



# **Voyager 5200-Serie**

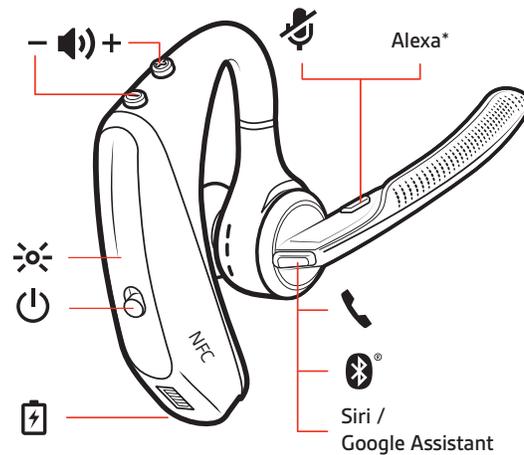
## Schnurloses Headset-System

Bedienungsanleitung

# Inhalt

Headset-Überblick	3
Sicherheit geht vor!	3
Laden des Headsets	4
Überprüfen des Akkustands	4
Warnungen bei niedrigem Akkustand	5
Ladetasche - Verwendung	6
Anpassung	7
7	
7	
Telefon paaren	8
Koppeln mit einem mobilen Gerät	8
NFC-Kopplung	8
Ein anderes Telefon paaren	8
Grundmerkmale	9
Anrufe tätigen/annehmen/beenden	9
Lautstärke einstellen	9
Stumm	10
Sprachassistent	10
Amazon Alexa aktivieren und nutzen (Smartphone-Funktion)	10
Audio wiedergeben oder anhalten	10
Sensoren verwenden	10
Erweiterte Funktionen	12
Tile aktivieren	12
Lautstärke der Sprachansagen anpassen	12
Download der Software	13
Aktualisieren Ihres Poly Geräts	13
Fehlerbehebung	14
Lieferumfang	15
Zubehör	16
Support	17

# Headset-Überblick



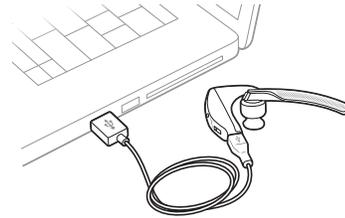
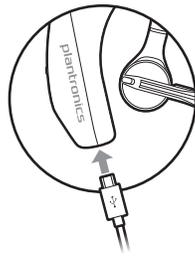
	Lautstärke
	Stummschaltung
Alexa*	Amazon Alexa (mobile Plantronics Hub-App erforderlich)
	Anrufen
	Bluetooth-Kopplung
Siri, Google Assistant	Standard-Sprachassistent
NFC	Near Field Communication (bei bestimmten Modellen verfügbar)
	Anschluss für das Ladegerät
	Stromversorgung
	Statusanzeige

**Sicherheit geht vor!**

Bitte lesen Sie die Sicherheitshinweise mit wichtigen Informationen zu Sicherheit, Aufladung, Akku und gesetzlichen Bestimmungen, bevor Sie das Gerät verwenden.

# Laden des Headsets

Ihr neues Headset wird mit ausreichend Energie geliefert, um es direkt zu paaren und einige Anrufe zu tätigen. Es dauert ca. 90 Minuten, bis das Headset vollständig aufgeladen ist. Wenn das Headset vollständig aufgeladen ist, erlischt die Leuchtanzeige. Mithilfe des mitgelieferten Micro-USB-Kabels können Sie das Headset über ein Netzladegerät (nicht im Lieferumfang enthalten) oder den USB-Anschluss am PC aufladen. Zum Laden über den USB 2.0-Anschluss (oder höher) muss der PC eingeschaltet sein.



**HINWEIS** Das Headset sollte immer bei Raumtemperatur aufgeladen werden. Laden Sie den Akku nie bei Temperaturen unter 0°C oder über 40°C auf.

## Überprüfen des Akkustands

- 1 Prüfen Sie den Akkustand Ihrer Kopfhörer:
  - Hören Sie auf die Sprachansage, wenn Sie Ihre Kopfhörer aus dem Etui nehmen und aufsetzen.
  - Prüfen Sie den Akkustatus in der BackBeat-App. Download unter [poly.com/software](https://poly.com/software).

