



Nichts verlieren

Schützen Sie Ihr digitales Leben und erhalten Sie die Gewissheit, dass Ihre Daten sicher sind.

Pläne verfügbar unter seagaterescue.com



Der Wert Ihres digitalen Lebens ist unermesslich.

Ihre Daten sind mehr als nur Einsen und Nullen –
sie sind Spiegel dessen, was Sie sind, was Sie waren
und was Ihnen wichtig ist.
Die Daten sind ein Teil Ihres Lebens.



Was genau würden Sie im Falle eines Datenverlusts verlieren oder riskieren?

Fotos Ihres ersten Kindes?

Steuerunterlagen?

Erste Entwürfe Ihrer Kurzgeschichte?

Videos von Ihrer Hochzeit?

Material Ihres Haussicherungssystems?

Außerplanmäßiger Kosten- und Zeitaufwand?

Absolute Sicherheit?



Tatsache:

25 % aller PC-Benutzer verlieren
jährlich Daten.



Wie entstehen Datenverluste?

MENSCHLICHES VERSAGEN

Stürze, versehentliches Löschen, Spritzwasserschäden



VIREN

Viren im Bootsektor, Dateien infizierende Viren



FEHLERHAFTES SOFTWARE

Fehlgeschlagene Sicherungen, fehlerhafte Diagnose- oder Reparatur-Tools



NATUR- KATASTROPHEN

Stromschwankungen, Überschwemmung, Erdbeben, Brände



7 Vorteile der Absicherung mit einem **Datenwiederherstellungsplan**



Stellen Sie sich vor, Sie hätten **Ihr eigenes IT-Team.**

Und diesem Team bedeuten Ihre Daten
genauso viel wie Ihnen.



2

Zeit ist Geld.

Das respektieren wir.

Wir konzentrieren uns darauf, Ihnen Ihre Daten so schnell wie möglich zurückzuholen.

Wir geben Ihnen die Gewissheit, dass Sie zu Ihrem digitalen Leben zurückkehren können und dass Ihre wertvollen Daten sicher sind.

Daher haben wir unseren Prozess so optimiert, dass er **schnell und einfach ist.**



Nicht bei null anfangen.

Mit einem Plan zur Datenwiederherstellung müssen Sie sich keine Sorgen über das Unmögliche machen – darüber, wie Sie wichtige Erinnerungen wieder erzeugen können (die sich natürlich nicht wirklich zurückgewinnen lassen). Wir helfen Ihnen bei der Wiederherstellung Ihrer Daten.



4

Kleine Ausgaben frühzeitig einzuplanen ist **vernünftig.**

Wenn Sie keine Absicherung gegen Datenverlust haben, können die unerwarteten Kosten für die Datenrettung oder -wiederherstellung Ihr Betriebsergebnis erheblich beeinträchtigen.

Unsere Sicherheitspläne sind erschwinglich, da wir der Ansicht sind, dass Absicherung nicht belasten, sondern ein gutes Gefühl geben sollte.



Unser **Expertenteam**
stellt Ihre Daten in einem sicheren,
Reinraum-Labor wieder her.



6

Wir **verschlüsseln** alle wiederhergestellten Daten.

Wie bereits erwähnt, liegen uns Ihre Daten genauso am Herzen wie Ihnen. Deshalb bieten wir Ihnen diesen zusätzlichen Schutz an.



Die Statusverfolgung ist ganz **einfach.**

Datenverluste sind stressig genug, daher versprechen wir Ihnen eine reibungslose Wiederherstellung. Den gesamten Prozess können Sie per SMS, E-Mail oder online verfolgen.



Natürlich wünschen wir Ihnen,
dass Sie unsere Dienste
nie benötigen werden.

Falls es dennoch dazu kommen sollte, können
Sie beruhigt sein. Hinter Ihnen steht ein Team,
das sich mit Engagement und Kompetenz
für Ihre Interessen einsetzt.



Das sagen Kunden wie Sie über uns

Durch den schnellen und professionellen Service war mein Problem gar nicht so kompliziert, wie ich es mir vorgestellt hatte. Bravo!

Jay Larrechea, Vancouver,
WA, USA

Rundum großartiger Service – vom ersten Anruf bis zur Wiederherstellung meiner Daten. Ich bin vom Service, der Ansprechbarkeit, dem Kundendienst und dem Support absolut begeistert. Vielen Dank, dass ihr meine Erinnerungen gerettet habt!

Stephanie Shafer,
Riverside, CA, USA

Ich bin wirklich überwältigt! Ich würde meinen Freunden und meiner Familie den Service ganz klar weiterempfehlen. Alle meine Daten wurden wiederhergestellt – und dazu noch zeitnah.

Bobby Voss, Longview,
TX, USA

Der Service war einfach großartig. Alle meine Daten wurden wiederhergestellt – und dazu habe ich noch Ersatzfestplatten bekommen.

Andreas Klit Holmgreen,
Randers, Dänemark



Häufig gestellte Fragen

Was wird durch Rescue-Pläne abgedeckt?

Festplattenausfälle, Viren, Software-Probleme und andere Szenarien, die Datenverluste verursachen können. Ausführliche Informationen und Ausschlüsse im Hinblick auf Ihre Abdeckungsoptionen entnehmen Sie bitte den entsprechenden Geschäftsbedingungen.

Wie lange ist der Gewährleistungszeitraum?

Bei diesen Service-Plänen beginnt die Gewährleistung genau mit dem Datum des Erwerbs des Service-Plans oder der Festplatte. Das Ablaufdatum wird bestimmt, indem der ausgewählte Gewährleistungszeitraum dem Erwerbsdatum hinzugezählt wird.

Kann ich meinen Plan von einem Gerät auf ein anderes übertragen?

Leider nein.

Wen soll ich kontaktieren, wenn ich einen wiederherstellungsauftrag einreichen muss?

Lokale Kontaktinformationen finden Sie unter seagate.com/srs-contact.

Was geschieht, wenn Ich mein Produkt verkaufe oder eintausche?

Ihr Service-Plan kann während seiner Laufzeit einmal übertragen werden. Informationen zur Übertragung finden Sie in den Geschäftsbedingungen.

Wie verfolge ich den Status meines Wiederherstellungsauftrags?

Wenn Sie einen Auftrag aufgeben, wird Ihnen ein zuständiger Wiederherstellungsexperte oder ein Fallmanager zugewiesen, der Ihre Fragen beantworten kann. Zudem können Sie Ihren Fall jederzeit online unter seagate.com/srstracker verfolgen.



Wenn Sie einen Rescue Serviceplan zur Datenwiederherstellung erwerben möchten, besuchen Sie seagaterescue.com.