

# sygonix®

© Bedienungsanleitung der App

**WLAN IP-Bullet-Kamera 1080p**

Best.-Nr. 2207447



# Inhalt

## **Einführung**

### **Allgemeine Hinweise**

Wichtige Informationen

Impressum

### **Anforderungen**

Sicherheit

Herstellen einer Verbindung zwischen der App und einem Gerät

### **Mobile Anwendung (App)**

Erste Schritte

App herunterladen und installieren

Installation der App

Benutzerkonto

Benutzerkonto erstellen

Startseite

Gerät hinzufügen

Übersicht

Einstellungen

Anzeigenamen des Geräts ändern

Eine Verknüpfung zu Ihrem Mobilgerät hinzufügen

Alarm bei niedrigem Akkustand

Bewegungserkennung (PIR)

Bildschirm drehen

[Offline-Benachrichtigungen](#)

[Kommunikationsmodus](#)

[Gerät zur gemeinsamen Nutzung freigeben](#)

[Gerät entfernen](#)

[Benachrichtigungen anzeigen](#)

[FAQ](#)

## **Beheben von Störungen**

# Einführung

Nach der erfolgreichen Herstellung einer Verbindung kommuniziert das Gerät über ein WLAN-Netzwerk mit der „Smart Life - Smart Living“-App. Mit dieser mobilen Anwendung können Sie Geräte mit bestehender Verbindung zu Ihrem Netzwerk steuern, verwalten und den Empfang von Alarmbenachrichtigungen aktivieren.

## Allgemeine Hinweise

### Wichtige Informationen



Beachten Sie Informationen in einem roten Rahmen, um Verletzungen an sich selbst oder an Drittpersonen zu verhindern und Produktschäden zu vermeiden.

Schenken Sie Informationen in einem orangefarbenen Rahmen besondere Aufmerksamkeit.

Der blaue Rahmen bietet Ihnen Tipps zur Verwendung und zu Produktbesonderheiten.

# Impressum

Dies ist eine Publikation der Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Str. 1, D-92240 Hirschau ([www.conrad.com](http://www.conrad.com)).

Alle Rechte einschließlich Übersetzung vorbehalten. Reproduktionen jeder Art, z. B. Fotokopie, Mikroverfilmung, oder die Erfassung in elektronischen Datenverarbeitungsanlagen, bedürfen der schriftlichen Genehmigung des Herausgebers. Nachdruck, auch auszugsweise, verboten. Die Publikation entspricht dem technischen Stand bei Drucklegung.

Copyright 2022 by Conrad Electronic SE.

# Anforderungen

## Sicherheit

Es wird dringend empfohlen, dass Sie Ihren WLAN-Router/WLAN-Zugangspunkt (AP) so einrichten, dass er die sicherste der unterstützten Verschlüsselungsoptionen verwendet.

## Herstellen einer Verbindung zwischen der App und einem Gerät

- Damit der App ein neues Gerät hinzugefügt werden kann, müssen das mobile Gerät, auf dem die App ausgeführt wird, und das Smart-Gerät mit demselben WLAN-Netzwerk verbunden sein.
- Anschließend können Sie das smarte Gerät sowohl durch Nutzung des WLAN-Netzwerks als auch durch Nutzung der mobilen Daten über die App steuern.

# Mobile Anwendung (App)

Beachten Sie, dass die folgenden Anweisungen für zukünftige Versionen der App Änderungen unterliegen können.

## Erste Schritte

Erstbenutzer sollten die nachstehend aufgeführten Schritte befolgen:

1. [App herunterladen und installieren.](#)
2. [Benutzerkonto erstellen.](#)
3. [Einloggen.](#)
4. [Gerät hinzufügen.](#)

# App herunterladen und installieren



## Installation der App

Die entsprechende App ist sowohl für Mobilgeräte mit Android- als auch mit iOS-Betriebssystem erhältlich.

Besuchen Sie entweder den jeweiligen App Store und suchen Sie nach „Smart Life - Smart Living“ oder scannen Sie den rechts abgebildeten QR-Code.



**Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät die auf der Appseite aufgelisteten Anforderungen erfüllt.**



# Benutzerkonto

Ihre Kontoeinstellungen werden in der Cloud gespeichert.