Sprachansage	Hörzeit
„Battery high“ (Hoher Akkustand)	3 Stunden oder mehr
„Battery medium“ (Mittlerer Akkustand)	1 bis 3 Stunden
„Battery low“ (Niedriger Akkustand)	10 Minuten bis 1 Stunde
„Battery critical“ (Sehr niedriger Akkustand)	Weniger als 10 Minuten

- 2 Prüfen Sie den Akkustatus des Ladeetuis, indem Sie auf die Taste am Ladeetui drücken und die LED im Etui prüfen.

Ladeetui-LED	Akku-stand
○○○	Hoher Akkustand
○○	Mittlerer Akkustand
●	Niedriger Akkustand
●●●	Kritischer Akkustand

**Warnungen bei  
niedrigem Akkustand**

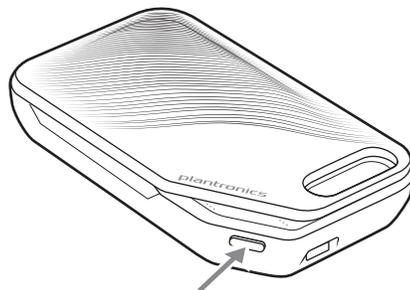
Akkustand	Sprachansage
30 Minuten verbleibende Sprechzeit	Sprachansage „Batterie schwach“ wird alle 15 Minuten wiederholt
10 Minuten verbleibende Sprechzeit	Sprachansage „Headset aufladen“ alle 5 Minuten

# Ladetasche – Verwendung

Mit einer vollständig geladenen Box können Sie Ihr Headset zweimal komplett aufladen und profitieren so von einer zusätzlichen Sprechzeit von 14 Stunden.

**WICHTIG** Die Ladetasche befindet sich nach der Produktion im DeepSleep Modus, um Energie zu sparen und den Akku zu schonen. Um den Ruhezustand zu beenden, schließen Sie die Ladetasche für mindestens 1 Minute an eine Stromquelle an. Beim Laden leuchten die LEDs auf.

Den Ladestatus der Box können Sie prüfen, indem Sie die Taste an der Seite drücken.



## Akkustatus-LEDs an der Ladebox

- 
- ● ● Hoher Akkustand

---

  - ● Mittlerer Akkustand

---

  - Niedriger Akkustand

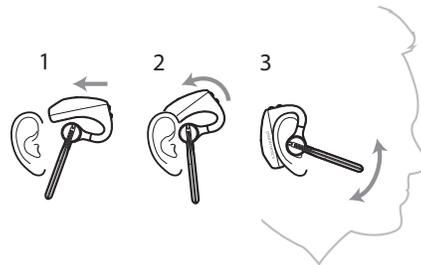
---

  - ● ● Akkustand kritisch, Ladebox/Headset aufladen

**HINWEIS** Die Ladebox ist separat erhältlich. Weitere Informationen finden Sie auf [poly.com/accessories](https://poly.com/accessories).

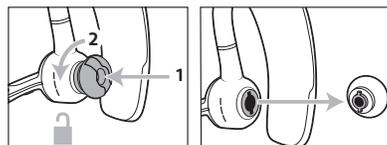
# Anpassung

- 1 Schieben Sie das Headset über das Ohr nach hinten und drücken Sie es anschließend vorsichtig gegen Ihr Ohr.  
**HINWEIS** Setzen Sie für eine optimale Anpassung vor Anlegen des Headsets Ihre Brille ab.
- 2 Bewegen Sie den Mikrofonarm, bis das Mikrofon in Richtung Mund zeigt.
- 3 Der Mikrofonarm lässt sich für eine bessere Passform nach oben und unten bewegen.

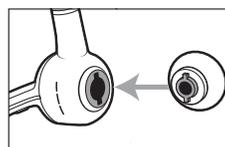


Tauschen Sie die Ohrstöpsel für einen besseren Sitz am Ohr einfach aus.

