

Service – und Garantieleistungen – ViewSonic Deutschland

ViewSonic Product Family	Deutschland
Monitors [VG/VP Series]	4 Jahre Vorab-Austauschservice*
Monitors [TD, VA56, VA61 & VX76 Series]	3 Jahre Vorab-Austauschservice*
Monitors [VA / VX / XG Series]	2 Jahre Pick Up, Repair, Return
Projector [PLED / PX / M1/ PA Series/PJD5 – except short throw models, including PJD7720HD / PJD7827HD]	2 Jahre Pick Up, Repair, Return [Lampe 1 Jahr oder 1000 Stunden]
Projector [PJD5 Series short throw models, PJD6/7/8, Pro, PS & PG Series, except PJD7720HD / PJD7828HDL]	3 Jahre Pick Up, Repair, Return [Lampe 1 Jahr oder 1000 Stunden]
Projector [Laser projectors]	3 Jahre Pick Up, Repair, Return [Light source 1 Jahr]
Smart Display [VSD]	2 Jahre Pick Up, Repair, Return
Network Media Player [NMP Series]	2 Jahre Pick Up, Repair, Return
Included Accessories [Battery, Power Supplies, Cables, Remotes, 3D Glasses etc]	3 Monate Send In
Commercial Display [LFD]	3 Jahre Vorab-Austauschservice*
ViewBoards [CDE/IFP]	3 Jahre Vorab-Austauschservice*
ePosters [EP Series]	3 Jahre Vorab-Austauschservice*
Alle Produktgruppen	14 Tage DOA Ersatz

*ViewSonic Vorab-Austauschservice:

ViewSonic tauscht Ihr defektes Gerät gegen ein gleichwertiges Austauschgerät innerhalb der entsprechenden Garantiefrist.

Wenn der Ersatz mit einem gleichwertigen Gerät nicht möglich ist, wird in der Zeit, in der das defekte Gerät repariert wird, ein Leihgerät zur Verfügung gestellt.

Kundenservice für alle Länder - Bitte **klicken Sie hier (/de/support/call-desk/)**, um die richtigen Kontaktdaten Ihres jeweiligen Call Desk oder Service-Center zu finden.

ViewSonic® Eingeschränkte Garantie

ViewSonic garantiert für die Dauer der Garantie, dass ihre Produkte keine Material- und Verarbeitungsmängel aufweisen. Sollten sich während der Garantiedauer Material- und Verarbeitungsmängel bei einem Produkt bestätigen, wird ViewSonic das Produkt nach eigenem Ermessen reparieren oder durch ein ähnliches Produkt ersetzen. Das Ersatzprodukt oder Ersatzteile können wiederaufbereitete oder generalüberholte Teile oder Baugruppen enthalten.

Für weitere Bedingungen und um zu erfahren, was unsere Garantie nicht abdeckt, lesen Sie bitte unsere Informationen zur **eingeschränkten Garantie (/eu/asset-files/files/uk/terms-and-conditions-de.pdf)**.

Wie erhalten Sie eine Dienstleistung:

- Informationen zum Garantieservice erhalten Sie von Ihrem ViewSonic-Händler oder ViewSonic Call Desk / Service Provider oder ViewSonic. Gehen Sie hierzu auf die Kontaktseite auf der entsprechenden Website des jeweiligen Landes.
- Zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen müssen Sie Folgendes vorlegen:
 - A. Kassenbon mit Originaldatum. (Rechnung oder Kaufnachweis)
 - B. Ihren Namen.
 - C. Ihre Adresse.
 - D. Seriennummer, IMEI-Nummer und Modellnummer des Produkts.
 - E. Eine Beschreibung des Problems.

- F. Für Mobilgeräte und Drahtlos- sowie All-in-One-Produkte sollte der Kunde den Benutzernamen und das Kennwort angeben, um auf das Gerät zugreifen und die Garantiereparatur vornehmen zu können.
- Für DOA-Fälle ist neben obigen zusätzlich folgendes erforderlich.
 - A. Ein Foto des Defekts
 - B. Ein Foto der Seriennummer inklusive Barcode
 - C. Ein Foto des Originalkartons
- Für weitere Informationen oder den Namen des nächstgelegenen ViewSonic-Kundendienstcenters wenden Sie sich bitte an Ihren ViewSonic-Händler oder ViewSonic.

Wenn die Garantie bereits abgelaufen ist:

Falls Ihr Produkt nicht mehr innerhalb der Garantiezeit ist, Sie es jedoch reparieren lassen möchten, können Sie sich selbstverständlich trotzdem an unseren Call Desk oder das Reparatur-Center in Ihrem Land wenden, allerdings wird Ihnen diese Reparatur von dem jeweiligen Reparatur-Center in Rechnung gestellt.

Zubehör:

Bei Anfragen zu Zubehör / Ersatzteilen wenden Sie sich bitte an Ihren Händler vor Ort oder kontaktieren Sie uns direkt unter sparepartsales@gsc.viewsonic.com (<mailto:sparepartsales@gsc.viewsonic.com>)

Pixel-Richtlinie:

Bei ViewSonic bieten wir einige der wettbewerbsfähigsten Pixel-Richtlinien auf dem Markt. Für detaillierte Informationen **klicken Sie bitte hier (/eu/asset-files/files/uk/lcd-pixel-policy-de.pdf)**.

Unternehmen	+
Support	+
Produkte	+
In Verbindung bleiben	+

Region: Germany

Alle Rechte vorbehalten. Alle aufgeführten Firmennamen und Marken sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle Preise und Spezifikationen können jederzeit ohne vorherige Bekanntgabe geändert werden. Die Bilder dienen ausschließlich zum Zweck der Veranschaulichung. Angebote und Aktionen können je nach Land variieren. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen. Copyright © ViewSonic Corporation 2000-2018.
