

# Savi 8240/8245 Office

Bedienungsanleitung

# Inhalt

DECT-Informationen	3
DECT Enhanced Security	3
Überblick	4
Grundlagen zu Basisstation und Headset	4
Zubehör	4
Anschließen des Systems	5
Details zur Einrichtung des Festnetztelefons	5
Positionieren der Basisstation	7
Anpassen und Aufladen	8
Anpassen des Headsets	8
Laden des Headsets und des Zusatzakkus	12
Sprechzeit	12
Headset-Akkustatus	12
Paaren	13
Automatische Verbindungsfunktion	13
Download der Software	14
Anpassen der Lautstärke des Headset-Mikrofons (Softphone)	14
Konfigurierbare Plantronics Hub-Einstellungen	14
Grundmerkmale	16
Headset-Regler	16
Anrufe tätigen, annehmen, beenden	16
Standardmäßig eingestellte Telefonleitung ändern	17
Freizeichen erhalten	17
Anruf übertragen	17
Audio-Streaming	17
Audioqualität optimieren	17
Bürolärm begrenzen	17
Mini-Telefonkonferenz	17
Einrichten einer Telefonkonferenz	17
Weitere Merkmale:	19
Anmeldetaste an der Basisstation	19
Fehlerbehebung	21
Headset-	21
Festnetztelefon	22
Mobil	22
Softphone	22
Support	24

# DECT-Informationen

**DECT-Produkte sollten niemals außerhalb der Region verwendet werden, in der sie ursprünglich erworben wurden und verwendet werden sollen.**

Das beiliegende schnurlose DECT-Produkt verwendet beschränkte schnurlose Funkfrequenzen, die je nach Land variieren. Die Verwendung dieses DECT-Produkts in nicht freigegebenen Ländern stellt einen Rechtsbruch dar und kann zur Unterbrechung von Telekommunikationsnetzwerken und -geräten sowie zur Verhängung von Geldstrafen und Gebühren durch die Kontrollbehörden führen.

## DECT Enhanced Security

Plantronics ist Mitglied des DECT-Forums und setzt dessen Enhanced-Security-Empfehlungen bei sämtlichen DECT-Geräten konsequent um.

Somit entsprechen die DECT-basierten Produkte von Plantronics den jüngsten Enhanced-Security-Empfehlungen, die das DECT-Forum und ETSI formuliert haben. In diesem Zusammenhang wurden beim Registrierungs-, Authentifizierungs-, Genehmigungs- und Verschlüsselungsverfahren Sicherheitsverbesserungen vorgenommen. Die DECT-Produkte von Plantronics sind nun vor allen bekannten Sicherheitslücken geschützt, die der Chaos Council im Jahr 2009 veröffentlicht hat.

Die Plantronics DECT-Produkte wurden anhand der Anforderungen der Sicherheitszertifizierung des DECT-Forums getestet. Sie entsprechen diesen Anforderungen und haben daher die DECT-Sicherheitslogo-Zertifizierung erhalten.

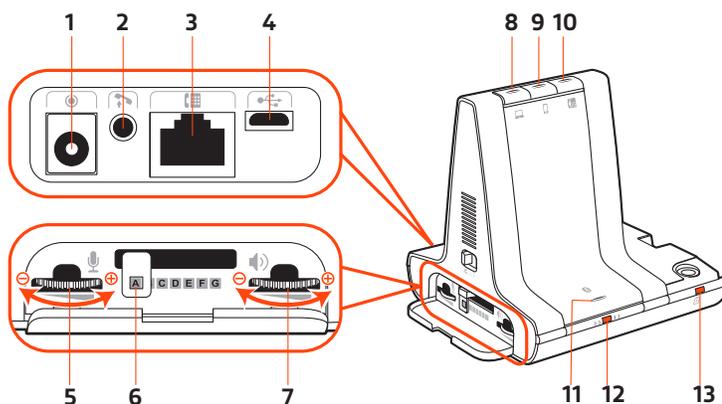
Plantronics Produkte, die die neue, sicherheitsverbesserte DECT-Version nutzen, tragen auf der Basis das Sicherheitslogo des DECT-Forums.



# Überblick

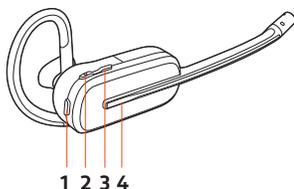
## Grundlagen zu Basisstation und Headset

### Basisstation



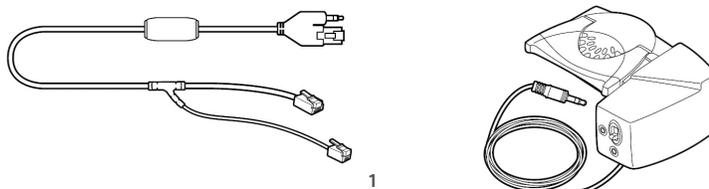
- 1 Stromanschlussbuchse
- 2 Buchse des Telefonhörer-Lifters
- 3 Anschlussbuchse des Kabels für die Telefonschnittstelle
- 4 USB-Anschluss
- 5 Sprechlautstärke Festnetztelefon
- 6 Konfigurationsschalter Festnetztelefon
- 7 Hörlautstärke Festnetztelefon
- 8 Computer-Taste
- 9 Mobiltelefon-Taste
- 10 Festnetztelefon-Taste
- 11 Bluetooth Ein-/Ausschalttaste/LED
- 12 Anmeldetaste/LED
- 13 Lade-LED

### Headset



- 1 Stummschaltung
- 2 Taste zum Verringern der Lautstärke
- 3 Taste zum Erhöhen der Lautstärke
- 4 Gesprächstaste
- 5 Headset-LED

