

neato

botvac **D7** connected



Lernen Sie Ihren Neato-Roboter kennen

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Roboter-Staubsauger! Neato ist jetzt mit Ihrem intelligenten Zuhause verbunden, sodass Sie Ihre Fußbodenreinigung mit einem Smartphone bzw. Tablet steuern können.

Diese Anleitung hilft Ihnen bei der Einrichtung und der Verbindung Ihres Roboters über die Neato-App. Hier finden Sie auch einige wichtige Informationen über die Bedienung und die Wartung Ihres Roboters für eine optimale Leistung. Dann entspannen Sie sich einfach. Ihr Roboter informiert Sie darüber, wenn Ihre Böden sauber sind.

Haben Sie Fragen? Wenden Sie sich an uns. Wir helfen gerne weiter. www.NeatoRobotics.com/Support

Wichtig: Vor dem Einrichten bitte lesen

Um eine bestmögliche Erfahrung mit Ihrem Neato-Roboter zu gewährleisten, beachten Sie bitte folgende Anweisungen zur Vermeidung von Schäden an Möbeln und anderen Gegenständen.

Bitte beobachten Sie Ihren Neato-Roboter während der ersten Reinigungsdurchgänge und passen Sie gegebenenfalls die zu reinigende Umgebung an, um die Navigation zu optimieren.

- Obwohl Neato-Roboter ein intelligentes Navigationssystem zur Umgehung von Hindernissen haben, kann der Roboter gelegentlich gegen Möbel, Gegenstände, Haustiere und Personen stoßen. Wenn Sie also wertvolle Gegenstände haben, die durch ein Anstoßen möglicherweise beschädigt werden könnten, sollten Sie diese Objekte aus dem Raum entfernen oder Hindernismarker verwenden.

- Außerdem müssen Sie beachten, dass die rotierende Bürste Ihres Neato wie ein normaler Handstaubsauger funktioniert und Sie den Neato Roboter deswegen nicht auf Böden oder Teppichen (z. B. mit Fransen) verwenden sollten, die Sie auch nicht mit einem Handstaubsauger reinigen würden.

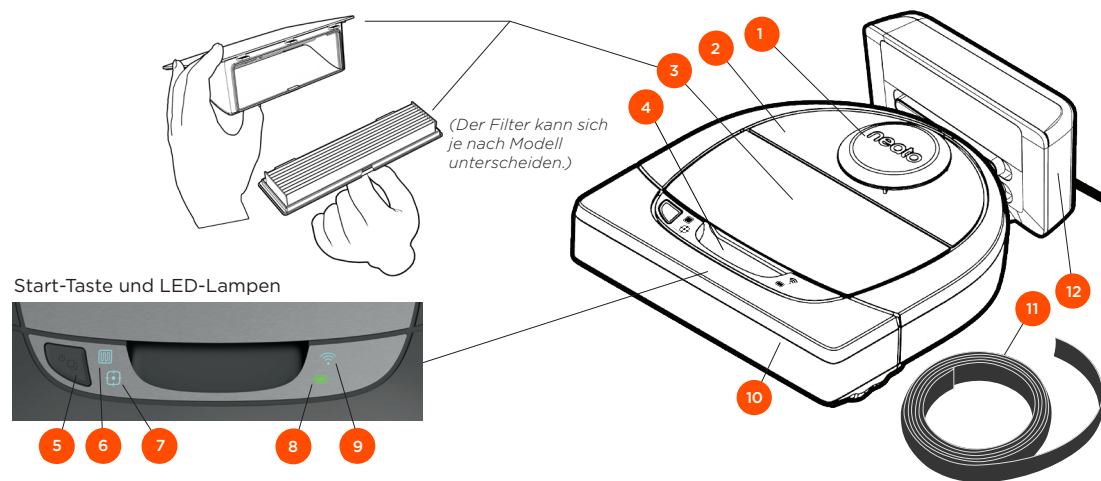
Neato Robotics haftet nicht für Schäden an Möbeln, anderen Gegenständen, Teppichen oder Böden.

Inhaltsverzeichnis

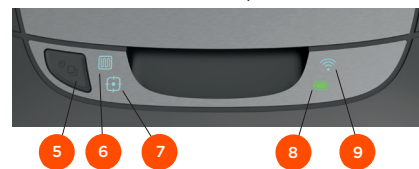
Übersicht.....	75
Wichtige Hinweise und Tipps.....	76
Start-Taste und LED-Lampen.....	77
So funktioniert Neato.....	78
Verwendung der Neato-App.....	79
Neato FloorPlanner mit No-Go-Linien.....	81
Steuerung Ihres Neato-Roboters ohne die Neato-App.....	83
Wartung Ihres Neato-Roboters.....	84
Weitere Informationen.....	85
Fehlerbehebung.....	86
Sie und Ihr Neato-Roboter	90

Möchten Sie sehen, wie es geht?
Besuchen Sie www.NeatoRobotics.com/Support für Installationsvideos und -tipps.


Übersicht




Start-Taste und LED-Lampen




LED HAUS-REINIGUNG zeigt:

-  · Ganzes Haus Reinigen
- Fehler bei der Haus-Reinigung


LED BEREICH-REINIGUNG zeigt:

-  · Bereich-Reinigung 2,1 m x 2,1 m
- Fehler bei der Bereich-Reinigung

WLAN-LED zeigt:

-  · WLAN-Verbindung Status während der Kopplung
- Außerhalb der Reichweite oder anderer Status

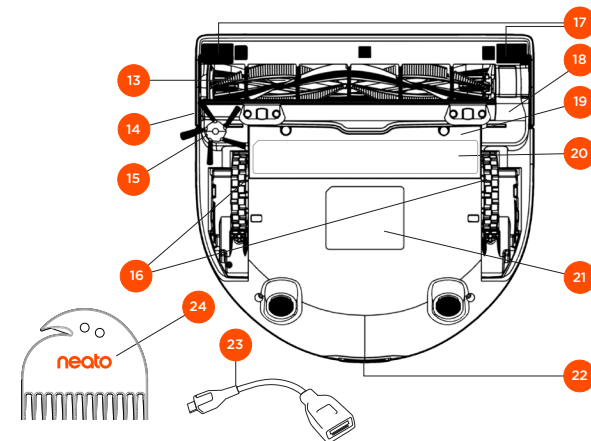
BATTERIE-LED zeigt:

-  · Ladestatus
- Batteriefehler

HINWEIS: Details zu Leuchtsymbolen werden später in diesem Handbuch erläutert.

