

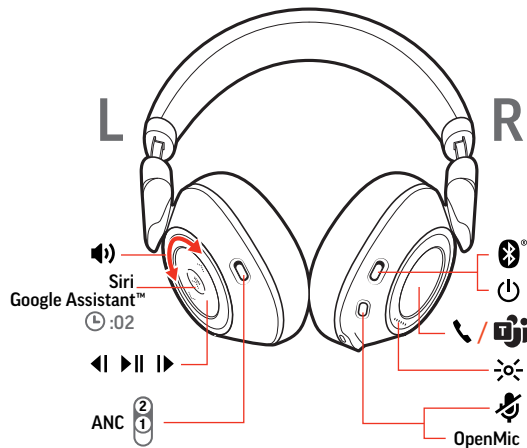
Voyager 8200 UC

Bedienungsanleitung

Inhalt

| | |
|---------------------------------------|----|
| Headset-Überblick | 3 |
| Sicherheit geht vor! | 3 |
| USB-Bluetooth-Adapter | 3 |
| Verbinden und Paaren | 5 |
| Verbinden mit dem PC | 5 |
| Konfiguration für Medien | 5 |
| Paarung mit einem mobilen Gerät | 5 |
| Paarungsmodus | 6 |
| Erneute Paarung mit USB-Adapter | 6 |
| NFC-Paarung | 6 |
| Download der Software | 7 |
| Grundmerkmale | 8 |
| Ein-/Ausschalten | 8 |
| Anpassung | 8 |
| Lautstärke | 8 |
| Anrufe tätigen/annehmen/beenden | 9 |
| Interaktion mit Microsoft-Softphone | 9 |
| Musik abspielen/pausieren | 9 |
| Titelauswahl | 10 |
| Sprachsteuerung | 10 |
| Laden | 10 |
| Weitere Merkmale: | 11 |
| Sprache auswählen | 11 |
| Sensoren verwenden | 11 |
| ANC | 12 |
| OpenMic | 12 |
| Ändern der Headset-Einstellungen | 12 |
| Anruferankündigung (nur Mobiltelefon) | 12 |
| Firmware aktualisieren | 13 |
| Headset-Wiederherstellung | 13 |
| Fehlerbehebung | 14 |
| Support | 16 |

Headset-Überblick



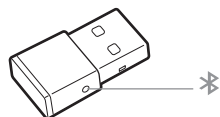
| | |
|---------|---|
| | Lautstärkeregler |
| | Sprachsteuerung: Siri, Google Now™, Cortana |
| | Letzten Titel wiedergeben* |
| | Wiedergabe/Pause* |
| | Zum nächsten Titel springen* |
| ANC | Active Noise Cancelling |
| OpenMic | Umgebung wahrnehmen |
| | Stumm |
| | Kopfhörer-LEDs |
| | Gesprächstaste/Drücken, um mit Microsoft Teams zu interagieren (App erforderlich) |
| | Ein/Aus |
| | Bluetooth®-Kopplung |

HINWEIS *Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann evtl. nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

Sicherheit geht vor!

Bitte lesen Sie die Sicherheitsbestimmungen mit wichtigen Informationen zu Sicherheit, Aufladung, Akku und gesetzlichen Bestimmungen, bevor Sie das Headset in Betrieb nehmen.

USB-Bluetooth-Adapter



Um Ihr Headset und den USB-Adapter bei einem Verbindungsabbruch erneut zu koppeln, versetzen Sie Ihr Headset und den USB-Adapter in den Kopplungsmodus. (Drücken Sie für den

USB-Adapter die Bluetooth-Kopplungstaste 4 Sekunden lang, bis die Leuchtanzeigen rot und blau blinken).

