

URHEBERRECHT

Dieses Gerät ist für den privaten Gebrauch bestimmt. Das Kopieren von CDs oder Downloaden von Musik, Videos und Fotos für den Wiederverkauf oder irgendwelche anderen kommerziellen Zwecke kann eine Verletzung des Urheberrechts darstellen. Es kann erforderlich sein, eine Genehmigung einzuholen, um ein dem Urheberrecht unterliegendes gesamtes Dokument oder einen Teil davon, ein Buch und/oder eine Präsentation zu kopieren oder abzuspeichern. Bitte versichern Sie sich, dass Sie die in Ihrem Land und in ihrer Gerichtsbarkeit gültigen Gesetze über das Abspeichern und den Gebrauch solcher Inhalte kennen.

ANHANG

Wichtige Informationen

Um Ihnen eine optimale Erfahrung zu bieten, wird das Telefon regelmäßig mit Internet und Mailservern verbunden. Dies generiert automatisch und unvermeidbar einen Datenaustausch, der zusätzlich zu Ihrem existierenden Abonnement berechnet oder von Ihrem Prepaid-Vertrag abgezogen werden kann.

Um jegliche Probleme mit der Rechnungsstellung im Zusammenhang mit Diensten zu vermeiden, die Internet benutzen, empfehlen wir Ihnen dringend, sich für ein entsprechendes Abonnement zu entscheiden, das unbegrenzten Internet- und E-Mail-Zugang bietet. Vermeiden Sie bitte, die vorkonfigurierten Standardeinstellungen zu verändern. Auf Wunsch können Sie sich in ein WiFi-Netzwerk einloggen, um Geschwindigkeit und Effizienz zu erhöhen. Wir raten Ihnen, ein WiFi-Netzwerk zu benutzen, vor allem bei Streaming oder Download von Spielen, Videos oder Filmen.

PERIODE UND VERTRAGSBEDINGUNGEN DER GARANTIE

Ihr Telefon, ebenso wie der Akku und das Zubehör in seinem Karton, ist gegen jede Art von Mangel oder Fehlfunktionen garantiert, die durch sein Design, seine Herstellung oder eine Gerätestörung unter normalen Bedingungen und bei normaler Benutzung verursacht werden, für eine Periode von sechsunddreißig (36) Monaten, ab dem Datum des Erwerbs Ihres Telefons, wie es auf Ihrer Originalrechnung angegeben ist. Die Garantie läuft automatisch nach sechsunddreißig (36) Monaten ab. Die Ersatzteile, die für den Gebrauch des CORE-M4 nötig sind, bleiben während einer Zeitspanne von 3 Jahren ab dem Datum des Erwerbs erhältlich.

Die Garantie deckt nicht ab:

- Jede Art von Fehlern oder Störungen, die nach der Garantiezeit gemeldet wurden,
- Schäden, die durch einen Unfall, schlechtes Wetter, Gewitter, Feuer, Chemikalien, Stromstöße, unsachgemäße Benutzung oder Wartung des Geräts oder des Zubehörs (Beschädigung des Bildschirms, Schmutz, Veränderungen der inneren Bauteile des Gerätes, nachdem es außergewöhnlich lange dem Einfluss eines flüssigen Elementes ausgesetzt wurde) oder durch die Nichtbeachtung der Anweisungen in dem Benutzerhandbuch verursacht wurden.
- Normaler Verschleiß jeder Art, der nach dem Verkauf entsteht (inklusive Schrammen, Kratzer und Abnutzungsspuren, sowie allgemein jede Art von Schäden am Äußeren des Geräts, die seinen Gebrauch nicht beeinträchtigen).
- Das Mobiltelefon eines Kunden, wo von ihm selbst oder einem Dritten die Software verändert wurde, die ursprünglich vom Hersteller geliefert wurde,

- Jedwede Änderung oder Reparatur, die von einer Person vorgenommen wurde, die weder von CROSSCALL noch einem Tochterunternehmen oder Ihrem Fachhändler autorisiert wurde.
- Oxidation, die vom Kunden verursacht wurde, indem er die Kappen auf dem USB- oder Audio-Anschluss, die wichtig sind, um die Wasserdichtigkeit des Produkts zu garantieren, nicht korrekt geschlossen hielt.

Wir raten Ihnen, folgenden Anweisungen zu folgen, bevor Sie den Kundendienst kontaktieren:

- Den Akku voll aufladen,
- Aktualisieren Sie die Software oder stellen Sie die Werkseinstellungen wieder her, um das Telefon zu formatieren (um die Werkeinstellungen wiederherzustellen, drücken Sie gleichzeitig auf die An/Aus-Taste und die Volumen-up-Taste und lassen Sie sie einen Augenblick lang gedrückt).

WARNUNG: ALLE Daten des Telefonbenutzers (Kontakte, Fotos, Mitteilungen, Dateien und downgeladete Applikationen) sind dauerhaft verloren. Ihnen wird dringend geraten, ein vollständiges Backup Ihrer Telefondaten durchzuführen, bevor Sie Ihr Telefon formatieren.

Falls Ihr Telefon einen Defekt aufweist, der eine normale Nutzung unmöglich macht, müssen Sie Ihr Gerät unserem Kundendienst anvertrauen. Ihr Telefon wird weder repariert noch ersetzt, wenn die Markenzeichen oder die Seriennummern (IMEI) entfernt oder geändert wurden, oder wenn Ihr Kaufbeleg nicht vorhanden oder unleserlich ist.

Nach Bestätigung der Vertragswidrigkeit oder des Defekts wird ihr gesamtes oder ein Teil Ihres Telefons ersetzt oder repariert. Die Garantie deckt sowohl die Ersatzteile als auch die Arbeitskosten ab.

Bevor Sie Ihr Telefon zum Kundendienst senden, raten wir Ihnen:

- Ihre IMEI zu notieren und an einer sicheren Stelle aufzuheben (*),
- Die SD- und die SIM-Karte herauszunehmen,
- Alle persönlichen Daten abzuspeichern. Unser Reparaturzentrum ist vermutlich gezwungen, Ihr Telefon zu formatieren.

(*) Ihr IMEI-Code entspricht der Seriennummer, die verwendet wird, um Ihr Gerät zu identifizieren und den Service des Kundendienstes zu kontrollieren. Es gibt mehrere Möglichkeiten, den IMEI-Code herauszufinden:

- Tippen Sie *#06# auf dem Keypad Ihres Telefons,
- Schauen Sie auf der Verpackung Ihres Telefons nach,
- Je nach Modell kann die IMEI auf dem Rücken Ihres Telefons auf einem Etikett oder im Inneren, unter dem Akku (falls er herausnehmbar ist), vermerkt sein.
- Scannen Sie den QR-Code, der unter der Kappe des Kopfhöreranschlusses steht.

Dokumente und Informationen, die Sie beilegen müssen, wenn Sie Ihr Telefon an unseren Kundendienst schicken:

- Eine Kopie der Rechnung oder Quittung, die das Datum des Erwerbs, den Typ des Produkts und den Namen des Händlers enthält,
- Die IMEI-Nummer des Telefons,
- Eine Beschreibung des Fehlers an Ihrem Telefon.

Wir empfehlen Ihnen, die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Serviceleistungen zu lesen, die auf der Website von Crosscall zur Verfügung stehen, unter folgender Adresse:

www.crosscall.com