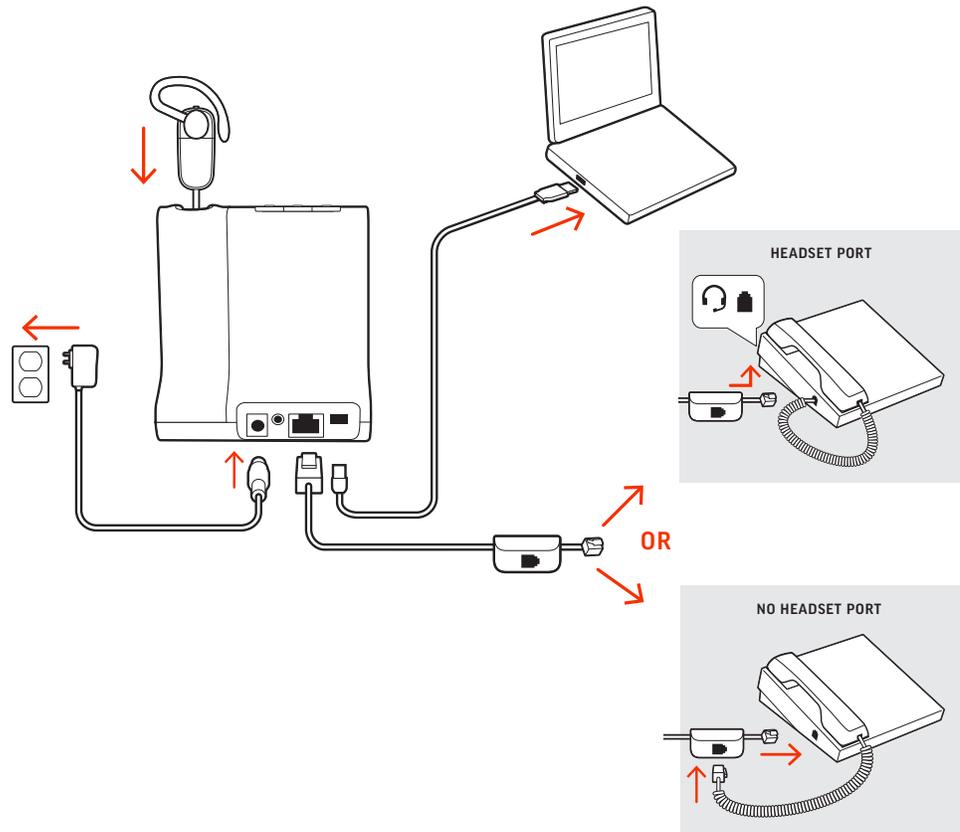
### Zubehör



- 1 **Electronic Hook Switch-Kabel (EHS-Kabel)** Festnetzruf wird elektronisch und automatisch angenommen/beendet. Dies ermöglicht die Anrufsfernsteuerung über Ihr Headset.
- 2 **HL10-Telefonhörer-Lifter** Hebt den Hörer automatisch ab und legt ihn wieder auf die Gabel. Dies ermöglicht die Anrufsfernsteuerung über Ihr Headset.

# Anschließen des Systems

Schließen Sie Ihr Headset-System wie in der Abbildung gezeigt an.



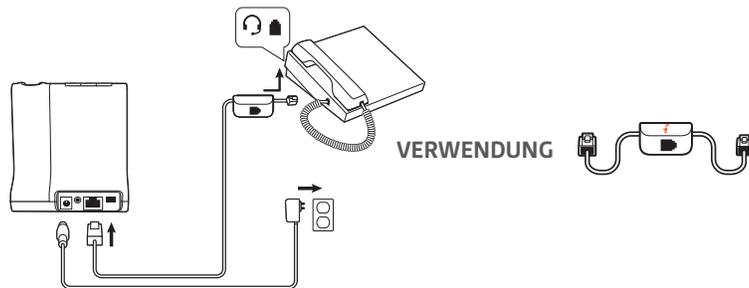
## HINWEIS *Basiskonfigurationseinstellungen*

Festnetztelefon	Einstellung (an der Seite der Basis)
Die meisten Telefone	A
Cisco-Telefone	D
Cisco-Telefone mit EHS-Kabel	A

Details zur Einrichtung  
des Festnetztelefons

Wählen Sie zwischen den Einstellungen **A, B, C** oder **D** für das Festnetztelefon aus und stecken Sie die Kabel ein.

**A Festnetztelefon mit speziellem Headset-Anschluss** ⓘ

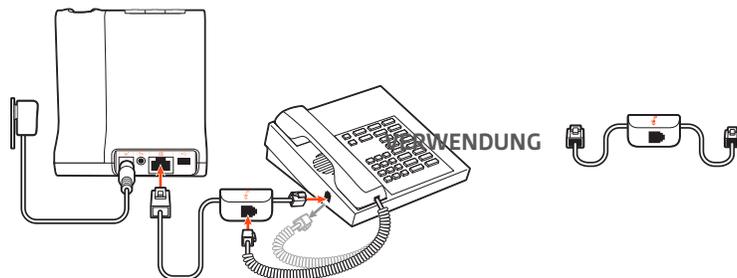


- Stecken Sie ein Ende des Telefonschnittstellenkabels auf der Rückseite der Basisstation ein.
- Stecken Sie das verbleibende Ende des Telefonschnittstellenkabels in den entsprechenden Headset-Anschluss am Festnetztelefon.

**WICHTIG** Für *Cisco-Telefone* wird die Konfiguration „D“ auf der Unterseite der Basisstation verwendet. Für die meisten anderen Telefone wird die Standardkonfiguration „A“ verwendet.

**HINWEIS** Verwenden Sie diese Einstellung, wenn Sie keinen HL-10-Lifter bzw. kein EHS-Kabel verwenden. Bei dieser Konfiguration müssen Sie sowohl die Headset-Taste Ihres Telefons als auch die Gesprächstaste des Headsets drücken, um Anrufe anzunehmen oder zu beenden.

#### B Festnetztelefon (Standard)

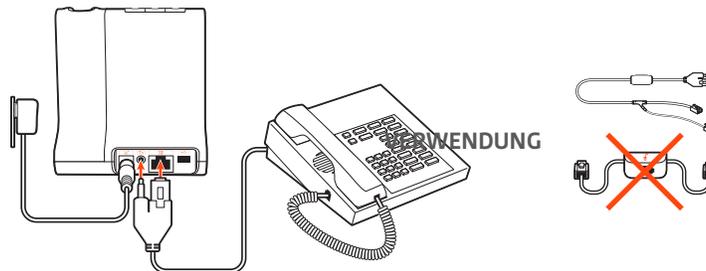


- Stecken Sie ein Ende des Telefonschnittstellenkabels auf der Rückseite der Basisstation ein.
- Trennen Sie das Spiralkabel des Telefonhörers von der Basisstation des Festnetztelefons und verbinden Sie es mit der Anschlussbuchse der Telefonschnittstelle.
- Stecken Sie zum Schluss das verbleibende Ende des Telefonschnittstellenkabels in den freien Telefonhörer-Anschluss am Festnetztelefon.

**WICHTIG** Für *Cisco-Telefone* wird die Konfiguration „D“ auf der Unterseite der Basisstation verwendet. Für die meisten anderen Telefone wird die Standardkonfiguration „A“ verwendet.

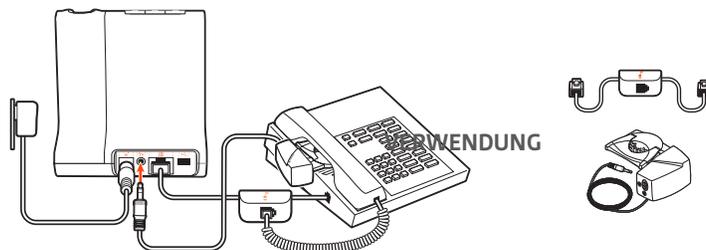
**HINWEIS** Verwenden Sie diese Einstellung, wenn Sie keinen HL10-Lifter bzw. kein EHS-Kabel verwenden und Ihr Festnetztelefon nicht über einen speziellen Headset-Anschluss verfügt. Bei dieser Konfiguration müssen Sie sowohl das Handgerät manuell von Ihrem Festnetztelefon abnehmen als auch die Steuerungstaste am Headset drücken, um Anrufe anzunehmen oder zu beenden.