HINWEIS *Das Design des Adapters kann variieren.*

Standard-LEDs

| USB-LED-Anzeige | Bedeutung |
|--------------------------|-------------------------------|
| Blinkt rot und blau | Kopplung |
| Leuchtet blau auf | Headset angeschlossen |
| Blinkt blau | Laufendes Gespräch |
| Leuchtet durchgehend rot | Stummschaltung aktiviert |
| Blinkt violett | Medien-Streaming vom Computer |

LEDs, wenn Microsoft Teams * erkannt wird

| USB-LED-Anzeige | Bedeutung |
|--------------------------|----------------------------------|
| Blinkt rot und blau | Kopplung |
| Leuchtet violett auf | Headset angeschlossen |
| Blinkt blau | Laufendes Gespräch |
| Leuchtet durchgehend rot | Stummschaltung aktiviert |
| Pulsiert violett | Microsoft Teams-Benachrichtigung |

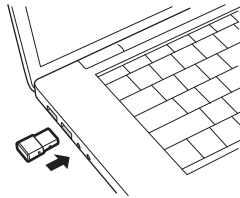
HINWEIS **Microsoft Teams-App erforderlich*

Verbinden und Paaren

Verbinden mit dem PC

Ihr Bluetooth-USB-Adapter ist werkseitig mit Ihrem Headset gekoppelt.

- 1 Schalten Sie Ihr Headset ein und schließen Sie den USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Laptop oder PC an.



- 2 Die LED des USB-Adapters blinkt erst und leuchtet dann. Dies bedeutet, dass das Headset mit dem USB-Adapter verbunden ist. Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie „PC connected“ (PC verbunden), um anzuzeigen, dass die Verbindung hergestellt wurde. Während Sie einen Anruf tätigen, blinkt die LED am USB-Adapter blau. Solange Sie keinen Anruf tätigen, leuchtet die LED durchgehend.
- 3 **OPTIONAL** Laden von Plantronics Hub für Windows/Mac durch Besuch von poly.com/software. Damit können Sie das Verhalten des Headsets mit erweiterten Einstellungen und Optionen anpassen.

Konfiguration für Medien

Ihr USB-Bluetooth-Adapter ist für die Annahme von Anrufen voreingestellt, zum Musikhören müssen jedoch einige zusätzliche Konfigurationen vorgenommen werden.

Windows

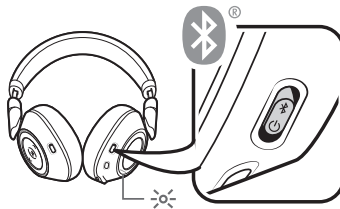
- 1 Um den USB-Bluetooth-Adapter für die Musikwiedergabe zu konfigurieren, gehen Sie zu **Start Menü (Startmenü) > Control Panel (Systemsteuerung) > Sound (Audio) > Registerkarte "Playback" (Wiedergabe)**. Wählen Sie **Plantronics BT600** als Standardgerät und klicken Sie OK.
- 2 Um die Musikwiedergabe zu unterbrechen und Anrufe entgegenzunehmen oder zu tätigen, gehen Sie zu **Start menu (Startmenü) > Control Panel (Systemsteuerung) > Sound (Audio) > Communications tab (Registerkarte Kommunikation)** und wählen Sie die gewünschte Einstellung.

Mac

- 1 Um den USB-Bluetooth-Adapter zu konfigurieren, gehen Sie zu **Apple menu (Apple Menü) > System Preferences (Systemeinstellungen) > Sound (Audio)**. Wählen Sie auf den Registerkarten Input (Eingabe) und Output (Ausgabe) jeweils **Plantronics BT600**.

Paarung mit einem mobilen Gerät

- 1 Um den Paarungsmodus Ihres Headsets zu aktivieren, schieben Sie die Ein-/Aus-Taste Richtung Bluetooth-Symbol und halten Sie sie gedrückt, bis Sie die Sprachansage "Pairing" (Paarung) hören und die LED-Anzeige des Headsets rot und blau blinkt.



- 2 Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Smartphone und suchen Sie darüber nach neuen Geräten.
 - **iPhone**Einstellungen > Bluetooth > Ein*
 - **Android**Einstellungen > Bluetooth:Ein > Scan for devices (Nach Geräten suchen)*

HINWEIS *Menü kann je nach Gerät unterschiedlich aufgebaut sein.

