

Garantieerklärung für ausgewählte POINT Produkte – Deutschland

Allgemeines

Die POINT-Helmig GmbH (nachfolgend kurz „POINT“ genannt), Hammermühle 13, 51491 Overath garantiert jedem Verbraucher, der eines der folgenden von POINT hergestellten Produkte

Schloss BS85 Artikelnummer: 12031201
(nachfolgend kurz „Produkte“ oder „Produkt“ genannt)

erworben hat (nachfolgend kurz „Kunde“ genannt), nach Maßgabe der nachfolgenden Bedingungen, dass dieses Produkt 48 Monate ab Kaufdatum (maßgeblich ist das Rechnungsdatum) frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern ist, sofern die Produktverpackung mit der Auslobung einer solchen Garantie versehen war. Diese Garantie ist im Falle eines Weiterverkaufs des Produkts durch den Kunden nicht übertragbar.

Sollte wider Erwarten in diesem Zeitraum ein solcher Fehler auftreten, wird POINT oder nach Wahl von POINT ein autorisierter Fachhändler nach billigem Ermessen entweder (a) das Produkt kostenfrei in Stand setzen oder (b) das Produkt kostenfrei austauschen.

POINT oder ein von POINT autorisierter Fachhändler wird bei dieser Ermessensentscheidung folgende Umstände berücksichtigen: (a) Wert des Produktes ohne Fehler, (b) Bedeutung des Fehlers sowie die Unannehmlichkeiten, die dem Kunden durch eine der beiden Vorgehensweisen entstehen könnten und (c) Verfügbarkeit von Ersatzteilen oder Austauschprodukten. Produkte, welche nicht ausgetauscht und/oder nicht repariert werden können (z. B. aufgrund Einstellung der Herstellung des Produkts oder Fehlens von Ersatzteilen für das Produkt), wird POINT durch ein möglichst vergleichbares Produkt austauschen. POINT verpflichtet sich, die Instandsetzung oder den Austausch des Produkts innerhalb eines angemessenen Zeitraums vorzunehmen.

Ausnahmen von der Garantie

Von der Garantie ausgenommen sind Verschleißerscheinungen des Produkts. Ansprüche aus dieser Garantie bestehen ebenfalls nicht, wenn das Produkt innerhalb des Garantienzeitraums Schäden oder Mängel aufweist, die durch einen unsachgemäßen Gebrauch (z. B. Nichtbeachtung gültiger Normen oder Standards oder der Gebrauchs- und Montageanleitung) verursacht wurden. Ebenso sind Produkte von der Garantie ausgenommen, wenn sie Eigenschaften aufweisen, die auf äußere Einflüsse (z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß, Schlag, Sägen, Bohren, Fräsen oder Manipulation, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen, Schäden aufgrund Verwendung ungeeigneter Schmierstoffe) oder Eingriffe nicht autorisierter Personen (z. B. eine unsachgemäße Reparatur) hindeuten.

Folgeschäden jeder Art (einschließlich Verlust oder Diebstahl des mit dem Produkt gesicherten Objektes) und der Ersatz sonstiger Aufwendungen des Kunden sind von der Garantie ausgeschlossen.

Inanspruchnahme der Garantie

Der Kunde, der die Garantie in Anspruch nehmen möchte, übergibt das Produkt zusammen mit Originalrechnung dem Händler, bei dem er das Produkt gekauft hat.

Nach vorheriger Rücksprache mit POINT kann das Produkt auch direkt an

POINT Helmig GmbH
Hammermühle 13
51491 Overath

versendet werden.

Kosten und Gefahr der Versendung des Produktes trägt der Kunde. Kosten und Gefahr der Rücksendung an den Kunden trägt POINT, wenn das Produkt dieser Garantie unterfällt. Ausgetauschte Produkte gehen Zug um Zug gegen Anlieferung des Austauschprodukts beim Kunden in das Eigentum von POINT über.

Ansprüche aus dieser Garantie verjähren in 12 Monaten. Die Verjährungsfrist beginnt mit der Entdeckung des Fehlers. Diese Garantie gilt für in Deutschland erworbene Produkte.

Schlussbestimmungen

Für diese Garantie gilt deutsches Recht.

Alle gesetzlichen Rechte des Kunden wegen Mängeln des Produkts bestehen uneingeschränkt neben dieser Garantie und werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.