

GARANTIEBEDINGUNGEN DER SIKU VERTRIEBSGMBH

Die nachfolgenden Bedingungen („**Garantiebedingungen**“) regeln Voraussetzungen und Umfang der Garantieleistungen der **SIKU VertriebsgmbH**, Bundesstraße 5, A-2102 Bisamberg („**SIKU**“). Die in diesen Garantiebedingungen geregelte Garantie ist eine freiwillige Garantie von SIKU. Die Garantie gewährt dem Endabnehmer zusätzliche Rechte unabhängig von den durch Gesetz oder den Verkäufer eingeräumten Gewährleistungsrechten. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Endabnehmers aus dem Kaufvertrag mit dem Verkäufer werden durch diese Garantiebedingungen nicht eingeschränkt. Sofern ein Produkt von SIKU mangelhaft ist, können Endabnehmer daher insbesondere die Rechte aus den §§ 434 ff. BGB gegen den Verkäufer geltend machen.

I. GELTUNGSBEREICH DER GARANTIE

1. SIKU garantiert dem Endabnehmer, dass die nachfolgend aufgeführten Komponenten der mit der Marke „SIKU“ versehenen Produkte („**SIKU-Produkte**“) während der Garantiezeit frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, wenn die Benutzung der SIKU-Produkte entsprechend dem Benutzungshandbuch für das jeweilige SIKU-Produkt erfolgt:
 - a) Ventilatoren mit Kugellager: Motor und Elektronik,
 - b) Ventilatoren mit Gleitlager: Motor und Elektronik,
 - c) Dezentrale Wohnraumlüftungen mit Wärmerückgewinnung,
 - d) Infrarotheizungen,
 - e) Händetrockner,
 - f) Haartrockner,
 - g) Elektrozubehör.
2. Sofern bei vorstehenden SIKU-Produkten keine Komponenten ausdrücklich aufgeführt werden, gilt die Garantie für das gesamte Gerät, ansonsten nur für die benannten Komponenten. Die Garantie gilt jedoch in keinem Fall für
 - a) Verschleißteile, wie Batterien oder Schutzbeschichtungen, die sich im Laufe der Zeit abnutzen;
 - b) für Mängel, die durch normale Abnutzung entstehen (wie Kratzer und Dellen) oder auf die normale Alterung des SIKU-Produkts zurückzuführen sind.
3. Die Garantie gilt für SIKU-Produkte, die in den Ländern der Europäischen Union erworben werden.

II. GARANTIEZEIT

Die Garantie gilt für Fehler, die während der Garantiezeit auftreten und reklamiert werden. Die Garantiezeit für die SIKU-Produkte ist nachfolgend geregelt:

- a) **Ventilatoren mit Kugellager:** Für Ventilatoren mit Kugellager gilt eine Garantiezeit von 60 Monaten auf den Motor und 24 Monaten auf die Elektronik ab dem Datum,

an dem der Endabnehmer das SIKU-Produkt bei einem Business Partner von SIKU erwirbt (nachfolgend „**Kaufdatum**“);

- b) **Ventilatoren mit Gleitlager:** Für Ventilatoren mit Gleitlager gilt eine Garantiezeit von 36 Monaten auf den Motor und 24 Monaten auf die Elektronik ab dem Kaufdatum;
- c) **Dezentrale Wohnraumlüftungen mit Wärmerückgewinnung:** Für dezentrale Wohnraumlüftungen mit Wärmerückgewinnung gilt eine Garantiezeit von 24 Monate ab dem Kaufdatum;
- d) **Infrarotheizungen:** Für Infrarotheizungen gilt eine Garantiezeit von 60 Monaten auf die Infrarotheizplatte und Elektronik, 36 Monaten auf Spiegel und Glas ab dem Kaufdatum;
- e) **Händetrockner:** Für Händetrockner gilt eine Garantiezeit von 12 Monaten ab dem Kaufdatum;
- f) **Haartrockner:** Für Haartrockner gilt eine Garantiezeit von 12 Monaten ab dem Kaufdatum;
- g) **Elektrozubehör:** Für Elektrozubehör gilt eine Garantiezeit von 12 Monaten ab dem Kaufdatum;

III. AUSSCHLUSS DER GARANTIE

Ansprüche aus der Garantie können nicht geltend gemacht werden, wenn

1. das SIKU-Produkt nicht entsprechend der mitgelieferten Produktdokumentation von SIKU montiert, in Betrieb genommen oder verwendet wurde;
2. das SIKU-Produkt in einer Weise in Betrieb genommen oder verwendet wurde, von der in der mitgelieferten Produktdokumentation abgeraten oder vor der in der mitgelieferten Produktdokumentation gewarnt wurde;
3. das SIKU-Produkt unsachgemäß behandelt oder gepflegt wurde, insbesondere mit Mitteln oder Methoden, die physische oder oberflächliche Schäden zur Folge haben;
4. die Typenbezeichnung, die Seriennummer oder das Produktionsdatum an dem SIKU-Produkt geändert wurde oder unleserlich ist;
5. das SIKU-Produkt Merkmale aufweist, die auf Reparaturen oder sonstige Eingriffe durch von SIKU nicht autorisierte Dritte oder den Endabnehmer schließen lassen;
6. in bzw. an das SIKU-Produkt von SIKU nicht autorisiertes Zubehör oder nicht autorisierte Ersatzteile ein- bzw. angebaut wurden;
7. Verschlussplomben fehlen, die in der mitgelieferten Produktdokumentation für das SIKU-Produkt vorgesehen sind;
8. das SIKU-Produkt Schäden aufweist, die durch äußere Einflüsse (z.B. Blitz, Wasser, Feuer) entstanden sind;
9. das SIKU-Produkt nicht regelmäßig innerhalb der hierfür laut mitgelieferter Produktdokumentation einzuhaltenden Intervalle von einem von SIKU autorisierten Dritten gewartet wurde;