- 3 Wählen Sie "PLT V8200-Serie".
Geben Sie wenn nötig viermal die Null (0000) als Passkey ein oder akzeptieren Sie die Verbindung.

Nach erfolgreicher Verbindung hören Sie "Pairing Successful" (Paarung erfolgreich) und die LED-Anzeige am Headset hört auf zu blinken.

HINWEIS Zur Aktivierung der Ansage des Anrufernamens müssen Sie dem Telefon bei entsprechender Aufforderung den Zugriff auf Ihre Kontakte gestatten.

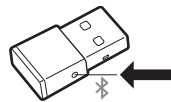
HINWEIS Sie können Ihr Headset mit bis zu 8 Geräten paaren, jedoch nur 2 Verbindungen parallel aufrechterhalten. Dies schließt den USB-Bluetooth-Adapter mit ein.

Paarungsmodus

Schieben Sie die Ein-/Aus-Taste Richtung Bluetooth Symbol und halten Sie sie gedrückt, bis die LED-Anzeige rot und blau blinkt.

Erneute Paarung mit USB-Adapter

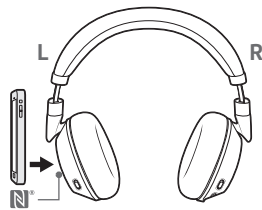
- 1 Schließen Sie den Hi-Fi-USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Laptop oder PC an und warten Sie, bis Ihr PC das Gerät erkennt.
- 2 Versetzen Sie Ihre Kopfhörer in den Paarungsmodus.
- 3 Versetzen Sie den USB-Bluetooth-Adapter in den Paarungsmodus, indem Sie die Paarungstaste vorsichtig mit einem Stift oder einer Büroklammer gedrückt halten, bis der USB-Bluetooth-Adapter rot und blau blinkt.



Sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, hören Sie die Sprachansage "Pairing Successful" (Paarung erfolgreich) und die LED-Anzeige des Adapters leuchtet durchgehend blau.

NFC-Paarung

- 1 Stellen Sie sicher, dass NFC eingeschaltet und das Display des Telefons entsperrt ist.
 - 2 Halten Sie den Kopfhörer an den Ort des NFC-Tags, bis die NFC-Paarung abgeschlossen ist. Akzeptieren Sie die Verbindung, sofern erforderlich.
- TIPP** Beachten Sie die Anweisungen auf dem Display Ihres Smartphones, um den Paarungsprozess zu beginnen und zu akzeptieren.



HINWEIS Der NFC-Tag des Kopfhörers befindet sich außen auf dem linken Ohrkissen. Der Ort der Telefon-NFC-Tags kann variieren.

Download der Software

HINWEIS Manche Softphones erfordern die Installation von Plantronics Hub für Windows und Mac, um Steuerungsfunktionen (Anruf annehmen/beenden und Stummschaltung) des Headsets zu unterstützen.

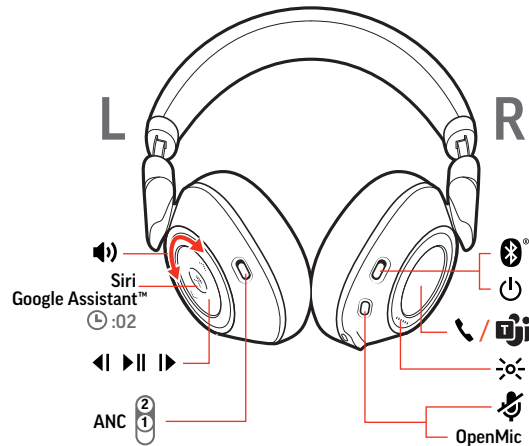
- Laden Sie Plantronics Hub für Windows/Mac unter poly.com/software herunter.
- Laden Sie Plantronics Hub für iOS/Android unter poly.com/software, im App Store oder von Google Play herunter.