#### C Festnetztelefon + EHS Kabel (getrennt erhältlich)



**WICHTIG** Verwenden Sie die Konfiguration „A“ auf der Unterseite der Basisstation, die für die meisten Telefone einschließlich Cisco-Telefone geeignet ist.

**D Festnetztelefon + HL10-Telefonhörer-Lifter (getrennt erhältlich)**



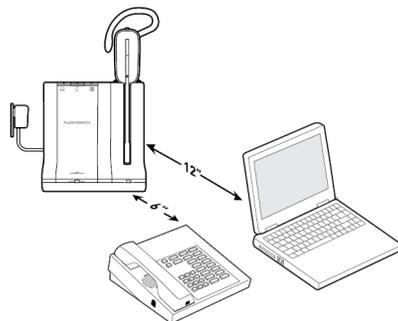
**WICHTIG** Für *Cisco-Telefone* wird die Konfiguration „D“ auf der Unterseite der Basisstation verwendet. Für die meisten anderen Telefone wird die Standardkonfiguration „A“ verwendet.

**Positionieren der Basisstation**

Der empfohlene Mindestabstand zwischen Festnetztelefon und Basisstation beträgt ca. 15 cm.

Der empfohlene Mindestabstand zwischen Basisstation und Computer beträgt ca. 30 cm. Eine falsche Positionierung kann zu Störgeräuschen und Interferenzen führen.

**HINWEIS** Die Headset-Station kann variieren, die Funktion bleibt jedoch dieselbe.



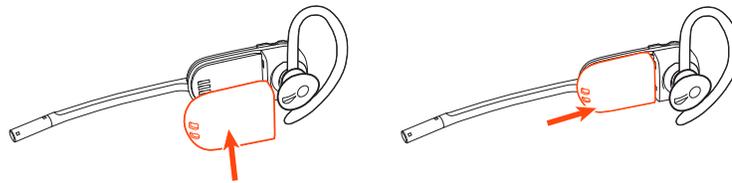
# Anpassen und Aufladen

## Anpassen des Headsets

Wählen Sie nach dem Einlegen des Headset-Akkus eines von drei Headset-Tragemodellen, den Ohrbügel, den Kopfbügel oder den Hinter-Kopf-Bügel. Setzen Sie es mithilfe des Zubehör-Sets zusammen und stellen Sie die Position des Mikrofons optimal ein.

### Einlegen des Headset-Akkus

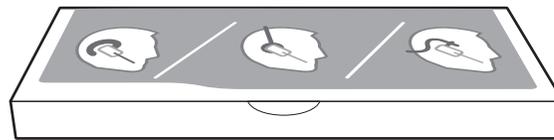
Positionieren Sie den Akku wie am Headset angezeigt und schieben Sie ihn in Position, bis er hörbar einrastet.



**HINWEIS** Dieses Produkt verfügt über einen austauschbaren Akku. Verwenden Sie ausschließlich den von Plantronics mitgelieferten Akku-Typ.

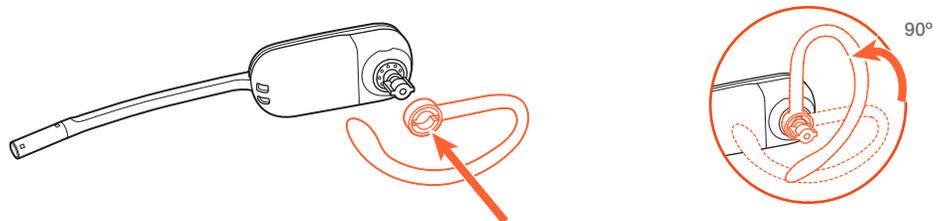
### Zubehör-Set zum Zusammensetzen des Headset

Wählen Sie ein Headset-Tragemodell und setzen Sie den Ohrbügel, Kopfbügel oder Hinter-Kopf-Bügel mithilfe des Zubehör-Sets zusammen.



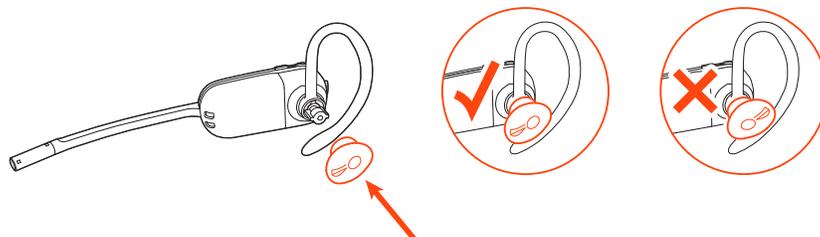
### Rechte Ohrbügelhalterung

- 1 Wählen Sie die Ohrbügelgröße aus, die Ihnen am besten passt. Passen Sie den Ohrbügel wie abgebildet an und bringen Sie ihn am Headset an. Drehen Sie den Ohrbügel um 90° nach oben.



**HINWEIS** Stellen Sie sicher, dass der Ohrbügel vor dem Drehen flach am Headset anliegt.

- 2 Wählen Sie den Ohrstöpsel aus, der Ihnen am besten passt. Richten Sie den Ohrstöpsel wie abgebildet aus. Die Kerbe muss in Richtung des Mikrofons zeigen. Drücken Sie ihn fest.

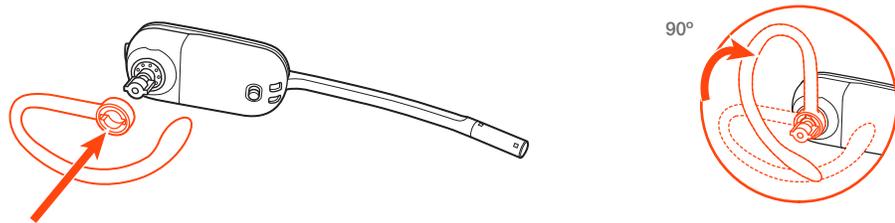


**HINWEIS** Stellen Sie sicher, dass das breite Ende des Ohrstöpsels zum Mikrofon zeigt.

- 3 Weitere Informationen zur korrekten Positionierung des Headsets finden Sie unter Positionierung des Headsets.