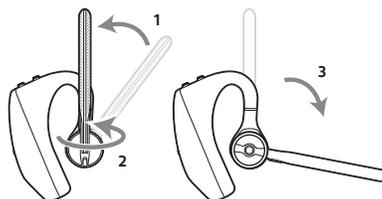
- 1 Drücken Sie den Ohrstöpsel nach innen und drehen Sie ihn nach links, um ihn zu öffnen.



- 2 Richten Sie den Ohrstöpsel in der Aussparung aus und drehen Sie ihn nach rechts, bis er einrastet.



Um das Headset an Ihrem anderen Ohr zu tragen, drehen Sie den Mikrofonarm nach oben und dann um, sodass sich der Ohrstöpsel auf der anderen Seite befindet. Drehen Sie den Mikrofonarm anschließend wieder nach unten.



# Telefon paaren

## Koppeln mit einem mobilen Gerät

- 1 Um den Kopplungsmodus Ihres Headsets zu aktivieren, drücken Sie die Gesprächstaste, bis Sie die Sprachansage „Pairing“ (Koppeln) hören und die LEDs des Headsets blau und rot blinken.
- 2 Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Smartphone und suchen Sie darüber nach neuen Geräten.
  - iPhone Einstellungen > Bluetooth > Ein\*
  - Android Einstellungen > Bluetooth: Ein > Suche nach Geräten\*

**HINWEIS** \*Menü kann je nach Gerät unterschiedlich aufgebaut sein.
- 3 Wählen Sie Poly V5200-Serie.  
Nach erfolgreicher Verbindung hören Sie "Pairing Successful" (Koppeln erfolgreich) und die LED-Anzeige am Headset hört auf zu blinken.

**HINWEIS** Sie können Ihr Headset mit bis zu 8 Geräten paaren, jedoch nur 2 Verbindungen parallel aufrechterhalten. Dies schließt den Bluetooth-Adapter mit ein.

## NFC-Kopplung

**HINWEIS** Diese Funktion ist bei ausgewählten Modellen verfügbar

Die NFC-Kopplung steht als Option zur Verfügung, solange Sie nicht mehr als ein Gerät verbunden haben. Die NFC-Kopplung funktioniert nicht, wenn bereits zwei Geräte verbunden sind.

- 1 Stellen Sie sicher, dass NFC auf Ihrem Mobiltelefon eingeschaltet und das Display des Telefons entsperrt ist. (Telefone können unterschiedlich sein, nicht alle Telefone unterstützen NFC.)
- 2 Legen Sie das eingeschaltete Headset wie dargestellt neben die NFC-Markierung auf der Rückseite des Telefons, bis die NFC-Kopplung abgeschlossen ist. Akzeptieren Sie die Verbindung, sofern erforderlich.



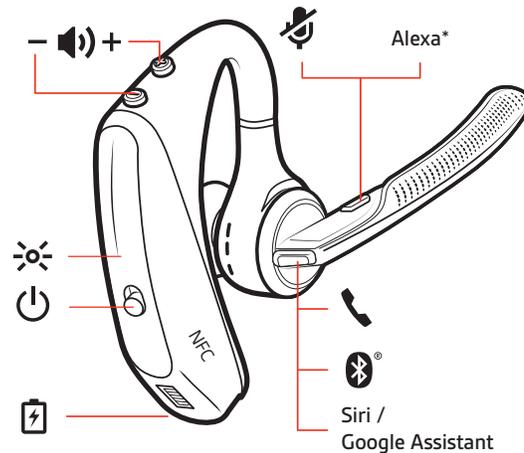
## Ein anderes Telefon paaren

Unter Umständen möchten Sie ein weiteres Telefon paaren, nachdem Sie Ihr Headset mit Ihrem Telefon gepaart haben.

- 1 Schalten Sie Ihr Headset ein.
- 2 Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:
  - Drücken Sie die Gesprächstaste, bis Sie die Ansage "Pairing" (Paarung) hören.
- 3 Aktivieren Sie auf Ihrem Telefon Bluetooth und suchen Sie darüber nach neuen Geräten.
- 4 Wählen Sie „PLT\_Legend“.  
Geben Sie wenn nötig viermal die Null (0000) als Passkey ein oder akzeptieren Sie die Verbindung.

Nach erfolgreicher Paarung hören Sie „pairing successful“ (Paarung erfolgreich) und die Leuchtanzeige des Headsets hört auf zu blinken.