Mit Plantronics Hub für Windows und Mac oder Plantronics Hub für iOS und Android können Sie die Einstellungen des Headsets über Ihren Computer oder ein mobiles Gerät verwalten.

| Plantronics Hub-Unterstützung | iOS und Android | Windows und Mac |
|---------------------------------------|------------------------------------|-----------------|
| Anrufsteuerung für Softphones | verfügbar für bestimmte Softphones | X |
| Spracheinstellung des Headsets ändern | X | X |
| Firmware aktualisieren | X | X |
| Funktionen ein-/ausschalten | X | X |
| Benutzerhandbuch anzeigen | X | X |
| Akkuanzeige | X | X |
| Find MyHeadset | X | |

Grundmerkmale



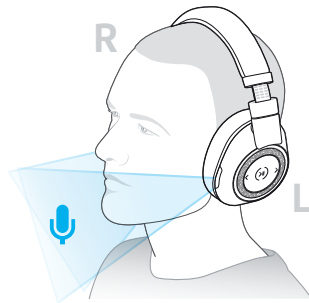
Ein-/Ausschalten

Verschieben Sie den Schalter  zum Ein- oder Ausschalten.


Anpassung

WICHTIG Die Mikrofone des Headsets befinden sich auf den Vorderseiten der Ohrkissen.

Stellen Sie für eine optimale Audioqualität sicher, dass sich das linke und rechte Ohrkissen auf dem richtigen Ohr befinden.



Lautstärke

Drehen Sie den Lautstärkereger  vor (+) oder zurück (-), um die Lautstärke einzustellen.




Anpassen der Lautstärke des Headset-Mikrofons (Softphone)

Führen Sie einen Testanruf mit dem Softphone durch und passen Sie die Softphone-Lautstärke und den PC-Sound an.

Anrufe tätigen/ annehmen/beenden



Anruf entgegennehmen

Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:


- Drücken Sie die Gesprächstaste .
- Setzen Sie zum Annehmen eines Anrufs das Headset auf.

WICHTIG Stellen Sie für eine optimale Audioqualität sicher, dass sich das linke und rechte Ohrkissen auf dem richtigen Ohr befinden.

Zweiten Anruf annehmen

Drücken Sie zuerst die Gesprächstaste , um den aktuellen Anruf zu beenden. Drücken Sie die Gesprächstaste  anschließend erneut, um den neuen Anruf anzunehmen.

Anruf beenden



Drücken Sie die Gesprächstaste , um den aktuellen Anruf zu beenden.

Stummschaltung aktivieren/deaktivieren

Während eines aktiven Anrufs können Sie entweder:

- die rote Stummschaltungstaste drücken
- oder Ihr Headset abnehmen/aufsetzen (erfordert aktivierte Smart Sensoren)

Halten von Anrufen

Tippen Sie zweimal auf die Gesprächstaste , um einen Anruf zu halten. Tippen Sie erneut auf die Gesprächstaste , um einen eingehenden Anruf anzunehmen.

HINWEIS Es können bis zu 2 Anrufe gehalten werden.

Umschalten zwischen Anrufen (Flash)

Tippen Sie zum Umschalten zwischen Anrufen zweimal auf die Gesprächstaste .

HINWEIS Die Flash-Funktion funktioniert nur bei Anrufen des gleichen Typs. Sie funktioniert nicht zwischen Anrufen von Mobiltelefonen und Softphones.


Letzten Anruf zurückrufen

Drücken Sie zweimal kurz die Gesprächstaste .



Anrufe von einem zweiten Gerät annehmen


Sie können ganz einfach Anrufe von zwei Geräten (inkl. Softphone) annehmen.

Beim Telefonieren werden Sie durch einen Klingelton von Ihrem zweiten gepaarten Gerät auf den eingehenden Anruf aufmerksam gemacht.

Um einen zweiten Anruf von einem anderen Gerät anzunehmen, drücken Sie einmal die Gesprächstaste , um das aktive Gespräch zu beenden und ein zweites Mal, um den neuen Anruf entgegenzunehmen. Wenn Sie den zweiten Anruf nicht annehmen möchten, wird dieser auf Voicemail umgeleitet.

