

## Serviceversprechen

Sofern nicht anders ausgezeichnet, räumt die Gigaset Communications GmbH (im Folgenden „Garantiegeberin“) dem Verbraucher (Kunden) unbeschadet seiner gesetzlichen Mängelansprüche gegenüber dem Verkäufer ein Serviceversprechen zu den nachstehenden Bedingungen ein. Zu dem Serviceversprechen zählt ausschließlich der Reparaturservice auf Bruch – und Feuchtigkeitsschäden, das Zufriedenheitsversprechen sowie der Reparaturservice (im Folgenden „Serviceversprechen“).

### 3 Monate Reparaturservice bei Bruch - und Feuchtigkeitsschäden:

- Melden Sie einfach den Bruch - oder Feuchtigkeitsschaden innerhalb von 90 Tagen ab Kauf direkt beim Gigaset Kundenservice und schicken Sie das defekte Gerät inklusive Kaufbeleg mit dem bereitgestellten Versandlabel zurück.
- Gigaset prüft den Schaden und schickt Ihnen bei rechtmäßigem Anspruch kostenfrei Ihr repariertes Smartphone zurück.
- Ein Anspruch Ihrerseits ist ausgeschlossen, sofern dem defekten Gerät kein Kaufbeleg beigelegt ist.

### 3 Monate Zufriedenheitsversprechen

- Das neue Smartphone entspricht doch nicht Ihren Vorstellungen? Sie benötigen andere Funktionen oder Technologien in Ihrem Alltag? Dank unserem Zufriedenheitsversprechen, haben Sie ein Rückgaberecht von 90 Tagen ab Kauf.
- Senden Sie hierzu das ausgefüllte Rückgabeformular zusammen mit Ihrem Smartphone und dem Kaufbeleg an die Gigaset Communications GmbH, Frankenstraße 2a, 46395 Bocholt.
- Bei rechtmäßigem Anspruch erstatten wir Ihnen innerhalb von 7 Tagen den vollen Verkaufspreis auf Ihr angegebenes Girokonto zurück.
- Ein Anspruch Ihrerseits ist ausgeschlossen, sofern es sich um ein personalisiertes Smartphone handelt, kein Kaufbeleg beigelegt ist oder das Gerät teilweise oder komplett beschädigt wurde.

### Reparaturservice:

- Sie können keinesfalls auch nur einen Tag auf Ihr Smartphone verzichten? Kein Problem – auch hierfür haben wir eine Lösung parat.
- In Kooperation mit unserem zertifizierten Service Partner Phone Service Center <https://phone-service.de/> bieten wir vor Ort Sofort-Reparaturen an. Dieses Serviceangebot können Sie bereits an mehreren Standorten in Deutschland in Anspruch nehmen. Die meisten Reparaturen, innerhalb und auch außerhalb der Garantie, können innerhalb einer Stunde direkt vor Ort durchgeführt werden.
- Sollten Sie in Bocholt und Umgebung ansässig oder dort gerade auf der Durchreise sein, dann kommen Sie doch einfach direkt bei Gigaset (Frankenstraße 2a, 46395 Bocholt) vorbei. Ab sofort bieten wir zusätzlich auch an unserem Produktionsstandort ein Reparaturannahme-Service an. In der Regel erhalten Sie auch hier Ihr Smartphone bereits nach einer Stunde repariert zurück.

### Allgemein gilt für das Serviceversprechen:

- Das Serviceversprechen gilt ausschließlich für die in Deutschland und Österreich gekauften folgenden Gigaset Smartphone Modelle:  
**Gigaset GS185, Gigaset GS280, Gigaset GS195, Gigaset GS195LS, Gigaset GS290, Gigaset GS3, Gigaset GS4, Gigaset GS4 senior**
- Das Serviceversprechen gilt nicht, soweit der Defekt der Geräte auf unsachgemäßer Behandlung und/oder Nichtbeachtung der Handbücher beruht.

Gigaset Communications GmbH, Frankenstr. 2, 46395 Bocholt

Handelsregister: Amtsgericht Coesfeld, HRB 16595

Geschäftsführer: Klaus Weßing, Thomas Schuchardt. Aufsichtsrat: Barbara Münch (Vorsitzende).

USt-ID: DE260978148, WEEE-Reg.-Nr. DE96349612, [www.gigaset.com](http://www.gigaset.com)

- Ersetzte Geräte bzw. deren Komponenten, die im Rahmen des Austauschs an die Garantiegeberin zurückgeliefert werden, gehen in das Eigentum von der Garantiegeberin über.
- Garantiegeberin für in Deutschland gekaufte Geräte ist die  
**Gigaset Communications GmbH**  
 Frankenstr. 2a  
 D-46395 Bocholt  
 +492871 912912  
[www.gigaset.com/de\\_de/cms/gigaset-serviceversprechen.html](http://www.gigaset.com/de_de/cms/gigaset-serviceversprechen.html)

Garantiegeberin für in Österreich gekaufte Geräte ist die

**Gigaset Communications Austria GmbH**  
 Businesspark Marximum Objekt 2 / 3.Stock  
 Modecenterstraße 17  
 A-1110 Wien  
 +431311 3046  
[www.gigaset.com/de\\_de/cms/gigaset-serviceversprechen.html](http://www.gigaset.com/de_de/cms/gigaset-serviceversprechen.html)

- Weiter gehende oder andere Ansprüche aus diesem Serviceversprechen sind ausgeschlossen. Die Garantiegeberin haftet nicht für Betriebsunterbrechung, entgangenen Gewinn und den Verlust von Daten, zusätzlicher vom Kunden aufgespielter Software oder sonstiger Informationen. **Die Sicherung derselben obliegt dem Kunden.** Der Haftungsausschluss gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz gehaftet wird.
- Durch eine erbrachte Serviceleistung verlängert sich der Zeitraum des Serviceversprechens nicht.
- Soweit kein Fall vorliegt, der unter das Serviceversprechen fällt, behält sich die Garantiegeberin vor, dem Kunden den Austausch oder die Reparatur in Rechnung zu stellen. Die Garantiegeberin wird den Kunden hierüber vorab informieren.
- Eine Änderung der Beweislastregeln zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
- Dieses Serviceversprechen gilt bis zum Widerruf. Änderungen bleiben vorbehalten. Dies gilt nicht für zum Zeitpunkt des Widerrufs bzw. der Änderungen bereits gekaufte Geräte.

Zur Einlösung dieser Garantie wenden Sie sich bitte an die Garantiegeberin.