sind gemäß ihrer Kennzeichnung wieder verwertbar. Mit der Wiederverwendung, der stofflichen Verwertung oder anderen Formen der Verwertung von Altgeräten, leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Schutze unserer Umwelt.

Bitte fragen Sie bei Ihrer Gemeindeverwaltung nach der zuständigen Entsorgungsstelle.

EU-Declaration of Conformity**EU-Konformitätserklärung****We, the manufacturer / importer**

Wir, Hersteller /Importeur

Silva-Schneider Handelsges.m.b.H.**Gewerbeparkstraße 7****A-5081 Anif / Austria**

**declare under our sole responsibility that
the following product meets the requirements
of the following EC-Directive(s):**

erklären in alleiniger Verantwortung, dass
das folgende Produkt die Anforderungen der
angeführten EU-Richtlinie(n) erfüllt:

Type of product:

Geräteart:

Wireless Digital Headset

Funk TV-Hörhilfesystem

Trademark and model (series):

Handelsmarke und Modell (Serie):

Silva-Schneider DH 9500

- 1. Low Voltage Directive 2014/35/EU including
amendments, applied harmonized standards**

EN 60065 : 2014

Niederspannungs-Richtlinie 2014/35/EG mit Änder-
ungen, angewandte, harmonisierte Vorschriften

- 2. RED (2014/53/EU) including amendments
applied harmonized standards**

ETSI EN 300 440 V2.1.1 : 2017

Draft ETSI EN 301 489-1 V2.2.0 : 2017

Final draft ETSI EN 301 489-3 V2.1.1 : 2017

EN 62479 : 2010

RED (2014/53/EU) mit Änderungen
angewandte, harmonisierte Vorschriften

- 3. Rohs Directive 2011/65/ EU including amendments
applied harmonized standards**

Rohs Richtlinie 2011/65/ EU mit Änderungen
angewandte, harmonisierte Vorschriften

Manufacturer / Importer

Hersteller / Importeur

SILVA SCHNEIDER
Handelsgesellschaft m.b.H.
Gewerbeparkstr. 7
5081 Anif, Tel. 0043 246 / 73 5 81

Leopold Schwarz / Prokurist

(signature of authorised person)

(Unterschrift des Bevollmächtigten)

Date

Datum

20. August 2018

Garantie

Auf Ihr Gerät bieten wir 24 Monate Gewährleistung und die handelsübliche Garantie, gerechnet ab Ausstellungsdatum der Rechnung bzw. des Lieferscheines. Innerhalb dieser Garantiezeit werden bei Vorlage der Rechnung bzw. des Lieferscheines alle auftretenden Herstellungs- und/oder Materialfehler kostenlos durch Instandsetzung und/oder Austausch der defekten Teile, bzw. (nach unserer Wahl) durch Umtausch in einen gleichwertigen, einwandfreien Artikel reguliert. Voraussetzung für eine derartige Garantieleistung ist, dass das Gerät sachgemäß behandelt und gepflegt wurde. Über unsere Garantieleistungen hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Garantie schließt im berechtigten Fall nur die Reparatur des Gerätes ein. Weitergehende Ansprüche sowie eine Haftung für eventuelle Folgeschäden sind grundsätzlich ausgeschlossen. Keine Garantie kann übernommen werden für Teile, die einer natürlichen Abnutzung unterliegen bzw. bei Schäden, die auf Stoß, fehlerhafte Bedienung, Einwirkung von Feuchtigkeit oder durch andere äußere Einwirkungen oder auch auf Eingriff nicht autorisierter Dritter zurückzuführen sind. Im Garantiefall ist das Gerät mit Rechnung oder Lieferschein bei Ihrem Fachhändler zu reklamieren.

Silva-Schneider Handelsges.m.b.H.
Gewerbeparkstraße 7
A-5081 Anif

Garantie:

Die Garantie ist eine freiwillige, vertragliche Zusage des Herstellers (Generalimporteurs), für die es weder inhaltliche noch formale Mindestanforderungen gibt. Viele Garantien umfassen aber nur einen Teil der Kosten, die bei Mängelbehebung entstehen, dafür gelten sie aber in der Regel für alle Mängel, die innerhalb einer bestimmten Frist auftreten.

Gewährleistung:

Die Gewährleistung ist ausdrücklich im Gesetz festgelegt und betrifft nur Mängel, die zum Zeitpunkt der Übergabe der Waren bestanden haben. Der Anspruch richtet sich immer gegen den Vertragspartner (Händler), der die Behebung des Mangels kostenlos (für den Konsumenten) durchführen beziehungsweise veranlassen muss.