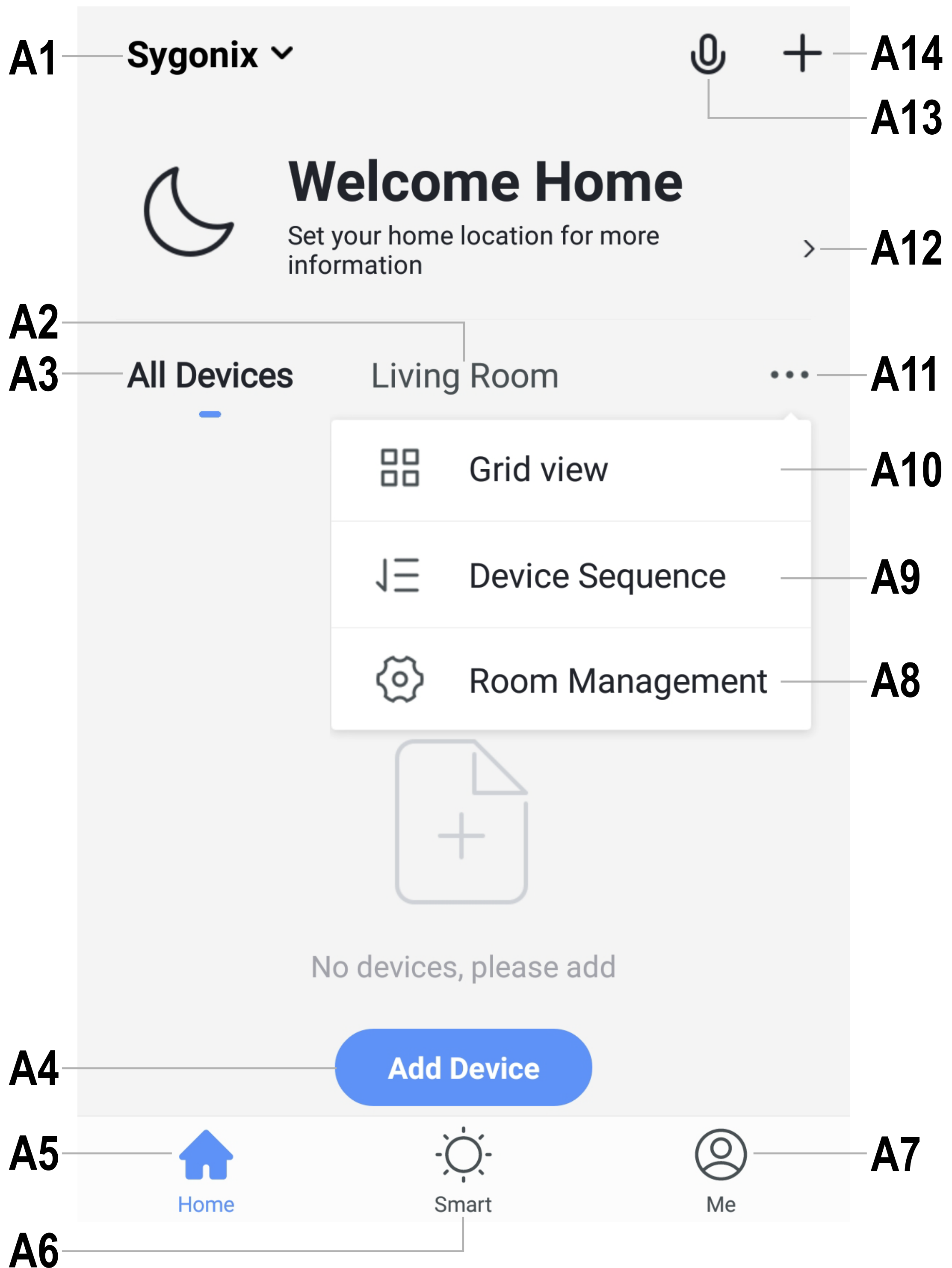
## Benutzerkonto erstellen

Ein Benutzerkonto ist für die Gerätebedienung erforderlich.

1. Tippen Sie zum Erstellen eines neuen Benutzerkontos auf die Schaltfläche **Register**.
2. **Einloggen**.
3. Anschließend werden Sie automatisch zur Startseite weitergeleitet.

