

3 Jahre Zufriedenheitsgarantie



Ein Einkauf bei G&G ist für Sie ganz ohne Risiko. Bei allen G&G Produkten gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht!

G&G bietet seinen in Deutschland wohnhaften Kunden eine dreijährige „Zufriedenheitsgarantie“ an. Die gesetzlichen Ansprüche der Verbraucher insbesondere auf Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung oder Schadensersatz bleiben von dieser Garantie unberührt. Dies gilt unabhängig davon ob der Garantiefall eintritt.

Umfang der Garantie

Sollte die Druckqualität nicht Ihren Erwartungen entsprechen, tauschen wir den Toner, die Tintenpatrone oder die Trommel, die Sie bei uns erworben haben kostenlos und unbürokratisch um. Dies gilt auch dann, wenn kein Fall eines gesetzlichen Widerrufsrechts oder der gesetzlichen Gewährleistung vorliegt.

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- unsachgemäße Anwendungen, wie z.B. Gewaltanwendung oder Beschädigung durch Fremdeinwirkungen
- Schäden durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitung oder der Aufbauanleitung
- normaler Verschleiß

Garantiefrist

Die Garantiefrist beginnt mit dem Zeitpunkt des Verkaufsdatums der Ware, umfasst sind von dieser Garantie Toner, Tintenpatrone oder Trommeln, welche bei Toner-dumping.de gekauft wurden.

Geltendmachung der Garantie

Garantiegeber ist die toner-dumping.de Orth & Baer GmbH, Industriestr. 1-3, 12099 Berlin. Im Garantiefall melden Sie sich bitte telefonisch beim Kundendienst (030/47497171, Mo-Fr 8-19 Uhr und Sa 10-16 Uhr) oder schreiben Sie eine E-Mail an kundenservice@toner-dumping.de. Mitunter kann bereits am Telefon das Problem gelöst werden.

Andernfalls senden wir Ihnen spätestens am Folgetag die Ersatzprodukt zu. Der Abholservice, den wir beauftragen, ist für Sie kostenlos und nimmt die mangelhafte Ware mit. Halten Sie diese bitte versandbereit und fügen Sie einige Testausdrucke bei.