Interaktion mit Microsoft- Softphone

- Für Microsoft Teams tippen Sie zum Interagieren auf die Headset-Gesprächstaste  (App erforderlich).
- Halten Sie bei Skype for Business die Headset-Gesprächstaste  2 Sekunden lang gedrückt, um zu interagieren (App erforderlich).
- Wählen Sie unter Plantronics Hub für Windows/Mac >Softphone > Software-Einstellungen > Ziel-Softphone das gewünschte Ziel-Softphone aus

Drücken Sie die Taste für Wiedergabe/Pause .

Musik abspielen/
pausieren

HINWEIS Ihr Headset ist mit Sensoren ausgestattet. Wenn Sie es während der Musikwiedergabe absetzen, wird diese angehalten. Sobald Sie das Headset wieder aufsetzen, wird die Wiedergabe fortgesetzt (diese Funktionalität ist von der App abhängig und wird von webbasierten Apps nicht unterstützt).

Titelauswahl

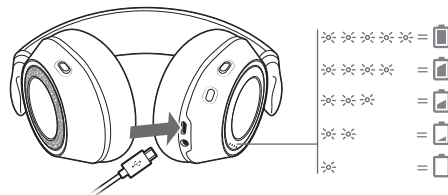
Um die Titelauswahl zu ändern, drücken Sie die „Titel vor“ ► Taste oder „Titel zurück“ ◀ Taste.

Sprachsteuerung

Siri, Google Now™, Cortana: Halten Sie die Wiedergabe-/Pausetaste ► 2 Sekunden lang gedrückt, bis Sie den Ton hören. Warten Sie auf die Sprachansage zur Aktivierung von Sprachwahl, Suche oder anderen Smartphone-Sprachsteuerungsoptionen.

Laden

Es dauert bis zu 3 Stunden, bis Ihre Kopfhörer vollständig geladen sind. Die LED-Anzeige erlischt, wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist.



TIPP Um den Akkustatus der Kopfhörer zu prüfen, drücken Sie mit aufgesetzten Kopfhörern die Gesprächstaste ☎. Achten Sie darauf, dass die Kopfhörer nicht aktiviert sind.

Ihre Kopfhörer haben eine Akkulaufzeit von bis zu 24 Stunden.

Weitere Merkmale:

Sprache auswählen

Mit der Plantronics Hub Software können Sie Ihre Headset-Sprache schnurlos ändern. Download: poly.com/software. Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Paaren Sie Ihr Headset mit Ihrem Smartphone und wählen Sie in Plantronics Hub für iOS/Android die Headset-Sprache.
- Schließen Sie Ihr Headset per USB-Adapter oder Kabel an Ihren Computer an und wählen Sie in Plantronics Hub für Windows/Mac* die Headset-Sprache aus.
**USB-Adapter nicht bei allen Modellen enthalten.*

Liste der Sprachansagen

Nachfolgend finden Sie eine Liste mit den häufigsten Sprachansagen. Sie können einige dieser Ansagen über Plantronics Hub anpassen. Plantronics Hub unter poly.com/software herunterladen

- „Answering call“ (Anruf annehmen)
- „Battery low“ (Niedriger Akkustand)
- „Redialing last outgoing call“ (Wahlwiederholung letzter ausgehender Anruf)
- „Incoming call“ (Eingehender Anruf)
- „Mute on/mute off“ (Stummschaltung ein/aus)
- „No phone is connected“ (Kein Telefon verbunden)
- „Pairing“ (Paarung)
- „Pairing incomplete, restart headset“ (Paaren unvollständig, Headset neu einschalten)
- „Pairing successful“ (Paaren erfolgreich)
- „Power on/off“ (Ein-/Ausschalten)
- „Phone X connected/disconnected“ (Telefon X verbunden/getrennt)
- „Recharge headset“ (Headset aufladen)
- „Smart sensors on/off“ (Smart Sensor ein/aus)
- „Battery high“ (Hoher Akkustand)
- „Volume maximum/minimum“ (Lautstärke Maximum/Minimum)

