

# HYGIENE-LEITFADEN FÜR DIE NUTZUNG VON TELEFONEN UND SMARTPHONES IN UNTERNEHMEN

## INFORMATIONEN FÜR ARBEITGEBER

Dieser Leitfaden wurde von Dr. Simon Clarke, Professor für Mikrobiologie der Universität Reading, in Kooperation mit der Bullitt Group (Lizenznehmer für Cat Phones) erstellt.

Mobiltelefone gelten generell als Herd von Keimen oder Viren wie z.B. Covid-19, wenn sie nicht regelmäßig und gründlich gereinigt werden. Der ständige Austausch mit anderen Personen und auch die gemeinsame Verwendung von Gegenständen, wie z.B. Türgriffen, sind hohe Risikofaktoren für die Kontamination von Telefonen. Um diese Risiken zu verringern, muss die Hygiene im Umgang mit Telefonen völlig neu überdacht werden und auch, wie Mitarbeiter eigene oder gemeinsam genutzte Telefone z.B. im Büro oder Lager verwenden.



## WICHTIGE HINWEISE FÜR ALLE ARBEITNEHMER

- Vermeiden Sie als Pendler in öffentlichen Verkehrsmitteln die gewohnte Nutzung von Smartphones - dies ist möglicherweise eine Hauptquelle für die Kontamination mit und die Ausbreitung von Covid-19.
- Vermeiden Sie es, Ihr Smartphone im frei zugänglichen öffentlichen Raum abzulegen - gemeinsam genutzte Schalter, ausziehbare Tische oder Sitzgelegenheiten in öffentlichen Verkehrsmitteln sind Hotspots!
- Beschränken Sie die private Verwendung von Telefonen am Arbeitsplatz auf ein Minimum und prüfen Sie, ob die Nutzung wirklich notwendig ist.
- Reinigen Sie Ihr Telefon und waschen Sie Ihre Hände, bevor Sie zur Arbeit aufbrechen.
- Betrachten Sie am Arbeitsplatz das Telefon als Ihren „verlängerten Arm“: wenn Ihre Hände schmutzig sind, ist es Ihr Telefon auch.
- Reinigen Sie Ihr Telefon immer **vor** dem Händewaschen!
- Falls Sie einen Anruf tätigen müssen, aber besorgt sind, dass Ihr Telefon kontaminiert sein könnte, nutzen Sie besser die Freisprechfunktion - so vermeiden Sie es, mit dem Telefon und Ihrem Gesicht in Berührung zu kommen, bevor Sie es reinigen konnten.

**Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass die Reinigung Ihres Telefons in Übereinstimmung mit den Richtlinien des jeweiligen Herstellers erfolgt, damit Sie nicht riskieren, Ihr Telefon zu beschädigen und/oder Ihre Garantie zu verlieren. Telefone, die gründlicher und hygienisch gereinigt werden können, könnten eine entscheidende Rolle bei der Eindämmung der Verbreitung von Covid-19 spielen. Cat@-Telefone sind im Gegensatz zu anderen Telefonen robust und können uneingeschränkt mit heißem Seifenwasser oder Desinfektionsmitteln hygienisch gereinigt werden.

## IM FREIEN ARBEITEN

Das Arbeiten im Freien kann ein falsches Sicherheitsgefühl vermitteln, da eine Infektion mit Covid-19 hier weniger riskant gilt. Trotzdem sollten Ihre Mitarbeiter bei der Interaktion mit anderen Personen und Oberflächen folgendes beachten:

- Auslieferungsfahrer sollten ihre Telefone möglichst im Fahrzeug oder in der Tasche aufbewahren und sie während der Auslieferung niemals irgendwo ablegen.
- Türklinken oder auch Klingeln sind potentielle Kontaminationsquellen. Reinigen Sie daher Ihre Hände gründlich mit Desinfektionsmittel, bevor Sie Ihr Telefon erneut berühren.
- Wenn Sie sich in der Nähe anderer Personen aufhalten, dann achten Sie darauf, welche Oberflächen Sie berühren und wie wahrscheinlich es ist, dass diese auch von anderen berührt wurden.
- Baustellen sollten als öffentliche Räume mit den gleichen Risiken behandelt werden - viele verschiedene Teams von Arbeitern sind vor Ort und können potenziell Oberflächen kontaminieren.
- Beschränken Sie die private Nutzung von Telefonen auf ein Minimum und stellen Sie sicher, dass sie vor der Benutzung gereinigt werden – und zwar **bevor** Sie Ihre Hände reinigen.

## BEI FREMDEN MENSCHEN ARBEITEN

Es gibt verschiedene Berufsgruppen, die den Haushalten von fremden Menschen Arbeiten durchführen, wie z.B. Klempner, Elektriker oder Service-Techniker. Dabei unterscheidet sich auch das Risiko, je nachdem, wie viel Kontakt diese zu anderen Personen haben.