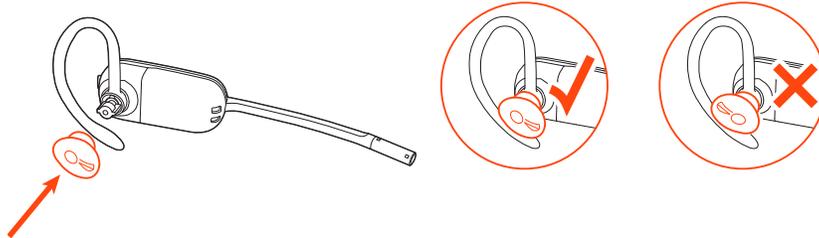
#### Linke Ohrbügelhalterung

- 1 Wählen Sie die Ohrbügelgröße aus, die Ihnen am besten passt. Passen Sie den Ohrbügel wie abgebildet an und bringen Sie ihn am Headset an. Drehen Sie den Ohrbügel um 90° nach oben.



**HINWEIS** Stellen Sie sicher, dass der Ohrbügel vor dem Drehen flach am Headset anliegt.

- 2 Wählen Sie den Ohrstöpsel aus, der Ihnen am besten passt. Richten Sie den Ohrstöpsel wie abgebildet aus. Die Kerbe muss in Richtung des Mikrofons zeigen. Drücken Sie ihn fest.



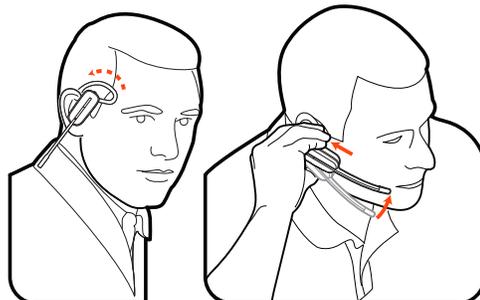
**HINWEIS** Stellen Sie sicher, dass das breite Ende des Ohrstöpsels zum Mikrofon zeigt.

- 3 Weitere Informationen zur korrekten Positionierung des Headsets finden Sie unter Positionierung des Headsets.

#### Positionierung des Headsets

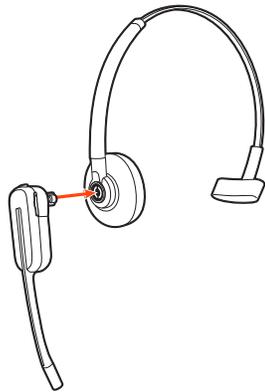
Wenn Sie das Headset aufsetzen, muss sich das Mikrofon so nahe wie möglich an Ihrer Wange befinden, ohne diese zu berühren. Sie können die Position des Headsets optimieren, indem Sie die verstellbaren Ohrkissen und dadurch das Mikrofon anpassen.

- 1 Setzen Sie das Headset auf und schieben Sie es hinter Ihr Ohr. Stecken Sie anschließend den Ohrstöpsel ein.
- 2 Halten Sie das Headset an der Basis fest, drücken Sie es nach innen und nach hinten. So können Sie mithilfe des verstellbaren Ohrkissens das Mikrofon näher zu Ihrem Mund bringen. Wenn sich die Basis des Headsets nach hinten bewegt, spüren Sie leichte Klicks, bis sich das Mikrofon nahe an Ihrer Wange befindet.

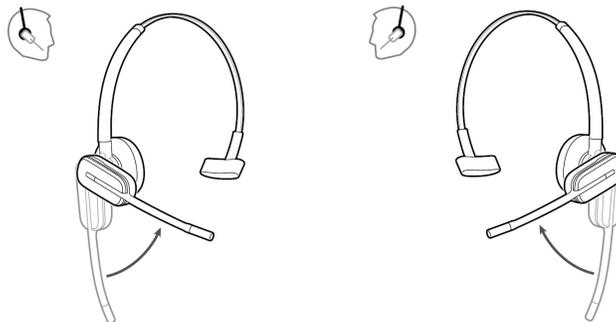


### Kopfbügelhalterung

- 1 Richten Sie den Kopfbügel so aus, dass das Headset wie abgebildet angebracht werden kann und bringen Sie den Kopfbügel am Headset an.



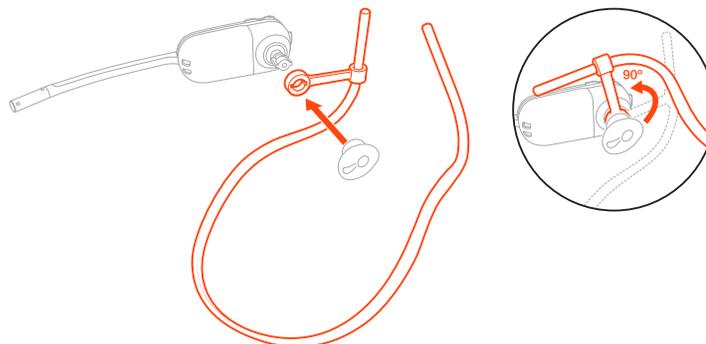
- 2 Drehen Sie das Headset nach oben. Der Kopfbügel kann auf der linken und der rechten Seite getragen werden.



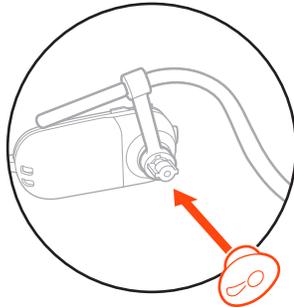
- 3 Um das Headset optimal zu positionieren, drücken Sie es nach innen, so dass sich das Mikrofon nahe am Mund befindet.

### Hinter-Kopf-Bügel

- 1 Richten Sie den Kopfbügel wie abgebildet aus. Überprüfen Sie, ob der Kopfbügel flach am Headset anliegt. Drehen Sie ihn dann um 90° nach oben. Befestigen Sie den Schaft an der linken Seite des Kopfbügels, wenn Sie das Headset links tragen möchten.

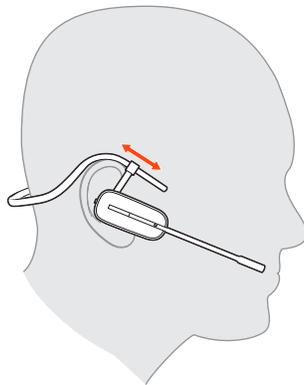


- 2 Wählen Sie den Ohrstöpsel aus, der Ihnen am besten passt. Richten Sie den Ohrstöpsel wie abgebildet aus. Die Kerbe muss in Richtung des Mikrofons zeigen. Drücken Sie ihn fest.

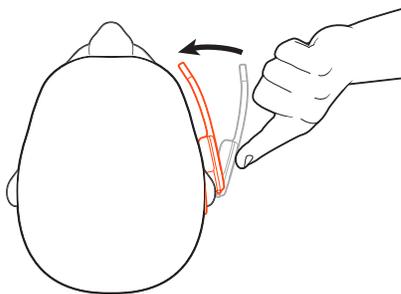


**HINWEIS** Stellen Sie sicher, dass das breite Ende des Ohrstöpsels zum Mikrofon zeigt.

- 3 Verschieben Sie zuerst den Schaft des Kopfbügels so, dass das Headset korrekt positioniert ist und angenehm sitzt.