Sensoren verwenden

Die Smart Sensor Technologie reagiert, wenn Sie Ihr Headset aufsetzen bzw. abnehmen. Die Anpassung erfolgt in Plantronics Hub. Nachfolgend sind die Standardeinstellungen beschrieben.

| Wenn die Sensoren aktiviert sind | können Sie durch Aufsetzen des Headsets: | können Sie durch Absetzen des Headsets: |
|--|---|---|
| Anruf über das Mobiltelefon/ Softphone | einen eingehenden Anruf annehmen | einen aktiven Anruf stummschalten |
| Musik/andere Medien | die Wiedergabe von Musik/ anderen Medien fortsetzen (bei aktiver Medienwiedergabe vor Absetzen des Headsets)* | die Wiedergabe von Musik/ anderen Medien unterbrechen (bei aktiver Medienwiedergabe)* |

HINWEIS *Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann evtl. nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

Sensoren zurücksetzen

Falls die Sensoren nicht wie gewünscht funktionieren, müssen Sie diese ggf. zurücksetzen.

Verbinden Sie Ihr Headset zum Zurücksetzen der Sensoren direkt mit dem USB-Anschluss Ihres Computers und legen Sie es für mindestens 10 Sekunden mit nach oben zeigenden Ohrkissen auf eine ebene, nichtmetallische Oberfläche.


ANC

Active Noise Cancelling (ANC) reduziert externe Störgeräusche und optimiert die Musik- und Tonqualität.

Verschieben Sie den ANC-Schalter, um Folgendes auszuwählen:

- Mittel: ideal im Büro
- Hoch: ideal im Flieger

OpenMic

Drücken Sie, wenn Sie gerade nicht telefonieren, die rote Taste , um Umgebungsgeräusche hören zu können (Musik/Audio wird angehalten).

Ändern der Headset-Einstellungen

Um die Einstellung des Headsets zu verwalten, gehen Sie zu Plantronics Hub für Windows/Mac auf Ihrem Computer oder Plantronics Hub für iOS/Android auf Ihrem Mobiltelefon. Gehen Sie auf poly.com/software.

Die folgenden Einstellungen können geändert werden:

- Headset-Sprache
- Sprachansage „Anruf annehmen“
- Stummschalten
- Stummschaltungserinnerung
- Smart Sensor Technologie
- Firmware-Update
- Audio-Streaming (A2DP)
- HD Voice (Breitband-Audio)
- Anrufer-ID ein/aus
- Audiokanalton
- Auf Werkseinstellungen zurücksetzen
- Find MyHeadset: Ereignisverlauf löschen

Anruferankündigung (nur Mobiltelefon)

Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie den Namen eines Anrufers. Sie können dann entscheiden, ob Sie den Anruf entgegennehmen oder ablehnen möchten, ohne auf den Bildschirm des Telefons schauen zu müssen.

Der Name eines Anrufers wird unter folgenden Umständen angekündigt:

- Das Telefon unterstützt Phone Book Access Profile (PBAP).
- Sie haben während des Paarungsvorgangs den Zugriff auf Ihre Kontakte zugelassen (bei vielen Mobiltelefonen ist diese Einstellung bereits aktiviert).
- Der Anrufer ist in der Kontaktliste des Telefons gespeichert.

Der Name eines Anrufers wird unter folgenden Umständen nicht angekündigt: Der Anrufer ist unbekannt, nicht in einer Liste aufgeführt, gesperrt oder die Sprache wird nicht unterstützt.

Firmware aktualisieren

Halten Sie Ihre Firmware aktuell, um die Leistung zu optimieren und Ihrem Headset neue Funktionen hinzuzufügen.

Mit Plantronics Hub für Windows/Mac oder Plantronics Hub für iOS/Android können Sie Ihre Firmware aktualisieren. Laden Sie Plantronics Hub unter poly.com/software herunter. Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Plantronics Hub für Windows/Mac: Prüfen Sie bei angeschlossenem Headset am Computer unter „Updates“, ob Firmware-Updates verfügbar sind.
- Plantronics Hub für iOS/Android: Prüfen Sie bei angeschlossenem Headset am Smartphone unter „Einstellungen“, ob Firmware-Updates verfügbar sind.

