

**Garantie** Die Garantiedauer beträgt 20 Jahre ab dem Kaufdatum. Das Standardverfahren von APC sieht vor, dass das Originalgerät durch ein werksüberholtes Gerät ersetzt wird. Kunden, die das Originalgerät aufgrund der Zuordnung von Anlagenplaketten und Abschreibungsplänen zurück erhalten müssen, müssen dies bei der ersten Kontaktaufnahme mit einem Vertreter des Technischen Supports von APC mitteilen. APC versendet das Ersatzgerät, sobald das defekte Gerät bei der Reparaturabteilung eingegangen ist, oder gegen Erhalt einer gültigen Kreditkartennummer. Der Kunde bezahlt den Versand des Geräts an APC. APC übernimmt die Frachtkosten für den Versand des Ersatzgeräts an den Kunden. Weltweiter Kundendienst von APC by Schneider Electric IT. Informationen zum Kundendienst in bestimmten Ländern finden Sie auf der Website von APC by Schneider Electric [unterwww.apc.com](http://www.apc.com).