# Startseite

Auf der Startseite werden alle Geräte aufgelistet, die sich unter der Verwaltung Ihres Kontos befinden. Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, ist die Geräteliste leer.



Wischen Sie vom oberen Rand des Bildschirms nach unten, um die Liste zu aktualisieren.

- A1** Greifen Sie auf die Einstellungen des Bereichs „Home Management“ zu und geben Sie Ihrem Zuhause einen Namen. Legen Sie dort auch Ihren Wohnort auf der Karte fest oder wählen Sie, welche neuen Geräte den einzelnen Räumen zugewiesen/hinzugefügt werden sollen.
- A2** Rufen Sie einen Raum auf, um ihn sich anzusehen oder Geräte hinzuzufügen.
- A3** Rufen Sie eine Übersicht aller Geräte auf.
- A4** Fügen Sie ein neues Gerät hinzu (die gleiche Funktion wie **A14**).
- A5** Kehren Sie zur Ansicht der Startseite zurück.
- A6** Greifen Sie auf die Funktionen „Tap-to-Run“ und „Automation“ zu.
- A7** Rufen Sie Ihr Profil und die dazugehörigen Einstellungen auf.
- A8** Verwalten Sie Ihre Räume und zugewiesenen Geräte.
- A9** Entfernen Sie lediglich ein Gerät oder alle Geräte.
- A10** Wechseln Sie zwischen Listen- und Kachelansicht.
- A11** Rufen Sie eines der Untermenüs auf (siehe **A8**, **A9** und **A10**).
- A12** Rufen Sie Informationen zum Standort wie die aktuelle Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Luftdruck und Windgeschwindigkeit auf.
- A13** Aktivieren Sie die Sprachsteuerung.
- A14** Fügen Sie ein neues Gerät hinzu (selbe Funktion wie **A4**).

# Gerät hinzufügen

Machen Sie sich vor der Einrichtung zuerst mit dem Produkt vertraut.

Ausführliche Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung des Produkts.

1. Verbinden Sie zunächst Ihr Mobilgerät mit einem WLAN-Netzwerk.
2. Fügen Sie nun ein Gerät hinzu, indem Sie auf die Schaltfläche **Add Device** oder auf das **+**-Symbol tippen.
3. Tippen Sie anschließend auf **Video Surveillance** → **Smart Camera**.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Einrichtung abzuschließen.

Markieren Sie den Kreis, um mit den nächsten Schritten fortzufahren.