Anforderungen: Sie benötigen WLAN, ein iOS- oder Android-Smartphone bzw. -Tablet und ein (kostenloses) Neato-Konto, um einige Funktionen nutzen zu können.

- 1 Laser-Abdeckung
- 2 Oberseite
- 3 Schmutzfangbehälter und Filter
- 4 Handgriff
- 5 Start-Taste
- 6 Haus-Reinigung Symbol
- 7 Bereich-Reinigung Symbol
- 8 Batterie-Symbol
- 9 WLAN-Symbol
- 10 Frontpuffer
- 11 Hindernismarker (in einigen Modellen enthalten)
- 12 Ladestation



- 13 Bürste
- 14 Fußbleisensorenfenster
- 15 Seitenbürste (nur bei bestimmten Modellen verfügbar)
- 16 Räder
- 17 Fenster des Fallsensors
- 18 Bürstenschutz
- 19 Batterieklappe
- 20 Etikett mit Wartungstipp
- 21 Roboteretikett
- 22 Ladekontaktpunkte
- 23 Upgrade-Kabel (in einigen Modellen inklusive)
- 24 Reinigungswerkzeug (in einigen Modellen enthalten)

Wichtige Hinweise und Tipps

WICHTIGE HINWEISE

Halten Sie Ihren Roboter fern von Flüssigkeiten und nassen Bereichen. Entfernen oder bedecken Sie Futternäpfe und Pflanzenuntersetzer.

Entfernen Sie kleine Gegenstände wie Spielzeug oder Kleidung aus dem zu reinigenden Bereich.

Binden Sie Kabel, Gardinen und andere herabhängende Gegenstände fest.

Dicker Teppichbelag auf der obersten Treppenstufe kann das Navigationssystem des Roboters beeinträchtigen und zu Stürzen führen (oberste Treppenstufe mit Niederflorteppich ist OK). Um sicherzugehen, dass der Roboter den Höhenunterschied erkennt, platzieren Sie die Hindernismarker 15 cm vor der Treppenkante.

Benutzen Sie Ihren Neato nur in Innenräumen. Er eignet sich nicht zur Reinigung von Außenbereichen oder bei Minustemperaturen.

TIPPS

Legen Sie Grenzmarkierungen fest, damit Ihr Roboter nirgends hinfährt, wo er nicht hinfahren soll (bei einigen Modellen inklusive, aber generell sind Neato-Grenzmarkierungen mit allen Neato Robotern kompatibel) oder No-Go-Linien bei MyFloorPlan (bei bestimmten Modellen).

Sie können die Hindernismarker mit der Schere auf eine kürzere Länge zurechtschneiden.

Sie können abziehbares Klebeband verwenden, um Hindernismarker flach auf dem Boden zu halten.

Um den Neato-Roboter zurückzusetzen, drücken und halten Sie die Taste 15 Sekunden gedrückt, damit sich alle Leuchten ausschalten. Drücken Sie die Start-Taste erneut, um den Roboter wieder einzuschalten.

Die Kombibürste ermöglicht eine hervorragende Aufnahme von Tierhaaren und ist ideal für Wohnungen mit unterschiedlichen Böden geeignet.

Glänzende Oberflächen und schwarze Böden können zu Navigationsproblemen führen.

Bevor Sie Ihren Roboter mit Ihrem Neato-Konto verbinden, schauen Sie sich online das Anleitungsvideo auf www.NeatoRobotics.com/Support an.

WICHTIG: Bitte beobachten Sie Ihren Neato-Roboter während der ersten Reinigungsdurchgänge und passen Sie gegebenenfalls die zu reinigende Umgebung an, um die Navigation zu optimieren. Denn obwohl Neato-Roboter ein intelligentes Navigationssystem zur Umgehung von Hindernissen haben, kann der Roboter gelegentlich gegen Möbel, Gegenstände, Haustiere und Personen stoßen. Auch werden Neato-Roboter nicht immer kleine Objekte (z. B. Socken oder Schmuckstücke) oder Kabel auf dem Boden umfahren. Wenn Sie also wertvolle Gegenstände haben, die durch ein Anstoßen möglicherweise beschädigt werden könnten, sollten Sie diese Objekte aus dem Raum entfernen oder Hindernismarker verwenden. Außerdem müssen Sie beachten, dass die rotierende Bürste Ihres Neato wie ein normaler Handstaubsauger funktioniert und Sie den Neato-Roboter deswegen nicht auf Böden oder Teppichen (z. B. mit Fransen) verwenden sollten, die Sie auch nicht mit einem Handstaubsauger reinigen würden. Neato Robotics haftet nicht für Schäden an Möbeln, anderen Gegenständen, Teppichen oder Böden.