- 4 Legen Sie einen Finger auf die Leuchtanzeige des Headsets und drücken Sie nach innen, bis das Mikrofon sich so nah wie möglich an Ihrer Wange befindet, ohne diese zu berühren.



## Laden des Headsets und des Zusatzakkus

### Laden des Headsets

Setzen Sie das Headset in die Ladestation ein. Wenn das Headset geladen wird, blinkt die Lade-LED an der Basis grün und leuchtet grün auf, wenn das Headset vollständig aufgeladen ist. Laden Sie das Gerät mindestens 20 Minuten vor der ersten Anwendung. Es dauert 3 Stunden, bis es vollständig aufgeladen ist.

### Ersatzakku laden (nur Savi XX45-Modelle)

Der Zusatzakku befindet sich im Akkufach auf der Seite der Ladehalterung. Wenn die Basisstation eingeschaltet ist, lädt der Akku. Während des Ladevorgangs blinkt die Lade-LED grün und leuchtet bei vollständiger Aufladung grün auf.

**HINWEIS** Sie können den Headsetakku sogar während eines Anrufs gegen den Zusatzakku auswechseln.

## Sprechzeit

Das vollständig aufgeladene Headset bietet bis zu 4,5 Stunden ununterbrochene Sprechzeit im *Breitband*-Modus und bis zu 6,5 Stunden Sprechzeit im *Schmalband*-Modus.

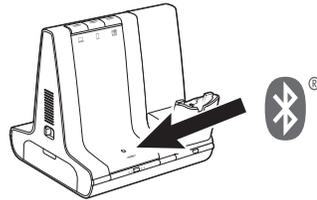
## Headset-Akkustatus

Bestimmen Sie den Akkustatus Ihres Headsets:

- Bewegen Sie den Mauszeiger über das Symbol für die Taskleiste in Plantronics Hub.
- Drücken Sie die Anmelde Taste an der Basisstation. Die Audiotaste an der Basisstation leuchtet auf (grün bedeutet volle Akkuladung, grün blinkend bedeutet mittlere Akkuladung, gelb blinkend bedeutet niedrige Akkuladung, rot blinkend bedeutet kritische Akkuladung).

# Paaren

- 1 Um die Basis und das Mobiltelefon zu paaren, halten Sie die Bluetooth-Kopplungstaste an der Basis 4 Sekunden lang gedrückt, bis die Bluetooth-LED rot und blau blinkt.



- 2 Gehen Sie zu den Bluetooth-Einstellungen auf Ihrem Mobiltelefon und wählen Sie **PLT Savi/Poly Savi**. Nach der erfolgreichen Paarung leuchtet die Bluetooth-LED an der Basisstation blau.

## Automatische Verbindungsfunktion

Nachdem Sie Ihr Mobiltelefon mit der Basisstation gepaart und verbunden haben, stellt die Basisstation automatisch eine Verbindung mit dem Mobiltelefon her, wenn Sie sich in der Reichweite der Basisstation befinden.

Um das Mobiltelefon manuell von der Basisstation zu trennen/mit der Basisstation zu verbinden, drücken Sie die Bluetooth-Taste an der Basisstation.

Sie können diese Funktion in Plantronics Hub unter **Einstellungen > Schnurlos > Automatische Verbindung zu Mobiltelefon** anpassen.

# Download der Software

**WICHTIG** Manche Softphones erfordern die Installation von Plantronics Hub für Windows/Mac, um Steuerungsfunktionen (Anruf annehmen/beenden und Stummschaltung) des Headsets zu unterstützen.

Laden Sie Plantronics Hub für Windows/Mac unter [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software) herunter.

Verwalten Sie Ihre Headset-Einstellungen auf Ihrem Computer mit Plantronics Hub:

- Anrufsteuerung für Softphones
- Firmware aktualisieren
- Funktionen ein-/ausschalten
- Benutzerhandbuch anzeigen

Anpassen der Lautstärke  
des Headset-Mikrofons  
(Softphone)

Konfigurierbare  
Plantronics Hub-  
Einstellungen

Führen Sie einen Testanruf mit dem Softphone durch und passen Sie die Softphone-Lautstärke und den PC-Sound an.

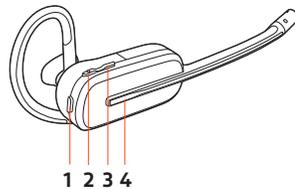
Registerkarte Plantronics Hub	Produktmerkmal
Allgemein	Sprachansage „Anruf annehmen“ Audiokanalton Audioerkennung Gesprächsbegrenzung Standard-Telefonleitung Online-Indikator Zweiter eingehender Anruf Funkverbindung zwischen Headset und PC Plantronics Produktoptimierungsprogramm Software-Protokoll-Level
Sprache	Sprache der Sprachansagen ändern <i>Brasilianisches Portugiesisch, Kantonesisch, Dänisch, Englisch (UK, US), Französisch, Deutsch, Indonesisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Mandarin, Norwegisch, Russisch, Spanisch, Schwedisch und Thailändisch</i>
Klingelton und Lautstärke	Klingelton Festnetztelefon Klingelton PC Klingelton Mobiltelefon Lautstärketöne Bevorzugte Tragevariante für Lautstärkeregelung (Stereo-Audio) Klingelton-Platzierung
Softphones	Freizeichen Ziel-Softphone Verhalten des Media Players bei eingehendem Anruf Softphones und Media Player (PLT aktiviert)
Schnurlos	Audio-Qualität Automatische Verbindung zu Mobiltelefon Bluetooth Sprachbefehle für Mobiltelefon Over-the-Air-Anmeldung

<b>Registerkarte</b>	<b>Produktmerkmal</b>
<b>Plantronics Hub</b>	Reichweite
Professionelles Niveau	von Plantronics Lärmbelastung

# Grundmerkmale

## Headset-Regler

Lesen Sie diesen Abschnitt, nachdem Sie Ihr Headset zusammengesetzt, die Software installiert und Ihre Telefone angeschlossen haben. Hier erfahren Sie mehr über die Funktionen des Headsets, die Bedienung und vieles mehr.



- 1 Stummschaltung** Drücken Sie diese Taste während eines Anrufs, um die Stummschaltung des Headsets zu aktivieren und zu deaktivieren.
- 2 Leiser**  
Lautstärke verringern
- 3 Lautstärke erhöhen/Konferenz/Anmelden**  
Lautstärke erhöhen; drücken Sie diese Taste, um die Teilnahme an einer Telefonkonferenz anzufordern oder sich an der Basis anzumelden
- 4 Gesprächstaste** Drücken Sie diese Taste, um einen Anruf zu tätigen, anzunehmen oder zu beenden.

## Anrufe tätigen, annehmen, beenden

Auf der Oberseite der Basisstation befinden sich drei Audiotasten: Computer, Mobiltelefon, Festnetztelefon. Über diese Tasten können Sie zwischen Telefonleitungen/Audiokanälen wechseln.