# Grundmerkmale



## Anrufe tätigen/ annehmen/beenden

### Anruf entgegennehmen

- Setzen Sie das Headset auf, um einen Anruf anzunehmen, oder
- Sagen Sie „Answer“ (Annehmen), nachdem ein Anruf angekündigt wurde oder
- Drücken Sie die Gesprächstaste .

### Anruf beenden

- Drücken Sie die Gesprächstaste .

### Eingehenden Anruf ablehnen

- Halten Sie die Gesprächstaste  2 Sekunden lang gedrückt.

### Letzte Nummer erneut wählen

Drücken Sie zweimal kurz die Gesprächstaste .

### Anruferankündigung (nur Mobiltelefon)

Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie den Namen eines Anrufers. Sie können dann entscheiden, ob Sie den Anruf entgegennehmen oder ablehnen möchten, ohne auf den Bildschirm des Telefons schauen zu müssen.

Der Name eines Anrufers wird unter folgenden Umständen angekündigt:

- Das Telefon unterstützt Phone Book Access Profile (PBAP).
- Sie haben während des Paarungsvorgangs den Zugriff auf Ihre Kontakte zugelassen (bei vielen Mobiltelefonen ist diese Einstellung bereits aktiviert).
- Der Anrufer ist in der Kontaktliste des Telefons gespeichert.

Der Name eines Anrufers wird unter folgenden Umständen nicht angekündigt: Der Anrufer ist unbekannt, nicht in einer Liste aufgeführt, gesperrt oder die Sprache wird nicht unterstützt.

## Lautstärke einstellen

Bewegen Sie die Lautstärketaste  während eines Anrufs oder beim Audio-Streaming nach oben (+) oder unten (-).

Wenn Sie nicht gerade telefonieren oder Audio-Streaming nutzen, können Sie mit der Lautstärketaste  die Lautstärke für die Ankündigung des Anrufernamens und andere Sprachansagen einstellen.

## Stumm

Drücken Sie die Stummschalttaste , um Ihr Headset während eines aktiven Anrufs stummzuschalten oder die Stummschaltung aufzuheben.

## Sprachassistent

**Siri, Google Assistant™, Cortana** Halten Sie die Anruftaste für 2 Sekunden gedrückt, um den Standard-Sprachassistenten Ihres Telefons zu aktivieren. Warten Sie auf die Sprachansage zur Aktivierung von Sprachwahl, Suche oder anderen Smartphone-Sprachsteuerungsoptionen.

## Amazon Alexa aktivieren und nutzen (Smartphone-Funktion)

Wenn Sie Alexa auf Ihrem Headset aktivieren, können Sie nach dem Weg fragen, Freunde anrufen, auf Alexa Skills zugreifen und mehr.

**HINWEIS** Amazon Alexa ist nicht in allen Sprachen und Ländern verfügbar.

- 1 Alexa aktivieren
  - A Paaren Sie das Headset mit Ihrem Mobilgerät.
  - B Bei Bedarf können Sie die Plantronics Hub-App (Software) herunterladen oder aktualisieren. Download: [poly.com/software](http://poly.com/software)
  - C Starten Sie die Plantronics Hub-App und stellen Sie sicher, dass Ihr Headset (Firmware) aktuell ist.
  - D Wählen Sie im Hauptmenü von Plantronics Hub Apps > Amazon Alexa > Aktivieren.
  - E Starten Sie die Amazon Alexa-App und folgen Sie den Anweisungen zur Einrichtung Ihres Headsets.
- 2 Alexa nutzen
  - A Tippen Sie zur Nutzung von Alexa auf die Stummschalttaste (wenn Sie gerade nicht telefonieren) und stellen Sie eine Frage. Sie hören einen Ton, wenn Alexa aktiviert wird.

## Audio wiedergeben oder anhalten

Tippen Sie auf die Gesprächstaste , um das Streamen von Audio anzuhalten oder fortzusetzen.

**HINWEIS** Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann evtl. nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

## Sensoren verwenden

Die Smart Sensor Technologie reagiert, wenn Sie Ihr Headset aufsetzen bzw. abnehmen. Anpassen in Poly Lens-App Nachfolgend sind die Standardeinstellungen beschrieben.