Start-Taste und LED-Lampen

HAUS-REINIGUNG und BEREICH-REINIGUNG LEDs

	AKTION	LED HAUS-REINIGUNG	LED BEREICH-REINIGUNG
Start der Reinigung	Drücken Sie 1x die Start-Taste zur Haus-Reinigung	Blau leuchtend	
	Drücken Sie 2x die Start-Taste zur Bereich-Reinigung		Blau leuchtend
Reinigung anhalten/fortsetzen	Während der Reinigung die Start-Taste drücken, um den Roboter anzuhalten.	Blinkt, während Haus-Reinigung angehalten ist	Blinkt, während Bereich-Reinigung angehalten ist
	Drücken Sie die Start-Taste erneut, um die Reinigung fortzusetzen	Blau leuchtend	Blau leuchtend
Reinigung abbrechen (wenn angehalten)	Drücken und halten Sie die Start-Taste 5 Sekunden lang gedrückt, um die Reinigung abzubrechen	Roboter und LEDs werden ausgeschaltet und es erklingt ein Ton	Roboter und LEDs werden ausgeschaltet und es erklingt ein Ton

* HINWEIS: Wenn die LED rot blinkt oder dauerhaft rot leuchtet, muss der Roboter gewartet werden oder es ist ein Navigationsproblem aufgetreten. Konsultieren Sie den Abschnitt zur Fehlerbehebung in diesem Handbuch.

Start-Taste und LED-Lampen



BATTERIE-LED

DER ROBOTER:	LED-FARBE	BEDEUTUNG
Reinigt	Grün leuchtend	Batteriestand ist normal
	Gelb leuchtend	Batteriestand ist niedrig und muss geladen werden, bevor mit einer neuen Reinigung begonnen werden kann
	Rot leuchtend	Batteriestand ist niedrig, der Roboter muss auf die Ladestation
Lädt	Grün (leuchtend oder blinkend)	Batterie lädt und der Roboter kann mit der Reinigung beginnen
	Gelb blinkend	Batterie lädt im Schnellladevorgang und Roboter kann erst nach vollständigem Laden mit der Reinigung beginnen
	Rot blinkend	Batteriestand ist niedrig und muss geladen werden, bevor mit einer neuen Reinigung begonnen werden kann

WLAN-LED

LED-FARBE	BEDEUTUNG
Sanft leuchtendes Blau	Roboter befindet sich im Kopplungsmodus
Schnell blinkendes Blau*	Verbinden mit Neato-App/-Konto
Schnell blinkendes Rot	Fehler bei der Verbindung
Blau leuchtend	Kopplung erfolgreich
Kein Licht	Roboter offline - bitte verbinden, um auf zusätzliche Features zuzugreifen

*Wenn Sie bereits verbunden waren, bedeutet das blaue Blinken, dass der Roboter die Verbindung verloren hat. Der Roboter könnte sich außerhalb der Reichweite befinden, das WLAN-Netzwerk könnte ausgefallen sein oder es könnte ein anderes WLAN-Problem aufgetreten sein. Befindet sich der Roboter außerhalb der Reichweite, wird er sich neu verbinden, sobald er sich wieder innerhalb dieser befindet. Überprüfen Sie andernfalls Ihren Router, um sicherzugehen, dass dieser korrekt funktioniert.

So funktioniert Neato

HAUS-REINIGUNG

Im normalen Betrieb verlässt der Neato seine Station, erkundet seine Umgebung und beginnt mit der Reinigung. Er beginnt mit der Reinigung einer Fläche von ca. 4 m x 4 m, je nach Beschaffenheit und Möblierung des Zimmers. Er reinigt daraufhin Segment für Segment, bis der gesamte Bereich sauber ist.

Zudem versucht Ihr Roboter einen Raum vollständig zu reinigen, bevor er zum nächsten übergeht, vorausgesetzt, er erkennt Ihre Türöffnungen. Bitte beachten Sie, dass er, wenn er einen Raum nur teilweise reinigt, zu diesem zurückkommen und ihn fertig reinigen wird, bevor er die Aufgabe abschließt.

AUTOMATISCHES AUFLADEN UND WIEDERAUFNAHME

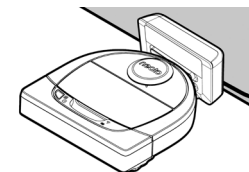
Wenn der Bereich, den der Neato-Roboter reinigen soll, sehr groß ist, kehrt der Roboter zwischendurch zu seiner Station zurück, um sich aufzuladen. Sobald er wieder aufgeladen ist, kehrt er zu der Stelle zurück, die er zuletzt gereinigt hat.

REINIGUNG EINES EINZELNEN RAUMS

Wenn Sie lediglich einen Raum reinigen möchten, können Sie Ihren Roboter manuell dort platzieren, die Start-Taste drücken und die Tür schließen. Ihr Neato-Roboter reinigt das Zimmer und kehrt dann an die Stelle zurück, wo Sie ihn ursprünglich abgestellt haben. Wenn der Roboter die Reinigung beendet hat, bringen Sie ihn bitte zurück zu seiner Ladestation.

BEWEGEN DES ROBOTERS WÄHREND DER REINIGUNG

Es wird nicht empfohlen, den Roboter während der Reinigung aufzuheben und zu bewegen. Er kann dadurch die Orientierung verlieren, nicht mehr seinem normalen intelligenten Verhalten folgen und findet höchstwahrscheinlich nicht mehr zu seiner Ladestation zurück. Wenn Sie Ihren Roboter aufheben, legen Sie ihn in einem Radius von ca. 30 cm wieder an der entsprechenden Stelle ab, um bestmögliche Ergebnisse zu erzielen.



Verwendung der Neato-App

Befolgen Sie die Schritte der Schnellstartanleitung, um Ihren Roboter mit der Neato-App zu verbinden.

Es wird **empfohlen**, den Roboter für einen Gebrauch über die Neato-App einzustellen, um bestmögliche Ergebnisse sowie Zugang zu sämtlichen Funktionen zu erhalten.

Die Vorteile der Neato-App sind:

- Neato FloorPlanner mit No-Go-Linien
- Einfacher Zugang und bequeme Bedienung
- Starten Sie Ihren Roboter, wenn Sie nicht zu Hause sind
- Halten Sie die Reinigung einfach über die App an
- Unmittelbare Benachrichtigungen (Reinigung abgeschlossen, Warnungen usw.)
- Batteriestatus
- Wartungsmeldungen und kontextsensitive Hilfe halten Ihren Roboter in Topform
- Dashboard (einige Funktionen sind nur bei bestimmten Modellen verfügbar)

Sie können den Roboter auch über die am Gerät befindliche Start-Taste starten und anhalten.

