

# Garantieverlängerung GARDENA Mähroboter

## Extra Sicherheit, rundum geschützt, sorglos mähen lassen

Es gibt viele Gründe, warum GARDENA neben herausragenden Produkten auch herausragende Serviceleistungen bietet. Bei Registrierung Ihres GARDENA Mähroboters innerhalb von 3 Monaten ab Kaufdatum auf [www.gardena.de/maehroboter-service](http://www.gardena.de/maehroboter-service) profitieren Sie von der GARDENA Garantieverlängerung (Verschleißteile und Akku ausgeschlossen). Mit der GARDENA Garantieverlängerung sind Sie bestens abgesichert. Sie haben die Wahl!



### Servicepaket CLASSIC

Bei Registrierung Ihres GARDENA Mähroboters innerhalb von 3 Monaten ab Kaufdatum auf [www.gardena.de/maehroboter-service](http://www.gardena.de/maehroboter-service) profitieren Sie von einer kostenlosen Garantieverlängerung auf 3 Jahre (Verschleißteile & Akku ausgeschlossen).

#### Ihre Vorteile auf einen Blick Verlängerung der Garantie

Kostenlose Garantieverlängerung auf 3 Jahre ab Kaufdatum (Verschleißteile und Akku ausgeschlossen).

#### Service made by GARDENA

Zielgerichteter, auf Ihre Bedürfnisse abgestimmter Service.

#### Immer up to date

Sie erhalten Informationen über Updates.

Kostenlos



### Servicepaket COMFORT

Bei Registrierung Ihres GARDENA Mähroboters innerhalb von 3 Monaten ab Kaufdatum auf [www.gardena.de/maehroboter-service](http://www.gardena.de/maehroboter-service) erwerben Sie mit dem COMFORT-Paket eine Garantieverlängerung auf 5 Jahre (Verschleißteile und Akkus ausgeschlossen) und viele Extras.

#### Ihre Vorteile auf einen Blick: Verlängerung der Garantie

Garantieverlängerung auf 5 Jahre ab Kaufdatum (Verschleißteile und Akku ausgeschlossen).

#### Service made by GARDENA

Zielgerichteter, auf Ihre Bedürfnisse abgestimmter Service.  
Direkte Betreuung durch unser Spezialistenteam.

#### Immer up to date

Sie erhalten Informationen über Updates und weitere produktbezogene Angebote.

#### Mit COMFORT sparen

20 % Rabatt & portofreie Lieferung bei Ersatzteilbestellungen.

49 €  
einmalig



### Servicepaket PREMIUM

Bei Registrierung Ihres GARDENA Mähroboters innerhalb von 3 Monaten ab Kaufdatum auf [www.gardena.de/maehroboter-service](http://www.gardena.de/maehroboter-service) erwerben Sie mit dem PREMIUM-Paket ein Rundum-Sorglos Paket für ganze 5 Jahre. Servicedienstleistungen, die keine Wünsche offen lassen.

#### Ihre Vorteile auf einen Blick: Verlängerung der Garantie

Garantieverlängerung auf 5 Jahre ab Kaufdatum (Verschleißteile und Akku ausgeschlossen).

#### Service made by GARDENA

Zielgerichteter, auf Ihre Bedürfnisse abgestimmter Service.  
Direkte Betreuung durch unser Spezialistenteam.

#### Immer up to date

Sie erhalten Informationen über Updates und weitere produktbezogene Angebote.

#### Mit PREMIUM sparen

20 % Rabatt & portofreie Lieferung bei Ersatzteilbestellungen.

#### Mit PREMIUM rundum versorgt

- 9 Messersets kostenlos (=27 Stück)
- Gleichwertiger Ersatz bei Diebstahl / Vandalismus (nur bei polizeilicher Anzeige).

99 €  
einmalig

# Hinweise zu unseren Servicepaketen „COMFORT“ und „PREMIUM“

## Vertragspartner

Vertragspartner ist die Firma GARDENA Manufacturing GmbH, Hans-Lorenser-Str. 40, 89079 Ulm, im Folgenden mit GARDENA bezeichnet.