Wenn die Sensoren aktiviert sind	können Sie durch Aufsetzen des Headsets:	können Sie durch Absetzen des Headsets:
Anruf über das Mobiltelefon/ Softphone	Anruf annehmen	Anruf im Headset halten
Musik/andere Medien	die Wiedergabe von Musik/ anderen Medien fortsetzen (bei aktiver Medienwiedergabe vor Absetzen des Headsets)*	die Wiedergabe von Musik/ anderen Medien unterbrechen (bei aktiver Medienwiedergabe)*
das Headset sperren	die Gesprächstaste entsperren	die Gesprächstaste sperren, um ein versehentliches Wählen zu verhindern

**HINWEIS** \*Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann evtl. nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

### Zurücksetzen von Sensoren

Falls die Sensoren nicht wie gewünscht funktionieren, müssen Sie diese ggf. zurücksetzen.

- Setzen Sie das Headset auf und drücken Sie die Gesprächstaste , um die Sensoren zu überprüfen: Wenn Sie einen Sprechzeit-Hinweis hören, bedeutet dies, dass die Sensoren funktionieren. Hören Sie einen Ton oder keine Sprachansagen, müssen die Sensoren zurückgesetzt werden.
- Zum Zurücksetzen der Sensoren schalten Sie das Headset ein und verbinden Sie es per USB-Kabel mit einem USB-Anschluss am Computer oder an einem Ladegerät für die Steckdose (nicht im Lieferumfang enthalten). Legen Sie das Headset dann für 10 Sekunden auf eine flache, nichtmetallische Oberfläche.



- Wenn Sie kein Ladekabel zur Verfügung haben, können Sie Ihre Sensoren auch zurücksetzen, indem Sie das Headset ausschalten und dann gleichzeitig die Anruf-  und Stummschaltungstaste  gedrückt halten, bis die LED erlischt. Setzen Sie danach Ihr Headset wieder auf und schalten Sie es ein.

### Sensoren deaktivieren

- Sie können die Smart Sensoren Ihres Headsets in Poly Lens-App oder durch Drücken einer Taste deaktivieren, während das Headset inaktiv ist. Halten Sie die Gesprächstaste  und die Stummschalttaste  gleichzeitig 5 Sekunden lang gedrückt. Sie hören „Smart Sensors off“ (Smart Sensoren aus).

# Erweiterte Funktionen

## Tile aktivieren

Bei aktivierter Tile-App auf Ihrem Mobilgerät können Sie Ihr verloren gegangenes Headset klingeln lassen oder es auf einer Karte lokalisieren und die Tile-Community um Hilfe bitten.

- 1 Paaren Sie das Headset mit Ihrem Mobilgerät.
- 2 Bei Bedarf können Sie die Plantronics Hub-App (Software) herunterladen oder aktualisieren. Download: [poly.com/software](https://poly.com/software)
- 3 Starten Sie die Plantronics Hub-App und stellen Sie sicher, dass Ihr Headset (Firmware) aktuell ist.
- 4 Wählen Sie im Hauptmenü von Plantronics Hub Apps > Tile > Aktivieren.
- 5 Starten Sie die Tile-App und folgen Sie den Anweisungen zur Verbindung Ihres Headsets.

## Lautstärke der Sprachansagen anpassen

Bewegen Sie die Lautstärketaste, wenn das Headset eingeschaltet und betriebsbereit ist (wenn Sie nicht gerade telefonieren oder Audio-Streaming nutzen), um die Lautstärke der Sprachansagen für das Headset einzustellen.

# Download der Software

Passen Sie das Geräteverhalten mithilfe erweiterter Einstellungen und Optionen mit Poly Lens-App an. Manche Softphones erfordern die Installation von Poly Software, um Steuerungsfunktionen (Anruf annehmen/beenden und Stummschaltung) des Geräts zu unterstützen. Download: [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

**HINWEIS** Die Geräteeinstellungen und -Updates sind auch in der Plantronics Hub App verfügbar.

## Aktualisieren Ihres Poly Geräts

Halten Sie Ihre Firmware und Software aktuell, um die Leistung zu optimieren und Ihrem Poly Gerät neue Funktionen hinzuzufügen.