STEUERUNG DES ROBOTERS ÜBER MEHRERE SMARTPHONES UND TABLETS

Die Neato-App kann von mehreren Geräten in einem Haushalt verwendet werden, um denselben Roboter zu steuern. Laden Sie einfach die Neato-App auf andere Smartphones oder Tablets herunter und melden Sie sich bei demselben „Mein Neato“-Konto mit der zur Einrichtung des Roboters verwendeten E-Mail-Adresse und dem entsprechenden Passwort an.

HINWEIS

Nur 2.4- und 5-GHz-WLAN-Netzwerke werden unterstützt und in der Liste verfügbarer Optionen während der Roboter-Einrichtung angezeigt.

Die Federal Communications Commission (FCC) verlangt, dass sämtliche drahtlose Geräte in den USA auf den WLAN-Kanälen 1-11 betrieben werden.

Neato D7 unterstützt WLAN über die folgenden Kanäle:

- Für Netzwerke mit 2,4 GHz Kanal 1 bis 11
- Für Netzwerke mit 5 GHz Kanal 36, 40, 44 und 48

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.neatorobotics.com/D7WiFiTroubleshooting>

Sollten Sie Ihren Roboter nach wie vor nicht verbinden können, kann dies daran liegen, dass die Firewall- und Anchlusseinstellungen bestimmter Router eine Verbindung mit den Neato-Servern verhindern.

Bitte konsultieren Sie die Informationen zur Fehlerbehebung unter www.NeatoRobotics.com/Support.

VERBINDEN IHRES ROBOTERS MIT ZUSÄTZLICHEN NETZWERKEN

Wenn Sie zusätzliche Netzwerke hinzufügen möchten, befolgen Sie die Anweisungen des Support-Centers auf der Neato-Website unter www.NeatoRobotics.com/Support.

HAUS-REINIGUNG

Um eine Haus-Reinigung zu starten drücken Sie bitte die Start-Taste in der Neato-App und Ihr Neato-Roboter reinigt automatisch den gesamten Boden jedes einzelnen Zimmers einer Etage.

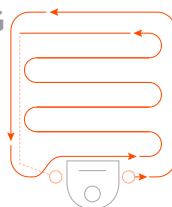
HINWEIS: Wenn Sie die Start-Taste in der Neato-App drücken und der Roboter seinen Standort im MyFloorPlan nicht finden kann, werden Sie darüber informiert und aufgefordert, den Vorgang abzubrechen oder die Reinigung trotzdem fortzusetzen. Wenn Sie „Trotzdem reinigen“ auswählen, verwendet der Roboter nicht den MyFloorPlan und hält sich nicht an die No-Go-Linien, daher müssen Sie Hindernismarker verwenden, um den Roboter aus Bereichen fernzuhalten, die nicht gereinigt werden sollen.

Über die App können Sie die Funktionen „Starten“, „Anhalten“, „Wiederaufnahme“, „Beenden“ und „Zurück zu Start/Ladestation“ auswählen.

HINWEIS: Wenn die Reinigung zwischendurch abgebrochen wird, hält Ihr Roboter an der jeweiligen Stelle an. Sie können Ihren Roboter über die Neato-App auffordern, zu seiner Ladestation zurückzukehren. Wenn der Roboter die Station erkannt hat, versucht er, diese anzufahren und sich anzukoppeln.

BEREICH-REINIGUNG

Um eine Bereich-Reinigung zu starten wählen Sie Bereich und drücken Sie die Start-Taste in der Neato-App. Ihr Neato-Roboter reinigt eine Fläche von 2 m x 2 m.



Platzieren Sie Ihren Roboter mittig und in Richtung des zu reinigenden Bereichs.

ZEITPLANUNG FÜR IHREN NEATO-ROBOTER

Legen Sie einen Zeitplan für regelmäßiges Staubsaugen fest. Sie können Ihre Vorlieben nach Reinigungstagen und -zeiten einstellen.

HINWEIS: Wenn Sie wegfahren, können Sie den Zeitplan ausschalten und ihn somit in Wartestellung versetzen.

PUSH-MITTEILUNGEN

Indem Sie Push-Mitteilungen in der App aktivieren, kann der Roboter Sie über seinen aktuellen Status informieren. Ihr Handy/Tablet zeigt Nachrichten wie „Reinigung beendet“, „Warnung“ usw. an.

ROBOTER-SOFTWAREAKTUALISIERUNGEN

Halten Sie die Software auf Ihrem Roboter aktuell. Sie können eine Roboter-Softwareaktualisierung über die Neato-App starten.

SMARTWATCH-FÄHIG

Wenn Sie eine Apple Watch oder eine Android Wear-Smartwatch besitzen, können Sie einige Funktionen wie Starten, Beenden und Erhalten von Nachrichten über Ihre Uhr bedienen. Ihre Uhr muss sich in der Nähe Ihres Smartphones befinden, damit diese Funktionen zugänglich sind. Nachdem Sie Ihre Smartwatch mit Ihrem Smartphone gekoppelt haben, gehen Sie zur Smartwatch-App auf Ihrem Smartphone und schalten Sie den Zugriff auf die Neato-App ein, um die Funktionen auf Ihrer Uhr sehen zu können.

FEHLERBEHEBUNG AN IHREM GERÄT

Wenn ein Fehler auftritt, während der Roboter in Betrieb ist, können Sie auf den Fehlerlink in der Neato-App klicken, um zu sehen, was er bedeutet und was sie tun können, um ihn zu beheben. Für zusätzliche Informationen zur Fehlerbehebung an Ihrem Gerät betrachten Sie bitte das Hilfemenü in der App.