### Anruf tätigen

- 1 Tippen Sie auf die Audiotaste / /  an der Basisstation. Es ist ein Freizeichen zu hören.  
**Nur Festnetztelefon:** Drücken Sie die Headset-Taste  des Telefons oder entfernen Sie das Handgerät manuell, wenn Sie keinen HL10-Lifter bzw. kein EHS-Kabel haben.

**TIPP** Wenn Sie kein Freizeichen hören, öffnen Sie die Seite der Basisstation und passen Sie den mittleren Schalter an (A–G). „A“ ist die richtige Einstellung für die meisten Festnetztelefone. Verwenden Sie für Cisco-Telefone „D“.

- 2 Wählen Sie über Ihr Softphone/Mobiltelefon/Festnetztelefon.

### Anruf annehmen/beenden

Um einen Anruf entgegenzunehmen oder zu beenden, tippen Sie auf die Audiotaste / /  an der Basisstation oder tippen Sie auf die Gesprächstaste am Headset.

**TIPP** Für die Headset-Anrufsteuerung muss der Computer mit der Plantronics Software und Softphones kompatibel sein. Siehe „Herunterladen der Software“.

### Zweiten Anruf annehmen

- 1 Halten Sie während eines Anrufs die Gesprächstaste am Headset 2 Sekunden lang gedrückt, um den zweiten Anruf anzunehmen.  
Dadurch wird der erste Anruf auf Halten gesetzt.
- 2 Um zwischen den Anrufen hin- und herzuschalten, halten Sie die Gesprächstaste 2 Sekunden lang gedrückt.

### Standardmäßig eingestellte Telefonleitung ändern

Wenn das System inaktiv ist, ändern Sie die Standardtelefonleitung/den Audiokanal, indem Sie 4 Sekunden lang die gewünschte Audiotaste an der Basisstation gedrückt halten, bis sie 4-mal grün blinkt. *Auch in Plantronics Hub anpassbar.*

### Freizeichen erhalten

Um einen Audiokanal zu öffnen oder einen Freizeichen zu erhalten, drücken Sie 1 Sekunde lang die Gesprächstaste am Headset, während das System sich im Ruhemodus befindet. Die Standard-Audio-Taste an der Basis leuchtet grün.

### Anruf übertragen

Wenn Sie einen Anruf annehmen, bleibt das Audio beim jeweiligen Gerät (wenn Sie mit dem Headset annehmen, bleibt das Audio auf dem Headset; wenn Sie mit dem Mobiltelefon annehmen, bleibt das Audio auf dem Mobiltelefon).

- 1 Um einen mobilen Anruf von Ihrem Headset auf Ihr Mobiltelefon zu übertragen, drücken Sie 3 Sekunden lang die Mobiltelefon-Taste an der Basisstation. Die grüne LED erlischt.
- 2 Um einen mobilen Anruf von Ihrem Mobiltelefon auf Ihr Headset zu übertragen, drücken Sie einmal die Mobiltelefon-Taste an der Basisstation. Die grüne LED leuchtet auf.

### Audio-Streaming

Um Audio von Ihrem Computer oder Ihrem mobilen Gerät zu streamen, drücken Sie zunächst die Audiotaste „Computer“ oder „Mobiltelefon“ an der Basisstation und spielen Sie dann die Audiodatei ab.

### Audioqualität optimieren

Es gibt zwei Audiomodi: Breitband (Standard) und Multimedia (hochwertige Wiedergabe).

Um die Audioqualität für Ihre Aktivität zu optimieren, drücken Sie 4 Sekunden lang die Taste zur Erhöhung der Lautstärke am Headset, wenn das System betriebsbereit ist. Die Basisstation durchläuft die Modi mit jedem 4-sekündigen Drücken. Auch konfigurierbar in Plantronics Hub.

### Bürolärm begrenzen

Sie können die Übertragung von Umgebungslärm bei Gesprächen begrenzen.

Öffnen Sie Plantronics Hub. Gehen Sie zu **Einstellungen > Allgemein > Enge Gesprächsbegrenzung**. Die Änderungen werden ab dem nächsten Anruf wirksam. Voreingestellt ist der Standardmodus, der für die meisten Umgebungen optimiert wurde.

### Mini-Telefonkonferenz

Halten Sie gleichzeitig zwei der drei Tasten an der Basisstation gedrückt, bis die LEDs grün leuchten, um das Audio zweier Geräte zu verbinden und eine Mini-Telefonkonferenz zu schalten.

### Einrichten einer Telefonkonferenz

Sie können eine Telefonkonferenz mit 3 zusätzlichen Headsets einrichten.

#### **Savi-Headsets automatisch hinzufügen**

- 1 Legen Sie während eines Gesprächs das Headset des Gastes in die Ladehalterung des Hauptnutzers.  
Die Anmelde-LED der Basisstation blinkt grün.
- 2 Der Hauptnutzer hört „Conference requested“ (Konferenz angefragt). Um die Anfrage anzunehmen, drücken Sie die Gesprächstaste am Headset des Hauptnutzers. Die Anmelde-LED der Basisstation leuchtet durchgehend gelb, um den Telefonkonferenz-Modus anzuzeigen. Zeigen Sie den Status der Telefonkonferenz an, indem Sie in Plantronics Hub zu **Info > Verbindungen > Zugeschaltete Headsets** gehen.

#### **Savi-Headsets manuell hinzufügen**

- 1 Drücken Sie während eines Gesprächs die Anmeldeleaste der Basisstation.  
Die Anmelde-LED der Basisstation blinkt gelb und grün.
- 2 Halten Sie die Lautstärketaste des Gast-Headsets so lange gedrückt, bis sich die Headset-LED einschaltet.
- 3 Der Hauptnutzer hört „Conference requested“ (Konferenz angefragt). Um die Anfrage anzunehmen, drücken Sie die Gesprächstaste am Headset des Hauptnutzers. Die Anmelde-LED der

Basisstation leuchtet durchgehend gelb, um den Telefonkonferenz-Modus anzuzeigen. Zeigen Sie den Status der Telefonkonferenz an, indem Sie in Plantronics Hub zu **Info > Verbindungen > Zugeschaltete Headsets** gehen.

#### **Telefonkonferenz beenden**

- 1 Gast-Headsets können an mehreren Konferenzschaltungen als Gäste teilnehmen. Drücken Sie zum Entfernen eines Gast-Headsets entweder die Anruftaste des Gast-Headsets oder schließen Sie das Headset des Hauptnutzers an die Ladestation an.

# Weitere Merkmale:

## Anmeldetaste an der Basisstation

Das zusammen mit der Basisstation gelieferte Headset ist bei der Basisstation angemeldet (mit dieser verbunden). Wenn Sie jedoch ein neues Headset verwenden möchten oder die Anmeldung Ihres aktuellen Headsets erneut vornehmen müssen (Anmeldetaste an der Basisstation leuchtet rot), können die beiden Geräte mithilfe folgender Methoden miteinander verbunden werden.

