

Samsung Portable SSD Software mit macOS

Behebung von Kompatibilitätsproblemen



Warum treten Kompatibilitätsprobleme auf?

Aus Sicherheitsgründen werden die macOS-Richtlinien fortlaufend aktualisiert. Dies kann zu Kompatibilitätsproblemen zwischen der Samsung Portable SSD Software und macOS führen.



Welche Kompatibilitätsprobleme treten am häufigsten auf?

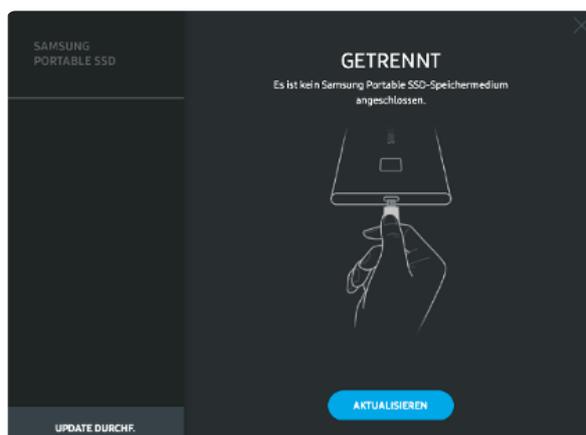
- Die Samsung Portable SSD Software lässt sich nicht installieren



Beispiel für eine Fehlermeldung:

Der Hinweis „Systemerweiterung blockiert“ erscheint bei der Installation der Samsung Portable SSD Software.

- Die Software ist installiert, erkennt aber die Portable SSD nicht, wenn diese angeschlossen wird



Beispiel für eine Fehlermeldung:

Die Meldung „Getrennt - es ist kein Samsung Portable SSD Speichermedium angeschlossen.“ erscheint bei der Ausführung der Samsung Portable SSD Software.



Zur erfolgreichen Behebung der Kompatibilitätsprobleme installierst du bitte die aktuellste Version der Samsung Portable SSD Software:

- T5/X5 Portable SSD Software (Version 1.6.6.6)
- T7-Reihe: Portable SSD Software 1.0 (Version 1.7.0)



Was ist zu beachten?

Die Probleme variieren je nach macOS-Version. Wenn beim Ausführen der Samsung Portable SSD Software unter macOS ein Problem auftritt, führst du bitte die folgenden Schritte aus.

Und so einfach geht´s in nur wenigen Schritten!

1. Überprüfe, welche macOS-Version auf deinem Gerät ausgeführt wird:

- Mojave (Version 10.14.5)
- Catalina (Version 10.15.3)
- High Sierra (Version 10.13.2)

Verfügt dein Gerät über die neuste Version der Samsung Portable SSD Software?

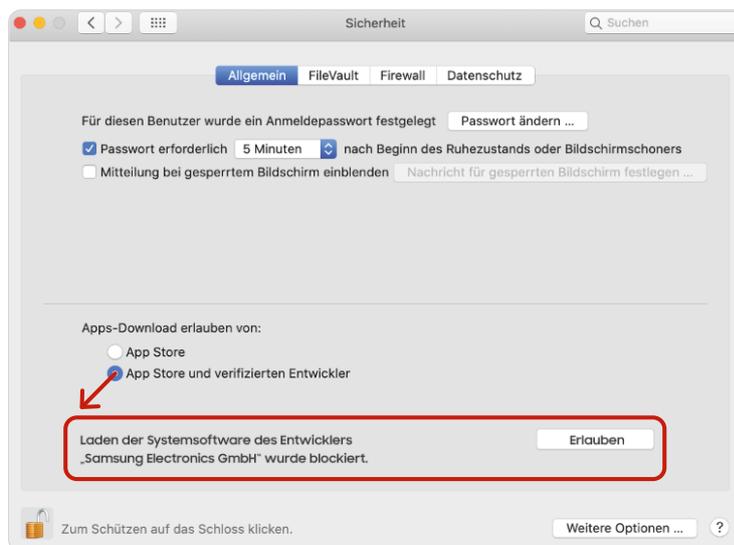
- T5/X5 Portable SSD Software (Version 1.6.6.6)
- T7-Reihe: Portable SSD Software 1.0 (Version 1.7.0)

Wenn dein Gerät noch nicht die aktuellste Samsung Portable SSD Software verwendet, **installierst du** bitte die **aktuelle Version**, die du kostenfrei unter www.samsung.com/samsungssd herunterladen kannst.

Portable SSD Software Compatibility Troubleshooting Guide for MacOS	+
Samsung Portable SSD Software for T7 Touch(3)	+
Samsung Portable SSD Software for T5, X5(3)	+

Ansicht der verfügbaren Software-Versionen auf der Website.

2.



Ändere die Treiber-Sicherheitsoption in den Systemeinstellungen, um die Software zu verwenden.

Klicke dazu auf „Sicherheit & Datenschutz“ im Menü „Systemeinstellungen“ und dann auf die Schaltfläche „Erlauben“ neben der angezeigten Meldung.

3. Schließe deine Portable SSD wieder an dein Gerät an und führe die Samsung Portable SSD Software aus.

4. Sollten die Probleme weiterhin bestehen, **deinstallierst du** zunächst die **vorhandene Samsung Portable SSD Software** auf deinem Mac. **Installiere** anschließend die **aktuelle Version** der Software erneut.

5. Wenn das **Problem** auch **nach Befolgung der Richtlinien** zur Fehlerbehebung **nicht behoben** werden kann, wendest du dich bitte an ein autorisiertes **Samsung Servicecenter**.