Neato FloorPlanner mit No-Go-Linien

NEATO FLOORPLANNER

Mit der Neato-App können Sie die Neato FloorPlanner-Technologie verwenden, um virtuelle Grenzen, die No-Go-Linien, einzzeichnen, die dem Roboter anzeigen, wo er reinigen darf und wo nicht. Dadurch entfällt die Notwendigkeit physischer Grenzen, einschließlich der Neato Hindernismarker.

GRUNDRISS ERSTELLEN

Um No-Go-Linien nutzen zu können, muss Ihr Roboter erst in einem Reinigungsdurchgang einen Grundriss erstellen. Um einen Grundriss zu erstellen, gehen Sie zu MyFloorPlan im Menübereich der Neato-App. Die App wird Sie dann Schritt für Schritt durch den Vorgang führen.

Befolgen Sie diese zwei Schritte zur Erstellung eines vollständigen Grundrisses: 1) Öffnen Sie die Türen, damit der Roboter jeden Raum kartieren kann und 2) Räumen Sie sämtliche Gegenstände aus dem Weg, die dem Roboter in die Quere kommen oder sich in der Reinigungsbürste verfangen könnten.

WICHTIGER HINWEIS

Die Ladestation darf nicht mehr versetzt werden, nachdem der Grundriss erstellt wurde.

NO-GO-LINIEN ZIEHEN

Um eine No-Go-Linie auf Ihrem Grundriss ziehen zu können, öffnen Sie die Neato-App und gehen Sie zu MyFloorPlan im Menübereich. In der Grundriss-Ansicht, wählen Sie „No-Go-Linie hinzufügen“ am Ende der Seite, um eine Linie einzuzichnen. Dadurch erfährt der Roboter, welche Bereiche er nicht reinigen soll. No-Go-Linien können Sie zum Beispiel dazu benutzen, um dem Roboter zu befehlen, einen bestimmten Raum oder einen Bereich auszulassen, in dem Kinderspielzeug liegt, Festtagsdekoration angebracht ist oder sich andere Dinge befinden, die in der Reinigungsbürste stecken bleiben können. Sie können auch einen Bereich mitten im Raum markieren, den der Neato-Roboter vermeiden soll, indem Sie mit vier No-Go-Linien ein Viereck um diesen Bereich zeichnen.

REINIGEN MIT NO-GO-LINIEN

Um Ihre Wohnung mit Hilfe der No-Go-Linien zu reinigen, stellen Sie sicher, dass Ihr Roboter auf der Ladestation ist und dass die Station seit dem ersten Reinigungsdurchlauf nicht versetzt wurde. Danach müssen Sie nur noch auf die Startseite der Neato-App gehen und „Start“ wählen.

WICHTIGER HINWEIS

Verwenden Sie zur Reinigung mit No-Go-Linien nur die App, um eine Reinigung zu starten. Wenn Sie zum starten einer Reinigung den Knopf am Roboter verwenden, wird er sich nicht an die No-Go-Linien halten.

Um den Roboter daran zu hindern, einen Raum zu reinigen, der nicht Teil des Grundrisses ist, können Sie eine No-Go-Linie im Eingang hinzufügen oder die Tür schließen.

Reinigungsprofile

Wenn Sie eine Hausreinigung über die Neato-App starten, können Sie eines der Profile unten auswählen, um die Reinigungsart zu bestimmen.

TURBO

Im Turbo-Profil sind Bürste und Gebläse des Roboters hoch eingestellt, was für eine starke Saugkraft sorgt. Dabei bewegt er sich bei normaler Geschwindigkeit. Dies ist die Standardeinstellung.

ECO

Im Eco-Profil sind Bürste und Gebläse des Roboters auf eine mittlere Stufe eingestellt, somit kann er nach einem Ladezyklus eine größere Fläche reinigen. Dies ist der leiseste Modus.

Navigation für zusätzliche Pflege

„Extra Care Nav“ ist nützlich, wenn Sie empfindliche Möbel haben oder es Bereiche gibt, in denen der Roboter Schwierigkeiten mit der Navigation hat. Wenn Sie Extra Care Nav aktivieren, navigiert der Roboter vorsichtiger um Gegenstände und Hindernisse. Da er einen größeren Abstand zu Gegenständen wie Stuhlbeinen hält, kann der Roboter möglicherweise nicht vollständig unter einige Möbel gelangen.

Steuerung Ihres Neato-Roboters ohne die Neato-App

HAUS-REINIGUNG

Sie können mit der Haus-Reinigung beginnen, indem Sie einmal die Start-Taste drücken. Ihr Neato Roboter reinigt automatisch den gesamten Boden jedes einzelnen Zimmers einer Etage.

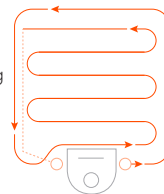


Drücken Sie die Start-Taste 1 x für Haus-Reinigung, 2 x für Bereich-Reinigung

* No-Go-Linien sind nicht verfügbar, wenn Sie nicht die Neato-App verwenden, um die Reinigung zu starten.

BEREICH-REINIGUNG

Sie können mit der Bereich-Reinigung beginnen, indem Sie zweimal die Start-Taste drücken. Wenn Sie während der Bereich-Reinigung die Start-Taste drücken, hält der Roboter an. Wenn Sie sie noch einmal betätigen, nimmt er die Reinigung wieder auf. Um die Bereich-Reinigung abzubrechen, drücken Sie die Start-Taste und halten Sie sie 5 Sekunden lang gedrückt.



Platzieren Sie Ihren Roboter mittig und in Richtung des zu reinigenden Bereichs.

FUNKTIONEN NUR ÜBER DIE NEATO APP VERFÜGBAR

Einige Funktionen sind nur verfügbar, wenn Sie Ihren Roboter mit der Neato-App auf Ihrem Smartphone bzw. Tablet verbinden. Zu diesen Funktionen gehören der Neato-FloorPlanner, Zeitplangestaltung, Push-Mitteilungen, kontextsensitive Hilfe und Reinigungsstatistiken (nur bei bestimmten Modellen).