Die Anmeldetaste befindet sich unter der Bluetooth-Taste an der Vorderseite der Basisstation.

### Anmeldetasten-LED an der Basisstation

Anmelde-LED an der Basisstation	Status der Basisstation
Blinkt grün und rot	Haupt-Headset im Anmeldemodus
Leuchtet grün auf	Haupt-Headset an Basisstation angemeldet
Leuchtet gelb auf	Aktive Konferenzschaltung mit Gast-Headsets
Leuchtet rot auf	Kein Headset angemeldet
Blinkt dreimal grün und zweimal gelb	Sicherheitsstufe von verbessert auf Standard geändert

### Reichweite festlegen

Durch die Änderung der Reichweite kann die Klangqualität mit dem PC und Festnetztelefon erhöht, die Anzahl möglicher Telefonate erhöht oder die Reichweite der Nutzer eingeschränkt werden.

Sie können die Reichweite über die Anmeldetaste zur Anmeldung an der Basisstation ändern. Wenn das System betriebsbereit ist, drücken Sie 3 Sekunden lang die Anmelde- und die Festnetztelefon-Taste. Bei jedem 3-sekündigen Drücken wechselt die Festnetztelefon-Taste die Reichweite: grün steht für hohe Reichweite, gelb für mittlere Reichweite und rot für geringe Reichweite.

Einstellung	Reichweite
Hoch (Standard) (grün)	bis zu 100 m.
Mittel (gelb)	bis zu 45 m.
Niedrig (rot)	bis zu 15 m.

Sie können auch die Reichweite-Einstellung in Plantronics Hub unter **Einstellungen > Schnurlos > Reichweite** anpassen.

### Automatische sichere Anmeldung

Wenn das System betriebsbereit ist, meldet sich ein neues Headset durch Einsetzen automatisch an der Basisstation an und wird dadurch zum Haupt-Headset. Die Anmelde-LED an der Basisstation blinkt während der Anmeldung grün/rot und bleibt grün, sobald die neue Anmeldung erfolgt ist.

### Manuelle sichere Anmeldung

Drücken Sie, wenn das System betriebsbereit und das Headset nicht eingesetzt ist, zwei Mal auf die Anmeldetaste an der Basisstation. Die Leuchtanzeige zur Anmeldung blinkt daraufhin rot und grün. Leuchtet die Leuchtanzeige zur Anmeldung ausschließlich grün, sind Headset und Basisstation miteinander verbunden.

### Manuelle Over-the-Air-Anmeldung

- 1 Drücken Sie, wenn das System betriebsbereit und das Headset nicht eingesetzt ist, zwei Mal auf die Anmeldetaste an der Basisstation. Die Leuchtanzeige zur Anmeldung blinkt grün und rot.
- 2 Drücken Sie so lange die Taste zur Erhöhung der Lautstärke am Headset, bis die Headset-LED aufleuchtet. Wenn Sie die Taste loslassen, ertönt „Pairing“ (Paarung). Leuchtet die Leuchtanzeige zur Anmeldung ausschließlich grün, sind Headset und Basisstation miteinander verbunden und Sie hören „Pairing successful“ (Paarung erfolgreich). Base connected.“ ((Paarung erfolgreich, Basisstation verbunden).

**HINWEIS** Wenn die Anmelde-LED an der Basisstation rot aufleuchtet, nachdem Sie rot-grün geblinkt hat, ist die Anmeldung fehlgeschlagen und muss wiederholt werden.

### Anmeldung beenden

Befindet sich die Basisstation im Anmeldemodus und Sie möchten die Suche nach einem Headset beenden, drücken Sie die Taste zur Anmeldung einfach erneut. Die Leuchtanzeige zur Anmeldung leuchtet vier Sekunden lang rot und geht danach wieder in den vorherigen Status zurück.

### Over-the-Air-Anmeldung deaktivieren

Das Savi-System wird mit aktivierter Over-the-Air-Headset-Anmeldung ausgeliefert. Bei Schichtbetrieb sollten Sie diesen Anmeldemodus eventuell deaktivieren.

Um die Over-the-Air-Anmeldung zu deaktivieren, während das System betriebsbereit ist, halten Sie die Anmeldetaste und die Computertaste gleichzeitig gedrückt, bis die LED der Computertaste an der Basisstation blinkt (grün für aktiviert, rot für deaktiviert).

Sie können die Einstellung für die Over-the-Air-Anmeldung auch in Plantronics Hub unter **Einstellungen > Schnurlos** anpassen.

# Fehlerbehebung

## Headset-

---

Mein Headset ist nicht stabil.	Wenn Sie das Headset aufsetzen, muss sich das Mikrofon so nahe wie möglich an Ihrer Wange befinden, ohne diese zu berühren. Sie können die Position des Headsets optimieren, indem Sie die verstellbaren Ohrkissen und dadurch das Mikrofon anpassen. Siehe Positionierung des Headsets.
Die Sprechzeit ist auch nach vollständiger Aufladung des Akkus deutlich kürzer.	Die Akkus unterliegen dem Memory-Effekt. Setzen Sie sich unter <a href="http://plantronics.de/support">plantronics.de/support</a> mit uns in Verbindung.
Ich kann kein Freizeichen im Headset hören.	<p>Vergewissern Sie sich, dass das Headset aufgeladen ist.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass das Headset an der Basisstation angemeldet ist. Siehe Anmelde Taste der Basisstation.</p> <p>Drücken Sie die Festnetztelefon-Taste an der Basisstation.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass der Telefonhörer-Lifter den Telefonhörer hoch genug anhebt, um die Hörergabel betätigen zu können. Stellen Sie ihn ggf. höher ein.</p> <p>Passen Sie den Konfigurationsschalter an der Basisstation so lange an, bis ein Freizeichen zu hören ist. Die Standardeinstellung A funktioniert für die meisten Telefone. Siehe Festnetztelefonanruf tätigen.</p> <p>Nehmen Sie eine Feinabstimmung der Hörlautstärke mithilfe der Headset-Gesprächstaste vor. Siehe Headset-Lautstärke anpassen.</p> <p>Wenn die Lautstärke immer noch zu niedrig ist, passen Sie die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation entsprechend an. Siehe Headset-Lautstärke anpassen.</p>
Ich höre statische Geräusche.	Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Basisstation und PC mindestens 30 cm, der zwischen Basisstation und Telefon mindestens 15 cm beträgt. Sollte eine Änderung der Abstände nicht helfen, kann es sein, dass sich das Headset außerhalb des Empfangsbereiches befindet. Treten Sie daher näher an die Basisstation heran. Siehe Positionierung der Basisstation.
Der Ton ist verzerrt.	<p>Verringern Sie die Sprechlautstärke des Festnetztelefons und/oder die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 3 optimal. Siehe Headset-Lautstärke anpassen.</p> <p>Wenn Ihr Festnetztelefon über einen Lautstärkeregler verfügt, verringern Sie die Lautstärke solange, bis die Verzerrung nicht mehr zu hören ist.</p> <p>Wenn der Klang immer noch verzerrt ist, stellen Sie die Headset-Lautstärkeregelung auf einen niedrigeren Wert ein. Siehe Headset-Lautstärke anpassen.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Basisstation und PC mindestens 30 cm, der zwischen Basisstation und Telefon mindestens 15 cm beträgt. Siehe Positionierung der Basisstation.</p>
Ich höre über das Headset ein Echo.	<p>Verringern Sie die Sprechlautstärke des Festnetztelefons und/oder die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 3 optimal. Siehe Headset-Lautstärke anpassen.</p> <p>Erhöhen Sie die Lautstärke des Headsets, falls die Audiolautstärke in dieser Position zu leise ist. Siehe Headset-Lautstärke anpassen.</p>

