

GARANTIE

3 Jahre Herstellergarantie

Hersteller-Garantiebedingungen (3 Jahre)

Stand 24.07.2019, Geltungsbereich: Europäische Union und Schweiz

1) Neugeräte und deren Komponenten, die aufgrund von Fabrikations- und/oder Materialfehlern innerhalb von 3 Jahren ab Datum Kaufbeleg einen Defekt aufweisen, werden von **Joy-iT** nach eigener Wahl gegen ein technisch vergleichbares oder besseres Gerät kostenlos ausgetauscht oder repariert.

Die Garantie beinhaltet sämtliche Komponenten (die im Auslieferungszustand vorhanden sind, zusätzlich vom Kunden eingebaute Komponenten sind von der Garantie ausgeschlossen) des PC und gilt ab Datum Kaufbeleg. Bei Inanspruchnahme der Garantie senden Sie Ihren reklamierten Artikel zusammen mit einer präzisen Fehlerbeschreibung und der Rechnung an uns zurück.

Besonderheiten: 3 Jahre Herstellergarantie auf alle PC-Komponenten

Kontaktdaten im Garantiefall:

eMail-Adresse: service@joy-it.net

Telefon: 02845-936036

oder im Internet unter www.joy-it.net

Unabhängig davon bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Kunden bestehen.

2) Diese Garantie gilt nicht, soweit der Defekt auf unsachgemäße Behandlung, falsche Installation des Gerätes und/oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung/Handbuch beruht. Baut der Kunde zusätzliche Komponenten ein, die zu einer Beschädigung der ursprünglichen Komponenten führen, ist die Garantie ausgeschlossen.

3) Datenverluste und Folgeschäden können im Rahmen dieser Garantie nicht geltend gemacht werden. Im Rahmen der Reparaturarbeiten können Datenträger gelöscht / ersetzt werden, wir übernehmen generell keine Haftung für Datenverluste und daraus resultierende Folgeschäden. Bitte fertigen Sie selbst Sicherheitskopien an um Ihre Daten zu schützen.

4) Ist eine Reparatur oder ein Umtausch aus wirtschaftlichen oder sonstigen Gründen nicht möglich, so erhält der Kunde den Kaufpreis erstattet oder erhält ein gleichwertiges Austauschgerät. Die Entscheidung über das Bestehen von wirtschaftlichen oder sonstigen Gründen, die eine Reparatur oder einen Umtausch unmöglich machen, liegt allein im Ermessen von Joy-iT. Mit der Rückzahlung des Kaufpreises hat Joy-iT seine Vertragspflicht erfüllt.

5) Bei einem Umtausch oder einer Reparatur beginnt die Garantiefrist nicht erneut.

6) Als Garantienachweis gilt der Kaufbeleg mit Kaufdatum. Die Garantie ist nur für den Käufer gültig und ist nicht übertragbar.

Veröffentlicht: 29.07.2019