



BOSCH

Conrad Electronic SE
Klaus-Conrad-Straße 1
92240 Hirschau

Bosch Thermotechnik GmbH
Bosch Junkers Deutschland
Postfach 13 09
73243 Wernau
Besucher:
Junkersstraße 20-24
73249 Wernau
Telefon +49 7153 306-0
Telefax +49 7153 306-2300
www.bosch-einfach-heizen.de

Paul Obenhuber, TTDJ/SAL4
Telefon +49 7153 306-2756
Paul.Obenhuber@de.bosch.com

30. September 2021

Garantiebedingungen Bosch Thermotechnik GmbH

1. Wir leisten Garantie für einwandfreie Qualität unserer Erzeugnisse durch kostenlose Behebung der Mängel, die innerhalb der Garantiezeit nachweislich auf Material- und Fertigungsfehler zurückzuführen sind.
2. Die Garantiezeit beträgt grundsätzlich 2 Jahre. Für Badlüfter, elektrische Konvektoren und für elektrische Badheizkörper 5 Jahre. Sie beginnt am Tag des Kaufs – jedoch spätestens 6 Monate nach Lieferung durch uns.
3. Voraussetzung für eine Garantieleistung ist, dass die Anlage:
 - Durch eine konzessionierte Fachfirma den geltenden Vorschriften entsprechend installiert und eingestellt wurde (sofern in Vermarktungstexten und der Installationsanleitung von Bosch darauf hingewiesen wird)
 - und
 - sachgerecht gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften gewartet wird.
4. Von der Garantie ausgenommen sind:
 - Teile, die im Rahmen von Wartungsarbeiten ausgetauscht werden
 - und
 - Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen (z.B. Elektroden, Anoden, Filter, Batterien, usw.)
 - Schäden, die durch unsachgemäße Montage oder Verwendung entstehen.
5. Die Behebung der von uns als garantispflichtig anerkannten Mängel erfolgt in der Weise, dass wir die mangelhaften Teile nach unserer



Wahl unentgeltlich instand setzen oder durch einwandfreie Teile ersetzen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

30. September 2021

Seite 2 von 2

6. Der Garantieanspruch muss innerhalb der Garantiezeit bei uns oder bei der konzessionierten Fachfirma, die das Gerät installiert hat, geltend gemacht werden. Hierfür notwendig ist die Vorlage einer Rechnung, aus der das Installations- oder Kaufdatum ersichtlich ist (Preise sollen geschwärzt sein).
7. Andere Ansprüche als das unter Punkt 1 genannte Recht auf Mängelbeseitigung werden durch unsere Garantie nicht begründet.
8. Durch Garantieleistungen wird die Garantiefrist für Erzeugnisse weder verlängert noch erneuert.
9. Gesetzliche Rechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Reklamationsprozess und Kontaktdaten Kundendienst

Bosch Thermotechnik unterhält zur bestmöglichen Abwicklung von Garantie-, Gewährleistungs- und Reparaturfällen (nachfolgend als „Reklamationsfall“ oder „Reklamationsfälle“ bezeichnet) und sonstiger Anliegen einen Kundendienst in Deutschland. Der Kundendienst wird durch das Schwesterunternehmen BSH Hausgeräte GmbH durchgeführt.

Für die Bearbeitung von Reklamationsfällen bietet Bosch eine 24 h/7 Tage besetzte Auftragsannahme an:

Kundendienst der BSH Hausgeräte GmbH:

Tel.: 089 / 21 586 660

Mail: servicecenter@bshg.com

Technische Beratung der BSH Hausgeräte GmbH:

Tel.: 089 / 358 805 919

Mail: mdbosch-tt@bshg.com

Ziel von Bosch und Conrad ist es eine eigenständige und direkte Kontaktaufnahme durch den Endkunden mit dem Kundendienst oder der technischen Beratung von Bosch zu vermitteln.

Die Kontaktdaten des Kundendienstes oder der technischen Beratung finden sich in der dem Produkt beigelegten Bedienungsanleitung, der Bosch Homepage www.bosch-einfach-heizen.de oder dürfen bei der Reklamationsaufnahme durch die Reklamationsabteilung von Conrad an den Endkunden weitergegeben werden.