

Garantiebedingungen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Die Mingle Instrument GmbH Europe bietet Ihnen im Rahmen der Herstellergarantie Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

Garantiezeit: 3 Jahre ab Kaufdatum
6 Monate für Verschleißteile bei normaler und ordnungsgemäßer Verwendung

Kosten: Kostenfreie Reparatur bzw. Austausch

Hotline: Kostenfreie Servicehotline: 00800/12812812

E-Mail: service@mingle-europe.de

Adresse: Mingle Instrument GmbH Europe
Kundenservice
Schmelzerstr. 30
D-47877 Willich

Grundlegendes:

- Wenden Sie sich grundsätzlich zuerst an den Verkäufer, bei dem Sie das Produkt erworben haben.
- Garantieansprüche können nur innerhalb von 3 Jahren, gerechnet ab dem Kaufdatum, erhoben werden.
- Unsere Garantieleistung ist auf die Behebung von Material- und / oder Produktionsfehlern, bzw. den Austausch des Gerätes beschränkt.
- Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung erhoben werden.
- Die Geltendmachung von Garantieansprüchen nach Ablauf des Garantiezeitraumes ist ausgeschlossen.
- Wenn ein Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung vorliegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück.
- Mit der Reparatur oder dem Austausch des Gerätes beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Der Garantiezeitraum wird lediglich für die Dauer der Reparatur / des Austausches unterbrochen.

ACHTUNG!

- Wenden Sie sich vor Einsendung eines Produktes in jedem Fall telefonisch oder per E-Mail an unsere Servicehotline. Eventuell ist eine Rücksendung Ihres Produktes nicht notwendig oder der Fehler kann vorab geklärt werden.
- Unfrei eingesendete Produkte werden nicht angenommen.

Um unsere Garantieleistung in Anspruch zu nehmen senden Sie uns:

- Zusammen mit dem defekten Produkt den Original-Kassenbon oder eine andere Form eines Kaufbeleges.
- Das Produkt mit allen Bestandteilen des Lieferumfangs.

Die Garantie gilt nicht bei Schäden durch:

- Unfall oder unvorhergesehene Ereignisse, höhere Gewalt. (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, etc.)
- Unsachgemäße Benutzung, Lagerung oder Transport.
- Nichtbeachtung der Sicherheits-, Warn- und Wartungsvorschriften.
- Sonstige unsachgemäße Bearbeitung oder Veränderung.

Bemerkungen:

- Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Verkäufers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt.
- Die Garantiezeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht.
- In Ländern, in denen eine (zwingende) Garantie und / oder die Lagerhaltung von Ersatzteilen und / oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen.
- Die Firma Mingle Instrument GmbH Europe und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme oder Austausch keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen.