

**Garantiebedingungen der LEDVANCE GmbH  
für LED-Leuchten gegenüber Verbrauchern (Stand: Oktober 2021)**

**TABELLE 1 GARANTIE FÜR LED-LEUCHTEN GEGENÜBER VERBRAUCHERN**

<b>GARANTIE-ZEITRAUM</b>	<b>GARANTIEART</b>	<b>GARANTIEPRODUKTE</b> (Produktfamilien)
<b>10 Jahre</b>	<b>Beschränkte Garantie</b> (beschränkt auf LED-Modul und Treiber)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ENDURA® PRO</li> <li>• ENDURA® STYLE in Marke LEDVANCE</li> </ul>
<b>5 Jahre</b>	<b>Standardgarantie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1906®</li> <li>• ENDURA® CLASSIC</li> <li>• ENDURA® FLOOD und ENDURA® GARDEN FLOOD mit einer Nennleistung von mehr als 50 W</li> <li>• ENDURA® STYLE in Marke OSRAM</li> <li>• LED CLICK WHITE</li> <li>• LED COLOR WHITE</li> <li>• LED FLAT</li> <li>• LED RING</li> <li>• LED SPOTLIGHT</li> <li>• LUNIVE™</li> <li>• ORBIS® (non-smart)</li> <li>• PLANON™ (non-smart)</li> </ul>
<b>5 Jahre</b>	<b>Beschränkte Garantie</b> (beschränkt auf LED-Modul und Treiber)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ENDURA® STYLE SOLAR</li> <li>• SUN@Home</li> </ul>
<b>3 Jahre</b>	<b>Standardgarantie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ENDURA® FLOOD und ENDURA® GARDEN FLOOD mit einer Nennleistung von 50 W oder weniger</li> <li>• LED WORKLIGHT</li> <li>• SENSOR CEILING</li> <li>• SENSOR WALL</li> <li>• SUBMARINE® LED</li> </ul>
<b>3 Jahre</b>	<b>Beschränkte Garantie</b> (beschränkt auf LED-Modul und Treiber)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CABINET LED</li> <li>• LED BULKHEAD</li> <li>• LED OFFICE LINE</li> <li>• LED POWER BATTEN</li> <li>• LED SWITCH BATTEN</li> <li>• LED VALUE BATTEN</li> <li>• LINEAR LED FLAT®</li> <li>• LINEAR LED SLIM</li> <li>• LINEAR LED TURN</li> <li>• SUMARINE® INTEGRATED</li> <li>• TUBEKIT LED®</li> <li>• SMART+</li> </ul>

**TABELLE 2 INKRAFTTRETEN UND GARANTIEGEBIET**

<b>Inkrafttreten dieser Garantiebedingungen:</b>	16.03.2020
<b>Garantiegebiet:</b>	Länder im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) einschließlich des Vereinigten Königreichs (auch nach einem etwaigen EU-Austritt des Vereinigten Königreichs) sowie folgende Länder: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Kosovo, Moldawien, Montenegro, Nordmazedonien, Russland, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine und Weißrussland

**TABELLE 3 GELTENDMACHUNG VON GARANTIEANSPRÜCHEN**

<p><b>1) WAS MUSS BEI EINEM GARANTIEFALL EINGESENET WERDEN?</b></p> <p>Zur Geltendmachung des Garantieanspruchs muss der Garantiennehmer vor Ablauf des Garantiezeitraums Folgendes an LEDVANCE bzw. die jeweilige örtlich zuständige LEDVANCE-Gesellschaft senden:</p> <p>a) eine <b>Reklamation</b>, die mindestens folgende Angaben enthalten muss:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vor- und Nachname sowie gültige Postanschrift des Garantiennehmers</li><li>- Produktdetails des Garantieprodukts (insbes. Produktbezeichnung, Produktnummer (EAN) / Produkt Identcode (IC), gekaufte und reklamierte Menge)</li><li>- Reklamationsgrund</li></ul> <p>b) eine <b>Kopie der Originalrechnung</b> für das Garantieprodukt.</p> <p><u>Rücksendung des defekten Garantieprodukts auf Aufforderung:</u></p> <p>Die Rücksendung des defekten Garantieprodukts ist zunächst nicht erforderlich. LEDVANCE bzw. die jeweilige örtlich zuständige LEDVANCE-Gesellschaft behält sich jedoch bei jedem Garantiefall vor, die Rücksendung des defekten Garantieprodukts zu verlangen. In diesem Fall ist das defekte Garantieprodukt vollständig, ausreichend frankiert und in bruchsischerer Verpackung per Post einzusenden.</p>
<p><b>2) AN WEN UND IN WELCHER FORM HAT DIE EINSENDUNG ZU ERFOLGEN?</b></p> <p>a) <u>GARANTIEFÄLLE IN DEUTSCHLAND:</u></p> <p>Bei Garantiefällen in Deutschland hat die Einsendung wie folgt zu erfolgen:</p> <p>i) per Post ausreichend frankiert unter Verwendung des <b>schriftlichen Reklamationsformulars</b> oder durch <b>sonstige schriftliche Mitteilung</b> ausschließlich an die folgende Rücksende-/Reklamationsadresse (Reklamationen oder Produktrücksendungen an andere Adressen werden nicht angenommen):</p> <p>LEDVANCE GmbH Abteilung CQM Steinerne Furt 62 86167 Augsburg Deutschland</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Internet-Download-Link zum schriftlichen Reklamationsformular: <a href="http://www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular">www.ledvance.de/garantie-reklamationsformular</a></li></ul> <p>oder</p> <p>ii) online über das <b>Online-Reklamationsformular</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Internet-Link zum Online-Reklamationsformular: <a href="http://www.ledvance.de/reklamation">www.ledvance.de/reklamation</a> (bitte Reklamationsformular „Privatkunde (Endverbraucher)“ verwenden)</li></ul> <p>Eine Geltendmachung auf anderem Weg (z.B. per E-Mail, Telefon oder Fax) ist nicht möglich.</p>

b) GARANTIEFÄLLE AUSSERHALB DEUTSCHLANDS:

Bei Garantiefällen im Garantiegebiet außerhalb Deutschlands erfolgt die Abwicklung des Garantieanspruchs und die Gewährung der Garantieleistung gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen durch die **jeweilige örtlich zuständige LEDVANCE-Gesellschaft**, die der Länderliste unter folgendem Internet-Link zu entnehmen ist: [www.ledvance.de/garantie-laenderliste](http://www.ledvance.de/garantie-laenderliste). Das Land des Garantiefalls ist das Land im Garantiegebiet, in dem der Garantiennehmer das Garantieprodukt gekauft hat.

Die Einsendung hat zu erfolgen:

- i) durch **schriftliche Mitteilung per Post** ausreichend frankiert an die jeweilige örtlich zuständige LEDVANCE-Gesellschaft oder
- ii) - nur falls in der Länderliste unter [www.ledvance.de/garantie-laenderliste](http://www.ledvance.de/garantie-laenderliste) für das jeweilige Land des Garantiefalls ein Internet-Link zu einem Online-Reklamationsformular angegeben ist - mittels des jeweiligen **Online-Reklamationsformulars**.

Eine Geltendmachung auf anderem Weg (z.B. per E-Mail, Telefon oder Fax) ist nicht möglich.

## 1. Anwendungsbereich, Garantiegeber/-nehmer

- 1.1. Die **LEDVANCE GmbH, Parkring 29-33, 85748 Garching bei München** (nachfolgend „LEDVANCE“) gewährt hiermit gegenüber dem Garantiennehmer ausschließlich die in **TABELLE 1** genannte Garantie für die dort jeweils genannten Garantieprodukte und Garantiezeiträume.
- 1.2. Garantiennehmer sind ausschließlich Verbraucher, die nach Inkrafttreten gemäß **TABELLE 2** und während der Gültigkeitsdauer dieser Garantiebedingungen innerhalb des Garantiegebiets gemäß **TABELLE 2** (nachfolgend „**Garantiegebiet**“) ein Garantieprodukt gemäß **TABELLE 1** gekauft haben, soweit der Kauf nicht zu gewerblichen Zwecken oder Zwecken der selbständigen beruflichen Tätigkeit (z.B. gewerbliche Nutzung, gewerblicher Weiterverkauf oder gewerbliche Installation bei Dritten) erfolgte.
- 1.3. Die vorliegenden Garantiebedingungen gelten für die in **TABELLE 1** genannte Garantie ab Inkrafttreten dieser Garantiebedingungen und innerhalb des Garantiegebiets gemäß **TABELLE 2** ausschließlich und abschließend. Etwaige sonstige wirksame Garantieansprüche bezüglich vor Inkrafttreten dieser Garantiebedingungen oder außerhalb des Garantiegebiets erworbener LEDVANCE-Produkte bleiben unberührt und können vom jeweiligen Garantiennehmer gemäß den Bestimmungen der jeweils anwendbaren Garantiebedingungen innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums weiterhin geltend gemacht werden.

## 2. Garantiegegenstand und -voraussetzungen

- 2.1. Es bestehen folgende Garantiearten:
  - a) **Standardgarantie:** Im Falle einer Standardgarantie gemäß **TABELLE 1** garantiert LEDVANCE gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen, dass sämtliche Teile des jeweiligen Garantieprodukts vorbehaltlich Ziff. 2.2 innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums frei von Herstellungs- und Materialfehlern sind.
  - b) **Beschränkte Garantie:** Im Falle einer Beschränkten Garantie gemäß **TABELLE 1** garantiert LEDVANCE gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen, dass ausschließlich das LED-Modul und der Treiber des jeweiligen Garantieprodukts vorbehaltlich Ziff. 2.2 innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums frei von Herstellungs- und Materialfehlern sind.
- 2.2. Die Garantie gilt ausschließlich für das in der Originalverpackung ausgelieferte Original-Garantieprodukt und etwaiges in der Originalverpackung mitgeliefertes Originalzubehör. Von der Garantie nicht umfasst sind gebrauchte Produkte, austauschbare Leuchtmittel (Lampen) und etwaige mitgelieferte Batterien oder Akkus.
- 2.3. Ein Garantieanspruch besteht nur, soweit das Garantieprodukt stets innerhalb der zulässigen Spezifikationen gemäß dem Produktdatenblatt betrieben und entsprechend der Installations-/Bedienungsanleitung installiert, in Betrieb genommen und verwendet wurde.
- 2.4. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Datum des Kaufs durch den Garantiennehmer.

## 3. Ausschluss des Garantieanspruchs

Garantieansprüche sind insbesondere in folgenden Fällen ausgeschlossen:

- a) bei lediglich geringfügigen, unerheblichen Schäden oder Fehlern des Garantieprodukts (z.B. Ausfall einzelner von mehreren LED-Chips oder LED-Arrays),
- b) bei Erreichen der vom Hersteller angegebenen gewöhnlichen Lebensdauer des Garantieprodukts innerhalb des Garantiezeitraums und/oder produktbedingtem gewöhnlichem Absinken des Lichtstroms des Garantieprodukts,
- c) bei produktbedingten gewöhnlichen Lichtfarbveränderungen des Garantieprodukts,

- d) bei natürlicher Abnutzung oder natürlichem Verschleiß des Garantieprodukts,
- e) bei nicht ordnungsgemäßem oder unsachgemäßem Gebrauch des Garantieprodukts,
- f) bei Betrieb des Garantieprodukts in unzulässiger oder ungeeigneter Betriebsumgebung (z.B. bei übermäßiger Feuchtigkeit, Hitze, Kälte oder Staubbildung, in korrosiven Umgebungen oder wenn eine Innenraumleuchte unzulässigerweise direkter Sonneneinstrahlung im Außenbereich ausgesetzt wird),
- g) bei Schäden oder Fehlern durch mangelhafte Versorgungsnetzqualität (z.B. Spannungsspitzen oder Über-/Unterspannung),
- h) soweit das Garantieprodukt durch den Garantiennehmer oder einen Dritten ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung seitens LEDVANCE verändert, repariert oder in Verbindung mit Produkten oder Software des Garantiennehmers oder eines Dritten betrieben wurde,
- i) bei Schäden oder Fehlern, die vom Garantiennehmer oder einem Dritten verursacht wurden, oder
- j) bei unvorhersehbaren Ereignissen höherer Gewalt, die außerhalb des Einflussbereichs von LEDVANCE liegen und von LEDVANCE nicht zu vertreten sind (z.B. Naturkatastrophen).

#### **4. Garantieleistung**

- 4.1. Die Garantieleistung wird dem Garantiennehmer im Sinne von Ziff. 1.2 gewährt, soweit
- a) innerhalb des Garantiezeitraums ein Herstellungs- oder Materialfehler im Sinne von Ziff. 2.1 a) bzw. Ziff. 2.1 b) aufgetreten ist und die übrigen Anspruchsvoraussetzungen gemäß Ziff. 2 vorliegen,
  - b) keine Ausschlussgründe gemäß Ziff. 3 vorliegen und
  - c) der Garantiennehmer den Garantieanspruch ordnungsgemäß entsprechend **TABELLE 3** geltend gemacht hat.
- 4.2. Die Garantieleistung besteht ausschließlich in der Zurverfügungstellung eines kostenlosen Ersatzprodukts gemäß den Bestimmungen dieser Ziff. 4. LEDVANCE behält sich das Recht vor, Ersatz durch ein anderes gleichartiges und gleichwertiges Produkt zu leisten, dessen Eigenschaften, Spezifikationen und Design vom Garantieprodukt abweichen können. Die Versendung des Ersatzprodukts erfolgt ausschließlich innerhalb des Garantiegebiets und in der Regel innerhalb eines Monats nach ordnungsgemäßer Geltendmachung des Garantieanspruchs.
- 4.3. Nicht vom Garantieanspruch umfasst und kein Bestandteil der Garantieleistung sind insbesondere
- a) eine Reparatur des Garantieprodukts,
  - b) eine vollständige oder teilweise Erstattung oder Gutschrift des Kaufpreises,
  - c) eine Erstattung von Kosten der Rücksendung des defekten Garantieprodukts gemäß **TABELLE 3**,
  - d) eine Erstattung von Ein-/Ausbau-, Transport-, Wege-, Arbeits- oder Materialkosten oder
  - e) sonstige Schadens- oder Aufwendungsersatzansprüche (z.B. für Transport- oder Folgeschäden).
- 4.4. LEDVANCE behält sich bei jedem Garantiefall eine Prüfung der Berechtigung des Garantieanspruchs vor.
- 4.5. Die Abwicklung des Garantieanspruchs und die Gewährung der Garantieleistung gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen erfolgt
- bei Garantiefällen in Deutschland durch LEDVANCE und
  - bei Garantiefällen im Garantiegebiet außerhalb Deutschlands durch das jeweilige örtlich zuständige Unternehmen der LEDVANCE-Gruppe gemäß **TABELLE 3** (nachfolgend „**LEDVANCE-Gesellschaft**“).
- Das Land des Garantiefalls ist das Land im Garantiegebiet, in dem der Garantiennehmer das Garantieprodukt gekauft hat.
- 4.6. Durch die Gewährung der Garantieleistung wird der ursprüngliche Garantiezeitraum nicht verlängert oder erneuert.

#### **5. Vorbehalt gesetzlicher Ansprüche**

Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche und -rechte des Garantiennehmers sowie seine Ansprüche gemäß dem Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) werden durch die vorliegenden Garantiebedingungen und die darin gewährte Garantie nicht eingeschränkt und gelten unabhängig von und parallel zu diesen Garantiebedingungen und Garantieansprüchen.

#### **6. Anwendbares Recht**

Diese Garantiebedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Vorschriften des Internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts (CISG). Jedoch bleibt die Anwendung zwingender gesetzlicher verbraucherschutzrechtlicher Bestimmungen des Landes, in dem der Garantiennehmer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt.

#### **7. Änderung der Garantiebedingungen**

LEDVANCE behält sich das Recht vor, diese Garantiebedingungen jederzeit nach eigenem Ermessen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen. In diesem Fall bleiben wirksame Garantieansprüche aufgrund der vorliegenden Fassung der Garantiebedingungen unberührt und können vom Garantiennehmer

**Garantiebedingungen der LEDVANCE GmbH für LED-Leuchten gegenüber Verbrauchern (Stand: Oktober 2021)**

gemäß den Bestimmungen der vorliegenden Fassung der Garantiebedingungen innerhalb des jeweiligen Garantiezeitraums weiterhin geltend gemacht werden.