Ein Klempner ist z.B. bei der Reinigung von Rohren einer höheren potentiellen Kontamination ausgesetzt als andere:

- Bewahren Sie Ihr Telefon in der Tasche/ Hosentasche auf und vermeiden Sie, es auf Oberflächen in einer fremden Wohnung zu legen.

## IN BÜROS ARBEITEN

Telefone werden in Büros überall verwendet, ob Tastentelefon am Schreibtisch, Smartphone oder Mobilteil. Daher sollten alle Büromitarbeiter ermutigt werden, darüber nachzudenken, wie/ob sie mit anderen Personen und Oberflächen in Kontakt kommen:

- Suchen Sie nach Möglichkeiten, Ihr eigenes Telefon weniger am Arbeitsplatz zu nutzen – verwenden Sie besser den Desktop, um Informationen abzurufen oder nutzen Sie Ihr Telefon nur zu bestimmten Zeiten.

## MIT GEMEINSAM GENUTZTEN (DIENST-)TELEFONEN ARBEITEN

Gemeinsam genutzte Telefone am Arbeitsplatz sind besonders riskant, da gerade dieser Gerätetyp ein Herd für Keime, Viren und Bakterien ist. Robuste Geräte, wie Cat Phones, die gründlich mit Wasser und Seife, mit reichlich Desinfektionsmittel oder sogar mit Reinigern auf Chlorbasis gereinigt werden können, sind eine ideale Alternative.

- Dienstlich genutzte Telefone sollten täglich gründlich gereinigt werden, bevor sie über Nacht an einem sicheren und hygienisch reinen Ort versiegelt gelagert werden.

Die Belastung durch Schmutz, Keime oder andere schädliche Substanzen erfordert für einige Branchen und Berufe ein Telefon, das regelmäßig gereinigt und gründlich desinfiziert werden kann. Die wirksamste Methode ist das vollständige Eintauchen in Wasser und Reinigungsmittel.

Viele Telefone werden inzwischen damit beworben, dass sie wasserbeständig sind und über eine IP-Schutzklasse verfügen. Aber nur ein robustes Telefon kann dieser Behandlung wirklich standhalten. Die Garantie schließt oft Reparaturen aus, die aufgrund von Flüssigkeits- oder Wasserschäden erforderlich sind.

**Tipp:** Prüfen Sie diese Ausnahmen!

Die robusten Cat Phones sind so konzipiert und speziell darauf getestet, dass sie während der gesamten Lebensdauer vollständig in Wasser eingetaucht werden und mit Seife, Desinfektionsmittel oder mit Alkohol gereinigt werden können. Sie werden umfangreich getestet: Tauchtest in heißem Seifenwasser, Wischtest mit Reinigern auf Chlorbasis, Tests auf chemische Unempfindlichkeit, Wisch- und Drucktests mit Alkohol bei 500GF/cm<sup>2</sup>.

Es ist ratsam zu prüfen, welchem Test Ihr Telefon unterzogen wurde. Prüfen Sie außerdem die Garantiebedingungen, insbesondere auf Ausschlüsse in Bezug auf Wasser- oder Flüssigkeitsschäden.

- Wenn möglich, vermeiden Sie es vollständig, Ihr Telefon in einer fremden Wohnung zu benutzen.
- Wenn Sie dennoch einen Anruf tätigen müssen, nutzen Sie besser die Freisprechfunktion - so vermeiden Sie es, mit dem möglicherweise kontaminierten Telefon und Ihrem Gesicht in Berührung zu kommen.
- Krankenschwestern, Rettungssanitäter und andere Mitarbeiter von Notfalldiensten sind möglicherweise stärker gefährdet als andere - sie sollten besonders auf saubere Telefone nach einem Hausbesuch achten.

- Vermeiden Sie die Benutzung während des Essens und nehmen Sie es nicht unnötig in Gemeinschaftsbereiche wie Kantinen oder Toiletten mit.
- Legen Sie keine Telefone auf Tische und/oder Schreibtische anderer Kollegen.
- Vermeiden Sie, dass andere Personen Ihr Telefon berühren.
- Reinigen Sie Ihr Telefon täglich unmittelbar nach der Ankunft im Büro

- Reinigen Sie die Telefone zwischen der Verwendung durch unterschiedliche Benutzer so gründlich wie möglich.
- Vermeiden Sie die Verwendung von Schutzhüllen oder verwenden Sie Telefone, die keine benötigen. Diese Hüllen sind genauso wie Telefone ein Herd für Viren und Bakterien und sind oft schwieriger zu reinigen.
- Die dienstliche Nutzung von Telefonen sollte nach Möglichkeit protokolliert und überwacht werden.