---

		<p>Wenn Ihre Sprechlautstärke in dieser Stellung für Ihren Gesprächspartner zu niedrig ist, bringen Sie das Headset so an, dass sich das Mikrofon so dicht wie möglich an ihrem Mund befindet.</p> <p>Passen Sie den Konfigurationsschalter an der Basisstation so lange an, bis ein Freizeichen zu hören ist. Die Standardeinstellung <b>A</b> funktioniert für die meisten Telefone. Siehe Festnetztelefonanruf tätigen.</p>
	Meine Gesprächspartner hören im Hintergrund Geräusche.	<p>Vergrößern Sie den Abstand zwischen Basisstation und Telefon. Siehe Positionierung der Basisstation.</p> <p>Falls das Netzteil der Basisstation über eine Mehrfachsteckdose angeschlossen ist, stecken Sie es direkt in die Steckdose an der Wand.</p>
<b>Festnetztelefon</b>	Der Telefonhörer-Lifter wurde installiert, der Hörer wird aber nicht abgehoben.	Stellen Sie sicher, dass das Kabel des Telefonhörer-Lifters fest mit der entsprechenden Buchse an der Basisstation verbunden ist.
<b>Mobil</b>	Paarungsprobleme	<p>Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth-LED an der Basisstation rot und blau blinkt, indem Sie die Bluetooth-Taste vier Sekunden gedrückt halten.</p> <p>Überprüfen Sie, ob sich das Bluetooth-Mobiltelefon im Suchmodus befindet.</p> <p>Sobald eine aktive Bluetooth-Verbindung besteht, leuchtet die Bluetooth-LED an der Basisstation blau.</p>
	Warum stellt die Basisstation nicht automatisch wieder eine Verbindung zu meinem Mobiltelefon her?	<p>Stellen Sie sicher, dass die Plantronics Hub Software installiert wurde.</p> <p>Stellen Sie die „Automatische Verbindung zu Mobiltelefon“ in Plantronics Hub unter <b>Einstellungen &gt; Schnurlos</b> ein. Stellen Sie sicher, dass „Nie“ nicht ausgewählt ist.</p>
<b>Softphone</b>	Wenn ich in meiner Softphone-Anwendung eine Nummer wähle, passiert nichts.	<p>Überprüfen Sie, ob das Headset aufgeladen ist.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass das Headset an der Basisstation angemeldet ist. Siehe Anmelden eines Headsets.</p> <p>Überprüfen Sie, ob die Plantronics Software installiert ist. Sie können sie unter <a href="http://plantronics.com/software">plantronics.com/software</a> herunterladen.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass Sie eine kompatible Softphone-Anwendung verwenden. Eine Liste der kompatiblen Softphone-Anwendungen finden Sie unter <a href="http://plantronics.com/software">plantronics.com/software</a>.</p> <p>Wenn die Plantronics-Software nicht installiert ist und Sie über kein kompatibles Softphone verfügen, müssen Sie zuerst die Computertaste an der Basisstation drücken und anschließend über die Softphone-Schnittstelle Anrufe tätigen, annehmen oder beenden.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass das Headset das Standardaudiogerät ist, indem Sie zur Sound-Steuerung (Windows) oder zu den Sound-Systemeinstellungen (Mac) gehen.</p> <p>Starten Sie Ihren Computer neu.</p>

Die Sprech- und/oder Hörlautstärke ist zu niedrig oder zu hoch.

Stellen Sie die Hörlautstärke des Headsets mithilfe der Lautstärketaste ein.

Stellen Sie die Hör-/Sprechlautstärke über die Sound-Steuerung/ Systemeinstellungen Ihres Computers ein.

Stellen Sie die Hör-/Sprechlautstärke in der Softphone-Anwendung ein.

---

Es sind verzerrte Töne oder ein Echo im Headset zu hören.

Verringern Sie die Sprech- und/oder Hörlautstärke am Computer in der Softphone-Anwendung.

Drehen Sie das Mikrofon zu Ihrem Kinn.

Ist der Empfang weiterhin verzerrt, verringern Sie die Lautstärke am Headset.

---

Ich höre nichts mehr in meinen PC-Lautsprechern.

#### **Windows XP-Betriebssystem**

- Gehen Sie zu **Start > Systemsteuerung > Sounds und Audiogeräte > Audio > Soundwiedergabe** und ändern Sie die Standardeinstellung von Ihrem Savi-Headset auf Ihre PC-Lautsprecher. Klicken Sie auf „OK“, um Ihre Änderung zu bestätigen.

#### **Betriebssysteme Windows Vista und Windows 7**

- Gehen Sie zu **Start > Systemsteuerung > Sounds > Wiedergabe** und ändern Sie die Standardeinstellung von Ihrem Savi-Headset auf Ihre PC-Lautsprecher. Klicken Sie auf „OK“, um Ihre Änderung zu bestätigen.

#### **Mac OS X**

- Öffnen Sie das Apple-Menü, wählen Sie „Systemeinstellung“ und klicken Sie auf „Sound“.
  - Klicken Sie auf „Ausgabe“ und wählen Sie anschließend „Interner Lautsprecher“ oder den gewünschten Lautsprecher.
- 

Keine Audioverbindung zum PC.

Trennen Sie USB- und Stromkabel von der Basisstation. Schließen Sie zuerst das Stromkabel wieder an. Warten Sie, bis die Betriebsanzeige leuchtet, und schließen Sie dann das USB-Kabel wieder an. Beenden Sie und starten Sie die Audio- oder Softphone-Anwendung Ihres PCs dann neu.

---

## BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

[plantronics.de/support](https://plantronics.de/support)

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Poly und das Propeller-Design sind Marken von Plantronics, Inc. Der Name Bluetooth und das Bluetooth-Logo sind eingetragene Marken von Bluetooth SIG, Inc. und jegliche Verwendung dieser Marken durch Plantronics, Inc. findet unter Lizenz statt. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechthehalter.

214488-04 (06.20)