Beim Aktualisieren der Firmware:

- Setzen Sie Ihr Headset ab. Verwenden Sie Ihr Headset oder Ihr Gerät nicht, bis das Update abgeschlossen ist.
- Trennen Sie Ihr Headset von anderen Geräten wie Telefonen, Tablets und Computern.
- Starten Sie kein zweites Update von einem zweiten Telefon.
- Streamen Sie keine Medien über Ihr Headset.
- Tätigen Sie keine Anrufe und nehmen Sie keine Anrufe an.

HINWEIS Smartphone: Wenn Sie viele Anrufe, E-Mails oder Textnachrichten erhalten, versuchen Sie, für den Zeitraum des Updates in Ihren Smartphone-Einstellungen die Funktion *Bitte nicht stören* zu aktivieren.

Headset- Wiederherstellung

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie mehrfach vergeblich versucht haben, ein Over-the-Air-Firmware-Update durchzuführen oder wenn Ihr Headset nicht mehr reagiert:

- 1 Laden Sie Plantronics Hub für Windows/Mac herunter unter poly.com/software.
- 2 Schließen Sie das Headset mit einem USB-Kabel am Computer an.
- 3 Öffnen Sie Plantronics Hub, gehen Sie zu Hilfe > Support > Firmware-Update und -Wiederherstellung und geben Sie Ihre Produkt-ID (PID) ein, um die Wiederherstellung abzuschließen.

So finden Sie Ihre Produkt-ID (PID): Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Anweisungen zur Wiederherstellung Ihres Headsets über die Plantronics Hub App
- Plantronics Hub App Startseite

Fehlerbehebung

Während eines Anrufs klingt meine Stimme für andere Teilnehmer gedämpft oder weit entfernt.



Eventuell haben Sie Ihr Headset verkehrt herum aufgesetzt. Die Mikrofone des Headsets befinden sich auf den Vorderseiten der Ohrkissen. Stellen Sie für eine optimale Audioqualität sicher, dass sich das linke und rechte Ohrkissen auf dem richtigen Ohr befinden.

Wenn ich mein Headset mit einem Softphone verwende, funktionieren die Anrufsteuerung und die Stummschaltungstasten nicht.

Prüfen Sie Folgendes:

- Schauen Sie in unserem Software-Kompatibilitätsberater nach, ob das von Ihnen verwendete Softphone unterstützt wird. www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf
- Falls Sie die Headset-Steuerung (Annahme/Beenden und Stummschalten) aktivieren müssen, stellen Sie sicher, dass Sie Plantronics Hub für Windows/Mac installiert haben. Siehe [Download der Software](#).
- Nur Mac: Wenn Sie Skype for Business oder Lync-Softphone ausführen, sollten Sie Plantronics Hub beenden, um die Anrufsteuerung über das Headset zu optimieren.

Wie interagiere ich mit Microsoft Teams oder Skype for Business?

- Für Microsoft Teams tippen Sie zum Interagieren auf die Gesprächstaste .
- Halten Sie für Skype for Business die Gesprächstaste  2 Sekunden lang gedrückt, um zu interagieren.
- Wählen Sie unter Plantronics Hub für Windows/Mac > **Softphone** > **Software-Einstellungen** > **Ziel-Softphone** das gewünschte Ziel-Softphone aus

Funktioniert mein Microsoft Teams-fähiges Headset mit anderen Softphones?

Ja, auch wenn Ihr Headset für Microsoft Teams optimiert ist, kann es für die Verwendung mit anderen unterstützten Softphones konfiguriert werden. Wählen Sie unter Plantronics Hub für Windows/Mac > **Softphone** > **Software-Einstellungen** > **Ziel-Softphone** das gewünschte Ziel-Softphone aus

Wenn Sie ein anderes Softphone konfigurieren, verhält sich die Gesprächstaste wie folgt:

- interagiert nicht mit Teams
- führt nicht zu Teams-Benachrichtigungen
- startet nicht Cortana

Bei Verbindung mit dem PC ist der Headset-Sound nicht wie erwartet.