HAUS-REINIGUNG und BEREICH-REINIGUNG LEDs

	AKTION	LED HAUS-REINIGUNG	LED BEREICH-REINIGUNG
Start der Reinigung	Drücken Sie 1x die Start-Taste zur Haus-Reinigung	Blau leuchtend	
	Drücken Sie 2x die Start-Taste zur Bereich-Reinigung		Blau leuchtend
Reinigung anhalten/fortsetzen	Während der Reinigung die Start-Taste drücken, um den Roboter anzuhalten	Blinkt, während Haus-Reinigung angehalten ist	Blinkt, während Bereich-Reinigung angehalten ist
	Drücken Sie die Start-Taste erneut, um die Reinigung fortzusetzen	Blau leuchtend	Blau leuchtend
Reinigung abbrechen	Start-Taste drücken und 5 Sekunden lang gedrückt halten	Roboter und LEDs werden ausgeschaltet und es erklingt ein Ton	Roboter und LEDs werden ausgeschaltet und es erklingt ein Ton

* HINWEIS: Wenn die Haus-Reinigungs- oder Bereich-Reinigungs-LED rot blinkt oder dauerhaft rot leuchtet, muss der Roboter gewartet werden oder es ist ein Navigationsproblem aufgetreten. Konsultieren Sie den Abschnitt zur Fehlerbehebung in diesem Handbuch.

BATTERIE-LED

DER ROBOTER:	LED-FARBE	BEDEUTUNG
Reinigt	Grün leuchtend	Batteriestand ist normal
	Gelb leuchtend	Batteriestand ist niedrig und muss geladen werden, bevor mit einer neuen Reinigung begonnen werden kann
	Rot leuchtend	Batteriestand ist niedrig, der Roboter muss auf die Ladestation
Lädt	Grün (leuchtend oder blinkend)	Batterie lädt und der Roboter kann mit der Reinigung beginnen
	Gelb blinkend	Roboter lädt die Batterie im Schnellladevorgang und kann erst nach vollständigem Laden mit der Reinigung beginnen
	Rot blinkend	Batteriestand ist niedrig und muss geladen werden, bevor mit einer neuen Reinigung begonnen werden kann

* Bei einer rot blinkenden Leuchte konsultieren Sie den Abschnitt zur Fehlerbehebung in diesem Handbuch.

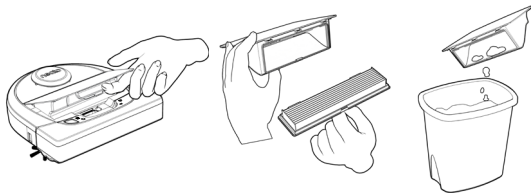
Wartung Ihres Neato-Roboters

WICHTIG

Für einen zuverlässigen Betrieb muss Ihr Roboter regelmäßig gewartet werden. Dies umfasst die Überprüfung/Reinigung der Bürsten und die Entleerung des Schmutzfangbehälters nach jedem Gebrauch oder nach Bedarf, abhängig von Ihrer Umgebung. Eine Nichtbeachtung dieses Hinweises kann zu Problemen mit Ihrem Roboter führen, die Leistungsfähigkeit beeinträchtigen und zum Erlöschen der Garantie Ihres Roboters führen.

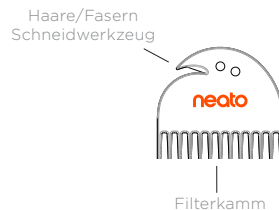
SCHMUTZFANGBEHÄLTER UND FILTER

Leeren Sie nach jedem Gebrauch den Schmutzfangbehälter und reinigen Sie den Filter und die Lüftungsöffnungen. Zur Entfernung des Filters drücken Sie den Griff zusammen und ziehen Sie ihn heraus.



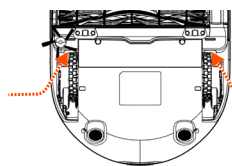
Verwenden Sie den Reinigungskamm zur Reinigung des Filters.

Ersetzen Sie den Filter alle 1 bis 2 Monate oder falls nötig häufiger.



BÜRSTEN

Wenn Ihr Roboter über eine Seitenbürste verfügt, entfernen Sie sie und legen Sie sie beiseite. Entfernen Sie anschließend den Bürstenschutz, indem Sie ihn an beiden Seiten hochziehen.

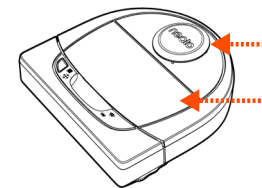


**AUF BEIDEN SEITEN
GLEICHZEITIG NACH
OBEN ZIEHEN**

Verwenden Sie die Haar-/Faserklinge, um Haare abzuschneiden und aus der Bürste zu entfernen. Entfernen Sie jeglichen Schmutz von den Bürstenenden und im Inneren des Bürstenraums, wo sich die Bürste befindet. Setzen Sie die Bürste wieder ein und ersetzen Sie den Bürstenschutz.

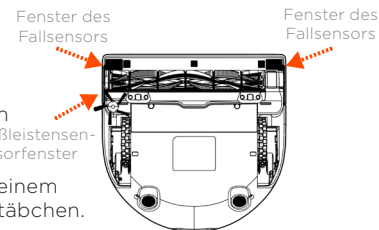
OBERSEITE DES ROBOTERS

Reinigen Sie die Oberseite des Roboters und den Bereich um die Laserspitze mit einem weichen Baumwolltuch.



SENSOREN

Reinigen Sie die Fenster der beiden Fallsensoren am Boden des Roboters mit einem trockenen Wattestäbchen.



HINWEIS

Schauen Sie sich die Anleitungsvideos von Neato unter www.NeatoRobotics.com/Support an, um zu erfahren, wie Ihr Roboter gewartet wird.