Aktualisieren Sie Ihr Gerät mit Poly Lens-App. Download unter [poly.com/lens](https://poly.com/lens)

# Fehlerbehebung

---

Anrufer können mich nicht hören.

Lösungen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset gekoppelt und mit Ihrem Telefon verbunden ist. Siehe Koppeln mit einem mobilen Gerät.
- Positionieren Sie Ihr Headset an Ihrem Ohr neu, eventuell erkennen die Sensoren es nicht.
- Setzen Sie die Sensoren zurück. Sie müssen möglicherweise neu kalibriert werden. Siehe Sensoren zurücksetzen.
- Deaktivieren Sie die Sensoren. Möglicherweise sind sie mit Ihrer Ohrform nicht kompatibel.
- Deaktivieren Sie HD Voice (Breitband-Audio) in Poly Lens-App. Die Einstellung ist möglicherweise nicht mit Ihrem Telefon kompatibel.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Headset-Firmware auf dem neuesten Stand ist. Siehe Aktualisieren Ihres Poly Geräts.

---

Ich kann Anrufer oder Musik nicht hören.

Lösungen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset gekoppelt und mit Ihrem Telefon verbunden ist. Siehe Koppeln mit einem mobilen Gerät.
- Positionieren Sie Ihr Headset an Ihrem Ohr neu, eventuell erkennen die Sensoren es nicht.
- Setzen Sie die Sensoren zurück. Sie müssen möglicherweise neu kalibriert werden. Siehe Sensoren zurücksetzen.
- Deaktivieren Sie die Sensoren. Möglicherweise sind sie mit Ihrer Ohrform nicht kompatibel.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Headset-Firmware auf dem neuesten Stand ist. Siehe Aktualisieren Ihres Poly Geräts.

---

Mein Headset zeigt bei voller Ladung keine 7 Stunden Sprechzeit an.

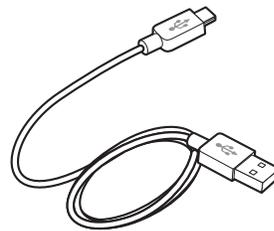
Lösungen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset gekoppelt und mit Ihrem Telefon verbunden ist. Siehe Koppeln mit einem mobilen Gerät.
  - Deaktivieren Sie HD Voice (Breitband-Audio) in Poly Lens-App, da es mehr Energie verbraucht.
  - Entladen Sie den Akku Ihres Headsets vollständig und laden Sie ihn dann vollständig auf.
  - Einige Telefone verfügen über eine weniger effiziente Bluetooth-Verbindung, wodurch die optimale Sprechzeit von 7 Stunden nicht erreicht werden kann.
-

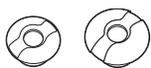
# Lieferumfang



Headset



Mikro-USB-Kabel



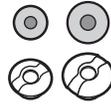
Ohrstöpsel (S, M, L)

Zubehör

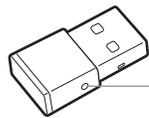
Separat erhältlich bei [poly.com/accessories](https://poly.com/accessories).



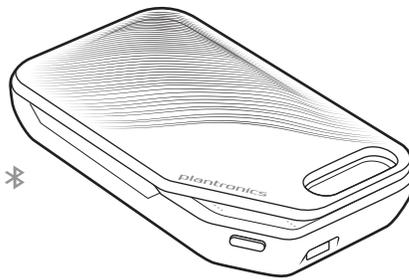
Auto-  
Ladeadapter



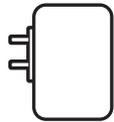
Ohrstöpsel mit Schaumkissen



USB-  
Bluetooth-  
Adapter



Ladetasche



Wandladergerät

# Support

## BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

**Hersteller:**

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

**Plantronics Ltd.**

Building 4, Foundation Park  
Cannon Lane, Part 1st Floor  
Maidenhead, SL6 3UD  
United Kingdom

© 2021 Poly. Der Markenname Bluetooth ist Eigentum von Bluetooth SIG, Inc. Alle anderen Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Hergestellt von Plantronics, Inc.

Modell-ID: POTE16

207276-04 10.21