Informationen zur Konfiguration des Headset-Sounds an Ihrem PC finden Sie unter [Konfiguration für Medien](#).

- Ich bin während eines Anrufs nicht zu hören.
- Ich kann während eines Anrufs niemanden hören.
- Über mein Headset ist keine Musik zu hören.
- Die Musik ist zu laut oder wird nicht angehalten, wenn ich einen Anruf erhalte.

Ich kann die Stummschaltung meines Headsets nicht aufheben, wenn ich mit meinem Softphone telefoniere.

Installieren Sie Plantronics Hub für Windows/Mac.

Die Sensoren des Headsets funktionieren nicht wie erwartet.

- Ein Anruf wird nicht automatisch angenommen, wenn ich mein Headset aufsetze.
- Die Stummschaltung/Aufhebung der Stummschaltung funktioniert nicht, wenn ich mein Headset während eines Anrufs auf-/ absetze.
- Die Stummschaltung aktiviert sich eigenständig während eines Anrufs.

Wenn die Sensoren Ihres Headsets nicht erwartungsgemäß funktionieren, müssen Sie sie möglicherweise zurücksetzen. Siehe Sensoren zurücksetzen.

Bei Anrufen kommt es zu Störungen und Verschlechterungen der Tonqualität.

Ihr Headset ist für optimale Leistung bei Konferenzgesprächen konfiguriert. Die Stereo-Telefonie ist standardmäßig aktiviert. Ändern Sie zur Verbesserung der Bluetooth-Abdeckung die Einstellung unter **Plantronics Hub > Einstellungen > Schnurlos > Erweiterte Reichweite**.

Die Sprechzeit des Headsets stimmt nicht.

Laden Sie das Headset komplett auf, um die Genauigkeit der Sprechzeitenansage zu verbessern.

Ich höre ein Echo, wenn ich nicht telefoniere.

Überprüfen Sie, wenn Sie gerade nicht telefonieren, ob OpenMic aktiviert ist, indem Sie die rote Stummschaltungstaste drücken. Mit unserer exklusiven OpenMic-Funktion können Sie die Lautstärke von Umgebungsgeräuschen regeln.

Auf meinem Mac kann ich mit Plantronics Hub die Headset-Einstellungen nicht ändern.

Nur für Nutzer von Skype for Business und Lync:
1 Beenden Sie Skype for Business oder Lync-Softphone.
2 Öffnen Sie Plantronics Hub für Mac und wählen Sie die gewünschten Einstellungen.
3 Beenden Sie Plantronics Hub.

Auf meinem Mac kann ich mit Plantronics Hub keine Firmware-Updates durchführen.

Nur für Nutzer von Skype for Business und Lync:
1 Beenden Sie Skype for Business oder Lync-Softphone.
2 Öffnen Sie Plantronics Hub für Mac und aktualisieren Sie die Headset-Firmware. Siehe Firmware aktualisieren.
3 Beenden Sie Plantronics Hub.

Wenn ich an meinem Mac Audiodateien streame und das Headset abnehme, schaltet sich iTunes ein, sobald ich das Headset wieder aufsetze.

Dies ist ein bekanntes Problem. Deaktivieren Sie die Play-/ Pause-Einstellung auf der Registerkarte Sensoren in Plantronics Hub für Windows/Mac.

Support

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Plantronics und Voyager sind Marken von Plantronics, Inc., registriert in den USA und anderen Ländern. OpenMic und PLT sind Marken von Plantronics, Inc. Bluetooth ist eine eingetragene Marke von Bluetooth SIG, Inc. Jegliche Verwendung durch Plantronics, Inc. findet unter Lizenz statt. Google Play und das Google Play-Logo sind Marken von Google Inc. Die N-Marke ist eine Marke oder eingetragene Marke von NFC Forum, Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Alle anderen Markenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

Patente angemeldet.

210802-04 (09.20)