## Geltungsbereich

Die Servicepakete sind nur für GARDENA Mähroboter-Modelle verfügbar, die für den Deutschen Markt bestimmt sind. Sowohl die Installation des Gerätes, wie auch die Rechnungsadresse muss innerhalb Deutschlands liegen. Die Leistung aus den Servicepaketen kann ausschließlich bei der GARDENA Manufacturing GmbH in Ulm geltend gemacht werden.

## Produktregistrierung

Der Erwerb unserer Servicepakete ist nur möglich, wenn die Produktregistrierung des Mähroboters auf unserer Website innerhalb von 3 Monaten nach Kauf des Mähroboters ab dem 01.01.2017 erfolgt. Pakete können direkt bei der Registrierung, oder zu einem späteren Zeitpunkt (max. bis zu 3 Monaten nach Kauf) erworben werden.

## Gültigkeit

Die Leistungsdauer unserer Servicepakete beginnt ab Kaufdatum und endet automatisch nach 5 Jahren.

## Garantieverlängerung auf 5 Jahre

- Die in der Betriebsanleitung beschriebene Garantie hat Gültigkeit, wird jedoch von 2 auf 5 Jahre verlängert (Ausnahme: Akku)
- Ausgeschlossen von der Garantieverlängerung ist neben den Verschleißteilen (siehe Betriebsanleitung) der Akku.

## Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

- Korrekte und vollständige Angabe der personen- und produktbezogenen Daten bei der Produktregistrierung
- Aufbewahrung des Original Kaufbelegs zur Vorlage im Garantiefall
- Angabe der Registrierungsnummer bei Inanspruchnahme einer Serviceleistung

## Hinweise zu unseren Servicepaketen

- Sie erhalten 20 % Ersatzteilerabatt auf unsere Listenpreise bei Ersatzteilbestellungen, vorausgesetzt die Bestellung erfolgt per Mail an [registrierung@gardena.de](mailto:registrierung@gardena.de). Die Listenpreise können im GARDENA Ersatzteilshop entnommen werden.
- Bei Diebstahl / Vandalismus (Servicepaket PREMIUM) ist eine polizeiliche Anzeige, sowie Vorlage des polizeilichen Berichts, Voraussetzung, um die Forderung auf Ersatz / Reparatur bei GARDENA geltend zu machen.
- Die garantierte maximale Ausfallzeit von unter 1 Woche (Servicepaket PREMIUM) errechnet sich ab Abholung des verpackten Mähroboters bis zur Zustellung bzw. zum ersten Zustellversuch des funktionsfähigen Mähroboters durch den Transporteur.

## Zahlungsbedingungen

- Die Rechnungserstellung erfolgt per E-Mail nach Auftragseingang. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 2 Wochen ab Rechnungstellung ohne jeglichen Abzug auf das angegebene Konto zu bezahlen.
- Etwasige Beanstandungen der Rechnungen haben innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum zu erfolgen.
- Die Vereinbarung kommt erst nach Eingang der Zahlung zum Tragen.

Stand: März 2018



# Hinweise zu unseren Servicepaketen „COMFORT“ und „PREMIUM“

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Sollten Sie wünschen, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist unsere Dienstleistung vollständig erbringen und wir mit der Ausführung unserer Leistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu eine schriftliche Zustimmung geben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie die Widerrufsfrist mit vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, GARDENA Manufacturing GmbH, Zentralservice, Hans-Lorenser-Straße 40, 89079 Ulm, E-Mail: [service@gardena.com](mailto:service@gardena.com), Fax: 0731 / 490-249, Telefon: 0731 / 490-123, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief Telefax- oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können alternativ auch dieses Widerrufsformular ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist senden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an GARDENA Manufacturing GmbH, Central Service, Hans-Lorenser-Str. 40, 89079 Ulm zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Stand: März 2018