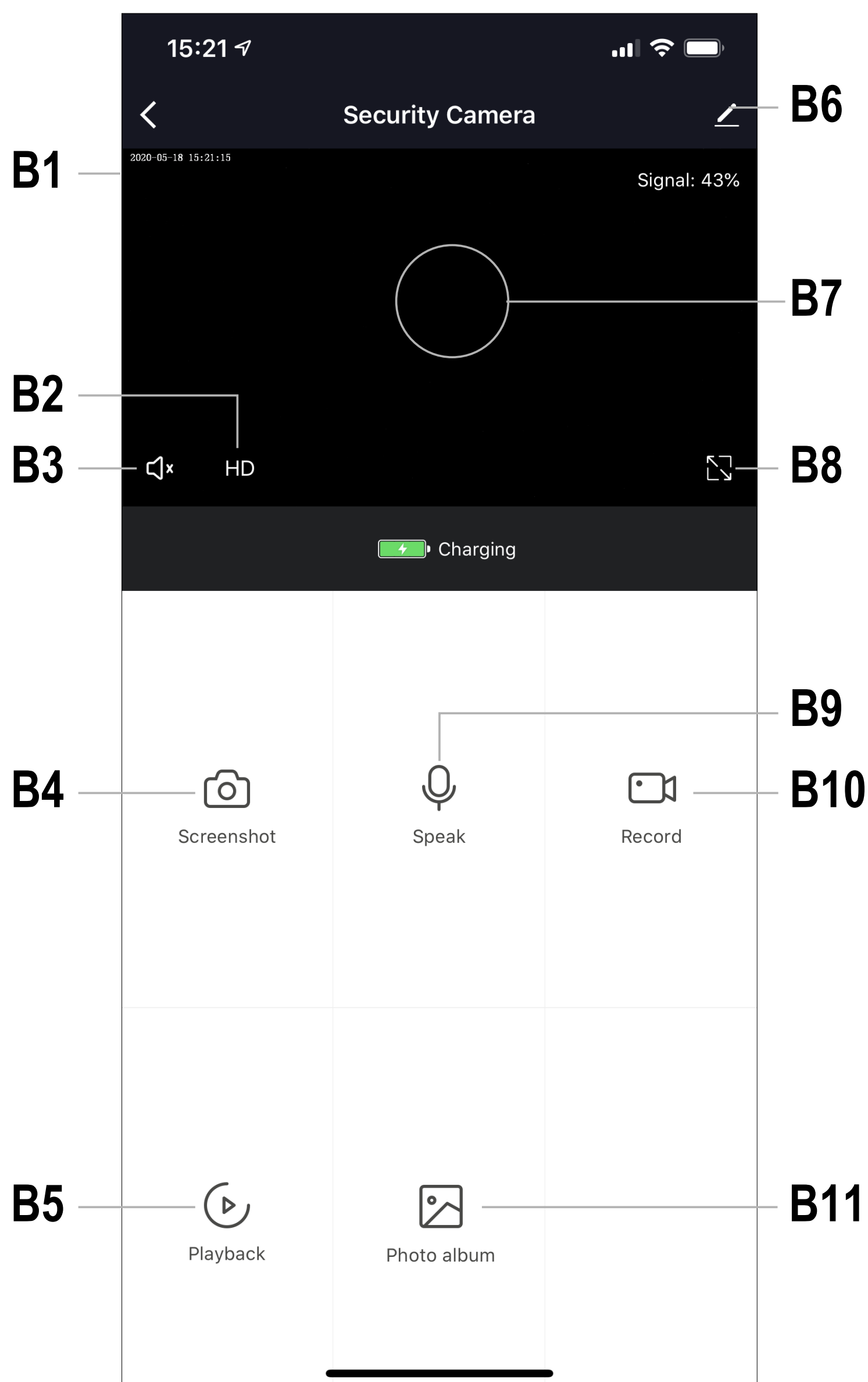
Make sure the indicator is flashing quickly or a prompt tone is heard

Next

Make sure the indicator is flashing quickly or a prompt tone is heard

Next


# Übersicht




- B1** Aktuelles Jahr/Monat/Tag/Uhrzeit
- B2** Aufnahmequalität: Niedrig (SD) / Hoch (HD)
- B3** Ton Ein/Aus
- B4** Aufnehmen eines Bildschirmfotos
- B5** Wiedergabe aufgezeichneter Videos
- B6** Einstellungen, z. B. Bewegungserkennung Ein/Aus
- B7** Live-Ansicht
- B8** Vollbildansicht
- B9** Mikrofon Ein/Aus
- B10** Video
- B11** Gespeicherte Bilder aufrufen

# Einstellungen

## Anzeigenamen des Geräts ändern


1. Rufen Sie den Reiter „Überblick“ auf und tippen Sie auf die Schaltfläche  > **Device Name**.
2. Geben Sie einen neuen Gerätenamen ein.

## Eine Verknüpfung zu Ihrem Mobilgerät hinzufügen

1. Rufen Sie den Reiter „Überblick“ auf und tippen Sie auf die Schaltfläche  > **Add to Home Screen**.
2. Befolgen Sie die Bildschirmmanweisungen.

## Alarm bei niedrigem Akkustand

Legen Sie fest, dass Sie beim Sinken des Akkustands der Kamera auf einen bestimmten Prozentsatz, eine Alarmbenachrichtigung erhalten.

1. Rufen Sie dazu den Reiter „Überblick“ auf und tippen Sie auf die Schaltfläche  > **Power Management Settings** > **Set the low battery alarm threshold**.
2. Wählen Sie dann den gewünschten Prozentsatz aus.

## Bewegungserkennung (PIR)

Legen Sie über diesen Menüpunkt fest, ob die Alarmauslösung durch die Bewegungserkennung aktiviert oder deaktiviert sein soll und stellen Sie die Empfindlichkeitsstufe ein.

Rufen Sie den Reiter „Überblick“ auf und tippen Sie auf die Schaltfläche  > **PIR**.