10. ein vom Endabnehmer selbst durchgeführter oder veranlasster, unsachgemäßer Transport (z.B. ungeeignete Verpackung) einen Schaden an dem SIKU-Produkt verursacht hat.

IV. GELTENDMACHUNG DER ANSPRÜCHE AUS DER GARANTIE

1. Der Endabnehmer wird sich mit einer Reklamation innerhalb der ersten 2 Jahre nach dem Kaufdatum vorrangig an den Business Partner zu wenden, der ihm das SIKU-Produkt verkauft hat. Der Business Partner wird etwaige Reklamationen entgegennehmen und regeln. Nach Ablauf der 2 Jahre ab Kaufdatum kann sich der Endabnehmer direkt an SIKU wenden. SIKU behält sich vor, Reklamationen ungeprüft zurückzuweisen, die innerhalb der ersten 2 Jahre nach dem Kaufdatum direkt an SIKU gehen, ohne dass der Business Partner zuvor eingeschaltet wurde.
2. Die Reklamation sollte auf dem Formular erfolgen, welches diesen Garantiebedingungen als **Anhang** beigefügt ist. Die Fehlerbeschreibung muss es SIKU ermöglichen, die Fehlersymptome zu reproduzieren. Außerdem muss zu jeder Reklamation eine Kopie der Rechnung des Business Partners angehängt werden, aus der das Kaufdatum des reklamierten SIKU-Produkts hervorgeht.
3. Zur Geltendmachung der Ansprüche aus der Garantie ist das SIKU-Produkt vollständig, mit sämtlichen Zubehörteilen zu übergeben.
4. Die Abwicklung einer Reklamation durch SIKU erfolgt üblicherweise innerhalb von zwei Wochen nachdem SIKU das reklamierte SIKU-Produkt zur Untersuchung erhalten hat. Sofern der Endabnehmer die Reklamation beim Business Partner eingereicht hat, sollte dieser innerhalb von 14 Tagen das reklamierte SIKU-Produkt an SIKU zur Untersuchung schicken und den Endverbraucher darüber informieren.
5. Die Kosten der Einsendung des SIKU-Produkts trägt SIKU, sofern ein Garantiefall vorliegt. Hat SIKU dem Endabnehmer für die Einsendung ein bestimmtes Frachtunternehmen genannt und nutzt der Endabnehmer ein anderes Frachtunternehmen, trägt SIKU die Kosten der Einsendung nicht.
6. Der Garantieanspruch gemäß diesen Garantiebedingungen wird von SIKU nach eigener Wahl dadurch erfüllt, dass (i) das defekte SIKU-Produkt durch ein neues, mangelfreies Produkt ausgetauscht wird, (ii) das defekte SIKU-Produkt repariert wird oder (iii) dem Endabnehmer der Kaufpreis durch Rücknahme des SIKU-Produkts zurückerstattet wird.
7. Werden Garantieansprüche geltend gemacht und stellt sich bei der Prüfung des SIKU-Produkts durch SIKU heraus, dass kein Mangel vorgelegen hat oder der Garantieanspruch aus einem der in Ziffer III genannten Gründe nicht besteht, ist SIKU berechtigt, eine Service-Gebühr für die Untersuchung von EUR 20,00 zu erheben. Dies gilt nicht, wenn der Endabnehmer nachweist, dass er den Umständen nach nicht erkennen konnte, dass der Garantieanspruch nicht bestand. Die Kosten für die Rücksendung sind bei Verneinung eines Garantiefalls in jedem Fall vom Endabnehmer zu übernehmen.

Vom Endabnehmer auszufüllen

REKLAMTIONSFORMULAR FÜR ENDABNEHMER

Produkt (Artikelnr.)	Menge	Beschreibung der Mängel	Verkaufsdatum

Anhänge:

- Fotokopie der Rechnung, die den Kauf der Produkte vom Business Partner durch den Endabnehmer nachweist

Der Notifizierende: (Firmenname, Adresse, vertretende Person)

.....
.....
.....

Nur vom Business Partner auszufüllen

GARANTIEPROTOKOLL

NR...../20...

Vom

Produkt (Artikelnr.)	Menge	Beschreibung der Mängel	Nummer und Verkaufsdatum

Anhänge:

- Fotokopie der Rechnung, die den Kauf der Produkte vom Hersteller durch den Business Partner nachweist

Der Notifizierende: (Firmenname, Adresse, vertretende Person)

.....
.....
.....