Weitere Informationen

ZUBEHÖR

Sie finden Informationen über das Zubehör und die Ersatzteile für Ihren Neato-Roboter unter [NeatoRobotics.com](https://www.neatorobotics.com).

Kaufen Sie immer Neato-Originalzubehör und -teile:

- Batterien
- Filter
- Bürsten
- Hindernismarker
- Reinigungswerkzeug
- Schmutzfangbehälter
- Aufladestation



Die Verwendung von nicht autorisiertem oder fremdem Zubehör (kein Neato-Originalzubehör) kann Ihren Roboter beschädigen und lässt die Garantie verfallen.

Der empfohlene Ersatzteilzeitplan ist von der Verwendung abhängig.

- Filter – alle 1 bis 2 Monate
- Batterien – alle 12 bis 18 Monate

IHREN NEATO REGISTRIEREN

Selbst wenn Sie die Neato-App nicht verwenden, können Sie durch die Registrierung Ihres Roboters über Softwareversionen und Sonderangebote auf dem Laufenden bleiben. Gehen Sie auf [NeatoRobotics.com/My-Neato](https://www.neatorobotics.com/My-Neato), um ein Konto einzurichten und Ihren Neato-Roboter zu registrieren.

HILFE ERHALTEN

Hier finden Sie weitere nützliche Informationen, einschließlich Anleitungsvideos, häufig gestellter Fragen sowie Tipps und Tricks für einen optimalen Betrieb.

Gehen Sie auf:

[NeatoRobotics.com/Support](https://www.neatorobotics.com/Support)
[YouTube.com/NeatoRobotics](https://www.youtube.com/NeatoRobotics)

GARANTIE

Neato Robotics, Inc. garantiert dem Erstkäufer, dass das Neato Robotics Hardware-Produkt mit Ausnahme der Batterien ab dem ursprünglichen Kaufdatum 1 Jahr lang frei von Material- oder Produktionsfehlern ist.

Für die Batterien gilt ein Garantiezeitraum von sechs (6) Monaten.

Die vollständigen Garantiebedingungen finden Sie unter [NeatoRobotics.com/Limited-Warranty](https://www.neatorobotics.com/Limited-Warranty). Alle Garantien jenseits der ausdrücklich erwähnten Garantien werden im größtmöglichen durch das anwendbare Recht gestatteten Umfang ausgeschlossen.

WICHTIGE PRODUKTINFORMATIONEN

Siehe separates, mit Ihrem Neato-Roboter mitgeliefertes Dokument.

Fehlerbehebung



Bedeutung

Lösung:

Rot blinkend	Ihr Roboter muss gereinigt werden, um mit Bestleistung zu funktionieren.	<p>Befolgen Sie vor einer neuerlichen Inbetriebnahme folgende Schritte, um sicherzustellen, dass Ihr Roboter zuverlässig gewartet ist:</p> <ol style="list-style-type: none">1 - Gewährleisten Sie, dass sowohl der Filter als auch der Schmutzfangbehälter sauber sind und ordnungsgemäß eingesetzt wurden.2 - Vergewissern Sie sich, dass sich der Schmutzfangbehälter im Roboter befindet und korrekt ausgerichtet ist. Die Oberseite des Schmutzfangbehälters sollte auf einer Höhe mit der Oberseite des Roboters sein, wenn er richtig eingesetzt wurde.3 - Stellen Sie sicher, dass die Bürste und die Verschlusskappen frei von Schmutz sind und entfernen Sie sämtliche Haare und Ablagerungen, die sich um sie herum befinden.4 - Vergewissern Sie sich, dass die Radkästen nicht mit Schmutz verstopft sind. <p>Drücken Sie die Start-Taste, um den Roboter zu starten. Wenn weiterhin Probleme bestehen, befolgen Sie die nächsten zwei Schritte:</p> <ol style="list-style-type: none">5 - Drehen Sie das Laser-Gehäuse unter der Laser-Abdeckung bitte vorsichtig mit einem trockenen Wattestäbchen 5-mal in jede Richtung, aber meiden Sie die Öffnungen im Gehäuse.6 - Reinigen Sie die Fenster der beiden Fallsensoren am Boden des Roboters mit einem trockenen Wattestäbchen. Drücken Sie die Start-Taste, um den Roboter zu starten.7 - Drücken Sie die Start-Taste und halten Sie sie 15 Sekunden lang gedrückt, um Ihren Roboter zurückzusetzen. Alle Lampen des Roboters schalten sich aus. Drücken Sie die Start-Taste, um den Roboter wieder einzuschalten. <p>Besuchen Sie die Support-Seite, um sich Anleitungsvideos zu diesen Wartungsarbeiten anzuschauen.</p>
--------------	--	---

Fehlerbehebung *(Fortsetzung)*



Bedeutung

Lösung:

<p>Rot leuchtend</p>	<p>Der Neato-Roboter hat Schwierigkeiten, sich in der Umgebung zurechtzufinden. Mögliche Gründe dafür:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Laser ist blockiert. • Er hat Schwierigkeiten, über den Boden zu fahren. • Die Sensoren sind verschmutzt oder funktionieren nicht richtig. • Die Räder oder die Bürste sind verschmutzt. 	<p>Befolgen Sie diese Schritte, um den Fehler zu beheben. Gewährleisten Sie Folgendes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - In der Umgebung hat sich nichts verändert, seitdem der Roboter mit der Reinigung begonnen hat (z. B. Möbel verschoben, Roboter in anderen Raum gestellt) 2 - Die Radkästen sind nicht mit Schmutz verstopft. 3 - Die Batterie ist geladen. 4 - Wenn der Roboter weiterhin Probleme aufweist, setzen Sie ihn zurück, indem Sie die Start-Taste drücken und 15 Sekunden lang gedrückt halten. Der Roboter schaltet sich aus. Drücken Sie die Start-Taste, um das Gerät wieder einzuschalten. Versuchen Sie erneut, den Roboter laufen zu lassen. <p>Drücken Sie die Taste, um den Roboter zu starten. Wenn weiterhin Probleme bestehen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5 - Stellen Sie sicher, dass der Laser des Roboters ungehindert rotiert: Verwenden Sie ein trockenes Wattestäbchen, um den Laser 5-mal nach links und 5-mal nach rechts rotieren zu lassen, OHNE dabei das Stäbchen in eines der Löcher zu stecken. 6 - Bei Verwendung von Druckluft wenden Sie kurze Luftstöße in einem Abstand von ungefähr 15 cm an. <p>Lassen Sie den Roboter vollständig aufladen. Versuchen Sie erneut, den Roboter laufen zu lassen. Wenn das Problem weiterhin besteht, klicken Sie auf das Chatsymbol unter www.NeatoRobotics.com/Support, um Hilfe zu erhalten, oder besuchen Sie die Kontaktseite des Kundenservice für weitere Optionen.</p>
----------------------	--	--

Fehlerbehebung *(Fortsetzung)*

Batterie-LED

Bedeutung

Lösung:

Rot blinkend	Es gab einen Fehler mit der Roboter-Batterie.	Bitte kontaktieren Sie den Kundendienst. Für Kontaktdaten lokaler Ansprechpartner: www.NeatoRobotics.com/Contact-Us
--------------	---	---

WLAN-LED

Bedeutung

Lösung:

Langsam blau leuchtend	SoftAP	Neato ist bereit zur Verbindung
Schnell blau blinkend	Wird verbunden	Neato wird verbunden.
Schnell rot blinkend	Fehler bei der Verbindung	Verbindung von Neato mit dem Netzwerk ist fehlgeschlagen. Überprüfen Sie bitte in der App, warum die Verbindung fehlgeschlagen ist und versuchen Sie es erneut.
Verbunden - blau leuchtend	Verbunden	Neato ist verbunden und kann mit der App genutzt werden.
Aus	WLAN ausgeschaltet	<ol style="list-style-type: none">1 - Setzen Sie Ihren Neato-Roboter zurück, indem Sie ihn von der Ladestation nehmen und die Start-Taste 15 Sekunden gedrückt halten, um ihn auszuschalten. Drücken Sie dann erneut die Start-Taste, um den Roboter wieder einzuschalten. Warten Sie einige Minuten und überprüfen Sie dann die Neato-App, ob nun der Status BEREIT ZUR REINIGUNG angezeigt wird.2 - Wenn Sie das Problem mit den vorangehenden Schritten nicht beheben konnten: Löschen Sie Ihren Roboter aus der Neato-App und führen Sie erneut die Schritte zur Verbindung Ihres Roboters aus. Anschließend sollte der Status BEREIT ZUR REINIGUNG angezeigt werden.

Fehlerbehebung *(Fortsetzung)*

Neato-App Roboterstatus	Bedeutung	Lösung:
Nachricht „Offline“ in der Neato-App	Der Roboter ist nicht mit WLAN verbunden.	<p>Der Roboter kann gelegentlich offline gehen, wenn die Signalstärke der WLAN-Verbindung zu schwach oder gelegentlich unterbrochen ist. Dies ist normalerweise eine temporäre Situation. Der Roboter wird für gewöhnlich eigenständig wieder online gehen, sobald die Verbindung wiederhergestellt ist.</p> <p>Wenn der Roboter nicht innerhalb weniger Minuten wieder online kommt, können Sie folgende Schritte versuchen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - Stellen Sie sicher, dass das WLAN, mit dem Ihr Roboter verbunden ist, ordnungsgemäß funktioniert und dass in den Bereichen, die der Roboter reinigt, ein ausreichend starkes Signal vorhanden ist. 2 - Setzen Sie Ihren Neato-Roboter zurück, indem Sie ihn von der Ladestation nehmen und die Start-Taste 15 Sekunden gedrückt halten, um ihn auszuschalten. Drücken Sie dann erneut die Start-Taste, um den Roboter wieder einzuschalten. Warten Sie einige Minuten und überprüfen Sie dann die Neato-App, ob nun der Status BEREIT ZUR REINIGUNG angezeigt wird. 3 - Wenn Sie das Problem mit den vorangehenden Schritten nicht beheben konnten: Löschen Sie Ihren Roboter aus der Neato-App und führen Sie erneut die Schritte zur Verbindung Ihres Roboters aus. Anschließend sollte der Status BEREIT ZUR REINIGUNG angezeigt werden.
Nachricht „Es besteht anscheinend keine Internetverbindung“ in der Neato-App	Ihr Smartphone/Tablet, auf dem die Neato-App ausgeführt wird, ist nicht mit WLAN oder mobilen Daten verbunden.	Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone/Tablet mit WLAN oder mobilen Daten verbunden ist, damit die Neato-App mit Ihrem Roboter kommunizieren kann.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte die Neato Kundenbetreuung unter www.NeatoRobotics.com/Support

HINWEIS Die kontextsensitive Hilfe wird auch in der Neato App bereitgestellt, um Sie bei der Fehlerbehebung zu unterstützen. Besuchen Sie www.NeatoRobotics.com/support für weitere Tipps zur Fehlerbehebung.

Sie und Ihr Neato-Roboter

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Neato-Roboter. Erfreuen Sie sich bald an saubereren Böden, ohne je wieder einen Staubsauger bedienen zu müssen.

Beobachten Sie Ihren Roboter während der ersten Reinigungsdurchgänge. Überprüfen Sie, ob kleine Anpassungen in Ihrem Zuhause (einen Stuhl oder eine Lampe um ein paar Zentimeter umstellen, Kabel wegräumen) das Erlebnis/Ergebnis nicht verbessern können.

Helfen Sie Ihrem Roboter und er hilft Ihnen. 😊