## Bildschirm drehen

Sollten Sie Ihre Kamera verkehrt herum montiert haben, können Sie mit dieser Option den Bildschirm nachträglich drehen.

Rufen Sie dazu den Reiter „Überblick“ auf und tippen Sie auf die Schaltfläche  > **Basic Function Settings** > **Flip Screen**.


## Offline-Benachrichtigungen

Legen Sie fest, dass Sie eine Benachrichtigung erhalten, wenn Ihr Gerät nicht mehr mit dem Internet verbunden ist.

Rufen Sie den Reiter „Überblick“ auf und tippen Sie auf die Schaltfläche  > **Offline Notification** > **On/Off**.


## Kommunikationsmodus

Wählen Sie zwischen den beiden Kommunikationsverfahren „One-Way“ und „Two-Way“.

Rufen Sie den Reiter „Überblick“ auf und tippen Sie auf die Schaltfläche  > **Basic Function Settings** > **Talk Mode**.

# Gerät zur gemeinsamen Nutzung freigeben

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um z. B. einem Familienmitglied den Zugriff auf ein Gerät zu erlauben:

1. Rufen Sie den Reiter „Überblick“ auf und tippen Sie auf die Schaltfläche  > **Share Device**.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

# Gerät entfernen

Sollte Ihnen jemals jemand Ihre Kamera entwenden, wird er sie nicht benutzen können.

Bevor die Kamera unter einem neuen Benutzerkonto genutzt werden kann, für das Sie die „gemeinsame Nutzung“ nicht freigegeben haben, muss sie zunächst einmal „entfernt“ werden. Dies kann unter anderem erforderlich werden, wenn Sie die Kamera an Dritte weitergeben.

1. Rufen Sie den Reiter „Überblick“ auf und tippen Sie auf die Schaltfläche ... > **Device Management**.
2. Wählen Sie nun ein oder mehrere Geräte aus und tippen Sie auf **Remove Device**.



# Benachrichtigungen anzeigen

Um Benachrichtigungen auf Ihrem Mobilgerät zu erhalten, muss der Empfang solcher Benachrichtigungen sowohl in der App als auch in den Einstellungen Ihres Mobilgeräts aktiviert sein.

1. Rufen Sie dazu die Startseite auf und tippen Sie auf **Me** > **Settings** > **App Notification**.
2. Nun können Sie die Einstellungen ganz nach Ihren Bedürfnissen anpassen.

## FAQ

Eine Auflistung häufig gestellter Fragen finden Sie hier:

Rufen Sie den Reiter „Überblick“ auf und tippen Sie auf die Schaltfläche **... > FAQ & Feedback**.

# Beheben von Störungen

## Verbindungsherstellung zwischen App und Gerät nicht möglich

Dies könnte auf ein schwaches WLAN-Signal oder eine unterbrochene Verbindung zurückzuführen sein.

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Internetverbindung ordnungsgemäß funktioniert. Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie sämtliche Kabel, Anschlüsse und den Router. Starten Sie Netzwerkgeräte neu, falls erforderlich.
- Achten Sie darauf, dass sich das Gerät in Reichweite Ihres WLAN-Access Point befindet. Bei Verwendung anderer 2,4-GHz-Geräte wie z. B. Drahtlosnetzwerke und Mikrowellenherde können Störungen hervorgerufen werden.
- Zur Verbesserung der Verbindung müssen Sie unter Umständen einen WLAN-Repeater einrichten.
- Wird das Gerät mit Batterien betrieben, sind die Batterien möglicherweise aufgebraucht und müssen ersetzt werden.

# Gerät zurücksetzen

Das Zurücksetzen eines Geräts kann dazu beitragen, Betriebsstörungen wie Probleme bei der Verbindungsherstellung zu beheben.

1. Führen Sie hierzu den mitgelieferten Rücksetzstift in die Reset-Öffnung ein.
2. Drücken ihn so weit hinein, bis Sie ein leichtes „Klicken“ spüren, und halten Sie ihn dann in dieser Position vier bis fünf Sekunden lang gedrückt, bis Sie eine Sprachansage hören.
3. Führen Sie gegebenenfalls die unter „Gerät hinzufügen“ aufgeführten Schritte erneut aus.